

La inclusión educativa universitaria desde la mirada de los egresados con discapacidad.

Moreno, Adriana Nancy y Gomensoro, Andrea
Enriqueta.

Cita:

Moreno, Adriana Nancy y Gomensoro, Andrea Enriqueta (2024). *La inclusión educativa universitaria desde la mirada de los egresados con discapacidad. III Congreso Internacional de Ciencias Humanas. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/3.congreso.eh.unsam/295>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/esz9/aTZ>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

La inclusión educativa universitaria desde la mirada de los egresados con discapacidad

Adriana Moreno - Andrea Gomensoro

Facultad de Educación – Universidad Nacional de Cuyo.

adrianamoreno@fed.uncu.edu.ar

Resumen breve

El presente trabajo está vinculado al proyecto de investigación “Las voces de los graduados con discapacidad respecto de la accesibilidad en su paso por la Universidad” (2022-2025). Es importante identificar, a partir de la experiencia de los graduados con discapacidad, los facilitadores y obstaculizadores para alcanzar la accesibilidad universitaria cuando eran estudiantes.

La accesibilidad a la educación superior implica remover los obstáculos que dificultan que todas las personas, sin importar sus capacidades físicas, sensoriales, cognitivas o socioeconómicas, puedan acceder y participar de manera plena en la educación universitaria. Se puede focalizar en la accesibilidad académica, física, comunicacional, económica, a la vida social universitaria, entre otras.

Compartiremos aspectos de la accesibilidad física, académica y comunicacional que fueron posible recuperar de las experiencias de los graduados de no más de diez años de egreso de la UNCuyo, que les facilitaron y obstaculizaron el tránsito por la educación superior universitaria.

Nos proponemos mostrar los resultados obtenidos de la investigación al aplicar un diseño metodológico mixto donde se emplearon en la recolección de datos: una encuesta y entrevistas en profundidad aplicadas a egresados con discapacidad de los últimos diez años, de cualquier carrera de la UNCuyo.

Es fundamental que la educación superior sea inclusiva, asegurando tanto el acceso como la permanencia y egreso de estudiantes con y sin discapacidad. Actualmente el desafío no solo está en el ingreso de estudiantes con discapacidad porque se implementan acciones para ello, sino que, además, se debe tratar de lograr la permanencia y no menos importante el egreso de los mismos. Esto implica ofrecer una educación de calidad para todos, para la diversidad presente en las aulas. Esto tendrá un impacto al momento de egresar, e insertarse en el campo laboral en la sociedad logrando que sea más inclusiva y responsable.

Entre las conclusiones se encuentra en que los docentes siguen enseñando para la homogeneidad y para una realidad que no está presente en las aulas universitarias.

Unido a esto nos encontramos que la diversidad no es considerada un factor positivo que enriquece la enseñanza. Por el contrario, la presencia de estudiantes con discapacidad es vivida como una problemática que para superar los obstáculos depende de las acciones del mismo estudiante o de las voluntades y empatía de los profesores y pares.

Si bien hay un avance hacia la inclusión en la universidad, se trata de un proceso muy lento que aún no puede garantizar la permanencia ni el egreso de los estudiantes con discapacidad.

Palabras clave: Discapacidad, Accesibilidad; Educación; Facilitadores; Obstaculizadores.

Introducción

El presente trabajo está vinculado al proyecto de investigación *Las voces de los graduados con discapacidad respecto de la accesibilidad en su paso por la Universidad* (2022-2025). Este proyecto es producto de una línea de investigación sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad en la UNCUYO. El problema a investigar se presentó como pregunta ¿Qué aspectos identifican los graduados con discapacidad como facilitadores y obstaculizadores de la accesibilidad universitaria cuando eran estudiantes? Entre los objetivos que guían esta investigación se encuentra: Identificar los facilitadores y obstaculizadores que los graduados universitarios con discapacidad experimentaron en la accesibilidad física, comunicacional y académica cuando eran estudiantes.

Accesibilidad

La accesibilidad a la educación superior implica eliminar todos aquellos obstáculos o barreras que dificultan que todas las personas, sin importar sus capacidades físicas, sensoriales, cognitivas o socioeconómicas, puedan acceder y participar de manera plena en la educación universitaria.

En la actualidad, como las personas con discapacidad terminan la educación secundaria tenemos un ingreso de este colectivo a la universidad. Además, los estudios superiores significan para muchos una mejora sustancial en la calidad de vida, proporcionando variados beneficios y posibilidades de inclusión social. El ingreso se realiza sobre todo a partir del apoyo de las familias que acompañan y del interés de las personas con discapacidad.

Los entornos universitarios deben garantizar:

- a) La Accesibilidad *física* implica adaptar la infraestructura universitaria para asegurar que todos los estudiantes puedan moverse con libertad y accedan a todas las instalaciones. Esto debe garantizarse no solo en el interior de los

edificios de estudio, sino también, desde la llegada en un medio de transporte público o privado al campus universitario. Es muy importante la accesibilidad en el transporte dado que si un estudiante tiene dificultades para llegar a la universidad es muy probable que no permanezca mucho tiempo estudiando. Esto implica contar con vehículos adaptados en el transporte público, espacios de estacionamiento reservados y en entornos cercanos al acceso de los edificios. Se requiere de contar con rampas, accesos con puertas automáticas, baños accesibles, ascensores, mobiliario, matafuegos a la altura adecuada (a nivel del piso), ventanillas o mesas de informes adaptadas a personas con discapacidad motora (que acceden en sillas de ruedas o con otro apoyo físico).

- b) La Accesibilidad *comunicacional* requiere de la modificación de los medios de comunicación y materiales educativos para que sean accesibles a todos. Por ejemplo, contar con audiolibros, tecnología adaptada a las necesidades del estudiante (lectores de pantalla, posibilidades de amplificar el tamaño de letras y gráficos sin distorsionar la información), con páginas web accesibles, con comunicaciones claras, materiales en braille, con intérpretes en Lengua de Señas Argentina. Señalética adecuada, con información clara y en lo posible sin contaminación visual. Por otro lado, en varias ocasiones se requiere de incorporar aislamiento sonoro del entorno, señales luminosas complementarias a las sonoras (uso de formas y colores para alertar por medio de la vista).
- c) La Accesibilidad *académica* requiere flexibilizar y variar los métodos de enseñanza y evaluación para asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de aprendizaje. En algunos casos implica dar más tiempo en los exámenes, señalar los textos fundamentales, priorizar saberes, facilitar el acceso a los materiales de estudio. En el desarrollo de las clases buscar distintos formatos de presentación de temas (animaciones, textos de lectura fácil, gráficos, audios descriptivos). Es importante el acceso a las bibliotecas digitales, a herramientas de comunicación entre pares y con profesores. Poseer un tutor es un apoyo que les permite tener más seguridad, superar la incertidumbre, en definitiva, bajar ansiedades y el estrés que produce cualquier situación no habitual.

Metodología

La discapacidad es un aspecto complejo para abordarlo se decidió el uso de un diseño mixto: cuantitativo y cualitativo. Se utilizan como instrumentos para la recolección de datos una encuesta y la entrevista en profundidad.

La muestra es de tipo intencional o dirigida y está constituida por aquellos graduados con discapacidad de alguna de las carreras de la UNCuyo que egresó en los últimos

diez años y que voluntariamente aporte su visión a partir de sus vivencias durante el paso por la educación superior sobre la accesibilidad.

En la elaboración de la encuesta y las bases generales de la entrevista se consideró como referencia los marcos teóricos, investigaciones específicas vinculadas a la temática y diálogos virtuales con otros investigadores y especialistas en la inclusión educativa. La validación del instrumento se realizó a través de la opinión de expertos que realizaron sugerencias y fueron consideradas al momento de confeccionar el formato final de los instrumentos.

Resultados

Presentamos algunos resultados obtenidos del análisis de las declaraciones de los graduados durante las entrevistas. La hipótesis interpretativa sugiere que las experiencias pasadas están influenciadas por sus trayectorias educativas (experiencias en la educación primaria y secundaria) y por las características sociales de su entorno familiar y social.

Compartimos los facilitadores y obstaculizadores con énfasis sobre la vivencia y la valoración que tienen los graduados con discapacidad sobre la accesibilidad física, académica y comunicacional.

➤ *Accesibilidad física - obstaculizadores*

- Tienen dificultades para llegar desde donde los deja el colectivo hasta el ingreso al edificio de las unidades académicas, las veredas del campus son angostas, con deterioro, sectores de tierra que para personas de baja visión o en sillas de ruedas es muy difícil desplazarse.
- Las puertas de ingreso muy pesadas, no son automáticas, y no siempre hay alguien que ayude (guardia, un par, un profesor o un ordenanza). No es agradable pedir siempre colaboración, debería existir un ingreso accesible.
- En las aulas, los bancos tienen unido el asiento con el apoyo para escribir por lo que una persona en sillas de ruedas no puede acceder. Son colocados en el escritorio del profesor o en una mesa delante de todos y generalmente esto lleva a que trabajen solos.
- Rampas en algunos sectores son demasiado empinadas y en otros lugares son excesivamente largas. Puertas de los sanitarios que son de difícil acceso. Ascensores con botones muy altos para personas con sillas de ruedas.

➤ *Accesibilidad física - facilitadores*

- Los edificios universitarios de construcción reciente son accesibles, tienen pocos lugares en donde se dificulta el acceso.

- Los baños adaptados para personas con discapacidad están separados físicamente de los otros baños. Esta situación facilita el uso cuando es necesario que otra persona los acompañe.
 - El acceso a dispositivos informáticos gratis para estudiantes con discapacidad visual.
- *Accesibilidad académica - obstaculizadores*
- La falta de información a los profesores de la presencia de estudiantes con discapacidad con la debida antelación. Algunos docentes tienen una actitud de ignorar la presencia de estudiantes con discapacidad y no se muestran empáticos.
 - Los docentes tienen escasa información sobre las configuraciones de apoyo que se requieren, generalmente tienen conocimiento de las características generales de cada discapacidad.
 - Dependencia de una persona que lo ayuda a gestionar su aprendizaje porque la tecnología cuando cursaban no estaba tan avanzada como en la actualidad.
- *Accesibilidad académica - facilitadores*
- Los materiales adaptados que en muchas oportunidades los realizaban sus familias.
 - Lo actitudinal de algunos profesores preocupados por que tuvieran los materiales para cursar y rendir.
 - Si por una particularidad de la discapacidad tenía que faltar los profesores de manera informal flexibilizan las fechas de entrega de trabajos.
 - El uso de recursos tecnológicos y la conexión a Internet permite la realización de tareas grupales o individuales sin necesidad de desplazarse (en graduados de los últimos años)

Accesibilidad comunicacional - obstaculizadores

- Aplicaciones para realizar las inscripciones a cursar y a exámenes poco intuitivas, rígidas, no accesibles.
- El personal administrativo, el personal de vigilancia no poseen formación específica y básica para comunicarse con personas con discapacidad.
- Los graduados que tienen más de 6 años de egresados señalan que los trámites para certificaciones eran solicitados de manera presencial y personal, y los accesos a las oficinas eran algo complicados, no contaban con una señalización clara para llegar al lugar correspondiente, y luego, tenían que volver a los días a retirarlo. Actualmente con los avances tecnológicos esto no ocurre.

- Hay un exceso de información en los avisadores, no se retiran los carteles más antiguos y se sigue incorporando más avisos.
 - Contar con datos e Internet adecuada para realizar las actividades y contactarse con sus pares o a clases virtuales.
- *Accesibilidad comunicacional - facilitadores*
- La predisposición y voluntad del personal no docente y administrativo que hacen un esfuerzo por comunicarse, y tratar de orientar.
 - La digitalización de la mayoría de los trámites con la posibilidad de gestionarlos vía Internet.
 - Algunas actividades (conferencias, jornadas) cuentan con el servicio de intérpretes de lengua de señas argentinas previo aviso de asistencia.

Las experiencias y vivencias varían de acuerdo al tipo de facultad y de carrera por lo que se han señalado las que poseen más frecuencia.

A partir de los factores positivos y los obstáculos para la accesibilidad identificados desde las voces de los graduados con discapacidad podemos afirmar que hay un avance hacia la inclusión en la universidad, se trata de un proceso muy lento que aún no puede garantizar la permanencia ni el egreso de los estudiantes con discapacidad.

Bibliografía

- Moreno, M. T. (2007). Integración/inclusión de las personas con discapacidad en la Educación Superior; en: UNESCO. Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe. (pp. 144-155). Caracas: UNESCO/ IESALC.
- Ocampo, A. (2012). Inclusión de estudiantes en situación de discapacidad a la educación superior. Desafíos y oportunidades. Revista latinoamericana de educación inclusiva, vol. 6, no. 2, 227-239.
- Barton, L. (2009). Estudios sobre discapacidad y la búsqueda de la inclusividad. Observaciones. Revista de Educación, (349), 137-152.
- Arellano, K. A., Pérez, A. V., & Rapanelli, A. R. (2021). Las tramas de la (in) accesibilidad: experiencias universitarias en torno a la discapacidad. Revista Argentina de Educación Superior, (22).
- Bausela Herreras, E. (2002). Atención a la diversidad en educación superior. Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado, vol. 6 (1-2).
- Escudero, E. F., Palmeros, G., & Pérez-Castro, J. (2021). Barreras y facilitadores institucionales en la formación académica de egresados con discapacidad visual. Polyphōnía. Revista de Educación Inclusiva/Polyphōnía. Journal of Inclusive Education, 5(1), 44-64