

Futuros técnicos en disputa: San Luis ¿somos la provincia más digital?.

Lucila Didier.

Cita:

Lucila Didier (2024). *Futuros técnicos en disputa: San Luis ¿somos la provincia más digital?. III Congreso Internacional de Ciencias Humanas. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/3.congreso.eh.unsam/351>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/esz9/Eyb>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Futuros técnicos en disputa: San Luis ¿somos la provincia más digital?

Lucila Didier

Fapsi/UNSL

didierlucila@gmail.com

Esta ponencia indaga cómo la provincia de San Luis construyó un imaginario de provincia digital y de avanzada tecnológica a través del discurso político. San Luis comenzó su camino de digitalización hacia finales de los 90 a partir de la implementación de la denominada “autopista de la información”. Esto impulsó progresivamente variedad de iniciativas públicas hasta llegar a San Luis Digital, un plan global que reúne líneas de acción que transversalizan a todos los ministerios y a la mayoría de sus programas. El objetivo de la ponencia fue indagar cuáles fueron las principales herramientas discursivas utilizadas al hablar de políticas digitales y qué futuros tecnológicos se ponen en disputa en las políticas públicas provinciales. Para ello se analizó un corpus de notas de prensa de tres medios sanluiseños, desde 2013 a 2023, a través del Análisis Crítico del Discurso. Los principales hallazgos señalan que las tecnologías se conciben desde un imaginario de neutralidad, afín a las teorías instrumentalistas sobre lo técnico. Además, las políticas se diseñan siguiendo una idea de solucionismo tecnológico y de progreso como horizonte deseable y homogéneo a donde los Estados deben conducir sus respectivas sociedades.

Imaginario tecnológico; tecnologías digitales; Wifi; Políticas públicas; Inclusión

Introducción

Esta ponencia versa sobre el imaginario de provincia digital que San Luis ha construido en más de dos décadas de diseño e implementación de políticas públicas de inclusión digital y de maximización de la digitalización. Se propone desentrañar las ideologías que cimientan la inclusión de las tecnologías en la agenda gubernamental, develando a qué tipo de tecnología refieren, a qué teorías sobre la técnica adhieren y de qué modo se piensa la relación Estado/tecnologías/sociedad.

El recorrido de la digitalización en San Luis es largo. Allá por 1998, la provincia contrató al Ministerio de Industria de Canadá para cooperar en el diseño y puesta en marcha de la Autopista de la Información, piso tecnológico que buscaba llevar wifi gratuito a todos los rincones del territorio provincial. Desde ese entonces, la política digital continuó sin interrupciones alcanzando en la actualidad más de siete mil kilómetros de tendido de fibra óptica, 1877 antenas desplegadas y más de veintidós mil conexiones de hogares,

comercios y empresas del programa San Luis a 1000. Pero ¿cómo fue posible sostener una política de tal envergadura? ¿De qué modo el gobierno provincial legitimó y justificó la sostenida inversión? ¿De qué modo las tecnologías sirvieron al imaginario de provincia distintiva en el mapa nacional?

Esta ponencia busca dar respuesta a estos interrogantes, considerando que las tecnologías no son un horizonte homogéneo neutral, sino que, concebidas como un campo de disputas, dependen de tomas de decisiones políticas, ideologías, creencias y modos de relación entre Estado/tecnología/sociedad.

Metodología

Para realizar dicho análisis se recurrió a la técnica de análisis crítico del discurso (2016) sobre un corpus, previamente seleccionado, de artículos de prensa de tres medios relevantes en la provincia. El primero, *Diario de la República*, es un periódico impreso y digital, vinculado a la familia Rodríguez Saá, por lo que se caracterizaba por ser orgánico al oficialismo hasta el cambio de gestión del pasado diciembre de 2023. El diario *El Chorrillero*, por el contrario, esgrimía fuertes críticas al gobierno anterior y la centralidad de sus noticias gira en torno a hechos delictivos o vinculados a la inseguridad en la provincia. Por último, la Agencia de Noticias San Luis (ANSL), es el aparato de prensa y comunicación del gobierno provincial, donde puede encontrarse el mayor caudal de noticias vinculadas a las políticas digitales. Es necesario remarcar que, estando dos de los tres medios asociados al gobierno anterior, escenario del mayor despliegue de digitalización provincial, este corpus resulta en un provechoso abanico de informaciones sobre la forma en que las diferentes políticas se diseñaron, implementaron y legitimaron por más de dos décadas.

El corpus consiste en 94 artículos (37 del Diario de la República; 14 del Chorrillero y 43 de la ANSL) publicados entre 2013 y 2023. Para su selección se hizo primero un relevamiento colocando, en los buscadores web de los tres medios, distintas palabras asociadas a las tecnologías (inclusión digital, wifi, internet, tecnologías digitales, etc.). Luego, se eligió la palabra con mayor frecuencia de aparición (wifi) y se utilizó esta como indicador de búsqueda.

Una vez seleccionado el corpus, se realizó un análisis discursivo del cual emergieron dos categorías: la primera, tecnofilia instrumental, referida a las teorías que fundamentan las políticas de digitalización. Y, la segunda, Optimismo solucionista, referida al imaginario tecnológico del gobierno provincial.

Tecnofilia instrumental

Los discursos de los agentes gubernamentales sanluiseños con respecto a las tecnologías evidencian una adhesión a las teorías instrumentalistas, que conciben a los artefactos

tecnológicos como neutrales, como herramientas al servicio de los diversos fines para los que puedan usarse. No se advierten reflexiones sobre qué tipo de tecnologías para qué sociedades, o sobre cómo y para quiénes o una lectura crítica sobre sus efectos en territorio. Tampoco parece entrar en escena un debate acerca de qué otros futuros tecnológicos son posibles, o deseables (Hui, 2024). La política de digitalización se asienta sobre una racionalidad tecnológica instrumental, que oscila entre la aparente neutralidad y una tendencia tecnofílica, en la cual las tecnologías equivalen al progreso social y estatal, y son artefactos cargados de bondades (Feenberg, 2012).

En las siguientes citas puede advertirse este tratamiento que se le da a lo técnico como instrumento: “Usar las tecnologías como una herramienta más” (Diario de la República, 2017); “Aprovecharlas al máximo”. En otras frases, subyace una lógica de rol del Estado como un posibilitador del avance tecnológico, cuya función es permitir el desarrollo pleno sin obstaculizar: “Transformación digital” (ANSL, 2023); “Políticas públicas que permiten el desarrollo tecnológico”; “La provincia está haciendo inversiones muy fuertes para estar a la vanguardia” (Diario de la República, 2017). Sin embargo, algunos testimonios de vecinos relevados por el diario El Chorrillero, parecen contrarrestar este discurso que Estado a la vanguardia en materia de conectividad con frases como: “no tienen una antena de wifi cerca, o como solventar el internet”; “Señor gobernador no tenemos internet” (El Chorrillero, 2021). En la misma línea, este diario destaca un estudio realizado desde CABASE que ubica a San Luis como uno de los ocho distritos con velocidad más lenta de internet (El Chorrillero, 2022) dato interesante para poder contrastar los discursos oficialistas con la realidad en territorio.

Optimismo solucionista

Además de como artefactos neutros, las tecnologías, aparecen siempre vinculadas a la inclusión, sea esta digital, social o económica. Desde el gobierno, consideramos que se esgrime una postura que considera a lo técnico como posibilitante de mejoras en otras esferas de la vida cotidiana o como posibilitadoras de derechos. Las tecnologías, su acceso y posibilidades técnicas, vendrían a ocupar el rol, en palabras de Assusa y Kessler (2020), de “derechos de intermediación”.

Existe una idea previa que asocia a las tecnologías al solucionismo: la inclusión digital y el acceso a los dispositivos tecnológicos serían la solución a problemas que no tienen, a priori, una relación directa con lo técnico (Morozov, 2016). Frases como “mejoran la calidad de vida” (ANSL, 2023) o “facilitan el acceso al conocimiento” (ANSL, 2014) dan cuenta del rol que lo técnico ocupa: rol posibilitador, habilitador.

Este solucionismo de alguna manera pareciera sustentarse en una idea de optimismo tecnológico, donde las tecnologías operan como el horizonte monotécnico deseado (Hui, 2024). Las tecnologías como herramientas neutrales al servicio de la humanidad podrían

ser la solución a problemas estructurales de las sociedades contemporáneas, sólo hay que dejar que sigan su curso (Feenberg, 2012). Esto se refleja cuando el gobierno afirma que “las tecnologías permiten el teletrabajo, estudiar a distancia y las actividades recreativas” (ANSL, 2022), que uno podría asociar directamente a las bondades técnicas; sin embargo, también se afirma que las tecnologías “amplían los derechos transversalmente” (ANSL, 2018) lo cual parece extender estas facultades de los artefactos técnicos a esferas por fuera de sus propias funciones de diseño.

Conclusiones

Luego de este análisis, que resulta apenas un punto de partida para pensar el gran abanico de políticas orientadas a la maximización de la digitalización en la provincia de San Luis, se concluye que lo técnico es pensado desde una racionalidad instrumental. Define a las tecnologías como herramientas neutrales en pos del desarrollo y el progreso de las sociedades. En ninguno de los 94 artículos relevados ha podido advertirse una reflexión sobre el rol de las tecnologías en las sociedades contemporáneas, sobre problemáticas asociadas a la digitalización de la vida o sobre las disputas en relación a qué sistemas técnicos y para quiénes. En líneas futuras de abordaje de esta problemática se espera poder echar luz sobre qué efectos producen estas políticas en territorio, qué experiencias de las personas están asociadas a esta digitalización y cuál es la relación entre más de 20 años de política pública y los niveles de apropiación digital de la población. Hay que desafiar la unidimensionalidad del pensamiento tecnológico, rompiendo el techo de cristal que se creó sobre las discusiones tecnológicas, (Sadin, 2020), abriendo la caja negra y preguntándose qué sistema tecnológico necesitan las sociedades, qué tipo de política se encuentra en el trasfondo del entramado técnico.

Bibliografía

- Feenberg, A. (2012) *Transformar la tecnología*. Universidad Nacional de Quilmes Editora.
- Hui, Y. (2024) *La pregunta por la técnica en China*. Caja negra editora.
- Morozov, E. (2016) *La locura del solucionismo tecnológico*. Katz Editores
- Sadin, E. (2020) *La inteligencia artificial o el desafío del siglo. Anatomía de un antihumanismo radical*. Caja negra editora.
- Van Dijk, T. (2016) Análisis crítico del discurso. *Revista Austral de Ciencias Sociales*. (30). pp. 203-222. Disponible en: [10.4206/rev.austral.cienc.soc.2016.n30-10](https://doi.org/10.4206/rev.austral.cienc.soc.2016.n30-10).

Notas de prensa

- Agencia de Noticias San Luis (ANSL) (16/09/2014) “*Poggi: las computadoras y wifi gratuito facilitan el acceso al conocimiento en San Luis*”.
- Agencia de Noticias San Luis (ANSL) (13/07/2018) “*El servicio de wifi gratuito amplía los beneficios transversalmente a todos los sectores de la comunidad de San Luis*”
- Agencia de Noticias San Luis (ANSL) (19/02/2022) “*San Luis a Mil: vecinos de Villa de la Quebrada y Nogolí se sumaron al servicio*”.

Agencia de Noticias San Luis (ANSL) (18/02/2023) *“Industria del software: San Luis impulsa la formación de recursos humanos de alta demanda”*

Agencia de Noticias San Luis (ANSL) (03/04/2023) *“Los hogares de la zona sur de San Luis ya cuentan con San Luis a Mil”*.

Diario de la República (22/03/2017) *“Afirman que todos los hospitales contarán con wifi de alta velocidad”*

El Chorrillero (17/05/2021) *“Clases virtuales: expusieron la mala calidad del internet que provee el gobierno”*.

El Chorrillero (12/02/2022) *“Según un estudio nacional, San Luis es una de las provincias con menor velocidad de internet”*.