

CONSTRUCCIÓN DE UN SISTEMA DE VARIABLES E INDICADORES DE GESTIÓN ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA.

Bidiña, Ana Marcela, Carnevali, Francisco Marcos, Martínez,
Yanina Paola y Jehin, Mariano Patricio.

Cita:

Bidiña, Ana Marcela, Carnevali, Francisco Marcos, Martínez, Yanina Paola y Jehin, Mariano Patricio (2024). *CONSTRUCCIÓN DE UN SISTEMA DE VARIABLES E INDICADORES DE GESTIÓN ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA. III Congreso Internacional de Ciencias Humanas. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/3.congreso.eh.unsam/461>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/esz9/DyX>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

CONSTRUCCIÓN DE UN SISTEMA DE VARIABLES E INDICADORES DE GESTIÓN ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA

Autores

Bidiña, Ana Marcela -UNLaM- abidina@unlam.edu.ar

Carnevali, Francisco Marcos -UNLaM- fcarneva@unlam.edu.ar

Martínez, Yanina Paola -UNLaM- ymartinez@unlam.edu.ar

Jehin, Mariano Patricio -UNLaM- mjehin@unlam.edu.ar

Resumen

La gestión académica universitaria es fundamental para el éxito institucional, la calidad educativa y la satisfacción de estudiantes y docentes, pero enfrenta desafíos como la recopilación de datos precisos, la identificación de áreas de mejora y la alineación con los objetivos institucionales. Esta ponencia presenta un avance de la investigación "Construcción de un sistema de variables e indicadores de gestión en la Universidad Nacional de La Matanza". Actualmente, el estudio está en la etapa de sistematización y análisis documental, identificación de variables clave y definición de indicadores en cuatro dimensiones: alumnos, docentes, gestión y planes de estudio. Se aborda la fundamentación y los objetivos que proporcionen una estructura sólida para la recopilación y análisis de datos para una evaluación rigurosa basada en evidencia, a partir del desarrollo de un sistema de registro, recolección de datos y consulta de información. Además, se exponen observaciones preliminares derivadas de la revisión bibliográfica sobre los primeros indicadores definidos. El propósito es construir una perspectiva general sobre el funcionamiento de estos indicadores dentro de la institución, considerando su potencial para mejorar la toma de decisiones, alinear planes de estudio con los objetivos institucionales y elevar la calidad académica.

Palabras Clave

Gestión Académica, Indicadores Académicos, Calidad Educativa, Toma de Decisiones, Universidad Nacional de La Matanza.

Invitando a pensar la gestión académica y su medición

En el actual contexto de la educación superior, la gestión académica es fundamental para garantizar la calidad y efectividad de las instituciones universitarias. La capacidad de evaluación continua del desempeño académico es crucial para satisfacer las expectativas de estudiantes, docentes y la sociedad en general. Conscientes de esta necesidad, este trabajo se centra en el proceso de reflexión y elaboración de un sistema de variables e indicadores que permita a la Universidad Nacional de La Matanza realizar una evaluación rigurosa de su gestión académica, en principio, en tres dimensiones clave: alumnos, docentes y planes de estudio.

La Universidad Nacional de La Matanza se destaca como una institución clave en la región, no solo por su crecimiento en infraestructura y oferta educativa académica, sino también por su compromiso con la calidad educativa y el desarrollo profesional de su cuerpo docente.

La implementación de un sistema de indicadores no solo proporciona una estructura sólida para la recopilación y análisis de datos, sino que también ofrece a las instituciones herramientas para tomar decisiones informadas, alinear los planes de estudio con los objetivos institucionales y elevar la calidad de la enseñanza. Este enfoque es coherente con las tendencias globales en la educación superior, donde la evaluación basada en datos y la mejora continua son prácticas ampliamente adoptadas.

Esta propuesta se enmarca en las tendencias actuales del Sistema Universitario, reflejadas en los recientes acuerdos plenarios de rectores, que abordan diversas dimensiones de la práctica educativa, desde la normativa y las políticas curriculares, hasta la conectividad y el acceso a bibliografía. En este sentido, la Universidad Nacional de La Matanza, con su identidad y particularidades, se propone desarrollar un sistema de indicadores que no solo refleje su singularidad, sino que también pueda dialogar con los estándares comunes del sistema universitario.

Este trabajo constituye un resultado preliminar de una investigación emprendida por la Secretaría Académica, orientada a abordar los desafíos inherentes a la gestión académica universitaria y a subrayar su relevancia para el éxito institucional, la calidad educativa y la satisfacción de la comunidad académica. La creación de un sistema de variables e indicadores adaptado a las necesidades específicas de la institución sentará las bases para una gestión más eficiente y orientada a la mejora continua, en beneficio de todos los actores involucrados.

Modelos conceptuales y antecedentes UNLaM

El sistema universitario en Argentina ha tenido que adaptarse a cambios sociales y tecnológicos, lo que ha llevado a integrar estos cambios en su gestión académica. Estudios

sobre educación superior destacan que el conocimiento especializado ha influido en la estructura universitaria, haciendo necesario un sistema de indicadores para apoyar la gestión académica y el desarrollo institucional.

Según Susana Celman (2009), la gestión educativa se entiende desde un enfoque político, ético y teórico que guía las prácticas universitarias. "Lo académico" integra dimensiones curriculares, pedagógicas, políticas y diversos actores, en un marco dinámico, subrayando la importancia de sistemas de indicadores para la toma de decisiones.

Modelos de gestión académica, como Gestión por Competencias (Sisamón López, Benedito y León, 2016), Mejora Continua y Aseguramiento de la Calidad (López Abreu, 2015), ofrecen enfoques diversos para la mejora educativa, que en la práctica se combinan en sistemas híbridos adaptados a las institucionales.

En los sistemas de indicadores, se diferencian los de rendimiento educativo y calidad. Los primeros evalúan el rendimiento académico, mientras que los segundos miden la eficiencia operativa y calidad de la enseñanza. Según Greco (2012), los indicadores traducen insumos, procesos y resultados de la educación superior en datos útiles para la toma de decisiones.

La UNESCO (2000) define los indicadores educativos como estadísticas que permiten juzgar aspectos clave del sistema educativo, los cuales deben ser claros y fiables, facilitando la evaluación y mejora continua de la gestión académica.

González López (2003) afirma que una universidad debe ofrecer una formación integral que responda a las necesidades contextuales. Barrios Barraza (2018) complementa que la calidad implica evaluaciones coherentes con los objetivos educativos, recursos adecuados y orientación para los estudiantes, considerando una evaluación interna, externa o integrada para un análisis más completo (Munita, 2011).

En el caso específico de la UNLaM, se han implementado políticas de carrera docente y programas de evaluación curricular que fomentan la profesionalización y el compromiso de los profesores. Normativas como la Resolución HCS 049/2001 establecen obligaciones en áreas pedagógicas, de investigación y de especialización, mientras que la Resolución HCS 111/2009 se enfoca en la mejora de la calidad curricular y la capacitación docente. Además, el Programa de Desarrollo Profesional Docente apoya la formación continua de los profesores universitarios a través de ciclos de capacitación y otros recursos.

La gestión educativa en las universidades argentinas requiere una integración coherente de modelos de gestión, sistemas de indicadores y políticas de profesionalización docente y revisión curricular permanente para enfrentar los desafíos contemporáneos. Estas herramientas permiten mejorar la calidad educativa y asegurar que las universidades cumplan con su misión en un entorno cada vez más complejo y demandante.

Trazos metodológicos

Teniendo en cuenta el objetivo de construir un sistema de indicadores de gestión académica en la UNLaM para producir información relevante para el mejoramiento de la calidad de la enseñanza-aprendizaje mediante la identificación de tendencias y áreas de mejora; la investigación aplicada que se presenta propone una metodología que combina elementos cuali-cuantitativos para el desarrollo de este sistema.

La investigación está en su primera parte, que consiste en la sistematización y análisis de documentos institucionales, políticas académicas, informes de gestión y otros registros relacionados con la gestión académica, para comprender la historia, estructura, prácticas y series documentales existentes en la universidad. Se está construyendo un instrumento para poder delimitar conceptual y metodológicamente los indicadores académicos y de gestión.

La segunda parte incluirá la identificación y definición de variables clave junto a sus indicadores de medición, para desarrollar un sistema de información que recopile y procese datos de la universidad, que actualice y genere reportes combinados.

Construcción inicial de un sistema de indicadores de gestión académica en la UNLaM: Resultados preliminares

La recolección de información mediante el análisis documental de la normativa interna vigente, especialmente la Resolución HCS N° 111/09, proporcionó información clave sobre su implementación y adaptación a las realidades específicas de cada área. A su vez, la sistematización de los documentos normativos y reglamentarios de la Universidad, que incluyó la revisión de los informes de gestión y otros registros, demostró que debe prestarse especial atención a la relación entre los distintos indicadores, interpretarlos en conjunto y según su contexto.

Uno de los principales desafíos es definir, actualizar y alinear los indicadores de gestión en las dimensiones alumnos, docentes y planes de estudio, a partir de las demandas sociales y económicas actuales y con las políticas educativas nacionales y regionales. Por ejemplo, hay que sistematizar la relación entre la tasa de inscriptos y egresados, la duración real de la graduación y la titulación y formación pedagógica de los docentes.

Al avanzar en la construcción del sistema de indicadores, estos serán interpretados en conjunto, contextualizándolos y considerando aspectos cuantitativos y cualitativos para tener una perspectiva general del funcionamiento de la institución. Por el momento, en el desarrollo de la investigación, las dimensiones Alumnos, Docentes y Planes de Estudios, fueron operacionalizadas constituyendo un primer borrador de indicadores.

Alumnos:

Inscriptos por año. Relación ingreso-egreso. Tasa de desgranamiento y deserción. Cantidad de materias aprobadas. Duración teórica y real de la graduación. Alumnos que se reincorporan. Graduados por año. Pases de carrera dentro y fuera de la Universidad.

Docentes:

Distribución de la planta por cargo y dedicación. Antigüedad, composición por género y edad. Concursos (porcentajes y áreas de ausencia). Titulaciones. Formación pedagógica. Graduados docentes. Investigadores (categorías, becados).

Planes de estudios:

Definición del campo profesional, incumbencias y perfil. Influencia de las demandas sociales, económicas y políticas.

Organización curricular: Tipología de actividades. Organización de contenidos: formación teórica/ disciplinar, científico-tecnológica, y formación para la intervención.

Instancias de articulación: Mecanismos. Relación teoría-práctica. Actividades prácticas, mecanismos de actualización, prácticas profesionalizantes: desarrollo y supervisión pedagógica. Bibliografía: actualización y disponibilidad.

Estas variables e indicadores, parte de las dimensiones de análisis, no son exhaustivas ni definitivas; pero resultan el primer paso para la construcción del sistema que se busca establecer. Para avanzar en el trabajo específico de cada elemento, se requirió construir un instrumento que logre darle sostén teórico-metodológico al trabajo. Basados en la propuesta de Martínez Rizo (OEI, s/f), se están precisando -por cada indicador- los siguientes aspectos: Nombre: Lo más breve y claro que sea posible.

Definición: Con la mayor precisión y rigor conceptual.

Explicación: Situar al indicador en un marco teórico pertinente. Precisar la ubicación de cada indicador en el conjunto del sistema.

Fuentes: De obtención de la información de base.

Fórmula de cálculo: Criterios para su estimación. Escala de valores.

Desagregaciones: Ramificado por escenarios posibles y variables de posición.

Elementos para la interpretación: de los resultados.

Los hallazgos preliminares muestran que el sistema de indicadores proporcionaría una base sólida para la identificación de acciones que puedan mejorar la calidad institucional y educativa, al tiempo que se abordan desafíos y nuevas oportunidades de desarrollo académico.

Bibliografía

- Abreu, O. L. L., Muñoz, J. J. G., Monter, I. B., y Vilches, M. E. C. (2015). La mejora continua: objetivo determinante para alcanzar la excelencia en instituciones de educación superior. *Edumecentro*, 7(4), 196-215.
- Barraza, C. E. B. (2018). Gestión educativa basada en un sistema de calidad en instituciones de educación universitaria. *Revista Docencia Universitaria*, 19(1), 53-73.
- Celman, S. (2009). La universidad pública: un lugar para pensar la gestión académica, en *Praxis Educativa* N° 13 (34-38). Santa Rosa: UNLPam.
- Clark, B. (1992). *El sistema de educación superior. Una visión comparativa de la organización académica*. México: UAM.
- González López, I. (2003). Determinación de los elementos que condicionan la calidad de la universidad: Aplicación práctica de un análisis factorial. *Revista electrónica de investigación y evaluación educativa*.
- Greco, C. (2012). Indicadores de la gestión universitaria. Herramientas para la gestión estratégica y la mejora de la calidad. Universidad Nacional de Quilmes, Argentina. *Indicadores universitarios: experiencias y desafíos internacionales*. Santiago de Chile: Centro Interuniversitario de Desarrollo–CINDA.
- Munita, M. G. (2011). Sociedad y educación: La educación como fenómeno social. *Foro educacional*, (19), 109-120.
- OEI (s/f). *Experto Universitario de Indicadores y Estadísticas Educativas*. Unidad 3: Martínez Rizo - Antecedentes, nociones básicas y metodología para su elaboración.
- Sisamón López, C., Benedito, V., & León, M. J. (2016). El enfoque de competencias en la formación universitaria y su impacto en la evaluación: la perspectiva de un grupo de profesionales expertos en Pedagogía. *Formación universitaria*, 9(4), 11-22.