

Construcción de Ciudadanía digital desde contextos educativos.

Brown Aguilar, Patricia y Valentini Vázquez, Natacha.

Cita:

Brown Aguilar, Patricia y Valentini Vázquez, Natacha (2024).
Construcción de Ciudadanía digital desde contextos educativos. III Congreso Internacional de Ciencias Humanas. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/3.congreso.eh.unsam/481>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/esz9/h6N>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Construcción de Ciudadanía digital desde contextos educativos

Patricia Brown

pbrown@ceibal.edu.uy

Ceibal

Natacha Valentini

nvalentini@ceibal.edu.uy

Ceibal

Resumen:

En el marco del eje temático “Políticas públicas, alfabetización digital y transmedia”, abordamos la construcción de ciudadanía digital en centros educativos de Uruguay, implementados desde la política pública en innovación con tecnologías digitales en Ceibal.

Las temáticas desarrolladas se refieren a ciudadanía digital con foco en brechas digitales, convivencia en entornos digitales, desarrollo de habilidades y competencias en estudiantes. Se toma como marco de trabajo los proyectos implementados en centros de educación media por el departamento de Ciudadanía digital, global y local de Ceibal.

Consideramos la pertinencia de incluir a la Ciudadanía digital en el aula y a nivel de centro, atendiendo a que los docentes viven el desafío diario de orientar a las nuevas generaciones en el desarrollo de capacidades para el pleno ejercicio de la ciudadanía. Con las tecnologías surgen riesgos y se crean oportunidades valiosas en relación a nuevas formas de organización y participación, nuevos alfabetismos, nuevas identidades, nuevas maneras de producción cultural. Las instituciones educativas y los equipos docentes como referentes adultos, cumplen un rol clave para la atención y prevención de los riesgos así como para el aprovechamiento de las oportunidades.

Palabras clave: convivencia; entornos digitales; juventudes; habilidades fundamentales; formación docente.

Construcción de Ciudadanía digital desde contextos educativos

En la actualidad la construcción de Ciudadanía digital es un desafío diario que enfrentan las comunidades educativas. La tarea demanda la actualización en la temática ante la necesidad de orientar a las nuevas generaciones en el desarrollo de capacidades para el pleno ejercicio de la ciudadanía y promover la reflexión sobre qué implica dicho ejercicio en contexto digital. Abordaremos la construcción de ciudadanía digital desde los contextos

educativos, incluyendo casos de práctica con ejemplos de implementación en centros educativos de Uruguay.

Antecedentes

El centro Ceibal es el centro de innovación educativa con tecnologías digitales del Estado uruguayo, al servicio de las políticas públicas educativas desde 2007. Promueve la integración de la tecnología a la educación con el fin de mejorar los aprendizajes e impulsar procesos de innovación, inclusión y crecimiento personal.

En el año 2012, Ceibal extendió su alcance a centros de educación media, con esto surgió la necesidad de generar programas que acompañen la inclusión de las tecnologías en las aulas. Se detectó que el acceso a los recursos tecnológicos potenció las oportunidades de aprendizaje para los estudiantes, así como de inclusión social y educativa. Como aporte a los procesos de cambio socio-educativo, en un trabajo coordinado con los enlaces institucionales de las Direcciones de educación media de nuestro país, se identificaron oportunidades de intervención para el desarrollo de programas que apoyen la incorporación de tecnología en las propuestas educativa, el desarrollo de habilidades y el abordaje de situaciones asociadas a estos procesos de trabajo.

Desde 2012, se desarrolla la oferta formativa para equipos docentes a la vez que se desarrollan los programas de intervención en territorio, que ponen el foco en el trabajo por proyectos.

Programas educativos

Actualmente el Departamento de Ciudadanía digital, global y local, desarrolla los programas “Aprender Todos” en articulación con la Dirección General de Educación Técnico Profesional, y “Ciudadanía en el centro” en el caso de la Dirección General de Educación Secundaria.

La intervención en estos programas se realiza a través de trayectos situados, que combinan propuestas formativas con el desarrollo de proyectos contextualizados. El objetivo principal es promover la cultura digital en el centro, generando espacios institucionales propicios para el desarrollo de habilidades de ciudadanía digital crítica, responsable y creativa en los distintos actores educativos (docentes - estudiantes - familias y comunidad). Los centros desarrollan espacios y formas de vinculación entre los actores de la comunidad educativa y los nuevos modos de creación, producción y circulación de los contenidos, utilizando las tecnologías y recursos digitales.

Para lograrlo se promueve el diseño e implementación de Proyectos Promotores de Cultura Digital, éstos se co-diseñan en un equipo de trabajo que se conforma por docentes referentes del centro y referentes de Ciudadanía Digital de Ceibal, que ofrecen seguimiento (presencial y virtual), formación y co-diseño de propuestas y acciones que promuevan la Ciudadanía digital.

Ciudadanía digital: marco de trabajo en Ceibal

Uruguay cuenta con una Estrategia Nacional en Ciudadanía digital que ofrece un “marco conceptual y de acción común que contribuyan a garantizar y promover los derechos humanos en el entorno digital, reducir las desigualdades que en él se generan y mejorar la calidad de vida de las personas y la sociedad en su conjunto” (p. 7. GTCD, 2024). Ceibal integra el grupo de trabajo abocado al desarrollo y actualización de la misma desde sus inicios.

La ciudadanía digital es un concepto que está en constante transformación, que se resignifica y amplía sus posibilidades en el espacio digital. Refiere a las actitudes de las personas, usos de las tecnologías, así como a derechos y obligaciones (Ceibal, 2023). Los entornos digitales ofrecen oportunidades y nuevos desafíos. En relación a las brechas preexistentes, estos contextos pueden reproducirlas o incluso profundizarlas, al mismo tiempo que pueden acercar oportunidades para mitigarlas.

El Departamento de Ciudadanía y Bienestar Digital de Ceibal organiza y desarrolla programas, acciones y contenidos que promueven de manera integral las ciudadanías según cuatro ejes: Ciudadanía Digital, Bienestar Digital, Convivencia y Participación, Género, Educación y STEAM, Ciudadanía Global.

En los programas desarrollados en educación media se retoman las tres dimensiones de abordaje propuestas en la Estrategia Nacional de Ciudadanía digital: comprensión del funcionamiento y condiciones del entorno digital, convivencia y prácticas en el entorno digital, creación y participación en el entorno digital. En relación a las brechas digitales, estas “marcan desigualdades y, al reconocerlas, se nos presentan como un desafío para trabajar tendiendo puentes, achicando distancias y reponiendo derechos” (p. 28. Ceibal, 2023). Las propuestas apuntan en todos los casos a la reflexión y acción acerca de estas brechas en los espacios digitales.

Respecto al desarrollo de competencias, el foco está puesto en las competencias denominadas fundamentales por la autora Roxana Morduchowicz (2021). Estas se basan en el pensamiento crítico, en la capacidad para analizar, evaluar, argumentar, decidir y

comunicar, siendo necesarias para la construcción de conocimiento en todos los campos del saber. Estas habilidades promueven un pensamiento crítico en los entornos digitales, buscando un uso reflexivo, ético y creativo de las tecnologías. El desarrollo de habilidades fundamentales “supone fortalecer el pensamiento crítico y creativo, para entender cómo funciona el entorno digital e identificar los grandes dilemas y desafíos que genera el uso de Internet” (p. 6. Morduchowicz, 2021).

Eje convivencia y participación: experiencias

La promoción de la convivencia saludable y la participación de estudiantes son ejes claves de los proyectos implementados. Las acciones abordan la convivencia en un sentido amplio incorporando los espacios digitales como parte de la cotidianeidad de estudiantes y docentes. Los proyectos buscan propiciar interacciones saludables, apostando a un comportamiento ético y empático. Con este cometido, los grupos de estudiantes lideran propuestas de campañas, talleres y acciones que se diseñan desde sus preocupaciones y motivaciones, logrando productos que se difunden con sus pares y otros actores de las comunidades, generando mensajes claros y efectivos.

La campaña generada por el Centro Educativo Comunitario de La Teja, ubicado en la región oeste de Montevideo, abordó las temáticas de ciberbullying, grooming y difusión de imágenes íntimas sin consentimiento (Ceibal, 2022). A partir de diversos hechos de exposición a riesgos a los que se enfrentaron, los grupos de estudiantes detectaron la necesidad de sensibilizar a la comunidad educativa sobre los cuidados y las prácticas responsables en la redes e internet. Generaron una campaña con afiches y mensajes, en articulación con la propuesta de formación en audiovisual que ya funcionaba en el centro educativo. El proceso de trabajo implicó la creación del mensaje a transmitir, el diseño del soporte gráfico, hicieron las fotografías con la participación de estudiantes en rol de actores, así como la posterior edición y difusión de la campaña. De esta manera, los grupos de estudiantes fueron líderes de todo el proceso, participando activamente del diagnóstico del problema y el diseño de la solución, desarrollando competencias instrumentales y fundamentales en el proceso.

El proyecto del Liceo de Velázquez, ubicado en la localidad de Velázquez en el departamento de Rocha, involucró a estudiantes del último año de educación secundaria. El foco se ubicó en el desarrollo de habilidades para la comunicación y la convivencia con la comunidad. La propuesta implicó el desarrollo de un podcast donde estudiantes dialogaron sobre el amor y los vínculos con residentes del hogar de ancianos de la comunidad. En el podcast lograron abrir la reflexión sobre las diferencias generacionales al vivir el amor, el rol

de las redes sociales en los vínculos, los prejuicios y estereotipos sobre la maternidad y la vejez. Esta propuesta implicó que los grupos de estudiantes participaran en actividades de sensibilización sobre la temática, así como en relación al desarrollo de habilidades de comunicación e investigación. El grupo de estudiantes realizó guiones para los episodios, entrevistas y lideró la edición del podcast. Uno de los episodios más destacados se llama “El amor” y nuclea las conversaciones entre estudiantes y adultos mayores sobre sus vivencias en relación al tema.

En ambos casos se destaca el trabajo por proyectos en un marco de ciudadanía digital a partir de necesidades identificadas en la comunidad educativa. En el primer caso ante dificultades a partir de la participación en entornos virtuales y en el segundo caso, en relación al interés en la temática de los vínculos mediados por tecnologías. Por otro lado, se observa el liderazgo de los grupos de estudiantes en la búsqueda de soluciones y el diseño de la propuesta. En estos procesos de trabajo los equipos de docentes acompañan a los grupos de estudiantes, apuntalando los procesos de trabajo y el desarrollo de habilidades para el ejercicio de la ciudadanía digital. El trabajo coordinado a la interna del centro educativo y con la comunidad opera favorablemente en el desarrollo de las propuestas.

Desde el equipo de trabajo del departamento de Ciudadanía digital, global y local de Ceibal buscamos desarrollar propuestas formativas que acompañen el desarrollo profesional de los equipos docentes en temas de ciudadanía digital en constante coordinación con los subsistemas de la educación, al mismo tiempo que se trabaja en dinámicas de diseño de proyectos, trabajo colaborativo y el apoyo en el manejo de herramientas digitales y tecnología.

Bibliografía consultada

Grupo de Trabajo de Ciudadanía Digital (GTCD). (2023) Estrategia de Ciudadanía Digital para una Sociedad de la Información y el Conocimiento. Uruguay 2024-2028. Recuperado el 19 de setiembre de 2024, de [Estrategia Nacional de Ciudadanía Digital para una Sociedad de la Información y el Conocimiento. Agesic \(www.gub.uy\)](https://www.gub.uy/estrategia-nacional-de-ciudadania-digital)

Morduchowicz, R. (2021). [*Lo fundamental de lo instrumental: desafíos para desarrollar habilidades para el entorno digital.*](#) Recuperado el 19 de setiembre de 2024.

Ceibal (2023) Ciudadanía digital: Cartografía para docentes. Recuperado de <https://ceibal.edu.uy/wp-content/uploads/2023/02/cartografia-ciudadania-digital.pdf> el 19 de setiembre de 2024.

Ceibal (2022) Ciudadanía digital en acción en el barrio La Teja. Recuperado de <https://ceibal.edu.uy/institucional/articulos/ciudadania-digital-en-accion-en-el-barrio-la-teja/> el 19 de setiembre de 2024.

Anexo: experiencias

Episodio Podcast “El Amor”- Liceo Velázquez.

https://soundcloud.com/sextoderecho/a-traves-del-tiempo-el-amor/s-00fUJmPCy9R?si=3fc50223e27c45458130194f453c065d&utm_source=clipboard&utm_medium=text&utm_campaign=social_sharing

Experiencia CEC La Teja

Ceibal (2022) Ciudadanía digital en acción en el barrio La Teja. Recuperado de <https://ceibal.edu.uy/institucional/articulos/ciudadania-digital-en-accion-en-el-barrio-la-teja/> el 19 de setiembre de 2024.