

Trabajo en red de bibliotecarios de la UNCo y la comunidad de FaCiMed y CURZAS.

Juan Carlos Constanzo.

Cita:

Juan Carlos Constanzo (2025). *Trabajo en red de bibliotecarios de la UNCo y la comunidad de FaCiMed y CURZAS. 56 Reunión Nacional de Bibliotecarios. ABGRA, Lomas de Zamora.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/56rnb/6>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e7K3/Bkn>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.



56° Reunión Nacional de Bibliotecarios

"Inteligencia Colectiva: bibliotecas garantizando acceso para la paz y la sostenibilidad"

16 al 19 de septiembre 2025, Lomas de Zamora, Provincia de Buenos Aires.

Autor: Constanzo, Juan Carlos.

jconstanzo@yahoo.com.ar / juancarlosconstanzo@gmail.com

Filiación: Universidad Nacional del Comahue. Facultad de Ciencias Médicas. Biblioteca Dr. César Rodríguez Ferrari.

Modalidad de presentación: Multimedia.

Eje: Comunidad bibliotecaria: participación y unidad de acción para compartir información.

Título del trabajo: Trabajo en red de bibliotecarios de la Universidad Nacional del Comahue - UNCo y la comunidad de la Facultad de Ciencias Médicas - FaCiMed y del Complejo Universitario Regional Zona Atlántica y Sur - CURZAS.

Palabras clave: Comunidad universitaria. Trabajo en equipo. Bibliotecarios. Usuarios.

Resumen:

La comunidad, sea estudiantil, docente o en general, es el primer sostén de la biblioteca, que la contiene y le da espacio para crecer. Son nuestros usuarios, quienes dan vida y enriquecen el quehacer bibliotecario; nosotros, bibliotecarios podemos tener los conocimientos, la técnica, pero si estamos aislados de nuestros colegas y de nuestra comunidad, poco tiempo de vida nos queda por delante.

Nuestra comunidad de referencia, dentro del ámbito bibliotecario, son nuestros compañeros y colegas de propia institución y de otras, sean universitarias, públicas, populares, escolares. En particular, dentro de la Universidad Nacional del Comahue – UNCo que abarca las provincias de Río Negro y Neuquén, podemos mencionar al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Nacional del Comahue - SISBUNC, que nos congrega y unifica, respetando las particularidades de cada área geográfica, oferta académica y orientación profesional.

Somos profesionales de la información, capitalizar nuestros saberes y aptitudes incorporando nuevos conocimientos y prácticas que se traducen en mejor calidad de vida, nuevas miradas y estrategias que posibilitan mejores relaciones laborales, generando un valor agregado personal e institucional. Sin perder de vista nuestros objetivos principales: usuarios satisfechos, brindar un servicio de calidad y optimizar recursos, esto es posible junto una comunidad que nos acompaña y nos permite ser nuestra mejor versión en el trabajo cotidiano. Nosotros y nuestras comunidades, en particular la de FaCiMed y CURZAS somos un proyecto en movimiento.

La comunidad estudiantil y civil, sostiene y apoya a la biblioteca de la Facultad de Ciencias Médicas – FaCiMed (Cipolletti – Río Negro) en el actual proyecto de ampliación, se propone mejorar los espacios de estudio y los servicios que brindamos. En el mismo sentido, las comunidades de la zona sur y centro de Río Negro habilitan sus espacios para recibir las propuestas académicas a través de los NODOS del Complejo Universitario Regional Zona Atlántica y Sur –CURZAS (Viedma – Río Negro), lo que representa una gran ventaja ya que no implica la migración o el traslado permanente hasta la sede central. Generar espacios de encuentro y de formación, fortaleciendo la participación y el sentido de pertenencia, desde y hacia la UNCo reforzando el compromiso de una universidad cercana a su comunidad.

Ponencia:

La formación académica es un pilar fundamental para incorporar conocimientos, métodos de trabajo y herramientas específicas para la tarea a desarrollar. Durante este período, aprendemos a catalogar, clasificar, manejar las tablas CDD o CDU, las listas de materias, ahondamos en cuestiones metodológicas, formulación de proyectos y una lista conformada por varios ítems, entre ellos las prácticas profesionales como una primera aproximación al trabajo en sí.

Si bien los conocimientos formales nos dan herramientas para desarrollarnos profesionalmente y llevar adelante las tareas para las cuales nos hemos capacitado, no todo se cierra allí, ni todo es tan esquemático o estructurado; en el cotidiano ocurren muchas situaciones que requieren soluciones para las cuales no recibimos formación específica, tales como: hablar en público (como cuando tenemos que presentar la biblioteca a los nuevos ingresantes), o tratar de contener a un estudiante es un momento crítico porque le fue mal en un examen, o recibir a un estudiante con alguna discapacidad y el listado podría seguir. Aquí entran en juego nuestras capacidades innatas o las habilidades blandas¹, que nos permiten adecuarnos al contexto y buscar una salida o brindar una palabra de aliento o simplemente acompañar a otra persona (sea estudiante o compañero de tareas) dentro del ámbito de la biblioteca o la institución.

En el cotidiano, las habilidades blandas² nos posibilitan la utilización de herramientas o técnicas para la resolución de conflictos y además, tiene que ver con mejorar la comunicación, la inteligencia emocional, el liderazgo, la resiliencia, la gestión del tiempo, todas ellas en pos de lograr una optimización de los recursos humanos y materiales para conformar un equipo de trabajo unido y comprometido con la labor, un entorno de confianza y camaradería, relaciones saludables, para cumplir con los desafíos diarios y los objetivos a mediano o largo plazo. Trabajando en conjunto con otros departamentos o instituciones, el trabajo colaborativo es fundamental ya que fortalece las relaciones interinstitucionales, a la vez que enriquece y amplía el conocimiento favoreciendo una mirada más amplia e inclusiva sobre la labor del bibliotecario³.

¹ Durán Gamba, Marta Gisela. (2022) Desarrollo de habilidades blandas -soft skills en el liderazgo, indispensables para las organizaciones 5.0.

http://biblio.unvm.edu.ar/opac_css/index.php?lvl=cmsspage&pageid=9&id_notice=44923

² Blanco, Nancy. (2022) Inteligencia cultural y social en Bibliotecología y Ciencia de la Información. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras. Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información. Buenos Aires, Argentina. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas (INIBI), Argentina <https://orcid.org/0000-0002-4218-6187>

³ González, Belén. (2020) Conocimientos básicos y habilidades especializadas en bibliotecas universitarias. <https://www.anabad.org/conocimientos-basicos-y-habilidades-especializadas-en-bibliotecas-universitarias/>

En relación al trabajo colaborativo, dentro de la UNCo podemos mencionar el SISBUNC⁴ (Sistema de Bibliotecas de la Universidad Nacional del Comahue) el cual fue creado por la Ordenanza N° 268/1991 del Consejo Superior, que aprobó las “Políticas de Información y Bibliotecas”. Está integrado por las siguientes Bibliotecas: Biblioteca Central “Francisco P. Moreno” (Neuquén Capital), Centro de Documentación Facultad de Turismo (Neuquén Capital), Biblioteca “Rómulo Raggio” Facultad de Ciencias Agrarias (Cinco Saltos – Río Negro), Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología (Cipolletti – Río Negro), Biblioteca “Dr. César Rodríguez Ferrari” Facultad de Ciencias Médicas (Cipolletti – Río Negro), Biblioteca “Ernesto Sábató” Facultad de Derecho y Ciencias Sociales (General Roca – Río Negro), Biblioteca del Complejo Universitario Regional Zona Atlántica y Sur (Viedma – Río Negro), Biblioteca del Centro Regional Universitario Bariloche (Bariloche – Río Negro), Biblioteca Mario Gentili del Centro Regional Universitario San Martín de los Andes (San Martín de los Andes – Neuquén), Biblioteca “Regina Pacini” Facultad de Ciencias y Tecnología de Alimentos (Villa Regina – Río Negro) y Biblioteca Facultad de Ciencias Marinas (San Antonio Oeste – Río Negro). Próximamente se pondrá en funcionamiento la Biblioteca del Centro Regional Universitario de Zapala (Zapala – Neuquén).



Fuente imagen: <https://bibliocentral.uncoma.edu.ar/index.php/2023/08/22/sisbunc/>

⁴ Universidad Nacional del Comahue. (1991) Políticas de Información y Bibliotecas de la Universidad Nacional del Comahue. https://drive.google.com/file/d/1oQ_S5scZJR0iTRtm-uPd1Hg1zu6uTKMn/view?usp=drive_link

Las distintas bibliotecas de la UNCo, cubren las necesidades de información especializada de las unidades académicas y tienen -en su mayoría- un alcance disciplinario vinculado a la problemática y oferta académica con una marcada impronta regional. Este sistema promueve la unificación y normalización de los procesos técnicos, implementación de reglamentos comunes, desarrollo conjunto de las bases de datos y actualización de la infraestructura tecnológica.

En palabras de Luis Enrique Lescano Borrego⁵ “La transformación comienza de adentro hacia afuera: no podemos cambiar el mundo sin antes cambiarnos a nosotros mismos”.

Los nuevos retos al profesional de la información (bibliotecario – archivista – documentalista), abarcan un amplio espectro desde el manejo de situaciones emocionales hasta consultas sobre cuestiones académicas, dentro de las instituciones (por lo general) somos el espacio con mayor amplitud horaria de atención lo que implica la disponibilidad del personal para evacuar dudas o suministrar información muy variada. En ocasiones, nos vemos superados por lo que abarca la consulta, ya que es exclusiva del plantel docente o del área administrativa o académica; pero aun así orientamos al consultante a quién dirigirse. Estimular la creatividad, curiosidad, e innovación nos posiciona en un constante crecimiento y visibilización, evitando caer en el aislamiento o ausencia de la biblioteca en el quehacer cotidiano; favorecer y alentar la participación de cada integrante del equipo, reconocer méritos y aportes permitirá corregir y salvar situaciones mejorando la presencia y optimización de recursos.

Las nuevas realidades y situaciones ameritan soluciones que exceden lo estrictamente académico, ya que nos involucra personalmente y requiere nuestra atención, compromiso y energías. Para ello, como profesionales de la información tenemos que recurrir a otras disciplinas para encontrar las mejores herramientas y emplear los recursos adquiridos, apostando a mejorar la atención a los usuarios y mantener un buen ambiente laboral, estas áreas multidisciplinarias van desde: la psicología del usuario, yoga, respiración consciente, el cuidado físico y anímico, el trabajo en equipo, el manejo de las emociones, coaching ontológico, entre otras varias opciones. Algunas para el fortalecimiento interno, otras de trabajo en red o grupo de contención, siempre apostando a la resolución pacífica de las situaciones, buscando el bien común y la mejora de las relaciones humanas y el trato social. Aportando un valor intangible, que

⁵ Lescano Borrego, Luis Enrique. (2024) Habilidades del bibliotecario del siglo XXI

<https://www.linkedin.com/pulse/habilidades-del-bibliotecario-siglo-xxi-parte-1-lescano-borrego-xuzvc>

tiene que ver con el aporte personal, humano y profesional dentro de la institución, lo que cada uno aporta es en función de mejorar las relaciones personales, potenciar el equipo de trabajo, la visibilidad de la biblioteca y sus servicios.

En el mismo sentido, la responsabilidad social de las universidades y dentro de ellas las bibliotecas universitarias, enfocada en su comunidad educativa (docentes, estudiantes, graduados y personal no docente) sin perder de vista la comunidad en general, es un factor que convoca, que aporta y está atenta a las necesidades que se presentan, sean estas internas o externas. Es así que surgen actividades como: colecta de sangre, capacitación en lengua de señas, convenio con otras bibliotecas o universidades; pero no todo queda allí, acompañamos proyectos institucionales como ampliación del espacio de la biblioteca en FaCiMed, convenios con instituciones locales para el dictado de capacitaciones como la Tecnicatura Universitaria en Farmacia en Junín de los Andes y Cutral-Co en la provincia de Neuquén y la creación de nodos universitarios en localidad alejadas de la sede universitaria del CURZAS en la provincia de Río Negro.

Actividades de la FaCiMed y CURZAS, con instituciones locales.

La participación en actividades sociales e institucionales, permiten involucrarse y colaborar con la comunidad a través de instituciones educativas y civiles; desde pintar un mural en el patio interno de la biblioteca, pasando por colectas de sangre y actividades relacionadas a la discapacidad y accesibilidad; como también lo referido a la extensión universitaria en el sur y centro de la provincia de Río Negro a través del CURZAS, y en el centro y sur de la provincia de Neuquén a través de FaCiMed.



Convenio con la UNRN



Participación en la mesa de trabajo sobre Protocolo de Emergencias para Personas con Discapacidad y Capacitación en LSA para estudiantes y profesionales de la salud con Fundación Sordos Comahue. Jornadas "Emergencias y Discapacidad: Una Mirada Necesaria"

Colaboración en colecta de sangre en FaCiMed, con Fundación Acciones Cipoleñas.

Retomando la interacción de FaCiMed y CURZAS con sus comunidades, destacaremos lo siguiente:

El CURZAS (creado por Res. 0355/2023 de la Asamblea Universitaria de 2024), mediante la Res. 436/2024⁶ acuerda con la Secretaria de Estado de Cultura de la Provincia de Río Negro, ampliar su rango de cobertura y articular una red con bibliotecas populares como parte de su extensión universitaria; teniendo en cuenta la demanda de la línea sur y centro de la provincia de Río Negro, concreta su llegada a través de cinco (5) bibliotecas populares, a localidades como: Maquinchao, Conesa, Sierra Grande, Río

⁶ Universidad Nacional del Comahue. (2024) Acuerdo particular entre el CURZA y la Secretaria de Estado de Culta de la Provincia de Río Negro. https://drive.google.com/file/d/1mFi-n5Rd_lmWBFmYBcm8vbbBWqcvsFb/view?usp=drive_link

Colorado, Los Menucos, y en la Oficina Punto Digital de Ramos Mexía (no cuentan con biblioteca, por lo cual se acordó la utilización de este espacio público), donde la oferta académica que se propone, es de carreras que ya tienen una estructura curricular con modalidad a distancia, entre ellas: Profesorado de Lengua y Comunicación Oral y Escrita; las Tecnicaturas en Desarrollo Web y Software Libre, los ciclos complementario de Recursos Humanos y Arte y Sociedad; oferta de Posgrado como la Especialización en Educación Mediada por la Tecnología Digital; Programas de Actualización; y diferentes cursos de extensión universitaria.

El proyecto Nodos-CURZAS⁷, iniciado a fines de 2022 y aprobado mediante la Res. 437/2024 busca integrar a las comunidades el desarrollo de la vida académica, potenciar el acceso a los recursos bibliográficos, fomentar el intercambio de saberes y acompañar el crecimiento de la educación universitaria en el territorio. Se realizó una convocatoria a nueve (9) posibles espacios, pero fueron cinco (5) las que respondieron y cumplían con los requisitos establecidos en la resolución; en la localidad de Ramos Mexía, al no contar con biblioteca, se acordó la utilización de la oficina del Punto Digital ya que ofrece conectividad gratuita y acceso a tecnologías de la información y la comunicación. Así surge la red de Biblioteca Nodos-CURZAS, conformada por las siguientes instituciones:

1) NODO SIERRA GRANDE.

2) NODO GENERAL CONESA.

3) NODO RAMOS MEXIA.

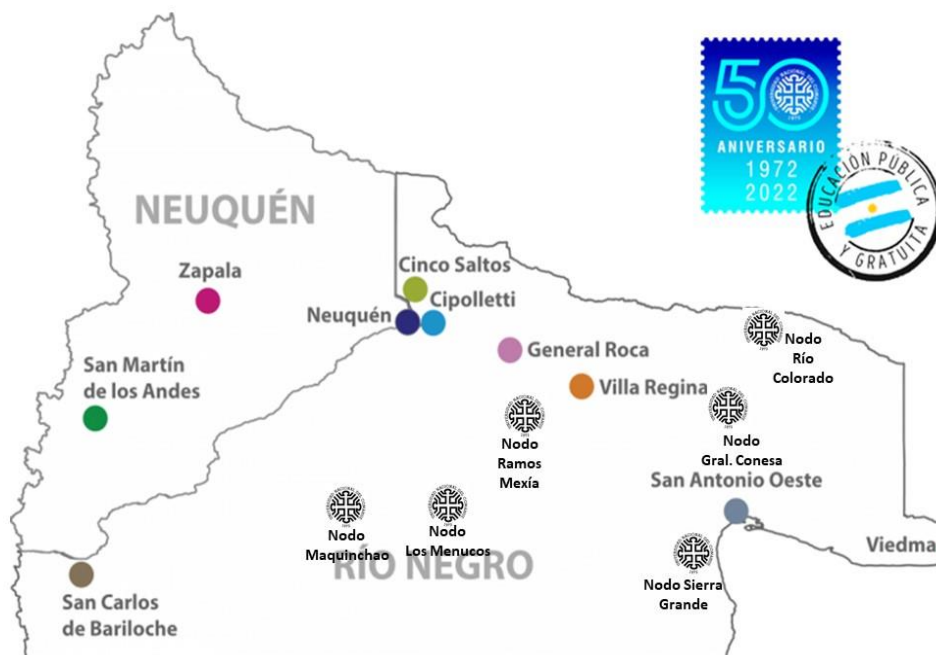
4) NODO RÍO COLORADO.

5) NODO LOS MENUCOS.

6) NODO MAQUINCHAO.

La comunidad local, recibe a la comunidad universitaria para trabajar en conjunto en vistas a mejorar la oferta académica y dándole relevancia y visibilidad a la localidad, afianzando lazos y la vinculación de la sociedad con sus bibliotecas. El territorio que abarca el CURZAS con esta red de nodos, amplía la llegada de la universidad a zonas alejadas posibilitando el acceso a la formación académica.

⁷ Universidad Nacional del Comahue. (2024) Red de Bibliotecas entre la Biblioteca del CURZA y las bibliotecas populares en los nodos universitarios.

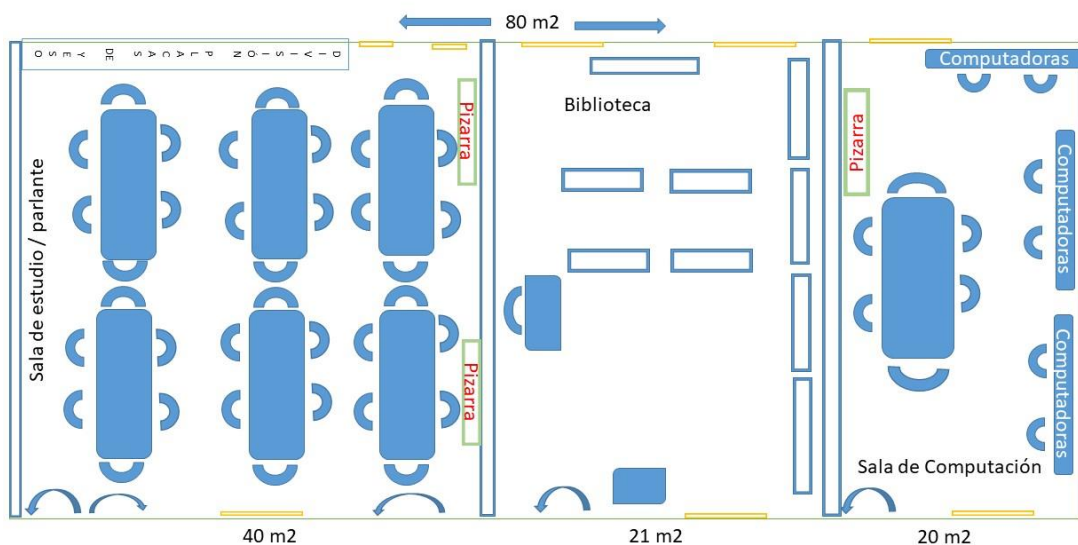


Fuente imagen: elaboración propia, basado en <https://bibliocentral.uncoma.edu.ar/index.php/2023/08/22/sisbunc/>

En FaCiMed, a fines de 2024 se habilitó un nuevo espacio en Sede Tordos para la Biblioteca. La mudanza y acondicionamiento del lugar, fue con la ayuda del personal nodocente (trasladar cajas con libros, estanterías y demás), una vez instalados y en funcionamiento (en principio solamente circulación y préstamo) ya que el espacio asignado no posibilita la permanencia de los estudiantes; se comenzó a trabajar en una propuesta de ampliación que se encuentra en ejecución. El proyecto consta de tres etapas: la primera, sumar una sala de estudio; la segunda, acondicionar una sala de computación; y una tercera etapa que consiste en la adquisición de bibliografía. Al actual sector de circulación (21 mts²), se prevé incorporar 60 m². La propuesta de ampliación cuenta con el aval institucional, pero se concretará en su gran mayoría con donaciones y el apoyo de la comunidad, instituciones de salud, instituciones bancarias y la comunidad estudiantil / Centro de Estudiantes; recibimos aportes como: mobiliario, mano de obra y en efectivo. Nuevamente es la comunidad la que nos sostiene, la misma comunidad a la que prestamos servicios, la que recibe a nuestros residentes y la que nos acompaña en cada propuesta.

La puesta en funcionamiento de estos nuevos espacios, posibilitará mejorar los servicios actuales, también se prevé fortalecer lazos con las UDH (Unidades Docente Hospitalarias) y graduados.

Espacio actual y espacio a anexar con la ampliación, Sede Tordos.



El trabajo de la FaCiMed y el CURZAS, aspira a crear y reforzar la presencia de la biblioteca y su personal, implica trabajo interno, compromiso y en ocasiones gestionar los recursos para su concreción. El apoyo institucional está y los bibliotecarios debemos ocupar los espacios de participación que se generan (participar del Consejo Directivo, las reuniones de personal, en los actos de colación, entre otras actividades), aislarnos no es una opción, por el contrario tenemos que salir, aprovechar las redes sociales, carteleros, página institucional, proponer actividades con instituciones locales, centro de estudiantes, comisiones de fomento, buscar el apoyo de la comunidad para continuar vigentes.

Actividades que se pueden sumar:

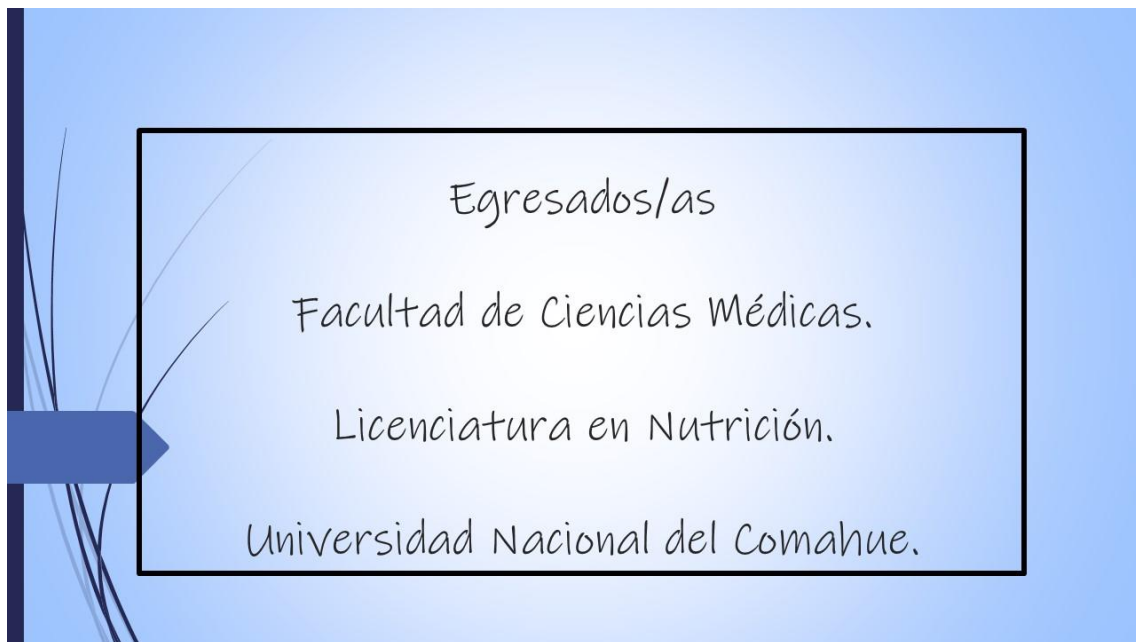
Egresados:

Confeccionar listado de colaciones, con fechas y nombres; cuando se aproxime el aniversario de egreso se publica en las redes sociales. En el caso de FaCiMed, tenemos los propios de Medicina, ciclo complementario de Nutrición y Tecnicatura en Farmacia (carrera a término)

Facultad de Ciencias Médicas - Cipolletti, Río Negro.



Facultad de Ciencias y Tecnología de los Alimentos - FACTA. Villa Regina, Río Negro.
Ciclo complementario FaCiMed.

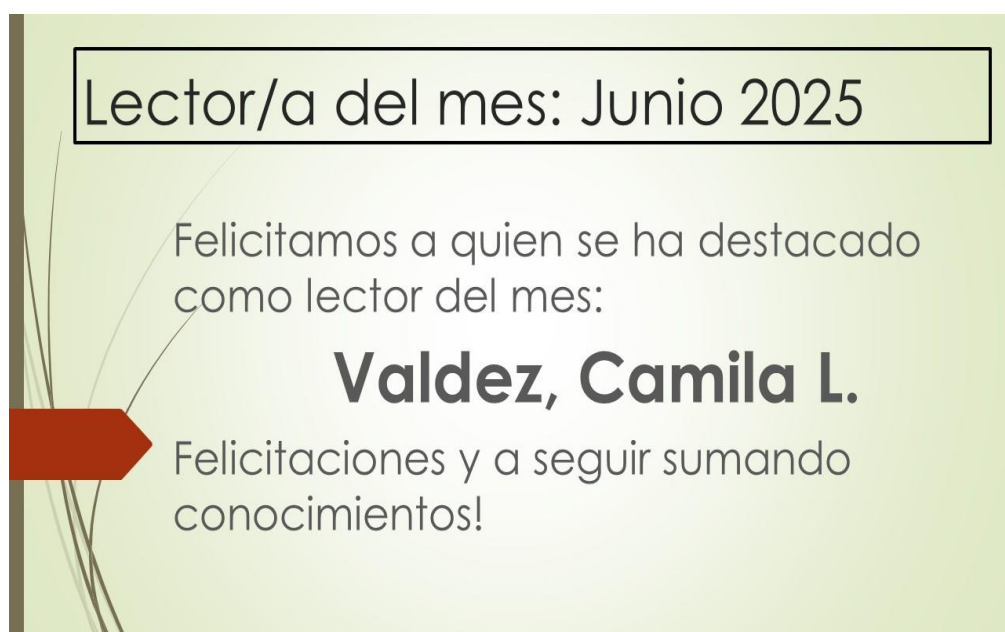


Facultad de Ciencias Médicas - Tecnicatura en Farmacia Sedes Cutral-Co y Junín de los Andes, Neuquén.



Lector/es del mes.

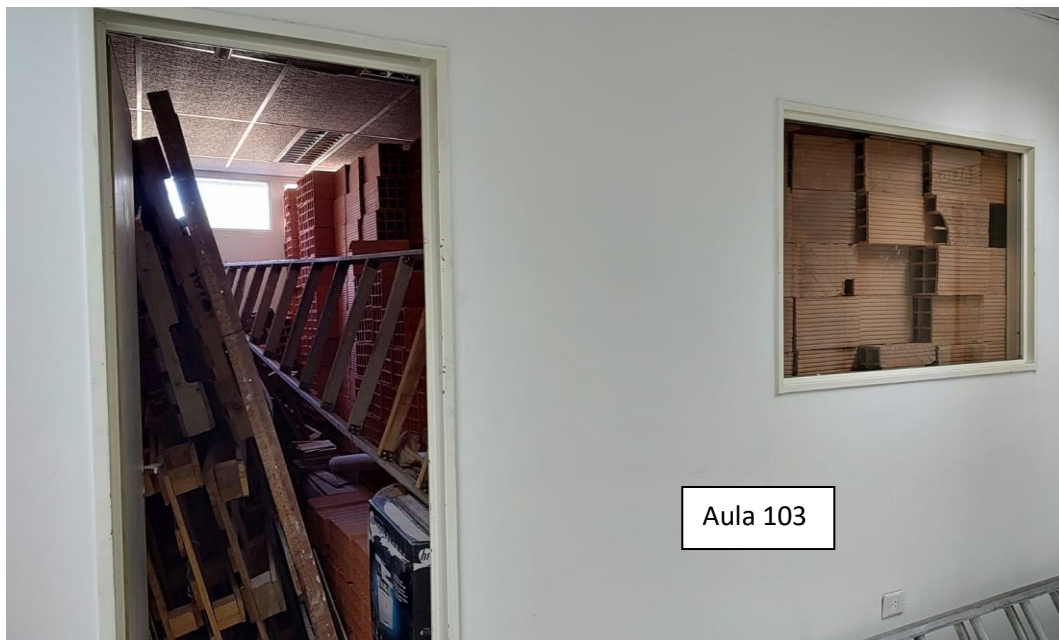
Esta información se obtiene de los informes que genera el Sistema de Gestión Bibliotecaria KOHA, también se comparte por las redes sociales y en carteleras. Es una motivación para los estudiantes y un reconocimiento al esfuerzo y disciplina. Aprovechar las redes sociales para saludarlos y felicitarlos, se puede pegar en carteleras también.



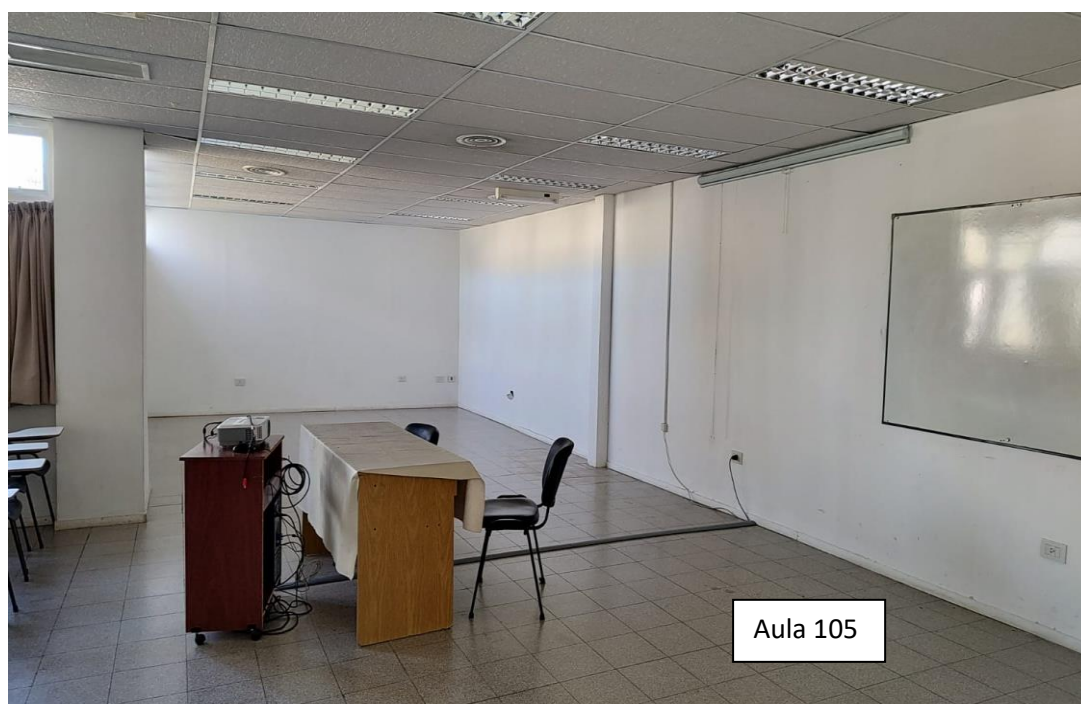
FELICITAMOS A QUIENES SE HAN DESTACADO COMO LECTORES/AS DEL MES DE MAYO 2025

Polatto, Cristian G.
Basse, Valentina Iris
Ferrada, Geraldine
Medeiros Araujo, Gefferson
Montaña, Laura
Ruiz Chaipul, Samira S.
Sáez Barrientos, Camilo I.
Mamani A., Yesenia A.
Retamozo, Facundo L.

Estado actual de los espacios a mejorar con el proyecto de ampliación:



Aula 103



Avances en la ampliación y acondicionamiento: Aula 105 y Sala de Estudio.

