

I Jornada Marplatense y I Jornada Provincial de Psicología de la Emergencia.  
Federación de Asociaciones de Bomberos Voluntarios de la Provincia de Buenos Aires (FABVPBA) y UNMDP, Mar del Plata, 2017.

# PSICOLOGIA DE LA EMERGENCIA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA.

Arraigada, Mario y Cepeda, Claudio.

Cita:

Arraigada, Mario y Cepeda, Claudio (2017). *PSICOLOGIA DE LA EMERGENCIA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA. I Jornada Marplatense y I Jornada Provincial de Psicología de la Emergencia. Federación de Asociaciones de Bomberos Voluntarios de la Provincia de Buenos Aires (FABVPBA) y UNMDP, Mar del Plata.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/claudio.cepeda/8>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pxt5/Rvp>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

I Jornada Marplatense y I Jornada Provincial de

# Psicología de la Emergencia

*Prevención e Intervención Psicosocial  
en situaciones críticas, Emergencias y Desastres*

## ACTAS - TRABAJOS LIBRES

Actas de la “I Jornada Marplatense y I Jornada Provincial  
de Psicología de la Emergencia.  
Prevención e Intervención Psicosocial  
en situaciones críticas, Emergencias y Desastres”

*Mar del Plata, 29 y 30 de septiembre de 2017*

[www.jornadas2017.org](http://www.jornadas2017.org)



Lic. Losada, Cecilia Marcela  
Lic. Cepeda, Claudio Alberto  
Cardoso, Carla  
Rossi, Luciano  
Sutil, María Antonella  
(Compiladores)



FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA  
REPÚBLICA ARGENTINA



FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE  
BOMBEROS VOLUNTARIOS  
DE LA PCIA. DE BUENAS AIRES



## PSICOLOGIA DE LA EMERGENCIA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA

Lic. Arraigada, Mario; Lic. Cepeda, Claudio  
Universidad Nacional de Mar del Plata  
Correo electrónico para contacto: mfarraig@gmail.com

En el año 2013, el ministerio de Salud puso en vigencia el Plan Nacional de Salud Mental 2013-2018 (PNSM), una serie de lineamientos y recomendaciones destinadas promover la implementación de la Ley Nacional de Salud Mental, sancionada en 2010. El PNSM menciona entre sus problemas a tratar que en el abordaje de emergencias y desastres no está contemplada adecuadamente la cobertura en Salud Mental, para lo cual establece como objetivos: (a) *incluir la Salud Mental en la planificación de los abordajes de las situaciones de emergencias y desastres*, y (b) *capacitar y brindar contención psicológica adecuada a los equipos interdisciplinarios de Salud Mental para los abordajes de situaciones de emergencias y desastres* (MSAL, 2013, p. 27).

Sin embargo, atender estos objetivos pone en discusión, por una parte, la cuestión de las *capacidades, habilidades y competencias* que debe reunir el psicólogo para poder *brindar una contención psicológica adecuada en emergencias y desastres*, y por el otro, si las currículas universitarias vigentes proveen los contenidos y el entrenamiento necesarios para formar profesionales que puedan desempeñar *el rol de psicólogo en emergencias*.

### Abordaje Psicológico de las Emergencias

Durante décadas, la tarea de los agentes de salud en general, y de la salud mental en particular, estuvo centrada en la atención del *trauma*, su recuperación y rehabilitación, con un enfoque centrado en el déficit o en los factores de riesgo (Poseck, 2006).

Partiendo de la concepción de salud de la OMS, de 1946, entendida como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades, Antonovsky (1996) propone un enfoque salutogénico centrado en los factores humanos que apoyan la salud y el bienestar. Luego de cuestionarse *¿Qué es lo que mantiene a la persona sana?*, o *¿por qué en las mismas circunstancias una persona puede mantenerse sana y otra no?*, analiza el estrés, observando que algunos tienen mejor capacidad para sobrevivir, adaptarse y superarlo, en función su afrontamiento y sus recursos personales.

Surge así un modelo salutogénico para la Psicología, orientado hacia la promoción de la salud, tomando como punto de partida las vulnerabilidades y los recursos de las personas, con el objeto de elaborar estrategias preventivas para el cuidado de la misma.

Además del modelo salutogénico, surgen otros estudios y teorizaciones que cuestionan el enfoque tradicional de la psicología en relación a su aplicación en emergencias y desastres. En esta línea encontramos los aportes de Moty Benyakar (2003), quien sostiene que para el abordaje profesional en

situaciones de ayuda psicosocial es necesario abandonar cualquier tendencia psicopatologizante que nos pudiese llevar a pensar las conductas de las personas en situaciones disruptivas como síntomas, para entender que estamos tratando con reacciones, reacciones normales frente a situaciones anormales.

En este sentido, la atención psicosocial en catástrofes, emergencias y desastres requiere especialización profesional y conceptualización desde un marco específico, el marco de la *Psicología de la Emergencia* (OPS, 2006), una rama emergente de la disciplina, enfocada en el estudio de las reacciones de las personas y de los grupos humanos, antes, durante y después de una situación de emergencia o desastre (Valero, 2002).



Los antecedentes de la *Psicología de la Emergencia* pueden rastrearse hasta la conceptualización del trauma, a partir de la neurosis de guerra (Freud, 1920), junto a numerosos relatos de experiencias y estudios que fueron enriqueciendo el conocimiento sobre el impacto psicológico de las catástrofes y desastres, permitiendo comprender los fenómenos vinculados al estrés, los flashback, la disociación o la paralización emocional. Esto permitió elaborar estrategias y herramientas de intervención específicas. En las últimas décadas, el enfoque salutogénico (Antonovsky, 1996) aportó herramientas preventivas para el cuidado de la salud centradas en el desarrollo de recursos personales y resiliencia.

### El rol del Psicólogo en Emergencias

Tal como ocurre en otros ámbitos de la psicología, también la emergencia posee especificidades que deben ser exploradas y delimitadas a efectos de favorecer un eficiente desarrollo de las tareas, respetando las singularidades de la intervención, y poniendo especial énfasis en el autocuidado de la salud del propio profesional.

En efecto, los trabajadores abocados a atender situaciones críticas, emergencias y desastres, sea como equipos de primera respuesta -bomberos, policías, defensa civil, servicios de salud-, como los propios médicos y psicólogos que asisten a víctimas directas, indirectas y primeros respondientes, resultan expuestos a vivencias de excesivo sufrimiento humano, muertes traumáticas, amenazas para su propia integridad física o incluso la pérdida de compañeros de equipo. Esta exposición implica una perturbación psicosocial que puede sobrepasar la capacidad de manejo o afrontamiento de los profesionales (Arraigada, Verón, Cepeda, 2016).

De este modo, con el propósito de determinar las capacidades, habilidades y competencias que deben desarrollarse en el proceso de preparación del psicólogo para desempeñarse en emergencias y desastres, encontramos a Acevedo y Martínez (2007) quienes sostienen que se necesita: (a) preparación psicológica y emocional y (b) excelencia en la gestión de tiempos y recursos.

En tanto García, Beltrán y Valero (2007) agregan: (a) aptitudes sociales, (b) técnicas de comunicación, (c) conocimientos sobre comportamientos colectivos y (d) conocimientos técnicos de intervención en emergencias.

Annechini, Bazán y Boich (2016) plantean la necesidad de: (a) resiliencia, (b) flexibilidad, (c) capacidad de trabajo en equipo, (d) liderazgo, (e) disociación y (f) tolerancia a la frustración.

También es necesario un profundo conocimiento de sus propias limitaciones (Arraigada, Verón y Cepeda, 2016).

### *Psicología de la Emergencias en la Formación Universitaria*

En líneas generales, los planes curriculares vigentes no preparan al psicólogo para responder ante emergencias y desastres.. Los planes curriculares actuales que presentan las Carreras de Psicología de las Universidades Nacionales, tanto públicas como privadas, están orientados hacia los ámbitos clínico, jurídico, educacional y laboral, careciendo de contenidos específicos en Psicología de la Emergencia.

En este sentido, sólo encontramos algunas propuestas extracurriculares, tales como el curso de extensión denominado "Impacto Psicosocial de los Eventos Adversos (emergencias y desastres). Prevención y Atención" (UNC<sup>2</sup>), la materia optativa "Salud Mental en Emergencias y Desastres" (UNT), los cursos de extensión en "Psicología de la Emergencia" y Proyectos de Extensión (UNR, UNMDP y USAL-APA).

Este vacío académico en los programas curriculares intenta ser llenado por cursos no oficiales, algunos de ellos organizados por los Colegios de Psicólogos, como sucede en Córdoba o Rosario.

Atenta a esta demanda, desde el año 2014, la Facultad de Psicología de Universidad Nacional de Mar del Plata viene desarrollando diferentes programas de capacitación y entrenamiento a estudiantes,

---

<sup>2</sup> UNC=Universidad Nacional de Córdoba; UNR=Universidad Nacional de Rosario, UNT=Universidad Nacional de Tucumán, UNMDP=Universidad Nacional de Mar del Plata, USAL-APA=Universidad del Salvador, en convenio con la Asociación Psicoanalítica Argentina.

graduados y primeros respondientes en torno a la Psicología de la Emergencia, con producciones en el ámbito académico, la extensión universitaria y la investigación científica, entre ellos:

Programas desarrollados en la UNMDP:

- **2014-2017 – Cursos de Extensión:** Psicología de la Emergencia, Nivel I y II, para formación de Psicólogos y estudiantes avanzados.
- **2016-2017 – Proyectos de Extensión:** “Psicología de la Emergencia: Intervención, Acompañamiento y Prevención”.
- **2014-2017 – Trabajos de Investigación:** sobre la Salud Mental en Bomberos de la Provincia de Buenos Aires (resiliencia y autoeficacia, factores de riesgo psicosocial, incidencia de Burnout, desgaste por empatía y alexitimia).
- **2017 – Seminario de Orientación:** “Herramientas de la Psicología de la Emergencia”.
- **2017 – Coorganización de Jornada:** junto a Federación de Asociaciones de Bomberos de la Provincia de Buenos Aires (FABVPVA), la UNMDP organizó la I Jornada Marplatense y I Jornada Provincial de Psicología de la Emergencia.

Programas desarrollados con la FABVPVA:

- **Capacitación y Entrenamiento a Bomberos:** a través de cursos y jornadas de Psicología de la Emergencia.
- **Apoyo Psicosocial:** en diferentes intervenciones, aplicando Primeros Auxilios Psicológicos y técnicas de Defusing y Debriefing a bomberos, víctimas primarias y familiares.
- **Participación en Simulacros:** se participó brindando asistencia psicológica en jornadas de Búsqueda y Rescate en Estructuras Colapsadas (Mendoza) y Rescate Acuático (Mar Chiquita).

Investigaciones realizadas en la UNMDP:

- “Estudio exploratorio de Resiliencia, y Autoeficacia en Bomberos Voluntarios de la Provincia de Buenos Aires”.
- “Relaciones entre Resiliencia y Secuelas Psicológicas a consecuencia de las inundaciones entre adultos damnificados voluntarios y no voluntarios en la ciudad de La Plata (Abril 2013)”
- “Exploración de la Sintomatología Alexitímica en Bomberos Voluntarios de la Provincia de Buenos Aires”.
- “Factores de Riesgo Psicológico en Bomberos Voluntarios, Cuartel Santa Clara del Mar”.
- Estudio de las demandas psicosociales del trabajo del psicólogo de la emergencia. Desarrollo de una propuesta para la salud ocupacional.
- “Estudio exploratorio de elaboración de un perfil del bombero voluntario en Bomberos Voluntarios de la Provincia de Buenos Aires”



- “Estudio sobre la incidencia de Burnout en una población de Bomberos Voluntarios de la ciudad de Santa Clara del Mar, Pcia de Bs As”.
- “Resiliencia en Bomberos de la Policía de la Provincia de Buenos Aires de la ciudad de Mar del Plata”.
- “Resiliencia en Bomberos Voluntarios de la ciudad de Balcarce”.
- “Desgaste Por Empatía En Bomberos Voluntarios De La Ciudad De Villa Gesell”

El trabajo iniciado en la UNMDP, bajo la dirección del Lic. Mario Arraigada, junto al Lic. Claudio Cepeda, y acompañado por instituciones como la Federación de Asociaciones de Bomberos de la Provincia de Buenos Aires (FABVPVA) y varios cuarteles que forman parte de la federación, compartiendo experiencias y conocimientos en el campo de la asistencia psicosocial a víctimas directas, indirectas y equipos de primera respuesta, forma parte de los esfuerzos que unas pocas unidades académicas argentinas han iniciado, quedando aún mucho por hacer, incluyendo el debate por las incumbencias y el reconocimiento de la especialidad por parte de los colegios profesionales provinciales.

Referencias Bibliográficas:

- Acevedo, G. y Martínez, G. (2007). Manual de Salud Pública. Editorial Encuentro. Córdoba, Argentina.
- Annechini, P., Bazán, V. & Boich, M. (2016) Estudio de las demandas psicosociales del trabajo del psicólogo de la emergencia. Desarrollo de una propuesta para la salud ocupacional. (Tesis inédita). UNMDP.
- Antonovsky, A. (1996). The Salutogenic model as a theory to guide health promotion. *Health Promotion International*, 11(1), 11-18. doi: 10.1093/heapro/11.1.11
- Araya, C. (2001). Psicoprevención y Psicología de la Emergencia. Santiago: Editorial Infolink/Kartel.
- Arraigada, M. y Cepeda, C. (mayo, 2017). La Psicología de la Emergencia en el marco de la Ley Nacional de Salud Mental Argentina. Ponencia presentada en IV Congreso Internacional y V Encuentro Latinoamericano y del Caribe de Psicología de la Emergencia y Desastres, Santiago, Chile.
- Arraigada, M., Verón, M.A. & Cepeda, C. (diciembre, 2016) La Psicología de la Emergencia en el marco de la Ley Nacional de Salud Mental. Ponencia presentada en VII Congreso Marplatense de Psicología. Mar del Plata.
- Benyakar, M. (2003). Lo disruptivo. Buenos Aires: Biblos.
- García, M., Beltrán, J.M. & Valero, M.M. (2007). Psicología y desastres: aspectos psicosociales. Castelló, España: Universitat Jaume I, 2007.
- Ministerio de Salud (MS). (2013). Plan Nacional de Salud Mental 2013-2018. Buenos Aires: Ministerio de Salud. Disponible en: [http://bvs.psi.uba.ar/local/File/2013-10-29\\_plan-nacional-salud-mental.pdf](http://bvs.psi.uba.ar/local/File/2013-10-29_plan-nacional-salud-mental.pdf)
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2006). Guía Práctica de Salud Mental en situaciones de desastres. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud (Ed). Disponible en [http://www.who.int/mental\\_health/paho\\_guia\\_practicade\\_salud\\_mental.pdf](http://www.who.int/mental_health/paho_guia_practicade_salud_mental.pdf)
- Poseck, B. (2006). Psicología Positiva: Una nueva forma de entender la Psicología. *Papeles del Psicólogo*, 27 (1), 3-8.
- Valero, S. (2002). Psicología en Emergencias y Desastres. Lima: Ed. San Marcos.