

Exigibilidad del derecho a la salud: prácticas instituyentes y dispositivos psicosociales en la zona sur de la CABA.

Zaldúa, Graciela, Bottinelli, Marcela, Pawlowicz, María Pía, Longo, Roxana, Lenta, María Malena, Sopransi, María Belén, Moschella, Romina, Tisera, Ana, Leale, Hugo, Veloso, Verónica, Nabergoi, Mariela, Lohigorry, José, Joskowicz, Adán, Tortosa, Paula, Pipo, Valeria y Peirano, Rosana Julia.

Cita:

Zaldúa, Graciela, Bottinelli, Marcela, Pawlowicz, María Pía, Longo, Roxana, Lenta, María Malena, Sopransi, María Belén, Moschella, Romina, Tisera, Ana, Leale, Hugo, Veloso, Verónica, Nabergoi, Mariela, Lohigorry, José, Joskowicz, Adán, Tortosa, Paula, Pipo, Valeria y Peirano, Rosana Julia (Septiembre, 2015). *Exigibilidad del derecho a la salud: prácticas instituyentes y dispositivos psicosociales en la zona sur de la CABA. Pre Jornadas Interdisciplinarias sobre los cuidados/cuidadorxs en salud. Enfoques y Derechos. Universidad Nacional de Quilmes, Quilmes.*
Dirección estable: <https://www.aacademica.org/maria.malena.lenta/128>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pEgt/oOc>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Red Argentina de
Investigaciones sobre
Cuidados en Salud

RAICES



Universidad
Nacional
de Quilmes



INSTITUTO DE INVESTIGACIONES
GINO GERMANI
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Buenos Aires

Pre Jornadas Interdisciplinarias sobre los cuidados/cuidadorxs en salud.

Enfoques y Derechos

Universidad Nacional de Quilmes

28 de septiembre de 2015

**Exigibilidad del derecho a la salud: prácticas instituyentes y dispositivos
psicosociales en la zona sur de la CABA**

UBA - Facultad de Psicología – Instituto de Investigación – Proyecto UBACyT
2014-2017

Equipo de Investigación: Graciela Zaldúa (Directora), M.Marcela Bottinelli (Co-Directora) María Pía Pawlowicz, Roxana Longo, Lenta Malena, María Belén Sopransi, Romina Moschella, Ana Tisera, Hugo Leale, Verónica Veloso, Mariela Nabergoi, Adán Joskowicz, José Lohigorry, Paula Tortosa, Valeria Pipo, Roxana Peirano.

El presente proyecto se inscribe como uno de los itinerarios que éste equipo recorre, desde hace 30 años, en la investigación de los problemas de la salud colectiva y los procesos de producción de subjetividades.

Desde la Epidemiología Crítica y la Psicología Social Comunitaria Crítica, como perspectiva conceptual e instrumental de la ética relacional, co-construimos procesos de investigación acción participante en diversos colectivos. La problematización de contextos críticos de fragilización y vulnerabilidad de derechos, la construcción de ciudadanía y autonomía, son algunos de los procesos de subjetivación y cuidado que se propician desde la psicología comunitaria.

Según distintos organismos (OMS, 2012; OPS, 2010; HRW, 2012; Defensoría del Pueblo, 2013) el **derecho a la salud** es un derecho integral e inclusivo. Está asociado con el acceso a la atención sanitaria y se comprende integralmente. La posibilidad de garantizar el derecho a la salud está vinculada al acceso a otros derechos cuya conculcación es la causa básica de la pobreza, por ejemplo los derechos al trabajo, a la alimentación, a la vivienda, a la libertad y a la educación, y el principio de no discriminación. Los obstáculos materiales y simbólicos para el acceso y cuidado de la salud impactan de manera desigual en territorios de las comunas sur de la CABA y plantean la necesidad de propiciar procesos de problematización, monitoreo y auditoría social de la exigibilidad del derecho a la salud.

Los campos que priorizamos son los de **salud mental, niñez y géneros** por las problemáticas emergentes y las dificultades de acceso y protección de derechos. Aspectos micro y macro políticos actúan evidenciando tensiones entre los dispositivos que operan desde el paradigma tutelar y aquellos que se sostienen desde el paradigma de los Derechos Humanos.

Palabras clave: Exigibilidad–Derecho a la salud–Psicología Social Comunitaria

Supuestos

1. La reflexividad interdisciplinaria de las prácticas sociales y las normativas con centralidad en los DD.HH. en asociación con la participación comunitaria, potencian procesos de exigibilidad, autonomía y responsabilidad en el cuidado de sí, de los otros y el hábitat, y promueven la salud integral en contextos territoriales de vulnerabilidad.

2. Los procesos de deliberación colectiva y la participación en prácticas instituyentes de exigibilidad del derecho a la salud habilitan la creación de operatorias y dispositivos sustitutos a las lógicas tutelares.
3. Los obstáculos y resistencias a la efectivización de derechos propicia situaciones de desigualdad, injusticia y sufrimiento singular y colectivo.

Objetivos generales:

1. Caracterizar prácticas instituyentes y dispositivos psicosociales de exigibilidad de derecho a la salud en los campos de salud mental, infancia y géneros; y,
2. Co-construir procesos de fortalecimiento comunitario vinculados a la constitución de dispositivos sustitutos a la lógica tutelar en territorios de vulnerabilidad psicosocial de la zona sur de la CABA.

Ejes de Análisis:

- Dispositivos psicosociales.
- Prácticas instituyentes y Prácticas discursivas.
- Exigibilidad de derechos en escenarios locales.
- Monitoreo participativo.

Metodología

Investigación exploratoria-descriptiva, con triangulación de fuentes e instrumentos y en cogestión con efectores públicos y de la sociedad civil, a través de Investigación Acción Participativa (IAP) y un Análisis Crítico del Discurso (ACD). El recorte empírico-conceptual del estudio son las prácticas instituyentes y los dispositivos psicosociales, para lo cual se implementa la estrategia denominada Estudio de Casos. En función del encuadre epistémico-metodológico, se trabaja con las siguientes herramientas: 1) Entrevistas en profundidad y relatos de vida; 2) Grupos focales; 3) Observación participante, no participante y dialéctica; 4) Cuestionario; 5) Grilla de relevamiento documental y registros de sistematización; y, 6) Técnica Deriva o cartografía participativa.

Recorridos y trayectorias del cuidado en diferentes colectivos:

<ul style="list-style-type: none"> - Cartografías y mapeos participativos en Comunas 3 y 4 de la CABA (2011-2015) continúa - Salud de lxs trabajadorxs del ámbito de las políticas sociales de infancia en la CABA (2014-2015) continúa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Talleres de género y educación popular. en el Barrio de Pompeya (2007-2010). - Talleres con Mujeres sobre problemáticas y derechos en la Casona de Colombres, Boedo (2001-2010). - Estudio Epidemiológico Comunitario de las
--	--

<ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico participativo sobre consumos de sustancias en estudiantes, escuelas medias (2011-13). - Debriefing in situ: Catástrofes de Once (22/02/2012) y La Plata, co-gestión con trabajadores del Ferrocarril, y con Médicos del Mundo, org. sociales territoriales y afectados por las inundaciones (2012-13). - Caracterización de obstáculos y facilitadores con usuarios/as en proceso de externación y trabajadores en programa de prealta de un hospital monovalente de la CABA (2012). - Análisis de las demandas de mujeres en situación de prostitución, colectivos feministas y de diversidad sexual que se enuncian anti-trata y abolicionistas (2012-2013). - Taller de Promotoras Comunitarias de Ciudadanía y Prevención de las Violencias con AMUMRA y auspiciado por UNIFEM. (2008/09) 	<p>Condiciones de Salud en General Mosconi, Provincia de Salta (2004-2006).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico comunitario con el MTD Resistir y Vencer 26 de Junio, Avellaneda, Buenos Aires. (2003-2006) - Taller de Promotores de Salud (2005), en co-gestión con la Coordinadora de Salud Popular, - Taller de Promotores de Salud (2007), en co-gestión con la Médicos del Mundo y el Movimiento Territorial de Liberación, CABA - Diagnóstico Comunitario del Barrio Las Flores, conurbano norte (2003/05) - IAP con la organización comunitaria La Alameda (2006/07) - Talleres y proceso de cooperativización del MTD Resistir y Vencer 26 de Junio (2006-2008).
--	--

Articulación, integración con la perspectiva de cuidado/cuidadores

- Coexistencia de lógicas contrapuestas derechos vs. la tutelar.
- Posicionamiento ético-político ante los contextos de vulnerabilidad: agenciamiento de nuevos sentidos para la autodeterminación a través de nuevas praxis en salud.
- Trayectorias de los trabajadores en tanto cuidadores mucha veces “descuidados”.
- Producción subjetiva del cuidado: redes rizomáticas, deseo y "trabajo vivo en acto". El cuidado: categoría amplificada, propiciatoria de procesos subjetivantes en colectivos vulnerados/violentados con dificultades para el acceso a la justicia y sus mecanismos de protección existentes.
- Las cartografías de las rupturas con los paradigmas tutelares, entrecruzadas con el trazado de rutas críticas, han resultado ser metodologías capaces de problematizar los contextos críticos, visibilizar elementos facilitadores u obstaculizadores del derecho a la salud y sopesar los recursos comunitarios preventivos disponibles.

Bibliografía

Breilh, J. (2003). *Epidemiología Crítica. Ciencia emancipadora e interculturalidad*. Buenos Aires: Lugar.

Breilh, J. (2009). Hacia una construcción Salud emancipadora del derecho a la salud. En: *¿Estado constitucional de Derechos? Informe sobre derechos humanos*. Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar,

Sede Ecuador. Programa Andino De Derechos Humanos, Padh. Ediciones Abya-Yala.

Breilh, J. (2011) Una perspectiva emancipadora de la investigación e incidencia basada en la determinación social de la salud. En ALAMES y UMXM Determinantes Sociales de la Salud. Extraído el 10 de abril de 2013.

- Disponible en <http://www.saludcolectiva-unr.com.ar/docs/SeminarioBreilh03.pdf>
- Defensoría del Pueblo de la CABA (2013) El derecho a la salud. En *Revista Diagnósticos* N°1.
- Defensoría del Pueblo de la CABA (2013). Informe de gestión 2012. Área de derecho a la salud e integración social. Extraído el 11 de julio de 2013. En <http://www.saludyderechos.org.ar/2012/12/mortalidad-infantil-en-la-caba-numeros.html>
- Diez Tetamanti; J.M. y Escudero, B. (2012) *Cartografía social: investigaciones e intervención desde las ciencias sociales: métodos y experiencias de aplicación*. Comodoro Rivadavia: Universitaria de la Patagonia.
- Fals Borda, O. (1999). Orígenes universales y retos actuales de la IAP (investigación acción participativa). *Análisis Político*. 38, 71-88.
- Gherardi, Natalia (2012.): Monitorear derechos para construir justicia: los derechos de las mujeres en las cortes y los medios de comunicación En Gherardi, Natalia (comp.) *La Justicia en construcción: derechos y género ante los tribunales y los medios de comunicación de América Latina*. Buenos Aires: Equipo Latinoamericano de Justicia y Género- ELA; Equipo Latinoamericano de Justicia y Género- ELA.
- Human Rights Watch – HRW (2013). Informe Mundial: Capítulo Argentina. Extraído el 13 de julio de 2013. En http://www.hrw.org/sites/default/files/related_material/argentina_sp_2.pdf.
- Lenta, M y Zaldúa, G. (2012). “Niños, niñas y adolescentes excluidos y procesos de subjetivación. Una perspectiva desde las personas protagonistas”. *XVIII Anuario de Investigaciones en Psicología*. Facultad de Psicología, UBA, Buenos Aires.
- Merhy, E. E. (2006). *Salud. Cartografía del trabajo vivo*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Merhy, E.E. (1998). La pérdida de la dimensión cuidadora en la producción de la salud – una discusión del modelo asistencial y de la intervención en el modo de trabajar la asistencia. En Campos, Cezar R; Malta, Deborah C.; Teixeira dos Reis, Afonso; Dos Santos, Alaneir; Merhy, Emerson E. (Eds.) *Sistema Único de Saúde em Belo Horizonte. Reescrevendo o público*. San Pablo: Xamã Editora.
- Ministerio Público Tutelar. Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Informe de Gestión del Ministerio Público Tutelar. 2011. (2012) Niñez, adolescencia y salud mental de la CABA. Informe anual de gestión del Ministerio Público Tutelar/ coordinado por Ernesto Blanck. - 1a ed. Buenos Aires: Eudeba. Disponible: <http://asesoria.jusbaires.gob.ar/sites/default/files/InformeAnual2011.pdf>
- Montero, M. (2006) *Hacer para transformar*. Buenos Aires: Paidós.
- Organización Mundial de la Salud-OMS (2012) Derecho a la Salud. Nota descriptiva N° 323 Noviembre de 2012. Extraído el 10 de abril de 2013. Disponible en <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs323/es/Derecho>
- Organización Panamericana de la Salud-OPS (2010). Annual report of the director. Extraído el 11 de mayo de 2013. En http://www1.paho.org/Director/AR_2010/
- Sagot, M., Carcedo, A., y Guido, L. (2000). *Ruta Crítica de las mujeres afectadas por la violencia intrafamiliar en América Latina (Estudios de caso de diez países)*. Washington, DC: Organización Panamericana de la Salud, Programa Mujer, Salud y Desarrollo.
- Solitario, R. y Garbus, P. (2010). Los derechos de los pacientes en salud mental. Análisis del marco jurídico vigente para la constitución de un sujeto de derecho. En Escalada, Zubkow, Gastaldi, y Marini (Comps.). *Investigaciones Interdisciplinarias en Salud Mental*. Rosario: Laborde editor. CEI.
- Stecher, A. (2010). El análisis crítico del discurso como herramienta de investigación psicosocial del mundo del trabajo. Discusiones desde América Latina. *Journal Universitas Psychologica*. 2, 93-107.
- Subires-Mancera, M. P. (2012). Cartografía participativa y web 2.0: estudio de interrelaciones y análisis de experiencias. *Revista de Comunicación Vivat Academia*. 14, 201-16.
- Tovar, M. (2001) *Psicología Social Comunitaria: Una Alternativa Teórico- metodológica desde la subjetividad*.
- Ullín, P. (2006). *Investigación aplicada en Salud Pública: métodos cualitativos*. Washington DC: OPS.
- Zaldúa G., Bottinelli M.M. (comps.) (2010) *Praxis Psicosocial Comunitaria en Salud*. Buenos Aires: EUDEBA.
- Zaldúa, G. & Lenta, M. M. (2011). Niños, niñas y adolescentes excluidos y procesos de subjetivación. Una perspectiva desde los protagonistas. En *XVIII Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología – UBA*, Buenos Aires. ISSN: 0329-5885. Pp-311:323.
- Zaldúa, G., Bottinelli, M., Longo, R., Sopransi, M.B. y Lenta, M.M. (2013) Exigibilidad y justiciabilidad desde la Epidemiología Territorial. Una construcción inicial con actores/as comunales. En *XIX Anuario de Investigaciones*. Buenos Aires: Facultad de Psicología – UBA.
- Zaldúa, G., Lenta, M., Bottinelli, M, Longo, R. y Sopransi, M. B. (2012) Exigibilidad, justiciabilidad y derecho a la salud en Buenos Aires. En *Memorias de las XII Jornadas de la Asociación Latinoamericana de Medicina Social y Salud Colectiva*. Montevideo: Alames.
- Zaldúa, G.; Lenta, M. y Bavio, B. (2009). Las perspectivas de las/los adolescentes en situación de calle y las políticas públicas. Devenires sin garantías. En *Actas de las Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología, UBA*. Buenos Aires.
- Zaldúa, G.; Tisera, A.; Lenta, M; Lohigorry, J. y Pekarek, A. (2012). Nueva ley de Salud Mental en Argentina: obstáculos, oportunidades y desafíos para la externación de usuarios de hospitales monovalentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA). En *Actas del IX congreso mundial de rehabilitación psicosocial*, realizado en Milán, Italia, entre los días 10 y 13 de noviembre de 2012, organizado por la Asociación

Mundial de Rehabilitación Psicosocial. Evento internacional.