

Es un material académico didáctico.

Trabajo de investigación. Teoría, metodología y práctica.

Reynosa Navarro, Enaidy.

Cita:

Reynosa Navarro, Enaidy (2018). *Trabajo de investigación. Teoría, metodología y práctica*. Es un material académico didáctico.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/ern/12>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pRfg/g8c>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Trabajo de investigación. Teoría, metodología y práctica

Dr. Enaidy Reynosa Navarro
Universidad César Vallejo, Perú
ereynosa@ucv.edu.pe

INTRODUCCIÓN

La redacción de trabajos investigativos, necesariamente pasa por el uso de la Metodología de la Investigación Científica, pero ello, a pesar de los avances en los campos científicos, académicos y educativos sigue siendo un embrollo para el estudiante o investigador, pues cada día se hace –o les hacen– más difícil este proceso cuando debería ser al contrario.

Sobre la base de esas observaciones, surge “Trabajo de investigación. Teoría, metodología y práctica”, cuyo propósito nada tiene que ver con la excesiva y probablemente innecesaria profundización teórica, donde al final no se sabe, ni se sabrá quién tiene la razón. Se concentra en ofrecer al lector –estudiante, investigador o quien fuere– soluciones prácticas y confiables que permitan desarrollar –eficazmente– el enredo metodológico de la investigación científica y dedicar más tiempo a la investigación.

Presenta, en cada epígrafe, tres aprendizajes esenciales. En primer lugar, cómo se debería hacer –por ejemplo justificación, antecedentes, marco teórico referencial, etc.– (teoría). En segundo, se proponen ejemplos publicados (metodología) y por último algunas plantillas metodológicas prediseñadas como referencia ante cada paso metodológico (práctica).

Lo contenido en este trabajo no debería interpretarse y mucho menos asumirse como un producto acabado, usted podrá diferir en muchos casos y eso sería un

buen indicio pues –como se sabe– la verdad no es patrimonio exclusivo de alguien. Recomiendo tomar esta obra como una guía educativa, ejemplificada y útil para el desarrollo eficaz de la investigación científica.

El orden metodológico

Toda investigación, del nivel o la naturaleza que fuere, demanda un orden metodológico coherente, pero muchas de ellas –como ya se ha corroborado–, al ceñirse demasiado o cumplir al dedillo propuestas metodológicas de ciertos teóricos terminan como un barco a la deriva, sin rumbo. Otra de las grandes lagunas del enfoque actual de la Metodología de la Investigación Científica está en su clasificación.

La inmensa mayoría de teóricos, obstinadamente, insisten en segmentarla en una clasificación cerrada y poco creíble: cualitativa y cuantitativa, cuando se sabe que toda investigación, para que sea investigación útil y pertinente debería enfocarse desde la complementariedad metodológica o síntesis multimetodológica. O sea, que la investigación sea el resultado del uso combinado de métodos y técnicas de la investigación, enfocados en resolver objetivos o preguntas planteadas y no al contrario.

Estas razones, unidas a la necesidad de una mejor orientación metodológica a alumnos, profesores, amigos y lectores en general me llevaron a escribir esta obra cuyo fin, como ya lo señalé en párrafos anteriores, es ofrecer soluciones prácticas y confiables que les permitan desarrollar sin mayores contratiempos una investigación bien estructurada metodológicamente.

El título de la investigación

El objetivo de este epígrafe es que aprendas cómo ponerle un título objetivo y atractivo a tu trabajo, proyecto, tesis, libro, monografía, etc. Del mismo modo te mostraremos ejemplos y plantillas para que este procedimiento se te haga mucho más fácil y rápido, aunque no hay que dejar de lado un detalle interesante: la inmensa mayoría de las investigaciones hasta el último momento pueden cambiar el título.

La introducción.

Toda investigación inicia con una introducción al tema que se ha de investigar. Normalmente se desarrolla haciendo un análisis social, cultural, histórico o filosófico (de una página y media aproximadamente), relacionado con el tema de investigación que se propone, utilizando el método inductivo-deductivo, que permite analizar, interpretar y sistematizar los aspectos más relevantes vinculados con el devenir de la situación problemática en cuestión (ir de lo general a lo particular). Este análisis termina con el estudio general de la situación en el país, región y localidad, que se conecta con la situación problemática de la investigación.

Veamos el siguiente ejemplo:

Carolina Velázquez Patiño (2006), en su tesis doctoral titulada *Gestión ambiental y tratamiento de residuos urbanos (manuscrito): propuesta para la zona metropolitana de Guadalajara a partir de las experiencias de la Unión Europea*, desarrolló la siguiente introducción:

El desarrollo del capitalismo desde finales del siglo XVI deja abierto entre los pobladores del planeta de finales del siglo XX el debate entre crecimiento económico y la conservación del medio ambiente.

El crecimiento económico capitalista, basado en la explotación inmoderada de los recursos básicos de la tierra que eran considerados de escaso valor e importancia, condujo a transformaciones en la vida del campo y a constantes fluctuaciones poblacionales hacia las grandes ciudades que se fueron creando a través de procesos de urbanización desordenada y se caracterizaron por el desempleo, la inseguridad, la pobreza, la explotación sin límites de los recursos naturales y el aumento en el consumo. Los asentamientos urbanos contribuyeron a la destrucción de valiosos ecosistemas naturales al mismo tiempo que propiciaron la continua producción de tecnología para defender la calidad de vida que se vislumbraba permanentemente amenazada por la naturaleza. En las etapas tempranas del capitalismo no se advirtió que el afán desmesurado por mejorar las condiciones de vida podría causar lesiones irreversibles que afectarían a las generaciones posteriores.

La creciente preocupación acerca de los efectos que sobre la sostenibilidad del medio ambiente tienen el modo de vida moderno y la producción industrial es evidente en todos los países y en sectores cada vez más amplios de la población a través de los llamados “movimientos verdes”, de la actitud de la opinión pública y de las legislaciones que poco a poco comienzan a tomar más conciencia sobre este asunto.

Los esfuerzos actuales intentan contrarrestar el efecto negativo causado al medio ambiente mediante la promoción del uso de tecnologías limpias y respetuosas en los procesos de producción, alentando a consumir productos ecológicos, estimulando el ahorro de energía y agua, y promoviendo el reciclado de desechos, entre otros.

Como se puede leer, la autora va cerrando este análisis yendo de la general a lo particular hasta aterrizar en la actualidad. Ello le permite –indiscutiblemente– allanar o prepara el camino para desarrollar el siguiente paso: la situación problemática.

Situación problemática

La situación problemática es como una especie de diagnóstico exploratorio inicial, un análisis general e integral que describe (de forma general) la situación real del problema a investigar. Para ello, el investigador se debe basar en los diferentes métodos y técnicas de la investigación científica, de manera que estas situaciones no sean vagas ni caprichosas, sino que respondan a una realidad corroborada tras la aplicación de los métodos y técnicas de la investigación mencionados.

Observemos, Reynosa (2012), en su tesis de maestría propuso la siguiente situación problemática:

La observación preliminar corroboró que existe un daño social (arrojamiento de basuras, búsqueda de tesoros, huertos dentro de propio complejo y otros) provocado por los propios miembros de la comunidad, la irresponsabilidad de los visitantes (turistas nacionales y extranjeros) y la deficiente gestión de guías de turismo, quienes asumen esta actividad como una posibilidad de lucro y no como un espacio para contribuir con la conservación y promoción de su historia.

Una entrevista realizada a directivos, expertos e investigadores arrojó que existen factores de índole sociocultural que afectan la conservación patrimonial del complejo arqueológico Chan Chan. Sobresalen los problemas de identidad cultural, gracias a que un alto por ciento de la población no se siente identificada con su patrimonio cultural y no tienen conciencia acerca de la importancia sociocultural de sus bienes.

Las encuestas aplicadas confirmaron que en el centro poblado Villa del Mar persisten problemas socioculturales que deprimen la conservación patrimonial del complejo arqueológico Chan Chan. Por tanto, se ratifica una carencia de identidad local y respeto por aquellos bienes que forman parte del patrimonio cultural local.

Problema de la investigación

Para lograr el éxito de cualquier investigación, es crucial el planteamiento del problema que la guiará. Gracias a que, este proceso permite encauzar todo el conjunto de acciones que regirán progresivamente el curso de la investigación. El problema de investigación, generalmente se plantea en forma de preguntas, ya que estas tienen la virtud de interrogar la relación existente entre dos o más variables. En este sentido Kerlinger (1975) argumentaba que para plantear un problema de investigación se deben tener en cuenta los siguientes criterios:

- a. El problema debe expresar la relación entre dos o más variables
- b. El problema debe estar formado claramente y sin ambigüedad.

En la *Guía metodológica para redactar una introducción*¹ se propusieron los siguientes ejemplos:

- ¿Cómo influye el programa de gestión ambiental (X) en la calidad de vida de los pobladores del distrito (Y)?
- ¿Cómo influye un programa de implementación de contenedores en la gestión de residuos sólidos en la Institución Educativa (X)?

¹ Esta guía fue elaborada con el objetivo de orientar a los estudiantes de la Universidad César Vallejo, Perú, en relación con el trabajo de investigación de deben presentar en la Experiencia Curricular de Cultura Ambiental al finalizar el séptimo ciclo.

- ¿De qué manera la aplicación del (Artículo X de la Ley Y) influye en la prevención y minimización de los problemas ambientales en la/el (playa, río, laguna, etc.)?
- ¿En qué medida el rediseño de (una calle, avenida, parque, etc.) mejora la percepción ambiental de (los pobladores, una comunidad, barrio, visitantes, etc. -especificar lugar-)?
- ¿Cómo incide un programa de gestión de residuos sólidos en la educación ambiental de los alumnos de la institución (X)?
- ¿Qué efecto tiene un programa de concientización para disminuir la contaminación sonora en la educación ambiental de los taxistas de la empresa (N)

Para redactar el **problema de la investigación** también es necesario tomar en cuenta el tipo de investigación que se está realizando (según el objeto, la extensión, las variables, el nivel de medición y análisis de la información, las técnicas de obtención de datos, fuentes de información, etc.

Objetivos de la investigación

Son muchas las funciones que cumplen los objetivos de la investigación y es por ello que toda investigación los necesita. A través de los objetivos podemos expresar aquello que queremos lograr, sirviendo a la vez como una guía que permite la priorización de los aspectos más relevantes de la investigación. Permiten establecer los límites y el alcance de la investigación y facilitan el tránsito hacia los resultados proyectados.

Objetivo general

El objetivo general se formula habitualmente a través de una idea encaminada a responder de manera global el problema de la investigación. En este planteamiento deben estar consignados los siguientes aspectos:

- a. Quiénes serán los sujetos de la investigación,
- b. el lugar y
- c. el tiempo en que se realizará la investigación

Se debe plantear utilizando infinitivos verbales que se correspondan con el tema y el problema de la investigación.

Objetivos específicos

Los objetivos específicos son planteamientos que se derivan del objetivo general de la investigación, o sea, son los procedimientos que permiten alcanzarlo, por lo que cabría agregar que los objetivos específicos están subordinados al objetivo general. Son planteados de manera concreta y clara y también deben ser redactados utilizando infinitivos verbales. Ejemplo: sistematizar, explicar, implementar, diseñar, demostrar, calcular, comparar, promover, *et al.*

Figura 1. Tabla con verbos para objetivos generales y específicos

Generales		Específicos	
Analizar	Formular	Advertir	Enunciar
Calcular	Fundamentar	Analizar	Enumerar
Categorizar	Generar	Basar	Especificar
Comparar	Identificar	Calcular	Estimar
Compilar	Inferir	Calificar	Examinar
Concretar	Mostrar	Categorizar	Explicar
Contrastar	Orientar	Comparar	Fraccionar
Crear	Oponer	Componer	Identificar
Definir	Reconstruir	Conceptuar	Indicar
Demostrar	Relatar	Considerar	Interpretar
Desarrollar	Replicar	Contrastar	Justificar
Describir	Reproducir	Deducir	Mencionar
Diagnosticar	Revelar	Definir	Mostrar
Discriminar	Planear	Demostrar	Operacionalizar
Diseñar	Presentar	Detallar	Organizar
Efectuar	Probar	Determinar	Registrar
Enumerar	Producir	Designar	Relacionar
Establecer	Proponer	Descomponer	Resumir
Evaluar	Situar	Descubrir	Seleccionar
Explicar	Tasar	Discriminar	Separar
Examinar	Trazar	Distinguir	Sintetizar
Exponer	Valuar	Establecer	Sugerir

Fuente: (Del Cid, Méndez & Sandoval, 2010)

Moschella (2011), es su tesis de licenciatura propuesto los siguientes objetivos:

Objetivo general

Examinar las diferencias entre la percepción y la identificación objetiva de los principales impactos de la minería aurífera.

Objetivos específicos

- Calcular la superficie de la deforestación por la minería aurífera en la quebrada Huacamayo entre los años 2006 y 2010.
- Identificar los principales impactos ambientales durante las fases de explotación y beneficio del proceso de explotación minera en Huacamayo.
- Examinar la percepción de la población de la microcuenca Huacamayo, respecto a los principales impactos ambientales de la actividad minera y sus consecuencias.
- Comparar la percepción local con la identificación objetiva de impactos.

Mientras que Huamán & Periche (2009) es su tesis de licenciatura propusieron los siguientes objetivos específicos:

Objetivos específicos

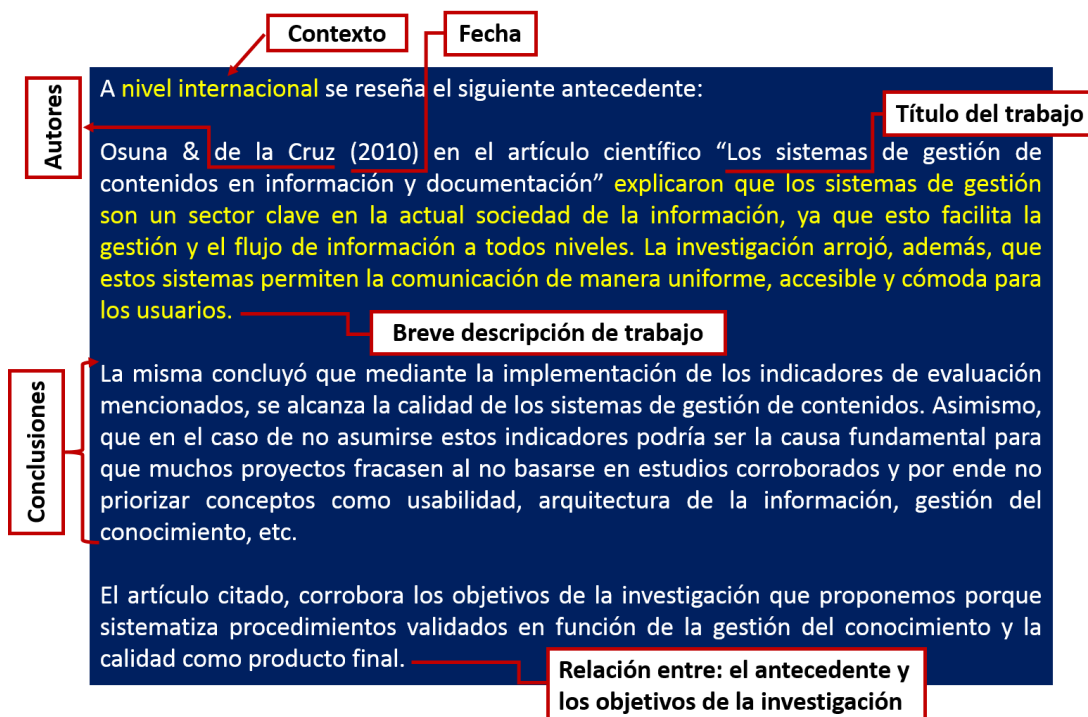
- Identificar los niveles de aprendizaje en los alumnos del tercer grado de educación primaria
- Formular una propuesta de niveles de motivación para mejorar el aprendizaje significativo en los alumnos.
- Aplicar la propuesta a los alumnos que conforman el grupo experimental.
- Promover aprendizaje significativo en los alumnos del tercer grado de educación primaria.
- Determinar la funcionalidad e importancia de la propuesta.

Antecedentes

La inmensa mayoría de los trabajos de investigación, asumen los resultados de investigaciones precedentes, que guarden relación con el tema objeto de estudio. Ello permitirá al investigador la presentación de un informe investigativo con un anclaje teórico-metodológico de rigor. Los antecedentes se refieren a:

Los estudios previos y tesis de grado relacionadas con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio. En este punto se deben señalar, además de los autores y el año en que se realizaron los estudios, los objetivos y principales hallazgos de los mismos. Aunque los antecedentes constituyen elementos teóricos, éstos pueden preceder a los objetivos, ya que su búsqueda es una de las primeras actividades que debe realizar –el/la investigador (a)-, lo que le permitirá precisar y delimitar el objeto de estudio y por consiguiente los propósitos de la investigación. (Fidias, 1999)

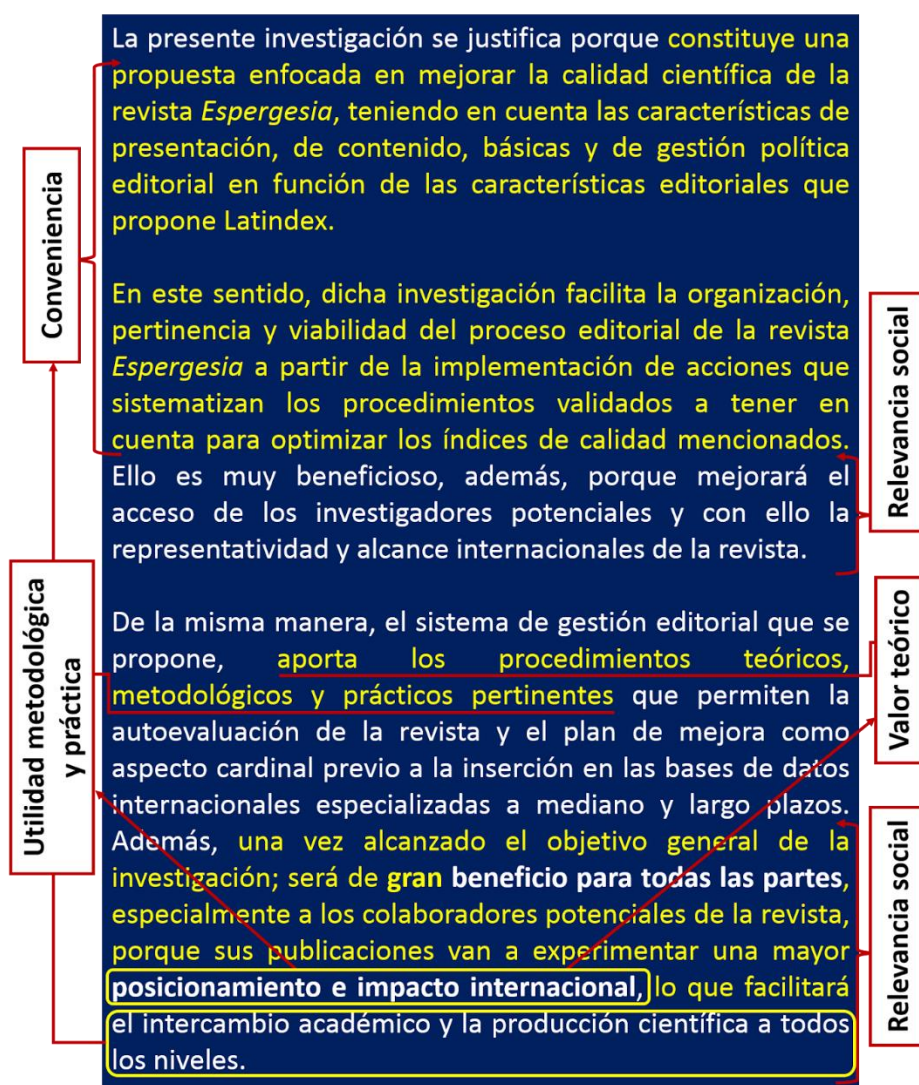
En este aspecto, es muy importante darle el orden de prioridad necesario a los antecedentes, según el contexto: internacional (mundial, continental), nacional, regional y local, en que se hayan realizado esas investigaciones.



Fuente: (Reynosa Navarro, 2014)

Justificación

Como bien su nombre lo dice, es la justificación o la razón por la cual se ha de investigar. Es la sustentación –con argumentos convincentes– de la necesidad de llevar a cabo un estudio, del porqué de la investigación, las razones, así como los beneficios que pueden derivarse de ella. Generalmente los estudios se realizan para solucionar problemas teóricos, prácticos o de ambos tipos. La función principal de la justificación es hacer relevante el proyecto de investigación que está justificando y para ello necesita ser redactada en formas clara, concreta y directa.



Fuente (Reynosa Navarro, 2014)

Marco teórico referencial

Toda investigación científica debe tener en cuenta el estado del arte (conocimiento construido previamente), ello le dará mayor peso y rigor científicos a la misma. Los aspectos básicos del marco teórico referencial de una investigación son el “conjunto de elementos conceptuales (teorías, leyes, principios, categorías, que se refieren de forma directa al problema de investigación focalizado y que define, explica y predice lógicamente los fenómenos del universo al que éste pertenece. (Cubillos, 2004, citado por Comité de proyectos de grado, 2012, p.5)

El marco teórico referencial cumple determinadas funciones durante el proceso de investigación, las mismas que Hernández, Fernández & Baptista, (2010) delimitaron de la siguiente manera:

1. Ayuda a prevenir errores que se han cometido en otros estudios.
2. Orienta sobre cómo habrá de llevarse a cabo el estudio.
3. Amplía el horizonte del estudio y guía al investigador para que éste se centre en su problema evitando desviaciones del planteamiento original.
4. Conduce al establecimiento de afirmaciones que más tarde habrán de someterse a prueba en la realidad.
5. Inspira nuevas líneas y áreas de investigación.
6. Provee de un marco de referencia para interpretar los resultados del estudio.

Al margen de todo ello, desarrollar un marco teórico referencial, es también una actividad propiamente metodológica que debe hacerse con demasiada meticulosidad. A continuación se proponen algunas orientaciones metodológicas de cómo desarrollar un marco teórico referencial utilizando las Normas APA 6° edición.

En el blog *Interactivo* (2014) se propone los siguientes ejemplos:

Figura 1. Cita textual

Diagram illustrating a text citation. The citation text is: "Por tanto, en la presente investigación se asume que Un sistema de gestión editorial es un programa que ayuda a controlar, agilizar y hacer más eficiente el ciclo que tiene lugar entre que un autor envía un artículo a una revista y se publica (o no). Se encargan por tanto del grueso de la actividad en una revista científica: la publicación de artículos. Los materiales que componen otras secciones (reseñas, noticias, cartas al director, etc.) pueden gestionarse también con estos programas, definiendo para ellos un tipo de proceso diferente al que siguen los trabajos originales de investigación. (Jiménez, Gimenez & Salvador, 2010, p.282)". The citation is enclosed in a blue box. Callouts point to various elements: "Cita con más de 40 palabras" (left), "Punto al final de la cita" (top right), "Apellidos de los autores" (bottom left), "Fecha" (bottom right), and "Página" (bottom right).

Figura 2. Cita basada en el autor

Diagram illustrating an author-based citation. The citation text is: "Bunge (1981) explicó que 'la ciencia es valiosa como herramienta para domar la naturaleza y remodelar la sociedad; es valiosa en sí misma, como clave para la inteligencia del mundo y del yo; y es eficaz en el enriquecimiento, la disciplina y la liberación de nuestra mente' (p.36). El autor enfoca la aplicabilidad del concepto hacia diferentes vertientes que confluyen finalmente en lo mismo: naturaleza-sociedad-hombre." The citation is enclosed in a blue box. Callouts point to various elements: "Cita con menos de 40 palabras" (left), "Apellido" (top left), "Fecha" (top left), "Cita textual entrecomillada siempre" (top right), and "Número de página" (bottom right).

Figura 3. Cita de una cita

Referencia al autor al principio de la cita

Fecha

Bugne (1960) consideraba a las ciencias como formales y fácticas:

Ciencias formales: Este tipo de ciencias tienen como objeto del conocimiento lo ideal; el método que utilizan es la deducción; y el criterio de la verdad es la no contradicción; es decir, son conceptos abstractos. Entre éstas encontramos a las Matemáticas y a la Lógica. (Citado por Sierra, 2012, p.5)

Página

Fecha

Se antepone esta frase

Apellido de quien cita

Figura 4. Cita o parafraseo no literal

Apellido del autor (a)

Fecha

De la misma forma Shewhart (1931) explicó el lado subjetivo del concepto de *calidad*, planteando que el mismo tiene que ver con lo que nosotros sentimos, pensamos y que es resultado de la realidad objetiva.

Quando se hace alusión a algún concepto, se utiliza letra cursiva

En la cita de parafraseo se utilizan las ideas de un autor, pero no en forma textual sino que se expresan en palabras propias del escritor. En esta cita es necesario incluir el apellido del autor y el año de la publicación. Asimismo puede variar de acuerdo al énfasis que se haga. (Centro de Escritura Javeriano, 2017, p.6)

Figura 5. Parfraseo basado en el texto

En APA 6ta ed. La (y) se cambia por (&)

Fecha

Página

Open Journal System (OJS) es considerado como el sistema de gestión de publicaciones científicas más extendido mundialmente (Hernández & Maquillón, 2012, p.13). Constituyendo un sistema de gestión de la información que cuenta con una infraestructura técnica que facilita la publicación de (...)

Apellidos de los autores

Cuando el párrafo continúa se pone punto y seguido después del paréntesis

Figura 6. Cita con (de tres a cinco autores)

Apellidos de todos los autores(as)

Fecha

Fecha

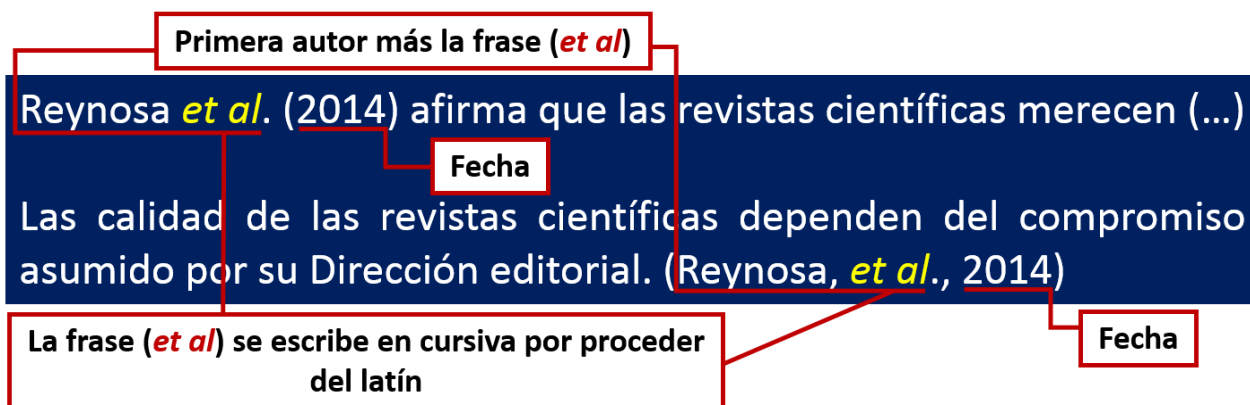
También, López, Torrén, Viloría & Ramírez (2012) describen las estrategias aplicadas para lograr la adopción de la plataforma mundial OJS como herramienta de gestión editorial aplicada a las revistas científicas en la Universidad de los Andes (...) López, *et al* (2012) agregan que se aplicaron estrategias como el desarrollo de talleres para editores interesados en el uso de esta herramienta (...)

La frase (*et al*) se escribe en cursiva por proceder del latín

Se cita solamente el primer autor

Cuando son de tres a cinco autores, la primera vez que se citan se tienen en cuenta todos los apellidos, posteriormente se cita solo el primero y se agrega la frase latina *et al*.

Figura 7. Cita con seis o más autores



Cuando sobrepasan los seis(6) autores(as) se cita el primero y se agrega la frase latina *et al.*

Figura 8. Abreviaturas que podrán ser utilizadas según Apa 6ta. ed.

Capítulo - **cap.** Edición - **ed.** Edición revisada - **ed. Rev.** Editor (Editores) - **ed.** Traductor (es) - trad. Sin fecha - s.f. Página (páginas) - **p. (pp.)** Volumen - **Vol.** Número - **núm.** Parte - **Pt.** Suplemento - **Supl.**

El marco teórico referencial también incluye: marco espacial, temporal y conceptual. El **marco espacial** permite la delimitación del ámbito (lugar, zona, ubicación, etc.) en el que se realizará la investigación, ya sea una comunidad, escuela, centro médico, etc. Mientras que en el **marco temporal** se especifica el periodo (fecha de inicio a fin) en el cual se va a desarrollar la investigación, se puede especificar en semanas, meses, semestres o años. Finalmente, en el **marco conceptual** se definen los conceptos que están estrechamente relacionados con las variables de la investigación.

Durante el desarrollo de la investigación el marco teórico referencial se debe desarrollar en el siguiente orden: espacial, temporal conceptual y referencial.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Pensamiento (opcional)

Declaración jurada (opcional)

Agradecimientos (opcional)

Dedicatoria (opcional)

Resumen (entre 200 y 250 palabras)

Palabras clave: (entre 3 y 6 palabras separadas por punto y coma)

Abstract: (entre 200 y 250 palabras traducidas al inglés)

Keywords: (entre 3 y 6 palabras separadas por punto y coma, pero traducidas al inglés.)

Índice

I. Introducción (máximo 7 páginas)

1.1 Introducción al tema: análisis social, cultural, histórico relacionado con el tema de investigación que se propone

1.2 Situación problemática

1.3 Problema

1.4 Objetivos

1.5 Hipótesis

1.6 Marco conceptual (autores esenciales)

1.7 Temporal

1.8 Espacial

1.9 Marco legal

1.10 Utilidad teórico, metodológica y práctica

1.11 Justificación

1.12 Viabilidad

1.13 Tipo de investigación

1.14 Muestra

II. Abordaje teórico (máximo 30 páginas)

III. Aportes (máximo 40 páginas)

Referencias bibliográficas

Anexos

REFERENCIAS

- Centro de Escritura Javeriano. (2017). *Normas APA*. Pontificia Universidad Javeriana de Cali. Colombia. Recuperado de <https://www.um.es/documents/378246/2964900/Normas+APA+Sexta+Edici%C3%B3n.pdf/27f8511d-95b6-4096-8d3e-f8492f61c6dc>
- Comité de proyectos de grado. (2013). *Marco de referencia*. Recuperado de <https://trabajodegraduamerica.wikispaces.com/file/view/MarcoReferencia.pdf>
- Del Cid, A., Méndez, R. y Sandoval, F. (2010). *Investigación: fundamentos y metodología*. México: Pearson. Recuperado de <https://mitrabajodegrado.files.wordpress.com/2014/11/cid-investigacion-fundamentos-y-metodologia.pdf>
- Fidias, G. (1999). *El proyecto de investigación. Guía para su elaboración*. Venezuela. Episteme. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/may-roja/fidias-ariasterceraedicion1999>
- González, L. (2002). *La preocupación por la calidad del medio ambiente. Un modelo cognitivo sobre la conducta ecológica* (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid. España. Recuperado de: <http://biblioteca.ucm.es/tesis/psi/ucm-t26479.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (Quinta ed.) México D.F: McGraw-Hill.
- Kerlinger, F. (1975). *Investigación del comportamiento: técnicas y metodología*. México. McGraw-Hill
- Moschella, P. (2011). *Impactos ambientales de la minería aurífera y percepción local en la microcuenca Huacamayo, Madre de Dios* (Tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú. Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/1195>

- Reynosa Navarro, Enaidy (2014). *Sistema de gestión editorial para mejorar la calidad científica de la revista Espergesia* (Tesis de Doctorado). UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C, Trujillo, Perú. Recuperado de <https://www.aacademica.org/ern/7>
- Reynosa, E. (2012). *Estrategia para la conservación patrimonial el complejo arqueológico Chan Chan, Villa del Mar, Perú* (Tesis de maestría). Universidad de Las Tunas. Cuba. Recuperado de <https://www.grin.com/document/288245>
- Reynosa, E. (2014, 26 de diciembre). *Marco teórico referencia. Teoría y metodología* [web blogpost]. Recuperado de <http://interactivouv.cv.blogspot.com/2014/12/marco-teorico-referencial.html>
- Velázquez, C. (2006). *Gestión ambiental y tratamiento de residuos urbanos (manuscrito): Propuesta para la zona metropolitana de Guadalajara a partir de las experiencias de la Unión Europea* (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid. España. Recuperado de: <http://biblioteca.ucm.es/tesis/ghi/ucm-t29577.pdf>