

Segundo Congreso Internacional de Ciencias Humanas "Actualidad de lo clásico y saberes en disputa de cara a la sociedad digital". Universidad Nacional De San Martín, San Martín, Pcia. de Buenos Aires, 2022.

# La importancia del aprendizaje de las TICs para las personas mayores.

Paula V. Vicente y Merquier Felicitas G.

Cita:

Paula V. Vicente y Merquier Felicitas G. (2022). *La importancia del aprendizaje de las TICs para las personas mayores. Segundo Congreso Internacional de Ciencias Humanas "Actualidad de lo clásico y saberes en disputa de cara a la sociedad digital". Universidad Nacional De San Martín, San Martín, Pcia. de Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/felicitas.graciela.merquier/3>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pXSQ/N09>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

## La importancia del aprendizaje de las TICs para las personas mayores

Felicitas Graciela Merkier  
Profesora Carrera Psicopedagogía Psicología Genética.  
felimerk@gmail.com  
Paula Verónica Vicente  
Profesora Carrera Psicopedagogía Seminario Optativo II: Psicopedagogía y el adulto  
mayor  
pvicente@unsam.edu.ar

### Resumen (Arial 12)

En una sociedad con una población en crecimiento que ha prolongado su vida y se encuentra inmersa en un mundo cooptado por lo digital, contamos nuestra experiencia de trabajo en la carrera de Psicopedagogía. Se trata de promover la inclusión de las personas mayores en el aprendizaje de nuevos códigos socialmente significativos: el uso de las TICs (tecnología de la información y comunicación).

Esta experiencia es posible a partir de la articulación del Seminario optativo II: Psicopedagogía y el adulto mayor y el Taller de uso de la computadora y el celular del PEAM - Extensión Universitaria. Tiene un doble beneficio, para con las personas mayores de la comunidad y para con la formación de grado de los estudiantes de la carrera de psicopedagogía.

La práctica en la transferencia y transmisión de saberes desde la universidad a la comunidad da por resultado múltiples aprendizajes compartidos. Promueve el intercambio, la salud mental, la autonomía y mejora la calidad de vida de las personas mayores.

Palabras clave: Aprendizaje - Digital - Vejece.

## Ponencia (versión sintética)

«Lo mejor para las turbulencias del espíritu es aprender. Es lo único que jamás se malogra. Puedes envejecer y temblar, anatómicamente hablando; puedes velar en las noches escuchando el desorden de tus venas, puede que te falte tu único amor y puedes perder tu dinero por causa de un monstruo; puedes ver el mundo que te rodea, devastado por locos peligrosos, o saber que tu honor es pisoteado en las cloacas de los espíritus más viles. Sólo se puede hacer una cosa en tales condiciones: aprender».<sup>1</sup>

La necesidad para las personas mayores de incorporar nuevos aprendizajes de cara a una sociedad digital se torna impostergable. La prolongación de la vida en la población hace que desde las políticas de estado y la formación de grado en la universidad se deban planificar e instrumentar acciones, desde una mirada gerontológica.

En la carrera de psicopedagogía, hace varios años que se vienen desarrollando actividades de formación de grado, con prácticas profesionales de los estudiantes para la promoción, en la incorporación y aprendizaje del uso de las TICs en las personas mayores.

Esta experiencia es posible a partir de la articulación del Seminario optativo II: *Psicopedagogía y el adulto mayor* y el Taller de uso de la computadora y el celular del PEAM - Extensión Universitaria. Esta práctica de formación está sostenida en el marco legal que da la Ley N° 27360 que en el año 2017 aprobó la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, organizada por los Estados Americanos, en el 2015.

Y en su artículo 8 reconoce el Derecho a la participación y a la integración social de las personas mayores y en su artículo 20 el Derecho a la educación.

Entonces, al relevar y diagnosticar la necesidad que se les plantea a las personas mayores en el uso diario de herramientas digitales para acceder a diversas actividades sociales, se evalúa la urgencia, cada vez mayor, de la existencia y promoción de espacios de formación y transmisión de saberes en el uso de la computadora y el celular, para incorporar nuevos códigos socialmente significativos, fundamentales para mantener la autonomía en las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria,

---

<sup>1</sup> Marguerite Yourcenar, Sources II (notes de lecture), Gallimard1999.

como por ejemplo el uso de aplicaciones, cuentas bancarias, comunicaciones vía internet, trámites de todo tipo, compras, etc.

La incorporación y aprendizaje de las TICs, como una necesidad básica para las personas mayores, se vió reflejada en las condiciones de su calidad de vida, en los dos años de Pandemia por COVID19.

Esta experiencia, no sólo es un desafío para los adultos y adultos mayores, sino que también implica para las generaciones de jóvenes estudiantes y graduados, una oportunidad para ampliar su formación y práctica profesional, al incorporar campos de intervención que se incrementan como resultado del acceso cada vez mayor de personas interesadas y motivadas por la invasión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Los talleres de uso de computadora y de celular se vienen desplegando en el Área de Extensión de la Universidad con un criterio pedagógico de Recreación Dirigida mediatizada por:

- Lenguajes lúdico-recreativos con técnicas aplicadas a actividades artísticas, a la ciencia y la tecnología.
- Un discurso pedagógico o lenguaje *instruccional* donde se traman, se entretajan, las normas, las consignas, las instrucciones, las intencionalidades, los acuerdos, las actitudes, las negociaciones, los valores.

Los jóvenes estudiantes y graduados realizan entonces la práctica de formación al acceder a espacios de observación participante en estos talleres, generando así variedades posibles de intervención con una mirada psicopedagógica. Se trata de experiencias de intercambio presencial directo donde se crea un vínculo personal de acercamiento entre generaciones - las personas mayores y los jóvenes estudiantes y graduados.

Palabras expresadas por una estudiante avanzada de la carrera al final de una actividad de observación participante, dan cuenta de las manifestaciones espontáneas de los actores:

*“ La actividad fue recibida con gran entusiasmo ya que pudieron recuperar saberes que estaban en proceso de afianzamiento (abrir el mail, dirigirse por el link al juego, navegar por la web de juegos) y lograron hacerlo mediante indicaciones sin necesidad de gran*

*ayuda particular. La actividad de cierre pretendió, y creo que logró demostrarles, que aprender es también crear vínculos, los aprendizajes no se logran en soledad. El intercambio y la puesta en común de las emociones que les despertó completar las frases referidas a sus procesos de aprendizaje, les permitió reconocer y reconocerse en alianza con otros y en intercambio con otros...”*

En los espacios de reflexión conjunta, reunidos muchas veces alrededor de una mesa, se expresan los temores, las alegrías, las confusiones, las broncas... en relación con las tecnologías que nos invaden y que tanto necesitamos.

Y es el aprendizaje, en su sentido más amplio y como lo señala Marguerite Yourcenar, lo que finalmente salva, “apaciguando las turbulencias del espíritu”.

## **Bibliografía y referencia bibliográficas**

- Bajtin, M. M. (1982). El problema de los géneros discursivos. En *Estética de la Creación Verbal* (pp. 245 - 290). Siglo XXI Editores Argentina. 2ª ed. 3ª reimpr Buenos Aires 2018.
- Burlando Páez A, Bronstein P, Vicente P. (2020). Algunas reflexiones en torno al cuidado de las personas mayores en el contexto de la Pandemia - COVID 19. En: *Revista Narraciones*, Centro de Salud Mental N° 1, Comité de Docencia e Investigación. Ciudad de Buenos Aires, Argentina. Disponible en: [https://issuu.com/revistanarraciones.centro1/docs/narraciones\\_-\\_pandemia/s/11486037](https://issuu.com/revistanarraciones.centro1/docs/narraciones_-_pandemia/s/11486037)
- Gulisano Basso, B.; Paz, N.; Sol, A. (2022). Las personas mayores y el aprendizaje informal del uso del celular. Trabajo final de egreso carrera psicopedagogía Universidad Nacional de San Martín.
- Izquierdo, R. M. R. (2012). Aplicación de las guías didácticas de trabajo como apoyo al aprendizaje autónomo del estudiante en la asignatura Didáctica en Educación Social. *UPO INNOVA: Revista de Innovación Docente*, 1, 471-492.
- Ley 27360 (2017) Convención Interamericana sobre protección de los derechos humanos de las personas mayores. Honorable Congreso de la Nación Argentina. Publicada en el Boletín Oficial del 31 de mayo 2017 Número: 33635 Página: 2.
- Merkier, Felicitas (2006). Lo monstruoso. Arte y Pedagogía. En Congreso La educación en los distintos niveles de enseñanza y en las prácticas artísticas.

Facultad de Artes de la Universidad Nacional de Tucumán. Disponible en [http://www.genaltruista.com/notas3/02\\_08\\_humanidad3.html](http://www.genaltruista.com/notas3/02_08_humanidad3.html)

- Mesa, Guillermina. (2004). La recreación dirigida. ¿Mediación semiótica y práctica pedagógica? Universidad del Valle. Cali-Colombia.
- Pirowicz, D. (2010). El humor en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Tesis de Maestría en Psicología Cognitiva y Aprendizaje, Flacso.
- Vicente, P.; Vila P. (2018). Aportes de la Psicopedagogía a la Gerontología: Aprendizaje, envejecimiento y vejez. En: Neurama Revista electrónica de psicogerontología. Vol 5. N°1. ISSN2341-4936. Disponible en: [https://www.neurama.es/articulos/9/neuramavol5\\_1.pdf](https://www.neurama.es/articulos/9/neuramavol5_1.pdf)
- Yuni, J. A., & Urbano C. A. (2011). Aprendizaje, envejecimiento y vejez: Notas fenomenológicas sobre derroteros de transformaciones subjetivas. En J. A. Yuni (Comp.). *La vejez en el curso de la vida*. Encuentro Grupo Editor.
- Zarebski, G. (2011). La teoría del curso de la vida y la psicogerontología actual: frutos simultáneos de un mismo árbol. En J. A. Yuni (Comp.) *La vejez en el curso de la vida* (pp. 41-61). Encuentro Grupo Editor.

-