

I Jornadas Norpatagónicas de Experiencias Educativas en Ciencias Sociales para la Escuela Secundaria. II Jornadas Provinciales de Geografía, Ciencias Sociales y Educación (Neuquén). Instituto de Formación Docente Continua - Luis Beltrán, Luis Beltrán, Río Negro, 2013.

La formación de Cuidadoras Domiciliarias en el Valle Medio de Río Negro.

Perelli Visconti, Daisy Adriana.

Cita:

Perelli Visconti, Daisy Adriana (2013). *La formación de Cuidadoras Domiciliarias en el Valle Medio de Río Negro. I Jornadas Norpatagónicas de Experiencias Educativas en Ciencias Sociales para la Escuela Secundaria. II Jornadas Provinciales de Geografía, Ciencias Sociales y Educación (Neuquén). Instituto de Formación Docente Continua - Luis Beltrán, Luis Beltrán, Río Negro.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/i.jornadas.norpatagonicas/40>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eZc2/Oku>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

La formación de Cuidadoras Domiciliarias en el Valle Medio de Río Negro

Perelli Visconti, Daisy Adriana

Resumen

El presente trabajo da cuenta de la implementación -aún en desarrollo- del curso de capacitación Cuidadores Domiciliarios en la localidad de Chimpay (Valle Medio de la provincia de Río Negro), en el marco del convenio celebrado entre el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Comahue (Fiske Menuco).

La propuesta de capacitación está destinada a personas de entre 25 y 60 años de edad, con estudios primarios completos. La misma apunta a formar recurso humano capacitado en el cuidado y la atención domiciliaria de Adultos Mayores, Personas con Discapacidad y Personas con Patologías Crónicas o en Etapa Terminal.

Se sistematizarán algunas conclusiones parciales del proceso de formación que se viene desarrollando desde el mes de junio del corriente año.

Palabras claves:

Adultos Mayores - Políticas Sociales - Atención Domiciliaria

La formación de Cuidadoras Domiciliarias en el Valle Medio de Río Negro

"Se cura algunas veces.
Se alivia con frecuencia.
Se cuida siempre."
(Aforismo Anónimo, Siglo XV)

El presente trabajo da cuenta de la implementación -aún en desarrollo- del curso gratuito de capacitación *Cuidadores Domiciliarios* en la localidad de Chimpay (Valle Medio de la provincia de Río Negro), en el marco del convenio celebrado entre el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Comahue (Fiske Menuco).

La propuesta de capacitación está destinada a personas de entre 25 y 60 años de edad, con estudios primarios completos. La misma apunta a formar recurso humano capacitado en el cuidado y la atención domiciliaria de Adultos Mayores, Personas con Discapacidad y Personas con Patologías Crónicas o en Etapa Terminal.

Se sistematizarán algunas conclusiones parciales del proceso de formación que se viene desarrollando desde el mes de junio del corriente año.

Encuadre y Antecedentes del Programa

El Programa de Capacitación de Cuidadores Domiciliarios se ha venido implementando paulatinamente en el territorio nacional, y ha respondido a las marchas y contramarchas propias de los cambios políticos desde la década del '80. Pero lo que es válido aclarar es que, como política social¹ del Estado Nacional, ha cobrado mayor relevancia y visibilización en los primeros años del nuevo milenio. En nuestra zona (Valle Medio de Río Negro), se ofreció una propuesta con características similares, en la localidad de Choele Choel durante el transcurso del año 2009.

El Programa se desprende de los lineamientos generados desde la Dirección Nacional de Políticas para Adultos Mayores, dependiente de la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENAF) del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. Esta Dirección Nacional es la encargada de planificar y ejecutar programas

¹ Las políticas sociales se orientan a fortalecer la identidad individual y colectiva de distintos actores sociales promoviendo su participación social y desarrollo integral.

específicos de promoción, protección e integración social de los adultos mayores, organizados en torno a las siguientes líneas de acción:

- **Cuidadores Domiciliarios:** con los objetivos de capacitar a miembros de la comunidad en cuidados domiciliarios de adultos mayores y personas con discapacidad, y de brindar servicios de apoyo sanitarios y sociales a quienes requieran de un cuidado intensivo.

- **La Experiencia Cuenta:** esta iniciativa facilita la transmisión de oficios y saberes tradicionales desde los adultos mayores hacia las personas jóvenes y de mediana edad.

- **Programa de Promoción del Buen Trato hacia los Adultos Mayores:** consiste en capacitar, brindar información y sensibilizar a la comunidad sobre la existencia de situaciones de abuso y maltrato hacia la población mayor. Asimismo, se promueve la constitución de redes de apoyo a adultos mayores.

- **Capacitación en atención y cuidado de adultos mayores:** consiste en profundizar la formación de responsables y equipos técnicos de residencias y centros de día, encargados de la atención y el cuidado de adultos mayores por medio de cursos de especialización.

- **Educación para adultos mayores:** fomenta la capacitación popular y académica de los adultos mayores y brinda asistencia técnica y financiera a las universidades de tercera edad de todo el país.

- **Voluntariado social:** promueve el desarrollo de acciones comunitarias voluntarias en la población adulta mayor, por medio de la generación de espacios de encuentro y de actividades entre distintas generaciones.

- **Carrera de Especialización en Gerontología Comunitaria e Institucional:** dictada en forma conjunta con la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata, esta destinada a profesionales de todo el país e integra conocimientos teóricos y prácticos con la perspectiva de derechos humanos como eje central de formación.

- **Fortalecimiento Institucional:** busca fortalecer la capacidad técnica y de gestión de las organizaciones que trabajan con la problemática de adultos mayores y promover su participación social.

El trabajo llevado a cabo por cada una de estas líneas de acción se realiza de manera conjunta con todos los sectores comprometidos con la problemática de la tercera edad, con participación mayoritaria de las Organizaciones de adultos mayores de todo el país. En este sentido, el Consejo Federal de Mayores es el organismo que nuclea y articula la implementación de todas estas políticas, mientras que el Registro Nacional de Organizaciones de Adultos Mayores (RENOAM) funciona como un

espacio de comunicación, de articulación y de consulta para las organizaciones de adultos mayores, organismos de gobierno y organizaciones de la sociedad civil que trabajan en la temática de tercera edad.

Acerca de la especificidad del Programa Cuidadores Domiciliarios

Implementado por la SENAF, este programa nacional se propone mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, de las personas con discapacidad y de aquellas que presenten patologías crónicas o terminales brindándoles atención domiciliaria, como así también capacitar a miembros de la comunidad para desarrollar tareas inherentes a la función del cuidador domiciliario. La iniciativa se despliega a través de dos ejes de intervención:

Por un lado, la formación de cuidadores domiciliarios por medio de cursos de actualización, nivelación y profundización de contenidos relacionados al cuidado y la atención primaria. El programa capacita a personas de entre 25 y 60 años, sin empleo estable o en situación de vulnerabilidad social, que estén interesadas en cuidar y atender a miembros de la comunidad que requieran acompañamiento y asesoramiento en todas las actividades de la vida diaria (la administración de medicamentos por vía oral y de uso externo indicados por profesionales, la preparación de alimentos y la ingesta asistida, la higiene y arreglo personal, las acciones preventivas de accidentes, actividades recreativas y ocupacionales, y la colaboración en prácticas indicadas por profesionales).

Por otro lado, el programa brinda atención domiciliaria y cuidado intensivo a personas mayores de 60 años que acrediten insuficiencia económica, que no cuenten con personas que puedan cuidarlos, o que presenten algún tipo de discapacidad y/o enfermedad crónica o terminal, por medio de cuidadores domiciliarios capacitados en el programa o fuera de él.

Ambas modalidades se realizan de manera descentralizada a través de convenios con provincias, municipios, universidades, cooperativas y organizaciones sociales, y se implementan en todo el territorio nacional, adaptándose a las particularidades geográficas, políticas y socioculturales de cada región.

Con la finalidad de planificar, facilitar y articular acciones estratégicas que promueven la calidad del cuidado domiciliario para adultos mayores, el Ministerio de Desarrollo Social trabaja de manera coordinada junto al Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (PAMI).

La Convocatoria y el Impacto del Programa en la Región de Valle Medio

Conformado el Equipo Coordinador General, con sede y funciones en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNCo, se definieron 03 (tres) zonas para el dictado de la Capacitación: Cinco Saltos, Villa Regina y Chimpay.

La Dirección Provincial del Adulto Mayor, propuso la localidad de Chimpay como sede para el dictado del curso en la región, considerando los datos relevados respecto de la población adulta que se encuentra en situación de mayor vulnerabilidad social, y que cuenta con servicios de cobertura insuficientes para garantizar el derecho a una mejor calidad de vida.

Durante el mes de mayo 2013 se realizó la convocatoria de las Coordinadoras Locales, quedando el equipo conformando por dos Licenciadas en Trabajo Social (Coordinadoras Grupales), una Psicóloga (Coordinadora General Local) y, una Profesora de Ciencias de la Educación (Asesora Pedagógica). Se realizó además la difusión de la oferta de Capacitación en las localidades de Valle Medio y zona de influencia, a saber: Pomona, Lamarque, Luis Beltrán, Choele Choel, Darwin, Coronel Belisle, Chimpay y Chelforó, entrevistando a Intendentes y Secretarios/as de Desarrollo Social de cada Municipio, y socializando los objetivos y alcances del Programa.

También se estableció contacto con la Dirección Provincial del Adulto Mayor, a fin de evaluar la factibilidad de la cobertura estatal de los traslados de los/as cursantes no residentes en la localidad seleccionada para el dictado del Curso.

Además se definió el Programa a desarrollar, se seleccionaron los perfiles profesionales y se convocaron los/as Docentes que coordinarían los distintos módulos, con los que se realizó posteriormente una reunión informativa y se ofreció la capacitación correspondiente respecto a la organización de las clases y los aspectos pedagógico-didácticos, contando con la presencia de la totalidad de los mismos.

También se realizó la inscripción y las entrevistas de admisión a todos los inscriptos/as aspirantes a cursar la Capacitación.

Durante el mes de junio se realizó la difusión por medios gráficos (folletos, afiches) y audiovisuales (spots televisivos, entrevistas y flashes radiales); y se concertaron entrevistas con referentes clave de cada localidad (Centros de Jubilados, Residencias para Adultos Mayores oficiales y privadas, Hospitales y Salitas Barriales, Educación de Adultos, Agencias PAMI, Obra Social provincial, etc.).

Se definió también el lugar, los días y el horario de la capacitación, estableciéndose lunes, miércoles y viernes de 13 a 17 horas, en el Salón de Usos Múltiples (SUM) de la Municipalidad de Chimpay.

La puesta en marcha de la Capacitación demandó mucho trabajo previo, atento a las características sociodemográficas del Valle Medio de Río Negro. La región se vio fuertemente movilizada con la propuesta, ya que se visualizó (según lo expresado por la mayoría de los/as aspirantes entrevistados/as) como una posibilidad de salida laboral importante y de casi inmediata inserción.

Se inscribieron 103 (ciento tres) personas -en su mayoría mujeres-, provenientes de distintas localidades del Valle Medio: Luis Beltrán, Choele Choel, Darwin, Coronel Belisle y Chimpay.

De los puntajes totales alcanzados² por los/as aspirantes en la instancia de inscripción y entrevista, se confeccionó un listado del que se seleccionaron los/as sesenta primeros/as cursantes. Posteriormente se observó que algunos/as no contaban con el nivel de Educación Primaria, y no disponían, a esa altura del año, de reales posibilidades para dar inicio o finalizarlos; por lo tanto, ante el anticipo de que no les sería entregado el certificado de Cuidador Domiciliario sino sólo una constancia de asistencia hasta no presentar el certificado de escolaridad primaria completo, optaron por abandonar el Curso. Otros desertaron en la primera semana, observando las exigencias de estudio y las actividades que sabían no podrían asumir por sus condiciones personales y/o socio-familiares.

El Acto de Apertura se realizó el día 03 de julio al mediodía en el SUM de la Municipalidad de Chimpay, con enorme participación de la comunidad en general y de autoridades de distintos niveles y ámbitos: Nacional/Provincial/Municipal; Desarrollo Social, Salud, Educación, Policía, PAMI, Centros de Jubilados, Universidad, Hogares de Ancianos, entre otros.

Desde el Municipio y la Secretaría de Desarrollo Social de la localidad, se han mostrado reconfortados de haber sido seleccionados como Sede para el dictado de la Capacitación, y han puesto a disposición las instalaciones y los recursos existentes (espacio amplio, luminoso y acondicionado climáticamente, mesas, sillas, refrigerio, computadora, cañón...).

El Trabajo en Equipo: articulación de acciones y sostenimiento del Programa

La operatividad del Equipo de Coordinación Local se ha ido consolidando en función de las demandas propias de la implementación de la propuesta. La colaboración y la complementariedad, así como la construcción de un clima de trabajo saludable y empático, han potenciado su funcionalidad, así como la responsabilidad de

² Refiero aquí a los puntajes arrojados por los dispositivos de evaluación que vienen pre-establecidos por el Programa; de todos modos, en el proceso de selección de las cursantes, la evaluación se realizó desde una perspectiva más integral y cualitativa.

cada integrante en el cumplimiento de las tareas asignadas y asumidas, y el compromiso con el Programa. Cada integrante aporta desde su saber-hacer disciplinar y experiencial, lo que enriquece y valida el trabajo del equipo.

Se estableció la utilización del correo electrónico, como herramienta fundamental para sostener la comunicación y realizar sugerencias o consultas entre las integrantes del equipo local, entre docentes, entre docentes con el equipo coordinador, entre el equipo coordinador local y el equipo coordinador general.

La Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNCo (Fiske Menuco), sede del Equipo Coordinador General, es la responsable de facilitar y proveer los insumos didácticos (cuadernillos), así como los recursos necesarios para la tarea pedagógica y administrativa (afiches, marcadores, pizarra, resmas de papel, tonner).

El Municipio de la localidad de Chimpay colabora sistemáticamente disponiendo el salón de usos múltiples como espacio físico para el dictado de los encuentros, y las instalaciones de las oficinas de la Secretaría de Desarrollo Social para el trabajo administrativo. Por otra parte, ha colaborado con la implementación y sostenimiento del programa, realizando aportes económicos para el fotocopiado de materiales bibliográficos complementarios y el refrigerio para las cursantes, así como el préstamo de otros recursos materiales para el desarrollo de las clases (cañón y pantalla).

Por su parte desde la Dirección Provincial del Adulto Mayor, y atendiendo lo observado por el equipo, contrató una empresa de transporte particular de la región, garantizando la cobertura gratuita de los traslados de las cursantes desde su localidad de residencia hasta la localidad de Chimpay.

Durante los primeros días del mes de septiembre, el Equipo realizó el relevamiento de los "casos" existentes en la zona de Valle Medio y visitó las instituciones de las distintas localidades, con la finalidad de definir los espacios para la realización de las Prácticas Domiciliarias Individuales. Asimismo, se evaluaron y designaron las instituciones y/o los domicilios particulares -respetando la localidad de origen de las cursantes-, en los que realizarán sus prácticas en terreno. Por lo tanto, la etapa de las prácticas, se encuentra en proceso de implementación y con muy buena predisposición y apertura por parte de los familiares a cargo de los Adultos Mayores o Personas con Discapacidad, así como de las instituciones relevadas (Hogares de Ancianos).

El Equipo Coordinador Local, rescatando la demanda del grupo de cursantes, ha establecido contacto con los distintos municipios, para gestionar una colaboración económica para la confección de las chaquetas y el bordado del logo correspondiente, considerando que la misma, no sólo será una herramienta más de su trabajo, sino que

oficiará de identificación como recurso humano capacitado para el desempeño del rol para el que se están formando.

La Tarea Pedagógica de los/as Docentes

En general, los profesionales convocados/as para coordinar los módulos propuestos por el Programa, son de la localidad de Chimpay, en su mayoría con formación específica en el campo de la salud (médicos/as generalistas y clínicos, kinesiólogo, enfermeros/as, psiquiatra, psicólogas, trabajador social, entre otros); y con experiencia pedagógica previa, por lo que las clases son activas, creativas y movilizadoras.

El Programa establece el desarrollo de los contenidos específicos organizados en 06 (seis) Cuadernillos que el Ministerio ofrece impresos gratuitamente para cada cursante y docente. Asimismo, se ofrece la posibilidad de ingresar a la página web oficial, desde donde puede accederse para descargarlos en versión pdf.

Los Cuadernillos están organizados en torno a un título central: *Manual de Cuidados Domiciliarios*, y a un eje conceptual que articula la totalidad de los contenidos desarrollados en cada uno. Así, los ejes de cada Cuadernillo son los siguientes:

- Cuadernillo I: Nuevos Paradigmas en Políticas Sociales. Nuevos escenarios gerontológicos
- Cuadernillo II: Aprendiendo Estrategias para cuidar mejor (Primera Parte)
- Cuadernillo III: Aprendiendo Estrategias para cuidar mejor (Segunda Parte)
- Cuadernillo IV: Cuadernillo de Ejercicios
- Cuadernillo V: Guía para el Autocuidado de la Salud de las Personas Mayores
- Cuadernillo VI: Carta de Derechos de las Personas Mayores

Asimismo, para promover una formación más integral en las futuras Cuidadoras Domiciliarias, se reorganizó la distribución propuesta en un programa interno que va abordando en sentido gradual y espiralado los aspectos Sociales, Biológicos y Psicológicos del Adulto Mayor, los Cuidados, las Bases de la Atención y la Promoción y el Bienestar.

Estos contenidos teóricos son abordados no sólo desde la explicación/exposición, sino que tal desarrollo se va articulando con la implementación de diversos recursos didácticos (proyección de fragmentos de películas, campañas publicitarias, videos, folletería, etc.), que promueven la sensibilización y la toma de conciencia crítica respecto de los temas y problemáticas que se proponen analizar, y que guardan estrecha vinculación con el perfil para el cual se están formando.

Por otro lado, y con la finalidad de sostener la relación dialéctica entre teoría y práctica, el desarrollo de los contenidos teóricos se va articulando con instancias de prácticas institucionales que promuevan la apropiación crítica de la formación. En este sentido, se establecen contactos iniciales con distintas instituciones de la localidad (Hogar de Ancianos, Hospital, Centro de Jubilados) y se acuerda la modalidad, el tipo y el grado de intervención que realizarán las cursantes, acompañadas siempre por un docente responsable de monitorear dicha práctica, así como del equipo coordinador local.

Desde lo metodológico se implementan técnicas de conformación de grupos y de animación grupal, dramatizaciones, análisis de situaciones/casos, sistematización de las producciones en afiches, elaboración de dispositivos para el registro de observación y práctica institucional, trabajos prácticos y de aplicación, entre otros, que promuevan el análisis y la reflexión así como la toma de postura crítica frente al rol para el que se están formando.

Considerando el nivel educativo alcanzado por las cursantes, se ha organizado el tiempo pedagógico de la siguiente manera:

- ✓ Actividades disparadoras y momento de explicación/exposición
- ✓ Momento de producción en pequeños grupos (actividades prácticas y de aplicación para focalizar y fijar los conceptos relevantes de cada clase)
- ✓ Socialización de producciones grupales y cierre

Para las primeras instancias de evaluación grupal -y con la finalidad de “disminuir” el grado de ansiedad de las cursantes-, se han implementado momentos de repaso, intercambio y disipación de dudas previas al examen, como un ejercicio que les permita recuperar las categorías teóricas centrales de cada módulo. Hasta el momento se han administrado tres evaluaciones en pequeños grupos, y se prevé ir disminuyendo la cantidad de integrantes para las próximas instancias. En este momento las evaluaciones comienzan a desarrollarse en parejas y luego, individualmente.

De esta manera, la intersección entre el modo de abordar los contenidos y las herramientas metodológicas implementadas por los/as docentes, va evidenciando la construcción y consolidación de un enfoque pedagógico-didáctico socio-cognitivo y crítico.

Por otro lado, se ha sugerido a los/as docentes que presenten una copia de la planificación del/los encuentros que les toca coordinar, con la finalidad de que el equipo pueda recuperarlas para diseñar, tanto las salidas a campo, como las evaluaciones; así como para realizar asesoramiento pertinente frente a las dudas e inquietudes del grupo.

Perfil de las Cursantes

Como se comentó, las cursantes provienen de distintas localidades del Valle Medio (Chimpay, Coronel Belisle, Darwin, Choele Choel, Luis Beltrán), constituyéndose así como un grupo con características diversas desde lo socio-cultural y educativo, que se potencian y enriquecen desde el enfoque pedagógico socio-cognitivo con el que se vienen desarrollando las clases. En su mayoría sólo han alcanzado el nivel de escolaridad primaria.

Desde el inicio del dictado de la capacitación, se han producido algunas deserciones que, como ya se anticipó, se debieron a limitaciones personales y/o sociales (enfermedad, responsabilidades familiares insoslayables, nuevo trabajo, carencia de título primario, etc.).

El grupo (conformado al momento por alrededor de treinta cursantes mujeres) es muy activo, participativo y reflexivo, lo que ha ido consolidando un buen clima grupal que favorece el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Cabe destacar, que varias cursantes tienen o han tenido experiencia previa en el cuidado de adultos mayores o personas con alguna discapacidad, ya sea en el ámbito familiar o en otro espacio institucionalizado. Estos conocimientos experienciales enriquecen el desarrollo de los encuentros, dado que en forma permanente el intercambio de las experiencias laborales o personales se articulan y tensionan con los aspectos teórico-prácticos abordados en cada clase. Esto posibilita la promoción de un aprendizaje altamente significativo, dado que pasan a ser las principales protagonistas del proceso de aprendizaje, como centralidad de la tarea pedagógica.

Respecto de las 04 (cuatro) instancias de evaluación grupal cumplimentadas hasta el momento, los resultados han sido favorables.

Durante el transcurso del mes de septiembre se dio inicio al proceso de Prácticas Domiciliarias Individuales, considerando -a la hora de relevar los “casos” en la región- la continuidad de las prácticas en los domicilios donde actualmente se encuentran trabajando algunas cursantes. Otras, llevan a cabo sus prácticas en domicilios particulares y/o en Hogares de Ancianos de su localidad.

Bibliografía consultada

- ✓ Brusilovsky, Silvia. *Educación escolar de adultos. Una identidad en construcción*. 1ra edición. Buenos Aires: Noveduc, 2006.
- ✓ Ministerio de Desarrollo Social. Presidencia de la Nación. Dirección Nacional de Políticas para Adultos Mayores. *Cuadernillos 1, 2, 3 y 4. Guía para el Autocuidado de la salud de las Personas Mayores. Carta de Derechos de las Personas Mayores*. 1ra edición. Buenos Aires: Secretaría Nacional d Niñez, Adolescencia y Familia, 2010.
- ✓ Ministerio de Desarrollo Social. Presidencia de la Nación. Curso de Capacitación: Cuidadores Domiciliarios. Informes parciales Equipo Coordinador Local – Chimpay, 2013.