

# **La comunidad educativa y sus dinámicas en El Salvador: un estudio a partir de la convivencia entre pares y hacia jerarquías, 2016.**

Miguel Alexander Quintanilla Villegas y José Roberto Hernández Rauda.

Cita:

Miguel Alexander Quintanilla Villegas y José Roberto Hernández Rauda (Diciembre, 2017). *La comunidad educativa y sus dinámicas en El Salvador: un estudio a partir de la convivencia entre pares y hacia jerarquías, 2016. XXXI Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. Asociación Latinoamericana de Sociología, Montevideo.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/cirujanoplastico/17>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/p3zT/Zqe>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*



## LA COMUNIDAD EDUCATIVA Y SUS DINÁMICAS EN EL SALVADOR: UN ESTUDIO A PARTIR DE LA CONVIVENCIA ENTRE PARES Y HACIA JERARQUÍAS, 2016.

Miguel Alexander Quintanilla Villegas

[miguel.villegas@unab.edu.sv](mailto:miguel.villegas@unab.edu.sv)

Universidad Doctor Andrés Bello

El Salvador

### **RESUMEN**

La investigación “La comunidad educativa y sus dinámicas en El Salvador: un estudio a partir de la convivencia entre pares y hacia jerarquías, 2016.”, considera un abordaje integral de la situación de convivencia de la Comunidad Educativa Estudiantes, Docentes y Responsables de Familia. Esta investigación se realiza con la finalidad de determinar las dinámicas relacionales que articula la convivencia en la Comunidad Educativa a partir de su interacción entre pares y hacia jerarquías a finalidad de mejorar las condiciones psicosociales de las poblaciones adolescentes.

Esto permite analizar los contexto de convivencia entre la Comunidad Educativa, para identificar las situaciones que dificultan el desarrollo pleno de la adolescencia en el Sistema Educativo y contribuye a comprender las dinámicas de convivencia en la Comunidad Educativa, a fin de interpretar patrones de socialización entre pares y hacia jerarquías.

La adolescencia es una etapa en la vida decisiva para los seres humanos, más allá de ser un proceso de transición etario o con características físicas demarcadas, es cuando el individuo adquiere un raciocinio de rebeldía y/o violencia en contra de las autoridades parentales, de cuido y contra sus pares etarios, entre otras características específicas de dicha etapa. Con la puesta en marcha de una investigación que articule metodologías de aspectos cualitativo y cuantitativo (investigación Mixta) se identifican las dinámicas que afectan positiva o negativamente la convivencia de la Comunidad Educativa, garantizando con ello, la elaboración de propuestas viables que contribuyan a la armonización de la convivencia escolar.

**Palabras clave**

Convivencia, Comunidad y Dinámicas

**ABSTRACT**

The following research “La comunidad educativa y sus dinámicas en El Salvador: un estudio a partir de la convivencia entre pares y hacia jerarquías, 2016.”, considers an integral approach to harmonic coexistence of the Educative Community Students, Faculty members and Tutors or Family Representatives. This research pretends to determine the role dynamics that conjunct coexistence at the Educative Community, from their interaction among peers and into hierarchies, pretending to improve psychosocial conditions among teenage population.

This allows to analyze the context of the Educative Community, identifying the situations that turns difficult the proper development of adolescence at the Educative System, and contributes to comprehend the dynamics of coexistence at the Educative Community, in order to interpret patterns of socialization among peers and into hierarchies.

Adolescence it's a key stage in a human being life, more than a transitionary age process or a stage with specific physical characteristics, this is the period in which the individual acquires a reasoning of insurgency and/or violence towards parental authority, of protection or against their age group peers, among other specific characteristics of the aforementioned stage. With the start-up of a research that includes both qualitative and quantitative methods (Mixed Research), it allows to identify the dynamics that affect in a positive or negative way, the coexistence of the Educative Community, thereby ensuring the elaboration of viable proposals that contribute to the harmonization of Scholar coexistence.

**Keywords:** Coexistence, Community and Dynamics.



## **I. Introducción**

La investigación se desarrolló en base a un objetivo general que permitió determinar las dinámicas relacionales que articula la convivencia en la Comunidad Educativa a partir de su interacción entre pares y hacia jerarquías a finalidad de la mejora en las condiciones sociales de las poblaciones adolescentes. Además, cada objetivo específico permitió cubrir los abordajes según metodología así, se lograron constituir 2, el primero correspondió al abordaje cuantitativo permitiendo analizar los contextos de convivencia entre la Comunidad Educativa para la identificación de las situaciones que dificultan el desarrollo pleno de la adolescencia en el Sistema Educativo; y para el abordaje cualitativo, permitiendo describir las dinámicas de convivencia en la Comunidad Educativa a finalidad de la interpretación de patrones de socialización entre pares y hacia jerarquías.

La Universidad Dr. Andrés Bello, El Salvador, desarrolla procesos investigativos a partir del Departamento de Intercambio Científico y Cultural, y para esta investigación en específico, se enmarcó en el Área de Ciencias Sociales, la cual fue finalizada en 2016 y publicada en 2017 en formato virtual y físico, bajo el registro ISBN 978-99961-65-10-8.

## **II. Marco teórico/marco conceptual**

La institucionalización del sistema de enseñes - aprendizaje ha generado a lo largo del tiempo, espacios de articulación de relaciones sociales con amplias y complejas redes de interacciones y significados que permiten la construcción de subjetividades, a través, de un proceso de intercambio de conocimientos y cimentación de experiencias, a partir de 3 aspectos fundamentales: el lenguaje, el desarrollo de roles y las pautas de comportamiento (Berguer & Luckman, 1968).

La articulación de estos 3 aspectos establece el orden institucional y permite dilucidar que su objetivación tiene transcendencia en la codificación lingüística de los significados de los individuos como un proceso de construcción y transformación dentro de la historicidad de las instituciones. La construcción de experiencias de los individuos a partir de los aspectos antes mencionados, proporciona intersubjetividades a las relaciones sociales, las cuales al ser predeterminadas por



valores, costumbres y significados proporcionan cierto grado de rigidez, pero en la medida que los individuos transforman la institucionalidad de los sistemas de aprendizaje permiten originar procesos tanto flexibles o modificables de los contextos (Berguer & Luckman, 1968), transformando con ello la convivencia.

La convivencia es la articulación de principios, creencias, reglas morales, normas jurídicas, entre otras, que permiten el desarrollo de los seres humanos en espacios y sociedades determinadas a través de relaciones sociales, las cuales, al dinamizarse en los contextos cotidianos, establece pautas de conducta e interacción entre los individuos constituyendo así, un universo de valores e ideas sujetas al deber ser de los elementos que conforman las sociedades.

La convivencia al ser determinada por tiempos y espacios, permite considerarse como un sólido constructo teórico - práctico situado en diversas dimensiones desarrolladas por los sujetos, esto incluye, por ejemplo, el hogar, el trabajo, inclusive el ámbito educativo (Del Rey et al., 2009), y cualquier otro espacio de interacción.

El centro educativo, entendido como la institución encargada de la enseñanza y aprendizaje, es un lugar fundamental para el desarrollo psico - social de los individuos, desde aproximadamente los 4 años de edad (inicio del ciclo de educación básica) hasta aproximadamente los 18 años de edad (cierre del ciclo de educación media), pero no solamente se limita a la niñez y adolescencia, en el sentido de ser estudiantes, sino también para el desarrollo profesional de las personas encargadas de la docencia y la administración de la institución educativa.

Además, constituye un espacio esencial de convivencia interpersonal, social y organizacional que sirve de modelo y que proporciona ámbito de sentido a las percepciones de niños, niñas y jóvenes, dicho espacio permite el desarrollo social, emocional y moral de la persona (Arartekos, 2006), de esta forma, los centros educativos son factores externos que condicionan las dinámicas relacionales entre sus actores.



Esta afirmación sitúa al centro educativo como uno de muchos escenarios de socialización de las personas; éste articula un conjunto de relaciones sociales y dinámicas particulares de los grupos que coexisten en dicho recinto durante periodos determinados de tiempo, los cuales pueden oscilar entre 4 a 7 horas diarias, siendo un paso obligatorio en la vida de los individuos al interior del sistema educativo y un lugar fundamental en la construcción de pautas de comportamiento, imaginarios colectivos, significados y lenguajes, siendo este conjunto denominado convivencia escolar.

La convivencia escolar considera diversos procesos de interrelación entre los actores involucrados, en primera instancia, debe considerarse la interrelación entre pares, es decir, entre estudiantes, por ser el eje fundamental del sistema educativo; pero necesariamente para que sea una convivencia escolar a plenitud, tiene que prevalecer el análisis de las dinámicas relacionales de todos los actores en su interior no solo entre pares, es decir también hacia jerarquías, docentes, directores y responsables de familia o del alumnado.

La convivencia tiene connotaciones que permiten a los involucrados adentrarse en dinámicas más generalizadas, hasta el momento, solo se ha desarrollado la dinámica entre pares, pero es fundamental también destacar hacia jerarquías, es decir hacia las autoridades en lo que representa a la docencia (al interior del aula y espacios de recreo), la dirección (representante de la institución o máxima autoridad) y de los padres de familia o responsables del alumno.

Dentro de estas dinámicas de convivencia, el rol que desarrolla las jerarquías es fundamental para la generación de normativas o marcos legales que desde la institución educativa deben de ejercerse para el mejoramiento de pautas de convivencia, estas normativas comúnmente priorizan aspectos como el respeto, la tolerancia, los derechos y deberes de las personas.

Este proceso tiene características de suma importancia, ya que cuando son aplicadas en forma justa, equilibrada y coherente permite una resolución de conflictos adecuada, y por ende un mejoramiento de las relaciones sociales y el clima de convivencia. La resolución de conflictos y la incidencia en la



dinámica relaciones hacia la jerarquía dependerá del ejercicio pedagógico – participativo o autoritario con que se apliquen.

### **III. Metodología**

**Cuantitativo:** para el caso de estudiantes, la investigación se desarrolló desde 4° grado de educación básica, hasta 2do año de bachillerato sin importar especialización; dentro de los cuales se realizó un proceso de muestreo con 544 estudiantes de los 8 años de estudios, teniendo un 95% de confiabilidad y un margen de error del 4.09%.

**Personal Docentes y Directores:** Se calculó la muestra sobre el total de docentes quienes imparten clases en los años de estudio seleccionados, obteniendo una muestra de 56 personas, con un nivel de confiabilidad del 90% y un margen de error del 10%. Este margen se debe a que no existe experiencia previa en la validación de consistencia interna del instrumento; y para el caso de las direcciones, se consideró realizar un censo.

El diseño del instrumento se basó en torno al Informe extraordinario del Ararteko sobre la situación en los centros de educación Secundaria de la CAPV, “Convivencia y conflictos en los centros educativos” realizada por Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo en conjunto con Ararteko. (Ararteko, 2006). Tanto la escala como las dimensiones miden el grado de afectación negativa en las dimensiones de Clima de Convivencia, Valores de los alumnos, Incidencia de los conflictos, Causas de los conflictos y Contexto familiar, y positiva solo en el grado de solución de conflictos. La estructuración de las dimensiones y sub dimensiones se adecuaron en torno a las especificaciones del contexto local.

**Cualitativo:** Para la selección de informantes claves de esta investigación, se consideró a la “Comunidad Educativa” (Estudiantes, Docentes, Directores y Responsables de Familia) como primer criterio del proceso de convivencia de los actores claves en las dinámicas de convivencia escolar.





Los estudiantes informantes provinieron entre el 7mo grado de educación básica a bachillerato en cualquiera que fuera su modalidad, obteniendo un total entre hombres y mujeres de 26 estudiantes, para el caso de docentes un total de 13 personas de ambos sexos y un grupo de discusión entre las personas que conforman el Consejo Directivo Escolar (CDE), el cual estaba compuesto por 2 estudiantes, 2 docentes y 1 responsable de familia. Para el caso de entrevista a profundidad se realizaron un total de 4 con Directores.

#### **IV. Análisis y discusión de datos**

**Fiabilidad del instrumento:** Considerando que no existen antecedentes en el país sobre la aplicación del instrumento “Convivencia Escolar” para analizar los contextos de convivencia entre la Comunidad Educativa, se calculó la confiabilidad de las 6 dimensiones que componen el instrumento para el estudiantado, 4 dimensiones para docentes y otras 4 para la dirección de los centros escolares investigados. Los valores obtenidos demuestran un coeficiente  $\alpha$  de Cronbach superiores a 0.73 en estudiantes, para el personal docente los valores  $\alpha$  de Cronbach obtenidos son superiores a 0.76, y para el caso de dirección, los valores  $\alpha$  de Cronbach son superiores a 0.72, para todos los ítems del instrumento.

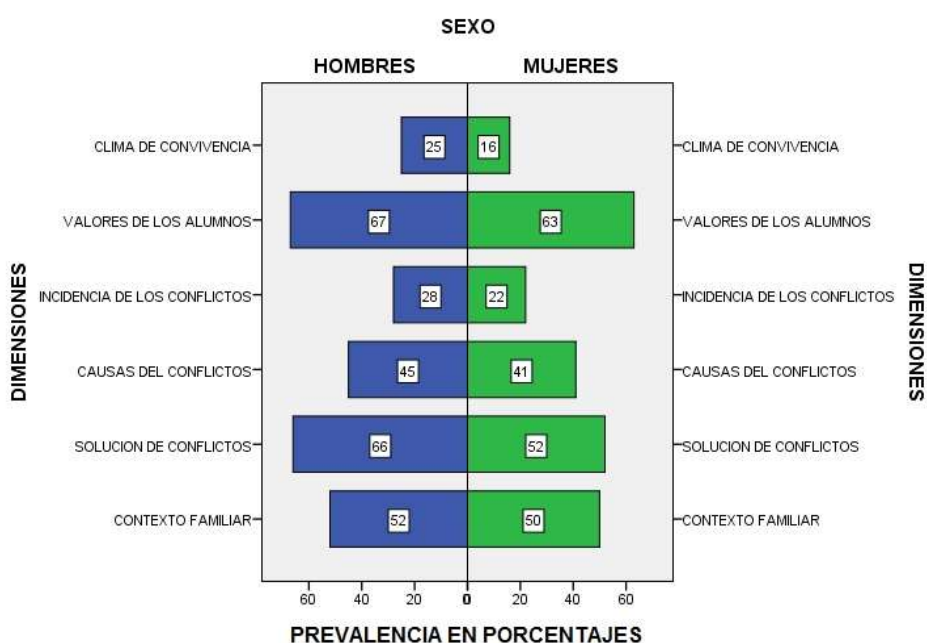
**Validez del instrumento:** En términos generales, se demostró que las diferentes escalas del instrumento completo de “Convivencia escolar” están correlacionadas de forma significativa ( $p < 0.05$ ), por lo que es válido para la detección de casos de afectación negativa de los niveles de convivencia en términos generales en adolescentes, docentes y directores indistintamente del sexo biológico.

**Prevalencias Generales: Resultados por dimensiones, estudiantes,** En términos generales, los datos obtenidos provenientes de estudiantes de 4to grado de educación básica hasta 2do año de educación media, proporcionan variaciones significativas en 4 de las 6 dimensiones analizadas tanto en hombres como mujeres, así para la dimensión de “Clima de Convivencia” los datos son de 25% para hombres y 16% para mujeres, es decir que hay un 9% más de afectación en el sexo masculino.



Además, los datos que competen a “Valores de los alumnos” e “Incidencia de los conflictos” reportan cifras en relación de hombres y mujeres de 67% - 63% y 28 – 22% respectivamente. Los niveles de afectación superiores en hombres entre 4% y 6% aproximadamente, según las dimensiones antes expuestas. La mayoría de reportes radica en procesos entre estudiantes es decir entre pares, pero cuando se identifica las formas de solución de conflictos, en el caso de hombres. Por su parte, las dimensiones de “Causas” y “Solución de conflictos” tienen valores para hombres y mujeres de 45% - 41% y 66% – 52%. Para ambos casos en lo que concierne a “Causas de conflictos”, el repunte que registra de 14% es superior en el caso de féminas.

Esto se debe a que en la mayoría de casos se registran factores según las subjetividades y experiencias de las situaciones de incidencia de los conflictos hasta el cumplimiento de la normativa existente, en las cuales, las sanciones pueden oscilar entre punitivas y pedagógicas y la combinación de ambas es indicador de dicho repunte. También, los estudiantes encuestados muestran que aproximadamente 50% son afectados por el “Contexto familiar”. Así los datos suministrados según sexo no muestran variaciones significativas entre los sexos tanto masculino como femenino, ya que los valores oscilan entre el 52% y el 50% respectivamente.

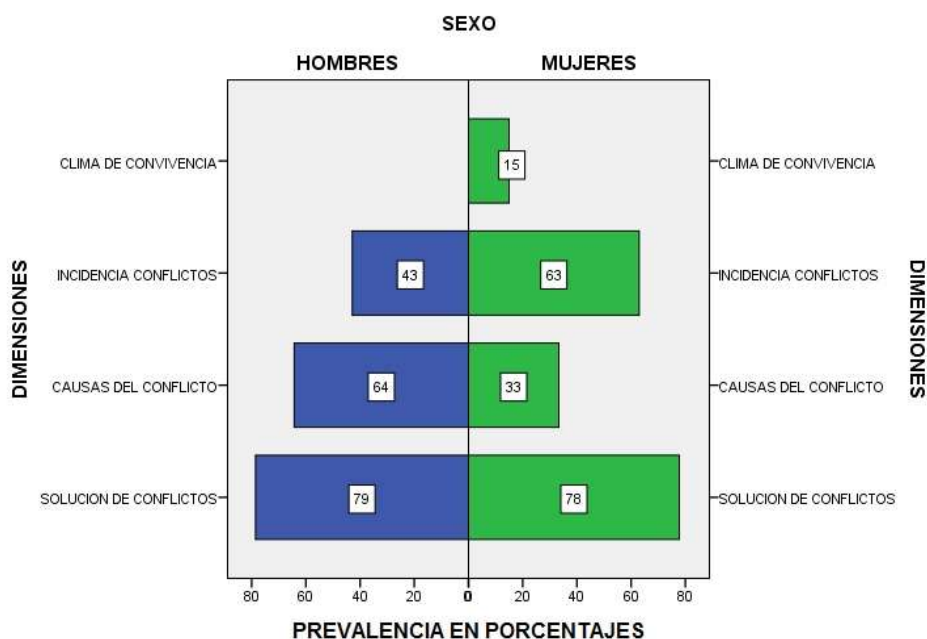


*Figura 1. Prevalencia de 6 dimensiones sobre convivencia escolar, para ambos sexos, aplicada a estudiantes escolarizados en 12 centros educativos a nivel nacional. Datos obtenidos durante el muestreo realizado entre mayo y junio de 2016.*

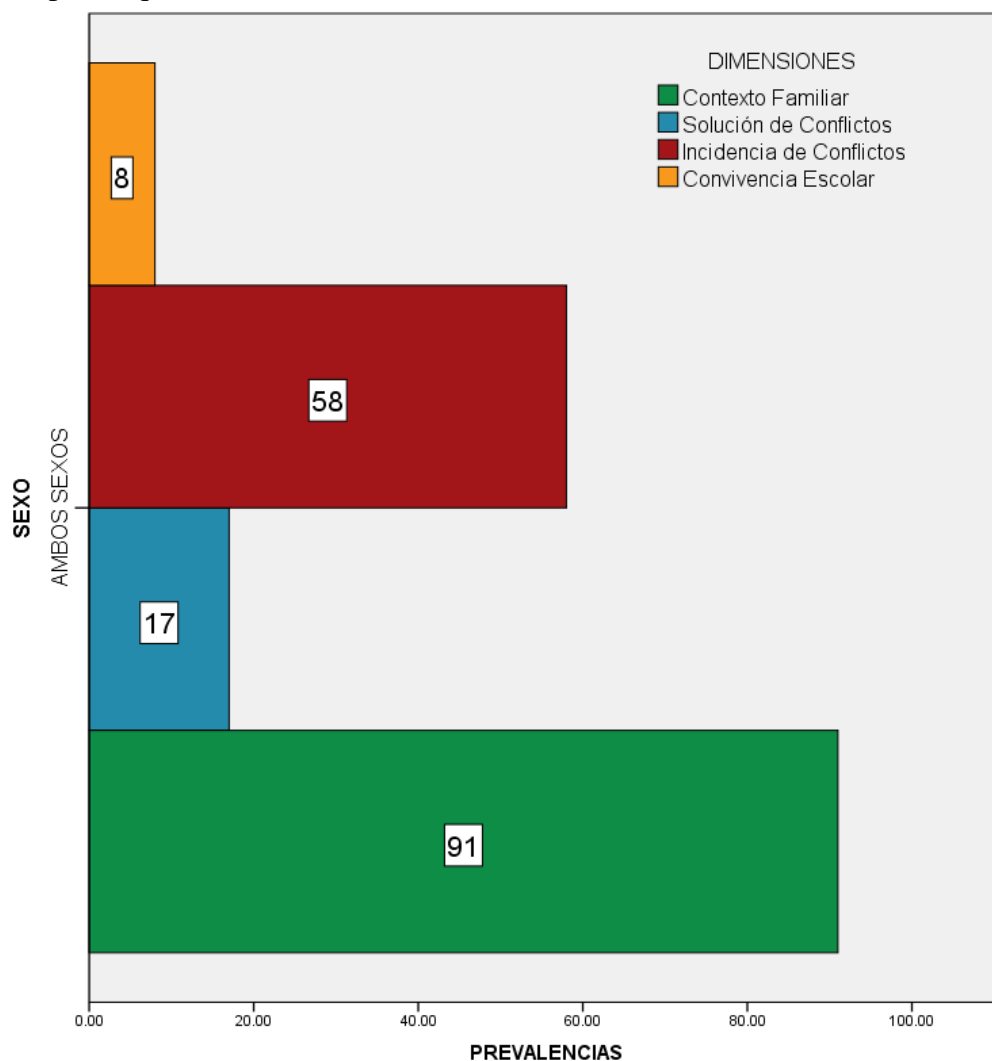
**Resultados por dimensiones, docentes,** Con relación a los datos obtenidos en 4 dimensiones analizadas para el personal docente de los 12 centros escolares investigados, se muestran variaciones significativas en 3 de las 4 dimensiones tanto en hombres como en mujeres. Así, los niveles de afectación de la dimensión de “Clima de Convivencia” son mayores en mujeres que en hombres por 15 puntos porcentuales.

La dimensión de “Incidencia de los conflictos” tiene variaciones de 20% en la relación hombres y mujeres, dentro de los cuales los valores porcentuales son de 43% y 63% respectivamente. Por su parte los valores obtenidos para las dimensiones de “Causas” y “Solución de conflictos” son de 64% - 79% y 33 – 78%, en hombres y mujeres respectivamente.

*Figura 2. Prevalencia de 4 dimensiones sobre convivencia escolar, para ambos sexos, aplicada a docentes en 12 centros educativos a nivel nacional. Datos obtenidos durante el muestreo realizado entre mayo y junio de 2016.*



**Resultados por dimensiones, directores,** Relacionado con los valores porcentuales que directores reportaron para las dinámicas de convivencia escolar en 12 centros escolares investigados a nivel nacional, los datos obtenidos son iguales en relación a ambos sexos biológicos de las personas encuestadas in situ. Así, las 4 dimensiones analizadas muestran que la afectación por el “Clima de Convivencia” es de 8%, la “Incidencia de los conflictos” 58%, “Causas de los conflictos” 17% y 91% en “Solución de conflictos”. Estos datos se deben al rol administrativo - mediador entre las partes que conforman la comunidad educativa.



*Figura 4. Prevalencia de 4 dimensiones sobre convivencia escolar, para ambos sexos, aplicada a directores en 12 centros educativos a nivel nacional. Datos obtenidos durante el muestreo realizado entre mayo y junio de 2016.*



### **Contexto desde las percepciones cotidianas:**

Las dinámicas de convivencia construidas durante el desarrollo del individuo al interior de los centros escolares, se encuentran mediadas por varios condicionantes, como los expuestos en el apartado anterior, parte de estos inician con la generación de expectativas de cada uno de los representantes de la comunidad educativa, principalmente las que el estudiantado muestra, así la cotidianidad permite evidenciar que el proceso inicia con las expectativas de *ir a la escuela...*

*” Cada día que nos levantamos, nos levantamos con la motivación de aprehender más y no solo es venir por la obligación de venir a la escuela, sino que, venir a aprender algo que no sé y que día a día los profesores se motivan para impartirnos cosas nuevas... “(Mujer estudiante, Grupo Focal, zona occidente)*

Esta amplia y compleja red de expectativas funciona como mediadoras para el desarrollo tanto de un sistema complejo de relaciones sociales, así como la convivencia en su generalidad, a partir de ello, es necesario considerar que, dentro de este contexto, se tiende a considerar que la *Convivencia es...*

*“... todos tenemos nuestras características individuales y que dentro de esa convivencia hay choques en donde se puede también mejorar ese carácter, porque si yo tengo algo negativo y alguien me lo hace saber, eso lo tengo que agradecer...”*  
*(Mujer docente, Grupo Focal, zona paracentral)*

Esto permite dinamizar las relaciones en espacios más específicos y delimitados, como el aula, esto se debe a que el aula articula factores condicionantes de la convivencia a partir de la apreciación, construcción y experiencia que su entorno determina. Al interior del aula tanto su ambiente como su control radica en las jerarquías, el ejercicio de su rol estabiliza las *Relaciones en el aula...*

*”... El ambiente depende de cada maestro, porque cada maestro impone sus reglas, impone el ambiente, porque dependiendo de la materia... (Hombre estudiante, Grupo Focal, zona paracentral).*



A pesar de este contexto, el estudiante puede argumentar que los motivos por los cuales se desarrollan solo es una expresión de su etapa de desarrollo bio-psico-social, así

*“... Somos adolescentes y siempre tenemos nuestra etapa de rebeldía” (mujer estudiante, grupo de discusión zona oriente)*

*“...Las normas no se cumplen por falta de autoridad. (Hombre responsable de familia, grupo de discusión zona oriente)*

Esta afirmación, debe de tomar mayor relevancia en el contexto escolar porque hay una aceptación directa de una condicionante que puede limitar el ejercicio de roles de la comunidad educativa en su conjunto. Muchos de los problemas que desarrollan y que tienen de afectar tanto el clima en el aula y el de convivencia es en muchos casos la falta de respeto, “distracciones” y agresiones en su generalidad,

*“... en algunas ocasiones es aburrido porque solo nos ponen a escribir mucho y explican menos” (Hombre estudiante, grupo focal zona oriente)*

Estas pautas de comportamiento que el estudiante manifiesta tienen muchos orígenes, pero en su mayoría hay una confrontación entre el rol del docente y de la persona responsable del alumno,

*“... hoy en día hay muchos alumnos que vienen solo a perder el tiempo, hay unos que no entran a clases eso hace también que los alumnos bajen las notas y cuando salen de aquí unos ni pueden escribir...” (Hombre responsable de familia, grupo de discusión zona oriente)*

Las aplicaciones de las prácticas disciplinarias tienen un alto indicador coercitivo, el cual permite solo la sanción por la conducta o el daño ocasionado, pero no una práctica reparadora del mismo, esto queda demostrado en la puesta en marcha de esas acciones, tanto en las aplicadas por el personal docente, así como para los responsables de familia



*“Uno se ingenia que le voy a quitar el recreo... hacer limpieza... tal vez no es adecuado, pero hago la manera de hacer sentir a él que ha cometido o ha infringido...” (Mujer docente, grupo de discusión zona oriente)*

*“... hoy en día no hay muchos métodos que antes eran buenos para sugestionar al alumno que ha prohibido el ministerio...” (Hombre responsable de familia, grupo de discusión zona oriente)*

*“...también depende de los compañeros (docentes) si uno entra desde el primer día con disciplina y usted mantiene esa disciplina el resto del año... Usted va ser un maestro que lo van a respetar... (Mujer docente, grupo de discusión zona oriente)*

A pesar de ello, el acercamiento del director también esta mediada *in situ* en el aula, ya que en la mayoría de casos es el docente el encargado de la aplicación de la disciplina y el director el que da el aval en su ejercicio, demostrándolo en la *aplicación de las normas*:

*“El subdirector es el encargado de la disciplina, pero hay muchas situaciones que como maestros podemos manejar dentro del grado (aula) para no estar por cualquier cosita trayéndolo a la dirección. (Mujer docente, grupo de discusión zona oriente)*

La jerarquía, a pesar de tener acciones coercitivas para el mantenimiento del orden, también garantiza aspectos cohesionadores hacia la comunidad educativa, esto se evidencia en las *Relaciones interpersonales...*

*“...hace poco tuvimos una pelea entre grados y cada quien por las opiniones de los grupos y ellos (los profesores) trataron la manera de que los dos grupos llegáramos a un acuerdo...Y que nos reconciliáramos decían ellos, para que no estuviéramos peleados...Y en la forma de tratarnos ellos siempre para cuando nosotros los necesitamos.” (Mujer estudiante, Grupo Focal, zona norte)*





El director tiene un doble rol, establecido desde el ámbito administrativo por una parte y por otra, en el ámbito sancionatorio, esto determina el tipo de acercamiento que se tiene hacia el estudiantado demostrando que el *Rol que ejerce el director...*

*“... la figura del director la hacen ver como el malo de la película... como autoridad...” (Director entrevista, zona paracentral)*

*“siempre trato de hacerle saber al estudiante que hay normas que tienen que cumplir.” (Director entrevista, zona Oriente)*

Entre pares las dinámicas de convivencia tienen muchas connotaciones dentro de las cuales, el significado de apropiación de la autodefensa o de la socialización a partir de la violencia es vinculante a los estudiantes, y en muchos casos tiende a diferenciarse por sexos biológicos,

*“Los varones de por si son agresivos, las bromas y los juegos, no son como las señoritas... los pleitos más bruscos se dan entre los varones.” (Mujer docente, Grupo Focal, zona paracentral)*

*“Aunque hay señoritas que se ve que le pegan en la cara a los varones.” (Mujer docente, Grupo Focal, zona paracentral)*

Las situaciones de Bullying se han transformado por el contexto de violencia que se vive en El Salvador, lo que antes se desarrollaba como situaciones conflictivas que eran llevadas hasta las agresiones físicas (fuera como agresor, autodefensa o como resolución violenta de conflictos), se ha puesto de manifiesto en las expresiones de grupos delictivos,

*“... una (estudiante mujer) había amenazado hasta con pandillas para intimidarla quizás, entonces la “cipota” (joven) se ha alejado de medio mundo... simplemente es para intimidarla.” (Mujer docente, Grupo Focal, zona paracentral)*





En muchos casos la conducta de agresión tiende a ocultar también otras situaciones que son más de carácter administrativo, o según las necesidades de los estudiantes, esto se evidencia en el deterioro de la infraestructura de las instituciones,

*... la mayoría de veces se debe al aburrimiento y otra es porque los pupitres se pierden y para reconocerlos le escribimos el nombre en una esquina (Hombre estudiante, entrevista grupo focal zona norte)*

Por su parte, durante el proceso de construcción de identidades en el ejercicio de roles, la participación del responsable de familia se limita a solo...

*“Cuando entregan notas, va pasando el papá, o la mamá o el encargado con uno y ahí le dicen que va bien bajo o mal en las calificaciones o la conducta y en la escuela de padres.” (Mujer estudiante, Grupo Focal, Zona occidental).*

(Hablando del estudiante) *“... ahora la mayoría de los papás han descargado la mayoría de obligación conductual a nosotros los maestros, dejando ellos de lado su verdadero trabajo...su rol... tal vez está mostrando conductas inadecuadas y se sacude la situación ahí que vea la escuela qué hace, y también nosotros estamos maniatados en ese sentido...” (Director, entrevista individual, zona paracentral)*

*“El padre al principio se muestra un poco negativo como que nosotros somos de la culpa, el padre de familia como que no acepta, pero después va entrando en razón...” (Director, entrevista individual, zona oriental)*

Uno de los retos al interior del sistema educativo y de la convivencia escolar en su generalidad, radica en las condicionantes del contexto tecnológico - virtual en el establecimiento de relaciones sociales o apertura a ámbitos de sentidos que no pueden ser controlados por las jerarquías (en cualquiera que sea su vínculo hacia los estudiantes específicamente).

*... uno de los peores daños que yo considero a las personas... es el teléfono, no el teléfono como aparato sino como un medio por el cual los jóvenes acceden a por*



*ejemplo a internet, a redes sociales, todo un bagaje que les han producido quizás un cortocircuito mental... Director; entrevista individual, zona paracentral)*

Es necesario considerar que el contexto desde la ciber-comunicación tiene mayores repercusiones ya que no tiene límites de restricción en el acceso a la información según los motores de búsqueda con los cuales se realice. Por ello es necesario la ampliación de investigaciones en torno a los medios virtuales de comunicación, específicamente en los de mayor moda o demanda.

La comunidad educativa tiene que construir mejores espacios de intercambio de experiencias, ya sea en su interior o con otras instituciones donde han puesto en práctica nuevos modelos de enseñes – aprendizaje que han resultado exitosos en el contexto educativo.

## **V. Conclusiones**

La medición de la escala sobre Convivencia escolar a través de las 6 dimensiones para estudiantes, y 4 dimensiones para docentes y directores ha demostrado que el instrumento puede adaptarse para la detección de casos de afectación de las dinámicas de convivencia al interior de centros educativos, con estudiantes entre los 8 y los 18 años, docentes y directores, manteniendo altos niveles de fiabilidad interna y de validez para los componentes analizados. Necesariamente la implementación de re-test y depuración de ítems, supondría aumentar los niveles de fiabilidad interna y de validez, pero durante el desarrollo de esta investigación se desarrolló dicho proceso utilizando una muestra piloto.

Para los resultados obtenidos en estudiantes segregados por años de estudios o agrupaciones por secciones, existen diferencias significativas recurrentes en 2 de las 6 dimensiones, específicamente “Solución de conflictos” y “Contexto familiar”, con variaciones superiores a los 13 puntos porcentuales. Con relación a los datos obtenidos por sexo, también muestran variaciones en 2 de las 6 dimensiones analizadas, concretamente “Clima de Convivencia” y la “Solución de conflictos”, en las cuales las prevalencias calculadas para los hombres superan a las proporciones de las mujeres por más de 9 puntos porcentuales.



Para el caso del personal docente y de las direcciones de centros educativos, los niveles de afectación de las dimensiones evaluadas son mínimas, sin importar el orden de relacionamiento entre las mismas; no obstante, en el caso de la afectación hacia los estudiantes, la mayoría de casos reportados ejerce procesos de Solución de conflictos en dos vías, tanto pedagógicos como punitivos y en diferentes escalas. Por otra parte, existe una autolimitación de los roles de las personas responsables de familia hacia las personas que tienen a su cargo en el centro educativo, lo cual dificulta el desarrollo integral de una cultura de convivencia, donde todas las partes logren no solo articularse sino ejercer roles que mejoren los indicadores de todas las dimensiones antes analizadas y favorezcan actuaciones promotoras de la convivencia social.

Es necesario generar estrategias de acercamiento de las personas responsables de familia con las actividades disciplinarias que implementa el centro escolar, con la finalidad que se puedan establecer procesos menos punibles al incumplimiento de las normas establecidas por la institución.

Uno de los retos que enfrenta el sistema educativo es el acercamiento de la tecnología y el uso que cada uno de los estudiantes puedan dar a dicho proceso globalizante, ya que los mecanismos de control son reducidos, disminuyendo significativamente con ello el alcance de las acciones que las jerarquías del centro pueden realizar para mejorar el sistema de enseñes-aprendizaje.

Es fundamental desarrollar un sistema o grupo de procesos de vinculación de las jerarquías a nivel de intercambio de experiencias exitosas, ya sea al interior de la escuela, en otros ámbitos y con otros actores sociales, esa interrelación se propone en dos vías, la primera, que garantice el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes y la segunda, que aumente los niveles de convivencia positiva al interior de la institución. Ambos procesos de intercambio fortalecerán el sistema educativo particularizado de los centros educativos.

Por consiguiente, las dinámicas de convivencia en la comunidad educativa tienen variaciones significativas en cada uno de los individuos que la conforman, pero necesariamente cada una de sus



partes depende de sí y de los otras para la puesta en marcha del sistema educativo, cada una desde su realidad, rol o construcción social, determinando con ello la identidad de los futuros ciudadanos.

## **VI. Bibliografía**

Arartekos (2006). Convivencia y conflictos en los centros educativos, Informe extraordinario del Ararteko sobre la situación en los centros de Educación Secundaria de la CAPV. España, recuperado de [http://www.ararteko.net/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/1\\_244\\_3.pdf](http://www.ararteko.net/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/1_244_3.pdf)

Berguer, P. & Luckmann, T. (1968). La construcción social de la realidad. Amarrortu editores.

Del Rey, R.; Ortega, R. & Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, (23) 159-180. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419066009>

Ministerio de Educación (2015). Directorio 2015: datos de matrícula e indicadores. El Salvador. Recuperado de [https://www.mined.gob.sv/EstadisticaWeb/Bases%20de%20Censos/Matr%C3%ADcula\\_Repetidores\\_Sobreedad\\_2015.xlsx](https://www.mined.gob.sv/EstadisticaWeb/Bases%20de%20Censos/Matr%C3%ADcula_Repetidores_Sobreedad_2015.xlsx)