

# Una mirada crítica al sector empresarial surcoreano, con especial referencia a Argentina.

Alvarez, Maria del Pilar y Manfredi, Luciana.

Cita:

Alvarez, Maria del Pilar y Manfredi, Luciana (2013). *Una mirada crítica al sector empresarial surcoreano, con especial referencia a Argentina*. *Revista de Estudios Internacionales de la Universidad de Chile*, (174), 79-100.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/maria.del.pilar.alvarez/2>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pfzg/fsx>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

## "Una mirada crítica al sector empresarial surcoreano, con especial referencia a Argentina"

### **Resumen**

El presente trabajo se propone analizar las relaciones comerciales entre Corea del Sur y Argentina mediante un estudio comparado sobre las empresas medianas y multinacionales coreanas que deciden invertir en el país. Se hará hincapié en las variables sociales, culturales y políticas que limitan o alientan el afianzamiento de lazos comerciales con el fin de poder comprender los lineamientos de cambio necesarios, desde una mirada coreana, para consolidar una relación sostenible en el largo plazo.

### **Abstract**

The goal of the present research is to analyze the trade relations between South Korea and Argentina by comparing Korean medium-sized firms and multinationals which decide to invest in our country. We will pay special attention to social, cultural and political variables that limit or encourage the reinforcement of trade bonds to have a better understanding of the requirements needed, from a Korean perspective, to consolidate a sustainable relation in the long term.

## Introducción

Las relaciones bilaterales entre Corea del Sur<sup>1</sup> y Argentina se remontan a los años 60s. Signadas por la distancia geográfica, la ignorancia mutua y la falta de estrategia por parte del gobierno argentino, éstas adquirieron un ritmo irregular y asimétrico. En este sentido, la disyuntiva en la que se inscribe la cooperación entre ambos países nos plantea una serie de interrogantes relacionados con los factores que han producido, por un lado, el reciente éxito empresarial de algunas multinacionales coreanas que operan en el país y, por otro, el crítico rol de las pequeñas y medianas empresas coreanas que intentan insertarse en el mercado local.

Un factor decisivo en este escenario, ha sido el rol de la comunidad coreana en el país. La presencia de más de 40.000 coreanos en Argentina antes de la crisis del 2001, permitió desarrollar un lazo cultural mucho más sólido que en otros países de América Latina. Si bien el número de residentes en la actualidad ha descendido a unos 25.000, el *otro* ha dejado de ser un mero desconocido para convertirse en parte integral de la cultural local. A este fenómeno se suma la llegada reciente del *Hallyu*<sup>2</sup> que a través de la música, el cine y las telenovelas ha logrado una expansión de lo “coreano” en diversos sectores sociales de la población local.

Sin embargo, a pesar de que la distancia geográfica se diluye en un proceso acelerado de acercamiento socio-cultural, las relaciones comerciales parecieran no acompañar el ritmo de dicha integración. ¿Cuáles son las principales dificultades que encuentran los inversores coreanos? ¿Cuáles son los agentes económicos más afectados: medianas empresas (importadoras, exportadoras), multinacionales? ¿Las limitaciones para la inversión coreana en el país yacen en discrepancias socio-culturales, en ambivalencias de la política comercial local o una combinación de ambas? Con el fin de poder responder a los interrogantes propuestos, el presente artículo analizará en forma comparada el rol de las medianas empresas en el país con las nuevas estrategias de las multinacionales: LG y Samsung.

Primero, se procederá a presentar brevemente la historia las relaciones Corea-Argentina para luego analizar críticamente los avances, límites y desafíos de las firmas coreanas en el país. Debido a la falta de trabajos previos sobre esta temática hemos decidido crear un corpus conformado por: datos estadísticos sobre los flujos comerciales y las principales importadoras y exportadoras coreanas en el país suministrados por la *Korean International Trade Association* (KITA), entrevistas a miembros de *Korea Trade-*

---

<sup>1</sup> De aquí en adelante Corea

<sup>2</sup> Significa “Ola Coreana” y se refiere a la exitosa expansión de los productos culturales coreanos en el exterior.

*Investment Promotion Agency (KOTRA)*, empresarios coreanos en Argentina y expertos en integración regional Corea-América Latina. En base al estudio de la información obtenida, nos atrevemos a afirmar que quienes encuentran mayores dificultades son las medianas empresas debido a que la política comercial local no ofrece garantías reales a sus posibles inversiones. Sin embargo, para las multinacionales no parece ser un gran condicionamiento las ambivalencias políticas y económicas, logrando en los últimos años –en el marco política nacional orientada al consumo- una inserción cada vez más exitosa.

#### 1. La internacionalización empresarial: Una mirada crítica.

En el marco de la globalización, la internacionalización de las empresas ha sido clave no sólo para la expansión y crecimiento de las mismas, sino también para la consolidación de las economías locales en el mundo.

Si bien el actual escenario internacional provee a las empresas un mayor acceso a mercados extranjeros y diferentes recursos, la internacionalización extranjera –definida como el proceso por el cual las firmas se mueven hacia fuera del país de origen (Barkema y Bell, 1996)- tiene varios riesgos y desafíos. Cada vez que una compañía decide penetrar en un nuevo mercado, debe afrontar ciertos niveles de incertidumbre y riesgo propios de aventurarse a cruzar la frontera nacional.

La literatura sobre el tema plantea que existen varios factores relevante tener en cuenta cuando una empresa decide internacionalizarse (Root, 1998). Para una empresa estos factores pueden ser tanto externos como internos. Entre los más destacados encontramos: el mercado y la demanda potencial, la cultura nacional extranjera, la producción, la posibilidad de crecimiento y de generación de economías de escala, la distancia geográfica y el ambiente. Asimismo, existen otras variables que integran la categoría de factores ambientales como los elementos económicos, socio-culturales, políticos e institucionales, que son relevantes al momento de elegir el país destino en el proceso de internacionalización. Entre éstos destacamos: el sistema político, el sistema de partidos políticos, el grado de institucionalización de la democracia (que incluye el respeto por los derechos fundamentales y derechos laborales), las instituciones y reglas de juego, el respeto por la propiedad privada, y la estabilidad política e institucional del país destino.

De los aspectos mencionados, suelen tener un peso decisivo al momento de invertir en el extranjero las políticas comerciales, las regulaciones y normas que afectan los negocios internacionales. Mientras que las compañías buscan marcos político-económicos adecuados para conciliar sus intereses productivos, los estados buscan, como bien sostiene Alicia

Bárcena de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), inversión extranjera que contribuya "a desarrollar sectores estratégicos, transformar la estructura productiva, acumular conocimiento y contribuir al incremento y la calidad del empleo".<sup>3</sup> En este sentido, la Argentina presenta tensiones negativas (desde la perspectiva de la empresa usualmente centrada en la rentabilidad) y positivas (desde la mirada oficial de reforzar la industrialización local). Como el presente trabajo se centra en las dificultades y logros de las empresas coreanas en el país, este segundo aspecto no será analizado desde el impacto en la economía argentina, sino desde la inversión coreana.

De acuerdo con las cifras de la Unctad, preliminares para 2011, en ese año la región de América Latina y el Caribe recibió inversiones por un monto total de US\$ 216.400 millones, es decir, 34,6% más que durante 2010, lo que la posicionó como la región con el mayor crecimiento, seguida por Europa del Este. En cambio, las economías desarrolladas en conjunto, recibieron en el 2011 18,5% más IED que en 2010. Entre las principales economías latinoamericanas, todas mostraron un crecimiento en sus flujos de IED entre 2010 y 2011, con excepción de la Argentina y de México, que registró una caída de 8,8 por ciento. Adicionalmente, según los datos de la Unctad, en 2011 la IED que ingresó en la Argentina sumó US\$ 6300 millones, mientras que economías más pequeñas, como Colombia o Chile, recibieron flujos de inversión de 14.400 millones y 17.600 millones, respectivamente.<sup>4</sup>

De acuerdo con lo planteado por la teoría sobre la internacionalización previamente presentada, el marco institucional político-económico argentino presenta diversas complejidades que contradicen y limitan la inversión extranjera. Siguiendo esta línea de estudio, la Teoría del Costo Transaccional, paradigma dominante para explicar la decisión del modo de entrada a mercados extranjeros (Lin, 2000), una empresa selecciona el modo de ingresar a un país extranjero considerando la forma más eficiente de gobernanza. Parmigiani (2007) sostiene que los factores ambientales son los que representan mayores desafíos para una empresa que intenta internacionalizarse dado que éstos están asociados directamente a los altos niveles de incertidumbre producidos por un potencial cambio en el ambiente.

Frente a este escenario, ¿cuáles son los principales obstáculos que deben sortear las empresas coreanas? ¿Cómo han impactado los recientes cambios en la estrategia comercial argentina? Antes de responder a estos interrogantes (en la sección 3), consideramos

---

3 [www.lanacion.com.ar](http://www.lanacion.com.ar) Domingo 16 de diciembre de 2012 "*Capital que queda prisionero en el país*"

4 [www.lanacion.com.ar](http://www.lanacion.com.ar) Miércoles 25 de enero de 2012 "*En 2011 cayó la inversión externa que llegó al país*" por José Hidalgo Pallares.

fundamental historiar brevemente las relaciones Corea-Argentina que le han dado forma a las actuales dinámicas comerciales entre ambos países.

## 2. Las relaciones bilaterales Corea del Sur – Argentina

Los años sesenta constituyen el origen de las relaciones oficiales entre Corea y Argentina. En febrero de 1962, culminadas las conversaciones entre de los representantes de ambos países en Buenos Aires, Washington y Tokio, el Embajador Extraordinario y Plenipotenciario de Argentina en Japón, Alejandro Orfila, y el representante del gobierno coreano, Embajador Pai Ei Whan, establecieron relaciones diplomáticas. El primer embajador coreano en la Argentina fue Chung Il Kwon, Embajador en los Estados Unidos y concurrente con nuestro país. La embajada se abrió en diciembre de 1963 nombrando a Bae Ui Hwan como primer embajador en Buenos Aires, quien finalizó su mandato en 1967. Por su parte, la Argentina abrió su embajada en Seúl en marzo de 1966 a cargo del Encargado de Negocios y Ministro Plenipotenciario Alejandro Galarce. Esta apertura, se enmarca en el fortalecimiento de los lazos entre ambos países en el marco de las llamadas “fronteras ideológicas”<sup>5</sup>. Sin embargo, dos años más tarde la Embajada se cerró, quedando (desde el 6 de octubre de 1969) el Embajador Argentino en Japón como concurrente en Corea.

A pesar de ciertas irregularidades en sus comienzos<sup>6</sup>, en los setenta cuestiones ideológicas – afinidad anticomunista entre Park Chung Hee y Videla -, culturales<sup>7</sup>, sociales –migración<sup>8</sup>- y comerciales dinamizaron la incipiente relación existente entre ambos países.

Durante la llamada “década perdida” en América Latina, los años 80s, no se observan grandes avances en lo que refiere a las relaciones comerciales entre Corea y Argentina (véase Apéndice 4). Sin embargo, por aquellos años cobró fuerza el flujo

---

<sup>5</sup> Carolina Mera (2007). “Panorama general y reflexiones acerca de las relaciones entre Argentina y Corea” en *Revista de Estudios Internacionales* de la Universidad de Chile, pg. 69.

<sup>6</sup> El primer embajador coreano en Argentina finalizará su misión en 1967, nombrándose al siguiente embajador, Kim Dong Sung, recién en marzo de 1976. La embajada argentina en Seúl cerró sus puertas el 6 de octubre de 1969 otorgándole la jurisdicción al Embajador argentino en Japón. Por otra parte, existe sólo un acuerdo establecido en estos años: “Convenio Cultural entre la República de Corea y la República Argentina” firmado el 8 de agosto de 1968 en Buenos Aires (Ley 18.387) que entró en vigor el 4 de enero de 1970.

<sup>7</sup> Firma del “Acta de la Comisión Mixta Cultural Argentina-Coreana Sección Buenos Aires” el 28/11/75 y el “Acta de la I Reunión de la Comisión Mixta Cultural Argentina-Coreana Sección Buenos Aires” el 5/10/75.

<sup>8</sup> Recién se puede hablar de una inmigración coreana en la Argentina a partir de 1965. A fines de los años 70, como parte de un programa del gobierno surcoreano de emigración en grupo, llegaron al país unas 500 familias.

migratorio en la región. Como señala la Mera (2010), el máximo exponente se alcanzó en los 90s con 42.000 coreanos residiendo en Argentina de los cuales la mitad se calcula que llegó entre 1984-1989, firmándose en 1985 el “Acta de Procedimiento para el Ingreso de Inmigrantes Coreanos a la Argentina”. En la actualidad, de acuerdo con los datos del Ministerio de Relaciones Exteriores de Corea del Sur, se estima (2010) unos 25.000 coreanos viviendo en el país, una constante desde el año 2001 cuando el número de residentes ya había descendido notablemente.

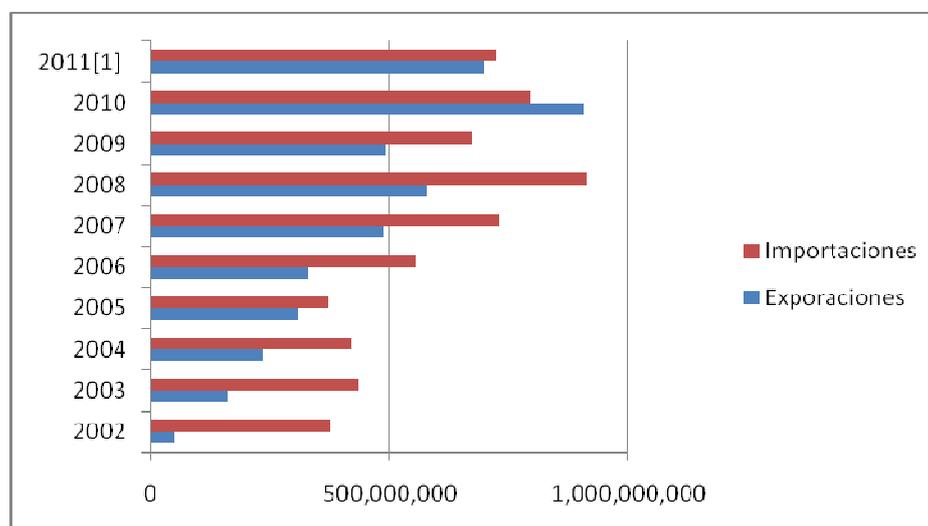
El flujo migratorio transformó el eje de las relaciones entre ambas países, convirtiéndose Argentina en la fuente de lazos culturales más importantes de la región. Como lo demuestra la organización del Primer Encuentro de Estudios Coreanos de América Latina (2003), la creación del Centro Corea-Argentina (2005) - áreas de estudios coreanas más pequeñas en Universidades Nacionales ubicadas en La Plata, Córdoba, Rosario, Tucumán y Comahue -, la apertura del Centro Cultural Coreano en América Latina con sede única en Buenos Aires (2006), la organización del concurso K-Pop y el aumento de becarios.

A nivel político, los principales avances lo constituyen, por un lado, la visita en 1996 del Presidente, Kim Young Sam, en la cual se firman una serie de acuerdos que buscaban promover las relaciones institucionales de cooperación económica. Por otro, el otorgamiento (2004) por parte del ex presidente Roh Moo Hyun del primer crédito luego de la declaración de cesación de pagos de la deuda externa en diciembre de 2001. En 2006, se estableció el Acuerdo sobre Cooperación Económica y Comercial entre ambos gobiernos que abarca temas tales como el desarrollo de bio-energía, medidas sanitarias y fitosanitarias de producción agrícola, cuestiones aduaneras, etc. Y en 2007, se creó el Centro para la Cooperación Coreano-Sudamericana en Energía y Recursos Naturales

A nivel comercial, el intercambio creció significativamente en las últimas décadas (véase Apéndice 2) pasando de US\$ 90 millones (1980), a US\$ 360 millones (1990) a US\$ 330 millones (2006) en concepto de exportaciones coreanas, US\$ 556 millones en importaciones y 50 proyectos de inversión por parte de Corea de US\$ 390 millones en 2006 y US\$ 910 millones en exportaciones, US\$ 800 millones en importaciones y US\$ 160 millones en inversión en 2010. En el 2007, la Argentina le exportó a Corea por un valor de US\$ 636 millones e importó por US\$ 412 millones. El 95% del total exportado se concentró en 10 productos: minerales de cobre, harina y soja, aceite de soja, maíz, cueros y pieles curtidos, pescados congelados, mozzarella, tubos de hierro o acero sin soldadura, vinos y mostos de uva y aceite de girasol. Por el contrario, entre los principales productos importados de Corea, se destacan los bienes intensivos en tecnología como partes para aparatos eléctricos y electrónicos (televisores y radios), vehículos, máquinas,

hornos microondas y lavarropas, teléfonos celulares, plásticos e insumos agrícolas.

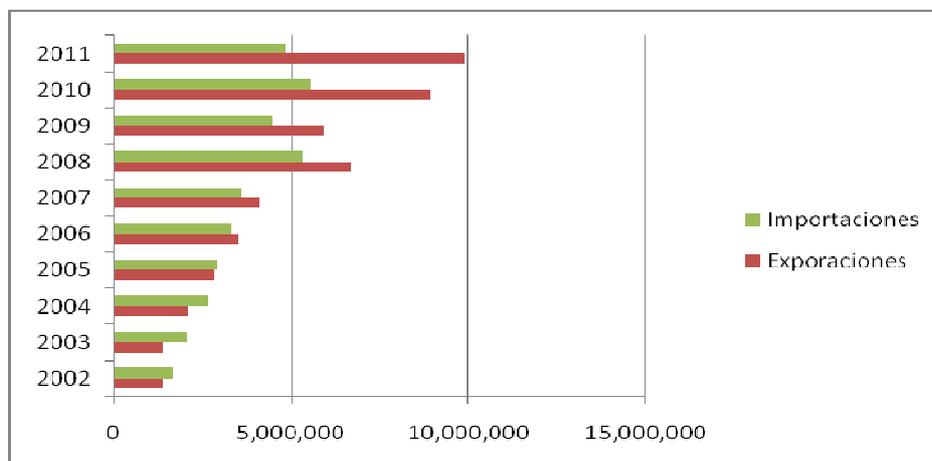
**Cuadro 1: Comercio Corea-Argentina 2002-2010**



Fuente: *Korean International Trade Association (KITA)*

Respecto a las relaciones con MERCOSUR también observamos una dinamización de las relaciones comerciales pasando de US\$ 1.354.715 en concepto de exportaciones y US\$ 1.630.600 en importaciones en el año 2002 a US\$ 9.878.849 en exportaciones y US\$ 4.829.499 en importaciones en 2011 (datos hasta agosto). En los últimos dos años, la disparidad entre exportaciones e importaciones es cada vez más pronunciada (Cuadro 2). Asimismo, en términos regionales (véase Apéndice 1) Argentina ocupa (2010) el quinto lugar en la clasificación de importaciones a América Latina con un monto de US\$ 79.606.929, por debajo de Brasil, Chile y México; y el noveno lugar en el de exportaciones, con un monto de US\$ 909.449.459, muy por debajo de Brasil, México y Panamá.

**Cuadro 2: Comercio Corea-MERCOSUR**



Fuente: *Korean International Trade Association (KITA)*

Uno de los cambios más sorprendentes es la familiaridad de las marcas coreanas en el país. Ha pasado a ser común ver circular vehículos Hyundai, Daewoo, Kia Motors o electrodomésticos y electrónicos LG y Samsung. Dicho auge, ha sido beneficiado por la recuperación económica argentina -postcrisis 2001- y las nuevas estrategias de marketing promovidas por Samsung y LG -han alcanzado un alto nivel de inserción en el mercado local de celulares, pantallas LCD y monitores -. En este escenario, ¿cuáles son los obstáculos y alcances que definen las estrategias comerciales de las estas multinacionales en Argentina? ¿Cuál es el rol de los medianos inversores coreanos?

### 3. Oportunidades, alcances y limitaciones

#### 3.1. Inversión, estrategias y multinacionales

La política comercial exterior coreana ha sido delineada por una intención política clara de, en un comienzo, estimular la diversificación regional de las exportaciones a través de la penetración en mercados emergentes. Y luego, hacia fines de los años 90, frente a las exigencias de la globalización – entendida como estandarización global, modernización y renovación- y la falta de competitividad, las empresas implementaron una nueva estrategia de inversión directa en el extranjero para sustituir la producción doméstica beneficiando así, aunque en menor medida, el impulso comercial con América

Latina.<sup>9</sup>

Tanto el ex presidente Roh Moo Hyun (2003-2008) y, en especial, el presidente Lee Myung Bak (2008-2013)<sup>10</sup> se han orientado hacia la firma de Tratados de Libre Comercio (TLC) con países y regiones claves. América Latina no ha sido excepción. En la actualidad, Corea posee TLC con: Chile (el primero de la región), Singapur, EFTA, ASEAN, India, UE, Perú y Estados Unidos. Tratados concluidos con Colombia y Turquía; bajo negociación con: Canadá, México, GCC, Australia, Nueva Zelanda, China, Vietnam, Indonesia, China-Japón, RCEP (Regional Comprehensive Economic Partnership); y bajo consideración con: Japón, Israel, Centro América, Malasia y Mercosur.<sup>11</sup> Asimismo, existen acuerdos de cooperación agrícola recientemente firmados con Paraguay y de intercambio tecnológico para el desarrollo de litio con Bolivia. Se han afianzado las relaciones con socios tradicionales de la región como Brasil y Panamá, así como también se han instalado empresas coreanas en Guatemala, El Salvador, República Dominicana, Honduras, etc.

En este contexto, las relaciones empresariales entre la Argentina y Corea han crecido gracias a una planificada política del estado coreano y de las empresas multinacionales en la región. Esta relación asimétrica ha sido beneficiada por la política orientada al consumo y el crecimiento económico de los gobiernos de Kirchner. Según las estadísticas de 2009 proporcionadas por KOTRA, hay alrededor de 1000 a 1200 empresas que mantienen flujo comercial con el país, pero sólo tienen sede Samsung Electronics, LG Electronics, Ceragem, Daewoo, Nugabest y CJ. LG y Samsung son las únicas que, mediante convenios con fabricantes locales, han instalado sus fábricas – aunque se dedican a ensamblar bienes con partes importadas o a distribuir productos terminados - en el país (Tierra del Fuego).

Los rubros de las empresas coreanas que mantienen relaciones comerciales con Argentina incluyen una amplia gama que va desde productos químicos, láminas, tintas, autopartes, construcción, entre otros. El monto de inversión se calcula entre 20 y 50 mil millones de dólares, siendo el sector de mayor interés la energía renovable. Según los datos publicados por la Korean International Trade Association (KITA), la mayoría de las exportadoras se concentran en productos manufacturados como maquinaria y productos electrónicos, mientras que las importadoras lo hacen en productos alimenticios.

---

<sup>9</sup> Para más detalles ver: Won Ho Kim (2000), *La globalización de la economía coreana y América Latina*.

Disponible en: <http://www.asiayargentina.com/cari-12.htm>

<sup>10</sup> La nueva presidenta Park Geun Hye, electa el pasado diciembre, no ha hecho ninguna mención a las políticas de comercio exterior que se implementarán con Argentina.

<sup>11</sup> Datos del Ministerio de Relaciones Exteriores de Corea del Sur (enero 2013): <http://www.mofat.go.kr/ENG/policy/fta/status/overview/index.jsp>

En una entrevista realizada en el año 2010, funcionarios de la oficina comercial de KOTRA en Argentina señalan que el éxito de las multinacionales se debe a diversos factores externos – reactivación económica – e internos. Dentro de los agentes internos destacaron: la alianza con grandes superficies y cadenas de venta al público por menor como Fravega o Grabarino, la redefinición de estrategias de marketing y publicidad (por ejemplo, por medio del auspicio de equipos de fútbol como la empresa coreana LG que es auspiciante de Boca Junior) y la incorporación de mano de obra calificada argentina en cargos gerenciales lo cual ha permitido un mejor conocimiento y manejo del mercado local. Entre los obstáculos reiteradamente mencionados por empresarios coreanos locales, se destacan: el tamaño del mercado argentino (sobre todo comparado con Brasil), las trabas legales, la inestabilidad política e institucional dada por el constante cambio en las reglas de juego, la estructura burocrática argentina compleja y corrupta, y la baja institucionalidad de las prácticas comerciales. Estos factores producen que muchas empresas prefieran trabajar desde Brasil, quien promueve la instalación de fábricas, para el Cono Sur.

En una entrevista realizada en enero 2013 al Asistente Comercial encargado de la representación de empresas de la Korean Trade Investment Promotion Agency (KOTRA) en Argentina, destacaba que durante el 2012 disminuyó de forma considerable el flujo de inversiones coreanas en el país como consecuencia de las políticas comerciales implementadas por el gobierno local. Frente a este cambio de escenario, el gobierno surcoreano junto a otros países ha expresado su preocupación ante la OMC en materia de licencias de importación.

Por otro lado, mencionaba que Argentina representa el 58vo lugar en el ranking del destino de las exportaciones coreanas y el 9no entre los países latinoamericanos, por lo cual las políticas de comercio exterior implementadas en Argentina no afectarían mucho el monto de exportaciones coreanas. Asimismo, hay que recordar que la presidenta electa, Park Geun Hye, todavía no ha declarado cuáles serán las medidas respecto al comercio exterior con Argentina que tomará el país durante su futura gestión.

### 3.2. Pequeñas y medianas empresas

Respecto a las PYMES coreanas, a pesar del éxito de ciertas compañías tales como Ceragem, Medison y Arion, para que las empresas se arriesguen a invertir en el mercado local debería garantizarse un marco legal y regulatorio estable (mínimo de 10 años). ¿Por qué invertir en Argentina en vez de Brasil que cuenta con un mercado local mucho más grande, incentivos gubernamentales y mayor estabilidad? Empresarios coreanos explican

al respecto que muchas firmas coreanas prefieren instalarse en el país vecino, especialmente en la zona franca de Manaus, dado que nuestro país no les da confianza. En este sentido, Brasil constituye un caso mucho más tentador para los inversores: tamaño del mercado, forma parte del llamado BRIC, posee políticas de desarrollo coherentes y de largo plazo y zonas francas.

Los altos niveles de corrupción y la baja confianza en la estabilidad económica-política son factores claves para comprender la falta de interés en la Argentina. En el 2007, el Eximbank de Corea realizó un ranking mundial de los mejores países para realizar inversiones y la Argentina ocupó el último lugar junto a Uzbekistán. De acuerdo con el índice *Doing Business* del 2011 realizado por el Banco Mundial (véase Cuadro 5), nuestro país se encuentra en el puesto 115, Brasil en el 127, mientras que Perú está en el 36 y Chile en el 43. Asimismo, Argentina encabeza el índice *riesgo país* a nivel mundial, junto a Ecuador y Venezuela, con 535 puntos, mientras que Brasil, por ejemplo, tiene 275. Por otro lado, la nota del S&S y Fitch para el país es B+.

### **Cuadro 3: Hacer negocios en Argentina**

<b>Temas del Ranking</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Empezar un negocio	142	137
Concerniente a los permisos de construcción	168	169
Registrar propiedades	118	114
Obtención de créditos	65	61
Protección a los inversores	109	108
Pago de impuestos	143	137
Comercio más allá de la frontera	115	113
Cumplimiento de contratos	45	45
Cerrar un negocio	77	87

Fuente: *Doing Business* – Banco Mundial

Los resultados manifiestos por este indicador se encuentran en concordancia con las disconformidades expresadas por los empresarios coreanos entrevistados. Las variables reiteradas son: el bajo nivel de estabilidad política de las instituciones públicas, las complejidades del aparato burocrático, el elevado nivel de corrupción, la volatilidad del crecimiento, la inflación, las políticas de tipo de cambio y comerciales. Sumando la imposibilidad de negociar un TLC de forma bilateral con el país, las trabas propias del

MERCOSUR (por ejemplo en el tema automóviles) y las ventajas comparativas del país vecino, se conforma un escenario desalentador que constriñe las expectativas del inversor coreano.

Como podemos observar, las variables que definen el éxito, los miedos, el fracaso o la negativa del empresariado coreano dependen fundamentalmente del tamaño de las compañías. Esto se debe a que la inversión que las compañías realizan en nuestro país, no sólo se hacen en relación al riesgo que representa dicha inversión, sino también en función del tiempo a lograr el retorno sobre la inversión realizada (ROI). Es decir, las empresas invierten teniendo en cuenta los factores internos y externos anteriormente mencionados, el nivel de riesgo que implica la inversión a realizarse y el tiempo de retorno de dicha inversión. Consecuentemente, las empresas grandes de grandes capitales, tienen mayores posibilidades de inversión, justamente porque pueden afrontar altos niveles de riesgo y porque su gran músculo financiero les permite hacer frente a dicho riesgo. Diferente es el caso de las pequeñas y medianas empresas, cuyo músculo financiero es mucho menor, lo que en algunos casos les impide poder hacer frente al riesgo de la inversión. Es decir, por un lado, las multinacionales mantienen una política propia de inserción global y consolidación en nuevos mercados. Éstas cuentan con ventajas comparativas en términos de inversión y una trayectoria más larga en lo que refiere a sus actividades en la región. Asimismo, la apelación al pragmatismo<sup>12</sup> ha permitido una mejor adaptación a las dinámicas locales. La selección de personal local altamente calificado para ocupar puestos gerenciales y la incorporación en las sedes de Seúl de jóvenes profesionales<sup>13</sup> originarios de aquellas lugares donde buscan invertir, ha permitido sortear los inconvenientes inherentes a los patrones socio-culturales disímiles en pos de una rápida adaptación a las técnicas de negociación, tiempos y dinámicas locales.

Estas estrategias se dan, a su vez, en un marco local muy favorable para la expansión de sus productos. Siendo el eje de la política económica argentina actual una política orientada al consumo, LG y Samsung han encontrado un nuevo aliado en el mercado internacional. Y a pesar de las dificultades que impone MERCOSUR en lo que

---

<sup>12</sup> El pragmatismo ha definido el desarrollo coreano desde los años de Park Chung Hee (1962-1979) cuando se consolida un modelo basado en la disociación de cuestiones de economía política de las controversias político-culturales. Esta modalidad ha caracterizado las relaciones con Japón y los Estados Unidos, como así también el comportamiento empresarial de los *chaebols*. Otro claro ejemplo, es la forma exitosa en que los gobiernos han logrado sobrellevar situaciones de crisis mediante una rápida adaptación a las nuevas exigencias del mercado.

<sup>13</sup> Es interesante observar que tanto Samsung como LG (aunque más recientemente) mantienen una política activa de incorporación de jóvenes profesionales extranjeros que ha realizado estudios de postgrado en Corea. Éstos se integran en el grupo de trabajo relacionado con su país de origen (o, en su defecto, región más próxima) a fin de contribuir a aminorar las diferencias culturales facilitando la rápida expansión global de sus empresas. En el marco de estas políticas, LG ha lanzado un programa que consiste en el envío de los jóvenes, luego de un año de training en Corea, a la sede correspondiente en sus países de origen.

respecta a la venta de vehículos, KIA Argentina logró en el 2008 su record de ventas, duplicando las del año precedente. Evidentemente es un hecho, que las marcas coreanas se han posicionado positivamente en el mercado local.

Por otro lado, la experiencia de los pequeños y medianos inversionistas es mucho más contradictoria. A diferencia de las multinacionales, éstos no encuentran en el marco institucional local condiciones alentadoras que compensen los dos impedimentos estructurales claves: la distancia geográfica y el tamaño del mercado. Si embargo, existen algunos casos de inserción exitosa en el país como Ceragem<sup>14</sup> que, combinando estrategias de marketing adecuadas (centradas en lo *oriental*) con una organización corporativa con alta capacidad de aprovechamiento de nuevos mercados, han demostrado que la clave de la expansión empresarial en el país podría estar relacionada con la creatividad para adaptarse a las exigencias locales en el marco de rubros altamente competitivos en los cuales las trabas impuestas no excedan las expectativas iniciales.

Lamentablemente, como destacan los funcionarios de KOTRA en Argentina, en el 2012, las pequeñas y medianas empresas se vieron más afectadas por los cambios en las políticas de importación argentina habiendo demostrado un bajo nivel de adaptación a estos cambios. En la mayoría de los casos, los pocos logros registrados se han debido a la capacidad de gestión exitosa de sus importadores argentinos

### 3.3. Viejos Problemas, Nuevos Desafíos

El comercio entre Corea y Argentina se enmarca en una clara relación Norte- Sur: exportación de recursos naturales por parte de la Argentina e importación de alta tecnología proveniente de Corea. Como se observa, tanto en los rubros de las empresas importadoras y exportadoras con lazos activos con el país como en el tipo histórico de flujo comercial. Por lo tanto, las firmas centradas en la venta de tecnología y electrodomésticos tienen grandes ventajas en el mercado local que han sido aprovechadas con éxito por las multinacionales coreanas. Sin embargo, una relación comercial sostenible en el largo plazo requiere de una acción política coreana creativa abierta a explorar áreas de comercio intra-industrial. Asimismo, es esencial limar asperezas y, consecuentemente, achicar las asimetrías en las proyecciones gubernamentales. Éstas han dejado huellas imborrables tendientes a desalentar la profundización de la inversión coreana en el país. En este sentido, si el objetivo es realmente alentar a medianas firmas, consideramos

---

<sup>14</sup> Empresa de camas masajeadoras que posee sedes en más de 70 países incluyendo en América Latina a: República Dominicana, Costa Rica, Ecuador, Bolivia, Perú, México, Colombia, Chile, Brasil y Guatemala. En Argentina tienen sedes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Gran Buenos Aires, Tucumán, Santa Fe (capital y Rosario), Bahía Blanca y Córdoba.

fundamental trabajar en los siguientes lineamientos:

- Eficacia y agilidad en los trámites administrativos por parte del gobierno argentino.
- Transparencia en los canales institucionales locales de negociación (la corrupción muestran un nivel de frustración muy grande entre los empresarios coreanos que se acercan por primera vez al país).
- (Re) definición de una política comercial clara y de largo plazo (por lo menos 10 años) que proporcione estabilidad institucional y un marco legal más favorable.
- Reforzar la labor de instituciones como KOTRA basadas en la promoción del país a través de rondas de negocios.

Los desafíos actuales abarcan un amplio espectro de cuestiones relacionadas con la planificación de una estrategia adecuada a las necesidades del nuevo milenio. Según las entrevistas efectuadas, la clave del cambio debería buscarse en controversias propias de la política local más que en diferencias de índole culturales. En este sentido, nos atrevemos a afirmar que la inhibición de las inversiones coreanas no yacen en cuestiones culturales<sup>15</sup> (ver, por ejemplo, el éxito de Corea en Medio Oriente) sino más bien en la carencia de un marco adecuado para el desarrollo ofrecido por el gobierno local.

## Reflexiones Finales

Como señala Kom Won Ho, el eje de los asuntos mundiales en el siglo XXI se encuentra en Asia. El fin de la Guerra Fría, los cambios en el escenario político, la nueva ola de globalización e interdependencia económica permitieron que los capitales internacionales llegaran a los mercados asiáticos como inversiones productivas y de cartera provocando: la baja de los precios de muchos productos debido a la competencia de Asia, el crecimiento posterior de la demanda de recursos naturales por parte de Asia y desequilibrios globales que han sentado las bases de la nueva dinámica comercial global. Aunque América Latina se ha convertido en un escenario muy propenso para la IED, Argentina en particular ha perdido peso económico y comercial debido al debilitamiento político, la fragmentación y el empobrecimiento social. Asimismo, y producto de políticas comerciales restrictivas y el alto nivel de inestabilidad político-institucional, Argentina ha cedido terreno como destino de inversión extranjera frente a otros países latinoamericanos

---

<sup>15</sup> Si bien las empresas coreanas tienen una lógica de organización sumamente jerárquica y “autoritaria” (legado confuciano) que pareciera difícil de conciliar con el ambiente local, el pragmatismo – previamente discutido – constituye la clave del éxito.

que han logrado posicionarse como destinos de interés para la inversión extranjera, como lo son Chile, Perú y Colombia. Sin embargo, y a pesar de la pérdida de relevancia de nuestro país en el escenario internacional, las relaciones con Corea se han afianzado y profundizado – tanto a nivel cultural como comercial – gracias a los factores de cambio mencionados en las secciones anteriores. Esta relación motorizada por la estrategia coreana de inserción en América Latina y la recuperación económica argentina de los últimos años, ha logrado un relativo éxito en la política comercial tanto las multinacionales coreanas como LG, Samsung, Hyundai o Kia; como así también algunas empresas medianas como Ceragen o Medison.

Lo dicho anteriormente nos hace pensar en un escenario un tanto complejo, porque por un lado, Argentina ha perdido preeminencia como destino de inversión extranjera, pero por otro lado, salvo en el año 2012, la inversión por parte de empresas coreanas en Argentina ha aumentado. Puede decirse que aunque las transformaciones del sistema económico no han sido acompañadas por una política comercial definida del gobierno argentino., las empresas grandes siguen siendo beneficiadas. Porque aunque institucionalmente el escenario argentino es demasiado complejo y hasta poco alentador, las empresas que han tenido la capacidad para apalancarse en un fuerte músculo financiero y adaptarse a la coyuntura institucional del país, se han visto beneficiada por el incremento del consumo interno. Por otro lado, las empresas medianas y pequeñas, a las que claramente les resulta más dificultoso acomodarse a los cambios institucionales por parte de Argentina, no han podido beneficiarse de la misma manera, ya que su propia estructura financiera, por ser mucho más pequeña, no ha sido capaz de adaptarse a los cambios constantes del modelo argentino.

Por esta razón, consideramos se requiere un definitivo abandono del oportunismo coyuntural en pos de plantear una acción política clara y creativa que apunte a la diversificación de la estructura comercial, el afianzamiento con nuevos mercados y la reestructuración del marco burocrático y legal interno. Sólo bajo este nuevo escenario será posible replantar y consolidar las relaciones Corea-Argentina permitiendo un flujo comercial más dinámico en el cual las empresas coreanas logren posicionarse de manera más favorable. En este sentido, lo que se intenta concluir, es que solamente con un escenario político-institucional estable en Argentina, se cambiará la tendencia en materia de inversión extranjera, lo que permitirá lograr mayor IED, no sólo de empresas grandes, en su mayoría multinacionales capaces de adaptarse a los cambios coyunturales, sino también de medianas y pequeñas empresas.

La transición del Atlántico al Pacífico es un hecho, es tiempo de que nuestro país se concientice y deje de lado la mera retórica para construir una estrategia comercial con

Corea mucho más sólida y beneficiosa, y se convierta en un escenario político-institucional estable, con reglas de juego claras, que incentive la inversión extranjera, recomponiendo relaciones comerciales con socios tradicionales como lo es el país asiático.

## Apéndice 1: Comercio Corea-América Latina

**Cuadro 1:** Importaciones Corea-América Latina

País	2010	2011(1~08)
	Valor	Valor
<b>Total</b>	14.644.745.070	13.767.814.570
Brasil	4.712.085.317	4.057.763.324
Chile	4.221.394.948	3.360.057.196
México	1.521.026.525	1.650.681.565
Perú	1.038.931.838	1.404.553.620
<b>Argentina</b>	<b>794.606.929</b>	<b>726.221.692</b>
T.Tobago	273.303.329	495.462.738
Bolivia	213.860.738	414.697.808
Colombia	432.138.641	309.963.845
Panamá	573.459.883	236.224.845

Fuente: *Korean International Trade Association (KITA)*

**Cuadro 2:** Exportaciones Corea-América Latina

País	2010	2011(1~08)
	Valor	Valor
<b>Total</b>	36.187.293.724	26.651.102.390
Brasil	7.752.579.178	8.910.092.098
México	8.845.549.442	6.690.498.002
Panamá	4.053.508.858	1.963.113.707
Chile	2.947.053.672	1.597.392.268
Colombia	1.388.552.567	1.094.662.997
Perú	944.438.116	888.516.984

Bermuda	1.448.204.703	798.632.090
Br. Virgin Is.	1.676.252.534	725.664.194
<b>Argentina</b>	<b>909.449.459</b>	<b>698.809.614</b>

Fuente: *Korean International Trade Association (KITA)*

## Apéndice 2: Comercio bilateral Corea-Argentina

<b>Año</b>	<b>Exportaciones</b>	<b>Importaciones</b>
1965	51.000	96.000
1966	39.000	238.000
1967	No hay datos	No hay datos
1968	No hay datos	834
1969	145.000	693.000
1970	227.000	186.000
1971	219.000	306.000
1972	37.000	109.000
1973	1.970.000	65.770
1974	6.820.000	346.287
1975	4.621.000	359.601
1976	1.042.000	3.037.755
1977	3.307.000	7.064.749
1978	6.077.000	19.681.879
1979	27.874.000	35.728.835
1980	77.420.342	12.869.831
1981	63.737.945	27.988.876
1982	11.114.710	28.444.502
1983	17.988.742	60.137.098
1984	14.018.154	64.300.882
1985	11.557.166	31.507.863
1986	36.054.190	86.744.709
1987	52.090.075	55.514.441
1988	69.471.610	77.864.436

1989	72.383.173	69.733.966
1990	75.263.800	86.290.274
1991	255.534.583	108.178.133
1992	463.287.707	115.707.387
1993	534.980.315	66.568.068
1994	477.494.230	68.267,208
1995	305.232.166	132.364.857
1996	443.082.138	224.343.383
1997	630.264.290	252.843.846
1998	584.349.465	126.175.371
1999	439.428.063	163.380.703
2000	447.517.390	191.313.726
2001	302.100.910	373.870.887
2002	51.471.247	376.419.340
2003	161.439.427	435.669.572
2004	239.144.317	421.498.611
2005	309.008.422	371.754.901
2006	330.936.576	556.020.834
2007	489.139.800	731.532.783
2008	578.207.445	914.771.893
2009	494.269.164	672.256.503
2010	909.449.459	794.606.929
2011 <sup>16</sup>	698.809.614	726.221.692

Fuente: *Korean International Trade Association (KITA)*

### **Apéndice 3: Relaciones comerciales MERCOSUR-Corea**

<b>Año</b>	<b>Exporaciones</b>	<b>Importaciones</b>
2002	1.354.715	1.630.600
2003	1.370.358	2.067.506
2004	2.101.734	2.636.365

<sup>16</sup> Son los datos a Agosto 2011.

2005	2.828.039	2.902.738
2006	3.516.810	3.298.554
2007	4.112.904	3.567.769
2008	6.697.028	5.340.989
2009	5.925.319	4.465.972
2010	8.951.614	5.542.689
2011	9.878.849	4.829.499

Fuente: *Korean International Trade Association (KITA)*

#### **Apéndice 4:** Convenios Argentina – Corea del Sur

<b>Firma</b>	<b>Vigor</b>	<b>Norma Aprobatoria</b>	<b>Acuerdo</b>
Tokio, 15 de febrero de 1962	15 de febrero de 1962	Decreto n° 4.542/64	Acuerdo por notas reversales estableciendo relaciones diplomáticas
Buenos Aires, 8 de agosto de 1968	4 de enero de 1970	Ley n° 18.387 Extinguido el 22 de noviembre de 2007	Convenio Cultural
Seúl, 14 de agosto de 1972	14 de agosto de 1972		Acuerdo por notas reversales para el otorgamiento y la protección de los derechos de patentes de invención, modelos de utilidad, diseños y marcas de fábrica a los nacionales de ambos países
Buenos Aires, 5 de mayo 1981			Comunicado conjunto entre el Ministro de Comercio e Industria de Corea y el Ministro de Comercio e Intereses Marítimos de la República Argentina

Buenos Aires, 28 de octubre de 1991	28 de octubre de 1991		Memorándum de Entendimiento para el Establecimiento de una Comisión Mixta
Buenos Aires, 16 de junio de 1992	16 de julio de 1992		Acuerdo por canje de notas sobre visado múltiple para hombres de negocios
Seúl, 17 de mayo 1994	24 de septiembre de 1996	Ley n° 24.682	Acuerdo para la promoción y la protección recíproca de las inversiones
Buenos Aires, 30 de agosto de 1995	9 de noviembre de 2000	Ley 25.303	Tratado de Extradición
Seúl, 29 de septiembre de 1995			Memorándum de Entendimiento sobre Consultas Periódicas de Alto Nivel
Buenos Aires, 9 de septiembre de 1996	19 de septiembre de 1997	Ley n° 24.860	Acuerdo sobre Cooperación en los Usos Pacíficos de la Energía Nuclear
Buenos Aires, 9 de septiembre de 1996	15 de enero de 2004	Ley 25.834	Acuerdo sobre Servicios Aéreos
Seúl, 31 de octubre de 2000	12 de febrero de 2003	Ley 25.702	Acuerdo de cooperación científica y Tecnológica
Buenos Aires, 1 de Septiembre de 2003	1 de septiembre de 2003		Acuerdo sobre Cooperación Bilateral en Materia Pesquera
Buenos Aires, 1 de abril de 2004	31 de julio de 2004		Acuerdo por canje de notas para la supresión de visado en los pasaportes diplomáticos y oficiales.
Buenos Aires, 15 de noviembre de 2004	25 de octubre de 2006		Acuerdo de cooperación económica y comercial
Buenos Aires, 15 de noviembre de 2004	15 de noviembre de 2004		Acuerdo sobre cooperación en los campos de recursos de energía y minería
Buenos Aires, 15	15 de noviembre	Extinguido el 15 de	Acuerdo sobre cooperación en el área de

de noviembre de 2004	de 2004	noviembre de 2009	tecnología de la información y las comunicaciones
Buenos Aires, 15 de noviembre de 2004	22 de noviembre de 2007	26.284	Convenio de cooperación cultural y educativa
Buenos Aires, 15 de noviembre de 2004	15 de noviembre de 2004	Extinguido 15 de noviembre de 2009	Memorando de entendimiento para la cooperación agrícola, científica y técnica
Seúl, 31 de agosto de 2009		Mensaje n° 93 del 1-II-2011	Tratado sobre asistencia legal mutua en materia penal
Buenos Aires, 5 de noviembre de 2010	5 de noviembre de 2010		Acuerdo por notas verbales para corregir el texto en coreano del “Tratado sobre asistencia mutua en materia penal del 31 de agosto de 2009”
Buenos Aires, 6 de diciembre de 2010			Declaración conjunta

Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Argentina

## **Bibliografía**

- Barkema, H., & Bell, J. (1996). *Foreign entry, cultural barriers, and learning*. Strategic Management Journal, Vol. 17, 151-166.
- Choi, D. (1998), *Hacia nuevas relaciones económicas entre la República de Corea y América Latina* en Moneta, Carlos Juan; Noto, Gerardo Orlando (eds.) “Dragones, Tigres y Jaguares: Relaciones América Latina/Asia-Pacífico más allá de la crisis”. Buenos Aires: Corregidor, pp. 151-183.
- Girado, G. (2003), *Comercio Argentina/Asia Pacífico: una carrera de obstáculos*, Buenos Aires, Corregidor.
- Kim, W. (2000), *East Asian-Latin American Economic Relations: A Korean Perspective after the International Financial Crisis*, en KIEP Working Paper 00-04.
- Kim, W. (2008), *América Latina en siglo XXI: reflexiones críticas desde Asia del Este*, en Nueva Sociedad, 214, pp. 36-46
- Kim, W. (2009), *Estado versus Mercado en América Latina*, Nueva Sociedad, 221, pp. 151-165.
- Lin, H. (2000). *Choice of market entry mode in Emerging markets: influences on entry strategy in China*. The Haworth Press.
- Mera, C. (1998), *La inmigración coreana en Buenos Aires. Multiculturalismo en el espacio urbano*, Buenos Aires, EUDEBA.
- Mera, C. (2007), *Panorama general y reflexiones acerca de las relaciones entre Argentina y Corea* en Revista de Estudios Internacionales de la Universidad de Chile, pg. 67-82.
- Parmigiani, A. (2007). *Why do firms both make and buy? An investigation of concurrent sourcing*. Strategic Management Journal, 28(1): 285-311.
- Root, F. (1998) *Entry Strategies for International Markets*. Jossey-Bass.

Yoo, J. (1999), *Real Success, Financial Fall: A Reassessment of the Korean Dynamism*, Seoul, Ewha Woman's University Press.

✓ Artículos en Internet:

- Chacón, Alejandra (2008), *Perceptions of the South Korean foreign policy towards Argentina, Brazil and Chile*, <http://www.international.ucla.edu/media/files/SRG-Chacon.pdf>
- Martini, Maria (2008), *Negociaciones internacionales. Reflexiones sobre Corea*, Edición impresa COMERCIO EXTERIOR - LA NACION, <http://www.cei.gov.ar/pdf/prensa/nacion40508.pdf>
- Kim, Won Ho (2000), *La globalización de la economía coreana y América Latina*, <http://www.asiayargentina.com/cari-12.htm>
- Kim, Christine (2010), *Korea seeks out strong relations with Argentina*, Korea Joongang Daily, <http://joongangdaily.joins.com/article/view.asp?aid=2927027>
- Mera, Carolina (2010), *La inmigración coreana en Buenos Aires. Historia y actualidad*, Ponencia presentada en el XI Congreso Nacional de ALADAA, Universidad de Colima, México, <http://ceaa.colmex.mx/aladaa/imagesmemoria/carolinamera.pdf>
- Paz, Gonzalo, (2000), *Las relaciones entre Corea y la Argentina. Desarrollo y perspectivas*, Cuadernos de Estudio de las Relaciones Internacionales Asia-Pacífico-Argentina, N1, pp.145-160, <http://www.cari.org.ar/pdf/asia-pacifico.pdf>

✓ Datos estadísticos en Internet:

- *Doing Business: Doing Business* (<http://www.doingbusiness.org>), consultado el 27 de agosto de 2012
- *Korean Trade Internacional Association (KITA): Korean Trade Internacional Association* (<http://www.kita.org>), consultado el 28 de agosto de 2012
  - Ministerio de Comercio y Relaciones Exteriores de Corea del Sur: Ministerio de Comercio y Relaciones Exteriores de Corea del Sur

([http://www.mofat.go.kr/english/regions/latinamerica/20070803/1\\_328.jsp](http://www.mofat.go.kr/english/regions/latinamerica/20070803/1_328.jsp)), consultado el 29 de agosto de 2012.

- Oficina Comercial de la Embajada de Corea del Sur en Argentina (KOTRA): *Korea Business Center Buenos Aires* (<http://kotra.org.ar/index.jsp>), consultado el 27 de agosto de 2012.
- Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Argentina: Biblioteca Virtual (<http://tratados.cancilleria.gob.ar/busqueda.php?consulta=si&modo=c>), consultado el 28 de agosto de 2012.