

# Edudiseños, Tecnodesignios u Orgadestinos.

Aranciaga Ignacio, Marquez Eugenia, Rojas Hugo Santos, Bain María Elena y Ramos Samanta.

Cita:

Aranciaga Ignacio, Marquez Eugenia, Rojas Hugo Santos, Bain María Elena y Ramos Samanta (Mayo, 2006). *Edudiseños, Tecnodesignios u Orgadestinos. IV Seminario Internacional-II Encuentro Nacional de Educación a Distancia. RUEDA Red Universitaria de Educación a Distancia Argentina, Córdoba.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/ignacio.aranciaga/20>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pzvf/nQS>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

## Edudiseños, Tecnodesignos u Orgadestinos

Hugo Santos Rojas  
Eugenia Marquez  
María Elena Bain  
Ignacio Aranciaga  
Samanta Ramos

### Introducción

La elección del tema tiene por objeto poder comprender la complejidad de la relación entre Educación, Tecnología y Organización en una propuesta de diseño en un Sistema de Educación a Distancia en una Universidad Pública Nacional. Se busca indagar sobre la triple dimensión que presenta la práctica educativa a distancia: su carácter organizacional, su carácter pedagógico y su carácter técnico propiamente dicho.

¿Se pueden pensar las propuestas de Educación a Distancia sin pensar en estos tres componentes? ¿Es necesario pensar en ellos? ¿se puede diseñar Educación a Distancia prescindiendo de algunos de ellos? ¿Se articulan, se integran o se complementan?

El diseño en sí mismo nos configura una forma de delimitar la propuesta educativa en la que estamos o tenemos la voluntad de realizar.

En su carácter técnico, se ha entendido a la tecnología en una concepción artefactual o instrumentista; esto es, considerando a las tecnologías como herramientas o artefactos construidos para una diversidad de tareas. Desde esta conceptualización, el factor fundamental del desarrollo tecnológico sería la difusión de innovación. Se ha concebido a ésta como la fuerza del cambio, y serían los software, los entornos virtuales de aprendizaje, los ordenadores los que deciden sobre la organización. Desde este lugar la tecnología le es extraña al hombre y queda inmovilizado y sin posibilidad de interacción o respuesta frente a ella.

En igual sentido, si la tecnología fuera considerada en la Educación a Distancia como ciencia aplicada, esto equivaldría a reducirla a un conjunto de “reglas tecnológicas”; a su vez, las reglas tecnológicas serían consecuencias deducibles de las “leyes científicas” y, por lo tanto, el “desarrollo tecnológico” dependería de la “investigación científica”. De esta manera, nuevamente se alejarían las respuestas del conjunto de los actores intervinientes en el proceso educativo, depositándolas en el conocimiento científico. Esto traería como consecuencia generar una “caja negra de la tecnología”, donde los saberes expertos serían patrimonio de una élite y no podrían ser socializados. Alternativamente, desde un enfoque sistémico se considera que el factor fundamental del desarrollo tecnológico es la innovación social y cultural, la cual involucra no solamente a las tradicionales referencias al mercado, sino también a los aspectos organizativos, y al ámbito de los valores y de la cultura. Este enfoque nos habilita a poder pensar a la tecnología como un sistema de relaciones en el cual estamos involucrados.

En su carácter pedagógico debe contemplar la innovación que constituye en principio la creación o adaptación de nuevos conocimientos y su aplicación. El análisis de la propuesta del Sistema de Educación a Distancia de la UNPA nos permitirá visualizar las relaciones entre los edudiseños, tecnodesignos y orgadestinos

## Marco Teórico

La sociología de la tecnología es una disciplina joven que va tomando forma recién a partir de la década del 80. Hoy se pueden diferenciar tres tipos de abordajes al respecto:

- a) la construcción social de la tecnología,
- b) la teoría de las redes de actores; y
- c) los sistemas tecnológicos.

Trevor Pinch resume adecuadamente estos tres abordajes sosteniendo que:

“Lo que tenían en común estos planteamientos era su intento de entender la manera en la que una variedad de consideraciones sociales, políticas y económicas dan forma al desarrollo tecnológico. La única metáfora persuasiva que encapsula los tres planteamientos es la del "tejido sin costuras".<sup>1</sup>

El aspecto tecnológico forma parte de un “tejido sin costuras” de la sociedad, la política y la economía. Por ello, el desarrollo de un artefacto tecnológico, como una lámpara incandescente de alta resistencia, no es simplemente un logro técnico; inmerso en él se encuentran las consideraciones sociales, políticas y económicas. Estas tres perspectivas están interesadas en buena medida en tener en cuenta lo social y lo técnico de manera equivalente. La gran dificultad que atraviesa cualquiera de dichos análisis, por supuesto, es el demostrar cómo los artefactos mismos contienen a la sociedad que los describe.

El sistema del Entorno Virtual de Aprendizaje UNPAbimodal en su dimensión social tiene componentes intencionales o agentes. En un sistema técnico, actúan generalmente individuos caracterizados por sus habilidades, sus conocimientos y valores y que participan en el sistema ya sea como usuarios, como operadores manuales, o bien, como controladores o gestores del sistema.

Para Quintanilla (2001), la estructura del sistema se halla definida por las relaciones o interacciones existentes entre los componentes del sistema, y distingue dos tipos: relaciones de transformación y relaciones de gestión. Entre las primeras, enuncia los procesos físicos que se producen en los componentes materiales del sistema, por un lado, y por otro, las acciones de manipulación que llevan a cabo los agentes intencionales. Las relaciones de gestión son también relaciones entre los componentes del sistema, pero, en ellas, lo que cuenta no son las transformaciones materiales ocurridas entre los componentes, sino el flujo de información que permite el control y la gestión global del sistema.

El sistema educativo UNPAbimodal hace especial énfasis en las configuraciones culturales y pedagógicas que se van delineando entre los diferentes docentes, estudiantes, personal de administración y apoyo y comunidad universitaria a partir del conjunto de los contenidos culturales incorporados a partir de la enseñanza y el aprendizaje a través de la propuesta Bimodal.

Para comprender la noción de cultura tecnológica incorporada, debemos remitirnos a la noción de cultura propuesta por Mosterín (1993) y desarrollada por Quintanilla; allí se sostiene que “cultura es la información transmitida por aprendizaje social entre animales de la misma especie”<sup>2</sup>. De esta definición genérica es importante resaltar, una clasificación de la información representativa, práctica y valorativa, según como lo propone Hughes (1986): la representacional sería “la información acerca de

<sup>1</sup> Hughes, T. P. (1986), “The Seamless Web' Technology, Science, Etcetera, Etcetera”, *Social Studies of Science*, 16, pp. 281-292.

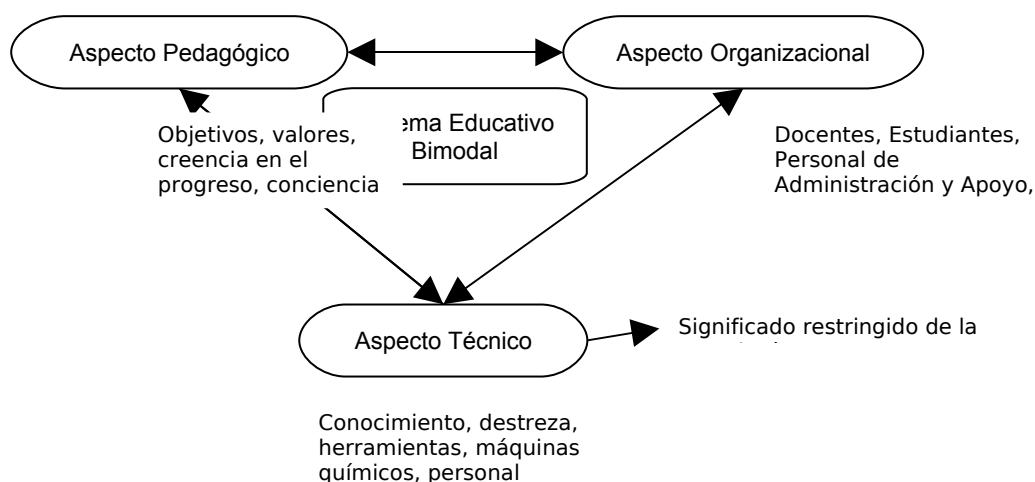
<sup>2</sup> Quintanilla, M.A. (2001), pág 63.

las características y propiedades del medio”; la práctica, “información acerca de cómo hay que actuar”; y la valorativa, “la información acerca de qué estado de cosas son preferibles, convenientes o valiosas”<sup>3</sup>.

La intención de este marco teórico es señalar los parámetros de análisis según los cuales devendrá este trabajo. Uno de dichos parámetros será su estructuración a partir de la figura del sistema técnico respecto de sus relaciones en la práctica pedagógica.

Se analizarán tres aspectos diferentes: la pedagógica, la tecnología y la dimensión organizativa. Asimismo, se adoptará la definición de la práctica pedagógica el Sistema Educativo Bimodal, como una actividad humana y como parte de la vida. La pensaríamos, entonces, como algo que implica no sólo máquinas, técnicas y conocimientos rigurosamente precisos sino también patrones de organización comunicaciones, materiales, contenidos y valores

Figura N° 1 La Práctica del Sistema Educativo Bimodal



La figura N° 1 especifica y enumera cada uno de los aspectos y las interacciones que configuran la práctica del Sistema Educativo Bimodal. La interacción de estos tres aspectos, pedagógico, organizacional y tecnológico, nos brindará una visión integral de dicha práctica en un sentido amplio.

La diferencia existente entre la pedagogía, la organización y la tecnología marca y constituye su particularidad, a la vez que muestra la independencia y la comunicabilidad entre uno y otro aspecto.

Entendemos que el sistema Educativo Bimodal pretende ser reproducible e identificable en sus tres aspectos. Para ello, se requiere de algún grado de sistematicidad y racionalidad en la organización y comunicación de los datos –manual de procedimientos, entre otros- para su aplicación y un modo de obrar de los agentes que condiga con las dimensiones mencionadas. De esta forma, el sistema Educativo Bimodal evidencia un modo de conocimiento basado en la organización y el orden de la información con vistas a obtener resultados racionalmente planificados.

Ahora bien, al determinar estos tres aspectos se delimita el hecho de sustraer de una realidad compleja una particularidad específica, lo que otorgará una mayor utilidad a fin de poder ir mostrando cómo se ha configurado la práctica pedagógica en la UNPA.

<sup>3</sup> Quintanilla, M.A. (2001), pág 63

La separación de los tres aspectos de la práctica pedagógica encuentra sentido y comunicabilidad en la mediación del conocimiento. El pensamiento teleológico de la práctica pedagógica, le otorga unidad a la relación entre la cultura, la tecnología y la organización universitaria.

Pero, a la vez, existe una correlación intrínseca entre lo cultural, lo organizacional y la tecnología, dado que las modificaciones en las condiciones de uno de estos repercuten necesariamente en los otros. Los tres aspectos se encuentran en constante flujo de información, representaciones, prácticas, reglas técnicas, normativas de seguridad y medio ambiente, valores, relaciones de dominación. Sumado a esto, influyen también la coyuntura regional, nacional e internacional tanto política como socioeconómica, que van constituyendo a la práctica pedagógica en educación a distancia.

## Edudiseños

El sistema Educativo Bimodal refiere a la combinación de acciones formativas virtuales con sesiones presenciales, cara a cara estudiantes y docentes, y la utilización en general de diferentes herramientas que potencien el proceso de aprendizaje. Esta modalidad mixta de formación resulta muy adecuada para el caso, ya que implica:

- ❑ Aprovechar los recursos universitarios existentes
- ❑ Potenciar las ventajas de cada una de las modalidades de aprendizaje, ya que todas son válidas según los objetivos que se persigan.
- ❑ Contribuir al desarrollo integral de la organización al incorporar tecnología al proceso de aprendizaje, no sólo para los alumnos virtuales, sino también para los alumnos presenciales.
- ❑ Preparar paulatinamente a la institución para el cambio que supone la puesta en marcha del proyecto de largo plazo.
- ❑ Reforzar progresivamente las habilidades de la comunidad universitaria (estudiantes y docentes) en lo referente a la apropiación de las TIC.

La premisa de base fue relevar las necesidades generales y específicas para la construcción del modelo de funcionamiento aprovechando los recursos existentes. Tanto académicos como políticos, tecnológicos y administrativos dentro de la UNPA

El Diseño del Sistema Educativo Bimodal de la UNPA comprende:

- Un Modelo Pedagógico sólido que contemple de manera integral el entramado relacional entre estudiantes, docentes, personal de administración y apoyo, materiales didácticos y Entorno Virtual de Aprendizaje.
- Un Modelo Organizativo adaptado a la estructura académica de la UNPA y sus sedes y sus procesos formativos
- Un Modelo Tecnológico ajustado a los requerimientos tecnológicos y funcionales del modelo pedagógico y organizativo elaborado

Se establecerán las comunicaciones mediante el EVA. En él se propondrán lectura del texto base y del material bibliográfico. Se establecerán dos foros por cada unidad del espacio curricular uno para consultas y preguntas sobre las actividades a desarrollar y el otro para dialogar sobre los ejes de cada una de los tópicos propuestos en las Unidades.

La estructura básica de la asignatura se apoya en:

El Programa de la asignatura

El texto base: el **Texto Base** es un texto de estudio, cuyo contenido generalmente es elaborado por los docentes, que recoge la mayor parte de los aspectos conceptuales, didáctico y pedagógicos que exige el programa de la asignatura, y ofrece a los alumnos elementos para su formación personal<sup>4</sup>.

El plan de trabajo de la asignatura (calendarización de las actividades, plan de lecturas, fechas de evaluaciones parciales)

La orientación semanal por parte del profesor en relación al proceso didáctico. Ellas deben incluir algunos contenidos mínimos para facilitar el estudio por parte de los estudiantes. Estos son:

Los conceptos fundamentales asociados a la unidad de estudio.

Una contextualización de los contenidos.

Si fuese posible, el debate o la presentación de distintos puntos de vista respecto de lo propuesto en el Texto Base sobre contenidos a trabajar.

Guías de lectura que ayuden a focalizar los nudos de contenidos de la bibliografía obligatoria.

Propuestas de actividades o ejercicios que pongan al estudiante frente a la necesidad de resolver alguna cuestión relacionada con los contenidos de la unidad.

La articulación de propuestas en el entorno virtual de aprendizaje dado son fundamentales en el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Existen gran variedad de actividades que se pueden desarrollar en el entorno. Se podrá disponer de comunicaciones sincrónicas y asincrónicas.

El rol que el docente se propone ejercer es el de:

Organizar el programa de la asignatura, el plan de trabajo, la confección del texto base, realizar la orientación semanal, la articulación y seguimiento de las propuestas de actividades en el entorno virtual de aprendizaje. Proponer y evaluar las actividades y trabajos prácticos. Estimular la capacidad de pensamiento, discernimiento y comprensión del estudiante. Proponer lecturas y actividades para mejorar o ampliar la oferta bibliográfica según los intereses de los estudiantes. Respetar las fechas establecidas para la entrega de los trabajos solicitados. Promover el análisis de las producciones de otros estudiantes.

## Tecnodesignios

La definición del aspecto tecnológico del Sistema Educativo Bimodal de la UNPA se circunscribe a definir la infraestructura tecnológica requerida para la implantación del Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje y los procedimientos que regulen su funcionamiento.

### *Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje.*

En el marco del Sistema Educativo Bimodal de la UNPA, se entiende por Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje (EVE/A) a una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes de un proceso educativo, sea éste ofrecido en la modalidad presencial, modalidad semipresencial, o modalidad complementaria según la categorización SATEP- Sistema de Asistencia Técnico Pedagógica- correspondiente.

<sup>4</sup> Algunos autores lo asimilan a los apuntes de cátedra que el alumno podrá tomar, si pudiera asistir a clases en forma presencial, registrando en él, no sólo las referencias bibliográficas que es docente va aportando durante el proceso, sino que incorporando especialmente los desarrollos conceptuales que el profesor presenta, a fin de facilitar el aprendizaje de sus estudiantes. Como en la instancia de clases, se incorporan ejemplos, comentarios, preguntas sin respuestas que intentan motivar al alumno en la búsqueda bibliográfica y la generación personal de una postura particular.

El análisis para la selección del Entorno Virtual de Enseñanza/ Aprendizaje (EVE/A) que satisfaga las necesidades de la UNPA estuvo basada en las siguientes premisas:

- Poseer funcionalidades que emulen un campus real
- Trabajar con el Concepto de Campus, no con el de correo electrónico.
- Promover la no coincidencia de tiempo y espacio.
- Garantizar la identidad de los usuarios
- Posibilitar el hecho de saber "que personas hay" en un momento determinado.
- Cubrir la necesidad de mantener un historial de mensajes.

Como producto de este análisis, se consideró a Moodle un Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje adecuado para ser utilizada en el Sistema Educativo Bimodal de la UNPA. Las características de Moodle que la ubicaron en primer lugar fueron las siguientes:

- Producto de código fuente abierto. Se consideró pertinente elegir una herramienta de código abierto debido a:
  - Alto costo de adquisición y mantenimiento de los productos comerciales.
  - Imposibilidad de modificar un software cerrado, para cubrir necesidades nuevas o específicas.
- Comunidad de Colaboración en línea: El desarrollo de Moodle es dirigido por una comunidad de usuarios que agrega funcionalidad al producto, y ofrece soporte a los distintos usuarios.
- Facilidad de uso: Los aspectos que contribuyen a la usabilidad de Moodle son:
  - Conocimientos técnicos: La concepción modular del entorno facilita que el Profesor pueda utilizarlo profundizando más o menos.
  - Entorno sencillo, amigable, intuitivo.
  - Ayuda contextual disponible en las actividades del entorno.
  - Posibilidad de Trabajo Offline: El usuario puede bajar a su ordenador los archivos que el Profesor haya cargado en el Curso.
  - Disponibilidad del Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje en diferentes Idiomas. Actualmente tiene disponible mas de 40 paquetes de idioma, incluidos el catalán, castellano, portugués, francés, italiano, alemán y otros idiomas europeos, además del inglés (variedades británica y norteamericana) y muchos otros (árabe, chino, etc.). Todos incluidos en la distribución oficial de Moodle.
- Diseño Modular. Garantiza su flexibilidad.
- Producto Escalable: Se puede implementar una arquitectura HA (alta disponibilidad) basada en CSS (Cluster Support Services) y en hardware de balanceo para MySQL.

### *Infraestructura Tecnológica*

En el marco del Sistema Educativo Bimodal de la UNPA, se considera infraestructura tecnológica al equipamiento informático, los productos software y los servicios de conectividad necesarios para la incorporación de la tecnología en los procesos de Enseñanza y Aprendizaje.

Se puede decir entonces que la infraestructura tecnológica esta formada por los siguientes elementos: Infraestructura Física, Infraestructura Lógica y Servicios de Acceso.

### *Infraestructura Física*

Incluye la configuración de los ordenadores portátiles y de escritorio, la configuración de los servidores, la red física que conecta los ordenadores. Incluye también conexiones de telecomunicaciones con el exterior de la Universidad, y entre las Unidades Académicas.

En la UNPA, la infraestructura física que soporta el Sistema Educativo Bimodal implica la instalación de dos servidores, uno sobre el que se ejecute la base de datos, y el restante que se encargue de responder las solicitudes de los clientes del servidor Web APACHE

### *Soporte Tecnológico de la UNPA para el Sistema Educativo Bimodal*

El Programa Sistemas y Tecnologías de la Información ( PSTI ) dependiente de Rectorado de la Universidad Nacional de La Patagonia Austral se originó en abril de 2000 como respuesta a las necesidades de información para la toma de decisiones y la gestión eficiente de los recursos puestos al servicio del mejoramiento de la calidad de la enseñanza.

El objetivo general del PSTI es asegurar la eficiencia operativa de los Sistemas de Información y las Tecnologías requeridas por la UNPA mediante la definición de un Plan de Sistemas. A través del mismo se garantiza el desarrollo, implementación y mantenimiento de los Sistemas y Tecnologías de Información de la Universidad.

En virtud de esto, dentro de la planificación del proyecto PSTI se establecen tres áreas bien diferenciadas: el área de Tecnologías de la Información, el área de Sistemas y el área de Mantenimiento, ligadas estas a actividades fundamentales tales como la definición de los objetivos, el establecimiento del cronograma ejecutivo y la definición del equipo de trabajo.

El PSTI esta integrado por tres planes de Acción: el Plan de Acción del área de Tecnologías de la Información (PATI), el Plan de Acción del área de Sistemas (PAS) y el Plan de Acción del área de Mantenimiento (PAM).

El primero atiende la problemática relacionada a las tecnologías de Información de la UNPA, esto incluye las comunicaciones de datos, la administración de las redes internas y externas, la provisión de equipamiento informático y de soporte tecnológico a fin de facilitar la implementación de los sistemas de información y de los programas que requieran este tipo de servicio, tales como Educación a Distancia.

Los objetivos del PATI son:

- Implementar y administrar la WAN (red de área mundial) de la UNPA y participar en actividades de cooperación externa referidas a estas conexiones.
- Diseñar, administrar, actualizar y realizar el soporte técnico del servicio de redes y telemática.
- Elaborar lineamientos y asesorar en las adquisiciones y contrataciones del área.
- Proponer y administrar políticas de sistemas.
- Elaborar indicadores de seguimiento de las actividades y evaluar el impacto a fin de utilizar eficientemente los recursos destinados a ellos.



El PAS se refiere a la atención de los Sistemas de Información. Esto significa proveer información para la toma de decisiones, generar soportes confiables para la administración de la información generada en la Gestión Universitaria y brindar un marco de calidad para el desarrollo e implementación de Sistemas en la UNPA. En tal sentido, para este Plan de Acción se han establecido los siguientes objetivos:

- Desarrollar Sistemas de Información.
- Implementar y administrar módulos del SIU.
- Participar en actividades de cooperación externa referidas a los sistemas del SIU.
- Dar soporte de sistemas a las unidades de Gestión.
- Elaborar lineamientos y asesorar en las adquisiciones y contrataciones del área en lo que a software se refiere.
- Proponer y administrar políticas de sistemas.
- Establecer la eficiencia y eficacia de los recursos asignados a Proyectos del PAS de la UNPA.

Finalmente el PAM se orienta al Mantenimiento en general, por lo que involucra tanto a las Tecnologías como a los Sistemas de Información. La importancia de esta actividad no es menor, por lo cual se ha previsto en el PSTI un área específica que atienda esta problemática. Los objetivos generales del PAM que se detallan a continuación son los directamente relacionados a las actividades de mantenimiento de las Unidades Académicas, al PAM dependiente de Rectorado se suman otras tareas que se desprenden al analizar el PATI y el PAS en las secciones 2 y 3.

- Dar soporte tecnológico a las Unidades de Gestión y realizar el mantenimiento del hardware y software instalados.
- Brindar asistencia a los usuarios
- Orientar a las Unidades de Gestión en las adquisiciones y contrataciones del área.
- Mantener concordancia entre los sistemas y las tecnologías instaladas en las Unidades de Gestión.
- Establecer la eficiencia y eficacia de los recursos asignados a actividades del PAM en la Unidad de Gestión.

## Orgadestinos

La definición del modelo organizacional del sistema educativo bimodal de la Universidad, se orienta al diseño de una estructura de gestión de los procesos de formación y de sus resultados, basada en lineamientos conceptuales acordes con las características de los modelos pedagógico y tecnológico y en los procedimientos propios del sistema.

El diseño del modelo organizacional propuesto tiene en cuenta los siguientes aspectos:

Determinación de los procedimientos que conforman la Administración Curricular del sistema de formación bimodal de la UNPA.

Definición de la estructura académica administrativa funcional que operará el sistema, la articulación entre unidades componentes y régimen de personal.

Determinación de las funciones de los puestos de trabajo de la estructura.

## *Funciones Organizativas*

### **Administrador Tecnológico**

Es el usuario responsable de la administración del Entorno, es definido durante la instalación del Entorno. Sus funciones son:

- Atender las consultas técnicas formuladas de los actores del proceso.
- Garantizar el acceso al Entorno Virtual
- Garantizar los resguardos de la información del Entorno Virtual
- Garantizar la operatividad del Entorno Virtual en localidades con acceso a Internet restringido.

En caso de requerirse la habilitación de otro usuario con privilegio de Administrador, la solicitud debe ser cursada por el Director del Programa de Educación a Distancia, indicando la siguiente información: Apellido, nombre, dirección de correo electrónico.

### **Equipo Docente**

Refiere al Profesor responsable e integrantes del espacio curricular. Los datos de los equipos Docente son provistos al Programa de Educación a Distancia por el Secretario Académico de la Unidad Académica<sup>5</sup> correspondiente. Los datos de los Docentes que se requieren para dar el alta en el Entorno Virtual son: Numero de legajo que el Profesor mantiene en el Sistema de Gestión de Personal SIU-PAMPA, Apellido, Nombres, Dirección de Correo Electrónico<sup>6</sup>, Comisión en la cual participa.

### **Equipo de Apoyo a la Actividad Académica**

Contempla al Coordinador de Educación a Distancia y Coordinador de Alumnos No Residentes, cuyas funciones son las enunciadas en el Modelo Pedagógico y Organizativo, y que utilizan el Entorno Virtual de Aprendizaje como herramienta para sus funciones.

En este encuadre el Coordinador de Educación a Distancia, que tienen la función de facilitar y asesorar al Docente, sobre las herramientas y metodologías que le permitan desarrollar sus Cursos con la mayor calidad.

Mientras que el Coordinador de Alumnos No Residentes, que tiene como principal función la de realizar el seguimiento de los Estudiantes en cuanto a su participación activa en el Curso, efectuando para tal fin, los llamados correspondientes al Alumno cuando este se encuentra en condición de abandono<sup>7</sup>.

### **Equipo de Gestión**

Corresponde a los usuarios que acceden al entorno virtual en carácter de responsables del seguimiento de las ofertas curriculares de la Universidad. Su función es la analizar el desarrollo de cada espacio y proponer los ajustes, facilidades y articulaciones necesarias en la búsqueda de la mejora continua en la implementación de las ofertas de la Universidad mediante cada una de las Carreras de pregrado, grado o postgrado. Estos miembros de la organización son los mismos que en el

---

<sup>5</sup> La definición de los Docentes responsables e integrantes de cada espacio curricular es determinado por las autoridades de cada Unidad de Gestión, de acuerdo a las normativas vigentes en la materia para el entorno presencial.

<sup>6</sup> Esta dirección será utilizada para enviar todas las novedades que, el Entorno Virtual de Aprendizaje, facilita de forma automática a efectos interactuar en el desarrollo del espacio curricular. Se recomienda que las mismas sean institucionales.

<sup>7</sup> Se entiende como abandono en este encuadre, la no participación del Estudiante por el lapso de mas de 7 días. El Coordinador de Alumnos no Presenciales utilizara un Foro de seguimiento creado para tal fin. Podrá además utilizar el correo electrónico, el teléfono o cualquier otro medio para efectuar su función. En caso de usar otro medio, lo realizara con copia o informe (según el medio utilizado) al Equipo Docente y al Programa de Acceso y Permanencia cuando se entienda que el Estudiante ha de perder la posibilidad de regularización del Espacio por la falta de participación.

sistema presencial, entendiendo a la bimodalidad como diferentes formas de ofrecer a los Estudiantes el acceso a sus estudios universitarios.

Responsable de la Implementación de Carrera> de acuerdo a las funciones que cada unidad le asigne.

Director de Departamento/ Decano> como responsable de la asignación de los recursos humanos con la capacidad de

Las funciones que deben desarrollar el Equipo Docente y Equipo de Gestión se traducen en los perfiles Profesores Editores y Profesores No Editores en el Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje.

Los Profesores Editores son quienes tienen en el marco del Entorno Virtual la administración total del Curso.

Los Profesores No Editores, tienen la facultad de hacer el seguimiento de las actividades definidas pero no definir nuevas actividades para los Estudiantes.

## Conclusiones

El sistema Educativo Bimodal hace especial énfasis en las configuraciones culturales y pedagógicas que se van delineando entre los diferentes docentes, estudiantes, personal de administración y apoyo y comunidad universitaria a partir del conjunto de los contenidos culturales incorporados a partir de la enseñanza y el aprendizaje a través de la modalidad Bimodal.

Entendemos que el sistema Educativo Bimodal pretende ser reproducible en sus tres aspectos. Para ello, se requiere de algún grado de sistematicidad y racionalidad en la organización y comunicación de los datos –manual de procedimientos, entre otros- para su aplicación y un modo de obrar de los agentes que condiga con las dimensiones mencionadas. De esta forma, el sistema Educativo Bimodal evidencia un modo de conocimiento basado en la organización y el orden de la información con vistas a obtener resultados racionalmente planificados; en garantizar un técnicamente un Entorno Virtual de Aprendizaje y una infraestructura tecnológica que garantiza las posibilidades organizacionales y pedagógicas amplias y flexibles de la UNPA; mientras que en términos pedagógicos la libertad de cátedra es un condicionante fundamental en la práctica académica por lo que los docentes y estudiantes pueden disponer de un abanico de configuraciones didácticas ilimitadas para llevar adelante la mediación didáctica y pedagógica pretendida.

Ahora bien, al determinar estos tres aspectos se delimita el hecho de sustraer de una realidad compleja una particularidad específica, lo que otorgará una mayor utilidad a fin de poder ir mostrando cómo se ha configurado la práctica pedagógica en la UNPA.

La separación de los tres aspectos de la práctica pedagógica encuentra sentido y comunicabilidad en la mediación del conocimiento. El pensamiento teleológico de la práctica pedagógica, le otorga unidad a la relación entre la enseñanza y el aprendizaje, la tecnología y la organización universitaria.

Pero, a la vez, existe una correlación intrínseca entre lo pedagógico, lo organizacional y la tecnología, dado que las modificaciones en las condiciones de uno de estos repercuten necesariamente en los otros. Los tres aspectos se encuentran en constante flujo de información, representaciones, prácticas, reglas técnicas, normativas de seguridad y medio ambiente, valores, relaciones de dominación. Sumado a esto, influyen también la coyuntura regional, nacional e internacional tanto política como socioeconómica, que van constituyendo a la práctica pedagógica en educación a distancia.

Cabe destacar los tres modelos que postula Duart:

- a) los que centran su mirada en los medios tecnológicos y desde allí elaboran una propuesta pedagógica que de alguna forma está determinada por los mismos.
- b) los modelos centrados en el profesorado cuyas modalidades mantienen los presupuestos de la enseñanza tradicional presencial y,
- c) los modelos centrados en el estudiante que se basan en requerir del estudiante lo que consideran.

A partir de ellos propone un modelo equilibrado que articule estos tres en una propuesta pedagógica donde, "el modelo se centraría un poco más en el estudiante que en el profesorado, y un poco más en éste que en los medios tecnológicos, que deben ser, fundamentalmente, una herramienta al servicio de los dos elementos, para conseguir los objetivos y hacer cumplir la misión formativa de la institución" (Duart, 2000)

Es evidente que los cambios que han producido las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las llamadas sociedades del conocimiento. Tomando como eje de análisis a la Universidad estas nuevas tecnologías de la información y la comunicación promueven la evaluación sobre las modalidades de la enseñanza y el aprendizaje, un necesario replanteo en los sistemas de gestión académicos y administrativo y la evaluación de tecnologías adecuadas para los modelos pedagógicos y administrativos que se requiera emprender.

El desafío y la propuesta de la Universidad Nacional de la Patagonia es consolidar un Sistema de Educación Bimodal, que comprenda: el aspecto Pedagógico que aborda las relaciones entre alumnos, cuerpo docente, materiales curriculares y espacios virtuales de interrelación; el aspecto Organizativo que integra los procesos de formación con la estructura académica de la Universidad; y el aspecto Tecnológico que sustenta los requerimientos de infraestructura de los modelos pedagógico y organizativo. El éxito de la propuesta estará en que la implementación del Sistema de Educación Bimodal de la UNPA deberá contener el conjunto de los modelos pedagógicos propuestos por los docentes, sus Edudiseños, y los planes orientados a su implantación, que contemplen las capacidades tecnológicas institucionales, sus tecnodiseños, las orientaciones organizacionales del Programa de Educación a Distancia, los sistemas de atención a los Alumnos, y las características de la población estudiantil, sus orgadestinos.