

LA CONSULTA SOBRE TIC EN LA ESCUELA: EL CASO CONECTAR IGUALDAD (ARGENTINA).

Maria Victoria Matozo Martinez.

Cita:

Maria Victoria Matozo Martinez (Junio, 2017). *LA CONSULTA SOBRE TIC EN LA ESCUELA: EL CASO CONECTAR IGUALDAD (ARGENTINA)*. Jornadas Universitarias de Tecnología Educativa JUTE2017. RUTE (Red Universitaria de Tecnología Educativa), Burgos.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/matozo/20>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/p47x/XHP>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.



LA CONSULTA SOBRE TIC EN LA ESCUELA: EL CASO CONECTAR IGUALDAD (ARGENTINA)

Las TIC en contextos socio-educativos

María Victoria Matozo Martínez

Instituto de Investigaciones Gino Germani, Universidad de Buenos Aires

Email de contacto: vickymatozo@yahoo.com.ar

Resumen:

Este trabajo analiza la consulta sobre TIC que los alumnos poseedores de las netbooks entregadas por el programa Conectar Igualdad realizan en escuelas de educación media del territorio argentino. Constituye un análisis cuantitativo sobre a quién preguntan los alumnos cuando no saben hacer algo con la computadora y a qué criterios obedece esa respuesta. La reflexión sobre redes sociales será necesaria para establecer posibles hipótesis, al igual que el rol experto y su relación con el rol docente dentro del entramado social en el que se inserta Conectar Igualdad.

Las relaciones entre alumnos, docentes, compañeros, referentes técnicos y familias (entre otros actores) conforman un entramado social en relación al Plan Conectar Igualdad que merece ser analizado. Estas redes sociales de cada estudiante y cómo este se beneficia de las mismas es un camino para responder a la pregunta de nuestro título.

El Plan Conectar Igualdad (PCI) es el Plan de Modelo 1:1 (una computadora, un alumno) más grande del mundo con más de 5 millones de netbooks entregadas.

Palabras Claves:

Modelo 1:1 – TIC y educación – Conectar Igualdad – Escuela secundaria -



Argentina

1. Introducción/justificación

Este trabajo constituye una reflexión sobre cómo los alumnos beneficiarios del Plan Conectar Igualdad¹ aprenden a utilizar la netbook proporcionada por Conectar Igualdad consultando a otros sujetos. Más específicamente analizaremos las redes sociales que los alumnos utilizan para aprender a utilizar la netbook, en relación al nivel educativo del hogar (proxy que utilizaremos para indagar las clases sociales) y a las representaciones y percepciones que los estudiantes tienen sobre la habilidad con TIC de docentes y alumnos.

2. Objetivos/hipótesis

Nuestro objetivo principal es identificar las relaciones, en cuanto a la consulta sobre TIC y el rol de experto, que los alumnos tienen con los actores escolares participantes del PCI. Esta consulta se analizará en relación a las percepciones sobre la habilidad con TIC de los mismos y el nivel educativo del adulto responsable con el que viven. Dado este objetivo nuestras hipótesis de trabajo entonces son:

1. El mayor nivel educativo del adulto responsable influye positivamente en la autopercepción del alumno sobre sus habilidades con TIC, y negativamente en la percepción de habilidades docentes.
2. La consulta de los estudiantes sobre TIC está directamente relacionada con las percepciones de los estudiantes sobre habilidades con TIC.

3. Diseño de la investigación/método/intervención

Para analizar la temática propuesta utilizamos como fuente secundaria la base de datos de alumnos de la investigación Flujos de conocimientos, tecnologías digitales y actores sociales en la educación secundaria. Un análisis socio-técnico de las capas del Programa Conectar Igualdad del Ministerio de

¹ *Conectar Igualdad* es un programa nacional creado en abril del 2010 por la presidente Cristina Fernández de Kirchner, el cual entrega una netbook a cada docente y estudiante de escuelas secundarias, de educación especial y de institutos de formación docente de gestión estatal, con el fin de reducir las desigualdades en el acceso a la tecnología y fomentar la alfabetización tecnológica. (www.conectarigualdad.gob.ar)

Ciencia Tecnología e Innovación Productiva de la Nación; investigación liderada por el Dr. Mariano Zukerfeld y realizada en el año 2015. Esta base encuestó a 3.183 alumnos de 23 escuelas elegidas de forma aleatoria de un total de 6140 secundarias de gestión estatal, urbanas y de educación común de la República Argentina, controlando por jurisdicción y departamento para conservar la heterogeneidad geográfica. Se realizaron cruces cuantitativos entre algunas variables incluidas en la base de datos, para luego realizar algunas conceptualizaciones teóricas de carácter cualitativo.

4. Resultados

En primer lugar, se le consultó a los estudiantes a quién preguntan cuando no saben hacer algo con la computadora, lo cual hemos cruzado con el nivel educativo del responsable adulto con quien el estudiante vive el cual tomamos como indicador del lugar que el alumno ocupa en la estructura social.

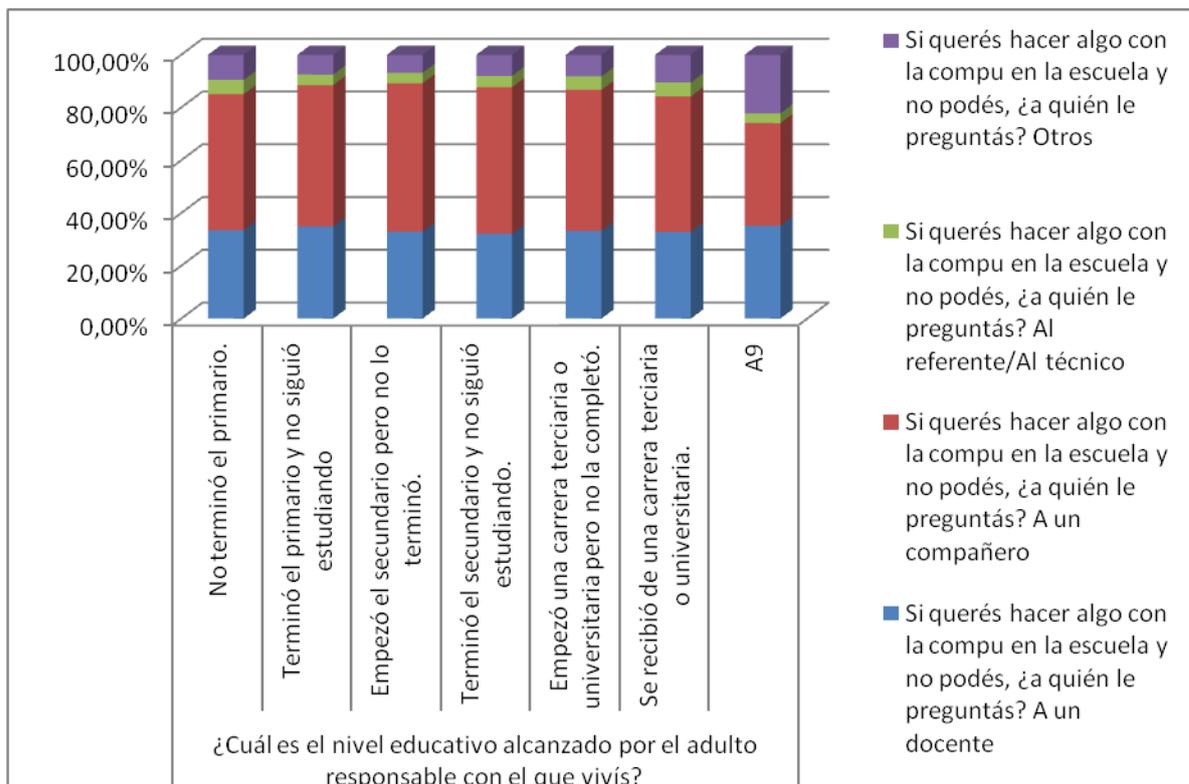


Gráfico 1. Elaboración propia². Fuente: Zukerfeld, M. (2015) Proyecto CIECTI 01 06 33 Flujos de conocimientos, tecnologías digitales y actores sociales en la educación secundaria. Un análisis socio-técnico de las capas

² A9 representa a las respuestas incompletas, no contestadas o para las que los alumnos no tenían información suficiente a la hora de responder.

del Programa Conectar Igualdad. Ministerio de Ciencia y Tecnología de la Nación. Consorcio de las Universidad Maimónides y la UNLP.

En todos los estratos educativos analizados la mayoría de los estudiantes (más del 50% en cada categoría) consultan a otro alumno. Los docentes aparecen en todos los estratos como segunda fuente de consulta (33,2%) para los alumnos.

Consideramos que estos resultados se corresponden con la representación que los alumnos tienen sobre las habilidades informáticas de los docentes, lo cual se le consultó a los mismos.

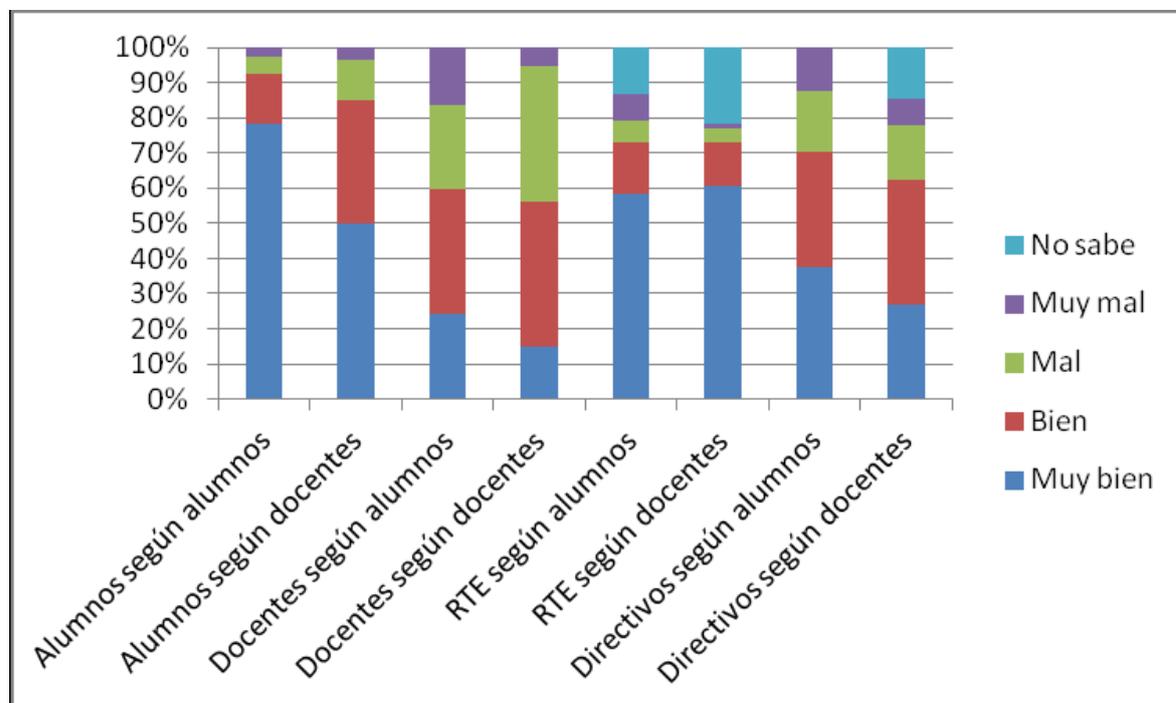


Gráfico 4.19 “Representaciones de docentes y alumnos respecto a las habilidades con tecnologías digitales de distintos actores” en Zukerfeld, Mariano y Benítez Larghi, Sebastián (2015) Informe Final. Flujos de conocimientos, tecnologías digitales y actores sociales en la educación secundaria. Un análisis socio-técnico de las capas del Programa Conectar Igualdad. CIECTI 01_06_33

Alumnos y docentes consideran a los estudiantes más hábiles que los profesores. El 38.3% de los alumnos considera que los docentes tienen un 5 o menos de habilidades digitales: no considera al docente como la persona “que sabe” sobre computadoras y puede asistirlo.

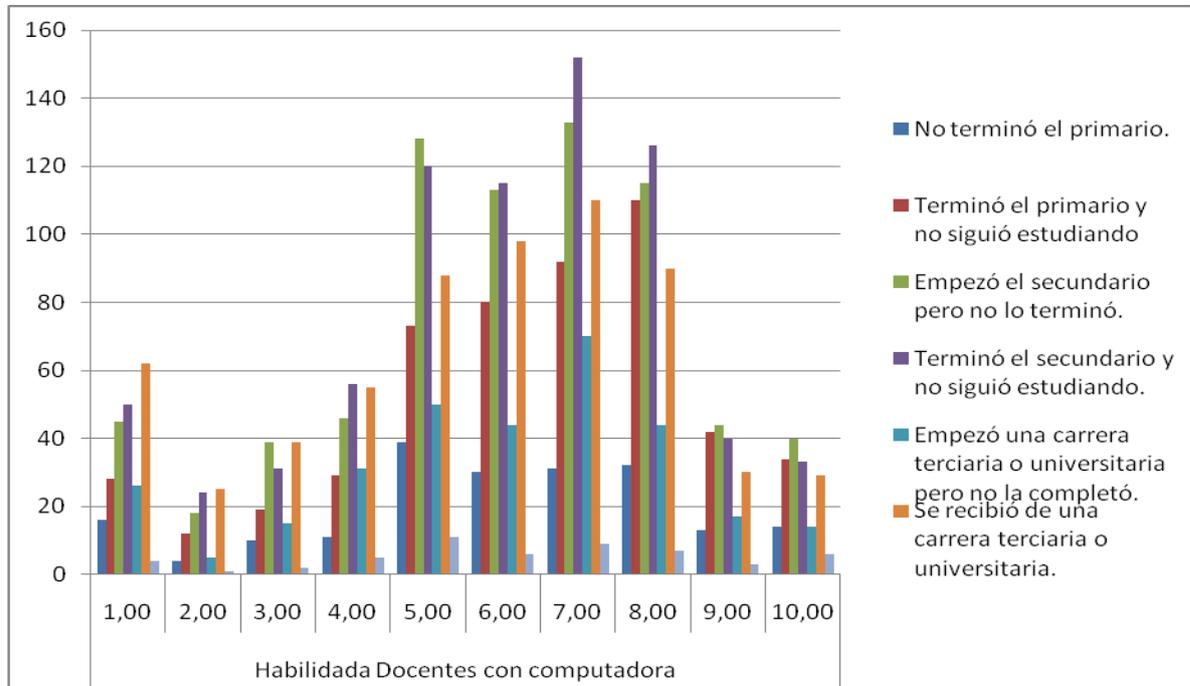


Gráfico 2. Elaboración propia. Fuente: Zukerfeld, M. (2015) Proyecto CIECTI 01_06_33 Flujos de conocimientos, tecnologías digitales y actores sociales en la educación secundaria. Un análisis socio-técnico de las capas del Programa Conectar Igualdad. Ministerio de Ciencia y Tecnología de la Nación. Consorcio de las Universidad Maimónides y la UNLP.

Al igual que lo indicado en el Informe Final de Zukerfeld observamos que cuando el nivel educativo del adulto es más alto, peor es la representación de la habilidad docente.

Consulta	Habilidad Docentes con computadora										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
A un docente	22,10%	21,30%	16,80%	24,00%	25,10%	27,80%	35,30%	43,10%	52,40%	61,80%	33,20%
A un compañero	55,40%	60,70%	61,90%	61,40%	63,50%	58,60%	52,90%	46,40%	38,60%	30,00%	53,80%
Al RTE	3,50%	3,40%	3,20%	4,70%	4,30%	5,30%	4,40%	5,30%	5,30%	2,90%	4,50%
Otros	19,00%	14,60%	18,10%	9,90%	7,10%	8,20%	7,40%	5,20%	3,70%	5,30%	8,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Gráfico 3. Elaboración propia. Fuente: Zukerfeld, M. (2015) Proyecto CIECTI 01_06_33 Flujos de conocimientos, tecnologías digitales y actores sociales en la educación secundaria. Un análisis socio-técnico de las capas del Programa Conectar Igualdad. Ministerio de Ciencia y Tecnología de la Nación. Consorcio de las Universidad Maimónides y la UNLP.

Como era de esperarse, los alumnos que tienen una percepción alta de



uso de los docentes (11,2% que los evaluaron entre 9 y 10) consultan más frecuentemente a los mismos. Solo en los casos de evaluar a sus profesores con 9 o 10 es que la consulta a los docentes supera a la consulta al compañero (52,4% Y 61,8% respectivamente). Solo cuando el docente es considerado un experto, es que los alumnos le consultan.

Consulta	Habilidad Alumnos con computadora										Total
	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	6,00	7,00	8,00	9,00	10,00	
A un docente	28,13%	26,32%	28,57%	39,53%	32,46%	42,42%	35,28%	34,94%	31,41%	31,71%	33,18%
A un compañero	40,63%	63,16%	53,57%	39,53%	50,00%	49,24%	51,84%	53,80%	55,64%	54,83%	53,79%
Al RTE	6,25%	0,00%	0,00%	6,98%	3,51%	1,52%	3,07%	3,36%	4,87%	6,05%	4,52%
Otros	25,00%	10,53%	17,86%	13,95%	14,04%	6,82%	9,82%	7,89%	8,08%	7,41%	8,51%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Gráfico 4. Elaboración propia. Fuente: Zukerfeld, M. (2015) Proyecto CIECTI 01_06_33 Flujos de conocimientos, tecnologías digitales y actores sociales en la educación secundaria. Un análisis socio-técnico de las capas del Programa Conectar Igualdad. Ministerio de Ciencia y Tecnología de la Nación. Consorcio de las Universidad Maimónides y la UNLP.

Los alumnos evalúan que tienen más habilidad que los docentes (56,7% con calificación 9 y 10), la consulta al compañero no varía y es siempre la tendencia mayoritaria, solo compitiendo con la consulta al docente en la casilla de habilidad 4.

La razón de que los alumnos aparentemente basen su decisión de consultar a un docente en su habilidad, pero que dicha habilidad no tenga influencia en su decisión de consultar a un compañero, podría estar relacionada con la red social en la cual los estudiantes están insertos.

En los cruces de datos anteriormente expuestos observamos como los alumnos tienen percepción negativa de las habilidades docentes con TIC que influye en la poca consulta a los mismos como educadores expertos en relación a la tecnología. Situándonos en el paradigma de sociedad en red, podemos decir que las posibilidades de interconexión (incluso deslocalizada) que las TIC ofrecen a los estudiantes nuevos expertos a quien consultar. En este sentido, el rol de experto se configuraría en base a las propiedades relacionales que la red social de cada alumno les otorgue. Es así como los alumnos de hogares con mayor nivel educativo, y una red social que posiblemente tenga un mayor conocimiento de TIC que sus compañeros de hogares con menor nivel educativo, califican peor las habilidades docentes. Lo mismo ocurre en sentido contrario.



6. Conclusiones/consideraciones finales

Continuando con nuestra pregunta sobre a quién consultan los alumnos y siguiendo la tesis de Granovetter (1973) podemos decir que la difusión (del conocimiento o cualquier otro material) llegará a más personas y atravesará una mayor distancia social cuando pase a través de vínculos débiles más que fuertes, ya que los lazos débiles constituyen puentes que unen a miembros de diferentes grupos mientras que los lazos fuertes tienden a concentrar a miembros de un mismo grupo (Granovetter, 1973:1376). Los compañeros como vínculos débiles ayudarían al alumno a estar menos encapsulado en términos de conocimiento.

Los análisis e hipótesis de páginas anteriores conforman un panorama que puede guiarnos en el avance de esta investigación. A esta altura podemos decir que la apropiación de los alumnos de las netbooks se realiza en gran parte por la consulta a su red social constituida por compañeros. Estas consultas se orientan en su mayoría a los alumnos, no porque consideren que estos compañeros tienen una gran habilidad con TIC (factor que si influye en la consulta a docentes), sino que nuestra hipótesis se corresponde con la importancia de los lazos débiles.

En este proceso parecería no haber diferencias significativas de clase, pero si se encuentran algunas diferencias en la misteriosa categoría “otros” que podrían ser exploradas.

Todas estas situaciones contribuyen a desdibujar el rol docente como “el que sabe” y podrían ser algunas causas de la poca consulta del alumnado a los docentes, sumado al hecho de que los alumnos al tener menos que perder en cuanto a su rol (de estudiantes, de “el que no sabe”) en el entramado escolar.

Referencias Bibliográficas

- Boltanski, Luc y Chiapello, Eve (2002) La generalización de la representación en red en *El nuevo espíritu del capitalismo*, Barcelona:AKKAL, pp. 204-239.
- Castells, Manuel (1995) *La ciudad informacional. Tecnologías de la información, estructuración económica y el proceso urbano-regional*. Madrid: Alianza Editorial.
- Catoggio, María Soledad (2010) *Contestatario, Mártires y Herederos. Sociabilidades político-religiosas y ascesis altruista del catolicismo argentino en la dictadura y la pos-dictadura*, Tesis Doctoral de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, pp. 38-45.



- Granovetter, Mark (1973) *The strength of weak ties*, en American Journal of Sociology, vol 78, no 6 (pp. 1360 - 1380) [Edición en Castellano: “La Fuerza de los vínculos débiles” en Política y sociedad, Vol. 33, año 2000, Universidad Complutense de Madrid, Traducción de María Ángeles García Verdasco].
- Tissot, Sylvie (2004) Les reconversions militantes en *Reconversions militantes*, Limoges, PULIM, pp. 177-192.
- Zukerfeld, Mariano (2015) *Informe Final. Flujos de conocimientos, tecnologías digitales y actores sociales en la educación secundaria. Un análisis socio-técnico de las capas del Programa Conectar Igualdad*. CIECTI 01_06_33