

En *Ciencias tecnologías y culturas. Educación y nuevas tecnologías*. (México): Silvia Fridman Rubén Edel - Navarro Editores.

Los adolescentes y las TICs: nuevos desafíos en la educación.

Mirta Mauro y Sheila Amado.

Cita:

Mirta Mauro y Sheila Amado (2013). *Los adolescentes y las TICs: nuevos desafíos en la educación*. En *Ciencias tecnologías y culturas. Educación y nuevas tecnologías*. (México): Silvia Fridman Rubén Edel - Navarro Editores.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/sheila.amado/5>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pfy7/tB4>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. *Acta Académica* fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Los adolescentes y las TICs: nuevos desafíos en la educación

Lic. Mirta S. Mauro
msmauro@psi.uba.ar

Lic. Sheila Amado
sheila.j.amado@gmail.com

Instituto de Investigación Gino Germani
Facultad de Ciencias Sociales
UBA

Resumen

Durante la última década en la Argentina se implementan diversas estrategias de integración de las TICs en la educación, entre ellas, en el año 2010 se inicia un programa nacional que dota de equipamiento, ofrece capacitación, contenidos y conectividad. Sin embargo, cabe preguntarse si la mera dotación de computadores es suficiente para producir transformaciones en la educación de niños y jóvenes en la era digital. La apertura de los nuevos dispositivos digitales coloca a la institución frente al desafío de la hiperconexión, a las prácticas que escapan a la vigilancia, que trascienden los muros y que alientan la dispersión. La investigación que da origen a esta ponencia se basa en enfoques cualitativos y cuantitativos, aquí centramos la mirada en adolescentes beneficiarios de éste programa, presentando los resultados de una encuesta donde se aplicaron cuestionarios a ciento cincuenta adolescentes de 15 a 19 años de CABA (Ciudad Autónoma de Buenos Aires), de ambos sexos y diversos niveles socioeconómicos. Los resultados se triangularon con los hallazgos del trabajo cualitativo. Nos preguntamos acerca del nuevo “ambiente tecnológico” en la escuela, sobre cuáles son los usos y apropiaciones de las TICs en los jóvenes, si se producen o se perciben transformaciones en las formas de aprender y enseñar y en las relaciones entre los estudiantes, entre estos últimos y los docentes y si se generan nuevos procesos colaborativos de trabajo.

Palabras clave: Inclusión digital, escuela, alumno, conectividad, conocimiento.

Introducción

Con el inicio del nuevo milenio el concepto *brecha digital*, instituido en la década del 90, es sustituido por el de *inclusión digital*, término que conlleva no solo la democratización del acceso a las TICs sino la accesibilidad de todas las tecnologías de la información y la incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza.

Con el objetivo de poner en práctica la *inclusión digital*, se crea en Argentina, el Programa Conectar Igualdad (PCI) en 2010. Se trata de una política de estado implementada por diferentes áreas del gobierno nacional mediante la distribución de

netbooks a cada alumno y docente de educación secundaria, educación especial y de institutos de formación docente de gestión pública, ofreciendo capacitación, contenidos y conectividad.

La netbook se otorga a cada alumno individualmente mediante la figura de un “comodato” firmado por los padres o por los propios estudiantes si son mayores de edad, a partir de ese momento los equipos son responsabilidad de los jóvenes y se les otorga en propiedad al concluir el ciclo educativo.

Este programa trae consigo nuevas prácticas educativas, en el cual se encuentran implicados por un lado los docentes como agentes transmisores y los alumnos como agentes receptores demandando nuevas prácticas de enseñanza así como de aprendizaje tanto fuera como dentro del espacio aúlico.

Cabe preguntarse si la mera dotación de computadoras es suficiente para producir transformaciones en la educación de niños y jóvenes en la era digital. La apertura de los nuevos dispositivos digitales coloca a la institución frente al desafío de la hiperconexión, a las prácticas que escapan a la vigilancia, que trascienden los muros y que alientan la dispersión.

Nos preguntamos, entonces, acerca del nuevo “ambiente tecnológico” en la escuela, sobre cuáles son los usos y apropiaciones de las TIC en los jóvenes, si se producen o se perciben transformaciones en las formas de aprender y enseñar y en las relaciones entre los estudiantes y con los docentes y si se generan nuevos procesos colaborativos de trabajo. Además como perciben los beneficios del programa ellos mismos, sus docentes y sus familias.

Para responder tales preguntas, se llevó a cabo en la ciudad Autónoma de Buenos Aires durante los meses de mayo y junio de 2012, una investigación con objetivos descriptivos. Mediante la aplicación de la técnica de encuesta se entrevistó a 150 estudiantes de ambos géneros, de entre 15 y 19 años de edad. El tipo de muestreo fue no probabilístico –coincidental-, siendo las escuelas públicas, de enseñanza técnica y no técnica, donde concurren los alumnos, seleccionadas al azar.

Algunos resultados

Si bien los alumnos receptores en un comienzo desconfiaban de que se efectivizara la entrega de los equipos, la recepción de la net generó *entusiasmo/alegría/ilusión* para el 75.3% de los jóvenes entrevistados, no obstante uno de cada diez estudiantes mostró *falta de entusiasmo*.

De acuerdo a los datos relevados por esta investigación, es alta la penetración de la informática en los hogares de los estudiantes antes del PCI, ya que el 76.7% manifestó *poseer una computadora en su casa*, solo el 23.3% *no poseía* equipo.

El tipo de escuela está más fuertemente relacionada con la posesión previa de esta herramienta, ya que nueve de cada diez alumnos que asiste a escuelas técnicas manifestó poseer computadora en la casa, versus el 73.3% de los asistentes a escuelas no técnicas.

El nivel económico social también tiene algún tipo de incidencia ya que más de nueve de cada diez alumnos (93%) de nivel medio o superior poseían un equipo, descendiendo a dos tercios entre los estudiantes de nivel socio económico medio bajo.

El uso dado a la net es alto, nueve de cada diez de los jóvenes, lo utilizan no sólo en la escuela sino en el hogar o cualquier otro lugar a la que puedan trasladarla; apenas el 10% la utiliza *sólo en la escuela*. Tal vez resulta de interés destacar que los estudiantes de escuelas técnicas, casi tres de cada diez (26.7%) dicen utilizar su computadora personal *sólo en la escuela*.

Si bien se entregaron los equipos, para incorporar las TICs al proceso de aprendizaje, es significativo observar que sólo tres de cada diez alumnos los llevan a la escuela *todos los días*. El 43.3% expresa llevarla en forma *esporádica*, este porcentual aumenta al 66.7% entre los estudiantes de escuelas técnicas. Algo menos del 30% la lleva cuando lo solicita el profesor o para alguna tarea en particular.

Las razones principales para no llevar el equipo diariamente se refieren al bajo uso que se le da en el aula, el peso para cargar la netbook en la mochila y la inseguridad, ante la probabilidad de robo en el traslado.

En cuanto al tipo o tipos de programas informáticos que se utilizan en las distintas materias, se observan algunas diferencias según el tipo de escuela, mientras en las no técnicas el procesador de texto es lo más utilizado, en las escuelas técnicas los programas específicos asociados a los estudios técnicos –imagen /dibujo-. La mayoría de los alumnos utiliza el procesador de texto para el armado de carpetas.

Las utilidades más habituales de la netbook para actividades fuera del espacio áulico, e incluso fuera del ámbito escolar, son por un lado, para fines personales y asociados al ocio: *para conectarse con las redes sociales como facebook (82.7%), para bajar música/juegos (80%), editar fotos e imágenes (46%)*; y por otro lado, asociados al estudio: *para hacer la tarea (54,5%), intercambio con los compañeros (48.7%), intercambio con los docentes vía e-mail (32%), para estudiar (30%)*.

Cuando se consultó sobre el mayor uso que le otorgan a la net, estableciendo un orden de prioridades, se destaca *la conexión con las redes sociales* y la utilización de la netbook para *juegos/música en la red*. En tercer lugar se prioriza la utilización de la herramienta informática para *actividades escolares* ya sea dentro del aula como en la casa.

Los estudiantes opinan que *las clases donde se utiliza la netbook son más entretenidas (68%), que aprenden cosas que desconocían (63,3%)*. Si bien reconocen estos beneficios para el proceso de aprendizaje, también observan que las clases *resultan más indisciplinadas* cuando se utilizan los equipos (60%).

Las dificultades más importantes para el uso de la netbook dentro del ámbito escolar es la *falta de conexión a internet*. Por lo cual las modalidades de conexión a internet en la escuela es muy heterogénea, no predomina una única forma. Lo hacen *por wi fi con alguna red disponible (38.7%), porque la escuela tiene internet (36%), porque llevan módem (32%) o a través del teléfono celular (20.7%)*. El 16% de los alumnos dice no conectarse en la escuela.

El tipo de escuela marca algunas diferencias, en las escuelas técnicas *cuentan con internet (propia de la escuela) para la conexión (63.3%)* y en las escuelas no técnicas este valor disminuye al 29.2%, pero en estas escuelas es mayor el porcentaje que menciona *la conexión por módem que llevan los propios alumnos (35%)*.

Los alumnos consultados, en su mayoría reconocen que se produjeron cambios con la introducción de este recurso auxiliar para el aprendizaje. También opinan que *les enseñan a usar herramientas de computación/internet* (56.7%), que *el clima de la clase es mejor/más divertido* (72.7%). Cuatro de cada diez acuerdan que *hay mayor intercambio/conexión con los profesores*, pero solo tres de cada diez opina que *mejoró la calidad de la enseñanza*. Si bien perciben un cambio favorable en el aula, no perciben que ese cambio mejoró la calidad de la enseñanza.

En cuanto a las capacidades de los docentes para transmitir conocimiento a través del uso de la herramienta informática, siete de cada diez estudiantes *sienten que los alumnos pueden saber más que los profesores*, pero a su vez perciben que los *profesores se esfuerzan por capacitarse* 57.3%.

En cuanto a los cambios generados entre los propios estudiantes, los entrevistados observan que la introducción de la net en la escuela *potenció el trabajo en equipo* (63.3%), *se difunden más los temas, resúmenes, actividades* (81.3%), *cambió la dinámica en la escuela, están todos metidos en la computadora hasta en los recreos* (57.3%).

El PCI es percibido, por un lado positivamente, *brindando igualdad de oportunidades porque todos pueden tener una net* (83.3%), *ayudando a conseguir mejores trabajos* (67.3%), *promoviendo la inclusión social de los niños /adolescentes* (64.0%), *ayudando a mejorar la educación pública* (54.0%).

Pero también, por otro lado, se percibe negativamente, *no cambió nada en la escuela* (54%), *no dan más ganas de estudiar* (48.7%), *tampoco incentiva a venir a la escuela* (41.3%). El 63.3% de los estudiantes de escuelas técnicas adhieren a la afirmación *el dinero invertido se debería destinar a otras cosas más importantes*.

Con relación a las proyecciones sobre el PCI, las percepciones son por un lado optimistas: *será bueno cuando los profesores se acostumbren/se capaciten para las clases* (55.3%), *va a mejorar, recién empieza* (44.7); por otro lado pesimistas: *no se sabe si va a continuar por los cambios en el ámbito político* (44.7%), *se va a envejecer el equipamiento, por la velocidad de los cambios tecnológicos* (41.3%).

Conclusiones

El PCI se presenta principalmente como un programa que fomenta la inclusión. En este sentido podemos apreciar que su principal objetivo en cuanto al acceso por parte de los sectores populares se esta concretizando.

No obstante también podemos observar algunos problemas en cuanto al recurso dentro del aula, tanto desde la planificación pedagógico didáctica como desde la efectiva aplicación del modelo de aula digital que propone el plan.

La entrega de netbook a docentes y estudiantes sin una planificación profunda que busque revolucionar las prácticas tradicionales al interior de las escuelas tiene como resultado lo que Dussel y Quevedo (2010) denominan *fetichismo tecnológico*, es decir, creer que la sola presencia de los equipos dentro de la escuela van a producir per se otra relación con el conocimiento, destacando una expresión de una analista norteamericano (Cuban, 2008:156) quien dijo *“la música no está en el piano”* y *“el conocimiento no está en las computadoras”*.

En este sentido, vemos que si bien las TICs ingresaron al mundo de los jóvenes, las escuelas no siempre están atravesadas por ellas.

Muchas veces las expectativas de los jóvenes no se corresponden con lo que la escuela puede brindar, acrecentándose la brecha si no se comprende *“que la relación entre tecnología y escuela es compleja y de índole cultural, afectando tanto a los sujetos como a las instituciones”*, (Lugo, 2011:172).

A través de los resultados de la investigación se observan algunas problemáticas que surgen con la incorporación de las TICs al aula, comparables con la experiencia de Uruguay con su Plan Ceibal, de características similares al PCI de Argentina.

Los alumnos deben enseñar a los docentes en el uso de la herramienta digital generando, en muchas ocasiones, una inversión en los roles. Esta situación puede incomodar a algunos docentes que necesiten de la relación asimétrica y que se base primordialmente en el dominio del conocimiento. (Baez y García, 2011:112).

En este sentido los programas Conectar Igualdad de Argentina como el Ceibal de Uruguay hacen repensar en la lógica binaria de que hay un emisor y un receptor, pues en esta nuevo proceso de enseñanza y aprendizaje tanto el docente como el alumno tienen la

capacidad de convertirse en “*aprendiente y enseñante en forma permanente*” (Baez y García, 2011: 112).

No obstante no debemos olvidar tal como pregonaba Paulo Freire que si bien el punto de partida es el sentido común de los educandos, y no el rigor del educador...

“en el acto de conocimiento tu siempre tienes que partir. Partir de los niveles de percepción en que se encuentran los educandos , los grupos populares, y con ellos ir avanzando y transformando en riguridad científica lo que era, en el punto de partida, sentido común.” (Torres, 1988: 65).

Por otra parte, podemos apreciar que lejos estamos aún de ese ideal de aula digital que prometía en sus inicios el PCI, esto se debe en gran parte a los problemas en torno a la falta de garantías para desarrollar el piso tecnológico necesario para la interacción digital en el aula. La imposibilidad de conectividad por parte de muchas de las instituciones educativas aparece como uno de los problemas nodales a la hora de evaluar la factibilidad de dicho modelo. No obstante esto, aparecen nuevas prácticas, entre las que podemos destacar aquellas ligadas al trabajo colaborativo con medios digitales, tanto entre estudiantes, como entre docentes y estudiantes.

Bibliografía

- Báez M. y García J.M. (2011). Desafíos a la pedagogía en la era digital. En Báez, M., García J.M. y Rabajoli G. (Comp.), *El modelo Ceibal. Nuevas tendencias para el aprendizaje* (pp.96-117). Montevideo: Editor Centro CEIBAL-ANEP
- Dussel I. y Quevedo L. (2010). *Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. [VI Foro latinoamericano de Educación, Buenos Aires] Recuperado de: www.virtualeduca.org/ifd/pdf/ines-dussel.pdf
- Torres, M. R. (1988). Entrevista a Paulo Freire. En *Educación popular: un encuentro con Paulo Freire* (pp. 55-72). Buenos Aires: CEAL.
- Lago Martínez, S. (2005). Las Políticas Gubernamentales para la Sociedad de la Información en la Argentina. En Islas, O. (Coord.) *Internet y la Sociedad de la Información*, Tomo I, Ecuador: CIESPAL.
- Lago Martinez, S.(2012). Los jóvenes y la cultura digital. Nuevos desafíos de la educación argentina. *Revista diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 5, 1-17. Recuperado de <http://www.revistadiálogos.cucsh.udg.mx/index.php>
- Lugo, M. T. (2011). Modelo 1 a 1 y nuevas configuraciones institucionales. Inclusión, calidad y cultura digital. En Báez, M.; García J.M. y Rabajoli G. (Comp.) *El modelo Ceibal. Nuevas tendencias para el aprendizaje* (pp. 166-185). Montevideo: Editor Centro CEIBAL-ANEP