

# Percepciones universitarias sobre la educación virtual.

Ramírez Ivonne, Jaliri Carla, Méndez Roca Bernarda y Orlandini Ingrid.

Cita:

Ramírez Ivonne, Jaliri Carla, Méndez Roca Bernarda y Orlandini Ingrid (2020). *Percepciones universitarias sobre la educación virtual*. *Red de docentes IB*, 3 (1), 1-6.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/ivonne.fabiana.ramirez.martnez/11>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ph5g/o6v>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica* es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. *Acta Académica* fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

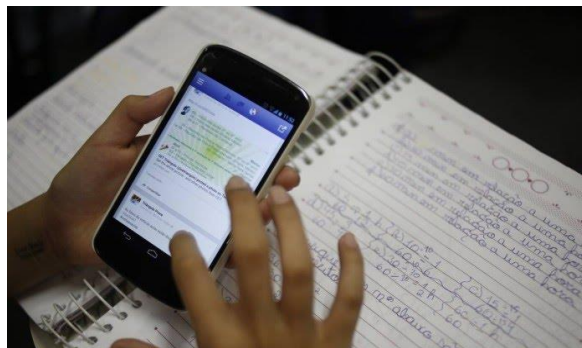
## ¿Cómo perciben los universitarios la Educación Virtual?

*Ivonne Ramírez, Carla Jaliri, Bernarda Méndez Roca, Ingrid Orlandini*

Comunidad de educadores de la Red de Docentes IB (Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca, Bolivia)

### Resumen

Debido al COVID 19, el gobierno boliviano dictaminó el confinamiento total con suspensión de las actividades educativas en todos los niveles, este hecho ha dado paso al modelo e-learning, planteando muchos desafíos. Con este estudio se buscó conocer las percepciones de los universitarios hacia la educación virtual. Los datos de la encuesta en línea expresan las fortalezas y debilidades que los universitarios advierten en este nuevo escenario.



**Palabras Clave:** educación virtual, COVID-19, Percepciones, Universidad.

### Introducción

Luego de la cuarentena total decretada por el gobierno boliviano en marzo de 2020, debido a la pandemia por el COVID-19 la educación superior pública, concretamente en la Universidad San Francisco Xavier, es suspendida en su regularidad durante tres meses y debido a las medidas preventivas en salud se aplicó la permanencia domiciliaria, el distanciamiento social y las suspensión de todas las actividades entre ellas las académicas. Luego de que el mes de junio de 2020 oficialmente se reiniciaron las clases por vía virtual, se han tenido numerosas dificultades para docentes y estudiantes en el nuevo espacio donde el currículo diseñado para la educación presencial ya no es válido.

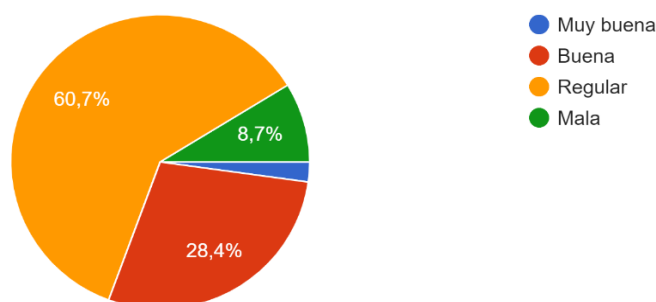
La pandemia por el COVID-19 ha marcado no sólo nuevas dinámicas en la salud, la economía, la dinámica social, sino también en la educación en todos sus niveles, por ello interesa en este estudio reflexionar sobre las percepciones hacia la educación virtual de los estudiantes que desarrollan actividad educativa de nivel Superior en las carreras de la Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca. Durante este periodo las carreras en las universidades han aplicado el trabajo virtual, buscando resolver a través de correo electrónico o reunión por vía virtual las emergencias administrativas; sin embargo el tema académico es aún más complejo por múltiples factores que serán analizados. El objetivo de este artículo es conocer las percepciones de los universitarios frente a la educación virtual identificando las fortalezas y debilidades en este nuevo escenario.

## Metodología

El estudio se basó en datos cuantitativos mediante la aplicación de una encuesta en línea para recoger las percepciones de los estudiantes universitarios hacia la educación virtual. Entre las categorías cuantitativas se han considerado los pensamientos y los sentimientos que genera la educación virtual y se ha complementado el análisis de datos cualitativos con preguntas abiertas que permitan comprender el porqué de sus percepciones. El instrumento utilizado fue un cuestionario en línea diseñado con diez preguntas; cinco semiestructuradas y cinco preguntas abiertas sobre las fortalezas, debilidades, pensamientos, gustos y preferencias sobre la educación virtual y el porqué de sus respuestas, buscando los motivos que refieren. La muestra considera 183 estudiantes de los cursos segundo y tercero de las carreras de arquitectura, diseño de interiores, diseño gráfico, fisioterapia, kinesiología, turismo, ingeniería comercial, administración de empresas y economía de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca en Sucre.

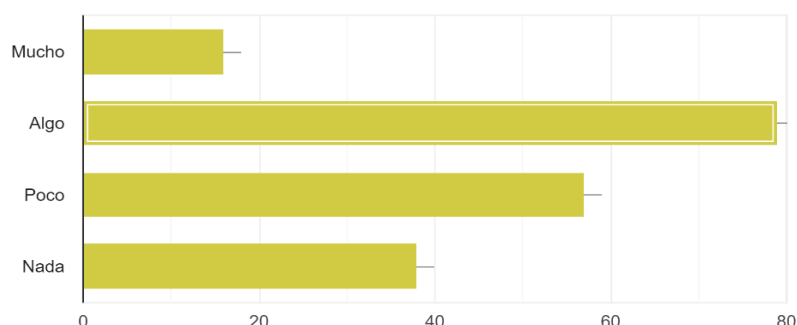
## Resultados

Gráfico 1. Percepción: Nivel cognitivo ¿Qué piensas de las clases virtuales?



Considerando la muestra de nuestro estudio, la primera percepción que tienen los estudiantes de la universidad sobre la educación virtual califica en un 60,7 % a las clases virtuales como regulares y a un 28,4% como buenas, siendo los porcentajes menores de 8,7% que perciben a la educación virtual como mala y apenas un 2,2 % de los estudiantes percibe como muy buena. Esos datos indican que para los estudiantes la práctica de la educación virtual es nueva y demanda una mayor autonomía en el aprendizaje lo que les resulta difícil de comprender y de ejecutar.

Gráfico 1. Percepción: Nivel emocional (¿Te gustan las clases virtuales?)



Sobre el nivel emocional expresado en el agrado que los estudiantes tienen acerca de la educación virtual, manifiesta mucho agrado un 8,7 % un 43,2 % como algo agradable un 31 % como poco agradable y nada agradable un 38 %.

En cuanto al análisis cualitativo de las percepciones sobre la educación virtual se han organizado los datos por 4 factores relacionados con la conectividad, la economía, la metodología y los medios de enseñanza.

### 1. Factores relacionados con la conectividad

<b>C O N E X I O N</b>	<p><i>Las desventajas son: no contamos con Wifi y vivimos en provincia la señal es pésima, porque muchos nos vinimos a provincia y no tenemos acceso como en la ciudad porque en mi casa en Sucre yo tenía Wifi</i> (Estudiante de Económicas)</p>	<p><i>El tema de la conexión a internet y los equipos, ya que el internet no llega a todos los rincones del país, y si llega no hay equipos necesarios qué tal vez podría hacer inversión por parte de las autoridades municipales departamentales regionales y nacionales para abrir centros con Equipamiento y apoyar a la educación virtual.</i> Estudiante de social)</p>	<p><i>En opinión personal no cuento con Internet y la mala señal que ocurre en el sector donde vivo ya que es lejos.</i> (Estudiante de Tecnología)</p>
--	--	---	---

La percepción de agrado depende también de las condiciones en que se realizan las clases virtuales es decir los medios materiales con los que se cuentan y las metodologías pedagógicas que se reciben, el primero se refiere al aparato tecnológico que se usa que puede generar una mejor conexión o que dificulta el proceso de enseñanza en las plataformas virtuales este hecho está muy ligado a factores económicos que determinan la educación virtual pues la economía de la familia tiene una incidencia directa en los procesos educativos (Medina,2019) y el segundo depende de la práctica del docente en la educación virtual , es importante que el profesor sea un residente virtual y no un visitante virtual (Pulido, 2017).

## 2. Factores relacionados con la economía

<b>E C O N O M Í A</b>	<i>El costo de la educación virtual es elevado, por el costo de megas que implica el pasar clases en línea..hacer trabajos y el envío de los mismos, o hay igualdad ya que muchos estudiantes no cuentan con la economía adecuada. (Estudiante de Tecnología)</i>	<i>Una falta de horarios establecidos un gasto en la compra de paquetes de Internet falta de recursos económicos por parte de los estudiantes para poder acceder a las clases virtuales y no se escucha bien hay interferencia y gastas mucho dinero. (Estudiante de Económicas)</i>	<i>El inter es muy caro, se te van los megas en el zoom, mucha más si vas a ver videos descargar los documentos que te manda el docente, a parte en mi casa somos varios hermanos y no alcanza para todo, ni equipos de computación tenemos, desde el celular pasamos clases. (Estudiante de Salud)</i>
--	---	--	---

La relación educación economía es altamente significativa, se evidencia una relación fuerte de dependencia: la educación de un individuo está relacionada con su economía familiar y sus ingresos dependen de su formación.

## 3. Factores relacionados con la metodología de enseñanza

<b>M E T O D O L O G Í A</b>	<i>El tiempo, a pesar que se puede pasar en los horarios establecidos, los docentes aceleran las clases para poder enseñar todo lo que se propuso, pero eso es una desventaja porque no se puede tomar apuntes, luego dicen que mandaran grabaciones de la clase pero muchos no tienen la memoria para poder descargar o simplemente no mandan... (Estudiante de Tecnología)</i>	<i>Muchas desventajas, lo presencial es más creativo y incluso más productivo que atender en una pantalla no dan ganas como en el presencial interactivas se siente más dinámico es más competitivo y se puede participar el acceso a Internet, y algunas materias que necesitan de práctica en campo, en la presencial tiene muchas ventajas para resolver dudas, hacer preguntas, debates en aulas virtuales no pueden ser posibles. (Estudiante de Social)</i>	<i>La desventaja es que no se aprende lo mismo desde una pantalla que directamente viendo al docente, porque no es lo mismo explicar solo de las diapositivas que en un pizarrón, a parte, no es lo mismo una práctica virtual, que hacer tareas y no aprender nada al final. En la educación presencial se entiende mucho más a los docentes ya que buscan otras formas y ejemplos para hacerte entender. (Estudiante de Salud)</i>
--	--	---	--

La metodología de enseñanza es fundamental, la migración de una educación netamente presencial a una totalmente virtual ha sido traumática tanto para profesores como para estudiantes, por ello ante la emergencia se ha adecuado el currículo presencial al e-learning, teniendo un efecto consecuente en la percepción que tengan los estudiantes sobre este aspecto.

#### 4. Factores relacionados con los medios de enseñanza

<b>M E D I O S</b>	<i>Las desventajas de acuerdo a mi carrera es no poder obtener información de la biblioteca ya que son totalmente diferentes a lo que encuentras en Internet, también no tener esa seguridad de poder consultar al docente las dudas que uno tiene.</i> (Estudiante de salud)	<i>Perjudica en lo práctico ya que no se puede llevar a cabo por qué en mi carrera se necesita equipamiento, lo cual en nuestras casas no lo tenemos para poder realizar ciertas prácticas de diferentes materias.</i> (Estudiante de salud)	<i>No es igual hace en una pantalla los ejercicios, deben ser con situaciones reales.</i> (Estudiante de Tecnología)
--	--	--	---

Es importante este aspecto que perciben los estudiantes porque son los medios de enseñanza durante la práctica los que consolidan los aprendizajes, para este grupo es importante la demostración y la vivencia en el aula.

#### Discusión

Las percepciones de los estudiantes sobre la educación virtual no son buenas, debido a varios factores que deben superarse, entre los que se destacan económicos, la deficiente conectividad, baja calidad de la señal de internet, las metodologías de enseñanza y los medios de enseñanza.

Una formación virtual de calidad debe responder a requerimientos técnicos y metodológicos que satisfagan las necesidades de los usuarios, es decir que proporcionen la posibilidad de acceder a materiales didácticos de calidad que aporten a la construcción del conocimientos y no sólo como mediadores de información que durante las clases sincrónicas no satisfacen las expectativas del estudiante. Al respecto, la Organización de Estados Americanos (OEI) en 2014 para la educación virtual plantea tomar en cuenta los procesos relacionados con la gestión de los contenidos en cuanto a la calidad en el diseño de los materiales, la coherencia didáctica en relación a una propuesta que cuente con un buen equilibrio en cuanto a recursos, ayudas para el estudio, repertorio de actividades interesantes, recursos académicos consistente, sistemas de autoevaluación y de evaluación, uso adecuado de las herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas.

Para García (2020) en las actividades académicas, se pueden continuar utilizando herramientas como Google Meet, Zoom, Skype entre otras, que han mostrado estabilidad y confianza para múltiples participantes en las revisiones de temas, clases magistrales..., entre otras y ante la problemática del momento se han incrementado su uso en esta nueva modalidad, pero llama la atención que estas herramientas no han tenido mayor acogida por el estudiantado posiblemente debido a que el uso que le daban era social y no educativo.

Respecto a los factores económicos un aspecto fundamental es el hecho de que el proceso de educación virtual, llevada adelante a fuerzas por la crisis de confinamiento del COVID-19, no ha tomado en cuenta las condiciones socioeconómicas de los

estudiantes. Ni las unidades familiares, ni los gobiernos han previsto el financiamiento del modelo e-learning; instituciones de formación han pasado por alto la elaboración de estrategias que tomen en cuenta el entorno económico local. Tal como afirman Medina (2019) y Escalante et. al, (2010) la financiación de la educación debe ser un pilar fundamental de los gobiernos para favorecer una adecuada gestión, caso contrario las percepciones seguirán afectando la adherencia a este sistema.

Sobre las herramientas y la metodología de enseñanza los estudiantes perciben poco satisfactoria pues por un lado no se ha comprendido el carácter autónomo que el modelo e-learning demanda de ellos, pero tampoco se puede decir que los profesores hayan adecuado su metodología y herramientas a este nuevo escenario. Es importante señalar que la educación virtual está fundamentada en el aprendizaje a diferencia de la presencial que se basa en la enseñanza, de este modo no se trata sólo de trasladar el material del aula presencial al aula virtual (Yong,2017), sino de generar material adecuado para guiar el aprendizaje de los estudiantes que responda a las demandas de este nuevo escenario educativo.

El panorama se presenta desafiante, es importante mejorar la comprensión de las percepciones de los usuarios para su inclusión placentera y cómoda en la sociedad digital, fomentado metodologías condiciones y medios de enseñanza que aporten al medio pedagógico actual. La educación virtual universitaria debe hacer posible la incorporación de nuevas tecnologías de simulación, gamificación y recursos de realidad mixta que conduzcan a los educandos por nuevos senderos hacia la sociedad del conocimiento de este nuevo periodo histórico.

## **Bibliografía**

Escalante, A., Ibarra, L., y Mercado, J. (2010). *Convergencia en investigación regional: sociedad, educación y economía*. México D.F.: Plaza y Valdés, S.A. de C.V.

Medina Alvarado, I. L. (2019). *Economía y educación, dos conceptos determinantes en el desarrollo de la sociedad latinoamericana*. Contribuciones a las Ciencias Sociales.

Morocho, M. Rama C. (2014) *Las nuevas fronteras de la Educación a distancia*. OEI.

Pulido, J.E. *Actitud hacia la educación virtual de los alumnos de postgrado de la UPEL*. *Razón y Palabra* [en línea]. 2017, 21 (98), 606-623.

Yong, É., Nagles N., Mejía, C., Chaparro, C. *Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión*. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* [en línea]. 2017, (50), 81-105.