

Enunciado de un trabajo practico.

## Caso Festykyds.

Juan Pablo Romero Moreno.

Cita:

Juan Pablo Romero Moreno (2020). *Caso Festykyds*. Enunciado de un trabajo practico.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/juan.pablo.romero.moreno/2>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pEC5/7k6>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

## CASO FESTYKYDS

Festykids es un salón de juegos infantiles ubicado en la ciudad de Pilar que abrió sus puertas en el año 2002. Durante el año 2019 mantuvo una facturación mensual relativamente constante de \$3.000.000, lo que le arrojó en el año una ganancia de \$7.400.000.

A partir de la pandemia por coronavirus que apareció hacia fines de Marzo del corriente año, y con la disposición de la cuarentena definida en el país, el negocio ha dejado de facturar. Si bien existe una ayuda parcial desde el gobierno para el pago de sueldos, existen otros gastos que deben seguir afrontándose, tales como alquiler del salón (\$250.000 por mes), servicios públicos, estudio contable, etc etc.

La estructura actual del negocio está conformado por 9 personas: un Gerente del local, dos coordinadores, dos cocineros, dos animadores y dos empleados de orden y limpieza.

Los dueños saben que este tipo de negocios será uno de los últimos a ser habilitados, y con altas posibilidades de cierres periódicos, frente a futuros rebrotes del virus.

El Gerente del local le llevó a los dueños una propuesta de transformación del negocio, utilizando el mismo inmueble y el mismo personal. El nuevo negocio sería la venta online de juguetes y artículos de cotillón, en donde el inmueble se transformaría en un depósito y salón para preparar pedidos. La distribución se haría con proveedores que ya ofrecen dicho servicio.

Según investigaciones que estuvo realizando el gerente, existe una demanda insatisfecha en este rubro en zona norte de gran buenos aires, y además el local cuenta con una amplia base de datos de clientes, en función a haber brindado servicios de festejos de cumpleaños, comuniones, etc durante casi veinte años en la zona. Por otra parte, ya habría de palabra, acuerdo con importantes fabricas de juguetes, que entregarían muy buenos descuentos durante los primeros meses, incluyendo productos en consignación, para ayudar a que el emprendimiento crezca rápidamente.

Uds han sido contratados por los dueños para ser asesorados en los siguientes puntos. En función a los temas vistos en clase, deberán responder las siguientes preguntas realizadas por los dueños:

- 1) Recomendar aspectos claves a tener en cuenta para que los dueños tomen la decisión. Definir la nueva Misión, visión y valores del negocio
- 2) Determinar objetivos (ver información en anexo) y estrategia de la nueva empresa
- 3) Recomendar aspectos de planificación y control a implementar
- 4) Con la misma cantidad de personas, redefinir la nueva estructura del negocio y los principales procesos
- 5) A partir de los valores definidos, determinar aspectos a trabajar para lograr una cultura fuerte del equipo, pensando en que se afrontará un cambio radical en sus tareas. Es importante tener presente que el cambio de negocio necesitará una buena gestión del cambio, incluyendo buenas estrategias de comunicación
- 6) Realizar un plan de motivación con escogiendo algunas teorías vistas en clase
- 7) Recomendar el tipo de liderazgo que deberá tener el Gerente

## ANEXO

Solo a modo informativo se enumeran los principales rubros de gastos:

<u>Estructura</u>	<u>Valores</u>
Gerente	\$ 150.000
2 coordinadores	\$ 200.000
2 cocineros	\$ 160.000
2 animadores	\$ 140.000
2 empleados orden y limpieza	\$ 100.000
<b>Total mano de obra</b>	<b>\$ 750.000</b>
<u>Otros gastos</u>	
Alquiler	\$ 250.000
Compras alimentos	\$ 742.500
compras de accesorios	\$ 200.000
Otros gastos	\$ 100.000
total gastos	<b>\$ 2.042.500</b>
Rentabilidad antes de impuestos	\$ 927.500
Impuestos	\$ 306.075
<b>Rentabilidad neta</b>	<b>\$ 621.425</b>
<b>Ganancia anual</b>	<b>\$ 7.457.100</b>