

Juan Pablo Romero Moreno

PERSONAL

Savio 2201, Pilas, Bs As.
Tel: 15-6536-9779
E-mail: Juan.romero@mab.com.ar
Edad: 50
Nacionalidad: Argentino
D.N.I: 21.964.092



EXPERIENCIA LABORAL

Consultora MAB & Asociados Nov 2011 - Presente

2011: Vicepresidente

- Líder en implementación de Metodologías de Mejoras de Procesos y reducción de Costos
- Capacitación a niveles gerenciales y alta Dirección
- Asesoramiento en Supply Chain Management, Calidad e indicadores de gestión.
- Consultor líder en certificación de calidad IRAM 9900 de los 6 Hoteles Boutiques certificados en Argentina.

HSBC Holdings Argentina 1998 – Nov 2011 (HSBC Bank, BNL, HSBC La Buenos Aires, HSBC New Yor Life, HSBC Maxima)

2009: OPI Service Metrics Manager

- Coordinación en implementaciones de Indicadores de productividad, calidad y eficiencia en procesos críticos de la Organización
- Coordinación de metodologías de costeo de procesos (ABC Costing) y simulación
- Capacitación en herramientas de mejora de Procesos (Six Sigma)
- Implementación de modelos de simulación y workflow electrónico de Procesos
- Responsable de gerenciamiento de Proyectos de mejora de Procesos
- Responsable de la confección de business case para proyectos de gran envergadura (usd 45 M)
- Personal a cargo: 4
- Dependencia jerárquica: Head of Operational Performance Improvement
- Adicionalmente se desempeñó como **Climate Champion Country Coordinator.**, cuyo rol principal es la coordinación a nivel país de todos los Proyectos ambientales del Grupo HSBC.

2007 - 2009: Business Efficiency Unit Manager

- Coordinación en implementaciones de ABC Costing, Balance scorecard (sla's), Benchmarking y STP Report de los Core products y Core process de la Organización
- Master black belt (capacitación y coaching) para proyectos Six Sigma y re-ingeniería de procesos
- Responsable de la supervisión de los cálculos de rentabilidad y de la conciliación con el área de Finance de los resultados logrados por Proyectos Six Sigma y Reingeniería
- Implementación de cálculos de capacidad y Productividad, así como también estimaciones de costos de no calidad en procesos críticos
- Personal a cargo: 3
- Dependencia jerárquica: Head of Business Transformation Unit

2005 - 2007: Master Black Belt - Six Sigma

- Responsable de coordinar todos los proyectos de mejora de procesos utilizando las técnicas Six sigma y PDCA (incluyendo Proyectos Six Sigma de HSBC Uruguay).
- Responsable de la implementación y seguimiento del sistema de Risk Management de todas las compañías del Grupo
- Responsable de la presupuestación y control de gastos del área de Quality
- Capacitación al personal de Argentina y Uruguay en Cursos de Six Sigma
- Colaboración en certificación ISO 9000
- Personal a cargo: 6
- Dependencia jerárquica: Head of Group Quality

2002 - 2004: Logistics Manager

- Responsable de la centralización de todas las funciones logísticas de las distintas compañías del Grupo HSBC.
- Coordinación del área de Cost Analysis (que es responsable de evaluaciones económico-financieras de las licitaciones que administra el área de compras y del control presupuestario)
- Coordinación del área de Activos No Financieros.
- Responsable de la capacitación del personal en Metodología Abastecimiento Estratégico
- Personal a cargo: 32 personas (adicionalmente 11 empleados tercerizados)
- Dependencia jerárquica: Head of Group Purchasing

2001: Sourcing Support Manager

- Responsable de la coordinación de las áreas de Sourcing Analysis y Purchasing Operations Support. Coordinación de los análisis económicos de los ahorros generados a través de la metodología de Strategic Sourcing.
- Coordinación de la sistematización de todas las operaciones dentro de la división Procurement.
- Evaluación Y certificación de proveedores bajo Normas ISO 9000
- Responsable de la elaboración y control del presupuesto de la división Procurement.
- Desarrollo e implementación del sistema de viajes corporativos actualmente utilizado por las compañías del Grupo HSBC.
- Cantidad de personal a cargo: 7
- Dependencia jerárquica: Purchasing Manager

2000 - 2001: Planning and Control Administration Responsible

- Responsable de la coordinación de las áreas Cost and Quality; Inventories; Planning, y Cheque Printing.
- Responsable del desarrollo e implementación de circuitos integrados para los procesos de compras, inventarios, Logística y Contratos (ERP)
- Participación desde el área de Administración en la re-ingeniería del proceso de Presupuesto y Estados Contables.
- Responsable del desarrollo e implementación de las Normas e Instructivos para las áreas de Administración de todas las compañías del HSBC Group implementando todos los aspectos de control interno requeridos tanto por Casa Matriz como por Normativas del B.C.R.A.
- Líder de la presupuestación y control presupuestario de la dirección de Administración.
- Participó en reingenierías de procesos en las áreas de Compras y logística, y renegociaciones de precios con ciertos Proveedores estratégicos, lo que ha resultado en un ahorro para la Organización de USD 16.5 M
- Cantidad de personal a cargo: 15.
- Dependencia jerárquica: Group Administration Manager

1998 – 1999: Costs and Quality Administration Responsible

- Responsable por el desarrollo e implementación de los reportes de control de costos. Relevamiento y análisis de los procedimientos administrativos.
- Participación en el desarrollo de normas y cambios de procesos.
- Análisis económicos de licitaciones. Control presupuestario.
- Cantidad de personal a cargo: 2
- Dependencia jerárquica: Group Administration Manager

Avon Cosmetics**1994 – 1998****1998: Costs Control Supervisor**

- Supervisión de las tareas de costeo de nuevos productos.
- Participación en el proceso de diseño, desarrollo e implementación de nuevos productos desde el área de Finanzas.
- Responsable del costeo de importaciones y exportaciones.
- Análisis marginal de los resultados de las unidades de negocios
- Personal a cargo: 3.
- Dependencia jerárquica: Jefe de Costos

1996: Planning and Logistics Control Supervisor

- Supervisión de las tareas de planificación logística de nuevos productos, desde el abastecimiento de materiales, producción, almacenamiento y distribución.
- Responsable desde la Dirección de Materiales del Comité de Producto
- Supervisión del control de Procesos
- Cantidad de personal a cargo:2
- Dependencia jerárquica: Jefe de Logística

1995: Costs Control Analyst

- Implementación de estructuras de costos.
- Contabilidad de costos y reportes a las áreas de negocios.
- Confección de reportes de gestión.
- Análisis de Estados contables.
- Dependencia jerárquica: Supervisor de Costos

1994: Programming and Control of Purchasing Department

- Planificación de compras de nuevos productos.
- Participación en negociaciones con proveedores estratégicos.
- Participación en Círculos de Calidad para mejora de circuitos administrativos
- Dependencia jerárquica: Supervisor de Logística

Qually – Team**1993**

- Empleado administrativo
- Relevamiento en Sucursales de los siguientes Bancos: Galicia, Frances y Deutche.

Distribuidora de autopartes Bella Vista**1991 – 1992**

- Ventas
- Cobranzas
- Distribución.

Estudio Contable Camagno**1990**

- Asistente administrativo
- Responsable de caja

EDUCACION:

- **Especialista en Ingeniería en Calidad** - Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Buenos Aires - 2000
- **Licenciado en Administración de Empresas** - Universidad Católica Argentina – 1995
- **Certified Black Belt** (American Society for Quality – ASQ)
- **ISO 9000 Lead Auditor** (Registration Accreditation Board - RAB)
- **Management Series program Course** - Riverside Community College, California, USA.
- **Curso de profesor virtual** - UADE
- **Curso de guionista de cursos virtuales** - UADE
- **Curso de capacitación en entornos virtuales** - UCES
- **Curso de Posgrado virtual en Economía Gubernamental** – Universidad Nacional del Litoral - 2008
- **Curso de Posgrado en Administración Financiera (módulos 1 y 2)** - Universidad de Buenos Aires – Facultad de Ciencias Económicas – 1996
- **Inglés:** Fluído. 5 meses de residencia en USA donde tomó cursos de Ingles en University of California, Riverside completando el nivel intermedio con mención de honor.

- **Cursó 4 años del profesorado de Educación musical en Conservatorio Manuel de Falla, CABA**

DOCENCIA: Cursos actuales

- **Profesor del módulo de *Abastecimiento Estratégico*** en Posgrado de Logística de Abastecimiento – Universidad Austral
- **Profesor invitado del módulo de *Gestión de Calidad*** en Posgrado de Comunicación – Universidad Austral.
- **Profesor Adjunto de la Cátedra Administración Gerencial (dos cátedras: modalidad presencial y virtual)** – Universidad de Buenos Aires
- **Profesor adjunto de la Cátedra de Gerencia de Operaciones (modalidad virtual y presencial)** para la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas – Universidad Argentina de la Empresa
- **Profesor adjunto de la Cátedra de Información integrada de la empresa (modalidad virtual y presencial)** para la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas – Universidad Argentina de la Empresa
- **Profesor adjunto de la Cátedra Innovación en valor (modalidad virtual y presencial)** para la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas – Universidad Argentina de la Empresa
- **Profesor adjunto de la Cátedra Casos empresariales – modalidad virtual** para la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas – Universidad Argentina de la Empresa
- **Profesor adjunto de la Cátedras Gestion de operaciones – modalidad virtual** para la Carrera de Licenciatura en Administración de empresas – UCES

DOCENCIA: Cursos dictados en el pasado

- **Profesor del módulo de *Six Sigma* en Posgrado de Calidad en Empresas de Servicio** – Universidad Austral. Fue responsable del diseño de este Programa que es el primer curso dirigido a Empresas de servicio que se dicta en la Republica Argentina
- **Profesor del módulo de *Gestión de Calidad* en Posgrado de Suply Chain Management** – ADEM & University of San Francisco – Sedes de Latinoamérica de ADEM.
- **Profesor adjunto de la Cátedras de *Administración 1 y 2*** para la Carrera de Licenciatura en Ciencias Empresariales – Universidad Austral
- **Profesor adjunto de la Cátedra de *Logística Global*** para la Carrera de Licenciatura en Negocios Globales – Universidad Argentina de la Empresa
- **Profesor invitado de la Cátedra de *Logística y Operaciones*** para la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas – Universidad Austral
- **Fue Profesor titular en *Fundamentos de Administración* en I.U.E.A.N.** para la Carrera de Licenciatura en Tecnología Informática durante los años 2006 y 2007
- **Dictó clases sobre *Costos de Calidad*** en el I.N.T.I. – Posgrado de Calidad Industrial
- **Dictó clases sobre *Calidad en Empresas de servicio*** en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Austral (como profesor invitado en la cátedra Producción II) y en la Escuela de Negocios de HSBC.
- **Dictó conferencias sobre *la metodología Six Sigma y mejora de procesos en Servicios Hoteleros*** en el Hotel Cesar Park, Hotel Hilton, Hotel Panamericano y en el Club Americano de Buenos Aires entre otros

- **Capacitación en Empresas** en los siguientes temas: Calidad, Abastecimiento Estratégico y Reducción de costos. Clientes: Grupo Techint., Windland S.A, Hotelga, Universidad Austral, Caesar Park, Office Net, YPF Bolivia, Avon, Prosegur, Camara de Pymes de Neuquen.
- **Profesor de música infantil en Instituto Liverpool** – Bella Vista, Bs As

OTROS

- Fue seleccionado por Avon Global Auditing (New York) para participar en una **auditoría de procesos** en la filial de Sudáfrica (6 semanas de duración)
- Artículos publicados en: Revista PYMES (Clarín), Logística Empresarial, Diario La Nación (sección Logística), Revista Apertura online y Revista Informe Asegurador.
- Durante el año 2008 se desempeñó como **Tesorero** del Barrio Privado Segundas Colinas y durante el año 2010 como **Presidente** del mismo Barrio. - Pilar