

X Jornadas de Material Didáctico y Experiencias Innovadoras en Educación Superior, Buenos Aires (Argentina), 2014.

Uso didáctico del cuestionario para detectar necesidades de información en alumnos/usuarios de pregrado de la Biblioteca “Prof. Dr. José Arce” de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires.

Díaz-Jatuf, Julio y Panzer, Samanta.

Cita:

Díaz-Jatuf, Julio y Panzer, Samanta (2014). *Uso didáctico del cuestionario para detectar necesidades de información en alumnos/usuarios de pregrado de la Biblioteca “Prof. Dr. José Arce” de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires. X Jornadas de Material Didáctico y Experiencias Innovadoras en Educación Superior, Buenos Aires (Argentina).*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/julio.diazjatuf/13>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.



**X Jornadas de Material Didáctico y Experiencias
Innovadoras en Educación Superior
5 y 6 de agosto 2014, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina**



Uso didáctico del cuestionario para detectar necesidades de información en alumnos/usuarios de pregrado de la Biblioteca "Prof. Dr. José Arce" de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires

Lic. Julio Díaz Jatuf
Jefe de Procesos Técnicos
juliodj@biblio.odon.uba.ar - www.juliodiazjatuf.com.ar

Bibl. Nac. Samanta Panzer
Circulación y Préstamo
spanzer@biblio.odon.uba.ar

Resumen: Se establece una propuesta de cuestionario para detectar las necesidades de información en alumnos/usuarios de la Biblioteca "Prof. Dr. José Arce" de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires.

Palabras claves: Necesidades de información – Cuestionario – Estudio de usuarios – Odontología – Facultad de Odontología – Universidad de Buenos Aires

Introducción:

Los estudios de usuarios son investigaciones que tratan de identificar, en forma metódica, los hábitos y necesidades informativas de un grupo de personas, con características comunes y dentro su contexto social. Elías Sanz (1994) lo define cómo "el conjunto de estudios que tratan de analizar cualitativa y cuantitativamente los hábitos de información de los usuarios...".

La biblioteca "Prof. Dr. José Arce", cuenta con antecedentes de propuestas de estudios de usuarios en forma tangible (Díaz Jatuf y Fernández, 2013; Fernández y Díaz Jatuf, 2011).

El cuestionario es un recurso didáctico y una de las técnicas de los estudios de usuarios más usada por los bibliotecarios para compilar información. Se la define como un conjunto de preguntas ordenadas según ciertos criterios con el fin de averiguar las características, actitudes o conductas de una población dada y ayuda a medir el grado de satisfacción del usuario. Es importante que sea fiable y capaz de transmitir eso de forma clara, para motivar su respuesta.

Metodología (materiales y métodos):

Confección de una propuesta de cuestionario con 26 ítems. con opciones cerradas, abiertas y opciones múltiples, posible de aplicar. Gráfica de las tres variables propuestas: Datos generales y de opinión, Idioma e informática y Búsqueda, acceso y utilización de la información, con el objeto de ayudar a visualizar las preguntas por contenidos.

El cuestionario incluye 26 ítems, organizado en 10 cerradas y 12 en opciones múltiples y 4 abiertas, que facilita la formulación de sugerencias en cuanto al servicio estudiado. Gráfica de las tres variables propuestas: Datos generales y de opinión, Idioma e informática y Búsqueda, acceso y utilización de la información, con el objeto de ayudar a visualizar las preguntas por contenidos.

ENCUESTA PARA LOS ALUMNOS QUE ASISTEN A LA BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGIA DE LA UBA

Estimado alumno:

Solicitamos su colaboración para completar el siguiente formulario, con relación a los servicios de la biblioteca, para mejorar la calidad de nuestra atención. Muchas gracias.

Datos personales. (marque con una cruz la opción que corresponda):

Sexo:
Masculino () Femenino ()

Edad:
.....

Año de cursada:
.....

Búsqueda y utilización de la información:

1. ¿Concurre a la biblioteca para buscar información? (marque con una cruz la opción u opciones que correspondan)
SI () **** Indique con qué frecuencia
5 o más veces por semana () 3 a 4 veces por semana () 1 a 2 veces por semana () Menos de una vez por semana () Nunca ()

NO () **** Indique cuáles son los motivos
No obtiene el material o la ayuda que necesita () No considera necesario acudir a bibliotecas para buscar información () Concurre a otras bibliotecas () - Indique a cuál o cuáles:

Otros () - (especifique):

2. ¿Qué tipo de documentos o recursos utiliza habitualmente? (marque con una cruz la opción u opciones que correspondan)
Libros monográficos () Artículos de revistas o publicaciones periódicas () Abstracts () Tesis () Trabajos científicos () Congresos y conferencias () Obras de referencia () Índices () Base de datos () Bases de datos virtuales o repositorios () Búsquedas en línea o sitios web () Otros () - (especifique):

3. ¿Cuál es el servicio que más utiliza? (marque con una cruz la opción que corresponda)
Préstamo domicilio () Préstamo en sala () Hemeroteca () Referencia () Sala de computación ()

4. ¿Cuáles son las actividades para las que requiere información? (marque con una cruz la opción u opciones que correspondan)
Elaboración de monografías () Elaboración de trabajos prácticos () Atención clínica de pacientes () Comparación de los apuntes de la cursada con la bibliografía () Actualización de nuevas técnicas odontológicas () Otros () - (especifique):

5. ¿Le resulta fácil obtener información en la biblioteca?
SI () **** Pase a la siguiente pregunta

NO () **** Indique cuáles son los motivos (marque con una cruz la opción u opciones que correspondan)
No se encuentra el libro o revista que necesito en la biblioteca () No encuentro suficiente material sobre el tema que estoy investigando () Ejemplares insuficientes de algunas publicaciones () Libros o revistas periódicos o datos de baja () Dificultad para utilizar el catálogo () Problemas de comunicación con el personal de la biblioteca () Otros () - (especifique):

6. ¿Posee conocimientos en idioma inglés? (marque con una cruz la opción u opciones que correspondan)
**** Indique cuál es su nivel de conocimiento
Elemental () Intermedio () Avanzado ()

NO () **** Pase a la siguiente pregunta

7. ¿Posee conocimientos en otro idioma? (marque con una cruz la opción u opciones que correspondan)
SI () **** Francés () Portugués () Italiano () Otros () - (especifique):

NO () **** Pase a la siguiente pregunta

8. ¿Con qué frecuencia consulta publicaciones en inglés u otros idiomas además del español? (marque con una cruz la opción que corresponda)
Frecuentemente () Ocasionalmente () Casi nunca () Nunca ()

9. ¿Posee conocimientos en informática?
SI () **** Pase a la siguiente pregunta

NO () **** Pase a la pregunta N° 13

10. Indique cuáles programas informáticos utiliza habitualmente (marque la opción u opciones que correspondan)
Word () Excel () Access () Power Point () Outlook Express () Internet Explorer () Mozilla Firefox () Google Chrome () Acrobat Reader ()

11. ¿Conoce y/o utiliza el formato PDF?
SI () ****

12. ¿Utiliza los siguientes medios electrónicos para transportar información? (marque la opción u opciones que correspondan)
Pen drive () CD ROM () Disquete () Email ()

Confección y resultado:

Datos generales y de opinión

Tipo de datos

Objetivo del cuestionario, sexo, edad, año que cursa y datos sobre capacitación/clarificación de servicios ofrecidos por la biblioteca

Tipología

Marcación y narración

Ejemplos

sexo: masculino () femenino ()

Edad:

¿Cuál es su opinión? ¿cómo calificaría?

Idioma e Informática

Tipo de datos

Conocimiento de inglés y otros idiomas, de informática y usos de programas específicos y de medios de transporte de información.

Tipología

Marcación / Interrogación

Ejemplo

¿Posee conocimientos en...? ¿conoce y utiliza tal medio...?

Búsqueda, acceso u utilización de la información

Tipos de datos

Concurrencia a la biblioteca, documentos y servicios que utiliza, actividades que le requieren más información y su forma de obtención, uso del fichero, consultas a bases de datos y bibliotecas virtuales, utilización de operadores, uso de citas bibliográficas y formas de buscar información.

Tipología

Marcación/Interrogación/especificación

Ejemplos

¿Cuál es el servicio...? Especifique..

Conclusión:

El cuestionario, como recurso didáctico de compilación informativa, ocupa cinco carillas impresas, con una formulación precisa y una instrucción definiendo el objetivo de la misma. Los datos pueden ser recogidos por encuestadores del mismo personal de la biblioteca, en cualquier horario y dentro de la misma. La demora en el completado de los cuestionarios, aproximadamente es entre 10 y 15 minutos por formulario. En el caso de su implementación, ayudará a su objetivo: mejorar la calidad en la atención.

13. ¿Utiliza el fichero?
SI () **** Pase a la siguiente pregunta

NO () **** Pase a la pregunta N° 16

14. ¿Con qué frecuencia lo utiliza? (marque con una cruz la opción que corresponda)
Siempre () Casi siempre () Ocasionalmente () Casi nunca () Nunca ()

15. ¿Cómo busca? (marque con una cruz la opción que corresponda)
Por autor () Por título () Por materia ()

16. Indique cuál es el motivo por el cual no utiliza el fichero (marque la opción que corresponda)
No sabe cómo utilizarlo () No comprende los términos del fichero () Prefiere consultar al bibliotecario () Otro () - (especifique):

17. ¿Conoce o utiliza bases de datos o bibliotecas virtuales?
SI () **** Indique cuáles (marque con una cruz la opción u opciones que correspondan):
PubMed () LitLink () Scielo () Scopus () Cochrane () BIRN-BIRHE () Science Direct ()

NO () **** Pase a la pregunta N° 19

18. Nombre una base de datos bibliográfica y otra de texto completo
Base de datos bibliográfica:

Base de datos de texto completo:

19. Utilice los operadores booleanos (AND, OR y NOT) para las búsquedas en bases de datos en línea?
SI () **** Indique brevemente la función de cada operador:
AND:

OR:

NOT:

NO () **** Pase a la siguiente pregunta

20. ¿Cuáles son los datos que se necesita tener para obtener o solicitar un documento? (marque con una cruz las opciones que correspondan)
Autor () Título () Editorial () Número de edición () Coautor () Año de edición ()

21. Señale qué datos obtendría de las siguientes partes de un libro (marque con una cruz la opción que corresponda)

Partes de	seccións en las que se encuentra	Vocabulario del libro	Explicaciones numeradas de referencias al texto del	Fuentes de información alfabeticamente para localizar	LISTADO ordenado alfabeticamente para localizar	Datos de identificación del libro

3

22. De las siguientes citas bibliográficas indique cuál corresponde a un libro (A), a un capítulo de un libro (B), a artículo de revista (C) o a un congreso (D) (marque cada cita con la letra que corresponda)

1. Collins P y Totter L. (2004). A Call for Increased Education in General for Dental Health Professionals. *Journal Dental Education*, 68 (2), 87-90.

2. Aulmann Moreno Carlos J. (1972 mayo 22). Algunos antecedentes sobre la creación de la Cátedra de Radiología y Fisiología de la Facultad de Odontología de Buenos Aires. En: Academia Nacional de Medicina de Buenos Aires. Tercer Congreso Nacional de Historia de la Medicina Argentina. Buenos Aires, Argentina.

3. Pivano, S. (2006). El examen y diagnóstico en cardiología. En Barranco Moore J. Operación Dental cap. 19. (1ª ed.). Buenos Aires: Editorial Panamericana.

4. Lanata, Eduardo J. (2011). Operación dental: estética y adhesión. (2ª ed.). Buenos Aires: Almagea Grupo Editor Argentino. 378 p.

23. ¿Cuál es su manera habitual de buscar información? (marque con una cruz la opción que corresponda)
Consulta a bibliografía de la cátedra ()
Consulta a biblioteca ()
Consulta a Internet ()
Consulta a especialistas ()
Consulta a compañeros ()
C
C

24. ¿Generalmente qué clase de información profesional puede encontrar en los siguientes libros? (marque con una cruz la opción que corresponda)

Libros	información actualizada sobre las técnicas odontológicas	LISTADO de publicaciones que tratan sobre temas prácticos odontológicos mediante una búsqueda avanzada online	Libros de ligeros y fáciles de leer que se encuentran en la biblioteca de Radiología	información que se encuentra en los apuntes de la cátedra de Radiología	Listado de publicaciones que tratan sobre procedimientos dentarios
Libros					
Revistas					
Artículos					
Basur de datos					
Bibliotecas virtuales					

25. ¿Cuál es su opinión acerca de que la biblioteca ofrezca un curso de capacitación en búsqueda de información y manejo de fuentes bibliográficas para el aprovechamiento de los recursos bibliográficos?

26. ¿Cómo calificaría la atención y el servicio de la biblioteca?

Referencias bibliográficas:

DÍAZ JATUF, Julio y FERNÁNDEZ, Ezequiel. (2013, agosto). Necesidades de información en estudiantes del curso universitario de Asistentes Dentales de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires: abordaje comparativo 2011-2012. En 9ª JUBA: Jornadas de Bibliotecas y Centros de Documentación de la Universidad de Buenos Aires, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina <http://eprints.rclis.org/19938/1/AOO-I.pdf> [Consulta: agosto 2014]

FERNÁNDEZ, Ezequiel y DÍAZ JATUF, Julio. (2011, octubre). Proyecto de estudio de necesidades de información en la Hemeroteca de la Biblioteca "Prof. Dr. José Arce" de la Facultad de Odontología - Universidad de Buenos Aires. En Primeras Jornadas Virtuales Iberoamericanas de Ciencias de la Información y la Documentación, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/16243/1/2.pdf> [Consulta: agosto 2014]

SANZ CASADO, Elías. (1994). *Manual de estudios de usuarios*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez; Pirámide.