

# **El derecho a la información en sectores carencias : caso práctico de la biblioteca comunitaria con orientación en salud “25 de mayo” Argüello, Córdoba, Argentina.**

Mendoza, Isabel, Díaz-Jatuf, Julio, Cosiansi-Bai, Julio-C. y Ríos, Martín.

Cita:

Mendoza, Isabel, Díaz-Jatuf, Julio, Cosiansi-Bai, Julio-C. y Ríos, Martín (2011). *El derecho a la información en sectores carencias : caso práctico de la biblioteca comunitaria con orientación en salud “25 de mayo” Argüello, Córdoba, Argentina. Jornadas en Archivos y Bibliotecas de La Rioja (Argentina), La Rioja, Argentina.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/julio.diazjatuf/19>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pyrh/ser>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*



**Universidad Nacional de La Rioja**  
*II Jornadas en Archivos y Bibliotecas de La Rioja*  
**6 al 7 de octubre 2011, La Rioja - Argentina**

---



**El derecho a la información en sectores carencias. Caso práctico de la biblioteca comunitaria con orientación en salud “25 de mayo”**  
**Argüello, Córdoba – Argentina**

---

**Lic. Isabel Mendoza**

Directora Técnica de la Biblioteca Comunitaria “Dr. Ramón Carillo” – Argüello, Córdoba  
[isabelmendezapiotto@gmail.com](mailto:isabelmendezapiotto@gmail.com)  
[imendoza@fcm.unc.edu.ar](mailto:imendoza@fcm.unc.edu.ar)

**Lic. Julio Díaz Jatuf**

Director de Biblioteca  
Círculo Argentino de Odontología  
[juliodj@cao.org.ar](mailto:juliodj@cao.org.ar)  
[www.juliodiazjatuf.com.ar](http://www.juliodiazjatuf.com.ar)

**Dr. Julio C. Cosiansi Bai**

Director Programa  
“Brigadas Solidarias en APS”

**Dr. Martín Ríos**

Codirector Programa  
“Brigadas Solidarias en APS”

---

Biblioteca comunitaria “25 de mayo” – Antonio Ovide 6369 – Presidente Norma Aleandro - CP: 5272 – B° Argüello, Córdoba – Argentina. Blog: <http://www.voluntariado-escoliosis.blogspot.com>

---

## Resumen

Se presenta un caso práctico sobre el tema de derecho a la información en sectores carenciados, detectados por la biblioteca comunitaria con orientación en salud “25 de mayo” en Argüello, Córdoba - Argentina. Se presentan conceptos teóricos y se plasma un aproximación a las necesidades de la información y el acceso a la misma.

**Palabras clave:** Bibliotecas comunitarias con orientación en salud – Derecho a la información - Profesionales de la salud - Necesidades de información - Córdoba, Argentina.

## Introducción



**Universidad Nacional de La Rioja**  
*II Jornadas en Archivos y Bibliotecas de La Rioja*  
**6 al 7 de octubre 2011, La Rioja - Argentina**

---

Dentro de un panorama de cambios y grandes transformaciones sociales, políticas, culturales y tecnológicas, producidas por la globalización, la información trata de transparentarse a través de una ética, con el objeto de poder hacer valer los derechos de los ciudadanos.

Pero los accesos a la información y el respectivo conocimiento de los derechos personales, no son accesibles a todos. Pero la vulnerabilidad socioeconómicas que presentan muchos sectores de la población, en Argentina, hace temblar las estadísticas.

La inclusión a través de la información y el respeto a los derechos al acceso, es la clave para la conformación de mejores ciudadanos.

Este trabajo tiene por objeto:

- Presentar las Bibliotecas Comunitarias con Orientación en Salud (BiCOS)
- La implementación de la tercera biblioteca con estas características en la provincia de Córdoba
- Presentar el derecho a la información, como parte activa y social de la biblioteca.

**Bibliotecas Comunitarias con Orientación en Saludos (BiCOS)**



**Universidad Nacional de La Rioja**  
*II Jornadas en Archivos y Bibliotecas de La Rioja*  
**6 al 7 de octubre 2011, La Rioja - Argentina**

---

Se puede definir una Biblioteca Comunitaria con Orientación en Salud (en adelante, BiCOS) cómo un tipo de biblioteca pública generada desde la propia comunidad, que se caracteriza por su origen, planteado desde y para un grupo humano determinado; teniendo como finalidad proveer información adecuada, principalmente en salud, para dar respuestas a las necesidades e intereses de sus miembros. La misma es sostenida básicamente por sus integrantes y puede ser considerada una iniciativa social, puesto que surge como respuesta a la percepción de un problema social y a la búsqueda de soluciones para él, innovadoras o no. (Mendoza, Díaz Jatuf, Consansi Bai, Ríos, 2011).

Estos tipos de biblioteca surgen como consecuencia de diversos tipos de necesidades de sectores carenciados de la provincia de Córdoba con el objeto de brindar información, servicios en salud y contención a esta población. Las necesidades de información, fueron tomadas de un trabajo previo, que reflejó este tipo de falencias (1); a partir de ahí, se conformó un equipo de profesionales de la información y de la salud para llevar a cabo esta innovadora biblioteca.

Este emprendimiento se encuentra bajo el amparo del Ministerio de Educación de la Presidencia de la Nación, la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU), la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) y las Brigadas Solidarias en Salud de Atención Primaria de la Salud. (Mendoza y Díaz Jatuf, 2011)

Las características de una biblioteca con orientación en salud, son



**Universidad Nacional de La Rioja**  
*II Jornadas en Archivos y Bibliotecas de La Rioja*  
**6 al 7 de octubre 2011, La Rioja - Argentina**

---

Colección: todo tipo de temas y soportes, con una gran colección en ciencias de la salud para profesionales y comunidad, impulsora de nuevos intereses y descubridora de horizontes de libre acceso.

Tipos de recursos de información: en todos los soportes posibles.

Ordenación del material impreso: acorde a algún sistema de clasificación reconocido y de fácil uso para el acceso libre al estante.

Usuarios: pública, principalmente para la comunidad a la que sirve y sustenta.

Personal que las sostiene: profesionales de la información conjuntamente con personal auxiliar y profesionales de la salud que orientan en las necesidades de información.

Objetivos básicos: contribuir a la educación permanente, facilitar el acceso al campo del saber y la cultura, acceso al conocimiento a todos por igual y libremente, renovación del espíritu humano proporcionando documentos para el esparcimiento y ofrecer información científica-técnica actualizada, a la comunidad a la que sirve.

El 13 de septiembre de 2011 llegó el reconocimiento por la Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina (ABGRA), a la labor realizada (ver figura 2):



**Universidad Nacional de La Rioja**  
*II Jornadas en Archivos y Bibliotecas de La Rioja*  
**6 al 7 de octubre 2011, La Rioja - Argentina**



Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina

**PREMIO ABGRA a las BIBLIOTECAS ARGENTINAS**

**Biblioteca comunitaria "Dr. Ramón Carrillo"**  
Argüello, Córdoba

Proyecto

**Implementación de bibliotecas comunitarias con orientación en  
salud en la Provincia de Córdoba**

Buenos Aires, 13 de septiembre de 2011

Margarita Angeletti  
Secretaria Adjunta

Rosa Emma Monfasani  
Presidente

**Figura 2:** Premio recibido por ABGRA a la biblioteca "Dr. Ramón Carrillo" en reconocimiento a la labor que la misma realizan en favor del desarrollo de la comunidad, a través del acceso a la información y la generación de conocimiento



Universidad Nacional de La Rioja  
II Jornadas en Archivos y Bibliotecas de La Rioja  
6 al 7 de octubre 2011, La Rioja - Argentina

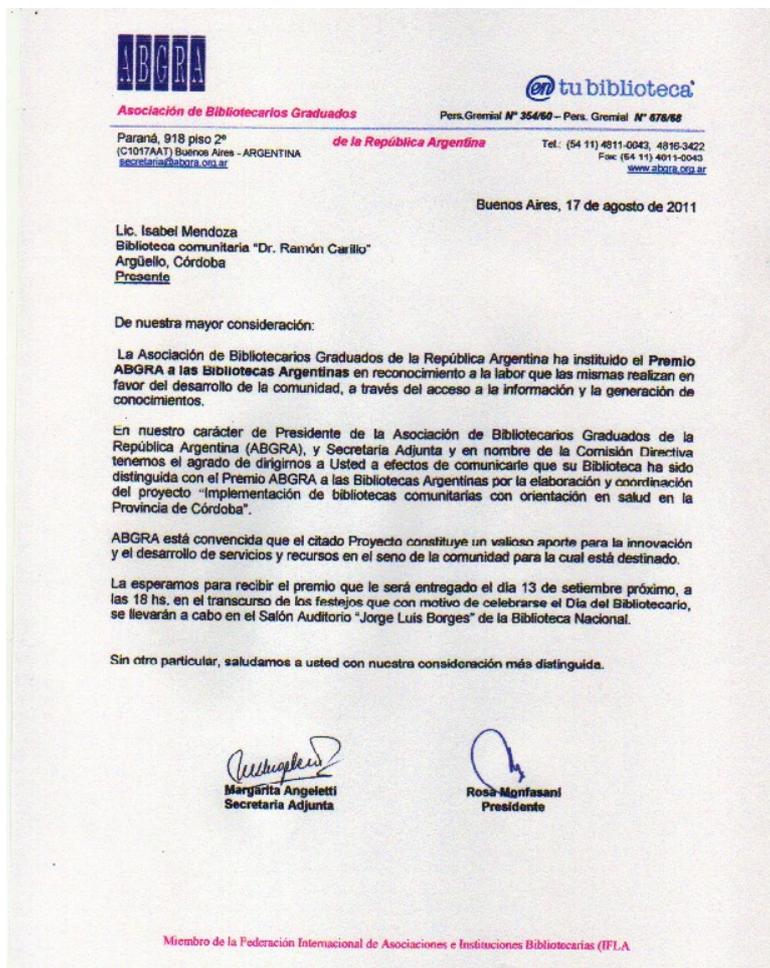


Figura 3: Notificación del premio recibido por la Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina (ABGRA)

### Biblioteca “25 de mayo”

Cuenta de 2173 personas, dos escuelas en la zona y un centro de salud. En su mayoría niños y ancianos. Dos líneas de colectivo N4 y N11. La Biblioteca está en proceso de construcción.



**Universidad Nacional de La Rioja**  
*II Jornadas en Archivos y Bibliotecas de La Rioja*  
**6 al 7 de octubre 2011, La Rioja - Argentina**



**Foto 1:** Entrada a la biblioteca



**Foto 2:** Armado de la biblioteca



**Foto 3:** Directora Técnica Lic. Isabel Mendoza y Dr. Julio César Cosiansi Bai ordenando las donaciones

**Del derecho al acceso de la información**



**Universidad Nacional de La Rioja**  
*II Jornadas en Archivos y Bibliotecas de La Rioja*  
**6 al 7 de octubre 2011, La Rioja - Argentina**

---

El derecho a la información es un pilar del Estado de derecho; no puede haber vigencia del Estado de derecho sin derecho a la información, ya que éste a su vez garantiza la libertad de pensamiento. En consecuencia, sin derecho a la información tampoco podría ejercerse el control ciudadano de la gestión pública.

El concepto de libertad de expresión, que no es más ni menos que la exteriorización de otro derecho fundamental, la libertad de pensamiento, ya había estado establecido en la Declaración Universal de los Derechos del Hombre y del Ciudadano de 1789 y 150 años después fue ampliado por la Declaración de las Naciones Unidas con el concepto de libertad de información. Se trata de un derecho fundamental que alcanza no sólo a los periodistas o empresarios de la información, sino a toda persona, independientemente de su condición.

Si a las personas se les niega el acceso a la información, se les veda expresar sus pensamientos o se las priva de su derecho a emitir y conocer opiniones, la manifestación de sus ideas no será libre y se estará así cometiendo una flagrante violación de sus derechos, en nuestro país de raigambre constitucional.

Respecto al interés público de la información, quedan incluidos todos los temas que son necesarios para el desarrollo de una sociedad civilizada y que de alguna forma y con un criterio objetivo contribuyen a que se haga efectivo el pluralismo político e ideológico, mientras que se descartan todos los temas que no se ajustan a ese criterio objetivo, como por ejemplo, la simple curiosidad malsana o morbosa en el conocimiento de determinados hechos.



**Universidad Nacional de La Rioja**  
*II Jornadas en Archivos y Bibliotecas de La Rioja*  
**6 al 7 de octubre 2011, La Rioja - Argentina**

---

De acuerdo con los principios de la libertad de expresión, la sociedad debe tener acceso a todos los registros en poder de los órganos del Estado y su divulgación, lo cual se denomina principio de la máxima divulgación. Por tanto, toda ley que se dicte al respecto debe contener estos principios y además debe estar acompañada de una firme voluntad política en el sentido de reconocer que la transparencia y la información son fundamentales en un sistema democrático. No lograr la consagración de estos principios significa un descaecimiento de los derechos consagrados tanto en textos constitucionales como en los tratados y convenciones internacionales de derechos humanos.

### **Compromiso social**

El diálogo social busca fortalecer las capacidades institucionales para construir espacios dónde las personas, independientemente de su bagaje cultural, posición social y condición económica se reconozcan como interlocutores válidos, expresen sus motivaciones e intereses y logren acuerdos en torno a propuestas que tengan como consecuencia acciones concretas en el corto y mediano plano (OPS, 2007).

Ayudar a acceder a la información desde las Bibliotecas Comunitarias con Orientación en Salud, es un compromiso social asumido para ayudar a formar ciudadanos autónomos.

### **Referencias bibliográficas**



**Universidad Nacional de La Rioja**  
*II Jornadas en Archivos y Bibliotecas de La Rioja*  
**6 al 7 de octubre 2011, La Rioja - Argentina**

---

- Díaz Jatuf, Julio y Mendoza, I. (2011, abril). *Bibliotecas comunitarias, un abordaje teórico a partir de las inquietudes de un equipo de profesionales en salud*. Póster científico presentado en la 43ª Reunión Nacional de Bibliotecarios, Buenos Aires. <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/15575/1/2.jpg>
- Díaz Jatuf, Julio. (2006, septiembre). *Bioética en odontología: fuentes especializadas para localizar información*. Póster científico presentado en el 28º Congreso Internacional del Círculo Argentino de Odontología, Buenos Aires. [http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/14824/1/Poster\\_PDF.pdf](http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/14824/1/Poster_PDF.pdf)
- Gómez, M.E. y Mendoza, Isabel Celina. (2007). *Necesidades de información en ciencias de la salud: estudio realizado a los profesionales del Programa de Salud Familiar del Ministerio de Salud de la Provincia de Córdoba* (Tesis inédita de licenciatura). Universidad Nacional de Córdoba, Córdoba, Argentina.
- Mendoza, Isabel y Díaz Jatuf, Julio. (2011). Biblioteca comunitaria con orientación en salud “Dr. Ramón Carrillo”, Argüello, Córdoba – Argentina: de las necesidades de información a la práctica profesional. *De bibliotecas y bibliotecarios: boletín electrónico ABGRA*, 3(2). [http://www.abgra.org.ar/newsletter/images/Biblioteca\\_comunitaria.pdf](http://www.abgra.org.ar/newsletter/images/Biblioteca_comunitaria.pdf)
- Mendoza, Isabel, Díaz Jatuf, Julio, Cosiansi Bai, Julio C. y Ríos, Martín. (2011). *Implementación de una biblioteca comunitaria con orientación en salud en Argüello, Córdoba – Argentina: caso práctico*. En V Encuentro de Bibliotecarios de la Provincia de Córdoba <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/15968/1/ABC.pdf>
- Mendoza, Isabel y Díaz Jatuf, Julio (2011, agosto). *Biblioteca comunitaria con orientación en salud “Dr. Julio César Cosiansi Bai” en Villa 9 de Julio, Argüello, Córdoba – Argentina: recursos para su implementación*. En I Jornadas Nacionales para Bibliotecarios, San Luis, Argentina. <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/16044/1/Ponencia%20BC%20San%20Luis.pdf>
- OPS. (2007). *Diálogo social como herramienta para la extensión de la protección social en salud: experiencias de diálogo social en salud en países de América Latina*. Washington, D.C: OPS. [http://new.paho.org/hq/dmdocuments/2010/Extension-Experiencias\\_Dialogo\\_Social\\_Salud\\_America\\_Latina.pdf](http://new.paho.org/hq/dmdocuments/2010/Extension-Experiencias_Dialogo_Social_Salud_America_Latina.pdf)



**Universidad Nacional de La Rioja**  
*II Jornadas en Archivos y Bibliotecas de La Rioja*  
**6 al 7 de octubre 2011, La Rioja - Argentina**

---

Pan, Jorge. (2000). *Breve reseña del derecho a la información.*

[http://www.observatoriomercosur.org.uy/libro/resena\\_del\\_derecho\\_a\\_la\\_informacion\\_18.php](http://www.observatoriomercosur.org.uy/libro/resena_del_derecho_a_la_informacion_18.php)

---