

Programas de Estudio.

Gestión de Unidades de Información II [Programa de estudio. 2008].

Díaz-Jatuf, Julio.

Cita:

Díaz-Jatuf, Julio (2008). *Gestión de Unidades de Información II [Programa de estudio. 2008]*. Programas de Estudio.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/julio.diazjatuf/212>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Instituto Superior De Piero
 Tecnicatura Superior en Bibliotecología
Asignatura: Gestión de Unidades de Información II
Docente: Prof. Julio Díaz Jatuf
Año: 2º cuatrimestre 2008

módulo	Unidad	Contenido
01	Unidad 1: La gestión aplicada a unidades de información	1.1. Conceptos básicos para el estudio de gestión 1.2. Las bibliotecas como organizaciones 1.3. La administración aplicada a las bibliotecas y el bibliotecario como administrador 1.4. Estructura organizacional
02	Unidad 2: Planeamiento y estadística	2.1. Planeamiento: concepto, ventajas y desventajas 2.2. Fases del proceso planificador 2.3. El plan y el control 2.4. Estadísticas
03	Unidad 3: Administración de recursos humanos	3.1. Análisis de los puestos de trabajo: descripción y especificación, reclutamiento y selección, adiestramiento, capacitación, promoción, evaluación de rendimiento 3.2. Gestión por competencias y trabajo en equipo
04	Unidad 4: Servicios y productos de información	4.1. El usuario como cliente: identificación de las necesidades de información 4.2. Servicios, marketing y publicidad. 4.3. Gestión automatizada de servicios 4.4. Concepto de calidad total