

Simposio electrónico Redes de Bibliotecas: oportunidad para el cambio, Buenos Aires, Argentina, 2004.

Estudio descriptivo de la lista de distribución BIBLIOMED de la red de la Asociación de Bibliotecas Biomédicas Argentinas (ABBA).

Díaz-Jatuf, Julio y Sabugueiro, Mariana.

Cita:

Díaz-Jatuf, Julio y Sabugueiro, Mariana (2004). *Estudio descriptivo de la lista de distribución BIBLIOMED de la red de la Asociación de Bibliotecas Biomédicas Argentinas (ABBA)*. Simposio electrónico Redes de Bibliotecas: oportunidad para el cambio, Buenos Aires, Argentina.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/julio.diazjatuf/77>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Estudio descriptivo de la lista de distribución BIBLIOMED de la red de la Asociación de Bibliotecas Biomédicas Argentinas (ABBA)

por Julio Díaz Jatuf* y Mariana Sabugueiro**

Resumen

Se presenta una breve introducción con un marco teórico general descriptivo sobre las listas de distribución, la realidad de las mismas en Argentina, la utilización de ellas dentro del campo de las ciencias de la salud y su uso para de la información biomédica; luego se detallan los puntos más relevantes de la lista argentina especializada BIBLIOMED: historia, características, objetivos, suscriptores, mensajes, menciones, publicidad y conclusiones.

Introducción

Entre el final de la década de los 80 y comienzo de los 90 los grandes cambios que se han venido dando dentro de las nuevas tecnologías han revolucionado de manera sorprendente, entre otras cosas, a la comunicación humana y la ciencia de la información. Los desarrollos hechos en estos campos durante este tiempo han permitido desarrollar diversos productos, entre los que figuran las *listas de distribución* (denominadas indistintamente como listas de correos, foros de discusión, listas de discusión, foros de interés, foros web o listas de intercambio por correo electrónico), que son recursos y herramientas con una gran potencial de comunicación para intercambiar información de cualquier temática entre una comunidad virtual con intereses comunes. Las mismas se las define como una lista de direcciones electrónicas que se las utiliza para distribuir mensajes de diferentes tipos, con un contenido temático general o especializado, a los miembros de una determinada comunidad y que pueden estar moderadas o no.

La primera lista de correo electrónico oficial aparecida en el mundo fue MsgGroup de la red ARPANET (Advanced Research Projects Administration Network), creada en 1975 por Steve Walker y administrada por Einar Stefferud siendo en Estados Unidos¹.

En las listas intervienen cuatro elementos: sus suscriptores, el correo electrónico, el programa distribuidor de mensajes y el servidor que se encarga de la recepción y distribución de los mismos. En el área de la bibliotecología y de la documentación es uno de los instrumentos más utilizados por sus profesionales².

Entre los tipos de listas de distribución podemos encontrar:

- **abiertas:** cualquier persona puede suscribirse a la lista a través de su dirección electrónica,
- **cerradas:** solamente pueden inscribirse aquellas personas que cumplan con los requisitos de la lista,
- **moderadas:** una persona, responsable de la administración de la lista, decide la publicación o no de determinados tipos de mensajes enviados. Este tipo de lista son de mayor calidad, pues el moderador evita correos electrónicos erróneos o que no cumplan con los requisitos de la lista³.

* Jefe de Servicios Técnicos, Biblioteca "Prof. Dr. José Arce", Facultad de Odontología, Universidad de Buenos Aires.

C.E.: jad@biblio.odon.uba.ar, juliodiazjatuf@hotmail.com.

** Centro Argentino de Información Científica y Tecnológica (CAICYT). CE marianavsabugueiro@ciudad.com.ar

- **no moderadas:** no requiere intervención humana directa. Un programa especializado se encarga de la distribución de los mensajes. Se pueden enviar a la lista todo tipo de mensajes deseados.

Diversos autores presentan las fortalezas de las listas: Merlo Vega y Sorli Rojo detallan que no están sujetas a limitaciones temporales ni espaciales, son autorregulables y en ellas no hay jerarquía entre las personas⁴; Ontalba y Ruipérez añade: permiten formular preguntas que se dirigen a ciertos colegas simultáneamente, recibir los mensajes en el buzón y enviarlos y leerlos en cualquier momento, formarse una opinión del estado de la profesión, acceder a la información formal e informal, establecer vínculos con profesionales del mismo campo de interés, enriquecerse de ideas y críticas con colegas reconocidos, o disfrutar de un estatus de igualdad entre emisores y receptores⁵; y Herrero Solana, en un caso concreto de lista temática, establece el bajo costo de infraestructura, la información sin gastos, poco espacio, fácil distribución de la información y poco personal⁶.

“La organización de las unidades de información en redes y sistemas nacionales para asegurar el aporte del flujo continuo de la información en los usuarios y solucionar la falta de control bibliográfica de la literatura generada en el país, tiene en Argentina varios ejemplos de alcance y proyección distintos. Los esfuerzos existen pues, bien encaminados, en la mayor parte de los casos como fruto del empuje de profesionales eficientes, entusiastas que deben luchar contra la carencia de recursos económicos y en muchos casos contra la incompreensión institucional sobre el valor y la importancia de la información, todo lo cual contribuye a frenar a veces el desarrollo de los sistemas y aún, a anularlos por falta de continuidad”⁷. Un ejemplo de ese esfuerzo es BIBLIOMED, a través de sus cinco años de existencia.

Las ciencias de la salud han incorporado este recurso de manera efectiva dentro de la práctica médica a través de diferentes tipos de listas especializadas temáticamente (odontología, pediatría, etc.), en las cuales transitan por ellas: diagnósticos médicos a discutir, nuevos tratamientos, capacitación profesional, discusiones sobre un tópico en especial, etc. En ellas puede haber tantos profesionales de la salud como pacientes interesados en una enfermedad en particular. Esto ha originado la necesidad de mantener un nivel científico y el derecho a la información, originando algunos problemas por el tema de la confidencialidad⁸. Linares Barrios sostiene que el mayor impacto en la sociedad y la medicina de la informática en la actualidad no se debe a la ubicuidad de los ordenadores, sino a su interconexión y a la capacidad de intercambio de la información⁹. Los bibliotecarios especializados en biomedicina, también se agruparon para constituir sus listas de interés. Entre estas listas encontramos en otros países algunas que han llegado a ser muy importantes:

- **MEDLIB-L** (MEDical LIBrarians List). Estados Unidos de Norteamérica <http://www.mlanet.org/discussion/medlibl.html>
- **CANMEDLIB** (CANadian MEDical LIBraries Interest Group). Canadá <http://www.chla-absc.ca/assoc/canmedf.html>
- **BIB-MED** (Documentación en Medicina en Ciencias de la Salud). España <http://www.rediris.es/list/info/bib-med.es.html>

En el desarrollo y en el “ciclo de vida” de las listas de discusión Nagel analiza las diversas etapas por las que pasan las mismas y su posterior inactividad o su afianzamiento definitivo. Ellas son las siguientes:

1. “Entusiasmo inicial (la gente se presenta y se explaya comentando lo maravilloso que es encontrar almas gemelas).
2. Proselitismo (la gente se lamenta de los pocos que son los que escriben a la lista e ingenian estrategias de reclutamiento).
3. Crecimiento (entra más y más gente, se generan más y más temas de debate, aparecen de vez en cuando mensajes que se salen de la temática oficial).
4. Sentimiento de comunidad (montones de temas de discusión, algunos más relevantes que otros; se intercambia mucha información y consejos; los expertos ayudan a otros que ya saben así como a los novatos; se crean amigos, unos bromean con otros; los nuevos son recibidos con generosidad y paciencia; todo el mundo –novato y experto por igual– se siente bien haciendo preguntas, respondiéndolas y compartiendo opiniones).
5. Incomodidad con la diversidad (el número de mensajes aumenta de manera dramática; no todos los temas gustan a todo el mundo; la gente empieza a quejarse de la relación señal-ruido; el usuario 1 amenaza con borrarse si “otros” no se limitan a discutir sobre su tema favorito; el usuario 2 se pone de parte del 1; el usuario 3 le dice al 1 y al 2 que se tranquilicen; se gasta más ancho de banda en las quejas que en los asuntos de la lista; todo el mundo se molesta).

Finalmente:

6. Autocomplacencia orgullosa y estancamiento (los puristas bombardean a cualquiera que haga una pregunta ‘antigua’ o responda de broma a un mensaje serio; los novatos son amonestados; el tráfico de información se reduce a un nivel soñoliento de temas menores; todas las conversaciones interesantes tienen lugar por e-mail privado y se limitan a unos pocos participantes; los puristas se pasan la mayoría del tiempo congratulándose entre ellos por mantener alejados los temas que no son de la lista).

O en cambio

7. Madurez (unos pocos se borran; el resto de los participantes se mantiene cerca del punto 4, saltando al 5 brevemente cada pocas semanas; algunas personas han de reemplazar su segunda o tercera tecla ‘delete’ por una nueva pero la lista se mantiene satisfactoriamente para siempre)”¹⁰.

Este trabajo se ocupará del análisis descriptivo de una de las listas existentes en Argentina:

BIBLIOMED (BIBLIOTecas MEDicas).

<http://www.sai.com.ar/abba/RED.html>

Historia de la lista

BIBLIOMED dio comienzo a sus actividades en 1999, en dos etapas:

- el día lunes 15 de marzo: se comenzó a enviar la bienvenida a los suscriptores que se anotaron en la lista a través de la publicidad (ilus. 1) y
- el día jueves 15 de abril: fecha en que comenzaron los movimientos reales de la lista.

NACE

ACTIVIDADES

BIBLIOMED

Red de Bibliotecas Biomédicas Argentinas

A partir de abril de 1999 nace BIBLIOMED, la Red de Bibliotecas Biomédicas Argentinas. Esta es una lista constituida por un conjunto de servicios bibliotecarios especializados en biomedicina que se interrelacionarán a fin de cooperar con la prestación de servicios al público.

BIBLIOMED intentará mantener un contacto permanente entre los bibliotecarios argentinos dedicados a la biomedicina y cooperará con el quehacer diario de los mismos. De este modo, los participantes podrán enviar mensajes, hacer preguntas técnicas, requerir fotocopias, consultar sobre publicaciones, proponer canje o intercambios, incentivar préstamos interbibliotecarios y ofrecer donaciones de documentos, además de presentar trabajos o temas inherentes a la temática tratada.

Esta red está organizada por la Asociación de Bibliotecas Biomédicas Argentinas (ABBA) y comenzará a funcionar el 15 de abril de 1999. Los interesados en participar de la lista podrán inscribirse llenando un formulario que se encuentra habilitado en la página web de la sociedad, en la siguiente dirección:

www.sai.com.ar/RED.html

En el mismo sitio web se darán a conocer los próximos servicios de la red y su alcance futuro. Esperamos sea de real utilidad y ojalá contemos con vuestra permanencia.

Ilustración 1. Aviso promocional de BIBLIOMED publicado en el folleto de difusión de actividades de la Sociedad Argentina de Información correspondiente a 1999.

La misma pertenece a la Red de la Asociación de Bibliotecas Biomédicas Argentinas (ABBA) y funciona en el ámbito de la Sociedad Argentina de Información (SAI), teniendo un moderador a su cargo: en un primer momento fue Daniel Celentano (marzo-abril 1999) y luego Lic. Raúl Escandar (mayo de 1999 hasta la fecha).

Los nuevos suscriptores reciben un mensaje de bienvenida que posee cierta particularidad: cada nueva incorporación se anuncia a los participantes de la lista, se comunican los datos completos de la vinculación laboral del nuevo integrante y con especial mención de su dirección electrónica. Esto fomenta la interrelación entre los miembros quienes también pueden ofrecerle su saludo personal. Esta característica de BIBLIOMED con respecto de sus nuevos miembros es propia de la moderación y no se produce automáticamente, dándole una calidez especial y a la vez natural a tal bienvenida. Un modelo de dicho mensaje se puede observar en la ilustración 2.

De: "BIBLIOMED" <bibliomed@sai.com.ar>
A: "BIBLIOMED" <bibliomed@sai.com.ar>
Asunto: Nuevo miembro en nuestra lista
Fecha: Tue, xx Mar 2004 09:35:53 -0300

Hola a todos:

Tenemos el gusto de anunciar a una nueva participante de nuestra lista.
Se trata de Fulano de Tal, quien se desempeña como responsable del Centro de Documentación del Instituto Tal en la ciudad Cual.

Fulano es el usuario No. Tal de BIBLIOMED y le damos una muy cordial bienvenida!
A continuación están sus datos para quienes deseen enviarle saludos personales o contactarse con él:

Fulano de Tal
Biblioteca
Instituto Tal
Direccion postal
Ciudad
Telefonos y fax
[Direccion electrónica](#)

Ilustración 2. Modelo de mensaje de bienvenida que se ofrece a cada nuevo miembro.

Características

Es la lista especializada en información sobre biomedicina. Sus suscriptores son profesionales bibliotecarios, abierta a profesionales de la salud. Si bien su ámbito es de carácter nacional –Argentina – su utilidad y su demanda la han abierto a usuarios de otros países.

Posee instrucciones de uso (http://www.sai.com.ar/abba/RED_uso.htm), formulario de inscripción (<http://www.sai.com.ar/abba/Listamed.html>), listas de bibliotecas y de

profesionales participantes (http://www.sai.com.ar/abba/RED_uso.htm) y es miembro de Reciaría (Redes Argentinas de Información, <http://www.clacso.edu.ar/~reciaria/>).

Objetivos

La página virtual donde se encuentra (www.sai.com.ar/bibliomed) detalla su constitución y objetivos:

- lista constituida por un conjunto de servicios bibliotecarios especializados en biomedicina y salud,
- se interrelacionan para cooperar con la prestación de servicios al público,
- intenta mantener un contacto permanente entre los bibliotecarios argentinos de dedicados a la biomedicina y cooperar con su quehacer diario.

Suscriptores

La lista posee al 12 de abril de 2004 un total de 135 suscriptores, siendo la mayoría de ellos profesionales pertenecientes a bibliotecas y centros documentales de Argentina.

Díaz Jatuf y Sabugueiro los distribuyen geográficamente –sobre 125 suscriptores de esta lista durante el año 2002– de la siguiente manera¹¹:

- 83 % profesionales argentinos o pertenecientes a bibliotecas o centros documentales en Argentina, de las cuales las ciudades más representativas son: Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Santa Fe, y
- 17 % suscriptores de otros países; el más representativo es Uruguay.

En la página virtual los mismos se encuentran distribuidos de la siguiente manera¹²:

Cantidad de bibliotecas participantes:	122
Cantidad de profesionales participantes:	128
Total de usuarios de la red:	135
Bibliotecas de países participantes (cantidad representada):	
Argentina	101
Chile	5
Colombia	1
Costa Rica	1
Cuba	2
España	3
Paraguay	1
Perú	2
Reino Unido	1
Suiza	1
Uruguay	5
Página actualizada el:	12. 04. 2004

Mensajes

Acorde con la página web de la lista, se fomenta a los suscriptores a: enviar mensajes, hacer preguntas técnicas, requerir fotocopias, consultar sobre publicaciones, proponer canje o intercambios, incentivar préstamos interbibliotecarios y ofrecer donaciones de documentos, además de presentar trabajos o temas inherentes a la temática tratada.

Díaz Jatuf y Sabugueiro clasificaron temáticamente 422 mensajes emitidos en la lista durante 2002, dando como resultado lo siguiente¹³:

- solicitud de información (32%),
- organización de la lista y otros (28%),
- informaciones profesionales (18%),
- informaciones bibliográficas (9%),
- duplicados, canje y donación (6%),
- discusiones (4%), y
- publicaciones electrónicas (3%).

Menciones

El día 28 de mayo de 2002 la Unesco envió una notificación a ABBA en donde informaba que estaba incorporando el sitio de la Asociación (incluyendo a BIBLIOMED y al sector denominado *Recursos para bibliotecarios biomédicos*) en el portal oficial de esa institución mundial (ilus. 3).

De: j.springer@unesco.org
A: abba@sai.com.ar
Asunto: UNESCO Libraries Portal
Fecha: Tue 28/05/2002 11:23

I am pleased to inform you that the UNESCO Libraries Portal now has over 10,000 links including (Argentina - Asociacion de Bibliotecas Biomedicas Argentinas) with 41 hits.

We are in the process of modifying the presentation as well as verifying all links and invite your comments.

Best wishes.
Joie Springer
http://www.unesco.org/webworld/portal_bib/

J'ai le plaisir de vous informer que les liens du Portail bibliothèque, dont (Argentina - Asociacion de Bibliotecas Biomedicas Argentinas) avec 41 visites, dépassent actuellement le chiffre de 10.000.

Nous effectuons la mise à jour des liens ainsi que sa la présentation du site et je vous invite à naviguer et à nous faire parvenir vos commentaires.

Cordialement.
Joie Springer
http://www.unesco.org/webworld/portal_bib/

Ilustración 3. Mensaje de la Unesco recibido en ocasión de incorporarse al sitio de ABBA (junto con todas sus divisiones) al portal de la organización internacional.

Promoción

La publicidad de la lista se realizó y se realiza por los siguientes canales:

a) Correos electrónicos espontáneos a bibliotecas biomédicas detectadas:

Existe un modelo de texto básico para invitar a nuevas unidades de información a incorporarse a BIBLIOMED:

“Estimado colega:

Tenemos el gusto de acercarnos a usted para informarle que desde hace cuatro años existe la lista de discusión BIBLIOMED, de la Asociación de Bibliotecas Biomédicas Argentinas, exclusiva para bibliotecarios del área biomédica. Este servicio es gratuito y puede inscribirse a través de internet (www.sai.com.ar/abba). Se acepta la participación de bibliotecas y centros de documentación de toda América Latina cuya temática incluya: medicina, farmacia, química, veterinaria, enfermería, psiquiatría, odontología y psicología.

Existen numerosas ventajas al estar inscrito, dado que puede solicitar información, documentos o artículos a más de 130 bibliotecas de la especialidad las cuales están dispuestas a colaborar con una impronta latinoamericana de ayuda entre bibliotecarios.

Le sugerimos que visite nuestro sitio web, que complete el formulario de BIBLIOMED y que recorra nuestras páginas: inclusive encontrará una biblioteca exclusiva para el bibliotecario de la especialidad con recursos increíbles!

Ojalá contemos con su inscripción

Un saludo cordial,

Asociación de Bibliotecas Biomédicas Argentinas (ABBA)

www.sai.com.ar/abba”

[Texto sin tildes]

b) Tarjetones de promoción

Enviados por correo postal a las bibliotecas que no poseen direcciones electrónicas o cuyo acceso en línea es desconocido (ilus. 4).

Conclusiones

El crecimiento exponencial de suscriptores en BIBLIOMED (entre 2002 y 2004), sus movimientos de mensajes, la calidad de los mismos, la apertura de la lista a nuevos países, su satisfactoria moderación, la completa normativa de uso que figura en la página web, su permanencia desde 1999 y el deseo y necesidad de compartir recursos por parte de los integrantes de la lista, lleva a suponer que –de acuerdo con el modelo de Nagel– ha alcanzado una madurez y un afianzamiento definitivo en beneficio de los usuarios y de los profesionales de los centros de documentación y bibliotecas que la componen.

Ilustración 4. Frente y dorso del tarjetón promocional.

<p style="text-align: center;">PARTICIPE DE BIBLIOMED</p> <p style="text-align: center;">La lista de discusión por correo electrónico de la Asociación de Bibliotecas Biomédicas Argentinas (ABBA).</p> <div style="text-align: center;"></div> <p>En forma gratuita usted puede acceder ya mismo al intercambio de información más importante de los centros de información biomédicos de la Argentina y de varios países hispanohablantes.</p> <p>BIBLIOMED es la red que nuclea a las unidades de información cuyo propósito se centra en la cooperación entre bibliotecas biomédicas, farmacéuticas y bioquímicas de la región con intereses comunes para su crecimiento.</p> <p>Para participar solamente debe ingresar en el sitio de ABBA en internet y dentro de la página BIBLIOMED completar el formulario.</p> <p style="text-align: center;">www.sai.com.ar/abba</p> <p style="text-align: center;">Informe en: Asociación de Bibliotecas Biomédicas Argentinas Av. Pueyrredón 854, piso 11 1032 Buenos Aires Tel. 4961-0102, 4962-9115 Fax 4961-0102 abba@sai.com.ar www.sai.com.ar/abba</p> <p style="text-align: center;"><i>Lea también al dorso</i></p>	<p style="text-align: center;">MIRE LO QUE SE ESTA PERDIENDO</p> <p style="text-align: center;">CATALOGO COLECTIVO DE PUBLICACIONES PERIODICAS DE LA ASOCIACIÓN DE BIBLIOTECAS BIOMICAS ARGENTINAS (ABBA)</p> <p style="text-align: center;">La herramienta ideal para las bibliotecas dedicadas al tema, para los médicos de diferentes disciplinas y para los investigadores en el área de la biomedicina.</p> <p>Características</p> <ul style="list-style-type: none">• 261 páginas• 30 bibliotecas participantes de todo el país• Información detallada de las colecciones, más completa que en las ediciones anteriores.• Referencias cruzadas.• Identificación precisa de las revistas• Posibilidad de participación en las futuras ediciones. <div style="text-align: center;"></div> <p style="text-align: center;">Adquiéralo en: Ediciones Científicas Argentinas Av. Pueyrredón 854, piso 11 1032 Buenos Aires Tel. 4961-0102, 4962-9115 Fax 4961-0102 ediciar@sai.com.ar www.sai.com.ar/ediciar</p> <p style="text-align: center;"><i>Lea también al dorso</i></p>
--	---

Referencias

1. rba@e-listas.com. "Historia de las listas de correo" [en línea]. En: *Boletín E-listas*. No. 1 (1 jun. 1999). Disponible en internet: <http://www.elistas.net/misc/boletin/junio1999.html> [consulta: 24 mar. 2004].
2. Merlo Vega, José Antonio; Sorli Rojo, Angela. "Las relaciones interprofesionales en las listas de distribución de información y documentación españolas" [en línea]. En: VI Jornadas Españolas de Documentación. Valencia : FESABID; AVEL, 1998. Disponible en internet: <http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/valencia.htm> [consulta: 24 mar. 2004].
3. Existe una marcada diferencia entre moderador y administrador de la lista. El primero es una persona responsable de que la lista funcione correctamente y de *no* filtrar ningún tipo de mensaje enviado a la lista. El segundo, además de administrarla, *filtra* los mensajes dejando sólo aquellos que cumplan con los objetivos.
4. Merlo Vega, José Antonio; Sorli Rojo, Angela. "Las listas de distribución como herramienta profesional" [en línea]. En: *Métodos de información*, Valencia, vol. 6, no. 31 (jul. 1999) <http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/pdf/mei.pdf> [consulta: 24 mar. 2004].
5. Ontalba y Ruipérez, José Antonio. "Análisis de contenido de la lista de distribución IWETEL (1998-2000)". En: *El Profesional de la Información*. Barcelona, vol. 11, no. 1 (ene.-feb. 2002), p. 14-27.
6. Herrero Solana, Víctor Federico. "La utilización de foros de discusión electrónicos como fuente de información sobre la comunicación científica informal". En: *Revista General de Información y Documentación*. Madrid, vol. 6, no. 2 (1996), p. 219-229.
7. Fernández, Stella Maris; Parada, Alejandro, colab. *Situación del sistema bibliotecario argentino: sus falencias, sus aciertos, sus necesidades; propuestas para solucionar la situación. Hacia una teoría de la creación del Sistema Federal de Bibliotecas e Información (SIFEBI)*. Buenos Aires : Sociedad de Investigaciones Bibliotecológicas, 1998. 236 p.
8. Damster, G.; Williams, J. R. "The internet, virtual communities and threats to confidentiality". En: *South African Medical Journal*. Cape Town, vol. 89, no. 11 (1999), p. 1175-1178.
9. Linares Barrios, Mario. "Listas de distribución de correo electrónico en dermatología". En: *Piel*. Barcelona, vol. 16, no. 7 (2001), p. 319-321.
10. Nagel, Kat. "The natural life cycle of mailing list" [en línea. Resumen español]. <http://trueque.org.ar/ciclo.htm> [consulta: 24 mar. 2004]. Este artículo se encontraba en el siguiente sitio: <http://www.catalog.com/vivian/lifecycle.html>
11. Díaz Jatuf, Julio; Sabugueiro, Mariana. "Análisis exploratorio estadístico de los mensajes distribuidos en la lista sobre información biomédica BIBLIOMED: período enero-diciembre 2002". En: *Revista Argentina de Documentación Biomédica*. Buenos Aires, vol. 1, no. 1 (2004), p. 5-10.
12. "Instituciones participantes" [en BIBLIOMED]. <http://www.sai.com.ar/abba/asociados.html> [consulta: 12 mar. 2004].
13. Díaz Jatuf, Julio; Sabugueiro, Mariana. "Análisis exploratorio estadístico...". *Op. cit.*

Bibliografía

- Baker, Laurence; Wagner, Todd H.; Singer, Sara; Bundorf, M. Kate. "Use of the internet and e-mail for health care information: results from a national survey". En: *JAMA*. Chicago, vol. 289, no. 18 (May 2003), p. 2400-2406.
- Capote Marrero, Belina; Rodríguez Durán, Emma; Crespo Molina, Irina; Hernández López, Héctor; Conill Díaz, Tomasa P. "Lista nacional de toxicología: un puente de comunicación a su

- servicio” [en línea]. En: *ACIMED*. La Habana, vol. 11, no. 2 (mar./abr. 2003). http://www.infomed.sld.cu/revistas/aci/vol11_2_03/aci080203.htm [consulta: 2 abr. 2004].
- Collado Mesa, Fernando; Díaz Horta, Oscar. "Guía elemental para usuarios de correo electrónico en el ámbito de las ciencias médicas" [en línea]. En: *Revista Cubana de Endocrinología*. La Habana, vol. 10, no. 3 (1999) http://bvs.sld.cu/revistas/end/vol10_3_99/end07399.htm [consulta: 2 abr. 2004].
- Fernández Merino, J. C.; Maceiras García, L.; Zurriaga Lloréns, O. "La discusión electrónica o qué son las listas de distribución". En: *Gaceta Sanitaria*. Barcelona, vol. 14, no. 4 (2000), p. 314-317.
- Urra González, Pedro. "Las redes de computadoras al servicio de la bibliotecología médica: INFOMED, una experiencia cubana" [en línea]. En: *ACIMED*. La Habana, vol. 3, no. 1 (ene./abr. 1995) http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol3_1_95/aci02195.htm [consulta: 2 abr. 2004].