



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO  
DIRECCION DE POSTGRADO  
AREA DE HUMANIDADES Y EDUCACION  
DOCTORADO DE EDUCACION

Trabajo de Grado

LOS CONSEJOS COMUNALES: REPRESENTACIONES SOCIALES DE SUS  
VOCEROS Y DE OTROS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD.  
CASO: CONSEJO COMUNAL “INDIO CARICUAO UD8”

Presentado por

Latif Oswaldo Saab Verardy

Para optar al título de

DOCTOR EN EDUCACION

Tutor

DRA. María Auxiliadora Banchs

Caracas, Junio de 2015

## **DEDICATORIA**

A la tolerancia, respeto, entendimiento y convivencia en las interacciones humanas.

Mundo conflictivo, polarizado, convulsionado.

Transformado.

Paz social.

## RECONOCIMIENTO

Profundamente expreso mi reconocimiento a:

Dra. Zulma Cirigliano quién con mucha dedicación, sencillez, y honestidad asumió la responsabilidad de impulsar y dar vida al Doctorado en Educación.

Dra. Hilda López de George quién con generosidad y compromiso contribuyó en la orientación y elaboración de los primeros capítulos de la presente obra. Asimismo, reconocer su excelente labor como integrante de la comisión de diseño del doctorado y su destacada actividad como docente y coordinadora de investigación.

Dra. Gloria Perdomo quién con su experiencia social y su sencillez, contribuyó en la concepción de la idea de estudiar y analizar el objeto de estudio de esta investigación.

Dra. María Auxiliadora Banchs quién con su conocimiento en psicología social, experiencia docente y voluntad de trabajo participó significativamente en la orientación, elaboración y culminación de la presente tesis.

Miembros de la comunidad, voceros y vecinos, representada por el Consejo Comunal Indio Caricua UD8, por su receptividad y participación desinteresada en la investigación.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
ÍNDICE DE TABLAS	vi
RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN	viii
I PARTE: EL OBJETO DE ESTUDIO Y SU ABORDAJE TEÓRICO/METODOLÓGICO	
CAPÍTULO I	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	18
JUSTIFICACIÓN	19
CAPÍTULO II	21
MARCO TEÓRICO/EMPÍRICO	21
Objeto de Estudio: Los Consejos Comunales	21
La Participación Social y Política	48
MARCO TEÓRICO/METODOLÓGICO	64
Representaciones Sociales	64
Abordaje Metodológico	76
II PARTE: ANALISIS DE RESULTADOS	
CAPITULO I	97
LOS CONCEJOS COMUNALES	97
Definición y Funciones	97
Reflexión Final	120
CAPITULO II	125
ACTORES SOCIALES DEL CONSEJO COMUNAL	125
Aspectos Positivos y Críticas	125
Reflexión Final	149
CAPITULO III	158
VALORACIÓN DE LOS CC Y SUS RELACIONES CON EL GOBIERNO	158
Logros, Críticas, Ambivalencias y Expectativas	158
Reflexión Final	189

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
III PARTE: CONCLUSIONES	
CONSIDERACIONES FINALES	197
Dimensiones de las RS de los Voceros acerca del CC	197
Dimensiones de las RS de los Vecinos acerca del CC	208
RS de los Voceros y Vecinos: Semejanzas y Diferencias	219
EPÍLOGO	
PARTICIPACIÓN	225
VINCULACIÓN UNIVERSIDAD – COMUNIDAD	232
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	235

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1: Referencias de voceros sobre el CC	200
Tabla 2: Referencias valorativas de voceros sobre miembros de la comunidad	203
Tabla 3: Referencias de los voceros sobre el gobierno	205
Tabla 4: Temas desconocidos por vecinos	209
Tabla 5: Referencias de vecinos sobre el CC	212
Tabla 6: Referencias valorativas de vecinos sobre miembros de la comunidad	214
Tabla 7: Referencias de los vecinos sobre el gobierno	217

## RESUMEN

El objetivo del presente trabajo es contribuir a la comprensión de los Consejos Comunales como forma de organización comunitaria establecida en las leyes del Poder Popular de Venezuela, analizando para ello, desde una perspectiva psicosociológica, las representaciones sociales, lo que sobre esta entidad piensa un grupo de vecinos.

La investigación es un estudio de caso desde la perspectiva cualitativa. Se seleccionó el Consejo Comunal Indio Caricuao UD8 ubicado en la parroquia Caricuao con base en los siguientes criterios: cercanía a la universidad, ubicado en una zona popular, y finalmente, la facilidad de intercambio debido al consentimiento realizado por los integrantes de dicho Consejo para la realización del estudio.

En la presente investigación la técnica aplicada consistió en la realización de tres grupos focales: el primero de ellos compuesto por ocho voceros del consejo comunal y los dos restantes por miembros de la comunidad representada por el consejo comunal. Un total de 23 participantes. Asimismo se realizaron treinta (30) entrevistas estructuradas: se entrevistaron a diez (10) voceros del Consejo Comunal, así como a veinticuatro (20) miembros de la comunidad, no voceros, a la cual pertenece dicho consejo. Tres de los criterios para dicha escogencia fueron: género, edad y ubicación habitacional según el número de la escalera del bloque 16; además de su disposición a ser entrevistados.

La realización de este estudio permitió conocer nivel de información, actitudes, opinión, estereotipos, creencias, percepción social, imagen acerca de los consejos comunales.

## INTRODUCCIÓN

La sociedad venezolana se ha caracterizado, en los últimos años, por una dinámica políticamente polarizada en la que los gobernantes han intentado establecer un Estado Socialista. Se han creado leyes cuyo interés ha sido el de dar una mayor participación social a los miembros de las comunidades. Uno de los aspectos importantes a destacar ha sido la creación de los Consejos Comunales (CC). Según Machado (2008), estos han tenido gran aceptación de parte de las comunidades ya que ha significado una estructura que les permite la resolución de los problemas comunitarios. Dado el auge y la importancia que tienen como componente social, se ha considerado el estudio del Consejo Comunal Indio Caricua UD8 desde una perspectiva psicosociológica.

Tomando en consideración lo planteado anteriormente, se hace el estudio de las representaciones sociales que tienen los miembros elegidos por la comunidad para ocupar los cargos de voceros y las representaciones sociales de los otros miembros integrantes de la comunidad, no voceros, vecinos, a la que pertenece el consejo comunal en estudio, con relación a dicha entidad. Esta iniciativa nace debido al interés que se tiene en conocer la actualidad de la realidad que enfrentan tales consejos, explorando y analizando el contenido de las representaciones sociales.

Este estudio recoge, por una parte, información relacionada con la creación, conformación y nacimiento de los CC y, por la otra, los saberes populares que han permitido la convivencia social a pesar de la dinámica conflictiva y polarizada que ha caracterizado a la sociedad venezolana en los últimos años, en tercer lugar, abre el camino para constatar los vínculos posibles universidad-comunidad y la posible participación de estas instituciones académicas en el proceso de formación de las personas directamente involucradas en los consejos comunales en los diferentes ámbitos: político, económico, social.

La presente tesis de investigación está dividida en tres partes y un epílogo. La primera consta de dos capítulos que contienen la información sobre la naturaleza del problema bajo estudio y su fundamentación teórico - metodológica; en el capítulo uno

se expone el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación: general y específicos, y finalmente, la justificación. El capítulo dos comprende el marco teórico/empírico el cual abarca antecedentes de los CC como Objeto de Estudio, la legislación que los regula, su creación, su definición, algunos estudios empíricos y actualidad de los mismos. Se culmina este marco presentando todo lo relativo a la participación ciudadana, base para el funcionamiento de los CC. En segundo lugar se presenta el Marco Teórico/ Metodológico en el cual se desarrolla lo relacionado con la teoría dentro de la cual se enmarca este estudio, a saber: *Las Representaciones Sociales*; posteriormente se define el abordaje epistemológico escogido en concordancia con los postulados epistemológicos de la vertiente procesual de la teoría ya citada.

En la segunda parte se presentan los resultados de la investigación. Comprende tres capítulos. En todos ellos se aborda las informaciones, creencias, percepciones y opiniones de los entrevistados. En el primero acerca de los consejos comunales, tiene como título “CONSEJOS COMUNALES, Definición y Funciones”. En el segundo acerca de los actores sociales que comprenden a los voceros y vecinos, tiene como título: “ACTORES SOCIALES DEL CONSEJO COMUNAL, Aspectos Positivos y Críticas”, finalmente, el tercero acerca de las relaciones con el gobierno, logros. Se titula: “VALORACION DE LOS CONSEJOS COMUNALES Y SUS RELACIONES CON EL GOBIERNO, Logros, Críticas, Ambivalencias y Expectativas”.

La tercera parte incluye las consideraciones finales. En ella se presentan las Representaciones Sociales de los voceros, vecinos y se comparan entre sí.

Finalmente, en El Epílogo se analiza el concepto de participación referida a nuestro objeto de estudio, se consideran dos niveles: El primero relacionado al Estado y el segundo a nivel de los CC. La última sección corresponde al análisis de la vinculación universidad – comunidad.

**I PARTE**  
**EL OBJETO DE ESTUDIO Y SU ABORDAJE TEÓRICO/METODOLÓGICO**

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La sociedad venezolana se ha visto inmersa en los últimos años en una dinámica socio-política perturbada, agitada, en la que cada uno de sus habitantes ha sentido la fuerza a la que ha sido sometida la sociedad. Muchos de ellos ilusionados por esos aires de cambio, otros ciertamente preocupados por el alcance que el movimiento desarrollado pudiera tener.

Se ha transitado en el establecimiento de un Estado Socialista en el que se destaca, de parte de los representantes del gobierno, el interés en cambiar los modelos tradicionales de participación social a los miembros de las comunidades, optando por la participación directa de representantes de consejos comunales. Se ha dado un impulso con la creación de nuevas leyes de carácter social. Conviene destacar como algo de particular importancia a los fines de este estudio la conformación y posterior aprobación de las Leyes del Poder Popular (LPP), entre las que figuran: Ley Orgánica del Poder Popular (LOPP), Ley Orgánica de Planificación Pública y Popular (LOPPP), Ley Orgánica de las Comunas (LOC), Ley Orgánica de Contraloría Social (LOCS), Ley Orgánica del Sistema Económico Comunal (LOSEC), Ley Orgánica de los Consejos Comunales (LOCC). En ellas se establecen cambios a nivel de organización de las comunidades. Desde estas leyes el Estado enmarca y regula la participación popular, institucionalizándola en una gestión pública que establece requisitos y modalidades de organización uniformes, mediante las cuales el Estado promueve, organiza y coordina estas experiencias comunitarias; entre ellas se encuentran los CC, las comunas, la ciudad comunal y los sistemas de agregación comunal.

A los efectos de dichas leyes, en la LOPP, artículo 8, se entiende por comunidad el: “Núcleo espacial básico e indivisible constituido por personas y familias que habitan en un ámbito geográfico determinado, vinculadas por características e intereses comunes que comparten una historia, necesidades y potencialidades culturales, económicas, sociales, territoriales y de otra índole”. (Asamblea Nacional, 2011, p. 10)

En las LPP (Op. Cit.) se destaca la creación del llamado Poder Popular. En el artículo 2 de la LOPP se entiende como

el ejercicio pleno de la soberanía por parte del pueblo en lo político, económico, social, cultural, ambiental, internacional, y en todo ámbito del desenvolvimiento y desarrollo de la sociedad, a través de sus diversas y disímiles formas de organización, que edifican el estado Comunal. (p. 7)

Según Aragort (2008):

El término Poder Popular de reciente uso en la política venezolana, tiene su origen en el Poder Constituyente, en el Soberano, y en el ejercicio de la democracia participativa establecida en la Constitución de 1999. El Poder Constituyente o Poder Político Originario está referido al Poder Popular, conociéndose con otros términos como Soberanía Popular y Poder Comunal, para ser ejercido desde el ámbito comunitario, de abajo hacia arriba. (p.67)

El ejercicio del Poder Popular ha sido dividido en las siguientes instancias, definidas en los siguientes términos en el artículo 15 de la LOPP.

1. El consejo comunal: como instancia de participación, articulación e integración entre los ciudadanos, ciudadanas y las diversas organizaciones comunitarias, movimientos sociales y populares, que permiten al pueblo organizado ejercer el gobierno comunitario y la gestión directa de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades, potencialidades y aspiraciones de las comunidades, en la construcción del nuevo modelo de sociedad socialista de igualdad, equidad y justicia social.
2. La comuna: espacio socialista que como entidad local es definida por la integración de comunidades vecinas con una memoria histórica compartida, rasgos culturales, usos y costumbres que se reconocen en el territorio que ocupan y en las actividades productivas que le sirven de sustento y sobre el cual ejercen los principios de soberanía y participación protagónica como expresión del Poder Popular, en concordancia con un régimen de producción social y el modelo de desarrollo endógeno y sustentable contemplado en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación.
3. La ciudad comunal, constituida por iniciativa popular mediante la agregación de varias comunas en un ámbito territorial determinado.
4. Los sistemas de agregación comunal, que por iniciativa popular surjan entre los consejos comunales y entre las comunas (Asamblea Nacional, 2011, p. 13)

Se puede leer en el artículo 15 de la LOPP, en las instancias, que la participación de los miembros de la comunidad se orienta a “ejercer el gobierno comunitario y la gestión directa de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades, potencialidades y aspiraciones de las comunidades” (ibid.), integrándose a través de las diferentes organizaciones que están contempladas en las diferentes instancias: a nivel de los consejos, comunas: entidad integrada por diferentes comunidades, ciudad comunal: agregación de comunas.

La ley de estos consejos, Ley de los Consejos Comunales (LCC), se aprobó en el año 2006. En su segundo artículo se lee la definición de consejo comunal:

**Artículo 2.** Los consejos comunales en el marco constitucional de la democracia participativa y protagónica, son instancias de participación, articulación e integración entre las diversas organizaciones comunitarias, grupos sociales y los ciudadanos y ciudadanas, que permiten al pueblo organizado ejercer directamente la gestión de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades y aspiraciones de las comunidades en la construcción de una sociedad de equidad y justicia social. (LCC, 2006, p. 1)

La creación de las nuevas formas de participación ciudadana expresada a través de los consejos comunales es un acontecimiento reciente que se ha extendido rápidamente en todo el país.

Es importante enfatizar que el modelo de democracia participativa a través de los Consejos Comunales de hecho constituye el caso más notorio en participación popular e inclusión social en toda América Latina, considerando que casi la tercera parte de la población adulta participa en estos proyectos. (Lalander, 2012, p.309)

“Para el mes de marzo de 2008, estaban contabilizados 26.143 consejos comunales conformados y otros 10.669 en proceso de conformación, lo que totalizaría unos 36.812 consejos comunales” (Machado, 2008, p.5). Para el mes de septiembre 2012 ya existían 41 mil. (Salmerón, 2012). Cabe mencionar en este punto la ausencia de una información precisa en cuanto al número real de consejos comunales.

Según *El Universal*, “El titular de Comunas, Reinaldo Iturriza informó que 31.670 consejos comunales habían acudido a inscribir sus datos” durante el censo comunal 2013 realizado hasta el día domingo 09 septiembre. (“Balance del Censo”, *El Universal*, 2013)

De acuerdo al medio de comunicación Ciudad Caracas, durante la segunda jornada de dicho censo, el Vicepresidente de la República, Jorge Arreaza, “ofreció un balance de los registros realizados en las dos jornadas del censo, 37 mil 188 consejos comunales.” (“62 mil 616 actores sociales censados”, *Ciudad Caracas*, 2013)

El Correo del Orinoco informó que “el referido censo concluyó a nivel nacional con el registro de 33.223 consejos comunales.” (“Maduro: las comunas”, *Correo del Orinoco*, 2013)

Recientemente se informó que “En el país existen 43.198 consejos comunales y 804 comunas en construcción, de acuerdo con información contenida en la página web del Ministerio de Comunas.” (Peñaloza, 2014)

El Plan de Patria contempla que para el año 2019, el 70% de la población estará organizada en consejos comunales. (Salmerón, 2013)

La nueva estructura social es un fenómeno reciente, novedoso, particular y dado que se encuentra en transición es motivo de estudio a objeto de explorar su realidad

Uno de los estudios más importantes es el que realizó el centro Gumilla en el año 2008. En éste se señala que “la participación en los espacios sociales populares a través de los consejos comunales,..., mantiene una identidad local – territorial convirtiéndose ésta en epicentro de nuevas formas de participación” (Machado, 2008, p.49).

Como se menciona en dicha investigación, las comunidades se han apropiado de esta figura legal para la resolución de los problemas que les permite una mejora de vida. Los beneficios obtenidos se han alcanzado a través de la ejecución de diferentes proyectos nacidos de la misma comunidad. Ello “gira en torno a la vivienda y todos los servicios conexos de urbanismo que lleva consigo, servicios de suministro de agua potable y canalización de las aguas servidas; electrificación, vías de acceso, escuelas, embaulamiento de quebradas, muros de contención” (Ibid: p. 48). Entre las estrategias usadas para alcanzar estos beneficios se consideran las asambleas comunitarias en las que se discuten los diferentes problemas a resolver, los cuales se

traducen en los diversos proyectos que posteriormente son aprobados por esta asamblea.

Adicionalmente, en dicho estudio, se menciona el incremento de la concientización política, y las implicaciones que esto podría tener en la consolidación de la cultura democrática y “en el modelamiento de nuevas relaciones del Estado-gobierno-comunidades-ciudadanos.” (Ibid: p.50)

En dicha investigación, se mencionan una serie de aspectos en las relaciones entre entes gubernamentales, asesoría en los proyectos, relaciones con la comunidad, liderazgos autoritarios, pluralidad política en la conformación de los consejos comunales, entre otros.

Por otra parte, Aragort (2008) en su artículo señala que a partir de la definición dada en el artículo 2 de la LCC, “se establece que el Poder Popular representado en los consejos comunales es la capacidad o fuerza que tenga un colectivo para decidir su propio destino en el ámbito económico, político y social” (p.69). Es la participación de este colectivo en conjunción con el Estado en la formulación de los asuntos públicos, así como ejecutarlos, supervisarlos y controlarlos, “desde abajo y con los de abajo” (Ibid: pp. 69-70). De esta manera en la construcción de dicho Poder Popular la participación ciudadana debe ser más que un medio de consulta para convertirse en los mecanismos de decisión de la problemática comunitaria. “ello implica la transferencia del poder a las comunidades, es decir, una nueva distribución espacial del poder, o en otras palabras, una descentralización del poder” (Ibid: p. 70)

Por su parte, Lalander (2012), afirma que los Consejos Comunales han sido las entidades sociales principales de participación y que las mismas son la continuidad de los Consejos Locales de Planificación Pública los cuales habían sido controlados por los alcaldes.

Desde 2006 las unidades organizativas principales de democracia participativa local en Venezuela son los Consejos Comunales, una continuación de los Consejos Locales de Planificación Pública/CLPP que fueron establecidos ya en 2002 (a través del artículo 182 de la Constitución de 1999 y la ley de los CLPP de 2002). Los Consejos de Planificación experimentaron dificultades en su trabajo de prioridades laborales al nivel comunal y frecuentemente fueron cooptados por los alcaldes municipales. El artículo 184 de la Constitución instituyó los mecanismos y la jurisdicción para la

participación popular y el autogobierno comunal y vecinal, pero los alcaldes así como los gobernadores regionales aún tenían la posibilidad de intervenir y controlar. La Ley de Consejos Comunales de 2006 fue lanzada para corregir este defecto, y dio a los líderes comunales autosuficiencia en su relación con políticos de otras instituciones locales. Chávez y otros críticos argüían además que las alcaldías y las gobernaciones mostraban ineficiencia o incluso ignorancia hacia necesidades a nivel vecinal y por eso la ley de los consejos comunales fue necesaria. (p.304)

Aragort (2008) en su estudio de los CC pertenecientes a la parroquia JJ Osuna Rodríguez ubicada en el Estado Mérida (un total de 21 CC), menciona diferentes prioridades que aquejan a los habitantes, entre otras: salud, vivienda, seguridad, asfaltado, mejoramiento de aguas negras, contaminación. De acuerdo a esta autora “en dos años de implementación de la Ley, el 52% del total de los consejos comunales de la parroquia comienza a resolver sus problemas” (p.79)

No obstante, a pesar de las apreciaciones anteriores, Reportero 24 señala que

Pese a la inyección de recursos y la promulgación de una ley orgánica que los rige, el burocratismo, la tardanza de las respuestas institucionales y la corrupción afectan la acción comunitaria. Estudios recientes muestran que estas organizaciones pierden credibilidad entre la población. (“Corrupción: los consejos comunales”, *Reportero 24*, 2012)

Además de ser una de las instituciones que más desconfianza genera, “De cada 10 personas, 6 piensan que quienes participan en el desarrollo de proyectos comunitarios lo hacen para beneficiarse personalmente”. (loc. cit.)

Partiendo de las investigaciones previamente realizadas y de las informaciones remitidas, las cuales comprenden aspectos favorables y desfavorables de los CC, se desea conocer la actualidad de la realidad que enfrentan los miembros de uno de éstos desde una perspectiva psicosociológica. Para ello, se deben identificar los contenidos de las representaciones sociales que, acerca de dichos consejos, construyen los miembros elegidos como voceros del CC Indio Caricuao UD8 y los vecinos, que pertenecen a la comunidad representada.

Siguiendo la teoría de las representaciones sociales, somos seres que construimos activamente nuestras propias realidades a partir de lo que aprehendemos, dándole significado, en el proceso de interacción social con los miembros de nuestros grupos (Jodelet, 1992). Para ello observamos, interactuamos y nos comunicamos constantemente con los otros, con nuestro entorno social. Al comprender cómo los

miembros de una comunidad se representan los objetos de ese entorno, podemos entender e inferir el comportamiento que tendrán ante ese objeto. (Banchs, 1986)

En la construcción de las representaciones sociales el aspecto social participa de diferentes formas: valores, ideologías, comunicación interpersonal o grupal.

A partir de la teoría de las representaciones sociales que conceptualmente integra nociones como la actitud, opinión, estereotipos, creencias, percepción social, imagen acerca de algo; que, epistemológicamente, considera al individuo como creador de su propia realidad en un proceso de construcción y reconstrucción, dándole su propio significado y símbolos, en el que interviene la comunicación, el aspecto cultural, valores e ideologías, se pretende llevar a cabo la presente investigación a fin de dar respuestas a las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son los contenidos de las representaciones sociales de los voceros del consejo comunal Indio Caricuaio UD8 acerca de los consejos comunales? (En lo sucesivo nos referiremos a este grupo de voceros como el grupo V)
2. ¿Cuáles son los contenidos de las representaciones sociales de otros miembros de la comunidad a la que pertenece el consejo comunal Indio Caricuaio UD8, acerca de los consejos comunales? (En lo sucesivo nos referiremos a este grupo de miembros como el grupo C)
3. ¿Cuáles son las semejanzas y diferencias entre los contenidos de las representaciones sociales de los voceros del grupo V y los contenidos de las representaciones sociales de los miembros del grupo C, con relación a dicha entidad?

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **General**

Contribuir a la comprensión de los consejos comunales como instancias de participación popular, al analizar los contenidos de las representaciones sociales que sobre dicha entidad tienen los miembros elegidos por la comunidad para ocupar los cargos de voceros de dicho consejo (grupo V), así como los contenidos de las representaciones sociales de otros miembros, no voceros, integrantes de la misma comunidad (grupo C).

### **Específicos**

1. Describir los contenidos de las representaciones sociales del grupo V acerca de los CC.
2. Describir los contenidos de las representaciones sociales del grupo C acerca de los CC.
3. Analizar los contenidos de las representaciones sociales del grupo V acerca de los CC.
4. Analizar los contenidos de las representaciones sociales del grupo C acerca de los CC.
5. Comparar los contenidos de las representaciones sociales del grupo V y del grupo C, acerca de los CC.

## JUSTIFICACIÓN

La presente investigación constituye un estudio de importancia y relevancia que comprende aspectos teóricos y prácticos. Desde el ángulo teórico, se pretende explorar la actualidad de la realidad que enfrentan los consejos comunales desde una perspectiva que en el transcurso del tiempo ha ido tomando cada vez mayor fuerza ya que está basada en principios que han demostrado su pertinencia en la comprensión de la realidad. Dicha perspectiva es psicosociológica. Para ello, se debe explorar los contenidos de las representaciones sociales de los diferentes actores.

Desde el punto de vista teórico nos parece necesario subrayar la pertinencia de apoyarnos en la teoría de las RS debido a que los CC constituyen un fenómeno relativamente reciente y en permanente proceso de transformación, y esta teoría tiene entre sus varios objetivos, el de comprender de qué manera nos apropiamos y le damos significado a los nuevos fenómenos que emergen en nuestra realidad y se nos imponen como inevitables, y de qué manera van modificándose los sistemas de creencias y representaciones, en función de las nuevas informaciones y experiencias que vivimos cotidianamente en nuestra relación con esos fenómenos

Como hecho relevante, se desea investigar un fenómeno que ha cobrado importancia social, el cual es la creación, conformación y funcionamiento de los consejos comunales que, como se ha indicado previamente en los estudios hasta ahora realizados, se ha convertido en un acontecimiento sociohistórico a nivel nacional en la medida en que las comunidades se han apropiado de esta figura para la resolución de los problemas comunitarios.

Desde la perspectiva práctica, este estudio tiene una repercusión institucional y un avance en la línea de investigación creada en el doctorado, como es la de “Universidad y Comunidad: Diálogo y Construcción Colectiva de Saberes y Haceres”, en la medida en que permitirá establecer una mayor vinculación universidad – comunidad.

Partiendo de las ideas expresadas en las LPP las cuales representan el norte de la sociedad venezolana, se puede constatar los posibles vínculos entre las

universidades y el mundo social comunitario, vínculos que podrían traducirse en hechos prácticos. Estos los podemos ubicar en los múltiples ámbitos: político, económico, social, cultural, ambiental, internacional contemplados en la participación ciudadana.

Igualmente, se hace necesario, además, establecer una vinculación que permita conocer a las universidades los saberes populares relacionados con la dinámica popular que se ha establecido en las diferentes comunidades y que ha permitido la convivencia social, sus formas de organización durante el actual gobierno y dentro de las nuevas políticas de acción comunitaria a pesar de toda la conflictividad que ha significado el establecimiento de las nuevas formas de sociedad en nuestro país.

Es pertinente destacar la relevancia que tiene la realización de la presente investigación a título personal. En primer lugar, el interés en el conocimiento de los modelos desarrollados para la comprensión de los fenómenos sociales que han permitido establecer las bases del entendimiento humano, entre éstas se destacan las que en el presente estudio se seleccionaron como son las representaciones sociales. Adicionalmente, la inquietud en comprender la evolución de la democracia en nuestro país durante la última década que, como se sabe, se ha caracterizado por una dinámica conflictiva y polarizada.

## CAPÍTULO II

Este capítulo consta de dos secciones, en primer lugar se presenta lo que llamamos aquí el Marco Teórico/Empírico, con ello se alude a todo lo relacionado con los CC como Objeto de Estudio: sus antecedentes, la legislación que los regula, su creación, su definición, algunos estudios empíricos y actualidad de los mismos. Se culmina esta primera sección presentando todo lo relativo a la participación ciudadana, base para el funcionamiento de la organización social estudiada. En la segunda sección se presenta el Marco Teórico/Methodológico en el cual se desarrolla lo relacionado con la Teoría dentro de la cual se enmarca este estudio, a saber: Las Representaciones Sociales; posteriormente se define el abordaje epistemológico escogido en concordancia con los postulados epistemológicos de la vertiente procesual de la teoría de las Representaciones Sociales.

### MARCO TEÓRICO/EMPÍRICO

#### **Objeto de Estudio: Los Consejos Comunales**

#### *Antecedentes Históricos de los Consejos Comunales*

##### *Soviets Rusos*

Existen antecedentes de instancias de participación que se pueden comparar con la de los consejos comunales. Entre estos se mencionan los soviets rusos los cuales

surgieron en el transcurso de la primera revolución rusa, la de 1905. Su creación no fue debida a la iniciativa de ningún partido ni grupo político, sino que fue obra espontánea de las masas durante el desarrollo de los acontecimientos revolucionarios (Nin, 1932/2006)

Se logran consolidar a través de un proceso de transformación durante los acontecimientos revolucionarios. En diversas ciudades surgen a partir de los Comités de huelga que habían sido conformados por los obreros ferroviarios y que se convierten en expresiones representativas de la masa obrera.

Los soviets rusos se consolidaron como estructura básica de participación social rusa y “se transforman en instrumentos de la insurrección y en el embrión del futuro Poder proletario” (loc. cit.). Fueron el factor fundamental de participación en la revolución de 1905, 1917, en la consolidación de la Republica Socialista Federativa de Rusia y posteriormente en la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas en el año 1922.

Con la llegada al poder de los bolcheviques, los consejos de obreros, campesinos y soldados se organizaron jerárquicamente para diseñar la administración política del Estado. Se convierten en los órganos de poder organizados jerárquicamente por sucesivos consejos hasta alcanzar la suprema autoridad, llamado el Soviet Supremo.

### ***Experiencia de la República de Cuba***

Como es bien sabido, las relaciones establecidas entre la actual administración política en nuestro país y el gobierno de la República de Cuba han estado marcadas por un acercamiento significativo.

Convertido paulatinamente en el principal socio comercial de la isla desde que asumió el presidente Hugo Chávez en 2000 y fortaleció su alianza con su entonces colega Fidel Castro, Venezuela tiene un acuerdo muy extenso con la isla a la cual provee a precios preferenciales de petróleo y de donde obtiene médicos y técnicos para sus programas sociales. (“Intercambio comercial”, *El Universal*, 2012)

Asimismo se informa que “Venezuela suministra a Cuba con facilidades de pago el 60% del petróleo que consume (\$2.759 millones en 2011) y le compra (\$5.400 millones en 2011) los servicios de 40.000 profesionales, entre ellos 30.000 médicos y paramédicos”. (“Cuba acelera ley”, *El Universal*, 2014).

Según la Asociación para el estudio de la Economía Cubana “De 2008 a 2011 el Palacio de Miraflores transfirió a la isla \$18 mil millones entre prestamos, inversiones o donaciones” (López, 2015).

Por otra parte, a pesar de que recientemente se ha dado un proceso de apertura entre los gobiernos de Cuba y Estados Unidos, como lo destacó el presidente de los Estados Unidos: “el anuncio de normalización de relaciones con Cuba que su Administración hizo el pasado 17 de diciembre era necesario porque “cuando lo que estás haciendo no funciona durante 50 años, es hora de intentar algo nuevo.”” (“Obama al Congreso”, *Miami Diario*, 2015),

la economía cubana continuará dependiendo, al menos por tres años más, del comercio estratégico con Venezuela, aunque lentamente las medidas adoptadas por EEUU para mejorar los nexos con la isla ayudarán a Cuba a paliar la caída de importaciones de Caracas (López, 2015)

Es por ello que es importante estudiar la organización política – social de este país. Una estructura básica es la conformada por los llamados Consejos Populares que guardan gran similitud con los consejos comunales en cuanto a las responsabilidades que éstos tienen ante las instancias políticas. Se puede leer en la Constitución de la República de Cuba (CRC, 2002), en los artículos 103 y 104.

**Artículo 103.**-Las Asambleas del Poder Popular, constituidas en las demarcaciones político-administrativas en que se divide el territorio nacional, son los órganos superiores locales del poder del Estado, y, en consecuencia, están investidas de la más alta autoridad para el ejercicio de las funciones estatales en sus demarcaciones respectivas y para ello, dentro del marco de su competencia, y ajustándose a la ley, ejercen gobierno.

Además, coadyuvan al desarrollo de las actividades y al cumplimiento de los planes de las unidades establecidas en su territorio que no les estén subordinadas, conforme a lo dispuesto en la ley.

Las Administraciones Locales que estas Asambleas constituyen, dirigen las entidades económicas, de producción y de servicios de subordinación local, con el propósito de satisfacer las necesidades económicas, de salud y otras de carácter asistencial, educacionales, culturales, deportivas y recreativas de la colectividad del territorio a que se extiende la jurisdicción de cada una.

Para el ejercicio de sus funciones, las Asambleas Locales del Poder Popular se apoyan en los Consejos Populares y en la iniciativa y amplia participación de la población y actúan en estrecha coordinación con las organizaciones de masas y sociales.

**Artículo 104.**-Los Consejos Populares se constituyen en ciudades, pueblos, barrios, poblados y zonas rurales; están investidos de la más alta autoridad para el desempeño de sus funciones; representan a la demarcación donde actúan y a la vez son representantes de los órganos del Poder Popular municipal, provincial y nacional.

Trabajan activamente por la eficiencia en el desarrollo de las actividades de producción y de servicios y por la satisfacción de las necesidades asistenciales, económicas, educacionales, culturales y sociales de la población, promoviendo la mayor participación de ésta y las iniciativas locales para la solución de sus problemas. Coordinan las acciones de las entidades existentes en su área de acción, promueven la cooperación entre ellas y ejercen el control y la fiscalización de sus actividades. Los Consejos Populares se constituyen a partir de los delegados elegidos en las circunscripciones, los cuales deben elegir entre ellos quien los presida. A los mismos pueden pertenecer los representantes de las organizaciones de masas y de las instituciones más importantes en la demarcación. La ley regula la organización y atribuciones de los Consejos Populares.

### ***Experiencias Recientes de Participación Ciudadana***

A partir de la década de los ochenta del siglo pasado, diversos países caracterizados por ser democracias avanzadas, han creado mecanismos de participación comunitaria canalizados a través de lo que se conoce como Consejos Territoriales. Estos se ubican en países como Italia, Gran Bretaña, Francia, Suecia, Noruega y Alemania. Dichos consejos mantienen entre sí características comunes, sin embargo, existen diferencias relacionadas a su composición, funcionamiento y objetivos. Simultáneamente a estos se consiguen los Consejos Locales, es el caso de Nueva Zelandia, los Consejos Consultivos, en Barcelona (España). Las funciones que desempeñan estos mecanismos de participación son, básicamente, la gestión pública, elaboración del presupuesto, evaluar los servicios y hacer un seguimiento de los programas locales sociales (Mora, 2007)

En América Latina, también se han desarrollado experiencias de participación comunitaria cuya finalidad ha sido la incorporación de las comunidades en la gestión de sus propias iniciativas. Es el caso de los llamados Presupuestos Participativos. Este es un mecanismo que pretende la justicia social, asistiendo las necesidades de los más desposeídos.

Es un mecanismo de participación y deliberación ciudadana a través del cual se debate la aplicación de los recursos públicos de los gobiernos para resolver prioridades públicas, concretamente problemáticas urbanas (servicios, equipamientos e infraestructuras). Dicho proceso conecta la acción del gobierno con las demandas ciudadanas (Buenrostro, 2004, p.73)

Estos nacen con el objetivo de implementar efectivamente los programas de desarrollo social a través de un mecanismo que posee la legitimidad del estado con una figura de cogobierno estatal: la ciudadanía.

El Presupuesto Participativo es una instancia de participación que nace en la década de los años 70 como respuesta a las demandas sociales en procura de mejorar la calidad de vida principalmente en Brasil, en particular en los municipios de Vitoria, Vila Velha y Ubelandia. Se conoce la aplicación de su práctica en ciudades colombianas: Pasto, Bogotá, Caramanta, Tolima, Medellín, entre otras. En Ecuador: Cotacachi, Argentina: El Rosario, Uruguay: Montevideo, Perú: Villa El Salvador. El caso más reconocido es el concerniente a Porto Alegre que data del año 1989 (Gómez, 2007)

Se encuentran varias similitudes entre este mecanismo y los CC.

Las principales similitudes se encuentran en el énfasis en el diagnóstico y preponderancia de los principales problemas de la comunidad, el amplio rango de obras y servicios en que se pueden involucrar, las asambleas abiertas a todos los ciudadanos, la delegación de responsabilidades más permanentes en representantes (o voceros) electos y revocables, el relativamente alto grado de poder de decisión de la asamblea con respecto a la selección de proyectos y el monitoreo de los mismos por parte de sus integrantes (Goldfrank, 2011, p.48).

No obstante, a pesar de estas similitudes, el grado de participación de las comunidades es mucho menor que el alcanzado por los consejos comunales. “En Porto Alegre, por ejemplo, que es el caso más famoso, el nivel de participación jamás llegó más allá del dos o tres por ciento de la población” (Goldfrank, 2011, p.47). Adicionalmente, al considerar la totalidad de municipios existentes en Brasil, se estima que “menos del diez por ciento” (ibidem.) utilizan este mecanismo de participación.

En Venezuela está contemplada esta figura desde el año 2005. En la Ley Orgánica del Poder Público Municipal (LOPPM) se contempla en el artículo 259 el presupuesto participativo como medio de participación y en el 269 se presenta su definición:

El presupuesto participativo es el resultado de la utilización de los procesos mediante los cuales los ciudadanos y ciudadanas del Municipio proponen, deliberan y deciden en la formulación, ejecución, control y evaluación del presupuesto de inversión anual municipal. Todo ello con el propósito de materializarlo en proyectos que permitan el

desarrollo del Municipio, atendiendo a las necesidades y propuestas de las comunidades y sus organizaciones en el Consejo Local de Planificación Pública. (p. 74)

Como ejemplo de medio utilizado a nivel de los municipios venezolanos, se puede mencionar lo expresado por el Alcalde del municipio Sucre, Carlos Ocariz. Este “ratificó que, gracias a esta cooperación, a la figura de presupuesto participativo, se han logrado muchas obras, espacios deportivos, recreativos y también programas sociales” (“Ocariz: “En Sucre””, *El Universal*, 2013)

Igualmente destacó que “todo el presupuesto lo decide la comunidad, a través de una metodología que se llama presupuesto participativo no solamente lo deciden sino que lo ejecutan” (“Ocariz: en Petare”, *El Nacional*, 2013).

Recientemente, en diversas zonas del municipio El Hatillo se han llevado a cabo asambleas para establecer las necesidades prioritarias las cuales son canalizadas a través de este mecanismo. “Para el alcalde de El Hatillo, David Smolansky, activar el presupuesto participativo busca conectar a los vecinos con la alcaldía para incorporar proyectos que la comunidad proponga” (Meneses, 2014)

### ***Marco Legal de los Consejos Comunales***

#### ***Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV)***

A partir de la entrada en vigencia de la Constitución del año 1999 y el establecimiento del marco democrático y protagónico, se concibe la participación ciudadana como ejercicio directo de la soberanía popular lo que le permite a los ciudadanos desempeñarse en diversas funciones de la gestión pública: política, social y económica. Es dentro de estas consideraciones que se destaca la creación de los Consejos Comunales como instancia de participación comunitaria.

Dicha participación tiene sus basamentos legales en la Constitución de 1999, en cuyo artículo 62 se lee:

Todos los ciudadanos y ciudadanas tienen el derecho de participar libremente en los asuntos públicos, directamente o por medio de sus representantes elegidos o elegidas. La participación del pueblo en la formación, ejecución y control de la gestión pública

es el medio necesario para lograr el protagonismo que garantice su completo desarrollo, tanto individual como colectivo. Es obligación del Estado y deber de la sociedad facilitar la generación de las condiciones más favorables para su práctica (pp. 15 - 16)

De ello se deriva que la ciudadanía puede participar activamente en los asuntos públicos a través de instancias comunitarias organizadas en una localidad geográfica y culturalmente compartida.

En el artículo 70 se establecen los medios de

participación y protagonismo del pueblo en ejercicio de su soberanía en lo político: la elección de cargos públicos, el referendo, la consulta popular, la revocatoria del mandato,..., la asamblea de ciudadanos y ciudadanas cuyas decisiones serán de carácter vinculante...; y en lo social y económico: las instancias de atención ciudadana, la autogestión, la cogestión, las cooperativas... la ley establecerá las condiciones para el efectivo funcionamiento de los medios de participación previstos en este artículo (p. 17).

El 118 “reconoce el derecho de los trabajadores y de la comunidad para desarrollar asociaciones de carácter social y participativo, como las cooperativas, cajas de ahorro, mutuales y otras formas asociativas” (p. 29). El 182 crea el Consejo Local de Planificación Pública el cual está presidido por el Alcalde e integrado, entre otros, por “representantes de organizaciones vecinales y otras de la sociedad organizada”. (p. 47)

El 184 establece que:

La ley creará mecanismos abiertos y flexibles para que los estados y los municipios descentralicen y transfieran a las comunidades y grupos vecinales organizados los servicios que estos gestionen previa demostración de su capacidad para prestarlos promoviendo:

...

2: La participación de las comunidades y ciudadanos y ciudadanas, a través de las asociaciones vecinales y organizaciones no gubernamentales, en la formulación de propuestas de inversión,..., así como en la ejecución, evaluación y control de obras, programas sociales y servicios públicos en su jurisdicción.

3: La participación en los procesos económicos estimulando las expresiones de la economía social, tales como cooperativas, cajas de ahorro, mutuales y otras formas asociativas.

4: La participación de los trabajadores o trabajadoras y comunidades en la gestión de empresas públicas mediante mecanismos autogestionarios y cogestionarios.

5: La creación de organizaciones, cooperativas y empresas comunales de servicios, como fuentes generadoras de empleo y de bienestar social, propendiendo a su permanencia mediante el diseño de políticas donde aquellas tengan participación.

6: La creación de nuevos sujetos de descentralización a nivel de las parroquias, las comunidades, los barrios y las vecindades, a los fines de garantizar el principio de la corresponsabilidad en la gestión pública de los gobiernos locales y estatales y

desarrollar procesos autogestionarios y cogestionarios en la administración, y control de los servicios públicos estatales y municipales (p. 48)

### ***Leyes del Poder Popular (LPP)***

Estas comprenden las siguientes leyes: Ley Orgánica del Poder Popular, Ley Orgánica de Planificación Pública y Popular, Ley Orgánica de las Comunas, Ley Orgánica de Contraloría Social, Ley Orgánica del Sistema Económico Comunal y Ley Orgánica de los Consejos Comunales.

#### ***Ley orgánica del poder popular.***

El objeto de esta ley está contemplado en el artículo 1:

La presente ley tiene por objeto desarrollar y consolidar el Poder Popular, generando condiciones objetivas a través de los diversos medios de participación y organización establecidos en la Constitución de la República, en la ley y los que surjan de la iniciativa popular, para que los ciudadanos y ciudadanas ejerzan el pleno derecho a la soberanía, la democracia participativa, protagónica y corresponsable, así como a la constitución de formas de autogobierno comunitarias y comunales, para el ejercicio directo del poder (Asamblea Nacional, 2011, p.7)

La definición del poder popular la encontramos en el artículo 2:

El Poder Popular es el ejercicio pleno de la soberanía por parte del pueblo en lo político, económico, social, cultural, ambiental, internacional, y en todo ámbito del desenvolvimiento y desarrollo de la sociedad, a través de sus diversas y disímiles formas de organización, que edifican el estado comunal (ibid.)

Las instancias del Poder Popular se encuentran en el artículo 15:

1. El consejo comunal: como instancia de participación, articulación e integración entre los ciudadanos, ciudadanas y las diversas organizaciones comunitarias, movimientos sociales y populares, que permiten al pueblo organizado ejercer el gobierno comunitario y la gestión directa de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades, potencialidades y aspiraciones de las comunidades, en la construcción del nuevo modelo de sociedad socialista de igualdad, equidad y justicia social.

2. La comuna: espacio socialista que como entidad local es definida por la integración de comunidades vecinas con una memoria histórica compartida, rasgos culturales, usos y costumbres que se reconocen en el territorio que ocupan y en las actividades productivas que le sirven de sustento y sobre el cual ejercen los principios de soberanía y participación protagónica como expresión del Poder Popular, en concordancia con un régimen de producción social y el modelo de desarrollo endógeno y sustentable contemplado en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación.

3. La ciudad comunal, constituida por iniciativa popular mediante la agregación de varias comunas en un ámbito territorial determinado.
4. Los sistemas de agregación comunal, que por iniciativa popular surjan entre los consejos comunales y entre las comunas (p. 13)

Los fines del Poder Popular se establecen en el artículo 7:

1. Impulsar el fortalecimiento de la organización del pueblo, en función de consolidar la democracia protagónica revolucionaria y construir las bases de la sociedad socialista, democrática, de derecho y de justicia.
2. Generar las condiciones para garantizar que la iniciativa popular, en el ejercicio de la gestión social, asuma funciones, atribuciones y competencias de administración, prestación de servicios y ejecución de obras, mediante la transferencia desde los distintos entes político-territoriales hacia los autogobiernos comunitarios, comunales y los sistemas de agregación que de los mismos surjan.
3. Fortalecer la cultura de la participación en los asuntos públicos para garantizar el ejercicio de la soberanía popular.
4. Promover los valores y principios de la ética socialista: la solidaridad, el bien común, la honestidad, el deber social, la voluntariedad, la defensa y protección del ambiente y los derechos humanos.
5. Coadyuvar con las políticas de Estado en todas sus instancias, con la finalidad de actuar coordinadamente en la ejecución del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación y los demás planes que se establezcan en cada uno de los niveles político-territoriales y las instancias político-administrativas que la ley establezca.
6. Establecer las bases que permitan al pueblo organizado el ejercicio de la contraloría social para asegurar que la inversión de los recursos públicos se realice de forma eficiente para el beneficio colectivo; y vigilar que las actividades del sector privado con incidencia social se desarrollen en el marco de las normativas legales de protección a los usuarios y consumidores.
7. Profundizar la corresponsabilidad, la autogestión y la cogestión. (pp. 8 - 9)

Los ámbitos de actuación del Poder Popular los encontramos en los artículos 17, 18, 19, 20, 21, respectivamente. El 17 menciona la planificación de políticas públicas “que asegura mediante la acción de gobierno compartida entre la institucionalidad pública y las instancia del Poder Popular, el cumplimiento de los lineamientos estratégicos del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación” (p.14). El 18 considera la economía comunal como un segundo ámbito de actuación “que permite a las comunidades organizadas la constitución de entidades económico - financieras y medios de producción, para la producción, distribución, intercambio y consumo de bienes y servicios, así como de saberes y conocimientos, desarrollados bajo formas de propiedad social comunal” (ibid.). La contraloría social se establece en el 19 “para ejercer la vigilancia, supervisión, acompañamiento y control sobre la gestión del Poder Público, las instancias del Poder Popular y las actividades del sector privado que afecten el bienestar común” (ibid.). En el 20 se establece la ordenación y

gestión del territorio, el 21, la justicia comunal “a través de medios alternativos de justicia de paz que promueven el arbitraje, la conciliación, la mediación, y cualquier otra forma de solución de conflictos” (p. 15)

Las relaciones entre el Poder Público y el Popular se establecen en el artículo 23, 24, 25 respectivamente. En el 23 y 24 se expresa que los órganos, entes e instancias del Poder Público “promoverán, apoyarán y acompañarán las iniciativas populares para la constitución, desarrollo y consolidación de las diversas formas organizativas y de autogobierno del pueblo” (ibid.), los cuales “guiarán sus actuaciones por el principio de gobernar obedeciendo, en relación con los mandatos de los ciudadanos y ciudadanas y de las organizaciones del Poder Popular” (p.16). El 25 establece que El Poder Ejecutivo Nacional “planificará, articulará y coordinará acciones conjuntas con las organizaciones sociales, las comunidades organizadas, las comunas y los sistemas de agregación y articulación que surjan entre ellas” (ibid.).

El artículo 27 hace referencia a la transferencia de competencias:

La República, los estados y municipios, de acuerdo con la ley que rige el proceso de transferencia y descentralización de competencias y atribuciones, transferirán a las comunidades organizadas, a las comunas y a los sistemas de agregación que de éstas surjan; funciones de gestión, administración, control de servicios y ejecución de obras atribuidos a aquéllos por la Constitución de la República, para mejorar la eficiencia y los resultados en beneficio del colectivo (ibid.)

### ***Ley orgánica de planificación pública y popular.***

El objeto de la presente ley se establece en el artículo 1.

Artículo 1. La presente ley tiene por objeto desarrollar y fortalecer el Poder Popular mediante el establecimiento de los principios y normas que sobre la planificación rigen a las ramas del Poder Público y las instancias del Poder Popular, así como la organización y funcionamiento de los órganos encargados de la planificación y coordinación de las políticas públicas, a fin de garantizar un sistema de planificación, que tenga como propósito el empleo de los recursos públicos dirigidos a la consecución, coordinación y armonización de los planes, programas y proyectos para la transformación del país, a través de una justa distribución de la riqueza mediante una planificación estratégica, democrática, participativa y de consulta abierta, para la construcción de la sociedad de justicia y equidad. (Asamblea Nacional, 2011, p. 19)

La presente ley fue reformada y publicada en la Gaceta N° 6148 de fecha 18 de noviembre de 2014. En lo sucesivo y para fines de esta investigación, los artículos a los que se harán referencia son los contemplados en dicha reforma.

La finalidad está expresada en el artículo 1 en el que se destaca “Establecer un Sistema Nacional de Planificación que permita el logro de los objetivos estratégicos y metas contenidas en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación” (LOPPP, 2014, p. 2)

Los miembros integrantes del mismo se definen en el artículo 4. Estos son los siguientes entes: El Presidente o Presidenta de la República, La Comisión Central de Planificación, El ministerio de poder popular con competencia en materia de planificación, Los Órganos y Entes que conforman la Administración Pública Nacional, Estatal y Municipal, El Consejo Federal de Gobierno, Los consejos presidenciales del Poder Popular, Los consejos estatales de planificación y coordinación de políticas públicas, los consejos locales de planificación pública, los consejos de planificación comunal y los consejos comunales. (ibid.)

La planificación es participativa, como se señala en el artículo 3:

Los órganos y entes del Poder Público durante la etapa de formulación, ejecución, seguimiento y control de los planes respectivos, incorporarán a sus discusiones a los ciudadanos y ciudadanas a través de los consejos comunales, comunas y sus sistemas de agregación; así como los aportes sectoriales de los Consejos Presidenciales del Poder Popular (ibid.)

Se crea la Comisión Central de Planificación la cual se define en el artículo 5 como “órgano responsable de la evaluación de los lineamientos de estratégicos, políticas y planes, atendiendo a lo dispuesto en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación” (p. 3).

Dichos planes se dividen en estratégicos y operacionales en el mismo instrumento jurídico; cabe destacar que este artículo no sufrió reforma alguna. Los estratégicos responden a los objetivos y metas de conformidad con el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación. En el artículo 26:

se establecen las políticas, objetivos, medidas, metas y acciones dirigidas a darle concreción al proyecto nacional plasmado en la Constitución de la República, a través de la intervención planificada y coordinada de los órganos y entes del Poder Público e instancias del Poder Popular. (Asamblea Nacional, 2011, p.27)

Por su parte, en el artículo 52, los planes operacionales tienen “la finalidad de concretar los proyectos, recursos, objetivos y metas, trazados en los planes estratégicos” (p.33)

### ***Ley orgánica de las comunas.***

El objeto de ésta ley se establece en el artículo 1.

La presente ley tiene por objeto desarrollar y fortalecer el Poder Popular, estableciendo las normas que regulan la constitución, conformación, organización y funcionamiento de la Comuna, como entidad local donde los ciudadanos y ciudadanas en el ejercicio del Poder Popular, ejercen el pleno derecho de la soberanía y desarrollan la participación protagónica mediante formas de autogobierno para la edificación del estado comunal, en el marco del Estado democrático y social de derecho y justicia. (p.43)

En el artículo 5 se define Comuna.

Es un espacio socialista que, como entidad local, es definida por la integración de comunidades vecinas con una memoria histórica compartida, rasgos culturales, usos y costumbres, que se reconocen en el territorio que ocupan y en las actividades productivas que le sirven de sustento, y sobre la cual ejercen los principios de soberanía y participación protagónica como expresión del Poder Popular, en concordancia con un régimen de producción social y el modelo de desarrollo endógeno y sustentable, contemplado en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación. (p. 46)

El propósito de la Comuna se establece en el artículo 6.

La comuna tiene como propósito fundamental la edificación del estado comunal, mediante la promoción, impulso y desarrollo de la participación protagónica y corresponsable de los ciudadanos y ciudadanas en la gestión de las políticas públicas, en la conformación y ejercicio de autogobierno por parte de las comunidades organizadas, a través de la planificación del desarrollo social y económico, la formulación de proyectos, la elaboración y ejecución presupuestaria, la administración y la gestión de las competencias y servicios que conforme al proceso de descentralización, le sean transferidos, así como la construcción de un sistema de producción, distribución, intercambio y consumo de propiedad social, y la disposición de medios alternativos de justicia para la convivencia y la paz comunal, como tránsito hacia la sociedad socialista, democrática, de equidad y justicia social. (pp. 46 - 47)

Las finalidades de la Comuna se encuentran expresadas en el artículo 7.

1. Desarrollar y consolidar el estado comunal como expresión del Poder Popular y soporte para la construcción de la sociedad socialista.
2. Conformar el autogobierno para el ejercicio directo de funciones en la formulación, ejecución y control de la gestión pública.

3. Promover la integración y la articulación con otras comunas en el marco de las unidades de gestión territorial establecidas por el Consejo Federal de Gobierno.
4. Impulsar el desarrollo y consolidación de la propiedad social.
5. Garantizar la existencia efectiva de formas y mecanismos de participación directa de los ciudadanos y ciudadanas en la formulación, ejecución y control de planes y proyectos vinculados a los aspectos territoriales, políticos, económicos, sociales, culturales, ecológicos y de seguridad y defensa.
6. Promover mecanismos para la formación e información en las comunidades.
7. Impulsar la defensa colectiva y popular de los derechos humanos.
8. Todas aquellas determinadas en la Constitución de la República y en la Ley. (p. 47)

“La iniciativa para la constitución de la Comuna corresponde a los consejos comunales y a las organizaciones sociales que hagan vida activa en las comunidades organizadas” (Art. 10, p. 48)

“El Parlamento Comunal es la máxima instancia del autogobierno en la Comuna” (Art. 21, p. 51) y “El Consejo Ejecutivo es la instancia de ejecución de las decisiones del Parlamento Comunal” (Art. 27, p. 53) y “Los Comités de gestión son los encargados de articular con las organizaciones sociales de la Comuna de su respectiva área de trabajo, proyectos y propuestas a ser presentados a través del Consejo Ejecutivo ante el Parlamento Comunal” (Art. 31, p. 55). Abarcan diferentes áreas, se mencionan: derechos humanos, salud, tierra urbana, vivienda y hábitat, defensa y seguridad, entre otras.

Cada comuna constituida debe elaborar un Plan Comunal de Desarrollo. En este se contemplan “los proyectos, objetivos, metas, acciones y recursos dirigidos a darle concreción a los lineamientos plasmados en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación, el Plan Regional de desarrollo y los lineamientos del Consejo Federal de Gobierno”. (Art. 32, p. 56). Dicho plan será coordinado por el Consejo de Planificación Comunal. La promoción del desarrollo económico de la comuna está bajo la responsabilidad del Consejo de Economía Comunal. Entre sus funciones se mencionan “promover la conformación de organizaciones socioproductivas para el desarrollo y fortalecimiento del sistema económico comunal” (Art. 39, p. 59)

Las funciones de “vigilancia, supervisión, evaluación y control social” (Art. 45, p. 62) a nivel comunal, las lleva a cabo el Consejo de Contraloría Comunal

Además de la constitución de las comunas, en la presente ley se mencionan otros sistemas de agregación. En el artículo 60 se mencionan los sistemas de agregación comunal. Estos son:

1. El consejo comunal: como instancia de articulación de los movimientos y organizaciones sociales de una comunidad.
2. La Comuna: como instancia de articulación de varias comunidades organizadas en un ámbito territorial determinado.
3. La Ciudad Comunal: constituida por iniciativa popular, mediante la agregación de varias comunas en un ámbito territorial determinado.
4. Federación Comunal: como instancia de articulación de dos o más ciudades que correspondan en el ámbito de un Distrito Motor de Desarrollo.
5. Confederación Comunal: instancia de articulación de federaciones comunales en el ámbito de un eje territorial de desarrollo.
6. Las demás que se constituyan por iniciativa popular. (pp. 67 - 68)

### ***Ley orgánica de contraloría social.***

El objeto de dicha ley está establecido en el artículo uno.

La presente ley tiene por objeto desarrollar y fortalecer el Poder Popular, mediante el establecimiento de las normas, mecanismos y condiciones para la promoción, desarrollo y consolidación de la contraloría social como medio de participación y de corresponsabilidad de los ciudadanos, las ciudadanas y sus organizaciones sociales, mediante el ejercicio compartido, entre el Poder Público y el poder Popular, de la función de prevención, vigilancia, supervisión y control de la gestión pública y comunitaria, como de las actividades del sector privado que incidan en los intereses colectivos o sociales. (p. 73)

La definición de contraloría social se contempla en el artículo dos.

La contraloría social, sobre la base del principio constitucional de la corresponsabilidad, es una función compartida entre las instancias del Poder Público y los ciudadanos, ciudadanas y las organizaciones del poder Popular, para garantizar que la inversión pública se realice de manera transparente y eficiente en beneficio de los intereses de la sociedad, que las actividades del sector privado no afecten los intereses colectivos o sociales. (p. 73)

El control social se puede ejercer mediante acciones individuales, “cuando la persona formula o dirige una solicitud, observación o denuncia de su interés particular o se relacione el interés colectivo o social” (p.76), actuar colectivamente “a través de la constitución de organizaciones, por iniciativa popular, conformadas por dos o más personas”, u orgánicamente “cuando sean creadas mediante ley” (ibid.)

“Las organizaciones de contraloría social elegirán democráticamente en asamblea de sus integrantes, a voceros con sus respectivos suplentes, quienes

ejergerán la expresión de la organización ante el resto de la sociedad y deberán rendir cuenta de sus actuaciones” (ibid.)

### ***Ley orgánica del sistema económico comunal.***

El objeto de dicha ley se establece en el artículo 1.

La presente ley tiene por objeto desarrollar y fortalecer el Poder Popular, estableciendo las normas, principios, y procedimientos para la creación, funcionamiento y desarrollo del sistema económico comunal, integrado por asociaciones socioproductivas bajo régimen de propiedad social comunal, impulsadas por las instancias del Poder Popular, del Poder Público por acuerdo entre ambos, para la producción, distribución, intercambio y consumo de bienes y servicios, así como de saberes y conocimientos, en pro de satisfacer las necesidades colectivas y reinvertir socialmente el excedente, mediante una planificación estratégica, democrática y participativa. (p. 81)

La definición de sistema económico comunal se encuentra expresada en el artículo 2.

Es el conjunto de relaciones sociales de producción, distribución, intercambio y consumo de bienes y servicios, así como de saberes y conocimientos, desarrolladas por las instancias del Poder Popular, el Poder Público o por acuerdo entre ambos, a través de organizaciones socioproductivas bajo formas de propiedad social comunal. (ibid.)

Entre las formas de este tipo de organización se mencionan las siguientes: Empresa de propiedad social directa comunal, entendida como unidad socioproductiva cuya gestión y administración “son ejercidas por la instancia del Poder Popular que la constituya” (Art. 10, p. 88). Igualmente, se encuentra como forma de organización la empresa de propiedad social indirecta comunal en la que la gestión y administración “corresponde al ente u órgano del Poder Público que las constituyan, sin que ello obste para que, progresivamente, la gestión y administración de estas empresas sea transferida a las instancias del Poder Popular” (ibid.). Adicionalmente a estas dos formas de organización, se mencionan la unidad productiva familiar la cual “es una organización cuyos integrantes pertenecen a un núcleo familiar que desarrolla proyectos socioproductivos” (Art. 10, p.89). Los miembros familiares tienen igualdad de derechos y deberes. Y finalmente se encuentran los grupos de intercambio solidario, definidos como un “conjunto de

prosumidores y prosumidoras organizados voluntariamente, con la finalidad de participar en alguna de las modalidades de los sistemas alternativos de intercambio solidario” (ibid.)

Dicho sistema “es el conjunto de actividades propias que realizan los prosumidores y prosumidoras,..., con el propósito de satisfacer sus necesidades y las de las comunidades organizadas, de saberes, conocimientos, bienes y servicios, mediante una moneda comunal alternativa” (Art 40, p.102). Son modalidades de dicho sistema el trueque comunitario directo y el indirecto.

En el artículo 52 se menciona la función de la moneda comunal “como instrumento alternativo a la moneda legal en el espacio geográfico de la República, permite y facilita el intercambio de saberes, conocimientos, bienes y servicios” (p. 106)

La definición de modelo productivo socialista se encuentra en el artículo 6, inciso 12.

Modelo de producción basado en la propiedad social, orientado hacia la eliminación de la división social del trabajo propio del modelo capitalista. El modelo de producción socialista está dirigido a la satisfacción de necesidades crecientes de la población, a través de nuevas formas de generación y apropiación así como de la reinversión social del excedente. (p.84)

### ***Ley orgánica de los consejos comunales.***

El objeto de esta ley se expone en el artículo 1.

La presente ley tiene por objeto regular la constitución, conformación, organización y funcionamiento de los Consejos Comunales como una instancia de participación para el ejercicio directo de la soberanía popular y su relación con los órganos y entes del Poder Público para la formulación, ejecución, control y evaluación de las políticas públicas, así como los planes y proyectos vinculados al desarrollo comunitario. (LOCC, 2009, p. 1)

La definición está presentada en el artículo 2.

Los consejos Comunales, en el marco constitucional de la democracia participativa y protagónica, son instancias de participación, articulación e integración entre los ciudadanos, ciudadanas y las diversas organizaciones comunitarias, movimientos sociales y populares, que permiten al pueblo organizado ejercer el gobierno comunitario y la gestión directa de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades, potencialidades y aspiraciones de las comunidades, en la construcción del nuevo modelo de sociedad socialista de igualdad, equidad y justicia social. (ibid.)

La promoción, difusión del Consejo Comunal está bajo la responsabilidad de un equipo promotor el cual “deberá convocar la primera Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas,..., con la participación mínima del diez por ciento (10%) de los habitantes de la comunidad mayores de quince años” (Art. 7, p. 2). Esta debe elegir el equipo electoral provisional quien conjuntamente con el promotor “son las instancias encargadas de convocar la asamblea constitutiva comunitaria” (Art. 9, p. 2). En dicha asamblea se eligen los voceros y voceras del Consejo Comunal. Y una vez estos elegidos se realiza el acta constitutiva del consejo.

“Los ciudadanos y ciudadanas de manera individual o colectiva tendrán derecho a participar y postular voceros o voceras a las unidades del Consejo Comunal” (Art. 11, p. 2). Estos duran en sus cargos dos años y pueden ser reelectos (Art. 12, p. 2)

La integración de los Consejos Comunales está establecida en los artículos 19, 20, 24 y 27.

Artículo 19. A los fines de su funcionamiento, el Consejo Comunal estará integrado por:

1. La Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas del Consejo Comunal.
2. El colectivo de coordinación comunitaria.
3. La Unidad Ejecutiva.
4. La Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria.
5. La unidad de Contraloría Social.

Artículo 20. La Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas es la máxima instancia de deliberación y decisión para el ejercicio del poder comunitario, la participación y el protagonismo popular, sus decisiones son de carácter vinculante para el Consejo Comunal en el marco de esta ley. (p. 3)

Por su parte, “El Colectivo de Coordinación Comunitaria es la instancia de articulación, trabajo conjunto y funcionamiento conformado por los voceros y voceras de la Unidad Ejecutiva, Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria y Unidad de Contraloría Social del Consejo Comunal” (Art. 24, p. 3). Entre sus funciones resaltan

realizar seguimiento de las decisiones aprobadas en la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas,..., Coordinar la elaboración, ejecución y evaluación del Plan Comunitario de Desarrollo Integral articulado con los planes de desarrollo municipal y estatal de conformidad con las líneas generales del Proyecto Nacional Simón Bolívar.

Coordinar con la Milicia Bolivariana lo referente a la defensa integral de la Nación. Coordinar acciones estratégicas que impulsen el modelo socioproductivo comunitario y redes socioproductivas vinculadas al plan comunitario de desarrollo integral (Art. 25, p. 5)

#### En relación a la Unidad Ejecutiva

es la instancia del Consejo Comunal encargada de promover y articular la participación organizada de los habitantes de la comunidad, organizaciones comunitarias, los movimientos sociales y populares en los diferentes comités de trabajo; se reunirá a fin de planificar la ejecución de las decisiones de la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas, así como conocer las actividades de cada uno de los comités y de las áreas de trabajo. (Art. 27, p. 3)

La conformación de dicha unidad se presenta en el artículo 28. “La Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas elige el número de voceros postulados o voceras postuladas de acuerdo a la cantidad de comités de trabajo u otras organizaciones comunitarias que existan o se conformen en la comunidad” (p. 3). Entre estos comités se mencionan los siguientes: salud, tierra urbana, vivienda y hábitat, economía comunal, seguridad y defensa integral, medios alternativos comunitarios, recreación y deporte, alimentación y defensa del consumidor, mesa técnica de agua, mesa técnica de energía y gas, protección social de niños, niñas y adolescentes, servicio comunitario de personas con discapacidad, educación, cultura y formación ciudadana, familia e igualdad de género, los demás comités que la comunidad estime necesaria.

#### Entre sus funciones resaltan

Ejecutar las decisiones de la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas en el área de su competencia,... Coordinar y articular todo lo referido a la organización, funcionamiento y ejecución de los planes de trabajo de los comités y su relación con la Unidad de Contraloría Social, la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria y las demás organizaciones sociales de la comunidad,... Promover la participación de los comités de trabajo u otras formas de organización comunitaria en la elaboración y ejecución de políticas públicas,... Promover, participar y contribuir, conjuntamente con la Milicia Bolivariana, en la seguridad y defensa integral de la Nación,..., Conocer las solicitudes y emitir las constancias de residencias de los habitantes de la comunidad (Art. 29, p. 4)

#### En el artículo 30 se define la Unidad Administrativa y Financiera.

La Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria es la instancia del Consejo Comunal que funciona como un ente de administración, ejecución, inversión crédito, ahorro e intermediación financiera de los recursos y fondos de los Consejos Comunales, de acuerdo a las decisiones y aprobaciones de la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas, privilegiando el interés social sobre la acumulación de capital. Estará

integrada por cinco habitantes de la comunidad, electos o electas a través de un proceso elección popular. (ibid.)

En el artículo 33 se define la Unidad de Contraloría Social.

La Unidad de Contraloría Social es la instancia del consejo Comunal para realizar la evaluación de la gestión comunitaria y la vigilancia de las actividades, recursos y administración de los fondos del Consejo Comunal. Estará integrada por cinco habitantes de la comunidad, electos o electas, a través de un proceso de elección popular.

Esta unidad realizará sus funciones sin menoscabo del control social que ejerza la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas y otras organizaciones comunitarias, de conformidad con el ordenamiento jurídico. (ibid.)

En el artículo 44 (p. 5) se menciona el ciclo Comunal como proceso de participación popular el cual está conformado por cinco fases: diagnóstico (Se identifican las necesidades y potencialidades), plan (se determinan las acciones, programas), presupuesto (se determinan los fondos), ejecución (se concretizan las políticas, programas establecidos) y contraloría social (supervisión, control y evaluación).

En el 47 se señalan que “los consejos comunales recibirán de manera directa” (p. 6) recursos financieros, “que son los expresados en unidades monetarias propios o asignados” (Art. 48, p. 6) y no financieros “entendidos como los que no tienen expresión monetaria y son necesarios para concretar la ejecución” (Art. 49, p. 6)

En los artículos 56 y 59 se vinculan los Consejos Comunales con el Poder Público.

Artículo 56. El ministerio del poder popular con competencia en materia de participación ciudadana dictará las políticas estratégicas, planes generales, programas y proyectos para la participación comunitaria en los asuntos públicos y acompañará a los Consejos comunales en el cumplimiento de sus fines y propósitos, y facilitará la articulación en las relaciones entre éstos y los órganos y entes del Poder Público. (p. 6)

Artículo 59. Los órganos y entes del Estado en sus relaciones con los consejos Comunales darán preferencia a la atención de los requerimientos que éstos formulen y a la satisfacción de sus necesidades, asegurando el ejercicio de sus derechos cuando se relacionen con esto... (p. 7)

### *Estudios Empíricos sobre Consejos Comunales*

Uno de los trabajos anteriores de mayor importancia es el realizado por Machado (2008) en el Centro Gumilla. En este se destacan ciertos aspectos que son

dignos de destacar. Primeramente, la aceptación de esta figura, debido a que “están permitiendo resolver temas que afectan de manera directa a cada habitante de los espacios sociales en donde están asentadas las comunidades populares” (p. 48). Les ha permitido elevar su participación debido a la motivación a través de la ejecución de proyectos que responden a las necesidades comunitarias, “gira en torno a la vivienda y todos los servicios conexos de urbanismo que lleva consigo, servicios de suministro de agua potable y canalización de aguas servidas; electrificación, vías de acceso, escuelas, embaulamiento de quebradas, muros de contención, etc.” (ibid.).

Las comunidades están demandando servicios y satisfaciendo sus propias necesidades, aportando soluciones. De esta manera “La participación en los espacios sociales populares a través de los consejos populares,..., mantiene una identidad local-territorial.” (Ibid: p. 49)

Según esta investigación, “hay un proceso progresivo de protagonismos y responsabilidad popular” (Ibid: p. 50), lo que conlleva al fomento de una cultura de raíces democráticas y en el modelamiento de nuevas relaciones establecidas entre el Estado, y las comunidades.

En la indagación que se hizo de las relaciones consejos comunales y Estado se afirma que “hay una buena percepción de la relación de los funcionarios gubernamentales y la ayuda que estos le brindan en el manejo de los asuntos de los consejos comunales” (Ibid: p. 51) y en los casos en que se encontró una respuesta adversa a dicha relación esta se debía a las escasa respuesta en su debido momento o la ausencia de estas, así como a la lentitud en los procedimientos.

En cuanto a las relaciones con la comunidad un alto porcentaje de los consejos comunales sostienen que son buenas, lo que permite afirmar que dichas comunidades se sienten satisfechas con el desenvolvimiento de los consejos comunales a la hora de solucionar sus problemas. No obstante, existe un porcentaje considerable que cree lo contrario.

Por otra parte, recientes estudios (Lalander, 2012) expresan

En muchos casos, las relaciones entre el Estado nacional y los Consejos Comunales se han caracterizado más por sus rasgos de clientelismo y paternalismo que por un fortalecimiento más genuino y autónomo de la participación popular. Hay,

igualmente, casos de malversación de fondos y oportunismo por parte de los dirigentes comunales. Existen otros casos, no obstante, en los cuales sí hay una participación popular más autónoma, democrática y transparente. (pp. 304 - 305)

De la misma manera, afirma que se debe subrayar “que hay una creciente cantidad de activistas de la oposición política que han entrado en las estructuras políticas comunales, es decir, reconociendo este espacio participativo al nivel local”. (Ibid: p. 306)

Para este autor, existen cuatro grandes categorías de CC relacionados “a su composición e identificación político-partidista: 1) Chavismo más “leal” (¿incondicional?), 2) Oficialismo crítico (más autónomo), 3) Consejos mixtos (con opositores y oficialistas constructivos), 4) Consejos Comunales Excluidos” (ibid.). Afirma que la segunda y tercera categoría son las más interesantes desde un punto de vista democrático ya que responden a los trabajos en conjunto de la comunidad a fin de mejorar el estatus de vida de sus habitantes, identificando y resolviendo los problemas comunitarios que les aqueja, la pluralidad y el intercambio constructivo. En relación a la primera categoría, “podría ser democratizadora también, mientras que haya pensamiento crítico y debate democrático interno” (Ibid; p. 307), y finalmente, la cuarta, lo cual constituye un reto para el modelo social implementado ya que debe crear mecanismos que permitan “eliminar definitivamente cualquier práctica de paternalismo selectivo”. (ibidem.).

Otro de los estudios recientes (Sánchez, 2014) corresponde al trabajo de investigación realizado en diversas zonas del estado Carabobo. A través del uso del análisis documental y de entrevistas semiestructuradas se establecieron las siguientes conclusiones: En el CC Tarapio ubicado en el Municipio Naguanagua, se evidenció entusiasmo en la gestión de los recursos, sin embargo, se constató “la poca preparación y experiencia por parte de los integrantes del Consejo Comunal en la toma de decisiones, elaboración y gestión de planes estratégicos... existe deficiente comunicación interna, la participación en la toma de decisiones es limitada”. (p. 78). Por otra parte, en las entrevistas realizadas a los integrantes de la asamblea de ciudadanos se pudo constatar “que no conocían el objetivo ni las principales

funciones del Consejo Comunal, manifestando que poco asisten a las reuniones de los Consejos Comunales, poco espíritu de equipo”. (p. 79)

Análogamente, Sánchez (2014) estudió el CC de los Naranjos, municipio Valencia. Se realizaron entrevistas a ocho de sus miembros. Estos manifestaron el

desinterés por parte de la comunidad en la toma de decisiones de los proyectos comunitarios a realizar, poco conocimiento del término administración,..., De la comunidad,..., a) La mayoría no conoce la reforma de la ley, antes era ley especial, ahora es orgánica; b) un pequeño grupo de la comunidad desconoce quienes integran el Consejo Comunal de su sector; c) Por lo menos la mitad de la comunidad, no participa en las reuniones pautadas por el Consejo Comunal. (ibid.)

También en fecha reciente se realizó otra investigación, de carácter Documental Teórica Jurídica, basada en el marco jurídico venezolano, relacionada al rol que juega el Estado en los procesos electorales de los CC. A través del análisis realizado se pudo conocer que en las sentencias estudiadas debido a procesos de impugnación, las personas involucradas en sus derechos tenían que acudir al TSJ ubicado en Caracas lo cual acarrea dificultades de traslado y gastos. A partir de este señalamiento, el autor afirma que “El Estado está promoviendo impunidad al no facilitar el acceso expedito a la justicia ante los conflictos electorales en los Consejos Comunales, ello traduce la ausencia del Estado de Derecho” (Nava y Gil, 2014, p. 18)

Un trabajo digno de destacar es la investigación realizada por Milagros Arenas como parte de su tesis de Maestría en Psicología Social de la UCV. Se propuso como objetivo general

Analizar las Representaciones Sociales acerca de la participación de la mujer y su impacto en la vida privada en un grupo de mujeres del Consejo Comunal “Emiliano Hernández”. Parroquia Sucre, Distrito Capital, con la finalidad de aportar datos que contribuyan a fortalecer la participación de la mujer venezolana en el espacio público. (Arenas, 2012, p. 21).

Dicho consejo se crea en el año 2007. Está ubicado en los Magallanes de Catia en la Parroquia Sucre, conformado por 549 familias. Los voceros comprenden un total de 35 personas, 24 de sexo femenino y 11 del masculino. La información se recogió mediante entrevistas estructuradas a diez mujeres. Cuatro de ellas fueron entrevistadas en el año 2010 y diez (10) en el año 2012 fecha en que se volvió a entrevistar a las cuatro primeras.

La autora presenta la siguiente estructura de las categorías:

- (A). Participación Política (PP):
- (B). Mujer y Espacio Público (MEPu).
- (C). Mujer y Espacio Privado (MEPr).
- (D). Reflexiones derivadas de su experiencia de participación política (REPP).

Las conclusiones que se derivan de su trabajo son las siguientes:

1. “Las mujeres integrantes del Consejo Comunal Emiliano Hernández, cumplen un rol participativo y protagónico en los asuntos políticos y sociales de su comunidad” (Ibid: p. 183)
2. En relación a las dimensiones de las representaciones sociales, las cuales abarcan la actitud, la información y el campo de representación, señala:

Con respecto a la participación política, las entrevistadas mencionaron actitudes favorables referentes al rol político que juegan en su comunidad, aunado a la importancia de difundir los logros de la revolución y desmontar las ideas capitalistas en las personas que viven dentro del sector y fuera de él (Ibid: p. 184)

De la misma manera destacan las entrevistadas el hecho de ser reconocidas por los miembros de su propia comunidad, de otras comunidades. Entre las personas que reconocen el valor de su labor comunitaria mencionan vecinos, familiares, amigos y personalidades del mundo político. Adicionalmente, “sienten que han crecido como personas, que son visibles y que su trabajo es valorado” (ibidem.)

Uno de los aspectos digno de señalar “es su identificación con el presidente Chávez y con el proyecto político y revolucionario de cual sienten que son voceras” (ibid.). Consideran las entrevistadas que, gracias a Chávez, han crecido desde un punto de vista personal, que poseen las herramientas para llevar a cabo la organización comunitaria, para defender sus derechos, “se sienten que son “la cara, los ojos, las manos y los pies del presidente en las comunidades.”” (ibidem.)

En relación a la información, se destaca un tipo de orden formal, “que es la que han adquirido a través de talleres ideológicos, de género y demás talleres políticos” (Ibid: p. 185). Algunas han continuado una formación académica con su participación en las Misiones Rivas y Sucre, además de la información obtenida de experiencias anteriores, de los vínculos con entes estatales relacionado con leyes,

reglamentos, la de los medios de comunicación que les ha permitido conocer lo concerniente al discurso del presidente.

Finalmente, en cuanto al campo de representación afirma que la participación política se estructura “en torno a un eje fundamental: su identificación con el presidente de la república y con el proceso político” (Ibid: p. 186). Para la autora, esto se manifiesta en frases expresadas como por ejemplo: “con Chávez todo y sin Chávez nada”, “yo doy la vida por mi presidente” (ibidem.). Esta estructura orienta sentimientos, acciones, creencias, motivaciones, “existe una estrecha relación entre lo que ellas hacen, dicen, piensan y sienten a nivel emotivo, a nivel volitivo de la acción y a nivel cognitivo; se nota como estas tres esferas están íntimamente articuladas” (Ibid: p. 187)

### *Actualidad de los Consejos Comunales*

Peñaloza (2012) en su artículo titulado “La corrupción penetra la gestión de los consejos comunales. Contraloría, Fiscalía y AN investigan ilícitos cometidos por el "poder popular"” señala que, de acuerdo al Director contra la corrupción del Ministerio Público, se “investigaban 1 mil 500 irregularidades supuestamente cometidas por voceros de los consejos comunales”. La importancia del poder popular, la cantidad de CC creados y la magnitud de los recursos que se les han asignado - ya para el año “2011, el Gobierno nacional destinó unos Bs 5 millones a más de 46 mil consejos comunales”, han generado preocupación de parte de los representantes gubernamentales quienes han propuesto reformas a la Ley contra la Corrupción.

La propuesta tiene entre sus objetivos reforzar los controles sobre el dinero que se otorga a los consejos comunales, aumentando las competencias de la Contraloría y exigiendo rendición de cuentas. Así buscan evitar que la corrupción derrumbe el estado comunal (loc. cit)

Cabe señalar que para el 2010 se publicó el Decreto No. 7503 en el cual entre las funciones que se atribuyen a la Oficina estratégica de Inspección, Seguimiento y Evaluación de la Gestión, aparecen las siguientes:

evaluación, supervisión, vigilancia, y control de los planes y trabajos que ejecuten los organismos públicos, Misiones, así como la actividad que realicen los Consejos

Comunales u otras formas de comunidades organizadas, relacionadas a la ejecución de recursos públicos y al ejercicio de la función pública. (Marcano, 2013)

Asimismo, se han llevado a cabo discusiones de reforma a la ley contra la corrupción, las cuales abarcan a las comunas y a los consejos comunales. El 17 de Mayo de 2011 se aprueba en primera discusión. Aún se está en espera de una segunda discusión. (Salmerón, 2014a)

Tal reforma se debe a los casos supuestos de corrupción.

En las pocas experiencias en que ha habido supervisión se han detectado irregularidades. La Contraloría General de la República dice en su informe correspondiente a 2011 que en el caso de los consejos comunales “se determinaron debilidades de control interno en lo que respecta a la documentación que respalda las operaciones financieras” (loc. cit.)

Por otra parte, se señala la influencia de los factores políticos sobre los CC.

La división política ha impactado negativamente a la comunidad de Turumo. Los consejos comunales que se formaron entre 2009 y 2010 respondían en su momento a las tendencias políticas nacionales, dejando de lado la solución de los problemas comunes de la urbanización. (Vásquez, 2013)

De la misma manera, tal politización “hizo que los vecinos no se animaran a participar, ya que la mayoría no quiere verse aliado a ningún sector político” (loc. cit.). Uno de los vecinos de la comunidad “cree que el problema también los afecta desde la Cámara Municipal de Sucre. Denuncia que los concejales no se ponen de acuerdo con la intención de sabotear los proyectos comunitarios que la Alcaldía podría financiarles por vía de presupuesto participativo” (loc. cit.)

Recientemente,

El alcalde metropolitano, Antonio Ledezma, entregó Bs 330 mil a 15 consejos comunales del municipio Libertador para renovar y habilitar sus espacios públicos y beneficiar a al menos 1.800 familias.

En un acto en la avenida Principal de Ruiz Pineda, Ledezma indicó que los recursos serán administrados por los consejos comunales de las parroquias Macarao, El Valle, Coche, El Recreo, Antímano, Caricuao, El Junquito y el 23 de Enero (“Ledezma otorgó recursos”, *El Universal*, 2013).

Igualmente, informó acerca de la creación del programa “Impulso” cuyo objetivo es la continuidad de actividades sociales asignando recursos a los consejos comunales así como a otras organizaciones comunitarias sin hacer distinciones de tipo político. (ibid)

Uno de los principales problemas que presenta el funcionamiento de los CC es la participación de la comunidad. Muestra de ellos es el caso de una urbanización ubicada en el sureste de la ciudad de Caracas. Uno de los voceros de dicho CC afirmó que la participación “no ha sido fácil para los dirigentes debido a la apatía de los residentes” (“Estamos luchando”, *El Universal*, 2013). Expresa que debido al problema de la inseguridad que se presenta en la zona, este “ha logrado que los vecinos se integren más a la lucha vecinal, pero por lo general cuesta mucho que asistan a las asambleas. Las urbanizaciones no son como en los sectores populares, que se organizan más fácilmente” (loc. cit)

A raíz de los últimos movimientos sociales se manifestó, de parte de las zonas populares, una serie de señalamientos en los que se destacaba la participación.

En Paulo VI (Petare) Ingrid Palacios tiene la impresión de que el barrio sí se identifica con estas manifestaciones, pero ahí se vive el día a día y la protesta toma otras formas: "la participación en elecciones de consejos comunales ha caído a una décima parte a lo que era hace unos cinco años, por ejemplo". (Brassesco, y Materano. (2014)

Un aspecto que se menciona es la falta de logros y de apoyo. Como lo señala un miembro del Miembro del consejo comunal Urbanización Propatria Obrera

La gente ha perdido la fe en los consejos comunales por la falta de logros. Y los consejos comunales están limitados porque las autoridades no responden. Nos desprestigiamos, piensan que no hacemos nada pero es que no contamos con ningún apoyo. (“Se ha perdido la fe”, *El Universal*, 2013)

No obstante, a pesar de mencionarse la falta de respuesta de las autoridades, llama la atención que la asignación otorgada al poder popular en el año 2014 es similar a lo acordado a los estados.

En el presupuesto de 2014 la asignación global para gobernaciones, alcaldías y consejos comunales aumentará 45% con respecto a 2013, pero los fondos previstos solo para los proyectos en diversas áreas registrarán ajustes, por lo cual los recursos para las comunas serán similares a los de los estados (Armas, 2013)

Por otra parte, a fin de financiar el proceso impulsado por el Presidente Chávez, recientemente se ha creado el mecanismo que permitirá la entrega de divisas a las empresas comunales. Esto comprende a los consejos comunales. Como lo señala el presidente Maduro:

Cómo puede ser que cualquier empresa que se crea, accede a los dólares de la Republica para traer cualquier producto y los consejos comunales, las comunas que

son la voz de millones (...), no tienen acceso a dólares; eso es una locura. (Salmerón, 2014b)

El mecanismo establecido se hará a través del Servicio Autónomo Fondo Nacional del Poder Popular (Safonnap) el cual firmará un acuerdo con el Consejo Presidencial de Comunas y la Corporación Venezolana de Comercio Exterior (Corpovex), organismo encargado de aprobar las divisas. (loc. cit)

Finalmente, se ha considerado la participación de los CC en diversas funciones. En la resolución 071 en Gaceta Oficial número 40350 se señala la creación del colectivo de dirección del centro de salud el cual ejercerá sus funciones durante un año “Una nueva figura que dirige a la institución e incluye a médicos, militares, médicos integrales comunitarios y voceros del consejo comunal para la implementación y seguimiento de políticas y programas emanados por el Ministerio de Salud” (Ovalles, 2014)

Adicionalmente, a pesar de no estar aún bien establecido, el gobierno contempla incluir en el diseño del presupuesto al poder popular. El Vicepresidente Jorge Arreaza, lo sugirió cuando “comentó que para transformar el Estado se requiere incorporar al pueblo a fin de que participe “en los presupuestos de todos los ámbitos, incluso de los ministerios”” (Armas, 2014)

Así mismo, se les ha atribuido otra serie de responsabilidades. Entre estas se mencionan la distribución de bienes de servicios. Se contempla profundizar esta estrategia en bienes básicos como gas, cemento, lubricantes y cabillas. De acuerdo a Claudio Farías, presidente de la Comisión Permanente de Administración y Servicios de la AN, “23% de la distribución de gas en el país está en manos de Empresas de Producción Social (EPS) y consejos comunales, y estas experiencias "han sido exitosas"” (“AN propone mejorar”, *El Universal*, 2014)

## La Participación Social y Política

Los CC han sido definidos como instancias de participación ciudadana para el ejercicio del poder popular, es por ello que se expondrán algunos de los referentes teóricos con lo relativo a la participación sociopolítica.

“La participación política es un valor frecuentemente reivindicado en el discurso político y científico, sin embargo, no está claramente definido” (Pausch, 2011, p. 19)<sup>1</sup>

Usado indistintamente en diferentes ámbitos. “A un nivel más abstracto, también se habla de participación política, participación laboral, participación comunitaria, participación ciudadana, participación “desde arriba” y participación desde “abajo”; de cogestión, de autogobierno, de autogestión, etc.” (Fadda, 1990, p. 15).

Es un concepto ambiguo, impreciso, comúnmente utilizado bajo diferentes perspectivas.

Como lo señala Perdomo (2014):

Calificamos de deplorable esta falta de claridad conceptual, que puede conducir a interpretaciones engañosas, generar falsas expectativas, decepciones y hasta tergiversaciones, como la que es posible apreciar en políticas y programas de acción que han sido conducidos por grandes equívocos, cuando no por francas acciones demagógicas y manipulaciones (p. 353)

El término es usado a diferentes niveles: lo micro, asociado a lo vecinal, comunal, entre otros, o el nivel macro, que puede abarcar toda una masa perteneciente a grandes espacios sociales. No obstante, “hay consenso entre los autores en que la idea de Participación es inseparable de la idea de poder, en la medida que la primera implica acceso al poder.” (Fadda, 1990, p. 34)

Para Pausch (2011), “La participación política parece tener efectos positivos sobre el bienestar subjetivo de los individuos, así como sobre la estabilidad del sistema democrático” (p. 20)

---

<sup>1</sup> Todas las citas de Pausch (2011) encontradas en el presente trabajo de investigación son traducidas directamente del inglés al castellano por el investigador. La obra fue consultada del texto original en lengua extranjera.

### *Niveles de Participación, Según Arnstein*

Según Arnstein (1969), la participación “Es el medio a través del cual ellos (ciudadanos no participantes) pueden inducir reformas sociales significantes las cuales les permiten compartir los beneficios de la sociedad próspera” (p. 2)

Arnstein<sup>2</sup>, propone ocho niveles de participación los cuales los ubica como peldaños de una escalera: los dos iniciales llamados manipulación y terapia, los define como “No participación”. “Sus objetivos reales no es permitir al pueblo participar en la planificación o conducción de programas, sino permitir que aquellos que tienen el poder “eduquen” o “curen” a los participantes” (ibid.). En los tres siguientes peldaños se encuentran: información, consulta y conciliación caracterizadas como grados de plática. Los dos primeros permiten que los ciudadanos expresen sus planteamientos, no obstante, no poseen el poder para que se les tome verdaderamente en cuenta. La conciliación, se le considera en el nivel más alto de la plática ya que las reglas establecidas permiten que el pueblo pueda aconsejar, sin embargo, la decisión continua en manos de los que en realidad ostentan el poder. En los tres últimos peldaños se encuentran: asociación, poder delegado y control comunitario definidos como poder comunitario. En el primer caso, asociación, se permite que el pueblo negocie en igualdad de condiciones con los que poseen el poder, mientras que en los dos últimos casos, se encargan de hacer las políticas y del poder gerencial.

---

<sup>2</sup> Todas las citas de Arnstein (1969) encontradas en el presente trabajo de investigación son traducidas directamente del inglés al castellano por el investigador. La obra fue consultada del texto original en lengua extranjera.

<b>NIVELES DE PARTICIPACIÓN</b>	
<b>No Participación</b>	<b>Manipulación</b>
	<b>Terapia</b>
<b>Grados de Platica</b>	<b>Información</b>
	<b>Consulta</b>
	<b>Conciliación</b>
<b>Poder Comunitario</b>	<b>Asociación</b>
	<b>Poder Delegado</b>
	<b>Control Comunitario</b>

**Niveles de Participación. Fuente: Arnstein (1969). Elaboración Propia**

### ***Las Estrategias de Participación, Según Guerra – García***

De acuerdo a Guerra – García (1980) “la participación puede ser concebida como la intervención en los procesos decisionales” (p. 44). Este autor destaca algunos aspectos que han orientado las estrategias de participación en América Latina. Conocidas las diferencias sociopolíticas que circundan a los países del subcontinente afirma que es imposible un significado único de dicho concepto o el alcance de los mismos objetivos.

Las estrategias de participación, de acuerdo a este autor (Op. Cit.), las analiza considerando los diferentes regímenes políticos usando como criterio principal para identificarlos el de los partidos políticos. Desde esta perspectiva, el estudio de los regímenes de partido único, de los sistemas pluralistas o de un régimen de partido dominante, evidencian características y posibilidades de participación cualitativamente distintas y lógicamente genera percepciones, actitudes y proyectos de gran variabilidad. A continuación se describen ciertas características de los tres regímenes establecidos por el autor y posteriormente las diferentes estrategias.

### ***Régimen de partido único.***

En este tipo de régimen existe total identificación entre los lineamientos partidistas y de gobierno por lo que las decisiones gubernamentales responden a las decisiones internas del partido único. La relación entre el Estado y las diferentes organizaciones sociales son mediadas por el partido y la designación de los líderes sociales es un proceso en el que se “combinan sistemas de elección en la base – que proponen ternas – y mecanismos de cooptación en los órganos directivos del partido que escogen entre los candidatos propuestos” (Ibid: p. 48). No obstante, a niveles nacionales estas escogencias pasan por un sistema de cooptación.

Existen restricciones en la fundación de nuevos organismos de expresión, todo está bajo el control del gobierno. Es un control a todos los niveles: educativo, de organización social, libertad de expresión, difusión de la creatividad de ideas.

### ***Regímenes multipartidarios.***

“Los regímenes multipartidarios constituyen necesariamente sistemas de gobierno de negociación y compromiso” (Ibid: p. 49). El poder económico, ideológico, cultural y social no está subordinado al poder político. No se establece una conexión fuerte entre el gobierno, aparato estatal y las organizaciones sociales. Por ello, no se logra definir políticas que pretendan cambios de la participación a nivel de decisiones de las clases populares.

No existe una relación directa entre los lineamientos de los partidos y el gobierno debido a la posibilidad de alternabilidad. Se caracteriza por una separación de los poderes ejecutivo y legislativo, están bien establecidos los períodos de los mandatos, la posibilidad de organización y expresión de los ciudadanos. Sin embargo, en aquellos sistemas capitalistas caracterizados por ser multipartidistas las decisiones en las que están involucradas la colectividad son asumidas por los grandes grupos económicos.

Puede decirse que en estos regímenes existe una subordinación del poder social, militar e ideológico al poder económico y que es la lógica del desenvolvimiento del gran capital la que ordena - o desordena - sus procesos históricos expropiando a la ciudadanía su capacidad decisoria frente a los grandes problemas que enfrentan tanto en su dimensión nacional como planetaria (ibidem.)

### ***Regímenes de partido dominante.***

Se menciona como ejemplo de este tipo de régimen el sistema mexicano. En este se ha logrado establecer una alianza entre el partido dominante con los grupos económicos, la cual, a partir de sus procedimientos e inmensos recursos, impide cualquier tipo de organización política y social que pudiera alcanzar la transformación de la dinámica del poder y lograr la consolidación de sistemas alternos.

Se respeta cierta autonomía de aquellas organizaciones sociales no controladas por el partido, así como las libertades individuales, de asociación y de expresión. El poder militar se encuentra subordinado.

Existen mecanismos no del todo esclarecidos que permiten la designación de los diferentes presidentes electos por medio electorales considerados como solo una formalidad.

El partido está organizado en forma corporativa que absorbe las grandes organizaciones de trabajadores, “Aparentemente el mantenimiento de esta situación se logra mediante mecanismos de cooptación y de incorporación selectiva a la cúpula del sistema de poder de las nuevas dirigencias sindicales, campesinas e intelectuales” (Ibid: p. 50)

### ***Estrategias de participación.***

A partir de la variedad de regímenes, la participación adquiere diferentes significados y limitaciones, es por ello que se hace difícil la configuración de una estrategia única de participación. No obstante, se pueden establecer algunos lineamientos generales utilizando el aspecto político de la participación

y en este sentido, la pregunta fundamental parecería ser ¿esas estrategias tienden a mantener el orden social existente o están orientadas a su transformación?, ¿se trata de procesos de incorporación segmentaria que pretenden la apertura de válvulas de escape que alivien la tensión social o son estrategias que constituyen parte fundamental de un proceso de cambio que quiere destruir y sustituir las estructuras de poder privatistas, concentradoras y excluyentes? (Ibid: p. 52)

Es innegable que existe en consecuencia una relación estrecha entre la estrategia de participación y el proyecto político diseñado y que dicho marco participativo debe contemplar los diversos mecanismos sociales decisorios cuyo alcance abarque lo colectivo.

Guerra – García establece dos tipos de estrategias: las intervencionistas y las nacionales.

- *Estrategias Intervencionistas*

Los intereses de las grandes potencias son los motivos principales que desencadenan la intervención externa de un país, esta puede ser de ocupación del territorio, o de intervención a objeto de mantener o sustituir el régimen imperante en esa nación. Estas estrategias de intervención pueden utilizar diferentes recursos y métodos mediante la intervención de los organismos multinacionales como el FMI, las transnacionales, financiamiento de organizaciones políticas, el conflicto armado, entre otras.

- *Estrategias Nacionales*

Pueden ser de contención o de transformación de la dinámica interna y de alguna manera vienen influidas por las intervencionistas. “Tanto las estrategias de contención como las de transformación pueden ser analizadas según se trate de procesos de "arriba hacia abajo", es decir, estrategias realizadas desde el gobierno; como de "abajo hacia arriba" mediante movimientos y procesos de oposición” (Ibid: p. 53) y están enmarcadas dentro de regímenes de multipartidismo o en aquellos

autoritarios. Las de transformación de “abajo hacia arriba”, en el caso del partido único, se ven imposibilitadas debido a las dificultades impuestas de parte del partido.

### *1. Estrategias de contención*

El objetivo de este tipo de estrategia en aquellas sociedades caracterizadas por la desigualdad, es mantener su estructura de poder y con ello la exclusión.

Si se generan de arriba hacia abajo, pueden ser con la finalidad de alcanzar la destrucción total del agente que promueve el cambio, lo que incluye la represión, o bien haciendo uso de pautas democráticas como las políticas sociales a fin de lograr la incorporación de estos agentes. Dichas políticas contemplan aspectos como “vivienda, salud, seguridad social, educación, "desarrollo comunal", falsos procesos de reforma agraria, etc. - que no atacan las relaciones sociales básicas y sus respectivas modalidades de participación o antiparticipación: sistema de propiedad, de ingresos y de gestión empresarial”. (Ibid: p. 54)

Si por el contrario, se generan de “abajo hacia arriba” en contra de un sistema de transformación, la estrategia contempla acciones tanto dentro del marco de la legalidad, como fuera de él, como es el caso en actos de terrorismo. Son decisivas en ellas el intervencionismo y ciertos factores son de vital influencia como el respeto de los derechos humanos, las fuerzas armadas, los medios de comunicación.

### *2. Estrategias de transformación*

Este tipo de estrategia contempla acabar con las estructuras de poder excluyentes lo cual conlleva la reorganización de toda la estructura de la sociedad. Difieren dependiendo del objetivo por alcanzar, la ideología y tipo de sociedad que se pretende instaurar. En la dinámica de abajo hacia arriba “resulta crucial el reconocimiento adecuado de la estructura de grupos y clases sociales, la matriz cultural – etnias y nacionalidades – la coyuntura internacional y la correlación de fuerzas políticas de la realidad que se aspira a transformar” (ibidem.)

Las relaciones entre diferentes sectores: las organizaciones políticas y las fuerzas que representan a las clases populares tales como sindicatos, movimientos estudiantiles y campesinos, se verán influidos por la percepción que tengan los líderes del grado de conciencia social y político, de los intereses de la mayoría, de la capacidad de acción. Es por ello que es necesaria la existencia de organizaciones sociales que estén fortalecidas y unidas y que además mantengan apertura ante todos los órganos que representen cambios.

Las estrategias de transformación se dividen en dos grandes tipos: las maximalistas y las de transición.

### *1.1. Estrategias maximalistas*

Consideran que sus premisas parten de una base científica y “premunidos de esas "certezas", su objetivo central, la revolución social, es un proceso necesario e ineludible” (Ibid: p. 56)

El análisis que hacen de la realidad lo hacen dentro de un marco reduccionista ya que simplifican la complejidad establecida de intereses, conflictos, acuerdos consensuados. No obstante, señalan la relación estrecha existente entre los grupos de poder internos y el poder de los entes externos. A pesar de precisar tales relaciones, en muchas ocasiones no perciben la realidad de las fuerzas propulsoras del cambio y transformación.

Las estrategias establecidas a partir del marco científico y su convencimiento de alcanzar el objetivo perseguido se convierten en conductas rígidas que conducen a generar fracciones, a mantenerse en extremos “todo o nada” dejando de lado las posibles mediaciones y unificación de los grupos transformadores.

### *1.2. Estrategias de transición*

Desde la perspectiva ideopolítica se encuentran diferentes visiones: las autollamadas visiones totales y las que se ven como abiertas no totalizantes.

Las primeras consideran que los supuestos y planteamientos básicos de su doctrina y práctica tienen un carácter científico. Las estrategias abiertas se proyectan siguiendo una trayectoria no determinada, en las que se evidencia tendencias de carácter no científico. Se orientan en la búsqueda de espacios de acción, aceptando y proponiendo reformas y cambios.

Las de transformación consideran adicionalmente dos tipos de estrategias a objeto de diferenciar el tipo de sociedad que se desea alcanzar.

### *1.3. Estrategias autogestionarias*

Este tipo de estrategia pretende alcanzar la democracia directa cuyo poder político y económico ha sido descentralizado. La transformación de la sociedad capitalista a socialista,

entendida esta última como la realización de la autogestión obrera -, es previsto por cuatro vías diferentes.

- Por un movimiento espontáneo y revolucionario (Rusia en 1917, Polonia y Hungría en 1957, Checoslovaquia en 1968).
- Por un gobierno surgido de una revolución socialista (Yugoslavia).
- Por un desarrollo por etapas que vaya transformando la organización estatal y burocrática en sistema autogestionario (se trata aquí de los países del "campo socialista").
- Por la transformación pacífica del sistema capitalista mediante formas parciales de participación orientadas a una participación estatal. "Se trata de una estrategia basada en las reformas revolucionarias". (Ibid: p. 57)

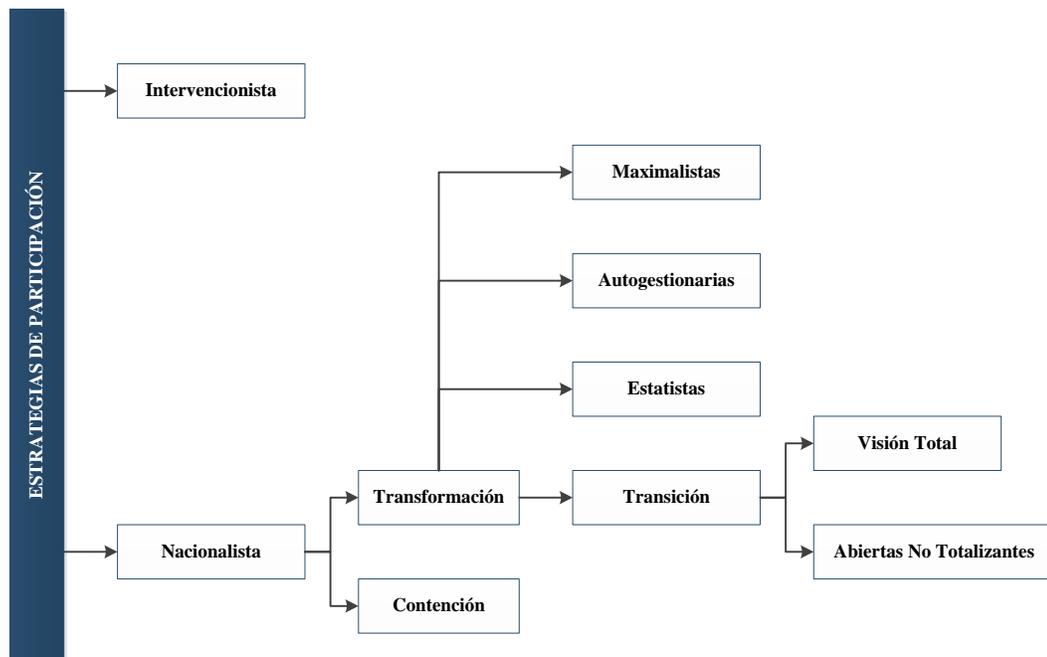
Este tipo de estrategia se caracteriza por realizar el cambio de la democracia representativa a la directa cristalizando la descentralización del poder y la participación de las masas en tres direcciones principales. Estas son: La autogestión obrera a nivel de prestación de servicios, industrial y agrícola, la autogestión social en las comunidades locales, y la representatividad política, se mencionan la delegación en los diferentes consejos: provincial, local.

#### 1.4. Estrategias Estatistas

Se inscriben “como procesos que requieren necesariamente una fase "transicional" - la dictadura del proletariado- en la que se organiza un sistema político con un altísimo grado de centralización del poder”. (Ibid: p. 58)

El control de los diferentes aspectos de la organización de la sociedad se subordina a las decisiones del partido. Se da prioridad a las empresas estatales.

La participación de abajo hacia arriba está limitada a los primeros escalones de las organizaciones ya que a ciertos niveles superiores todo el control lo tiene el partido el cual “se constituye en la práctica como el único canal efectivo para la participación en los procesos decisionales que comprometen aspectos "importantes" y "durables" de la vida colectiva” (ibidem.)



Estrategias de Participación. Fuente: Guerra – García (1980). Elaboración Propia.

## ***Participación según la Teoría Social Demócrata, Demócrata Cristiana y Teoría Marxista***

El enfoque ideológico de la participación se puede estudiar considerando la visión que se tiene de ella en diferentes corrientes ideológicas.

### ***Teoría social demócrata.***

Durante la primera mitad del siglo XX “socialdemocracia” fue el nombre del socialismo no revolucionario, del socialismo reformista de Europa occidental frente al bolchevismo que había tomado el poder en Rusia en 1917. Pero durante la segunda mitad de ese siglo, cuando las ilusiones que había provocado la revolución rusa dejaron paso al temor y el rechazo del totalitarismo soviético, socialdemocracia se convirtió en sinónimo de socialismo democrático, de búsqueda de la igualdad social en condiciones de libertad. (Paramio, 2010, p.9)

La doctrina social demócrata, cuyas raíces se encontraban en el marxismo clásico, nace a finales del siglo XIX y principios del XX. No obstante, su planteamiento es moderado,

la transición de la sociedad capitalista al socialismo se pretende a través de medios pacíficos - reformas graduales dentro del sistema - y no de medidas violentas como la revolución con miras a destruir el capitalismo como modo de producción. (Fundación por la Social Democracia de las Américas (FSDA), *¿Qué es la social democracia?*, 2006, p.2).

Una de las características resaltantes de esta concepción es su capacidad de transformación y aceptación de los cambios y ajustes necesarios. Es así que ha pasado por tres modelos: la socialdemocracia originaria (1869-1945), la clásica (1945-1973) y la renovada (1998 – 2005). No obstante, “se ha preservado la idea de un Estado social democrático que garantice los derechos y el bienestar de los ciudadanos”. (Ibid: p. 15)

A pesar de tales cambios, los principios y valores que rigen a esta doctrina son, entre otros, los siguientes: justicia social, igualdad y bienestar, solidaridad, responsabilidad, humanismo, progreso.

Se pueden mencionar rasgos distintivos de esta corriente. En Giddens (1999) encontramos los siguientes:

- Fuerte intervención del Estado en la vida social y económica
- El Estado predomina sobre la sociedad civil
- Colectivismo
- Economía Keynesiana de demanda, más corporativismo
- Papel restringido de los mercados: economía mixta o social
- Pleno empleo
- Fuerte igualitarismo.
- Estado de bienestar de gran extensión, que protege a los ciudadanos “desde la cuna hasta la tumba”. (p. 18)

Los ideólogos de esta corriente consideran que el rumbo de la historia está orientado por los eventos económicos, sociales, políticos, entre otros, desarrollándose la dinámica social en un proceso de evolución siguiendo leyes mecanicistas. Sin embargo, “se plantea la necesidad de incidir en la marcha de los acontecimientos actuando de manera directa en los órdenes económico, político y social a los fines de impulsar un conjunto de reformas” (Perdomo y Sterling, 1983, p. 168) en las que se contemplen una planificación democrática y de solidaridad de la economía mundial, democratizar la economía a objeto de lograr una mayor productividad y una distribución del poder, del ingreso y de las riquezas generadas favoreciendo a toda la población, la igualdad y justicia social. Todo ello orientado hacia un progreso social.

Es necesario preparar y formar a la ciudadanía; con ello, los hombres se desarrollarían con sentido y responsabilidad social, convirtiéndose en los actores de los rumbos que hacen la historia de la sociedad en la que habitan. Las pautas son controladas por el Estado.

Al analizar el concepto de participación siguiendo las pautas de la social democracia, los autores afirman

Participar es entonces, desde esta perspectiva, actuar de acuerdo a las pautas predeterminadas por un proyecto político que no integra el aporte creativo de los sectores sociales interesados en una propuesta de transformación, sino que se limita a legitimar la reorganización del orden capitalista a los fines de amortiguar los conflictos sociales que le son propios. (p. 174)

No establecen estrategias ni mecanismos de participación que permitan alcanzar una verdadera democracia participativa. (Op. Cit.)

### *Teoría democrata cristiana.*

La democracia cristiana nace a partir de la doctrina social cristiana. En sus inicios participan grupos laicos y cristianos en respuesta a las condiciones políticas, sociales y económicas del siglo XIX. Cabe destacar la actuación de Federico Ozanan (1813-1853) quién llama

a la creación de un gran movimiento social que habrá de denominarlo con el explícito nombre de Democracia Cristiana y que apuntará desde sus inicios a la formación de una sociedad comunitaria. Se iniciará así la Democracia Cristiana, primeramente como movimiento social, -sin duda en sus orígenes de carácter confesional-, para luego evolucionar hacia la formación de los partidos políticos que posteriormente se conocerán como tales, perdiendo finalmente en su evolución su carácter confesional. (Cayota, s.f)

Tales movimientos trajeron como resultado un conjunto de normas y principios generales de la Iglesia Católica que fueron impulsados y reconocidos

desde el pontificado de León XIII, con su famosa Encíclica *Rerum Novarum* (1891), que tiene como objetivo proponer una tercera vía entre el liberalismo y lo que (según su perspectiva) es su engendro: el socialismo. Ésta tercera vía tiene como objetivo central el mejorar las condiciones económicas de las masas de desposeídos que el capitalismo generó, pero a diferencia del socialismo rechaza la lucha de clases, la estatización de la propiedad y su materialismo que se manifiesta en indiferencia (y en algunos casos hostilidad) frente a la religión (Gomez, 2010, pp. 28-29)

Según la doctrina social cristiana, “existe un orden querido por Dios en la convivencia social que se funda en la condición sociable del hombre” (Hoffner, 1964, p. 1), cuyo fin es la realización personal, respeto a la dignidad humana, la justicia social. Es “el orden social en el que el hombre pueda cumplir del mejor modo la voluntad de Dios y vivir una vida cristiana” (Ibid: p. 14)

La “sociedad significa – en sentido amplio – cualquier forma de unión duradera entre hombres que tratan de realizar en común un valor (un fin). Así entendida, la sociedad es conceptualmente lo mismo que la comunidad”. (Ibid: p. 28). Supera lo temporal, es dinámica, impulsiva, y conflictiva. Sus habitantes se les consideran una unidad espiritual y moral. La persona es única, singular, independiente en la medida en que no somos parte conformativa de algún otro, libre, responsable, consciente moralmente, con vocación a lo divino.

La teoría propone ciertos principios ordenadores de la sociedad, entre estos se mencionan: solidaridad, referido a la unión y obligación recíproca entre los hombres; con ello se descarta el individualismo, lo cual iría en contra de la naturaleza social humana. Así como el colectivismo, “que priva al hombre de su dignidad personal y le degrada a mero objeto de procesos sociales y sobre todo económicos” (Op. Cit., p. 36). Como segundo principio se señala el bien común: los miembros de la sociedad deben subordinar sus intereses particulares a los del bien común, es “perseguir en ordenada cooperación el cumplimiento de los fines queridos por Dios (el desarrollo de la personalidad y la estructuración de la cultura)” (Ibid: p. 42), respeto de la dignidad humana.

Quando una estructura social, por ejemplo un Estado, se desarrolla y consigue florecer con arreglo al orden puesto por Dios, no solo fomenta el bien de sus miembros, sino que, en cuanto idea de Dios realizada, sirve también al honor y glorificación de Dios. (Ibid: p. 45)

El tercer y último principio es el de subsidiariedad, que se refiere a la intervención del Estado con el fin de favorecer a los individuos y comunidades. La protección de sus vidas de los abusos de las estructuras sociales superiores. Pio XXII lo llamó “principio siempre defendido por la doctrina social de la iglesia”, para referirse al apoyo y protección de parte de la sociedad hacia los individuos, familias y cooperar en la profesionalización. (ibidem.)

Los teóricos de esta doctrina proponen el Estado Participativo cuyas funciones, entre otras, serían la de defender y proteger las libertades de los ciudadanos. Se basa en los aportes de los individuos de manera libre y responsable en beneficio de lo colectivo, la propuesta de un programa a nivel nacional en cuya elaboración participan todos los componentes estatales. Sus estructuras permiten la participación del pueblo eliminando cualquier tipo de actuación autoritaria. El poder está en manos únicamente del Estado. La organización social se establece a partir de relaciones recíprocas entre los diferentes grupos pertenecientes a la sociedad, se descarta cualquier división de clases. Se mantiene el orden social capitalista y se propicia reformas que sirvan de alivio a los conflictos sociales.

La participación se revela, en esta concepción, como problema político, que debe estar dirigido por los sectores organizados de la sociedad civil, bajo la guía del ESTADO

PARTICIPATIVO. Para ellos, la organización social debe expresar y desarrollar las naturales condiciones de los hombres de ser sujetos activos de su historia (Perdomo y Sterling, 1983, p.121).

Para ello es importante educar con criterios de responsabilidad, libertad, pluralidad y objetividad, alcanzar estadios organizativos que abarquen el interés de la población, que permita la expansión y autorealización personal. La participación es responsabilidad de cada individuo orientada por los fundamentos cristianos. Es así que la concepción demócrata cristiana plantea “la instauración de una democracia participativa que propicie el desarrollo de la revolución personalista y comunitaria, por la vía pacífica, democrática y en correspondencia con la inspiración cristiana que le sirve de fundamento” (Ibid: p. 125)

### *Teoría marxista.*

Para el marxismo, la historia de la humanidad está relacionada directamente a la historia de la industria y el intercambio, a la dinámica materialista entre los hombres, condicionada y orientada por las necesidades y el modo de producción. Cada etapa histórica arroja un resultado material, la sumatoria del desarrollo productivo creada a partir de encuentro con la naturaleza y las interacciones humanas, unos con otros, transferido a la generación siguiente, y que son modificadas en el presente inmediato. No obstante, marcan las condiciones de vida de las nuevas generaciones orientando y aportando un grado de desarrollo que es modificado, transformado: “las circunstancias hacen al hombre en la medida en que éste hace las circunstancias” (Marx & Engels, 1848/1979, p. 37)

Según el marxismo, la historia de las sociedades ha sido la historia de las luchas de clases. Es así como se puede observar que en la época actual, de la burguesía, la sociedad se ha dividido en dos grandes clases: la burguesía y el proletariado.

Por burguesía se comprende a la clase de los capitalistas modernos, propietarios de los medios de producción social, que emplean el trabajo asalariado. Por proletarios se comprende a la clase de los trabajadores asalariados, modernos que, privados de

medios de producción propios, se ven obligados a vender su fuerza de trabajo para poder existir. (Op. Cit., p.123.)

La burguesía ha sufrido un proceso de desarrollo y de cambios para devenir lo que es en la actualidad. Cada avance de ella ha sido acompañado por el éxito político, “conquistó finalmente la hegemonía exclusiva del Poder Político en el Estado representativo moderno. El gobierno del Estado moderno no es más que una junta que administra los negocios comunes de toda la clase burguesa” (Ibid: p. 126)

En la medida en que se desarrolla dicha clase, paralelamente evoluciona el proletariado, la clase de obreros que viven a condición de vender su fuerza de trabajo lo cual es posible solamente si esto incrementa el capital. Están sujetos a todas las fluctuaciones del mercado y a la competencia.

Durante el proceso de desarrollo del proletariado los intereses y las condiciones en las que viven se van igualando en la medida en que la evolución de las máquinas va eliminando las diferencias que inicialmente había entre ellos. Logran establecer colisiones contra la clase dominante y asociaciones en defensa de sus derechos.

Según Perdomo y Sterling (1983), para el marxismo, “la participación constituye un proceso gestado por los grupos sociales (caracterizados como clases) en un momento históricamente determinado, a los propósitos de asumir en forma autónoma, la dirección de la sociedad en la cual se desarrolla su existencia” (p. 151). Dicha participación evoluciona a diferentes niveles en los que se encuentran las prácticas sociales de clase con sus propios intereses y particularidades.

Desde la perspectiva del proletariado, la participación asume un carácter social en la medida en que ha sido necesaria, según esta corriente filosófica, la interacción entre unos y otros dentro de la clase proletaria, lo cual se evidencia en el desarrollo de las diferentes etapas de dicha clase. “Al principio la lucha es entablada por obreros aislados, después por los obreros de la misma fábrica, más tarde por los obreros del mismo oficio de la localidad contra el burgués aislado que los explota directamente” (Marx & Engels, 1848/1979, p. 133). En este primer momento son apenas una masa sin forma. No obstante, el número de ellos, producto de la misma

dinámica burguesa, aumenta considerablemente, y aumenta también con ello su fuerza y su grado de conciencia de sí misma.

Se puede mencionar el carácter político de la participación en la medida en que la lucha de la clase obrera se convierte “en una lucha de clases. Mas toda lucha de clases es una lucha política” (Op. Cit., p. 34). Así, la organización en clase se convierte en partido político. Los proletarios deben en su proceso de lucha política destruir todo aquello que ha permitido asegurar la propiedad privada existente y establecida por los burgueses.

El proletariado se valdrá de su dominación política para ir arrancando gradualmente a la burguesía todo el capital, para centralizar todos los instrumentos de producción en manos del Estado, es decir, del proletariado organizado como clase dominante, y para aumentar con la mayor rapidez posible la suma de las fuerzas productivas (Ibid: p. 148).

Para ello, es necesario empezar con la conquista del poder político y presentar su interés de clase como un interés general. El modelo marxista pretende la abolición del Estado a través de la lucha de clases. Durante este proceso se plantea un período de transición llamado Dictadura Revolucionaria del Proletariado en el que la clase dominante sería el proletariado.

## **MARCO TEÓRICO/METODOLÓGICO**

### **Representaciones Sociales**

#### *Origen del Concepto*

El concepto de representaciones sociales lo formula Serge Moscovici en la primera edición de su tesis que se tituló: “El Psicoanálisis, su imagen y su público”, en el año 1961. Se deriva de dos posiciones: una sociológica en la medida en que abarca nociones tales como cultura, ideología, y por otra parte una posición desde una perspectiva psicológica por su incorporación de términos como pensamiento, imagen.

Ocupa una posición mixta, “en la encrucijada de una serie de conceptos sociológicos y una serie de conceptos psicológicos” (Moscovici, 1961/1979, p. 27).

Los inicios de ésta teoría se establecen durante un período en que la psicología social se caracterizaba por su enfoque conductista y centrado en lo individual. Lo social se refería a la reunión de microgrupos conformados por dos o más individuos. Los grupos que se investigaban no eran los correspondientes a un entorno social natural, sino aquellos que se creaban para llevar a cabo estudios experimentales. Aun cuando se tratase de un análisis grupal la unidad de análisis era el individuo, por lo que predominaba el individualismo, adicionalmente, desde esa perspectiva psicosocial no se tomaba en consideración la dimensión sociohistórica. (Banchs, 2000)

Con las representaciones sociales se inaugura una nueva Psicología Social. Se trata de una disciplina crítica, con sentido histórico-social, en la cual este último adjetivo se refiere tanto a a) las condiciones de producción de las representaciones (medios de comunicación social, interacción cara a cara, comunicación, lenguaje) como a b) las condiciones de circulación de las representaciones sociales (intercambio de saberes y ubicación de las personas en grupos naturales y de los grupos sociales naturales en contextos sociales particulares dentro de una estructura social y c) funciones sociales (construcción social de la realidad en el intercambio social, desarrollo de un identidad personal y social, búsqueda de sentidos o construcción del conocimiento del sentido común). (p.3.10)

### ***Ubicación metateórica: elementos ontológicos y epistemológicos***

#### ***Un concepto en la interface entre lo psicológico y lo social***

En el análisis de las representaciones sociales se deben considerar los procesos que se desarrollan desde dos perspectivas: social y psíquica, “es decir que dos tipos de procesos inciden en la conformación de representaciones sociales: por un lado, los procesos cognitivos o mentales, de carácter individual y por el otro, los procesos de interacción y contextuales de carácter social” (Ibid: p.3.3)

Como lo señala Moscovici (1988)<sup>3</sup>:

---

<sup>3</sup> Todas las citas Moscovici (1988) encontradas en el presente trabajo de investigación son traducidas directamente del inglés al castellano por el investigador. La obra fue consultada del texto original en lengua extranjera

Todas las representaciones están en la interface de dos realidades: realidad psíquica, en la conexión que tiene con el reino de la imaginación y sentimientos, y la realidad externa la cual tiene su lugar en la colectividad y es sujeta a las reglas grupales. (p. 220)

Constituye una manera de percibir el mundo externo que se evidencia ante nosotros, la forma que nos permite construir nuestras propias realidades a partir de lo que aprehendemos, “una manera de interpretar y de pensar nuestra realidad cotidiana, una forma de conocimiento social” (Jodelet, 1992, p. 360)<sup>4</sup>, dándole significado, un sentido a lo que acontece inesperadamente. Todo ello en un proceso de construcción y reconstrucción, interactuando y comunicándonos con los otros, con nuestro entorno social.

Las representaciones sociales son conjuntos dinámicos, su característica es la producción de comportamientos y de relaciones con el medio, es una acción que modifica a ambos y no una reproducción de estos comportamientos o de estas relaciones, ni una reacción a un estímulo exterior dado. (Moscovici, 1961/1979, p.33).

### ***Un Proceso de Construcción de la Realidad Social Apoyándose Sobre el Fondo Cultural Común***

La representación social se caracteriza por poseer una estructura constituida y constituyente. Como constituida se convierte en productos que influyen en la vida social como estructuras previamente formadas que permiten darle sentido a la realidad. El contenido de dichos productos evidencia las condiciones que permitieron su elaboración y de esta manera muestran las características de la sociedad en la que se originó. Por otra parte, como constituyente, la representación participa en su propia elaboración. “La representación social constituye en parte el objeto que representa” (Ibáñez, 1988, p. 36)

Porque constituyen en parte su propio objeto, las representaciones sociales no son el reflejo del mundo externo ni la reproducción pasiva de este, ni huellas que han sido automáticamente impresas en el mundo interior. Por el contrario, son dinámicas, están en un proceso de creación, construcción y reconstrucción.

---

<sup>4</sup> Todas las citas de Jodelet (1992) encontradas en el presente trabajo de investigación son traducidas directamente del francés al castellano por el investigador. La obra fue consultada del texto original en lengua extranjera

Son propias de nuestra sociedad y cultura contemporánea. Se expresan en gestos, palabras, en la cotidianidad. Es el conocimiento de sentido común el cual se elabora, se construye a partir de nuestras propias experiencias, en intercambio con ese entorno que nos rodea, que nos influye cuando recibimos la información, el conocimiento proveniente de nuestra educación, de la tradición, la comunicación social, patrones de pensamientos.

Proviene del fondo cultural acumulado en la sociedad a lo largo de su historia. Este fondo cultural común circula a través de toda la sociedad bajo la forma de creencias ampliamente compartidas, de valores considerados como básicos y de referencias históricas y culturales que conforman la memoria colectiva y hasta la identidad de la propia sociedad. (Ibid: p. 40)

Expresa el conocimiento del sentido común, el pensamiento social; así se puede interpretar y llevar a cabo la construcción de nuestra realidad.

Según Moscovici (1988), mucho de nuestro conocimiento e ideas que circulan en la gran masa social a través del “boca a boca”, provienen del mundo científico, lo adquirimos a través de la comunicación, e influye sobre nuestra manera de pensar creando nuevos contenidos, “proceden por observaciones, por análisis de estas observaciones, se apropian a diestra y siniestra de nociones y lenguajes de las ciencias o de las filosofías, y extraen las conclusiones” (Moscovici, 1961/1979, p. 30).

Este conocimiento escaso proveniente de la ciencia es aprovechado a partir de la creación de un conjunto de representaciones adecuadas al uso diario, moldeando el comportamiento ordinario. A pesar de provenir de lo científico, los vínculos entre éste y la representación son débiles.

Una vez que las representaciones han adquirido forma, como lo sabemos, las teorías acerca de la personalidad, el cerebro, la economía, el átomo, la computadora, etc., están integradas en el modo diario de hacer las cosas y dan forma al entorno social en el que nos relacionamos. Ellas configuran el sustrato del sentido común...Esto lo llevamos a cabo a través de un proceso de descodificación y transferencia de un contexto a otro. (Moscovici, 1988, p.216)

Una representación social se origina y desarrolla a partir de lo acumulado culturalmente, y que se manifiesta en ideas, valores, referencias históricas que dan vida a la identidad cultural. Las condiciones de tipo social, económico que

condicionan a la sociedad en un momento dado son los determinantes de este acervo cultural.

La teoría de las representaciones sociales hace referencia al flujo del conocimiento que ha sido construido de manera colectiva y que explica un determinado objeto significativo socialmente. Es un conocimiento construido y compartido socialmente. Constantemente la sociedad está creando representaciones a fin de dar significado al intercambio humano que se deriva del interactuar cotidiano. A partir de las premisas establecidas se entiende que los seres humanos somos productores de información y de significados cuya influencia social interviene a través del contexto en el que se ubican las personas y los grupos en conjunción con sus valores culturales, ideologías. “El sujeto es considerado como productor de significado, expresa en su representación el sentido que le da a su experiencia en el mundo social” (Jodelet, 1992, p. 365)

### ***Las Representaciones Sociales son al Mismo Tiempo, Estructuradas y Dinámicas***

Una representación social está estructurada lo cual nos precisa que no existen para todos los objetos, es decir, que no todos los objetos que forman parte de nuestras conversaciones constituyen representaciones sociales. Estos pueden dar lugar a opiniones e imágenes, informaciones sin que se estructure una representación social acerca de dicho objeto.

Es posible, por ejemplo, que un grupo tenga una representación social de cierto objeto y que otro grupo se caracterice tan sólo por el hecho de disponer de un conjunto de opiniones, de informaciones o de imágenes acerca de ese mismo objeto, sin que esto suponga la existencia de una representación social. (Ibáñez, 1988, pp. 34-35)

Sin embargo, no por ser estructuradas son estáticas, los contenidos de las representaciones sociales se agregan, se modifican. Aquello que nos resulta extraño trae consigo una cadena de pensamientos, una elaboración hasta convertirlo en lo habitual hasta que forma parte del contenido, “hay que hacer familiar lo insólito e insólito lo familiar, cambiar todo el universo conservándolo como nuestro universo”

(Moscovici, 1961/1979, p. 40), lo cual nos permite el entendimiento de los fenómenos que nos rodean.

### *Las Representaciones Sociales Cumplen Diversas Funciones*

Las representaciones sociales nos permiten ubicarnos en nuestro entorno, comprendiendo y explicando los acontecimientos, ideas; actuar con el otro influyéndose mutuamente, es por ello que devienen en conocimiento práctico.

Las representaciones sociales se constituyen de manera práctica lo cual significa que nos sirven de orientación para actuar, ellas sistematizan los saberes personales y grupales creando un mundo compartido a través de la comunicación. Estas nos permiten transmitir informaciones confirmándose hábitos, ideas grupales. Los valores se evidencian, las actitudes se organizan. “El objetivo no es hacer avanzar el conocimiento, sino “estar al corriente”, no ser ignorante”, no quedar fuera del circuito colectivo” (Ibid: p. 36). Cada miembro busca el acercamiento a las ideas, informaciones que se encuentran en el ambiente.

Lo social interviene de diversas maneras: a través del contexto concreto donde se ubican las personas y grupos; por la comunicación que se establece entre ellos; por el cuadro referencial de aprehensión que alimenta su conocimiento cultural; por los códigos, valores e ideologías asociadas a las posiciones o pertenencia social específica. (Jodelet, 1992, p. 360).

A partir de las representaciones compartidas, se facilitan las comunicaciones las cuales “necesitan de un amplio marco referencial que sea común a los diversos interlocutores” (Ibáñez, 1988, p. 43). Se caracterizan por ser colectivas, ello significa, que son compartidas por grupos de personas, lo que a su vez permite la conformación de ellos, de los grupos sociales, de su identidad.

## *Algunos Elementos que Permiten Definir las Representaciones Sociales*

### *Sobre el Acto de Representar*

De acuerdo con Jodelet (1992) para comprender las representaciones, se debe abordar primeramente el acto de representar:

Es un acto de pensamiento por medio del cual un sujeto se refiere a un objeto... Representar es estar en lugar de. En este sentido, la representación es el representante mental de alguna cosa: objeto, persona, acontecimiento, idea, etc. Por lo cual la representación se asemeja al símbolo, al signo, sea éste místico o imaginario. Por otra parte, representar es re-presentar, hacer presente al espíritu, a la conciencia...De esta manera, se trata, con la representación del contenido mental concreto de un acto de pensamiento que restituye simbólicamente alguna cosa ausente, que acerca alguna que se encuentra distante. Particularidad que asegura a la representación su capacidad para fusionar percepción y concepto y su carácter figurativo. (p.362)

### *La Fórmula que Define la Esencia de una Representación Social*

No existe una definición unívoca del concepto de representaciones sociales, sino múltiples definiciones, que dependen cada una del aspecto particular de la representación que se tome en cuenta. En Moscovici encontramos diversas características que contribuyen a definir las, entre ellas la que parece apuntar a la esencia de las Representaciones Sociales, es una fórmula según la cual el aspecto figurativo de las representaciones sociales es inseparable del aspecto significativo.

En lo real, la estructura de cada representación nos aparece desdoblada, tiene dos caras tan poco disociables como lo son el anverso y el reverso de una hoja de papel: la faz figurativa y la faz simbólica. Escribimos:

**figura**  
**Representacion - -----**  
**significado**

entendiendo por representación la que permite atribuir a toda figura un sentido y a todo sentido una figura. (Mocovici, 1961/1979, p.43)

A la figura se le asigna un significado, lo que permite convertirlo en algo inteligible, interpretado. Al sustituir el significado por figura, se objetiva, por el

contrario, al sustituir la figura por el sentido permite fijar al material que conforma la representación.

Por otra parte Jodelet subraya el hecho de que **Toda Representación es de algo y de alguien.**

La representación social está definida a través de un contenido: informaciones, imágenes, opiniones, actitudes, etc. Dicho contenido está referido a un objeto: un trabajo por hacer, un acontecimiento económico, un personaje social, etc. Por otra parte, es la representación social de un sujeto (individuo, familia, grupo, clase...) en relación con otro sujeto. La representación es, por tanto, dependiente de la posición que los sujetos ocupan en la sociedad, la economía, la cultura. (Jodelet, 1992, p. 362)

### ***Las Dimensiones que Estructuran las Representaciones Sociales***

Las representaciones sociales, como se ha visto en lo expuesto hasta aquí, “concernen el contenido del pensamiento diario y el cumulo de ideas que dan coherencia a nuestras creencias religiosas, políticas y a las conexiones que creamos tan espontáneamente mientras respiramos” (Moscovici, 1988, p. 214).

Los contenidos de las representaciones sociales son variados: opiniones, imágenes, actitudes, información. Todo ello constituye un conjunto muy heterogéneo, no obstante, se presentan como un ente organizado y constituyen un universo de creencias caracterizado por tres dimensiones formuladas por Moscovici (1961) en su obra fundacional: la actitud, la información y el campo de representación.

La actitud es la expresión de la manifestación favorable o desfavorable que tiene la persona hacia el objeto de la representación. La orientación de evaluación negativa o positiva en relación con el objeto. El elemento afectivo y emocional involucrado se expresa en dicha orientación de tal forma que el componente actitudinal de la representación empuja y orienta el comportamiento hacia el objeto con mayor o menor intensidad. Este fenómeno se puede presentar aún en los casos en los cuales la representación no se haya completamente estructurado, lo cual sucede cuando no se tiene suficiente información o cuando los grupos no poseen experiencias sólidas en relación al objeto. (Moscovici en Ibáñez, 1988).

La información “se relaciona con la organización de los conocimientos que posee un grupo con respecto a un objeto social” (Moscovici, 1961/1979, p.45). Varía en calidad y cantidad. Dependiendo de la facilidad de acceso a la información, medios de comunicación, origen, los diversos grupos sociales tendrán diferencias en el tipo de representación acerca del mismo objeto.

El campo de representación “nos remite a la idea de imagen, de modelo social, al contenido concreto y limitado de las preposiciones que se refieren a un aspecto preciso del objeto de representación” (Ibid: p.46). Es la organización y jerarquización que se establece en los componentes del contenido al integrarse en la representación. Dicha organización se realiza alrededor del núcleo figurativo, el cual constituye la estructura más sólida, estable de la representación y que lleva a cabo la función de organización de ésta otorgando significado e importancia a todos los componentes que se encuentran en el campo de representación.

### ***Cinco Características Fundamentales de las Representaciones Sociales***

En resumen, a continuación se presentan los cinco aspectos que caracterizan a la representación social. Estos son los siguientes (Jodelet, 1992)

1. Es siempre la representación de un objeto.
2. Posee un carácter figurativo y la propiedad de intercambiar lo sensible y la idea, la percepción y el concepto.
3. Tiene un carácter simbólico y significante
4. Posee un carácter constructivo
5. Tiene un carácter autónomo y creativo. (p. 365)

### ***Procesos de Construcción de las Representaciones Sociales***

La formación y funcionamiento de la representación pasa por dos procesos principales. Estos son los siguientes: objetivación y anclaje.

## *La Objetivación*

El primero de ellos, la objetivación, consiste en el proceso que se experimenta cuando se convierten los objetos abstractos en algo concreto. Es la materialización de los saberes difusos que poseemos acerca del objeto, la transformación en visiones, imágenes y que nos permiten tener acceso a un pensamiento tangible. “La objetivación se puede así definir como una operación figurativa y estructurante” (Ibid: p. 367). Le da un carácter intercambiable al concepto y a la percepción. Al convertir en imágenes nociones abstractas, le otorga el aspecto material a las ideas.

Se lleva a cabo mediante tres fases referidas a operaciones mentales: a) la selección y descontextualización, b) la estructuración del núcleo figurativo y c) la naturalización.

El proceso de la selección es la transformación que hacen los grupos y sus miembros de los conocimientos provenientes del mundo científico de un objeto dado, descontextualizándolos, hasta apropiarse de ellos, es decir, hacerlos suyos, propios, adaptarlos a su visión del mundo, abriendo un espacio particular dentro de sus estructuras. Proceso que se realiza seleccionando lo que se ha considerado importante, transformándolo para adaptarlo a sus estructuras personales, rechazando en función de sus previos criterios culturales y normativos, esquemas mentales, normas sociales.

El proceso de estructuración es la representación coherente y sistematizada de los resultados de la selección, de la transformación y adaptación conformando una estructura o núcleo figurativo: núcleo que permite reproducir una estructura conceptual. “De tal manera que los conceptos teóricos se constituyen en un conjunto imaginado y coherente que permite considerarlos individualmente y a través de sus relaciones” (Ibid: p. 368). El núcleo figurativo es la estructura más sólida y estable de la representación.

Finalmente, la última fase de la objetivación, la naturalización, es la consolidación de las transformaciones y de las apropiaciones que se han producido por parte del grupo, que se ha tallado alrededor de la figura estructurada y que da

lugar a una realidad muy particular a ese grupo con características particulares. Se concretizan en entes naturales, reales, del sentido común. El modelo figurativo se transforma en elementos de la realidad.

### ***El Anclaje***

El segundo proceso, referido a la formación de la representación social, se le conoce como anclaje, “conciérne el enraizamiento social de la representación y de su objeto. En este caso, la intervención de lo social se traduce en la significación y utilidad que le son conferidos” (Ibid: p. 371)

Consiste en darle significados que se desprenden de la figura estructurada. A partir de dichos significados, estamos en capacidad de interpretar y otorgar sentido a lo nuevo, de convertir lo extraño en familiar en un proceso dialéctico de construcción y desconstrucción. Un aspecto importante es la integración cognitiva del objeto representado al pensamiento preexistente, inserción en el pensamiento constituido.

Este proceso coordina tres funciones básicas de la representación: la cognitiva que integra lo novedoso, la que interpreta la realidad, y la que orienta la conducta social y sus relaciones con el otro.

### ***Dos Maneras de Abordar el Estudio de las Representaciones Sociales***

Intentando responder múltiples críticas que los socioconstruccionistas dirigían a las representaciones sociales durante la última década del siglo pasado, Banchs (2.000) propuso distinguir dos formas en que los autores se habían apropiado de la teoría original, que corresponden prácticamente a dos escuelas europeas: los que se enfocan en la Estructura de las representaciones Sociales (Escuela de Aix en Province desarrollada por Jean Claude Abric) y los que enfocan los procesos psicosociales de construcción de la realidad, que denominó enfoque procesual (Escuela de Paris desarrollada por Moscovici y Denise Jodelet).

De acuerdo con la autora el enfoque procesual se fundamenta sobre el metaparadigma socioconstruccionista, y el procesual sobre el paradigma positivista. “En el primer caso se trata de describir en toda su riqueza simbólica significados cambiantes, en el segundo se trata de corroborar, confirmar, clasificar hipótesis, teorías, métodos.” (p. 3.9)

### ***El Enfoque Estructural***

La perspectiva estructural desarrollada por Jean Claude Abric, está centrada en los procesos cognitivos. “Se estudia la estructura de las representaciones sociales (objeto) a propósito de cualquier objeto de representación, con la finalidad de desarrollar la teoría del núcleo central de la representación (objetivo)” (Ibid: p. 3.2). Se identifica la estructura y se busca explicación a sus funciones. Se determinan los mecanismos cognitivos de conformación de una estructura cognitiva, así como sus elementos, dimensiones y funciones. Se analiza considerando los contenidos representativos bien sea como campo estructurado, ubicando informaciones, imágenes, creencias, valores, opiniones, componentes culturales e ideológicos. Se puede estudiar igualmente como núcleo estructurante, tomando en cuenta los elementos a partir de los cuales se conforman los componentes de la representación centrandolo en el análisis en los procesos y mecanismos de organización sin establecer algún significado. Para ello, se usan, en los estudios de campo, técnicas correlacionales y análisis multivariadas o se llevan a cabo estudios experimentales a los que se aplican las estadísticas correspondientes a cada diseño experimental.

### ***El Enfoque Procesual***

La corriente procesual, desarrollada por Denise Jodelet, sigue las pautas originales de Moscovici. Se centra más “en el aspecto constituyente que en el aspecto constituido de las representaciones” (ibid.). Se lleva a cabo el estudio desde el punto de vista hermenéutico, “entendiendo al ser humano como productor de sentido, y

focalizándose en el análisis de las producciones simbólicas, del lenguaje, a través de los cuales los seres humanos construimos el mundo en que vivimos” (Ibid: p.3.6). Se produce conocimiento a partir de métodos cualitativos de la recolección y posterior análisis de los datos, así como a través de la triangulación a fin de profundizar y ampliar el conocimiento del objeto de estudio.

El enfoque procesual es “un enfoque cualitativo, hermenéutico, centrado en la diversidad y en los aspectos significantes de la actividad representativa” (Ibid: p.3.7). Como veremos a continuación en esta investigación abordaremos nuestro objeto de estudio desde la perspectiva procesual de las Representaciones Sociales.

### **Abordaje Metodológico**

Las Ciencias sociales son las ciencias que se han desarrollado a objeto de estudiar la dinámica social, la evolución de las sociedades, el comportamiento y actividades colectivas del ser humano. Para ello, interpretan los hechos humanos sociales.

A fin de comprender y responder a las interrogantes que se generan al estudiar la vida social, debemos tomar en consideración la manera como enfocamos y orientamos las investigación. Dado los supuestos o propósitos, se escoge una cierta metodología que se sustenta en una teoría o paradigma bajo los cuales decidimos la explicación del fenómeno social.

En los últimos años se han producido discusiones en el ámbito de las ciencias sociales y humanas que han abarcado una inmensa variedad de posturas ontológicas, epistemológicas y metodológicas definidas a partir de lo que se ha acordado en llamar paradigmas de investigación. Este concepto se ha generalizado y extendido en las Ciencias Sociales y Humanas a partir de la definición acordada por el físico teórico Thomas Kuhn en el año 1962 en su libro “La Estructura de las Revoluciones Científicas” el cual ha generado una gran polémica debido a la ambigüedad y vaguedad del término. No obstante, expondremos la clásica definición aportada por dicho autor. Los paradigmas son “realizaciones científicas universalmente

reconocidas que, durante cierto tiempo, proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica” (Kuhn, 1962/1980, p. 13).

El término paradigma ha dado lugar a dos grandes corrientes paradigmáticas de investigación social: cualitativo, llamado también interpretativo, naturalista, alternativo y, el cuantitativo, o conocido igualmente como clásico, racionalista, positivista (Sandin, 2003)

Hemos decidido abordar esta investigación desde una perspectiva cualitativa, partiendo, como se ha señalado, del enfoque procesual de las representaciones sociales

La investigación cualitativa es una de las herramientas que se utilizan a objeto de explicar los fenómenos sociales. Ha tenido un recorrido en las disciplinas humanas, por ejemplo podemos citar las investigaciones de la escuela de Chicago durante la década de los años 20 y 30 del siglo pasado, las cuales evidenciaron la importancia del aspecto cualitativo para explicar la dinámica social de los grupos humanos. Simultáneamente en antropología se desarrollaba el aspecto cualitativo. Rápidamente se extendió a otras disciplinas, entre las que mencionamos: educación, ciencia política, administración, medicina.

La investigación cualitativa comprende una serie de conceptos, términos y presupuestos que abarcan las doctrinas en diferentes perspectivas teóricas y métodos que están relacionados con estudios interpretativos y culturales. No pertenece a alguna disciplina en particular, por el contrario, esta visión investigativa es considerada en diferentes disciplinas.

Una definición genérica la encontramos en Denzin y Lincoln (2008)<sup>5</sup>:

La investigación cualitativa es una actividad situada que ubica al observador en el mundo. Consiste en una serie de prácticas materiales e interpretativas que hace al mundo visible. Estas prácticas transforman el mundo. Lo convierten en una serie de representaciones, que incluyen notas de campo, entrevistas, conversaciones, fotografías, grabaciones, y memos. A este nivel, la investigación cualitativa comprende una aproximación naturalista e interpretativa del mundo. Esto significa que los investigadores cualitativos estudian las cosas en sus asentamientos naturales,

---

<sup>5</sup> Todas las citas de Denzin y Lincoln (2008) encontradas en el presente trabajo de investigación son traducidas directamente del inglés al castellano por el investigador. La obra fue consultada del texto original en lengua extranjera.

intentando dar sentido, o interpretar, los fenómenos en términos significativos y propios que la gente le aporta (p. 4).

Se estudia la realidad social desde un ángulo natural interpretando lo acontecido a partir de los significados que tienen para los sujetos de estudio.

A fin de dar credibilidad a las investigaciones que se llevan a cabo, se hacen estudios de la realidad social. Se llama triangulación la utilización de múltiples métodos como alternativa para la validación de lo estudiado. “La combinación de prácticas metodológicas múltiples, materiales empíricos, perspectivas, y observadores, se entiende como una estrategia que le añade rigor, amplitud, complejidad, riqueza, y profundidad a cualquier búsqueda” (Ibid: p. 7).

La triangulación permite fundamentar el conocimiento que se tiene acerca de un evento social. Ello significa sistematizar y profundizar en la búsqueda de perfeccionar el conocimiento que se va adquiriendo; con este fin, el investigador, durante la investigación que lleva a cabo, usa diferentes ángulos bajo los cuales se realiza la recolección de los datos.

Diversos autores distinguen varios tipos de triangulación. Podemos mencionar:

*Triangulación por datos:* se amplía la muestra teórica a fin de conocer nuevas perspectivas del problema que se estudia. Esta puede ser temporal, extendida en el tiempo, creándose una dimensión longitudinal que nos ayuda a verificar la estabilidad de lo encontrado. También se define la espacial, que consiste en realizar el estudio en diferentes contextos, lo que permite evidenciar posibles contradicciones en los resultados. Y por último, considerando la ubicación del sujeto dentro del contexto institucional, encontramos la combinación por niveles que analizan la individualidad, lo interactivo o lo colectivo.

*Triangulación de investigadores:* diferentes investigadores llevan a cabo la misma investigación pudiéndose comparar las divergencias o convergencias de sus apreciaciones.

*Triangulación teórica:* se considera la superposición de diferentes perspectivas teóricas utilizadas en la interpretación del problema lo que amplía el espectro de interpretaciones.

*Triangulación metodológica:* La recolección de datos se lleva a cabo usando diferentes técnicas: entrevistas, dibujos, notas escritas, etc.

Por otra parte, lo cualitativo no se manifiesta a nivel experimental ni basándose en mediciones de cantidades.

La palabra cualitativa implica un énfasis sobre las cualidades de las entidades, sobre los procesos y significados que no son examinados experimentalmente o medidos (si se midiesen todos) en términos de cantidad, masa, intensidad, o frecuencia. Los investigadores cualitativos destacan la naturaleza construida socialmente de la realidad, la relación íntima entre el investigador y lo que se estudia, y las limitaciones situacionales que forman lo investigado (Ibid: p. 14).

A partir de la visión cualitativa se busca responder a determinadas preguntas que señalan cómo se ha podido crear la dinámica social en estudio y su significado.

Los investigadores cualitativos consideran que haciendo uso de diferentes tipos de materiales, entre los que mencionamos, entrevistas, historias de vida, y observaciones realizadas detalladamente se logra captar la perspectiva y significados que tienen los participantes acerca de sus propias situaciones experienciales.

Los estudiosos sociales están en capacidad de enfrentar y contrarrestar las limitaciones del mundo social debido al carácter flexible del estudio cualitativo, adaptándose al contexto y sus variaciones. Ajustando el desarrollo del proceso investigativo a la realidad, por ejemplo cambios de entrevistas, cronograma, protocolos. La visión que se tiene del mundo social es que está en acción y transformación permanente.

Los objetos de estudio se ven dentro de una perspectiva holística, como un todo, dentro de su contexto, no reducidos a variables de estudio. Se consideran las referencias propias del investigado.

Los investigadores sociales hacen sus apreciaciones e interpretaciones intuitivamente acerca de los sucesos que reconocen como relevantes y durante el proceso de la investigación forman parte de una interacción sujeto – investigador.

El interés se centra en responder acerca de la naturaleza del fenómeno del mundo social. Para ello, es de gran valor una rica descripción de dicho mundo es por ello que son llamadas descriptivas y el resultado es el conocimiento descriptivo de los fenómenos a través del uso de narrativas, historias de vida, materiales biográficos y autobiográficos, observaciones, imágenes, sonidos, textos históricos.

Un aspecto importante digno de destacar es la visión que tienen los investigadores cualitativos que consideran que existen diversos enfoques y perspectivas en el caso estudiado sin que algunos de ellos sea la mejor forma de abordar y desarrollar el estudio.

En resumen, y en concordancia con la teoría de las representaciones sociales, desde el ángulo ontológico, lo cualitativo “se define por considerar la realidad como dinámica, global y construida en un proceso de interacción con la misma” (Rodríguez, Gil y García, 1999, p. 35). Epistemológicamente, se sigue una orientación inductiva: a partir de la realidad y los datos que de ella se recogen se realiza una posterior teorización. Metodológicamente, los diseños se construyen en la medida en que se progresa en la investigación recolectando las diferentes posiciones de los involucrados. Técnicamente, se utilizan técnicas que permiten obtener la información particular y propia de lo estudiado. (Op. Cit.)

La presente investigación tiene una orientación paradigmática interpretativa constructivista de las representaciones sociales que construyen los miembros no voceros de la comunidad y los miembros voceros que forman parte de un Consejo Comunal ubicado en la parroquia Caricuao acerca de dicho Consejo. Responde al paradigma interpretativo en la medida en que el estudio se realizará “en sus asentamientos naturales, intentando dar sentido, interpretar, los fenómenos en términos significativos y propios que la gente le aporta” (Denzin et al., 2008, p. 4). Se estudió en profundidad la realidad de este medio social, que incluye a la comunidad y a los participantes del Consejo, tal como se desarrolla, interpretando dicha realidad tomando como basamento el significado propio acordado por estos participantes. Durante el desarrollo de la investigación se enfatizaron las cualidades del proceso y dinámica establecida y sus significados desde una perspectiva holística en la que

destaca la descripción de la naturaleza del objeto de estudio y su contexto, no reduciendo alguna de las entidades participantes o influencias externas de cualquier tipo que pudieran ser de importancia. No se hicieron mediciones que implicasen medidas de cantidades. La única consideración numérica es la referida a los entrevistados. Un total de 20 vecinos y 10 voceros; adicionalmente al hacer referencia al número de entrevistados que coinciden en sus apreciaciones acerca de los temas establecidos. En cualquiera de los casos no implica una consideración que conlleve algún desarrollo numérico o estadístico.

Partiendo de la visión que se tiene acerca de la evolución en constante transformación del mundo social se desarrolló el estudio consciente de que el investigador es parte de esa realidad, de la relación establecida entre lo investigado y el investigador, de las apreciaciones subjetivas en la descripción e interpretación de lo estudiado. De allí el carácter construccionista en virtud de que “la verdad, el significado, emerge a partir de nuestra interacción con la realidad. No existe el significado sin una mente. El significado no se descubre, sino que se construye” (Sandin, 2003, p. 49)

### ***Método de Investigación***

La investigación cualitativa se desarrolla a partir de diversos métodos. Estos son: método biográfico, investigación acción, estudios de casos, etnografía, entre otros. La presente investigación se basará en estudio de casos el cual se describe brevemente a continuación.

## *Estudio de Caso (EC)*

“Como forma de investigación, el estudio de caso se define en función del interés que se tiene en casos individuales” (Stake, 2003, p. 134)<sup>6</sup>, centrando la atención en aquello que se aprende de ese caso particular a objeto de profundizar la comprensión y conocimiento de la particularidad, por lo que la búsqueda no es de generalizaciones sino de singularidades.

El autor identifica tres tipos de casos:

1. EC intrínseco: “El investigador desea un mejor entendimiento de ese caso particular,..., en toda su particularidad y naturalidad...El propósito no es entender algún constructo o fenómeno genérico” (Ibid: p. 136)
2. EC instrumental: El caso es considerado como secundario ya que el interés se centra en la reconsideración de alguna generalidad. “El caso es observado en profundidad, su contexto escrutinado, sus actividades ordinarias detalladas, pero todo esto se lleva a cabo ya que el caso ayuda a perseguir el interés externo” (Ibid: p. 137). No obstante, debido a que el investigador realiza el estudio al caso, se dice que hay un interés particular y otro general “no hay una línea que distinga el estudio intrínseco del instrumental, en vez de ello, existe una zona de propósitos combinados que los separa” (ibidem.).
3. EC colectivo: este tipo se presenta cuando

Un investigador puede conjuntamente estudiar un número de casos a fin de investigar un fenómeno, población o una condición general,..., son escogidos debido a que se cree que entendiéndolos bien conducirán a un mejor entendimiento, tal vez a una mejor teorización, acerca de una colección amplia de casos (Ibid: p. 138).

Según Stake, a fin de evidenciar la particularidad del caso, muchos de los investigadores consideran la información obtenida a partir de los siguientes datos recopilados:

1. La naturaleza del caso
2. La historia del caso.
3. La ubicación física.

---

<sup>6</sup> Todas las citas de Stake (2003) encontradas en el presente trabajo de investigación son traducidas directamente del inglés al castellano por el investigador. La obra fue consultada del texto original en lengua extranjera.

4. Otros contextos (e.g., económico, político, legal, y estético).
5. Otros casos a partir de los cuales se reconoce el estudiado. (Ibid: p. 139)

El caso en cuestión opera dentro de un contexto a considerar, entre otros, el físico, económico, ético. Es singular, no obstante, se puede subdividir en subsecciones, grupos, tiempos oportunos. Debido a tal complejidad se hace necesario hacer el estudio desde un ángulo holístico a objeto de establecer las influencias mutuas de todo lo que acontece en el fenómeno social con su correspondiente dinámica humana, lo que permitirá abarcar todos los dominios involucrados a fin de caracterizar la riqueza atípica y particular.

El EC es usado a objeto de entender diferentes y variadas entidades tales como: grupales, individuales, organizacionales, fenómenos sociales, políticos, económicos. Ha sido utilizado en diferentes disciplinas: psicología, sociología, antropología, educación, administración. El fin que se persigue es entender la complejidad de dichos fenómenos sociales capturando la realidad de estos eventos holísticamente. (Yin, 2009)<sup>7</sup>

Adicionalmente, como parte de su estrategia se incluye una variedad de evidencias, de datos obtenidos a través de la observación directa, y entrevistas a las personas involucradas.

Existen ciertos prejuicios tradicionales en relación a los EC. Mencionamos tres en particular:

1. La ausencia de rigor en la búsqueda, de procedimientos sistemáticos. No obstante, en relación a este prejuicio, es oportuno destacar que diversos autores definen el EC en el que se observa que “todas las definiciones vienen a coincidir en que el estudio de caso implica un proceso de indagación que se caracteriza por el examen detallado, comprehensivo, sistemático y en profundidad del caso objeto de interés” (Rodríguez et al, 1999, p.92)
2. Proporciona una base débil para proceder a una generalización de base científica, ciertamente los hechos científicos están basados en múltiples casos

---

<sup>7</sup> Todas las citas de Yin (2009) encontradas en el presente trabajo de investigación son traducidas directamente del inglés al castellano por el investigador. La obra fue consultada del texto original en lengua extranjera.

de experimentos que han sido reproducidos y verificados. No obstante, podemos afirmar que el EC no está referido a generalizaciones de poblaciones, sino a proposiciones teóricas. El EC no representa una muestra, por el contrario “el objetivo será expandir y generalizar la teoría. (generalización analítica) y no enumerar frecuencias (generalización estadística)” (Yin, 2009, p.15)

3. Hacer el EC es muy largo y arroja una masa considerable de resultados.

El EC es una “indagación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo en profundidad y dentro de un contexto de vida real” (Ibid: p.18).

El EC es particularista, ya que se centra en un fenómeno único particular; descriptivo, en virtud de que se basa en describir detalladamente lo fundamental de lo que se desea estudiar; heurístico, ya que permite comprender a través de la ampliación de lo conocido o descubriendo un nuevo conocimiento acerca del objeto de estudio, o estableciendo relaciones y conceptos; inductivo, debido a que se concluye a partir de la data recogida durante el estudio (Sandin, 2003).

Es importante señalar que se ha seleccionado el estudio de caso a objeto de llevar a cabo la presente investigación, debido al interés en estudiar en profundidad un caso individual, muy particular como es un Consejo Comunal de la parroquia de Caricuao, lo cual lo calificaría como un estudio de caso intrínseco. Se buscó la comprensión y conocimiento de la particularidad que caracteriza su realidad holísticamente en la medida en que se tomó en consideración el contexto que rodea dicho Consejo estableciendo las correspondientes influencias, las interrelaciones entre los diferentes dominios.

### ***Descripción del contexto.***

Caricuao es una parroquia ubicada en el Municipio Libertador del Distrito Federal, al suroeste del área metropolitana de Caracas, limitada por las parroquias de Antimano, La Vega, Macarao y El Valle. Su extensión es de 24,8 Km<sup>2</sup> (Villalba, 2010, p. 177).

La Población actual es de 138.659 (Hombres: 66.375 (48%), Mujeres: 72.284 (52%)). Menores de 15 años: 31051 (22%), comprendidos entre 15-64 años: 95863 (69%), mayores de 64 años: 11745 (9%). En lo concerniente a la manutención económica, resalta el 53,7 % de hogares cuyo jefe de hogar es la madre. (Instituto Nacional de Estadística, *Censo nacional de población y vivienda*, 2014).

La parroquia comprende las urbanizaciones Caricuao, La Hacienda y Ruiz Pineda distribuidas en unidades de desarrollo: UD1, UD2, UD3, UD4, UD5, UD6 y UD7. En estas están construidos un total de 219 edificios o bloques los cuales comprenden aproximadamente 20000 apartamentos. El sector educativo cuenta con instituciones públicas y privadas de educación pre-escolar, primaria, básica, ciclo diversificado y superior. Entre éstas cabe mencionar la Escuela Superior de la Guardia Nacional, el Instituto Universitario Pedagógico Monseñor Arias Blanco y el Núcleo de Universidad Experimental Simón Rodríguez. El sector de salud comprende un Hospital Materno Infantil, 10 ambulatorios y 6 centros de consulta prenatal e higiene escolar. Adicionalmente sus habitantes disfrutan de parques, iglesias, centros comerciales, centros deportivos. El sector transporte cuenta con un sistema público superficial y masivo. El público cubierto por rutas urbanas y locales y el masivo a través de la línea 2 del Metro de Caracas. Se dispone de tres vías de acceso: la carretera vieja que comunica con Los Teques, la autopista Francisco Fajardo y el metro de Caracas (Biblioteca Pública Aquiles Nazoa, *Caricuao*, s.f)

Es considerada la parroquia ecológica de Venezuela debido a que su extensión comprende una vasta región verde: cuatro parques nacionales, en particular, cabe mencionar el Parque Zoológico Caricuao. (Zárraga, 2009)

En relación al aspecto laboral, de la población de 15 años o más ocupada

tenemos un gran total de 57.927 efectivos de los cuales hay 32748 hombres ocupados y 25179 mujeres,..., el sector público concentra un total de 14533 efectivos, clasificados todos como empleados y obreros. Los que están en calidad de fijos son la gran mayoría, alcanzan la cifra de 12382 y el resto son contratados y ocasionales.

El sector privado es el mayor empleador, distribuyendo su fuerza de trabajo entre empleados y obreros con un total de 31963. De ellos, hay 10354 que se dedican al servicio doméstico,..., con un gran total de 10652 efectivos trabajando por cuenta propia. (Villalba, 2010, p. 163)

### ***Selección de la muestra.***

Se seleccionó el Consejo Comunal Indio Caricua UD8 que representa a la comunidad ubicada en UD7, Bloque 16, escaleras 1, 2 y 3 de la Parroquia de Caricua compuesta por un total de 379 familias. Se seleccionó dicho consejo con base en los siguientes criterios: cercanía a la universidad, ubicado en una zona popular, y finalmente, la facilidad de intercambio debido al consentimiento realizado por los integrantes de dicho Consejo para la realización del estudio.

### ***Técnicas de Recolección de Datos***

Las técnicas de recolección de la información utilizadas fueron los grupos focales y la entrevista estructurada.

#### ***Grupos focales.***

Los grupos focales son

comunicaciones socialmente situadas, en la cual los participantes negocian significados, crean nuevos significados y producen la diversidad y divergencia de opiniones, así como su consenso. Los grupos focales pueden igualmente permitir el estudio de los procesos colectivos de resolución de problemas. (Markova, 2003, p. 221)<sup>8</sup>.

Son intercambios colectivos, sociales, basados en la comunicación, generalmente comprenden de 4 a 10 personas. Las discusiones planteadas responden a un interés y es por ello que están focalizadas ya que son inducidos por el investigador siguiendo el objetivo de investigación. Se intenta explorar una situación en particular o un conjunto de situaciones. Una característica primordial de estos grupos focales es que expresan diversas opiniones, suscitan conflictos entre ellas y se

---

<sup>8</sup> Todas las citas de Markova (2003) encontradas en el presente trabajo de investigación son traducidas directamente del francés al castellano por el investigador. La obra fue consultada del texto original en lengua extranjera.

negocian estos conflictos generados de la diversidad. Se les puede comparar con las conversaciones que se llevan a cabo de manera espontánea en un grupo determinado.

Los trabajos pioneros con grupos focales datan de la segunda guerra, de las investigaciones de los sociólogos Robert Merton y Paul Lazarsfeld. Dichos trabajos estudiaban la comunicación de masa relacionados a la propaganda de guerra, el patriotismo, entre otros. Posteriormente, se utilizan en marketing a fin de determinar las motivaciones y fuentes inconscientes de los compradores hacia un producto dado. Aún hoy en día se utiliza esta técnica con el objetivo de elaborar y evaluar programas de mercadeo. De la misma manera, esta técnica se usa en diferentes organizaciones oficiales, universidades, por expertos en relaciones públicas, medios de comunicación. Cada uno siguiendo su propio fin: “desde la exploración de políticas empresariales hasta actividades extra escolares, pasando por programas de educación sanitaria, y mucho más”. (Ibid: p. 223).

Frecuentemente, los grupos focales se utilizan combinándolos con otros métodos cualitativos y cuantitativos. Se inicia la investigación haciendo uso de ellos lo que permite crear ciertas ideas e hipótesis, y ubicarse en la investigación que se inicia. Posteriormente, se podrá verificar lo obtenido por medio de entrevistas, cuestionarios. En este caso los intercambios entre los miembros del grupo son libres, no estructurados.

Por otra parte, se puede hacer uso de los grupos focales a fin de comprender profundamente la data que eventualmente se haya podido recoger por otros medios a través de los cuales se ha logrado obtener breves respuestas que ameritan un análisis con mayor profundidad. Se puede, igualmente, considerar como alternativa complementaria a las técnicas de observación, entrevistas individuales.

Como se mencionó previamente, los grupos focales están focalizados, orientados. La función la ejerce el moderador, ya que es por medio de él que se orientan las opiniones, discusiones, respetando el programa de investigación establecido. Adicionalmente, se espera que el moderador motive a los miembros del grupo a participar en las discusiones, invitándolos a ser claros en sus exposiciones, puntos de vista, o afirmaciones ambiguas. Debe además mantener la dinámica

necesaria a partir de sus intervenciones evitando evaluar, juzgar acerca de lo discutido. En relación a la muestra y el número de participantes, dependen del objetivo de la investigación y no se ha establecido alguna regla absoluta en cualquiera de los dos casos. En líneas generales se escoge en base al muestreo estratificado específico, el cual se entiende como la selección a partir de variables demográficas: edad, sexo, nivel de educación, entre otros, o bien a la selección de grupos que expresen opiniones bajo diferentes perspectivas.

El número de grupos focales depende de la diversidad de opiniones encontradas en un grupo focal previamente realizado. “Morgan sugiere que, cuando el sujeto es de una diversidad moderada, el investigador tiene necesidad en principio de 3 a 5 grupos para abarcar la diversidad del sujeto y alcanzar la saturación teórica”. (Ibid: p. 228). Igualmente, se afirma que el número depende de lo que pretende explorar el investigador.

La conformación de los grupos focales puede ser homogénea o heterogénea. En el primer caso, los participantes son comparables entre sí a nivel personal, profesional, social. Estableciendo criterios como edad, sexo, localidad de residencia, perspectivas análogas acerca del sujeto, amigos, familias. En el caso heterogéneo, “los participantes difieren según las características pertinentes a los asuntos de la investigación. La heterogeneidad es deseada para aumentar la dinámica de la discusión, suscitar perspectivas diferentes y lograr la confrontación de las opiniones” (Ibid: p. 229).

Finalmente, un aspecto importante a señalar es la dificultad que se tiene para la conformación de los grupos. Ello se debe a razones prácticas, ya que se tiene que reunir a todas las personas en un momento particular. Y además intervienen aspectos psicológicos: timidez a exponer en público, temor a la violación de la confidencialidad, poco interés de hablar de lo íntimo, entre otros.

### ***Entrevistas.***

Se define la entrevista

como un diálogo cuya finalidad es recoger información relacionada a un tema en particular. El entrevistador hace preguntas previamente preparadas. Su interlocutor reacciona a ellas. En este intercambio, el entrevistado expone un discurso en el cual manifiesta, según sea el caso, el significado que le da a sus prácticas, su percepción de un evento o de una situación, su interpretación de una experiencia, o aun, la representación que ella se hace de su entorno. (Nils, y Rimé, 2003 p. 166 - 167)<sup>9</sup>

Es una técnica que permite recoger información; en ella, dos personas mantienen una conversación, una toma la iniciativa y se asegura de mantener una línea conductora mediante las preguntas a objeto de alcanzar un objetivo preciso. La segunda ha aceptado las intenciones y se presta a contestar a las preguntas expuestas. Se enmarca dentro de un cuadro interactivo y discursivo. El primero, en la medida en que se expresa a través de la secuencia recíproca de acciones entre ambas partes: entrevistado y entrevistador. Cada uno con sus características propias físicas, rasgos de personalidad, estatus social, edad, sexo, que intervienen y que pueden influir inhibiendo o favoreciendo el intercambio y con ello la información recogida. De la misma manera, el contexto en el que se desarrolla la entrevista es de considerable importancia. Se mencionan la estructura física, el ruido en los alrededores, la presencia de otras personas, el entorno cultural e institucional.

Por otra parte, el cuadro discursivo se evidencia en el lenguaje hablado. La naturaleza discursiva le confiere riqueza y profundidad. “Las preguntas directas, las preguntas matizadas, las aclaratorias, las reformulaciones, son tantas estrategias de las que dispone el entrevistador para mejor acceder al sentido que le otorga el entrevistado al tema de investigación” (Ibid: pp. 167-168)

El entrevistador puede proceder de manera estructurada o dejar que el entrevistado se exprese libremente. En cualquiera de los casos, es importante que con sus habilidades comunicacionales oriente el discurso a fin de alcanzar los objetivos de la investigación.

En la entrevista estructurada el entrevistado posee una lista de preguntas cuya forma y orden han sido previamente establecidas. En algunos casos dichas preguntas contienen propuestas entre las cuales se debe escoger alguna de ellas. En la entrevista

---

<sup>9</sup> Todas las citas de Nils, y Rimé, (2003). encontradas en el presente trabajo de investigación son traducidas directamente del francés al castellano por el investigador. La obra fue consultada del texto original en lengua extranjera.

libre la orientación se hace con base a los temas a investigar. Las preguntas dependerán de la dinámica interactiva y la comunicación entre el entrevistador y entrevistado. En la entrevista semiestructurada, se dispone de unas preguntas previamente establecidas las cuales se hacen dependiendo del flujo de la conversación y reacción del entrevistado, dejando que este se exprese libremente. No obstante, la orientación de la entrevista por parte del entrevistador vendrá dada por la o las temáticas a investigar. Eso se logra al hacer las preguntas adecuadas en el momento más oportuno.

Cuando las preguntas se realizan a un determinado número de personas y posteriormente se procede a integrar y analizar las respuestas, la técnica alcanza el rango de método científico.

En relación a la elaboración de las preguntas, se sugiere considerar las siguientes recomendaciones: Durante la formulación se debe evitar que estas sugieran algún tipo de respuesta, utilizar el lenguaje hablado evitando el escrito, no incluir términos técnicos, ser preciso en cuanto a hechos, períodos, conceptos, estructurarla con sencillez sin hacer uso de dobles negaciones, doble posibles preguntas en una sola, y preparar algunas sustitutas cuando se tenga una respuesta confusa, no clara o ambigua. (Op. Cit.)

Freud y Piaget son considerados pioneros de dicha técnica. Freud La utilizó en la exploración de la motivación inconsciente y dinámica de la personalidad; por su parte, a Piaget le permitió desarrollar su teoría del pensamiento infantil y su evolución durante las diferentes etapas. En la actualidad es ampliamente utilizada en diferentes ámbitos de las ciencias sociales.

En la presente investigación se realizaron tres grupos focales: el primero de ellos compuesto por ocho voceros del consejo comunal y los dos restantes por miembros de la comunidad representada por el consejo comunal. Un total de 23 participantes. En lo que respecta a las entrevistas, se hizo un total de treinta (30) entrevistas estructuradas: se entrevistaron a diez (10) voceros del Consejo Comunal, así como a veinticuatro (20) miembros de la comunidad, no voceros, a la cual pertenece dicho consejo. Tres de los criterios para dicha escogencia fueron: género,

edad y ubicación habitacional según el número de la escalera del bloque 16; además de su disposición a ser entrevistados

La muestra comprende 10 hombres y 10 mujeres, sus edades abarcan los siguientes rangos: (15-20): 1, (20-30): 6, (30-40):3, (40-50):2, (50-60):4, (60-70): 2, (70-80):2. Ocupación: estudiantes, empleados de la salud, ama de casa, comerciante, mensajeros, empleados bancarios, administradores, jubilados, empleados de vigilancia, desempleados. Tiempo en la comunidad: entre 8-48 años.

En el caso de los voceros, la muestra está comprendida por 4 mujeres y 6 hombres. Sus edades abarcan los siguientes rangos: (50-60):7, (60-70):2. (70-80):1. Ocupación: enfermera, docentes, comerciantes, jubilados que se desempeñaban en labores de seguridad o como bomberos, funcionarios públicos, empleados bancarios, señoras del hogar. Tiempo en la comunidad entre 20-49 años.

### ***Técnicas de Análisis de Datos***

#### ***Análisis de contenido.***

Bardin (2003)<sup>10</sup> afirma que el análisis de contenido “consiste en simplificar, explicitar, sistematizar, eventualmente enumerar, y en consecuencia describir e interpretar una o un conjunto de comunicaciones” (p. 245).

Es una técnica basada en la interpretación de un conjunto de material que contenga expresiones de comunicación humana. Estas pueden ser discursos, textos, entrevistas, conversaciones comunes, entre otras.

La utilidad de este análisis en las ciencias humanas y sociales consiste en “observar y comprender la complejidad del mundo psíquico, social, comunicacional, histórico, etnológico u otro, tal cual se expresa en los actos de comunicación de los individuos, grupos y sociedades humanas”. (Ibid: p. 244).

---

<sup>10</sup> Todas las citas de Bardin (2003) encontradas en el presente trabajo de investigación son traducidas directamente del francés al castellano por el investigador. La obra fue consultada del texto original en lengua extranjera.

La exploración del material se realiza hasta alcanzar el punto de saturación; este consiste en la acumulación insistente de las mismas ideas, palabras, expresiones acerca del objeto de estudio.

A partir de la clasificación, asociación, unión, condensación el investigador acumula elementos informativos que solapa entre sí a objeto de hacer emerger el orden presente, el sentido de lo que se encuentra sutilmente escondido. Deduce conclusiones que permite eventualmente crear teorías que sustentan el mundo social, psicológico, histórico, entre otros. En el proceso inferencial, el analista de contenido presenta conclusiones, explicaciones o extrae inferencias de aquello que se encuentra explícito o implícito en el texto. (Andreu, s.f)

Se pueden realizar dos tipos de análisis: Categorical y el de Enunciado.

“Se puede definir el pensamiento categorial como un procedimiento cognitivo que permite clasificar objetos a partir de propiedades comunes, siendo la finalidad la construcción de conjuntos distintos y clara e idealmente, delimitados” (Bardin, 2003, p, 251). Se procesa la información compleja y numerosa con rigurosidad a partir de criterios definidos que permitan alcanzar la fiabilidad de los resultados. Se analiza la información comunicacional y se establece un nivel de categorización, dividida en categorías y eventualmente subcategorías, lo cual permite obtener ciertos resultados frecuenciales de gran utilidad en la interpretación del contenido de la data recogida. Este conjunto compuesto de categorías y subcategorías se le conoce como una cuadrícula categorial.

El nivel de categorización puede ser de dos tipos:

- a) Semántico o temático: toma en consideración los temas como unidades de significado que se encuentran bajo las palabras o frases emitidas por los participantes.
- b) Lexical: en este caso se toma en cuenta las palabras.

“Estas unidades de codificación, o de registro, del tipo temas o palabras, nos indican “que contar” para obtener resultados frecuenciales numerados” (Ibid: p. 254)

A efectos de proceder al conteo, se han establecido varias reglas de numeración. Se definen a continuación (Andreu, s.f):

- a) Frecuencia de aparición: se lleva a cabo una numeración de las unidades que se deben registrar en una categoría. Esto evidencia la importancia de la presencia de los temas o palabras en la información comunicacional al aumentar su frecuencia de aparición.
- b) Frecuencia ponderada: cuando se considera que existen elementos de mayor relevancia que otros, se procede a ponderar otorgando mayor peso a los elementos más destacables.
- c) La observación de las coapariciones: es la aparición simultánea de dos o más unidades en los niveles de codificación previamente establecidos. Esto permite establecer la relación entre códigos.
- d) El orden de aparición: es la aparición en el tiempo de las unidades de registro, o sucesión verbal de elementos registrados que evidencian mayor significado al objeto de estudio.
- e) Dirección: se considera una codificación que exprese el sentido de orientación de la unidad registrada. Con ello se desea destacar hacia donde se dirige el elemento considerado.
- f) La ausencia o presencia del elemento registrado puede evidenciar el significado. El hecho de expresarlo u ocultarlo puede mostrar la importancia que tiene.

En el proceso de categorización, cada serie de categorías se construye siguiendo un criterio único, deben ser exhaustivas indicando las posibles ramificaciones, mutuamente excluyentes, replicables, claramente formuladas, significativas (Op. Cit.). Lo primero a definir es el objetivo de la investigación, lo cual se traduce en categorías de análisis. No existe una sistematización en la elaboración de dichas categorías, no obstante, sin pretender ser exhaustivo, Ghiglione y Matalon (1980)<sup>11</sup>, distinguen entre “lo que es dicho” y “como es dicho”. En el primer caso se contempla el análisis de valores, origen y propósito de la comunicación, el estado o situación en la que se encuentra la comunicación en un

---

<sup>11</sup> Todas las citas de Ghiglione y Matalon (1980) encontradas en el presente trabajo de investigación son traducidas directamente del francés al castellano por el investigador. La obra fue consultada del texto original en lengua extranjera.

momento dado, métodos utilizados para alcanzar las metas, rasgos distintivos usados para definir el objeto de estudio, en nombre de quien se lleva a cabo los enunciados, hacia quien se dirige la comunicación, tiempo y lugar para ejecutar la acción, fuentes de conflictos. En el segundo caso se contempla el análisis de los medios utilizados para la comunicación, forma gramatical o sintáctica, método de propaganda. Ciertamente que la lista mencionada no abarca todas las particularidades de cada investigación.

El segundo tipo de análisis a considerar es el de Enunciado. Este es utilizado “cuando el material parece presentar diversos niveles de análisis del significado, esté cargado de lo no dicho, lo connotativo, lo implícito, todas estas dimensiones inaccesibles a través de la lectura ordenada de lo explícito” (Bardin, 2003, p. 261). De esta manera no se puede expresar ni descifrar con claridad el significado. Se hace necesario hacer un estudio minucioso de las evidencias poco visibles pero que representan fuertes indicadores cuando se analizan sistemáticamente.

A fin de analizar bajo este esquema se estudian ciertas marcas enunciativas. Entre estas se mencionan: longitud media de las frases, la riqueza o pobreza lexical la cual se manifiesta en la relación existente entre el número de palabras diferentes emitidas entre las palabras totales empleadas, los conectores verbales, los silencios, risas, variación de la voz, referencias mencionadas, entre otras. (Op. Cit.)

Al conjunto de codificación y categorización se le debe comprobar la fiabilidad la cual “está vinculada al procedimiento de codificación, y en consecuencia al codificador y al instrumento de codificación que dispone” (Ghiglione y Matalon, 1980, p.170). En relación al codificador se presentan dos niveles: inter e intracodificador. En el primer caso, un conjunto de codificadores que operan sobre el mismo material deberían obtener los mismos resultados; en el segundo caso, el mismo codificador analizando en dos momentos diferentes debe conseguir lo encontrado inicialmente.

“La fiabilidad se expresa como una función del acuerdo alcanzado entre los codificadores sobre la asignación de las unidades a las diversas categorías” (Andreu, s.f, p.19).

## **Análisis de la información.**

La información obtenida a partir de los grupos focales permitió la elaboración de las preguntas elaboradas para llevar a cabo las entrevistas estructuradas. Un total de 28 preguntas. Como se mencionó previamente, se realizaron 10 entrevistas a los voceros y 20 a los miembros no voceros de la comunidad. La data recogida se sometió a análisis de contenido de tipo categorial y el nivel de categorización de tipos semántico o temático. La exploración de este material se hizo hasta alcanzar la saturación.

Una vez realizadas todas las entrevistas se procedió a su transcripción en documento escrito. Posteriormente, se ordenó el contenido de la información por preguntas y se identificaron los temas lo que permitió el proceso de definir las diferentes categorías de contenido. En la definición de estas se consideró la exclusividad, en la que cada una de ellas se refería a un tema exclusivo, y la exhaustividad, es decir, que se abarcara todos los temas pertinentes que aparecieron en las respuestas a la entrevista. Se estableció tres niveles de análisis: el registro, las dimensiones y las categorías. Los registros fueron tres, definidos a partir de la orientación valorativa de las respuestas: referencias positiva, negativas y referencias neutras o ambivalentes.

Cada Registro se compone de Dimensiones de Contenido y cada una de estas dimensiones contiene varias Categorías. Una dimensión reúne un conjunto de categorías que tienen un denominador común. En cada una de ellas se incluyó el contenido de las entrevistas apropiado independientemente de la pregunta a la cual pertenecía dicho contenido.

A partir de estos registros se estructuraron tres capítulos: LOS CONSEJOS COMUNALES, Definición y Funciones, ACTORES SOCIALES DEL CC, Aspectos Positivos y Críticas y VALORACIÓN DE LOS CC Y SUS RELACIONES CON EL GOBIERNO, Logros, Críticas, Ambivalencias y Expectativas

A continuación se presenta el análisis de cada capítulo con sus correspondientes dimensiones y categorías de contenido

**II PARTE**  
**RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

## **CAPITULO I**

### **LOS CONCEJOS COMUNALES**

#### **Definición y Funciones**

En este primer capítulo se abordarán informaciones, creencias, percepciones y opiniones de los entrevistados acerca del significado del concepto de consejo comunal, dicho de otra manera, las representaciones sociales que voceros y vecinos construyen en torno a esta nueva entidad sociopolítica que ha penetrado en su entorno inmediato incidiendo sobre su vida cotidiana. Se mencionan diferentes aspectos que se pueden asociar a la definición en sí misma del concepto de CC, origen y funcionamiento, necesidades prioritarias, actividades que se desarrollan o aquellas por desarrollar. Adicionalmente, se encuentran aspectos políticos como es la conformación política de los miembros de las vocerías así como de los vecinos, conocimiento de las leyes. Se analizarán pues, los componentes centrales de las Representaciones Sociales en torno a lo que son los Consejos Comunales, los cuales se estructuran en torno a seis dimensiones de contenido<sup>12</sup>: Los CC: Definición y Delimitación, Origen de los CC, Funciones y Actividades, Funcionamiento del CC Indio Caricuaio UD8, Actividades que se Realizan Actualmente y Conformación Política de sus miembros.

---

<sup>12</sup> Entendemos aquí por Dimensión de Contenido una Macrocategoría que agrupa varias categorías con un denominador común

## ***Los CC: Definición Y Delimitación***

En esta dimensión incluimos características generales de los CC, su amplitud y límites. La misma se compone de cuatro categorías de contenido: Definición de los CC, Sinónimos de CC, Amplitud de los CC y Diferencia entre Condominio y CC.

### ***Definición de los CC***

Los voceros entrevistados se refieren a los CC como una estructura u organización destacando, entre otras características, funciones, forma de elección, participantes, cuyo fin principal es el beneficio de la comunidad:

*es una asociación sin fines de lucro creada en el centro de las comunidades para lograr los objetivos y las mejoras de su misma comunidad,..., el Consejo Comunal está constituido por residentes de la misma zona mayores de 15 años cuando ya hacen fuerza activa dentro de la comunidad y bueno, en base a eso se realizan elecciones para escoger a los candidatos idóneos por la comunidad que crean y sientan que tienen capacidades como para, eeeehh, hacer todo lo concerniente y todos los trámites concernientes para las mejoras que se vayan a, solicitando en la medida que va pasando el tiempo.(V2); el Consejo Comunal es como un centro de, de acopio en el sentido de la reunión para discutir toda la problemática que se encuentra dentro de la comunidad del edificio.(V3); Yo digo que es un organismo, una organización o un, qué otra cosa se la pueda llamar, que es un, es un, un conglomerado de personas, eeehhh, de habitantes, de vecinos que conformamos esto para trabajar en beneficio de la colectividad, ya sea en los diversos aspectos, como en el aspecto de salud, de educación, de cultura, de, eeehhhh, de infraestructura, en fin, tantas cosas que puede abarcar un Consejo Comunal. Eeeehhh, la participación de los vecinos en beneficio de toda, le reitero y le repito, en beneficio de una colectividad. (V4)*

En esta primera categoría destaca la calidad de la primera definición presentada supra, esta constituye una definición bastante cercana al concepto legal que define los CC, ningún otro vocero o vecino se acerca a este tipo de concepto que refleja conocimiento del término basado en informaciones que van más allá de la experiencia cotidiana

Uno de los voceros expresa que el CC es un intermediario entre la comunidad y las instituciones:

*tiene que ser un trabajo entre el Consejo y las instituciones (V4)*

Otro de los voceros expresa que se está trabajando en pro de la Comuna, no obstante, él particularmente manifiesta estar alejado de las actividades del CC:

*Mira, hoy en día no sé de ellos porque, en realidad, yo me he alejado bastante y no sé, nosotros no nos hemos reunido más, no me han dicho más nada de reunión; ahorita se están reuniendo más que todo, la Comuna. Todos se van es hacia la Comuna ya, no es si eres Junta Comunal pero sí en las Comunas sí van ellos pero no todos, como debería de ser (V8)*

Sólo uno de los voceros define los CC como una

*Organización comunitaria (V1)*

Algunos vecinos se refieren a los CC como a) organización, consejo, grupo, equipo. b) Señalan la formación de comunas a partir de los CC, otros c) Manifiestan que son entes intermediarios entre la comunidad representada por el CC y el gobierno:

- a) Organización. (C3); Organización.... Organismo. (C18); Una organización en una comunidad. (C15); Un grupo de personas que trabajan para una comunidad. (C7); Un equipo de trabajo (C12); los Consejos Comunales es, es, es como un Consejo de vigilancia de la comunidad entonces, (C13)*
- b) Bueno, ahorita los Consejos Comunales pasaron a ser Comunas, verdad?, ahorita están formándose en Comunas (C14)*
- c) En función del único Consejo Comunal que conozco, que es el nuestro, o diría que deberían seguir los Consejos Comunales; porque es esa figura intermedia entre, entre la comunidad, la Junta de Condominio y el gobierno (C1); figura ahí que es intermedia entre la comunidad y entre el gobierno (C1); ellos lo que son, ellos son como un puente pues, una conexión del pueblo con las instituciones (C6); El Consejo Comunal ya es algo de, que va gerenciado por entes públicos y va directamente con una, con un idealismo muy particular, (C17); Que las solicitudes ellos, me imagino yo, que las hacen directamente a, a entes gubernamentales (C10); el Consejo Comunal trabaja a base de proyectos, (C14); el Consejo Comunal, los recursos que le bajan al, al Consejo Comunal, lo manejan varias personas pero nunca ven el efectivo en la mano, siempre lo dan es con el material o con la, con la obra que se va a ejecutar pues. (C14)*

Como se ha podido observar en las declaraciones de los entrevistados, tanto voceros como vecinos, existe un consenso en relación a la definición de CC, entendido este como organización, grupo representativo de la comunidad cuyo objetivo es comunitario, sin fines de lucro. Es considerado como un ente intermediario de conexión con el gobierno. No obstante, en el caso de los voceros tal definición comprende mayor información en la medida en que se mencionan aspectos como los límites de edad, abarca diferentes ámbitos: salud, infraestructura, de educación, de cultura.

### ***Sinónimos de CC***

Algunos voceros se refieren a los CC a partir de asociaciones entre las que se destaca la relativa a la comunidad:

*lo primero que pienso es en la comunidad.(V6); unión.(V9); un ojo más para la comunidad. (V8); ya es la comunidad, lo llamamos Junta Comunal. (V7)*

Los vecinos igualmente manifiestan cierto tipo de asociaciones destacándose la referida a la comunidad:

*es la comunidad, es el pueblo. (C19); comunidad. (C2, C8, C14); Arreglo, (risas), arreglo. (C4); Bueno pensando en la Comunidad (C20); el Consejo Comunal implica toda la comunidad (C2); Responsabilidad. (C16);*

Se puede observar que ambos actores establecen una asociación entre CC y comunidad.

Además de definir qué son, los entrevistados delimitan el ámbito que abarcan los CC y los diferencian del Condominio como se desprende de las dos categorías que siguen.

### ***Amplitud de los CC***

Los voceros se refieren a los CC como entes que comprenden un conjunto o conglomerado global que abarca una cierta amplitud. Algunos de ellos afirman: en términos generales, que el CC es una totalidad:

*el Consejo Comunal, es un poquito más elevado, yo considero.. (V6); Consejo Comunal es cuando tenemos algo en global. (V9); abarca el conglomerado completo (V2);*

Otros señalan que es una totalidad que abarca el conjunto de seres humanos que habitan en una comunidad especificando que no sólo los voceros lo conforman, sino todos los vecinos:

*el Consejo Comunal es la comunidad completa. (V7); Valga decir que Consejo Comunal es toda la comunidad, nosotros simplemente somos representantes de la comunidad que estamos prestos a hacer los trámites ante los organismos competentes porque no podemos ir todos a hacer los trámites (V2); todos somos voceros, todos, que unos estamos al frente, es otra cosa, pero todos somos voceros principales, todos somos voceros del Consejo Comunal Indio Caricuaio. (V10);*

Algunos describen esa totalidad en términos más bien espaciales, mencionando los edificios o escaleras que la conforman:

*del Consejo Comunal es todo, lo es la urbanización en general, no solo nada más el edificio nuestro sino pendiente de los demás edificios..., no podemos nada más pensar en una sola zona mientras que la otra la tenemos al lado.(V3); el Consejo Comunal está pendiente de toda la comunidad porque hasta hemos hecho para otras comunidades, otros edificios. (V5); el Consejo Comunal está integrado por todo el conjunto de las tres (3) escaleras, o sea, todo el conglomerado del bloque como tal (V2); tenemos un conjunto de que vemos por la uno, por la dos y por la tres. (escaleras) (V3); el Consejo Comunal abarca muchos aspectos, no solamente el bloque, la, la, otras cosas (V4); el Consejo Comunal trabaja para toda la comunidad, o sea, las tres escaleras (V5), el Consejo Comunal trabaja para las 3 ed..., escaleras ...cuando es Consejo Comunal es algo más amplio. (V9)*

Los vecinos señalan la visión amplia que deben de tener los CC, ellos no expresan específicamente como los voceros la idea de globalidad, o totalidad, más bien para muchos de ellos se trata de una entidad mayor, más amplia, más profunda, más grande,

*el Consejo Comunal se encarga de todo, la zona pues.(C3); es como sectorial, por decirlo de alguna manera. (C6); el Consejo Comunal es más, es un aspecto más macro (C7); El Consejo Comunal ya es algo más, como más profundo (C5); es como un poder mayor pues (C6); El Consejo Comunal me imagino que, que es, esté, que es un poco más amplio, eehh,(C9); el Consejo Comunal un poco más amplio (C18); Consejo Comunal se encarga de cosas más grandes. (C1)*

Señalan como se ve, que es algo mayor, mas solo uno de los vecinos especifica con que se lo está comparando, diciendo que es mayor que la comunidad:

*Consejo Comunal...me imagino que es algo más de la comunidad pero a mayor escala pues, más bien como preocupaciones sociales (C15)*

Así mismo conseguimos algunos vecinos que luego de expresar esa idea de superioridad que tiene el CC, sugieren por qué lo consideran más amplio, una idea que predomina en estas explicaciones es la relacionada con la extensión geográfica en términos del número de edificios y amplitud de las áreas que abarca:

*(El Consejo Comunal ya es algo más, como más profundo) porque tiene que estar más pendiente de lo que es toda la comunidad y sus alrededores pues. Porque es el edificio y todos sus alrededores y los edificios en su entorno. (C5);(es como un poder mayor pues), eeehhh, o sea, tiene que ver con los diferentes condominios.(C6); (El Consejo Comunal me imagino que, que es, esté, que es un poco más amplio), eehh, es, es como recuperación de algunas áreas, sean deportivas, sean culturales (C9)*

Uno de los vecinos insinúa la idea de que la amplitud tiene que ver con el número de personas que tiene que informar o movilizar, y con el número de situaciones que debe atender

*(el Consejo Comunal un poco más amplio) e informar a la comunidad a estar presta ante cualquier situación o X, lo que se vaya a presentar, lo que se vaya a hacer o lo, es lo que pienso de ahí.(C18).*

Para otro de ellos pareciera que la idea de amplitud se asocia con el hecho de que es una agrupación de personas que enfrentan problemas más grandes y no sólo un individuo

*el Consejo Comunal (...)resuelven los problemas de manera, como grupal,. ..(Consejo Comunal se encarga de cosas más grandes). (C1)*

Solo uno de los vecinos no refiere explícitamente la idea de amplitud del CC, sino que menciona la idea de totalidad y especifica las escaleras o edificios que conforman ese Consejo:

*todo es una misma comunidad, aquí deberían de ponerse todos de acuerdo, hacer una sola comunidad y así sí funcionaría mejor porque todos pertenecemos y convivimos bajo un sector que es la UD, la UD8, la UD7 que sectorizaron este pedazo (C13)*

### ***Diferencia entre condominio y CC***

Algunos voceros y vecinos expresan aquello que caracteriza al CC y que lo diferencia del condominio destacando la relación con los entes públicos, no obstante, en ambos casos señalan que el bienestar es por la comunidad. Otros mencionan que la diferencia se debe al ámbito, para algunos el condominio es lo pequeño, y el CC lo macro haciendo referencia a la zona, a la comunidad.

Ocho de los voceros especifican que el CC abarca la comunidad mientras que el condominio se ocupa de los asuntos de un solo edificio:

*el Consejo Comunal lleva la batuta en los casos extremos pero el condómino se refiere a lo que es el edificio, a cosas internas y, las cosas externas se las zumba uno encima al Consejo Comunal, uno trata de dar solución junto con la comunidad pero siempre trabajamos en conjunto, (V6); el condominio está por cada escalera. Somos tres (3) escaleras, cada escalera tiene una Junta de Condominio y el Consejo Comunal está integrado por todo el conjunto de las tres (3) escaleras (V2); antes que era por base nada más de sistema de una sola escalera, escalera 1, escalera 2, escalera 3, ahora todos tenemos un conjunto de que vemos por la uno, por la dos y por la tres.(V3); El Condominio, diría yo, es el que se, resuelve los problemas internos del bloque y el Consejo Comunal*

*abarca muchos aspectos, no solamente el bloque (V4); se diferencia en que el Consejo Comunal trabaja para toda la comunidad, o sea, las tres escaleras, mientras que el condominio es por, por escalera. (V5); el condómino se refiere a lo que es el edificio, a cosas internas y, las cosas externas se las zumba uno encima al Consejo Comunal, uno trata de dar solución junto con la comunidad (V6); El condominio son dos edificios y el Consejo Comunal es la comunidad completa. (V7); el Condominio, a nivel de administración de los que la agarren por cada escalera y, la Junta Comunal, hasta ahorita, no se ha agrupado en, en el condominio pues (V8); el Consejo Comunal trabaja para las 3 ed..., escaleras y con los Condominios es cada uno para las necesidades de cada una de las escaleras (V9)*

Dos señalan las relaciones entre el CC e instituciones gubernamentales como aquello que diferencia al primero del Condominio:

*la diferencia que hay entre el Consejo Comunal y el condominio es de, esté, tratar de conseguir las cosas por la Alcaldía, por la Alcaldía para solucionar algunos problemas que tenemos aquí en, en la comunidad (V10); con los Consejos Comunales tú haces proyectos macro, está bien, como remodelación de tu edificio, ... eso lo hace un Consejo Comunal organizado porque lo apoya las instituciones públicas (V1)*

Por último uno de los voceros se refiere a la parte administrativa, explicando que los condominios manejan recursos económicos,

*las Juntas de Condominio lo que hace es sencillamente, es un grupo de, de voceros, se puede decir también, de delegados que lo que hacen es cobrar una cuota para pagarle al conserje y hacer trabajos muy pequeños, está bien, que es para mantener el edificio en, conservarlo (V1)*

En concordancia con los voceros siete de los vecinos también refieren que el CC se ocupa de la comunidad mientras el condominio lo hace sólo del edificio:

*El condominio se encarga del edificio en sí, el Consejo Comunal se encarga de todo, la zona pues (C3); El condominio, ..., es exclusivo de cada torre o de cada edificio, los problemas de cada torre; el Consejo Comunal es, ... todo lo que es una cierta comunidad, un grupo de condominios (C9); Condominio es particular del edificio, el Consejo Comunal implica toda la comunidad; un conjunto residencial (C2); , el condominio es de una escalera, de un edificio; el Consejo Comunal abarca muchas escaleras, muchos edificios (C6); el condominio es más allegado al bloque y el Consejo Comunal es más, es un aspecto más macro (C7); debe ser que el condominio cobra el condominio, lo que debe cada apartamento para la, el mantenimiento de, del sector, y los comunales no sé que se, que, cuál es el trabajo que ellos, no sé, yo me imagino que debe ser solucionar los problemas de la comunidad (C11); La diferencia es, el condominio, por cada bloque tiene su, su junta de condominio, verdad, que le la representa a su vez en cada edificio (C20)*

Dos vecinos mencionan la relación del CC con entes públicos por lo cual considera que los CC son públicos, mientras los condominios son privados:

*Bueno, yo pienso que el condominio puede diferenciarse del Consejo Comunal ya que unos pueden ser públicos y otros pueden ser privados. El Consejo Comunal ya es algo de, que va gerenciado por entes públicos. (C17); Que las solicitudes ellos (Voceros del CC), me imagino yo, que las hacen directamente a, a entes gubernamentales en cambio, el condominio, normalmente, lo hace directamente es con la, con los vecinos (C10)*

Aparece aquí la idea de que el CC trabaja considerando la solución de los problemas grupalmente y la idea de que el condómino se ocupa de lo más pequeño, De estas afirmaciones pareciera deducirse que el condominio trabaja de manera individual (no grupal) y que el CC se ocupa de cosas más grandes

*el Consejo Comunal... resuelven los problemas de manera, como grupal, por ejemplo, cuando resolvieron el tema de los ascensores se hizo uno por uno pero casi que de manera conjunta... La Junta de Condominio se encarga de cosas como más pequeñas pues, el problema de la basura dentro del edificio (C1).*

Por último dos de los vecinos se refieren a la parte administrativa, explicando que los condominios manejan recursos económicos, mientras que en los CC los recursos son manejados por agentes del gobierno, más nunca por los voceros:

*el condominio trabaja directamente con los reales, de los que ellos paguen es lo que se usa para hacerle mejoras al edificio..., el Consejo Comunal, los recursos que le bajan al, al Consejo Comunal, lo manejan varias personas pero nunca ven el efectivo en la mano, (C14); Para empezar la Junta de Condominio se encarga de la administración del dinero, o sea, administración y finanzas (C1);*

En esta dimensión observamos que tanto voceros como vecinos pueden definir, de manera más o menos compleja, lo que son los CC, establecer el ámbito que abarcan y diferenciarlos de lo que es el condominio, lo que nos permite afirmar que ambos grupos tienen una representación social del objeto bajo estudio.

### ***Origen de los CC***

Con respecto al origen del CC, se elaboró un total de siete categorías de contenido: Origen político de los CC, Fecha de Creación, Tiempo que tienen los Actuales Voceros, Indio Caricua UD8: Primer CC del Sector, Se Creó de Manera más Organizada que Otros, Procedimientos y Acciones para su Creación, finalmente, Emotividad y Participación al Momento de la Creación

### ***Origen político de los CC***

Dos de los voceros y tres de los vecinos entrevistados señalan que el origen de los CC se debe al gobierno nacional presidido por el Presidente Chávez.

*creada por el poder popular para, para el gobierno nacional pues.(V2); nosotros nos preocupamos al ver el llamado del gobierno Presidente Chávez, nos hizo el llamado de que nosotros teníamos que organizarnos en Consejo Comunal,(V1); cuando se hizo el planteamiento a nivel nacional de conformar los Consejos Comunales, hubo un grupo de vecinos que se integraron y comenzaron a, a hacer la convocatoria(V2); Chávez. (C1); recuerdo que los Consejos empezaron por medio del presidente Chávez (C9); fue una idea del presidente fallecido pues, de Hugo Chávez entonces, la gente que está con el proceso son los que más hacen hincapié en los Consejos Comunales y eso. (C14)*

Resulta bastante elocuente el hecho de que sea ésta la única categoría referida a los CC en tanto que entidad de organización ciudadana regida por un conjunto de leyes, el resto de las categorías dentro de esta dimensión se refieren en específico al CC Indio Caricuao UD8 al cual pertenecen los entrevistados. Este dato sugiere que sus representaciones se basan primordialmente en la experiencia cotidiana dentro de su entorno vecinal.

### ***Fecha de Creación del CC Indio Caricuao UD8***

Algunos de los voceros y vecinos hicieron referencia a la fecha de inicio del CC al cual pertenecen; en cuanto a esa fecha dos cosas son llamativas: primero es que no coinciden en la fecha de creación de su CC ni los voceros entre sí, ni éstos con los vecinos, sólo dos vecinos señalaron una misma fecha de creación que ubican en 2010, el resto de las fechas va desde el 2005 hasta el 2011; lo otro que llama la atención es que todos los vecinos se expresan en términos de cuantos años hace desde su creación (hace dos, hace tres, hace cuatro) mientras que solo un vocero se expresa de esta forma, los otros dos señalan fechas concretas (2008, 2005). Este pequeño detalle pareciera remitir a dos tipos de memoria social, una que se expresa en términos de

memoria histórica (fecha) y otra que se expresa en términos de memoria colectiva, activada y reconstruida a partir del presente (años transcurridos) <sup>13</sup>

*fue en el 2008 cuando nosotros conformamos nuestro primer Consejo Comunal,...(V1); pero sí creó que a partir del 2005 (V3); eso fue hace como 4 años (2009)(V10); Coooye, hace tres años (2010) (C8); Sí, recuerdo que lo hicieron hace aproximadamente 3 años, (C13); Aaahhh, la escogencia sí. Fueron unas votaciones, unas elecciones que hubo en la cancha hace ya alrededor de 2 años, tal vez (2011) (C15)*

### ***Tiempo que Tienen los Actuales Voceros***

Uno de los voceros mencionó el número de períodos de los actuales voceros.  
*ya vamos para el tercer período,...(V4)*

### ***Indio Caricuaio UD8 fue el Primer CC del Sector.***

Un vocero y un vecino se refirieron al CC como el primero que se constituyó en la zona:

*el primer Consejo Comunal que se forma en los sectores prefabricados es este Consejo Comunal y un Consejo Comunal bien cohesionado,...(V1); el primero que se formó aquí fue Indio Caricuaio y el que se le agilizó primero (C19)*

### ***Se Creó de Manera más Organizada que Otros***

El mismo vocero (V1) afirmó que los otros CC presentaban problemas debido a que se habían creado desorganizadamente:

*Los otros Consejos Comunales que después se crearon posteriores a éste, se formaron de manera desorganizada y que ahorita tiene problemas porque no se organizaron con un solo bloque sino con diferentes bloques pero no cohesionados como este (V1)*

### ***Procedimientos y Acciones para su Creación***

Varios de los entrevistados de ambos grupos describieron la forma como se procedió en la elección de los voceros. Se destaca que ésta había sido por elección popular, conformados por vecinos de la comunidad en situación de asamblea. De

---

<sup>13</sup> Sobre Memoria social y Representaciones Sociales ver Banchs 2005

manera inesperada voceros y vecinos fueron aportando datos que se complementan unos con otros, reconstruyendo así una historia de la creación de este CC donde aparece el momento en que eran condominio y decidieron reunir varias escaleras para crear un CC; el procedimiento para designar postulaciones a voceros y el procedimiento de votación y elección.

### ***De condominio a CC.***

*Primero iniciamos el condominio y después vimos que la cosa funcionaba si nos uníamos varias escaleras y así fue lo que se hizo, nos unimos a la escalera 2, la escalera 3 y ahí empezó el Consejo Comunal; ahí decidimos darle inicio al Consejo(V7) Empezamos nosotros a hacer las reuniones en conjunto de escaleras porque éramos, no Consejo Comunal, sino administradores del edificio, entonces, en vista de que éramos tres) administradores de un solo edificio en el sentido de las tres escaleras inmediatamente formamos un Consejo (V3); que las primeras convocatorias fueron muy, muy pocas las personas que asistieron y se desistió, luego que volvió a arrancar nuevamente con las convocatorias y eso, hasta que llegó el momento que se hicieron las convocatorias que eran las, las 3 convocatorias que exigían para una cuarta que fue ya la, la elección del Consejo para nombrar las personas que se postularon, para nombrarlas y en qué cargo se podían nombrar las personas pero, sí costó mucho para construirlo aquí, muchas personas que estaban de acuerdo, no creían en eso pues, en los Consejos Comunales. (C14)*

### ***Postulación de voceros.***

*Se convocó a una asamblea de ciudadanos para hacer la elección de los voceros para el Consejo Comunal,..., entonces estamos, se conformó el Consejo Comunal con personas electas por la misma comunidad para darnos la responsabilidad de actuar ante los entes.(V2)*

### ***Elección de los voceros por votación directa y secreta y sus incidencias.***

*Eso fue por elección popular, se convocaron, se pasaron unos volantes para que la gente participara, esté, para conformar el Consejo Comunal,..., y se eligieron por medio de votos pues, con una urna, con papeles, como que si estuviésemos votando por un, el cargo de los Consejos, del Consejo, llámese el vocero principal, de salud, el vocal, el de tierra, el de ambiente, todo eso se eligió (V10); Sé que se reúnen en la cancha y hacen unas elecciones, ...La gente baja y vota, ponen unas cajas y uno pone ahí el número de la persona o el nombre de la persona para que uno lo anote en un papelito de manera anónima y uno lo deposita en la caja, después se hace un conteo y se dice quién fue el que ganó. Previo a eso están las candidaturas como tales que se ponen en unas láminas de papel bond, según el cargo, las personas que están allí y la escalera a la que pertenecen. (C1); que organizó Alberto y unas personas de acá del edificio; se postularon varias personas, se hizo una votación donde cada miembro de la vivienda mayor de 16 años iba y votaba (C2)Eeehh, por voto, por cada persona que bajó a, a la elección.(C12); hicieron una votación y como siempre, bajaron a votar los que a ellos les convenían y los que no les convenían no bajaron y la gente que no estaba de acuerdo, no votó, o sea, como todo, como había pasado todo este tiempo en la parte política. (C13); se*

*hizo las elecciones acá en la cancha del bloque 16, verdad?, con participaciones de varias personas de las 3 escaleras y se llevó a elecciones, se llevó a elecciones tal cual como si fuese elecciones real con CNE, su libro, su firma, sus copias de sus cédulas y todas estas, todas estas cosas. (C16)*

Se observa que lo expresado por ambos grupos recoge con fidelidad una parte de lo que está establecido en los artículos 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 de la LOCC (2009). No hacen referencia al equipo promotor, a la primera Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas, al equipo electoral provisional, entre otros aspectos.

### ***Emotividad y Participación al Momento de la Creación***

Varios de los entrevistados expresaron que durante el proceso de elección hubo bastante participación y emoción;

*estuvo muy concurrida la votación y a la gente le entusiasmó mucho el proyecto (V4)*

*(no me acuerdo de la fecha) pero sí hubo bastante emoción, bastante participación de la comunidad y, íbamos todos a todos lados, íbamos todos, todo el grupo a buscar soluciones, a llevar cartas, reunión con la comunidad, ver lo que necesita la comunidad (V6)*

*nos portamos bien, se portaron bien, ayudaron mucho, esté, a nivel de programación estuvo muy bueno, todos colaboraron y todo estuvo chévere, a nivel de todo, de esa programación que se hizo allá atrás en la cancha.(V8)*

*en la elección para el Consejo Comunal cuando baja toda la comunidad y la gente se; lo toma para integrarse pues, porque inclusive la gente baja sus bebidas y sus cosas, la gente baja su comida, su bebida y entonces hacen un intercambio (C1)*

Con excepción de un vecino que sugiere que hubo clientelismo político al momento de la votación (*como siempre, bajaron a votar los que a ellos les convenían*), todas las referencias en cuanto al origen del CC al cual pertenecen hablan a favor de una aceptación de esta nueva figura de participación ciudadana, al menos al inicio de su existencia

### ***Funciones y Actividades de los CC***

En relación a esta dimensión, se elaboró un total de dos categorías de contenido: Funciones de los CC y Necesidades Prioritarias de la Comunidad.

## ***Funciones de los CC***

Los voceros entrevistados expresan las funciones de los CC señalando la importancia del bien comunitario y apoyo social a través de la solución de sus problemas, la unión y ayuda vecinal:

*Estoy en el Consejo Comunal que es mi función, ayudar a, aaahh, al vecino y en este caso a toda la comunidad. (V4); Ayudar. (V8); se planteó como tal para ayudar a nuestra comunidad como Consejo Comunal. (V10); Trabajar con la comunidad (V5); Solución a muchos problemas de la comunidad (V7); Bueno, hemos hecho trabajo social. (V10)*

Además de ayudar a solucionar los problemas vecinales los voceros del CC son líderes comunales que tratan de integrar a todos los miembros de la comunidad al trabajo en beneficio de todos:

*Nosotros como Consejo Comunal siempre nos vamos a abocar a que la comunidad participe de la manera más natural y comunitaria posible. (V1); nosotros debemos poner a participar a la comunidad, (V1); convocar y tener contacto con la comunidad cuando tienen un problema, ves? Ellos se avocan y nosotros tratamos de buscarle solución al problema (V6); es que el Consejo Comunal es la voz campante, es la voz principal, son funcionarios, prácticamente son funcionarios sin sueldo pues, así los considero yo... toda la zona son Consejos Comunales lo que pasa es que el vocero es la cabeza dentro de, son la cabeza del Consejo Comunal, eeehhh, ellos plantean su problema y uno tiene que atenderlo (V6); el Consejo Comunal vela por la comunidad. (V7)*

Como voceros también están pendientes de identificar las necesidades y problemas que requieren solución, entre éstos se mencionan múltiples esferas de la vida cotidiana que determinan la calidad de vida tales como paisajismo, cultura, recreación, salud, vivienda, entre otros.

*Cómo están las áreas verdes, cuáles son los requerimientos que tienen las áreas verdes, cuáles son los requerimientos recreativos que necesita la comunidad, cuál es el requerimiento en cuanto a, aaaaa, a bienhechuría dentro del bloque, este, que no pueda ser cubierto por el pago de condominio porque la cuota es muy baja, etc., etc. Eso es exactamente lo que ataca el Consejo Comunal como tal (V2); el Consejo Comunal, ya abarcaría otros aspectos, no solamente esos sino los aspectos fuera, crear eventos, eeehhh, proyectos de recuperación de, de viviendas, eeehhh, otras cosas, ayudar a los vecinos en las cuestiones que tengan necesidad, en los aspectos de salud, son muchas cosas que el Consejo Comunal puede, puede hacer...La parte de la cultura también (V4); Las funciones del Consejo Comunal, como te dije ahorita, es tratar de solucionar los problemas del entorno del edificio, del entorno, o sea, de la parte de afuera, llámese gas, llámese tubería, llámese, eeehh, electricidad (V10); con los Consejos Comunales tú haces proyectos macro, está bien, como remodelación de tu edificio, como pintarlo, como impermeabilizarlo, como montar los ascensores, como hacer proyectos macro de reparación de canchas deportivas, eso, eso lo hace un Consejo Comunal organizado porque lo apoya las instituciones públicas (V1)*

Los vecinos expresan las funciones que son de la competencia de los CC todas orientadas al beneficio comunitario; de manera genérica se refieren a que los CC ayudan a la comunidad:

*ayuda a la comunidad, ayuda a la comunidad.(C9); y el Consejo Comunal se encarga de la comunidad en conjunto (C16); Imagino que es ayudar a la comunidad, Consejos Comunales,(C11); los comunales... debe ser solucionar los problemas de la comunidad, tratar de solucionarlos, pienso yo, no sé, no tengo mucha idea, no conozco mucho. (C11)*

Al igual que los voceros, el CC significa ayuda vecinal y solución de los problemas comunes.

Por otra parte, solo uno de los vecinos atribuye un rol de liderazgo formal, en términos de la organización de la comunidad a los voceros de los CC:

*y los Consejos Comunales, bueno, participar, hacer reuniones para que toda la gente de vecinos participemos. (C8)*

Esta afirmación de parte de uno de los vecinos, le atribuye al CC la responsabilidad de la participación vecinal. Cabe destacar que en el artículo 27 de la LOCC (2009) se señala que “La Unidad Ejecutiva es la instancia del Consejo Comunal encargada de promover y articular la participación organizada de los habitantes de la comunidad, organizaciones comunitarias, los movimientos sociales y populares en los diferentes comités de trabajo.” (p. 3)

Por otra parte mencionan problemas específicos cuya solución estaría a cargo de los CC

*Hay un tema con la basura que se acumula constantemente... ese tipo de cosas, que hay que tratar directamente con la Alcaldía, pues no se puede hacer de manera individual,... El tema del reciclaje,... el tema de, del cercado... el tema también de la seguridad, tal vez el tema de tratar de educar mejor a la gente de la comunidad respecto a las fiestas, a la bulla, al sonido, a la bebedera de alcohol (C1); lo que serían instalaciones de electricidad, de gas, de verificar que llegue el aseo a tiempo, todo ese tipo de cosas, crear consciencia, sobretodo crear consciencia entre la gente con la basura, que dispongan del lugar adecuado, que no lo echen, que hayan... para la gente que de alguna manera no, no tiene las medidas de higiene necesarias, este, también en los, en la parte con los delincuentes, la parte policial, ocuparse que si de gente extraña, ese tipo de cosas que, que implique un colectivo, que es mucha gente (C2); Pienso, de ayudar a las necesidades, por ejemplo, inundaciones, huecos, eeehhh, poner más bonita las fachadas del bloque (C11); Mira, el Consejo Comunal debe estar vigilante de toda la comunidad. Aquí por lo menos hay algo, aquí hay dos locales, los cuales los están pagando personas de afuera, ahí podríamos montar una farmacia, que no tenemos una farmacia de 24 horas aquí en Caricuao, montar una farmacia, sale la gente de ahí del Materno, vienen de todas partes “concho, pero es que necesito esta medicina”, montar una farmacia que pueda suministrarle los medicamentos aquí al pueblo pues, a la comunidad. (C19)*

Cuando se compara estos problemas específicos con los expuestos por los voceros se observan considerables diferencias. A título ilustrativo, los voceros mencionan: remodelación del edificio, pintura, ascensores. Tal vez ello se deba al conocimiento que tienen éstos de los diferentes comités que componen el CC como se señala en el artículo 28 de la referida ley orgánica, aunque no lo expresan explícitamente.

Entre estos comités establecidos en dicha ley se pueden mencionar: vivienda, salud, recreación y deporte, cultura. Adicionalmente, los voceros expresan la capacidad que tienen en todos estos ámbitos y lo relacionan con los mayores problemas encontrados y resueltos.

### ***Necesidades Prioritarias de la comunidad***

Cuando se refieren a las funciones de los CC tanto voceros como vecinos mencionan una lista de necesidades cuya solución sería competencia de los CC, no obstante esas necesidades no siempre coinciden con lo que ambos grupos definen como necesidades prioritarias.

Los voceros entrevistados expresaron las necesidades que persisten en la comunidad. Algunas de ellas mencionadas como graves, como es el caso de la electricidad, del gas y la inseguridad.

En cuanto a los problemas relacionados con Gas y luz encontramos lo siguiente:

*problema del gas (V9); el problema del gas, está bien, uno de los problemas y el problema de la electricidad que ya, si, se está trabajando en base a eso.(V1); Es muy grave la situación en cuanto al gas, el escape de gas aquí en el, en el, en esta comunidad (V4); El gas, las tuberías del gas que también presentamos proyecto y todavía estamos esperando. (V5); estas tuberías ya están colapsadas porque son tuberías de, tubos galvanizados pues, de, de hierro entonces se oxida y tenemos un problema ahorita con, tenemos muchos escapes de gas aquí en la, en la comunidad. (V10);*

*Una es la electricidad porque ese un problema que hay aquí de electricidad gravísimo, son bomba de tiempo. La luz (V5)*

En lo tocante a la inseguridad refirieron:

*la inseguridad (V8); La seguridad, (V10); llamar la atención para la seguridad de nuestra comunidad (V2); la inseguridad es lo que nos está llevando por los cachos (V3); que tenemos fallas en la parte de, de inseguridad porque se ha penetrado bastante aquí la cuestión de lo que es la droga*

*pero sé que eso ahorita no está afectando tan fuerte pero a largo plazo sí puede afectar bastante, ese es uno de los problemas que se tiene en este sector,(V1)*

Otros problemas fueron mencionados como prioritarios por un solo vocero, tales como:

*Sí, hemos tenido muchos problemas con ese Materno por parte que los médicos no vienen, a veces no hay anestesiólogo pero los 15 y último si van a cobrar (V6); Yo diría que son terminar de embellecer el entorno, tratar de poner áreas recreativas donde los jóvenes puedan recrear, ...,llamar la atención para la seguridad de nuestra comunidad (V2); se debería de buscar un poquito, esté, en las cuestiones de la música, que eso es de lunes a lunes hasta en horas de la noche, duran hasta el día siguiente con esa bendita música,(V8); las comidas y esa broma que teníamos operativos de comida y toda esa broma, se nos está decayendo otra vez.(V3)*

En coincidencia con los voceros, los vecinos mencionaron entre las necesidades prioritarias las de resolver los problemas con la seguridad; además refirieron algunas necesidades que no fueron mencionadas por los voceros como la basura, las drogas y el alcohol, el aspecto ornamental de edificios y parques, los estacionamientos, la recreación:

*La seguridad. (C4, C6, C15); el tema de la inseguridad (C17); la seguridad del, de la comunidad, seguridad (C16); más seguridad física (C18)*

*La basura (C9); mucha basura en la comunidad (C17), Yo creo que el tema de la basura es primordial... el tema del reciclaje, (C1)*

*La droga, el alcohol, mucho eeehhh, mucho alcohol. (C8); la droga y los jóvenes, (C14); la venta de alcohol (C18)*

*la parte externa del edificio, hay un terreno bien bonito, se puede hacer un parque bien bonito... alumbrado, el alumbrado. (C10); Mantener la fachada del bloque bien bonito (C11); las áreas verdes de o que es la comunidad; la recuperación de las áreas comunes (C17)*

*eeehh, reparación del estacionamiento (C17); Asfaltar los estacionamientos (C12): su estacionamiento(C20)*

*Las áreas recreativas de, de algunos bloques, (C7); su sitio de recreación, su esparcimiento (C20)*

Al igual que en el grupo de voceros, algunas necesidades son consideradas como prioritarias por solo uno de los vecinos, tal es el caso de

Los problemas de electricidad y gas:

*Hay un problema con el gas,.. la parte de electricidad (C2)*

*La salud. (C6)*

*La educación de los niños (C16)*

*Fomentar un poco más el deporte (C9)*

*hacer mejoras dentro del edificio (C12)*

*las calles y las cloacas, las, los desahogos, deberían de ponerle más atención. (C19)*

*los precios de los abastos, los precios de los, que, que, que controlen..., eso no hay control aquí (C13)*

Cuando se compara las necesidades prioritarias expuestas por los voceros con aquellas de los vecinos, se observa que ambos se refieren a la inseguridad. No obstante, se evidencian prioridades diferentes. En el caso concreto del gas mencionado por los voceros como urgente de solución, apenas es mencionado por uno de los vecinos. Esto pareciera indicar una falta de comunicación entre ambos grupos de actores.

### ***Funcionamiento del CC Indio Caricuaio UD8***

Pocos son los contenidos relacionados con el funcionamiento del CC; esta dimensión comprende las siguientes categorías: Conocimiento de las Leyes del Poder Popular, Asignación de Recursos, Conformación y Responsabilidad de la Vocería de Finanzas y, finalmente, El Estado Contrata y los Voceros Supervisan

#### ***Conocimiento de las Leyes del Poder Popular***

Algunos de los voceros señalaron saber de su existencia, sin embargo, a) admiten no haberlas leído, b) señalan tenerlas y haberlas leído parcialmente, c) admiten no recordarlas, o d) admiten conocer de su existencia sin expresar explícitamente haberlas leído.

- a) *No las conozco pero sé que existen, que hay, ¿cómo se llama?, existe ley de contraloría de los Consejos Comunales, cómo nosotros hacer licitaciones, todo lo que tiene que ver con la contraloría, eso se conoce pero no muy profundamente. ¿Quién los asesora legalmente? Eehhh, FUNDACOMUNAL (V1); Yo he oído hablar de las leyes pero no, pero no, no te la he leído porque, eeeehhh, tengo tiempo que no me reúno porque nosotros siempre nos reunimos para estudiar esas leyes y, por ejemplo, en vacaciones nos íbamos a sentar a hacer un reajuste porque ya venían las elecciones y teníamos que empaparnos en todo pero, eeeehhhh, van conocidos, estamos ocupados con los trabajos. (V6); Mira, yo tengo un libro pero por falta de tiempo a veces, no. (V10); Eeeehh, mi hija tiene un libro de cómo se forman las Comunas y cómo se forman los, las Juntas Comunales y entonces, ahorita es que lo estoy leyendo pero no he leído esas leyes todavía (V8)*
- b) *Mira sí, la tengo inclusive; no la he leído en su totalidad, a veces, falta mía, voy a reconocerlo (V2); He, he leído, más o menos, la de los Consejos Comunales, la, la de las Comunas, no la he leído todavía. (V9)*
- c) *Yo tengo, pero ahorita no lo recuerdo.(V4); Algunas pero ahorita no recuerdo.(V5)*
- d) *Sí, en parte sí. A nosotros nos dieron un reglamento sobre las nuevas leyes esas y, a su vez, nos pusieron con el nuevo ciclo de lo que es Comuna para hacer una sola unión porque ya los Consejos Comunales iban a ser... para que sean en lugar de Consejo Comunal,*

*Comuna.(V3): Hay muchas cosas que uno se cohíbe de hacer pero sí hay varias leyes que nosotros tenemos la potestad de muchas cosas.(V7)*

Las respuestas de los vecinos abarcan diversas posturas que van desde quien no las conoce hasta quien afirma conocerla pasando por todas las variantes intermedias: algunos a) Admiten abiertamente no conocerlas b) Otros saben de su existencia, pero confiesan no tener idea acerca de ellas, c) otro afirma desconocerlas sin embargo expresa la necesidad de compartirlas con la comunidad d) algunos conocen algo o poco, e) Uno de ellos afirma haber participado en la lectura de la ley orgánica de los CC, f) Uno afirma conocerlas, d) Uno no respondió, tal como se desprende de los relatos que siguen:

- a) *¿Las conoces? No (C3, (C4), (C5), (C7), (C9), (C10), (C20); No, no he escuchado, nada. (C17)*
- b) *Bueno, sé que hay una ley del Consejo Comunal pero que sepa en qué consiste, qué dice y qué no dice, ni idea. (C1); Sí he oído hablar de ellas pero no las conozco.(C2); He oído pero no, no, no tengo mayores conocimientos.(C6)*
- c) *No y creo que eso es algo que deberían compartirlo con las comunidades porque no todo el mundo, te aseguro que nadie lo sabe, solamente el grupo que están empapados. (C15)*
- d) *No todas. (C8), (C12), (C13), (C14); Uuumm no. Creo que una vez leí en la Asamblea algo de los Consejos Comunales pero hasta ahí. (C18)*
- e) *No tengo, actualmente no he logrado escuchar algo más de eso pero cuando se conformaron los Consejos Comunales, una de las participaciones de las comunidades fueron, esté, la lectura de la ley orgánica de los Consejos Comunales que nos las pasaron impresas a muchos de nosotros, entre ellos estuve yo y estuvo mi familia involucrada en la discusión del mismo. (C16)*
- f) *Sí. ¿Las conoce? Sí. (C19)*
- g) *No hubo respuesta: (C11)*

Cuando se analiza lo expresado por los voceros llama la atención que admiten no haberlas leído o no recordarlas a pesar de su condición; por la manera de responder a la pregunta, se observa que los miembros de este grupo se sienten incómodos por no conocer las leyes que regulan los CC, ofrecen algunas justificaciones e inclusive hay quien revela cierto sentimiento de culpa. Por otra parte, en relación a los vecinos una gran cantidad de ellos admite el desconocimiento total. Uno de ellos hace un llamado para que dichas leyes sean del conocimiento de las comunidades, sin embargo en los vecinos no se observan las justificaciones presentes en el discurso de los voceros.

## ***Asignación de Recursos***

Uno de los voceros manifestó la forma bajo la cual el gobierno asigna los recursos. Una de ellas es la autogestionada, es decir, la asignación directa de los recursos los cuales son administrados directamente por el CC y la otra forma que consiste en la contratación de las empresas de parte del Estado.

*Hay dos (2) maneras, hay dos (2) maneras. uno, que te lo puede asignar de manera autogestionada, o sea, que te asignan los recursos a ti directamente para que tú contrates a una empresa para solucionar un problema y, lo otro es que, eeehh, nosotros busquemos de que ellos, la empresa, de que el Estado ponga la empresa y nosotros lo que hagamos es la contraloría a esa empresa que, que realiza el trabajo. Algunas veces, yo que estoy en finanzas, me gusta cuando el Estado es el que asigna la empresa y nosotros controlar (VI)*

## ***Conformación y Responsabilidad de la Vocería de Finanzas***

La vocería de finanzas es la encargada de las responsabilidades de administración. Uno de los voceros destacó la conformación de dicha vocería.

*Los Consejos Comunales se organizan y se nombra una vocería de de finanzas (...) una organización de finanzas, un comité de finanzas; ese comité de finanzas o la parte administrativa está dirigido por tres (3) voceros principales, los tres (3) más votados, se puede decir así; uno que es contraloría, otro que es, es, es del comité ejecutivo y otro de finanzas. Entonces eso es importante saberlo, porque el gobierno asigna dos maneras (los recursos), (VI)*

## ***El Estado Contrata y los Voceros Supervisan***

Si bien existen dos mecanismos de asignar los recursos, como previamente se mencionó, uno de los voceros señaló que actualmente es el Estado el que lleva a cabo las contrataciones necesarias.

*Ahorita, en la actualidad, está funcionando porque el estado está mandando empresas para reparar, por decir un ejemplo, ahorita están haciendo los trabajos de electricidad, el Estado contrata y nosotros supervisamos, controlamos los trabajos que ellos realizan. (VI)*

Estas tres últimas categorías recogen datos aportados por los voceros sobre la base de su experiencia en el ejercicio de ese rol, ningún ex vocero o vecino aludió espontáneamente a aspectos relacionados con el funcionamiento de los CC

### ***Actividades que se Realizan Actualmente***

La dimensión sobre las actividades que se llevan a cabo, se constituyó al agrupar cuatro categorías de contenido: Actividades Vocería de Salud, Actividades Varias, Procedimiento para Definir Problemas Prioritarios en la Comunidad y Acciones para Involucrar a los Vecinos en Decisiones del CC. Todas las referencias en esta dimensión fueron aportadas por tres entrevistados del grupo de voceros

#### ***Actividades Vocería de Salud***

Uno de los voceros de salud manifestó las diversas actividades que estaban desarrollando. Entre estas mencionó la búsqueda de vacunas para personas mayores, merca, entre otras.

*Porque, por lo menos yo, era la cuestión de sanidad y yo me movía, por lo menos la sanidad la tenemos nosotros aquí y nosotros buscábamos vacunas para las personas mayores de edad, para esa serie de cosas, por lo menos, a mi nivel y, por lo menos, la que está en programa de alimentación, nos traían el merca, nos traían esto entonces, somos, de repente no somos todas las que estamos pero el poquito que está, bueno, mira vamos a tratar de buscar ramas para eso y salimos de ese atolladero donde estamos pues (V8).*

#### ***Actividades Varias***

Uno de los entrevistados manifestó diferentes actividades adicionales que se estaban llevando a cabo a fin de resolver determinados problemas locales. Entre estos se mencionó el estacionamiento, el control del tránsito frente al Materno Infantil de Caricuao.

*Vamos a recoger unas firmas para que nos reparen los estacionamientos pues, o sea, los asfalten (....) Por lo menos, también vamos a recoger firmas para hacer un reductor de velocidad ahí en el Materno porque ha habido muchos accidentes con personas que cruzan la calle... uno tiene que estar siempre constante, haciendo, realizando pero uno no lo puede hacer solo, uno tiene que poner a participar a la gente (V1)*

### ***Procedimiento para Definir Problemas Prioritarios en la Comunidad***

A fin de solventar los diferentes problemas que aquejan a la comunidad, se ha establecido un procedimiento para determinarlos. Uno de los voceros explicó tal procedimiento.

*Cuando nosotros vamos a solucionar un problema o queremos buscarle solución, se hace una asamblea, o se hace una consulta donde se le informa a la gente cuál es la prioridad principal del problema, se supone que la comunidad tiene que estar informada y ellos determinar la problemática que nos está afectando para nosotros elaborar un proyecto y que ese proyecto le llegue a, ¿cómo se llama?, a los gobiernos, al gobierno al cual le corresponde solucionar ese problema. (VI)*

### ***Acciones para Involucrar a los Vecinos en Decisiones del CC***

Dos de los voceros entrevistados explicaron las acciones que se realizan a objeto de lograr una mayor participación de los vecinos en las decisiones del CC:

*(Vamos a recoger unas firmas para que nos reparen los estacionamientos pues, o sea, los asfalten), está bien, pero eso lo tenemos que hacer con todos los delegados, empezar a recoger firmas, que la gente vea lo que se está haciendo pero ¿cómo hacemos que la gente participe? A lo mejor no estamos llamando a asamblea sino que cada vocero participa con las planillas de recoger firmas para reparar los, los estacionamientos, con su firma ellos leen lo que nosotros mandamos y ellos firman si están de acuerdo y así, nos apoyan (VI); Nosotros entre sí nos comunicamos pues, nos estamos viendo todos los días como vecinos, cada vez que nos vemos estamos preguntándole a un vecino que no pertenezca, que no esté integrado al Consejo Comunal, este, y les preguntamos cuáles son las propuestas que tienen, cuáles son las mejoras que ellos creen que requiera la comunidad y en base a eso vamos acumulando todas esas peticiones para discutir las luego en la reunión que nosotros hacemos semanalmente. (V2)*

### ***Conformación Política del CC Indio Caricua UD8***

En esta dimensión sobre la conformación política de los CC y de los vecinos, se agruparon cuatro categorías de contenidos: Conformación Política de los CC, Conformación Política de los Vecinos, Respeto a la Opinión Política Ajena y Se han pasado para el gobierno.

## **Conformación Política del CC**

Dos de los voceros y cuatro vecinos entrevistados hicieron referencia a la composición política de los CC. Es importante señalar que, según lo expresado por el vocero líder, el CC en estudio está conformado mayoritariamente por voceros oficialistas (70%)

*Nosotros no, a pesar de que muchos están con el gobierno y otros con la oposición, ...En el Consejo Comunal el porcentaje de voceros, la mayoría es oficialista y la minoría es de la oposición. En números. Eh, puedo hablar de un, de un 30 – 70. (V1); En este Consejo Comunal, aquí habemos gente de diferentes tendencias (V4); la mayoría son gente que son de, del partido del gobierno pues (C2); En el Consejo Comunal del edificio, que conozco algunos de los voceros, hay de los dos, hay de los dos pues. ¿De las dos tendencias políticas? De las dos tendencias políticas que actualmente son la oposición y el, eehhh. el oficialismo (C5); No, fíjese que no, como le dije anteriormente, el Consejo Comunal está dividido, o sea, está compartido entre ambas posiciones políticas, hay personas de diversas posiciones políticas (C16); Yo creo que definitivamente hay oficialistas y opositores en todos lados, el bloque 16 no es la excepción. No sé si en el Consejo Comunal haya opositores, no lo sé, sé que hay unos cuantos oficialistas; eeehhhh, aahh, no sí hay opositores en el Consejo Comunal, por lo menos uno, que yo sepa (C1); en el Consejo Comunal nuestro hay personas que tienen diversas opiniones políticas, participan personas con, que de hecho, militan en diversos partidos políticos o, y que no tiene tampoco ideología política también las tenemos. (C16),*

Llama la atención, que los entrevistados de ambos grupos cuando se refieren al Consejo Comunal, no incluyen a todos los miembros de la comunidad, sino únicamente los voceros, es decir que a la hora de definir la orientación política del CC solo se refieren a los líderes, excluyendo el resto de vecinos

## **Conformación Política de los Vecinos**

Algunos de los voceros y vecinos entrevistados destacaron la tendencia política de los vecinos.

*Bueno, tu sabes que en cada, en cada comunidad, en cada bloque existen diferentes opiniones políticas (V1); Comunidad está integrada por personas de distintas formas de pensar y de distinta tendencia política y religiosa, si se quiere pues.(V2); No, muchos son, como uno les dice, escualidos y los otros que somos chavistas (V3); por lo menos, esta escalera que yo la domino, aquí hay de bandos y bandos.(V9); pero casi todos aquí, casi todos, la mayoría son oposición (C8); Bueno aquí siempre ha sido, siempre han habido dos tendencias (C20)*

A pesar de la diferencia en la orientación política, para uno de los voceros la misma no es tan acentuada

*Bueno, aquí, en esta comu..., aquí, no podría decir, no sé, si hay diferencia pero no tan marcada, tan acentuada, no. (V4)*

Mientras que otro insinúa que tal diferencia es considerable

*Mira, fuerte, fuerte, fuerte. La gente es fuerte, aquí hay bastante, como dice uno, de la oposición y tanto uno como del socialismo pues, del gobierno (V8)*

Por su parte, un vecino y un vocero afirman que los del bando opositor, apoyan y trabajan en las actividades buenas

*si hay, hay personas que no están con el gobierno (...) pero que apoyan las cosas buenas;(V5); hay personas que son de oposición y trabajan en las mesas técnicas de educación, de salud y prestan su ayuda pues, así sean de otro partido (C14)*

Uno de los vecinos señala que todo es por el bien de la comunidad

*porque al menos aquí está la división, aquí los hay chavistas y no chavistas pero a la hora de trabajar por la comunidad se tiene que incorporar,(C14)*

### ***Respeto a la Opinión Política Ajena***

Los entrevistados expresaron la tolerancia y respeto que se tiene en relación al deseo de participación de los miembros de la comunidad y a la inclinación política.

En relación a la participación, un vocero y un vecino destacan

*Aquí el que quiera participar, participa (V4); Aquí no, aquí siempre ha habido; no aquí no hay divisiones, siempre somos, aquí sí participa la gente (C8)*

Los voceros y vecinos afirman la existencia de la tolerancia y respeto

*que milite en el partido que sea, ... el que pertenece a su partido se va por su inclinación política, los demás no le hacen caso.(V6); Cada quien sabe su tendencia de cada quien y cada quien se tolera.(V9); esto es un carnaval porque, porque aquí no hemos tenido peleas políticas, aquí no, todavía en esta comunidad, en ninguna de las tres escaleras (V6); También se relacionan bien, sí hay, sí hay diferencias, hay muchas diferencias con muchas personas que no están con el proceso y todavía no han asimilado los Consejos Comunales, no los aceptan pero sí, sí se ha dado mucho en intercambio (C14); creo que si nos ponemos a hablar de política vamos a caer en un dime y direte, pero en el caso bien particular del bloque 16 vamos a, a tomarlo a manera de chalequeo, va a terminar siempre en un chiste, en una broma, pero igualito hay respeto y está el hecho de que somos amigos, somos vecinos y eso es lo que importa. (C1); nosotros como comunidad teníamos acá abajo el día de las elecciones tuvimos un stand donde estaban personas de diferentes puntos político y donde se vio la empatía de ambos porque hubo momentos donde se ponían canciones de uno y canciones de otro y se tornó más como una diversión (C16); pero es que no importa que tú seas ADECO o yo sea COPEYANO, que yo sea comunista, eso no importa, lo importante es convivir con el pueblo (C19); nunca se ha tomado ni el rechazo por parte de ninguno de ellos. (C16)*

## ***Se han Pasado para el Gobierno***

Uno de los vecinos destacó la presencia de voceros en el CC que previamente se identificaban con el sector de oposición y que en la actualidad forman parte del oficialismo.

*No, mira, eeehh, si nos ponemos a observar o a analizar la parte política, de lo que tú me quieres hablar, esté, cada vez hay más gente de la oposición que se está pasando para la gente del gobierno... están agarrando una conciencia hacia nosotros nuevamente pues, hacia el pueblo, la conciencia es hacia el pueblo (C19).*

Es llamativo que en esta comunidad, los miembros logren escapar a los conflictos que genera la polarización política en el país y a participar conjuntamente sin tomar en cuenta quien es oficialista y quien opositor. Esta actitud de tolerancia habla a favor de un buen liderazgo por parte de los voceros, ya que siendo ellos en su mayoría oficialistas, han logrado integrar a los opositores, tanto voceros como vecinos, dentro del consejo comunal. Sin embargo, esta opinión es expresada por un grupo minoritario de tres voceros y cinco vecinos. Aunque no se cuenta con estadísticas al respecto, es ampliamente conocido que la mayoría de los CC están conformados por personas del partido de gobierno, y que muchos de ellos son un brazo del gobierno dentro de la comunidad, donde ejecutan todo tipo de acciones de proselitismo político, tal como lo ilustra el trabajo de Arenas (2012)

### **Reflexión Final**

Los entrevistados, voceros y vecinos, pueden definir con mayor o menor complejidad lo que significa para ellos el CC, los primeros suelen tener en casi todos los temas abarcados dentro de este capítulo respuestas más variadas, y definiciones más precisas que los segundos.

Ambos coinciden parcialmente en la definición acordada al CC. Se destaca: estructura, consejo, grupo, equipo u organización que trabaja por el bien comunitario, asociación directa establecida entre CC y comunidad, ayuda vecinal y solución de los

problemas comunes. No obstante, los voceros se diferencian al abarcar otros aspectos como participantes y forma de elección.

Si bien para los voceros es visto el CC como totalidad, globalidad, mientras que para los vecinos es un ente más amplio, en ambos casos, significa la cantidad de personas involucradas, o el espacio geográfico que comprende. Por parte de los vecinos, además, se relaciona con el número de situaciones que deben ser consideradas, o con hacer frente a problemas mayores en los que está involucrado un grupo de personas.

Para algunos de los entrevistados, voceros y vecinos, el CC comprende la comunidad en su totalidad. Así mismo, afirman que la integración de los CC da lugar a las Comunas.

Ambos grupos establecen claramente la diferencia entre CC y el condominio, en particular se señala la relación con los entes públicos, y el ámbito de acción: el condominio es lo pequeño, y el CC lo macro haciendo referencia a la zona, a la comunidad. No obstante, convergen en que se trabaja por el bienestar de la comunidad. De hecho entre sus funciones se menciona la ayuda comunitaria. Manifiestan que el CC es un ente intermediario ante el gobierno.

Los voceros y vecinos entrevistados expresaron las necesidades que consideran prioritarias. Los voceros destacan: gas, electricidad, inseguridad. De parte de los vecinos: inseguridad, basura, las drogas y el alcohol, el aspecto ornamental de edificios y parques, los estacionamientos, la recreación. Se observa que los vecinos refieren mayor variedad de necesidades que los voceros. Esto pareciera evidenciar la falta de comunicación entre ambos grupos de actores, a pesar de que uno de los voceros explicó que en el procedimiento establecido para definir problemas prioritarios en la comunidad estarían involucrados los vecinos. Por otro lado el que los vecinos ofrezcan mayor variedad de respuestas dentro de esta categoría también puede responder al hecho de que se entrevistó un mayor número de vecinos.

Es importante destacar que dos de los voceros y tres de los vecinos entrevistados señalan que el origen de los CC se debe al gobierno nacional presidido por el Presidente Chávez. Este aspecto incluido en una de las categorías (Origen

político de los CC) es el único que evidencia algún tipo de información acerca del CC como organización social derivada de las leyes populares. Las restantes categorías creadas hacen mención a aspectos puntuales del CC local. Esto nos permite considerar la construcción de sus representaciones fundamentalmente a partir de sus experiencias vecinales.

En cuanto al procedimiento y acciones para la creación del CC, varios de los entrevistados describieron la forma como se procedió en la elección de los voceros. Se destaca que ésta había sido por elección popular, realizada por vecinos de la comunidad conformados en asamblea ciudadana, siendo el primero del sector y el más organizado. Algunos de los voceros y vecinos hicieron referencia a la fecha de inicio del CC, en muchos de los casos no coincidieron; expresaron que durante el proceso de elección hubo bastante participación y emoción. Ello pareciera indicar la aceptación inicial que tuvo la nueva conformación social.

El CC lleva a cabo diversas actividades complementarias las cuales abarcan diferentes ángulos: los relacionados a la vocería de salud, el establecimiento de un procedimiento para definir problemas prioritarios en la comunidad el cual se lleva a cabo mediante asambleas o consultas para informar a los vecinos de los principales problemas y posteriormente proceder a elaborar un proyecto el cual se entrega a los representantes del gobierno y finalmente refieren como actividad importante lograr una mayor participación de los vecinos en las decisiones del CC; para ello cada vocero recoge firmas las cuales se estampan sobre unas planillas. Esto les permite a los vecinos estar en conocimiento del proyecto a realizar y expresar su aprobación o desaprobación. Por otra parte, existe la comunicación informal, casual, entre vecinos y voceros que permite conocer las proposiciones o sugerencias de los vecinos ante alguna dificultad comunitaria acerca de las posibles soluciones a la problemática y proceder a discutir en asamblea de voceros.

Como se mencionó previamente, en esta categoría, los voceros destacan un conjunto de actividades de diferente índole: vocería de salud, procedimiento para definir los problemas prioritarios, acciones para involucrar a los vecinos en decisiones del CC. Esto es una evidencia del conocimiento que éstos tienen de los

diferentes comités establecidos en el artículo 28 de la LOCC y de la responsabilidad de motivar la participación de los vecinos en las decisiones del CC, como está establecido en el artículo 27 de la misma norma jurídica. No obstante, no lo expresan explícitamente. Hacen el señalamiento destacando la capacidad para resolver problemas en todos estos ámbitos. Lo que podría sugerir, al igual que lo mencionado en el origen político de los CC, que la construcción de las representaciones del CC se elabora a partir de la experiencia vecinal y posiblemente por algún tipo de intercambio que involucra información de tipo legal con entes gubernamentales

Por otra parte, uno de los voceros manifestó el mecanismo operativo de asignación de recursos bajo dos modalidades: una de ellas es la autogestionada, es decir, la asignación directa de recursos los cuales son administrados directamente por el CC y la otra forma que consiste en la contratación de las empresas de parte del Estado. Si bien existen estos dos mecanismos de asignación de los recursos, actualmente es el Estado el que lleva a cabo las contrataciones necesarias y la supervisión de las obras está bajo la responsabilidad de los voceros.

Un aspecto de suma importancia es el referido a la Conformación Política de los CC y los vecinos de la comunidad. En relación a ello, uno de los voceros expresó que el CC en estudio está conformado mayoritariamente por oficialistas (70%). Y en relación a la conformación política de los vecinos, se señala la existencia de la oposición y del oficialismo. Algunos mencionan que dicha diferencia no es tan acentuada, otro de ellos afirman que tal divergencia es de consideración. A pesar de la existencia de ambos sectores, un pequeño grupo de entrevistados expresó el respeto a la opinión política, la tolerancia en relación al deseo de participación de los miembros de la comunidad y a su inclinación política. Se manifestó la presencia de voceros en el CC que previamente se identificaban con el sector de oposición y que en la actualidad forman parte del oficialismo. Se destaca el apoyo del sector opuesto a las buenas actividades, la tolerancia y respeto. Estas manifestaciones ponen en relieve la armonía social, las buenas intenciones y liderazgo por parte de los voceros.

Al hacer referencia a la inclinación política del CC es llamativo que los entrevistados de ambos grupos mencionan a los voceros excluyendo a los vecinos,

como si solo los primeros constituyesen el CC. Esto sugiere la falta de información acerca de la conformación de los CC.

Un aspecto destacable es el concerniente al conocimiento de las leyes del poder popular. Los voceros admiten no haberlas leído o no recordarlas a pesar de su condición; por su parte, en relación a los vecinos una gran cantidad de ellos admite que su desconocimiento en este aspecto es total. Esto nos muestra una ausencia de cualquier tipo de formación y capacitación acerca de las leyes populares

Al analizar todas estas maneras de visualizar el CC, podemos señalar que ambos grupos de actores han construido su representación social acerca de esta entidad, y que lo han hecho sobre la base de la experiencia personal o de conocimientos informales recibidos en el intercambio social con actores dentro y fuera de la comunidad

## **CAPITULO II**

### **ACTORES SOCIALES DEL CONSEJO COMUNAL**

#### **Aspectos Positivos y Críticas**

En este segundo capítulo se abordarán informaciones, creencias, percepciones y opiniones que conforman las representaciones sociales de los entrevistados acerca de los actores sociales del CC; estos comprenden los voceros y vecinos de la comunidad.

Se mencionan expresiones relativas a los aspectos positivos de los miembros que integran a la comunidad. Entre estos destacan las buenas relaciones existentes entre voceros y vecinos, la vocación de servicio comunitario, la valoración que se le hace al desempeño en las funciones de los voceros, la disponibilidad de tiempo de éstos, la participación de parte de los vecinos.

Asimismo, se presentan críticas que se hacen tanto a los voceros como a los vecinos entre las que se destacan la apatía, las diferencias ocasionadas por posturas políticas, el egoísmo y falta de colaboración, la comodidad y falta de civismo de los miembros de la comunidad, entre otras.

Se analizarán pues, los componentes centrales de las Representaciones Sociales en torno a lo que son los actores sociales del CC, los cuales se estructuran en tres dimensiones de contenido: Aspectos Positivos de sus Miembros, Críticas a los Voceros de los CC y Críticas a los Vecinos de la Comunidad

### ***Aspectos Positivos De Sus Miembros***

En esta dimensión incluimos una serie de referencias positivas relacionadas con los miembros de la comunidad: voceros y vecinos. Esta dimensión agrupa ocho categorías de contenido: Buenas Relaciones entre los Miembros, Vocación de Servicio de los Voceros, Funciones de los Voceros del CC y su Valoración, Buenas Relaciones de los Voceros con el Gobierno, Disponibilidad de Tiempo de los Voceros, Participación Favorable de los Vecinos, Vocación de Servicio de los Vecinos y Reconocimiento al Otro.

#### ***Buenas Relaciones entre los Miembros***

Los voceros de este Consejo Comunal ofrecen argumentos para explicar cómo y por qué tienen una buena relación entre ellos y con otros miembros de la comunidad. Entre estos argumentos se menciona, en primer lugar una buena comunicación, capacidad organizativa, y un buen entendimiento entre los miembros, en segundo lugar un aspecto clave para las buenas relaciones grupales es el respeto por las diferentes posiciones políticas que cada quien asume.

Entre los argumentos expresados por los voceros que explican la comunicación, organización y buenas relaciones socio afectivas de los miembros se encuentra el siguiente:

*trabajamos armónicamente, coordinadamente, porque nosotros nos comunicamos cualquier cosa que tenga que ver con, con buscarle solución a un problema; nosotros nos coordinamos, nos llamamos, nos reunimos y tratamos de que las cosas vayan enrumbadas (VI)*

Los vecinos se refieren igualmente a este tema, como se desprende de las siguientes afirmaciones:

*Se relacionan bien y siempre están todos unidos (C3); Bien mi amor, se llevan bien. (C8); Tienen una amistad muy estrecha entre todos, la relación es muy buena, siempre se dan sus diferencias y eso pero sí, la relación es muy buena y existe mucho respeto. (C14)*

Asimismo, uno de los voceros manifestó un sentimiento de pertenencia, de identidad, que se deriva de su participación en el CC, están unidos no solo por

intereses comunes sino también por lazos afectivos que los hacen funcionar como un grupo primario:

*Bien, muy bien. Se ha trabajado bien, se ha trabajado como familia, todos han trabajado muy bien; no hay, como decir, yo, que yo, eeehhh, yo no pertenezco, yo no actúo, yo no hago. (V6)*

Algunos vecinos expresaron que los voceros son gente de la misma comunidad:

*En todo Consejo Comunal como se supone que está conformado por gente que vive en la comunidad, ellos saben cuáles son los problemas, además escuchan lo que tienen que decir el resto de las personas que no pertenecen al Consejo Comunal (C1); Eso ha facilitado, en parte, la labor; claro porque son gente de aquí mismo pues. (C6)*

Esta comunión, y reciprocidad de funciones es atributo del núcleo de voceros que participan activamente en las reuniones, y que uno de ellos califica como el grupo más allegado, este mismo vocero señala que hay un subgrupo que no se comporta de la misma manera:

*Nosotros, también en la reunión, el grupo que es más allegado, siempre estamos presentes porque hay un grupo, que como le dije anteriormente, no, o sea, no funciona. Siempre es el mismo grupito pero con el mismo cariño (V6)*

En segundo lugar, y a pesar de la actual polarización política que se vive en Venezuela, algunos de los voceros entrevistados afirman que respetan las diferentes posiciones políticas entre los diversos miembros del CC:

*no permitimos de que (...), el partidismo se interponga en nuestras decisiones, (...) como Consejo Comunal y ahí nos mantenemos al margen a pesar de que muchos están con el oficialismo.(V1); hemos tenido nuestras diferencias pero siempre hemos estado al pie del cañón con todo eso (V8); (las diferencias en opiniones políticas) en (...) nuestro Consejo Comunal no han afectado de ninguna manera, (...) porque nosotros hemos sabido, con sabiduría, mantenernos alejados de, de la parte partidista (V1)*

Este aspecto es igualmente destacado por algunos de los vecinos de la comunidad:

*aún así han podido solventar los problemas (diferencias políticas) y hasta donde yo he visto tienen una relación de mucha camaradería,(C1); También se relacionan bien, sí hay, sí hay diferencias, hay muchas diferencias con muchas personas que no están con el proceso y todavía no han asimilado los Consejos Comunales, no los aceptan pero sí, sí se ha dado mucho en intercambio entre, entre ellos a la hora de una ayuda, de una, de una reun..., de las reuniones y eso,(C14)*

Esto no implica que cada miembro del Consejo deje de hacer explícitas sus opciones políticas ideológicas, sino que, a pesar de que cada quien las expresa, el

resultado de esas diferencias es vivido de manera democrática sin que afecte los lazos de unión entre los miembros:

*cada quien va por su bando, como dicen, si tú eres política de la oposición y el otro es de los chavistas, ellos cada quien bandea, pero siempre estamos unidos igualito (V3); en la parte política (...) la gente puede tener su opinión pero tratamos (...) que en el Consejo Comunal, en la directiva, eso no nos decaiga y no nos interrumpa nuestras buenas relaciones (VI)*

Por último, la adhesión a una posición política tampoco ha tenido como efecto una discriminación de aquellos que no están con el gobierno, según testimonian los voceros entrevistados, chavistas y opositores se benefician por igual de las acciones del CC:

*aquí no tenemos esa, esa, ese problema en que si tú eres chavista yo no te voy a dar, yo te tengo rabia, si tú eres escuálido o eres de oposición no, no, no quiero nada contigo, no, no, no, aquí vivimos en armonía ( vecinos), llámese oposición, llámese chavista. (VI0).*

### ***Vocación de Servicio de los Voceros***

Una característica que se atribuye a algunos de los voceros de este CC es su vocación de servicio, en esta categoría se observa una subclasificación de los voceros con y sin vocación de servicio:

*Los voceros del Consejo Comunal que tienen la vocación de servicio trabajan excelentemente bien, los que no, simple y llanamente son mantenidos al margen (V2); Sí, hay quienes están dedicados a, a, a eso, cuando se logra, cuando se fijan un objetivo, le hacen seguimiento, se han preocupado pues. (V9); los que estamos preocupados por la comunidad y que tenemos esa vocación de servicio, bueno, seguimos trabajando. (V2)*

Algunos vecinos también atribuyen a los voceros esa vocación de servicio:

*Bien, bien, como le he dicho, son gente de la comunidad, ellos se esfuerzan mucho para solucionar los problemas (C6); son gente dada a escuchar los problemas (C1)*

### ***Las Funciones de los Voceros del CC y su Valoración***

Los voceros entrevistados detallan algunas de las funciones y tareas que cada quien realiza, a veces se refieren a las tareas que el propio entrevistado o entrevistada ha realizado, otras se refieren a las tareas de los diversos voceros.

Uno de ellos destaca la responsabilidad que asumen al actuar en sustitución del vocero principal

*El trabajo de los voceros siempre es como una orientación en el sentido de que si no está el principal le queda al vocero actuar por el principal. (V3)*

Sin embargo, ese mismo vocero en respuesta a otra pregunta identifica las funciones asociadas al rol que a cada vocero le toca desempeñar:

*Cada quien destaca en una función, que para eso se nombró ese conjunto de nombramientos, como el administrador, vocal 1, vocal 2, el de seguridad, el de higiene y salud, todas esas cosas así ya uno lo tiene, ya todo planificado en ese sentido y cada quien tiene que tener sus funciones como debe ser (V3)*

Otro entrevistado se refiere al rol que le toca desempeñar:

*La recuperación del espacio donde vivimos; esa labor nos ha tocado a nosotros (V4.)*

Algunos refieren tareas específicas que forman parte de sus funciones, y al hacerlo, de nuevo valoran el hecho de que cuando uno no puede realizar una tarea puede contar con la ayuda del otro; entre esas tareas se mencionan las siguientes:

Buscar apoyo entre los vecinos para la aprobación de proyectos

*hemos, en mi caso, caminado bastante para tratar de conseguir las mejoras para nuestra comunidad.... La tarea ha sido de estar y estar y estar, y de ir y reunirse, y estar con las personas que para ese momento son las que nos van a apoyar los proyectos, a aprobar los proyectos (V4.)*

Ocuparse de llevar correspondencia, redactar cartas de referencia y ayudar a los vecinos en sus problemas de vivienda

*Las gestiones, las gestiones, salir a llevar las cartas, eehhh, por lo menos, también, se ha ayudado a las personas cuando necesitan una carta de referencia, si hay algún problema en algún apartamento hemos estado siempre a la orden. (V4.); Que cuando hemos tenido que llevar cartas a una institución, sabes?, yo puedo, tú no puedes, sabes?, hemos colaborado entre todos. (V9).*

Lidiar con contratistas que ejecutan los proyectos

*Como te digo hemos lidiado con contratistas, con todo el mundo, como siempre, la diferencia que tenemos unos con otro, pero todo en lo sano pues. (V7).*

El conjunto de funciones mencionadas nos permite presumir el conocimiento que tienen los voceros acerca de la conformación de las diferentes vocerías establecidas en la LOCC (2009). Se podría afirmar que han recibido alguna información acerca de la composición legal del CC.

Uno de los vecinos señala las citaciones a ciertas personas de la comunidad y su posterior seguimiento:

*aquí los miembros de los Consejos Comunales más con los miembros de la comunidad se les hizo citaciones en, en la comisaría y en la jefatura a las personas involucradas en, en los problemas*

*aquí y se les hizo seguimiento y los Consejos, los voceros de los Consejos Comunales han estado pendientes en eso.(C14) (El entrevistado no especificó las razones de esa citación)*

Es notable el hecho de que los entrevistados espontáneamente se refieren a la manera como cooperan unos con otros, como aprenden unos de otros:

*Con la experiencia que traiga cada quien ya uno va subsanando los problemas de los que no lo hacía antes uno solo, porque mientras más experiencia tenga uno, el otro, el otro, ya uno la va uniendo y le saca un beneficio de todo eso. (V3).*

Tal afirmación es una evidencia del aprendizaje mediante la experiencia y no a través de un proceso de formación y capacitación. Posiblemente para algunos de ellos, dicho proceso lo recibieron previamente para el ejercicio profesional, pero no por ser voceros.

Cuando son invitados a evaluar la gestión de los voceros aparece de nuevo la existencia de dos grupos, uno que trabaja mucho y lo hace muy bien y otro que no cumple con sus funciones:

*Ellos trabajan muy bien. Ellos están pendientes de las cosas de la, eeehhh, lo que es la encomiendas, cobros, todo lo que estemos pendiente, (V2.); Me parece que trabajan muy bien a pesar de que hay unos apáticos pero cuando unos los llama, ellos le ponen un granito de arena también. (V6.); Algunos trabajan mucho, otros trabajan poco y otros trabaj... nunca han aparecido. (V3).*

A pesar de la falta de participación de algunos, la gestión de los voceros aparece como bien valorada:

*Mira, me parece una buena gestión a pesar de, de la apatía de muchos, ¿verdad?, de los que están integrando ahorita el Consejo Comunal (V2).*

También el líder de este CC es valorado por sus acciones:

*Yo meto mucho la mano por Alberto Reyes que él ha ayudado bastante gente y nos ha conseguido cosas que en verdad, nos ha ido bien. (V8.)*

Algunos vecinos igualmente manifestaron expresiones favorables acerca del líder:

*Es una persona muy dada, una persona que en realidad se preocupa, nos ayuda y cada vez necesitamos apoyo de él, un evento o algo para la comunidad y ahí, es una persona correcta.(C19); Bueno, fíjate, nosotros tenemos acá el vocero principal que es el presidente de los Consejos Comunales, este, ha tenido movimiento en cuanto a eso, ha compartido mucho con la comunidad y la comunidad igual con él porque hay emp..., hay empatía en cuanto a eso (C16).*

## ***Buenas Relaciones de los Voceros con el Gobierno***

Algunos vecinos hacen referencia a las relaciones laborales que mantienen diferentes voceros con el gobierno, lo que ha permitido canalizar más fácilmente la solución a los diversos problemas comunitarios.

*hasta donde tengo entendido, creo que hay algunos que trabajan con el gobierno y eso como facilitado la, las diligencias que haya que hacer entre el Consejo Comunal y la Alcaldía para resolver los problemas de la comunidad. (C1); Bueno, que hay muchos voceros que trabajan en entes públicos, en la gober., en la, en la Alcaldía, en varios ministerios y eso ha sido un avance para que las personas como ya están adentro involucradas, se nos ha hecho más fácil (C14);*

Así mismo mencionan algunos de los entes gubernamentales:

*que nos hemos movido con la Alcaldía, con INDEPABIS, con toda la gente, con el SENIAT (C19)*

## ***Disponibilidad de Tiempo de los Voceros***

En la entrevista se destaca que algunos de los voceros son personas jubiladas que disponen de tiempo para realizar las actividades. Uno de ellos afirma:

*Porque tenemos el tiempo necesario, después de jubilado uno se dedica a cualquier sin vergüenza de esas (risas), nooo, porque ese tiempo de jubilado qué voy a hacer, tengo que inventar algo (V3)*

## ***Participación Favorable de los Vecinos***

Tres de los voceros explican las razones por las cuales algunos de los vecinos participan, ellos mencionan que lo hacen porque tienen una conciencia avanzada,

*Oye, porque tienen el nivel de conciencia más avanzado, hay más madurez, está bien, en ese aspecto porque la gente sabe de que, de que no es nada más tu casa la que tienes que cuidar, que tu comunidad es todo lo que te rodea, lo que está cerca, cuando tú sacas tu hijo hacia la calle y él quiere jugar en un parque, siente que necesita un lugar sano, limpio, está bien, donde tenga todas las comodidades que debe tener, entonces, saben que es bueno participar y que a lo mejor están pasando esos problemas y él tiene la necesidad, el problema lo empuja a que participe (V1);*

Otra de las razones mencionadas se refiere a embellecer el entorno

*(participan) Porque precisamente queremos las mejoras y el embellecimiento de lo que es nuestra comunidad (V2);*

Otro lo atribuye a calidad de vida

(participan porque) *A mí me gusta vivir bien y me gusta vivir tranquila, entonces, si yo vivo, aquí en mi casa se puede vivir tranquilo, se puede vivir bien (V8)*

Se menciona la participación de un grupo de vecinos que no fueron elegidos, pero no obstante, se mantienen activos ayudando a los voceros

*hay gente que no es elegida y participa con nosotros en, en el Consejo Comunal y no fueron elegidos pero les interesa su entorno, les gusta participar y nosotros a esa gente le damos la bienvenida pues, nos gusta que aunque no hayan sido elegidos, le damos entrada a nuestras reuniones o en buscar soluciones a nuestros problemas, que nos acompañan.(V1); el apoyo de la comunidad ha sido significativo en ese aspecto (V1)*

Algunos vecinos señalan el apoyo dado al CC y la participación que tienen en ciertas actividades como miembros de la comunidad:

*casi todas las comunidades aquí en Caricuao han trabajado duro con los Consejos Comunales para ver beneficios en su, en su zona, en su sitio de hábitat (C14); el apoyo de algunas de las personas que vivimos aquí. (C12); la unión del Consejo Comunal y la unión de la comunidad completa que ha estado allí pendiente en cuanto al, en cuanto a la participación, la comunidad de verdad que ha da., ha colaborado bastante en eso. (C16); sí hay personas que se prestan a ayudar, a asistir a las reuniones y eso, y estar pendiente de lo que, de lo que dicen y lo que sale. (C14)*

Otros vecinos destacan algunos motivos que pueden tener aquellos que participan para hacerlo:

*seguramente lo hacen por, por, digo que mera política (C18); Bueno ellos (participan) porque, ellos son los interesados en en en, en que la, en, mejor dicho, hacerse conocer por todos los vecinos, por toda la comunidad de aquí, pues, para ellos relacionarse unos con otros (C20); Porque tienen tiempo, porque les gusta, por, por política.(C6); No sé, por interés en que mejore, trabajar en conjunto.(C7); Yo pienso que por interés propio, puede ser político, puede ser personal.(C13)*

Uno de ellos expresó que los vecinos adeptos al oficialismo son lo que más participan

*los Consejos Comunales es, es, fue una idea del presidente fallecido pues, de Hugo Chávez entonces, la gente que está con el proceso son los que más hacen hincapié en los Consejos Comunales y eso.(C14)*

Esta afirmación nos permite evidenciar el interés que tienen algunos vecinos en participar en las actividades debido a su identificación política con el oficialismo y con el proceso iniciado por sus representantes.

## ***Vocación de Servicio de los Vecinos***

Uno de los voceros entrevistados menciona la vocación de servicio de algunos vecinos:

*porque si bien hay personas que se sienten apáticas o están apáticas, hay otras que se les está despertando el espíritu de vocación y el espíritu de querer ver su comunidad en una mejor condición.(V2)*

De la misma manera, los vecinos señalaron este mismo aspecto:

*Yo diría que porque hay gente más entregada, tal vez, al, al punto del trabajo comunitario,.... Me supongo que los que constantemente bajan es gente que realmente tiene un amor a la comunidad (C1); Porque es gente que le gusta trabajar por la comunidad definitivamente. (C2); Porque a lo mejor quieren ayudar a la comunidad, quieren poner la comunidad más bonita, más atractiva pues. (C3); Porque quieren mejorar el país y el sector donde viven, quieren que sea bonito, quieren que todo sea limpio, decente (C11); Porque queremos una mejor comunidad.(C12)*

## ***Reconocimiento al Otro***

En la escogencia de los voceros privó fundamentalmente el reconocimiento a la labor de las personas que se presentaban:

*Puede quedar cualquier persona que sea de otro bando igualmente pero más que todo por reconocimiento que la gente se ha dado, en el sentido a respetar y reconocer que son buenos, en el sentido que están pendientes de lo que sucede en la comunidad y por eso le dan esa fe de voto a cada quien que se lance a candidato de vocero del Consejo Comunal.(V3); aquí la gente vota por, eehhh, (...) por la persona que consideran que trabaja porque aquí se sabe (...) quien trabaja para la comunidad y quien no le da tiempo.(V6);*

Un vocero menciona que la escogencia se debió al conocimiento durante años de la persona

*más que todo, votaban porque, porque este lo conozco desde hace tantos años y así, ves? (V9)*

Uno de los vecinos afirma que la escogencia de los voceros se debía al trabajo comunitario que estos realizaban:

*uno vota es porque el uno sabe que va estar allí constantemente trabajando por los problemas de la comunidad, independientemente de que sea opositor u oficialista.(C1)*

Otro de los vecinos afirmó que era producto de la amistad:

*creo que más bien ha sido por, por amistad y por el tiempo que se llevan conociendo dentro de la comunidad.(C12)*

El reconocimiento dado a aquellas personas para su escogencia como voceros nos muestra la importancia de la amistad entre los vecinos, y de la convivencia social.

Como se desprende de las categorías anteriores, no pocas de las personas entrevistadas citan condiciones humanas, de solidaridad, entrega, deseos de participar por su comunidad, por su país de parte sobre todo de los voceros pero también de algunos vecinos. Sin embargo las personas entrevistadas fueron mucho más elocuentes a la hora de referir atributos, actitudes y comportamientos indeseables de los voceros y más aún de los vecinos como se verá a continuación

### ***Críticas a los Voceros del CC***

En esta dimensión se destacan los aspectos negativos relacionados a los voceros de los CC. Se encontró un total de siete categorías de contenido: Motivación Errónea de Candidatos a Voceros, Apatía, Ineficiencia y Cansancio de Algunos Voceros, Mayor decisión en los proyectos, Falta de Consenso entre Voceros, Necesidad de Realizar Elecciones de Nuevos Voceros, Falta de Idoneidad de Algunos Voceros, Dificultades Ocasionadas por Diferencias Políticas.

#### ***Motivación Errónea de Candidatos a Voceros***

Uno de los entrevistados señaló que la apatía de algunos de los voceros elegidos se debía a que éstos se interesaban por las vocerías pensando en obtener beneficios con fines de lucro:

*la apatía de los mismos integrantes que creen que iban a estar aquí con un fin de lucro o un fin X y, cuando se dieron cuenta de que no es así, simple y llanamente se quedaron inactivos (V2); se han postulado y los han elegido pero con la visión equivocada, tal vez pensando que van a tener un trabajo con fines de lucro (V2)*

## ***Apatía, Ineficiencia y Cansancio de Algunos Voceros***

Se mencionan las debilidades que presentan algunos de los voceros y el impacto que esto tiene sobre la apatía de algunos vecinos. Entre estas se refieren: la falta de información, y las fallas de comunicación.

*también tiene que ver los líderes, los voceros que no hacen nada para que su comunidad participe. Cuando tenemos líderes débiles que no son constantes, que no informan, que no comunican, entonces, la comunidad se siente alejada, no participa pero cuando hay una comunidad, eehh, bien representada, donde los voceros están informando constantemente, donde hay participación, ahí se fortalece bastante por eso existe mucha apatía en, en, ¿cómo se llama?, en la comunidad.(V1); No lo agarran, de comunicación, de que tiene que avisarle a la gente: “mira hay un evento, hay una cosas, hay un mercal, hay una cedulación”, no, no, no lo han hecho; siempre salen los mismos.(V8)*

Existe desánimo entre ellos debido a la poca participación de algunos de los voceros que no asumen sus responsabilidades.

*Trabajamos a medias, eeehhh, ya estamos casi desanimados fijate que la mayo..., ya ni nos reunimos porque es como te digo, (V7); La poca participación, la poca participación de voceros que fueron elegidos y que no están con nosotros. Esa dispersión nos, nos decae un poco porque pasa en pocas manos la, la responsabilidad de llevar, de buscarle soluciones a los problemas. (V1); De los, de la mayoría de los voceros; no agarran como las cosas, es decir, no acatan la responsabilidad que agarraron en esa, en esa cuestión de los voceros (V8)*

Uno de los voceros menciona que la falta de participación trae consigo debilidad del CC

*hay dificultades internas porque los voceros, muchos voceros de los que fueron elegidos no participan y segundo, eso nos debilita como Consejo Comunal (V1);*

Adicionalmente se señala la falta de supervisión

*estamos viendo hoy en día que las pinturas se están, se están desconchando y todo eso porque sí falto un poquito de supervisión, porque había una sola persona del Consejo Comunal, de infraestructura era el que estaba pendiente que era lo que hacían todos los trabajadores,(V9);*

Así mismo se destaca la ausencia de liderazgo

*necesitamos liderazgo, necesitamos que esos voceros se mantengan, sean activos, sean proactivos entonces, (V1)*

Los vecinos manifiestan la parcialización que tienen algunos voceros hacia la escalera de pertenencia

*porque siempre están parcializados hacia cada, hacia cada comunidad, si la gente pertenece a la escalera 1, entonces ellos se manejan hacia la escalera 1, si se maneja hacia la escalera 2, la escalera 2 y si se maneja la escalera 3, la escalera 3 entonces, como te dije originalmente, como no existe esa unión como, como, como Consejo Comunal entonces, cada quien parcializa lo que quiere, hacia lo mejor que le convenga a cada escalera o a cada administración porque son administraciones*

*diferentes, indiferentemente de que sea el Consejo Comunal, los integrantes pertenecen a una administración diferente aquí en el edificio. (C13)*

Un vecino se refiere a la poca influencia de los voceros en la participación de los vecinos

*Aquí está el Consejo Comunal y son 4, 5 personas que se ocupan, no ha influido grandemente en lo que es la incorporación de los vecinos en la, en el Consejo Comunal como tal. (C2)*

Otro señala la indefinición de responsabilidades como CC, ya que el trabajo de los voceros es individual

*entre ellos mismos, personales, ellos no han, no, no han, no han definido lo que, lo que son sus responsabilidades como Consejo Comunal en la parte personal de cada quién y en la parte directiva como tal porque todos han tratado de manejarse individualmente y yo pienso que no es la idea ni la forma (C13).*

Dos vecinos mencionan que a pesar de haber colaboración, no se asumen las responsabilidades debidamente

*los presidentes de Junta no están realizando en sí su labor, ok, están colaborando pero no están realizando su labor como es debido (C19); Estoy en desacuerdo porque a veces hacen cosas bien como a veces no, no hacen cosas, no están pendientes de lo que tiene que hacer. (C3)*

Un vecino hace referencia a la falta de voluntad

*no hay un trabajo de buena voluntad como para hacer las cosas muy independientemente de las tendencias políticas que haya. (C10)*

Toda esta serie de deficiencias influyen desfavorablemente sobre la participación de los vecinos ya que estos se sienten desinformados, desmotivados, al margen de cualquier actividad. Posiblemente esto evidencie la relación establecida entre los voceros y vecinos. Esperamos de los representantes del CC lo mejor de sus esfuerzos, si estos fallan, la consecuencia es la desmotivación y poca o nula participación. Cabe mencionar que una de las funciones establecidas en la LOCC (2009) es incentivar la participación.

### ***Mayor Decisión en los Proyectos***

Uno de los vecinos señaló que los CC podrían tener mayor alcance si los voceros trabajaran decididamente en proyectos a favor de la comunidad más que por un activismo político

*Bueno, principalmente creo que es la mentalidad de, de las cabezas que hay en el Consejo Comunal, yo creo que, de pronto, una mentalidad quizá un poco más, más decidida, eeehh, con proyectos que sean más, más en pro de la comunidad, algo quizá, no tanto pensando en un idealismo político como tal porque creo que esa es la llave que están utilizando, pudiesen llegar mucho más lejos y quizá más positivo para la comunidad. (C17).*

### **Falta de Consenso entre Voceros**

Si bien algunos voceros destacaron la buena relación que existe entre ellos, se manifestaron expresiones de dificultad en lograr acuerdos:

*regular porque no todos se reúnen y, a veces cuando se reúnen, siempre hay peleas y hay cuestiones, no se llevan bien entre sí (V8); Bueno..., ahí sí, tú, ciertas diferencias, diferencias de opiniones en, ¿cómo te digo?, mucho, hay quienes quieren tener la, la razón, otros que no y siempre hay su, cuesta mucho ponerse de acuerdo. (V9)*

Algunos de los vecinos señalan la dificultad en el establecimiento de los mismos objetivos

*No sé, pero me imagino que, que las dificultades que ellos deben de tener, aunque no lo sé, debería, o quizá es falta de unión entre ellos o de, o quizá plantearse los mismos, las mismas metas pero en realidad, no sé. (C9); He visto que hay mucha división, o sea, vamos a decir que es un término medio pues porque he visto que hay división entre ellos. ¿División de qué tipo? Porque no concuerdan, a veces, en las ideas, sí, sí he visto eso en reuniones pues, opinan una cosa, opinan otra cosa, para llegar a una conclusión como que les cuesta pues. (C15)*

### **Necesidad de Realizar Elecciones de Nuevos Voceros**

Algunos de los voceros expresaron el descontento con el CC de parte de los vecinos ya que el período estaba vencido y que debido a ello era necesario realizar nuevas elecciones para renovar los miembros:

*no, no, no están muy contentos con el Consejo Comunal, de hecho, hay varias personas que han manifestado que ya hay que renovar el Consejo Comunal porque ya el, los actuales voceros tenemos ya muchos años en esto (V10); en la actualidad, esté, y te lo digo con propiedad no estamos haciendo nada precisamente porque la gente quiere un cambio del, no del Consejo Comunal como tal, sino como que los integran pues..... El vocero principal, que es Alberto, en una reunión, esté, nos pusimos de acuerdo, bueno, que ya era, que ya era hora de entregarles a otras personas para ver si tenían nuevas visiones, esté, podían, esté, no sé tenían buenas, otras ideas y esas cosas (V10)*

Un vocero mencionó la necesidad de elegir nuevos representantes a fin de fortalecer el CC:

*como nosotros somos un Consejo Comunal muy debilitado, nosotros vamos a hacer elecciones a partir de octubre; en el mes de octubre nosotros debemos hacer nuestras terceras*

*elecciones, ahí nosotros tenemos que fortalecernos con un buen equipo que permita que se fortalezca (V1)*

Otro de ellos informó que se encontraban convocando a elecciones

*Estamos ahorita en eso, en el proceso de convocar las nuevas elecciones para hacer una adecuación y que sean los vecinos los que digan “te vamos a sacar a ti porque tú nunca serviste y vamos a poner ahora a fulano, que le vamos a dar la oportunidad porque está demostrando que quiere trabajar para la comunidad.” (V2)*

A pesar del descontento, uno de los voceros señaló que algunos vecinos desean que ellos continúen:

*pero hay algunos que ya no quieren que los que estamos actualmente en el Consejo Comunal, sigamos en el Consejo Comunal porque, esté, algunos vecinos dicen que es que no nos movemos, que cómo es posible que lo del gas, por ejemplo, que eso ya, ya la solicitud está metida, ya nos dieron respuesta pero la gran mayoría quiere que continuemos nosotros.(V10)*

Algunos vecinos destacan la necesidad de realizar nuevas elecciones, ya que se les venció el período, y con ello la renovación de los voceros

*ni siquiera las elecciones que creo son cada dos años creo que se realizan y acá eso está parado actualmente (C16); no se han realizado más las elecciones que yo creo que eso es algo en lo que deberíamos estar montados nosotros como comunidad y en la actualización de lo que es el Consejo Comunal (C16)*

Para algunos vecinos, dicha renovación daría oportunidad a nuevos integrantes:

*Generalmente hay un grupo pequeño que participa y entonces terminan siendo los mismos de siempre, no hay alternabilidad en cuanto a, yo no sé cuánto tiene Alberto siendo como la cabeza del Consejo Comunal y no es que no lo haga bien, pero de repente hay alguien que lo hace mejor (C2); Mira, esté yo creo que ya deben de cambiar aquí, o sea, porque, lo digo por mí también, o sea, yo tuve mi tiempo, pero debemos darle chance a otra gente para que sean los voceros y sean los principales en nuestra Junta Comunal. (C19)*

### ***Falta de Idoneidad de Algunos Voceros***

Un aspecto importante que es señalado por los entrevistados es que algunos de los voceros no son los más aptos para ejercer las vocerías:

*Yo pienso que tiene que ser un, buscar personas que sean, que tengan, ¿cómo se diría eso?, ánimo de ayudar, de ir más delante de los que uno tenga previsto, eehh, ¿cómo se diría eso?, de gerenciar?, no gerenciar no, cuando uno tiene uno (...) y alegar, para ver si se pueden conseguir cosas mayores o cosas mejores para la comunidad donde uno viva pues.(V8); que el Consejo Comunal, este, no está conformado, tal vez, en su gran mayoría por las personas que verdaderamente puedan hacer la fuerza ante los, hacia los organismos para lograr mejoras más contundentes pues. (V2)*

## ***Dificultades Ocasionadas por Diferencias Políticas***

Algunos de los voceros entrevistados señalaron la influencia de las diferencias políticas y que algunos vecinos se retiran del CC por considerar que estos son progobierno.

*Yo conozco bastantes vecinos que quieren colaborar pero cuando ven que empiezan a hablar de la política, se retiran... porque fíjate, por lo menos, ahí vino una Alcaldía, la Alcaldía de la oposición cuando estaban inaugurando y no la dejaron que inaugurara y ella nos iba a regalar varias cosas, nos iba arreglar el tablero ese, y no dejaron que participara. ¿Quién no dejó que participara? Los mismos de la Junta Comuni..., varios de la Junta Comunal entonces hay que respetarlo porque ellos son voceros y cada quién tiene que respetar. ¿Cuándo dices Junta Comunal te refieres a los Consejos Comunales? Los Consejos Comunales, en este Consejo Comunal hay varios, hay como 2, 3 personas que somos de la oposición, entonces como ellos son mayoría no aceptaron que la otra Alcaldía hiciera eso cuando era un beneficio para todos. Por eso te digo, como ha dividido familias, divide a todo. (V7); Es lo que le estaba diciendo, que la gente cree que el Consejo Comunal es tendencia gobierno, ves?, y si ellos no tienen tendencia del gobierno, ellos no quieren saber nada del Consejo Comunal porque mucha gente dice “no, no, no eso es puro, esté, Chavismo, ehhh, broma” así lo dicen, le digo no, entonces creen que es eso.(V9)*

No obstante, a pesar de tales diferencias, uno de los voceros expresó que ello no debía de impedir la relación entre sí:

*como supuestamente somos de la oposición y los otros son chavistas entonces no se unen, yo no creo en eso, yo soy opositor totalmente y yo he compartido mucho con ellos, yo con ellos (V7)*

Según la opinión de otro de los entrevistados, las personas que se identifican con la oposición son los responsables de las dificultades:

*hay mucha gente aquí de oposición que nos, nos tranca las cosas, nos las tranca y a veces nosotros vamos a solicitar algo, entonces, esté, nos traban los trabajos (V10)*

Uno de los voceros destaca el daño que se le hace al CC cuando se presentan las diferencias políticas:

*Desventajas podríamos decir cuando se mete la politiquería dentro de, de los Consejos Comunales, ahí sí podríamos hablar de desventajas porque cuando tú tratas de unir a la comunidad y tú te identificas con cualquier color, eso no te permite a ti tener ventajas sino te resta porque cuando tú trabajas con la comunidad, lamentablemente tú puedes hacer política pero no politiquerías, o puedes identificarte con partidos políticos porque lo que haces es restar (VI)*

Otro de los entrevistados destacó la presencia de las diferencias políticas, no obstante, afirmó que existe un protocolo en las gestiones de escogencia de los voceros y que en ello no influye tales diferencias:

*a la hora de hacer una elección siempre hay una precampaña que se hace de anunciación a los distintos candidatos que hay por las distintas vocerías pero entonces siempre hay el sectarismo*

*político que se mete de por medio; entonces, fulano es de la oposición, no ese no lo vamos a elegir, vamos a elegir al que está con el gobierno porque piensan que de esa manera las, las mejoras van a llegar con muchísima más velocidad y es una cuestión que es absurda porque eso lleva una cuestión protocolar, todas las gestiones que nosotros hacemos y todos los proyectos llevan un proceso protocolar, que bien sea política, sea del partido del gobierno, sea de la oposición, igualito tiene que esperar el proceso.(V2)*

Algunos vecinos se refieren al aspecto político y como éste ha influido sobre la visión que se tiene acerca de los CC. Muchos de ellos lo expresaron con asociaciones libres como cuando afirman

*Manos atadas. (C6); Uuuuummm, inseguridad (C13); ¿Puedo decir un color? Rojo. (C17)*

Otros lo expresaron de una manera más explícita

*si fuera un Consejo Comunal apolítico, yo creo que ellos trabajarían bien pero, para mí, los Consejos Comunales en este gobierno son un brazo político.(C6); Pienso que, que, en la parte política porque las personas que no están de acuerdo siempre van a ver un, el lado negativo de eso y siempre le va a ver el tinte político. (C9); Discusiones, peleas, conflictos porque uno es de uno y otro es de otro (C2); Porque, egoísmo, porque siempre meten por el medio la política (C8); Por política, porque no están de acuerdo con este sistema que estamos llevando y se oponen, pienso yo que por eso. (C9); Porque no están de acuerdo, no, no creen en el proceso, no, ellos dicen que eso es pan para hoy y hambre para mañana (C14)*

La influencia de lo político se ha expresado en a) la participación e incluso en b) la manera de relacionarse en la comunidad.

- a) *hay unas (Comunidades) que no, no se organizan porque existe el problema de la oposición,(C14) No participan por, esté, muchas, eeehhh, bueno, es lo que yo creo pues, porque hay mucha exclusión en esos, lo he dicho en varias oportunidades pues, que la política si usted no está con ellos o si usted no es simpatizante de ellos, a usted lo excluyen (C6); No participan porque la gente no cree realmente en, en, en, en lo que es los Consejos Comunales, bueno, no creen en los Consejos Comunales, no, yo pienso que no creen en las personas que los integran, que como mucha gente aquí ya sabe quiénes son, la gente sabe que realmente no son las personas idóneas para pertenecer a eso sino que son más políticos que otra cosa pues, entonces la gente ya como que está aburrida de la política y ya no quiere pertenecer ni opinar en nada que pertenezca a la política. (C13); Por el, tal vez, por la división política, no se querrán mezclar con lo que, nada de Consejo Comunales ni nada de eso pues, son muy cerradas las personas. (C15); pero son pocas las personas que no han querido tener la participación del mismo, de hecho, se vio en las elecciones pero yo creo que también tiene que ver con su empatía en cuanto a su posición política (C16); Mucho porque hay muchos que dicen que no voy a votar por él porque él pertenece a una posición política, no yo no voy a ir a la reunión porque todos esos pertenecen a una posición política (C3); Eeehh, mucha, mucha, mucha, porque, eeehh, todo va como enmarcado en eso pues, esté, son grupos, ellos escogen a sus líderes, eeehhh, como le dije anteriormente, como a nosotros nos excluyen, entonces el otro no tiene voto y si tiene voto es como muy cuestionado, muy disperso; entonces, ellos mismo se unen y ellos mismos nombran a su gente pues. (C6); muchas personas que verán el Consejo Comunal como una figura chavista, como una figura oficialista, pensarán que todas las personas que están allí son oficialistas, que tal vez se discutirán temas políticos y entonces eso tal vez sea un factor para que uno no vaya (C1); obviamente la gente no participa porque considera al Consejo Comunal como afianzar el proyecto político bolivariano.(C2); Ha afectado mucho porque, este, la gente por eso no sé,*

*no sé, no se involucra en los Consejos Comunales (C3); pero la gente por no estar de acuerdo con el, con el sistema político de que estamos viviendo ahorita, esté, se pone apática.(C9); Aaahh, mucho porque, eeehhh, en los últimos años eso ha generado apatismo, la gente es muy apática (C10); Precisamente porque hay mucha división, mucha división política entonces, creo que la gente no se integra es por no mezclarse y prefieren reservarse (C17)*

- b) *(una firma para apoyar cualquier cosa) y mucha gente cierra las puertas porque no está de acuerdo con la política aunque lo que se esté solicitando sea en beneficio de nosotros (C9); que hay unos que no están con el proceso entonces, no están de acuerdo, siempre está el roce. (C14); las personas que están con el oficialismo no quieren colaborar ya que ven que hay gente de la oposición que está trabajando en un proyecto y, y eso influye mucho en que no se culmine o no se llegue al éxito de lo que se quiere.(C12); y la oposición lo que hace es jodernos, jodernos, jodernos con la comida y la vaina,(C19); hay parte de la oposición que son obtusos, para mí son personas obtusas, que no porque si viene del gobierno yo no quiero nada, que me van a poner ascensores del gobierno y entonces suben 14 pisos porque ellos no están de acuerdo con el gobierno, (C19); No, la parte de la oposición ha tratado de, de, de interrumpir nuestras actividades y no han podido. ¿Por qué? Porque el pueblo ya tomó consciencia, aquí ya el pueblo tomó consciencia y están. (C19); Yo Creo que ha llegado mucho porque prácticamente unos son del pueblo, otros no son del pueblo, y nunca se llega a un, a una incompreensión entre, entre ambos bandos o o los que participen de acuerdo a la política (C20); pienso que la gente por política de repente se dispersa un poco, se dispersan las opiniones.(C9); Ha afectado mucho porque hay mucha gente que no cree en los Consejo Comunales por tener una posición política y hay otros que sí porque sí creen en la posición política del Consejo Comunal.(C3); Esté, muchísimo, total, porque es eso, no es una política de inclusión, es una política de exclusión: si estás conmigo, bien, si no estás conmigo, ciao. (C6); por ahí determinan que, que, que persona eres tú o que persona no eres tú porque si eres afecto al gobierno, te reciben bien y si no eres afecto al gobierno, no te reciben bien, o sea, hay una diferencia ahí que es notoria pues. (C13); Mira, sí hay dificultades en todas, en casi todas las comunidades por eso, por ese problema, por como lo llaman ellos los chavistas y los opositores, no creen en el proceso, no creen en lo que se está haciendo, no creen en lo que los Consejos Comunales están (C14); porque lo han hecho, el gobierno lo ha hecho, los que apoyan al gobierno lo están haciendo, la oposición lo hace. ¿Qué hace? A pelear, a pelear en contra de la gente del pueblo, mejor dicho, del pueblo, el pueblo hermano, más pueden los pobres que los ricos, los ricos son pocos, los pobres más, si los pobres somos más, tenemos más poder ahora que los ricos, ¿por qué no nos unimos todos?, una unión, el rico que nos ayude, que no nos extorsione, que no nos perjudique para que el pobre se una a él también y él unirse al pobre, al unirse al pobre él va a tener más poder, o sea, no más poder, va a continuar con su poder, el que tienen actualmente, esa es mi ideología, no sé (C19).*

Como se puede observar, el aspecto político es un factor de inquietud para ambos actores. Ciertamente que esto es consecuencia de los actuales momentos de nuestra realidad. Son muchas las manifestaciones y expresiones de parte de los entrevistados. Su influencia se evidencia en diversas formas. Como ellos mismos lo señalan: integración, participación, roce, conflicto, desunión, exclusión, apatía, descontento.

Para algunos vecinos participar es consolidar el proyecto político oficialista. Sin embargo, para otros identificados con dicha tendencia la oposición es la responsable del conflicto.

### ***Criticas a los Vecinos de la Comunidad***

En esta dimensión se contemplan los aspectos negativos relacionados a los vecinos de los CC. Se encontró un total de siete categorías de contenido: Apatía de los Vecinos, Repercusiones Desfavorables de los Logros sobre Algunos Vecinos, Dificultades en la Comunicación y Relación entre Vecinos, Egoísmo y Falta de Colaboración con la Comunidad, Comodidad de los Vecinos, Falta de Participación de los Vecinos por Sobrecarga de Actividades, Falta de Civismo.

#### ***Apatía de los Vecinos***

Los voceros destacan las críticas y la poca participación de los vecinos.

*poco colaboradores; en el sentido de acompañar más a la comunidad pues, (V7); que critican, critican pero nunca hacen nada por la comunidad tampoco, ...pero aquí la gente, ellos no les importa, esta gente de aquí no les importa, aquí cada quien vive de su casa para adentro, más nada (V8); la gente es antiparabólica, (V1); porque a veces la comunidad se torna tan apática que a través de la, de la misma Junta de Condominio no se pueden lograr las mejoras que se necesitan para embellecer el entorno (V2); muchas de esas personas apáticas, critican y no participan, (V4); Porque son apáticos, no, o sea, no les dan importancia pues. Si el edificio se cae o no se cae, ellos así son. (V5); la participación de la gente, eso es, es fundamental... cuando tú convocas a una asamblea hay poca participación. (V1).*

Uno de los voceros resalta la necesidad que hubo de buscar a los vecinos en sus casas el día de las elecciones

*las personas son muy apáticas, sabes?, más bien, sabes, son tan apáticas que el día que íbamos a elegir el Consejo Comunal hubo que irlos a buscar casa por casa para que fueran a votar (V9)*

Algunos voceros exponen ciertos motivos de la apatía vecinal tales como: que sienten miedo, por falta de tiempo o flojera, falta de experiencia, trabajo:

*Yo lo que creo es que la gente es muy, es muy tranquila, no se quieren ver involucrados en, en este tipo de cosas, llámese Consejo Comunal, Comuna; no se quieren ver involucrados en eso porque no sé, tendrán miedo o no tienen tiempo (V10); porque entonces la, los de aquí son apáticos, ay me da flojera, ayy yo no me voy a meter en eso porque eso no es mi problema, (V8); Sí, sí. Porque hay*

*muchos que no, no, no dan, no dan lo que por temor, en el sentido de que, coye, si yo no sé lo que estoy haciendo entonces no quiero dar nada. No, y entonces uno a veces comenta o habla con la gente, en el sentido no importa, aporta lo que sea necesario pero no importa que no tengas experiencia y ellos, muchos temen por falta de experiencia no puedan dar lo que quieran dar (V3),*

No obstante, otro de los entrevistados señala que anteriormente había mayor participación sin embargo ésta decae debido a la ineficiencia del CC

*no son tan receptivos en la actualidad pero al comienzo, sí; al comienzo sí colaboraban, ayudaban pero como, vamos a hablar claro, como en la actualidad no se ha hecho casi nada por la comunidad... y parte de la comunidad Indio Caricuao UD8, esté, están como reacios (V10)*

Tal afirmación es una expresión de la aceptación que inicialmente tuvo el CC impulsados por la administración del Presidente Chávez.

Uno de ellos expresa la apatía y sus deseos de una mayor participación comunitaria:

*A veces es de la misma comunidad, la indiferencia de la comunidad, quisiera, quisiéramos, yo en particular, quisiera que la comunidad se integrara más que cuidara más sus espacios recuperados, aquí donde vivimos mucha gente es muy indolente. (V4)*

Los vecinos también manifiestan la apatía de la comunidad y en consecuencia la poca participación en las actividades comunitarias.

*porque aquí la gente es muy apática. Aquí, tú, vuelvo y te repito, tú llegas y dices “vamos a limpiar el bloque” y no sale nadie (C8); Yo creo que el, el, el no apoyar, ser apático, el cerrar las puertas y no querer ver lo que está pasando fuera ya es una manera de que nos estamos manifestando que no, no apoyamos eso. (C9); pero no, aquí nadie participa en nada, nadie, nada, nada. (C8); Yo te digo aquí cuando llaman a una reunión unos van, no van ni el 20 por ciento de las personas. No hay, son apáticas pues a las reuniones, a las asambleas.(C20); apatía, esas cosas que supongo son las que le crean conflictos a ellos(Voceros) (C2); los vecinos no van a las reuniones, no, no apoyan al Consejo Comunal en sí (C3); Bueno que la gente no participa, no van a reuniones, la gente no participa en nada. (C8);que la comunidad no ha colaborado, (C19); que no participan todos porque si participaran todos, esto fuera perfecto pero aquí todo el mundo se esconde, nadie participa (C8);la apatía también, ese tipo de cosas que me imagino que es una traba para cualquier cosa que se emprenda acá.(C2);que, los vecinos pues, que cónchale que no participan en todo para ver si todo sale bien (C8)*

Algunos expresan opiniones en las que dan posibles razones de la baja participación: múltiples responsabilidades, problemas relacionados con la salud, trabajo.

*yo creo que el factor determinante es el hecho de la apatía producto de que uno tiene otras millones de cosas que hacer y entonces, le deja ese problema a los demás para que se lo resuelva. (C1); Bueno lo de la apatía, claro que sí, la apatía está presente, la gente no baja a la junta de Condominio mucho menos va a ir a las reuniones del Consejo Comunal y tampoco van a ir a las reuniones de la Comuna. ¿Por qué? Bueno, no sé, por problemas personales, problemas de salud, porque llegan cansados del trabajo, (C1); Yo creo que porque no les interesa la mejoría de donde viven (C11);*

## ***Repercusiones Desfavorables de los Logros sobre Algunos Vecinos***

Paradójicamente los logros alcanzados pueden repercutir de manera desfavorable sobre el ánimo de algún vecino:

*Como la gente vio que se han logrado muchas cosas ya el vecino tiende a dispensarse porque dice “ya me pintaron, ya me pusieron el ascensor, ya me impermeabilizaron” (V1)*

## ***Dificultades en la Comunicación y Relación entre Vecinos***

Uno de los voceros entrevistados manifiesta que los vecinos no saludan, y algunos expresan que no existe buena comunicación entre ellos debido a las diferencias políticas:

*hay muchos que son, como les dice uno, apáticos totalmente que no quieren, ni siquiera saludar,( V3.); Oye no, mira, ahí sí te voy a decir que, eeehhh, si ha dividido familias, imagínate tú, divide a la comunidad; si la política ha dividido familias, hermanos, padres, hijos, imagínate cómo está la comunidad, está dividida y eso no es aquí, eso es a nivel nacional. (V7); o si no se pelean, sino éramos amigas ya no somos amigas porque tú eres ya del gobierno y yo soy del otro, del otro bando, y a veces no se hablan y pasan por el lado de uno y si tú te pones algo rojito “mira, ahí va la chavista” y si te pones una camisa de la oposición “mira, ahí va esa loca”, siempre con, aquí siempre lo ha habido y siempre lo habrá. (V8)*

Análogamente, algunos vecinos expresan a) la poca comunicación, b) la poca colaboración que existe entre ellos, c) presencia de conflictos personales

- a) *ni siquiera en mí mismo bloque tengo mucha comunicación con mis vecinos, o sea, yo voy hago, salgo a mi trabajo, a estudiar y regreso a mi casa, no tengo mucha comunicación (C7); como Yo te digo no tengo una comunicación así con ellos (C20); Mira, no sé. Realmente no sé porque no, no, no tengo la oportunidad de conversar con ellos, primero, mucho tiempo; básicamente hola, hola, ciao, ciao. (C10); Nada, no hablo con ellos sobre asuntos. (C11); no sabría responderle porque, por la cuestión del trabajo no estoy mucho en esto y no he escuchado opiniones laterales en cuanto a, a lo del Consejo Comunal. (C16); Yo soy poco comunicativo con los vecinos como ellos lo son conmigo (C20)*
- b) *la falta de colaboración, de, de colaboración de todos aquí, nadie, no todos se ponen de acuerdo en lo mismo todos opinan distinto (C11); Siempre ha existido esa incompreensión entre, entre esas personas, nunca, casi nunca se llega a un acuerdo (C20); y llega la gente y sale, los mismos de la oposición, ponen a toda la familia, se van para un mercial, te lo puedo asegurar, te lo puedo demostrar, compran los aceites, la harina pan, la verga, ppssss, a montones y dejan a mucha gente que en realidad también lo necesita(C19)*
- c) *también hay conflictos personales entre las personas, que si no me agrada aquel (C2)*

## ***Egoísmo y Falta de Colaboración con la Comunidad***

Algunos de los voceros entrevistados manifiestan que la gente no tiene una perspectiva comunitaria, por el contrario, viven únicamente en función de su entorno personal:

*son personas que viven de su apartamento para fuera, ellos dicen mi casa es dentro de sus apartamentos, resulta ser que tienen una idea equivocada: su casa es toda la comunidad en general (V2); la gente se encierra, no ve sus alrededores, piensa que su casa es nada más su, de la puerta para adentro y no sabe que, que, que todo lo que nos está rodeando nosotros tenemos que vivirlo en comunidad (V1)*

Los vecinos mencionan la poca colaboración por parte de algunos de ellos:

*Yo creo que es que no piensan en el vecino, no piensan en el otro, solamente piensan en ellos como si ellos vivieran en una cápsula y los demás no existiéramos. (C6); Que todos no colaboran. (C8), La gente que no quiere colaborar dentro del Consejo Comunal. (C12); porque es que si todos empujamos el autobús, el autobús anda pero si somos 10 y solamente 5 empujan el autobús, olvídese que no marcha. (C6)*

Para uno de los vecinos, ello trae como consecuencia la debilidad del CC:

*a veces, fallan porque no se da, ellos vienen y pierden el día ahí sentados, la comunidad no se incorpora, verdad?, no se activan en ese sentido, eso va debilitando el Consejo Comunal. (C14)*

Uno de los voceros menciona el aislamiento de parte de algunos vecinos

*en todas partes hay ese problema, falta de consciencia, hay gente que, que, como le digo, no les importa nada, solamente lo que cuidan es del apartamento para adentro y no participan ni en reuniones ni en el condominio ni en nada; pasan y esperan que los demás les solucionen los problemas (V6).*

## ***Comodidad de los Vecinos***

Los voceros entrevistados destacan que los vecinos son cómodos y prefieren que los otros les resuelvan los problemas:

*la gente le gusta que otros les hagan las cosas, la gente es cómoda, la gente prefiere llegar de sus trabajos a acostarse (V1); Sí. Bueno, fíjate que, nosotros, en vez de, la otra vez necesitábamos para los trabajos que van, que estaban haciendo de la electricidad, se necesitaba de una asamblea de ciudadanos para recoger unas firmas, nos fue más fácil ir puerta por puerta recogiendo las firmas que convocarlos a una reunión. (V9); No, la mayoría de los vecinos siempre están contentos porque en vista de que cuando tú le das, ellos no chillan mientras tú le estás dando porque ellos mientras sientan que tienen ascensores, que tiene limpieza, que tienen todo, no le ven, es como decir “estoy mejor que antes.” (V3); claro ellos cuando están haciendo algo les gusta, “ayyy qué chévere”, están pintando, están poniendo un ascensor, están haciendo esto, ves? (V9)*

Al igual que los voceros, los vecinos señalan como característica de sus integrantes la preferencia que tienen de esperar por los otros para la resolución de los problemas comunitarios, que critican sin aportar nada:

*Que, se quejan, hay mucha gente que aquí se queja y no bajan a las reuniones, no están pendientes de, no ayudan al Consejo Comunal pero igual se quejan (C3); porque dirán que pa'eso están ellos (los voceros), que lo resuelvan ellos, (C1); Algunos no participan porque no tiene tiempo, porque no les gusta estar metidos en el Consejo Comunal, no, prefieren estar en su casas y no estar metidos en eso pues. (C3); Porque ellos quieren como que, quieren que los lleven cargados y los vuelva a traer cargados (risas). Una cosa así, no porque estoy cansado, tengo flojera (C4)*

### ***Falta de Participación de los Vecinos por Sobrecarga de Actividades***

Uno de los voceros entrevistados señala que la falta de participación se debe a que los vecinos trabajan

*Uno porque a lo mejor la gente trabaja (V1)*

Otro de ellos menciona lo que los vecinos alegan

*como a mí no me dicen, yo trabajo todo el día y llego a las 7, para qué me voy a meter?"(V8)*

Uno de los vecinos manifestó las diferentes responsabilidades profesionales y personales lo que les impide participar:

*hay otros que son padres y madres de familia que, como usted sabe, tenemos que salir a trabajar, esté, tene..., los niños los cuidan en otros sitios, llegamos del trabajo agobiados, atendiendo los niños, la tares, entonces no nos queda tiempo para integrarnos a los problemas comunales pues.(C6)*

### ***Falta de Civismo***

Los voceros entrevistados mencionan que los vecinos no tienen conciencia acerca del cuidado, mantenimiento de las áreas, de los arreglos y mejoras realizadas:

Destacan los daños ocasionados:

*vengan los vecinos al, al poco tiempo y comiencen a deteriorar lo que nos costó tanto tiempo conseguir para que lo mejoraran.¿ Eso ocurre frecuentemente? Sí, está ocurriendo todavía. A nosotros nos mejoraron la fachada, nos mejoraron adentro y todo eso y la pintura interna, prácticamente una está dañada por mala calidad del trabajo y otra está dañada por mala actuación de los mismos vecinos... no ha creado conciencia de trabajar en comunidad, (V2);Bueno que, que eso es verdad, hay gente que es inconsciente, dañan las instalaciones, eeehhh, si se arregla algo, si se daña el ascensor, enseguida lo dañan; si se pinta una escalera, enseguida la destruyen; si se ponen los bombillos, enseguida los rompen; esas son personas inconscientes; que yo creo que, eeehhh, habría que llamarlas a concientizarse, o que son personas inconscientes diría yo. (V4); Sí, es verdad. Sí, no*

*tienen consciencia, no les importa lanzar cosas para abajo, deteriorar las cosas, en vez de cuidar lo que hacen es deteriorar, o sea, no le dan importancia, no valoran lo que tienen, lo que te consiguen. (V5);*

#### Otros hacen referencia a la basura

*No, sí es verdad. No, no solo hay personas, nosotros mismos nos quejamos con los mismos vecinos que lanzan bolsas de basura para abajo y no colaboran, (V7); tiro basura por la ventana sin importarme si el vecino tiene, esté, ropa o va pasando por allá abajo, ves?, esté, mis, los perros, esté, hacen sus necesidades por donde la gente tiene que caminar, ves?, (V9)*

#### Algunos voceros hacen mención a los llamados de atención hacia los vecinos

*coye vale, no ensucies las paredes, no rayes las paredes, esto no es para nosotros, es para los muchachos, es para beneficio de la comunidad, (V7); hay mucha que se les ha llamado la atención por diferentes cosas de aquí del edificio y mira, sin embargo, ellos continúan, esté, como quien dice vivir como les da la gana, vivir como que si estuvieras en el oeste, como que si, como que si esto no les perteneciera; no tienen ese sentido de pertenencia, (V10)*

Para uno de los voceros, los vecinos deberían estar pendientes de controlar a aquellos que dañan las instalaciones

*vamos a hacerlo todo bien, si tú ves a alguien que está haciendo algo malo, grítale desde el pasillo “mira eso no se hace, mira, muchacho bájate de ahí”, grítale, dile porque te interesa lo tuyo, lo de la comunidad pero no, aquí ven que si están tumbando ese árbol, ay que lo terminen de tumbiar, total, ese bicho no hace nada ahí, entonces, no vale la pena. (V8)*

#### Otro de los voceros hace mención a la música

*hay falta de consciencia en el sentido de que pongo música hasta altas horas de la noche, (V9)*

Algunos vecinos entrevistados también expresaron la falta de conciencia de parte de otros miembros de la comunidad, falta de colaboración en limpieza, mantenimiento, deterioro. Igualmente, otros destacan la necesidad de campañas de concientización. De manera genérica se menciona la ausencia de conciencia

*hay falta de consciencia dentro de, de mucha gente de la comunidad como tal.(C12); Falta de consciencia, bueno, para generalizar creo que la falta de consciencia la tenemos todos, eeehh, (C17); Sí, sí, sí hay gente que no es consciente, de hecho, hay mucha gente, por lo menos, en este edificio, (C10)*

#### Algunos mencionan la falta de limpieza

*que, de verdad la gente no ensucie tanto, eehh, más colaboración de nosotros mismos pues.(C11); y que se o qué y la gente es incapaz de bajar a limpiar o de pagar, porque si no lo quieres hacer tu, pues entonces aporta para la Junta de Condominio para pagarle a alguien adicional y que haga ese trabajo. Sí, definitivamente hay, hay esa carencia de consciencia (C1); de muchos aspectos, de colaboración ya sea de limpieza (C7)*

#### La necesidad del mantenimiento

*de mantener lo que, lo que se mejoró en buen estado, existe mucha negligencia pues, por ese lado. (C7)*

#### Otros hacen referencia a la basura

*Es terrible!... todo el que no quiere que la basura esté fuera de lugar (C2); porque fijese cómo está la entrada aquí, nadie, saben que no hay condominio, que no hay administración, que no hay nada y entonces tiran la basura ahí en la entrada, no, no, no, les cuesta caminar al, a donde se bota la basura, no colaboran. (C11)*

#### Hay señalamientos de los ruidos

*que hagan ruido de noche, todas esas cosas molestan (C2)*

#### Destacan los daños ocasionados

*buscan la manera de destruirlo, lo destrazan porque sí, (C4); Bueno, el deterioro, el, el no, el no, el mal uso por parte de los habitantes y el, la poca, la poca, ... más el mal uso que le dan los habitantes, duran muy poco las cosas que colocan. (C14)*

#### Señalan los escándalos que se producen

*Bueno, sí, sí tenemos ahorita problemas, se tienen problemas en la comunidad, por lo menos, con los escándalos en los, en los, en los estacionamientos, que la gente no toma consciencia en eso y afecta a, a la comunidad (C14)*

Dos de los vecinos resaltan la pérdida de convivencia. Uno de ellos expresa la necesidad de su aprendizaje

*la vivencia que acá podamos tener, yo creo que eso sí ha deteriorado mucho la parte de la convivencia, sobre todo los fines de semana.(C16); Ciertamente, es muy cierto, claro, hay que aprender a convivir y muchos no sabemos convivir y no desean colaborar y son apáticos. (C15)*

Uno de los vecinos indica la necesidad de llevar a cabo acciones que permitan concientizar a la colectividad

*hay que hacer una campaña de concientización en cuanto a lo que es cuidar las cosas en la comunidad (C2)*

#### Otro expresa que la sociedad ha cambiado trayendo consigo malos hábitos

*Lo que ha cambiado es la sociedad que cambia y cambia y, y, y la cosa no ha sido buena: ves la basura por todos lados, los borrachos, siguen vendiendo alcohol (C18)*

Este mismo vecino considera necesario hacer cambios en la sociedad. No especifica de qué manera

*y eso es una de las cosas que pienso debe cambiar la sociedad pues (C18)*

#### Para uno de los vecinos ha habido necesidad de mayor organización

*falta mucha organización en las personas y ser un poquito más conscientes(C5)*

Destacando que algunos vecinos son abusadores e irrespetuosos.

*porque hay algunas personas que cometen abusos y no respetan (C5)*

### **Reflexión Final**

Se divide esta reflexión en tres partes, la primera relacionada con la representación social de los voceros, la segunda sobre la representación social de los vecinos y la tercera sobre el papel que juega en la vida comunitaria la polarización política.

#### ***Sobre los voceros***

Cuando se observan los argumentos sobre los voceros, salta a la vista que hay dos representaciones de los vecinos sobre estos actores sociales: un grupo de 6 vecinos tiene una representación más bien negativa, no emiten argumentos positivos, sin embargo un grupo de 5 vecinos se los representa de forma predominantemente positiva, y dos de los entrevistados de este grupo no emitió juicio alguno ni positivo ni negativo sobre aquellos (Ver tabla 6, p. 214). Los voceros tienen en su mayoría una representación favorable sobre su propio grupo. Aunque 3 de los 10 voceros refieren mayor cantidad de argumentos negativos que positivos sobre su propio grupo, conviene anotar que estos argumentos no implican una crítica a su calidad como personas o a la manera como se desempeñan, como se explica al final de este aparte (Ver tabla 2, p. 203)

En cuanto a los argumentos favorables respecto de los voceros, ambos grupos de entrevistados expresan que estos trabajan armoniosamente, que se relacionan bien entre sí, hay unión, respeto y buena comunicación. Para uno de los voceros, hay manifestaciones de pertenencia e identidad, los lazos afectivos que se evidencian en su funcionamiento corresponden al grupo primario ya que se consideran como familia. No obstante, señalan que algunos voceros elegidos inicialmente no asumieron las responsabilidades que les correspondía. A pesar de esta

desincorporación voluntaria, aquellos que decidieron incorporarse trabajan coordinadamente. Los vecinos afirman que el CC está conformado por personas que forman parte de la comunidad lo que facilita el buen intercambio y el entendimiento.

Todos los anteriores señalamientos evidencian una buena relación entre los voceros y con otros miembros de la comunidad. Ello se debe a una buena comunicación, coordinación, la pertenencia e identidad y los lazos afectivos grupales primarios, claridad en los objetivos por alcanzar siendo este el bienestar de la comunidad. Asimismo, la tolerancia ante las divergencias derivadas de las inclinaciones políticas. Los entrevistados le atribuyen a algunos de los voceros su vocación de servicio, entregados a la solución de problemas comunitarios, preocupados por la comunidad. Los voceros señalan diversas funciones específicas que desempeñan y se espera que cada quien las realice de manera planificada: seguridad, administración, higiene y salud. Ello muestra el conocimiento que tienen los voceros de la conformación de las diferentes vocerías. De acuerdo a lo expresado se podría asumir que han recibido alguna información acerca de la composición legal del CC. Uno de ellos menciona la experiencia previa que tienen los voceros lo cual les ha permitido una mayor unión, aprender entre sí, obtener un mayor beneficio en el desarrollo de los proyectos. Tal afirmación es una evidencia del aprendizaje mediante la experiencia y no a través de un proceso de formación y capacitación.

Se mencionan actividades que se llevan a cabo en conjunto con ayuda de los demás. Entre otras se señalan las siguientes: recuperación de espacios, buscar apoyo entre los vecinos para la aprobación de proyectos, ocuparse de llevar correspondencia, redactar cartas de referencia y ayudar a los vecinos en sus problemas de vivienda, lidiar con contratistas que ejecutan los proyectos, uno de los vecinos señala las citaciones a ciertas personas de la comunidad y su posterior seguimiento. Este conjunto de actividades evidencia las múltiples responsabilidades asumidas, la organización y coordinación en la ejecución de las mismas. Todas estas actividades dirigidas a la solución de problemas comunitarios.

Cuando son invitados a evaluar la gestión de los voceros, estos señalan la existencia de dos grupos. Uno de ellos es el que participa activamente y el otro que se

desincorporó voluntariamente, que nunca se presentaron. La gestión del CC así como la del líder es bien valorada

Un aspecto que es destacado por los vecinos el cual ha permitido la orientación y desarrollo con facilidad de las soluciones a los principales problemas de la comunidad ha sido que algunos voceros mantienen relaciones laborales con el gobierno. Se mencionan las alcaldías, INDEPABIS, SENIAT.

Algunos voceros entrevistados señalan la disponibilidad de tiempo para participar ejerciendo sus funciones en vista de que algunos son personas jubiladas.

Se encuentran diversos factores que favorecen el buen desempeño del CC. Entre estos se tienen los siguientes: la experiencia previa que tienen los voceros lo cual ha contribuido a un aprendizaje entre sí, unión y desarrollo de los proyectos, las relaciones laborales de los voceros con el gobierno, disponibilidad de tiempo.

Un aspecto al cual se refieren los voceros y vecinos es el reconocimiento a aquellas personas que trabajan por el bienestar de la comunidad y que por ello fueron escogidos como voceros. Por ser miembros conocidos por los vecinos, por mantener vínculos de amistad, independientemente de la simpatía política. Ello muestra la dinámica vecinal en la que a pesar de las diferentes posiciones políticas prevalece la convivencia social.

En cuanto a las atribuciones negativas sobre los voceros uno de ellos señaló que aquellos voceros que habían sido seleccionados y que voluntariamente dejaron de participar lo hicieron porque creyeron inicialmente que iban a obtener beneficios con fines de lucro. Entre las debilidades que se atribuyen a algunos de ellos destacan la falta de información, las fallas de comunicación y de supervisión y la necesidad de liderazgo. Esto impacta negativamente sobre la participación de los vecinos ya que estos se sienten desinformados, al margen de cualquier actividad. Tal vez sea ello una muestra de la relación directa que se establece entre los vecinos y los representantes del CC, voceros, de los cuales esperamos lo mejor de sus esfuerzos. Asimismo se menciona la poca participación de algunos de los voceros que no asumen sus funciones, lo que causa desánimo entre los que desean participar activamente. Según uno de los entrevistados, este aspecto trae como consecuencia la debilidad del CC.

Los vecinos manifiestan la parcialización de algunos voceros hacia el sector de pertenencia, la poca influencia que tienen sobre los vecinos en la incorporación a las actividades, la indefinición de responsabilidades, la actuación a título personal de los voceros, la falta de voluntad. Uno de los vecinos señaló que el CC podría tener mayor impacto si trabajasen más a favor de la comunidad y dejaran de lado el activismo político.

Si bien se ha destacado de parte de los voceros la buena relación que existe entre ellos, se manifestaron expresiones de dificultad en lograr acuerdos. Algunos de los vecinos destacan la división existente entre voceros, la divergencia de opiniones y la dificultad en la unificación de objetivos.

Algunos de los voceros expresaron que era necesaria la renovación de los miembros del CC debido a la culminación de sus períodos, lo que les debilitaba como institución seria y que por ello habría que realizar nuevas elecciones. Otros expresaron el descontento con el CC de parte de los vecinos ya que el período estaba vencido, por esta razón era necesario hacer un llamado a objeto de renovar los miembros y así fortalecer el consejo. De la misma manera, se encuentran expresiones análogas de parte de los vecinos quienes hacen el mismo llamado de renovación y dar oportunidad a nuevos integrantes. A pesar del descontento, uno de los voceros señaló que algunos vecinos desean que ellos continúen.

Otro aspecto que es señalado por los voceros es que se necesitan personas que tengan mayor influencia, más voluntad para alcanzar mayores metas.

Si se comparan los argumentos positivos con los negativos se observa que estos últimos son menos contundentes que los primeros, en lo negativo se habla de la dificultad para llegar a acuerdos, cosa que es común a todo grupo que deba tomar decisiones que afectan a una comunidad, se refiere la necesidad de renovar el liderazgo, en lo cual los propios voceros están de acuerdo, la ineficiencia en algunas de sus funciones, el caso de un vocero cuya motivación era el lucro y la existencia de un grupo de voceros que abandonó su rol. En general los datos hablan a favor de una actitud favorable por parte de la mayoría de voceros y un grupo pequeño de vecinos hacia los primeros. Tanto en los atributos positivos como en los negativos se

encuentran diversos argumentos sin que haya predominancia de un argumento específico sobre el resto.

### *Sobre los vecinos del CC*

Son escasas las referencias positivas en torno a los vecinos y quedaron agrupadas en dos categorías: *participación favorable* y *vocación de servicio* de algunos de ellos. Esta última cualidad es expresada solo por uno de los voceros y cinco de los vecinos, mientras que la participación es mencionada por tres voceros y siete vecinos, sin embargo, esta participación se atribuye a personas en específico y no es referida como cualidad de la mayoría. En esta categoría se agrupan referencias de ambos grupos que expresan algunas razones por las cuales participan los vecinos, entre estas se destacan el grado de conciencia social, el deseo de mejorar y embellecer el entorno, porque les gusta vivir bien, por política, debido a que tienen tiempo, para darse a conocer en la comunidad. Se señala que los que más participan son los que se identifican con el oficialismo. Este señalamiento evidencia el interés que tienen algunos vecinos en participar debido a su inclinación política, se identifican con el proceso y en consecuencia en la creencia de los CC como instituciones de cambio.

Lo que resalta tanto en el grupo de voceros como en el de vecinos es una representación social desfavorable sobre los miembros o pobladores de la comunidad, todos los voceros y todos los vecinos con excepción de uno refieren argumentos negativos sobre los pobladores o vecinos de la comunidad, los voceros ofrecen entre 1 y 5 y los vecinos entre 1 y 3. En las referencias negativas predomina, como núcleo articulador de varios contenidos, la opinión sobre su desinterés por participar en los asuntos de la vida comunitaria, tal como lo evidencian las categorías *Apatía de los Vecinos*, *Repercusiones Desfavorables de los Logros sobre Algunos Vecinos*, *Egoísmo* y *Falta de Colaboración con la Comunidad* y *Comodidad de los Vecinos*.

Algunos o varios de estos contenidos, que son mencionados por todos los voceros y por 12 de los 20 vecinos, conforman parte de un núcleo figurativo cuyo otro componente es la falta de civismo de los vecinos la cual es mencionada por 7

voceros y 13 vecinos. En este caso pareciera que las representaciones de los entrevistados sobre los pobladores son más negativas que positivas, aunque algunos vecinos refieren su participación en actividades para mejorar la vida comunitaria. No se puede decir sin embargo que se trate de una representación polarizada o conflictiva en la que se encuentren argumentos cargados de emociones negativas, sino más bien una representación en la que predomina la imagen del vecino como ausente de la vida comunitaria, se lo critica en parte por lo que hace (descuido del medio ambiente e irrespeto) pero más que nada por lo que deja de hacer.

Los voceros señalan la poca participación de los vecinos. Algunos mencionan que son egoístas, poco colaboradores, que critican sin aportar, son apáticos, indiferentes. Algunos voceros señalan que ello pudiera ser debido a que sienten miedo, por falta de tiempo o flojera, falta de experiencia, trabajo. No obstante, otro entrevistado señala que inicialmente los vecinos participaban con más entusiasmo y que han dejado de hacerlo debido a la ineficiencia del CC. Esto evidencia la aceptación inicial del CC la cual decae posteriormente. A pesar de considerarse un ente político todo pareciera indicar que ciertamente la colectividad acogió con cierto entusiasmo el nuevo ente.

De la misma manera, los vecinos resaltan la apatía y en consecuencia la poca participación, lo que debilita a los CC. Se destaca la necesidad de que estos participen más activamente, la poca colaboración, la falta de organización vecinal. Mencionan diversas razones: múltiples responsabilidades, problemas relacionados con la salud, trabajo.

Un aspecto que señala un vocero como elemento que ha repercutido desfavorablemente en la participación vecinal ha sido, paradójicamente, los logros alcanzados por el CC: al ver que se han resuelto diversos problemas sin su ayuda, dejan la responsabilidad de la comunidad en manos de los voceros u otros vecinos. En este sentido cabe mencionar la tendencia a no valorar los logros alcanzados por parte de los vecinos. Pareciera que dicha tendencia se inclina a mantenerse en el pensamiento crítico y el no apreciar lo alcanzado.

Algunos de los voceros entrevistados se refieren a las dificultades en la comunicación y relación entre vecinos. Señalan que algunos ni saludan; otros mencionan los efectos negativos que ha tenido las diferencias políticas en dicha comunicación afirmando que la comunidad está dividida, que no se comunican entre sí por dichas divergencias. De la misma manera los vecinos mencionan la incompreensión, poca comunicación y colaboración, la individualidad, el interés personal y los conflictos interpersonales.

Los voceros entrevistados manifiestan la ausencia de una perspectiva comunitaria de parte de los vecinos, viven únicamente en función de su entorno personal, aislados.

De la misma manera los vecinos hacen referencia a la poca colaboración. Para uno de ellos esto debilita el CC

Los voceros entrevistados se refieren a la comodidad de los vecinos. Destacan que estos son cómodos y prefieren que los otros les resuelvan los problemas. Al igual que los voceros, los vecinos afirman que sus integrantes se caracterizan por mantenerse distantes esperando que sean los demás quienes resuelvan los problemas propios de la comunidad; además que emiten juicios críticos sin aportar algún beneficio.

Los voceros entrevistados destacan la falta de conciencia de los vecinos en relación a las áreas comunes, los cuidados, arreglos, mejoras, mantenimiento. Expresiones análogas son expresadas por los vecinos, como es la falta de colaboración en limpieza, mantenimiento, deterioro, el ruido, la basura, el descuido del medio ambiente. Destacan la necesidad de campañas de concientización.

Si expresamos en términos coloquiales el núcleo figurativo de esta representación podríamos decir que los vecinos de esta comunidad son definidos como flojos, egoístas, cómodos, poco participativos por un lado y por el otro como mal educados, descuidados, sin interés por conservar su entorno, destructores y sin consciencia cívica.

### *Sobre la influencia de la polarización política en el CC y la comunidad*

Cuatro de los 10 voceros y dos de los 20 vecinos señalan que a pesar de la existencia de diferencias políticas tanto en la comunidad como en el grupo de voceros, prevalece el respeto a estas divergencias y las buenas relaciones. Cada quién puede expresar libremente su opinión, pertenecer a la oposición o el oficialismo, sin que esto afecte la dinámica y el buen desarrollo democrático de las decisiones. Como ellos mismos lo señalan, no han dejado que este factor impida la realización de sus actividades y el entendimiento entre los diversos sectores, la armonía del intercambio. No se discrimina, por lo que todos se benefician de las actividades y acciones desarrolladas por el CC.

Sin embargo las opiniones respecto del efecto de las divergencias políticas sobre el trabajo del CC y la vida en la comunidad son divergentes. En ocasiones una misma persona señala que en el CC esas diferencias no han dificultado ni las relaciones entre sus miembros ni el trabajo comunitario, ni la elección de voceros de una u otra tolda política pero que en otros ámbitos de la vida comunal si han tenido repercusiones indeseables (este es el caso de tres voceros). Otras personas entrevistadas solo se refieren a los daños que la polarización política ha producido en el CC y en la comunidad; para tres de los voceros tales diferencias impactan sobre la actitud que tienen los vecinos hacia el CC. Estos consideran que los CC son entes progobierno lo que trae como consecuencia un distanciamiento al CC. Uno afirma que ello no le impedía relacionarse, para otro que las personas que se identifican con la oposición son los responsables de las dificultades. Uno de los voceros destaca la desventaja que se tiene al prevalecer las diferencias políticas, no permite la verdadera integración de la comunidad. Pero donde predomina esta opinión es en el grupo de vecinos cuya mayoría (15/20), acusa los efectos de la polarización política sobre el CC y la dinámica relacional entre vecinos: se refieren al aspecto político asociándolo a colores, conflicto, peleas, exclusión, egoísmo; consideran que el CC es un ente politizado y que las personas que lo integran no son las más idóneas para ejercer esos cargos Otros hacen referencia a este aspecto señalando que el sector oposición es el

que crea tal división y conflicto. Esto influye negativamente sobre la participación vecinal. Se señala que tales discrepancias crean apatía y descontento en los vecinos. Conviene subrayar que este aspecto de la representación social de los miembros de la comunidad es aquel sobre el cual existe mayor consenso en el grupo de vecinos, no así entre los voceros ya que aunque 5 de ellos lo señalan, tres refieren, además, que en el seno del CC se ha logrado trabajar y mantener relaciones de amistad independientemente de la posición política de sus miembros, uno de ellos destacó que el mecanismo protocolar de selección de miembros así como la ejecución de proyectos impiden que el sectarismo político tenga mayor influencia.

Asimismo es importante señalar que los argumentos respecto a este tema divergen también en función de la posición política del entrevistado: quienes apoyan al gobierno acusan a la oposición de dificultar el trabajo del CC, y, quienes son de la oposición dicen que el CC es puro chavismo, que toman decisiones más en función de sus ideales políticos que en función de las necesidades de la comunidad

Algunos vecinos se refieren al aspecto político asociándolo a colores, conflicto, peleas, exclusión, egoísmo. Consideran que el CC es un ente politizado y que las personas que lo integran no son las más idóneas para ejercer esos cargos. Otros hacen referencia a este aspecto señalando que el sector oposición es el que crea tal división y conflicto. Esto influye negativamente sobre la participación vecinal. Se señala que tales discrepancias crean apatía y descontento en los vecinos.

Como se puede observar, el aspecto político es un factor de inquietud para ambos actores. Ciertamente que esto es consecuencia de los actuales momentos de nuestra realidad. Son muchas las manifestaciones y expresiones de parte de los entrevistados. Su influencia se evidencia en diversas formas. Como ellos mismos lo señalan: integración, participación, roce, conflicto, desunión, exclusión, apatía, descontento.

Para algunos vecinos participar es consolidar el proyecto político oficialista. Sin embargo, para otros identificados con dicha tendencia la oposición es la responsable del conflicto.

## **CAPITULO III**

### **VALORACIÓN DE LOS CC Y SUS RELACIONES CON EL GOBIERNO**

#### **Logros, Críticas, Ambivalencias y Expectativas**

En este tercer capítulo se abordarán informaciones, creencias, percepciones y opiniones de los entrevistados acerca de los CC y sus relaciones con el gobierno, en otras palabras, se abordan las representaciones sociales del CC, objeto de estudio.

Se encuentran expresiones relativas a los aspectos positivos de los CC. Entre estos se mencionan los aciertos y logros. Los voceros y vecinos hacen mención a evaluaciones favorables acerca del funcionamiento y creación de los CC, expresiones que en algunos casos están caracterizadas por su falta de especificidad y en otros casos más explícitas, que muestran la aceptación de los CC, de parte de los vecinos ya que su creación ha significado beneficios, unión comunitaria. Hacen referencia a las actividades desarrolladas y aquellas por desarrollar en pro de la comunidad: ferias, cedulações, jornadas de vacunación, trámites de documentos. En particular, algunos vecinos señalan la posible formación de consejos de paz, microbús, creación de una universidad.

Se destacan los beneficios y el impacto que ha tenido sobre la comunidad. Los voceros mencionan: vivir en familia, la organización comunitaria en vocerías, participación ciudadana organizada, formación de comunas, poder participativo. Todo ello en pro de la comunidad.

Adicionalmente, se señala la diferencia considerable que existe en la comunidad antes y después de la creación del CC. Por su parte, los vecinos destacan, entre otras: acercamiento e integración, mayor organización.

Se analizarán pues, los componentes centrales de las Representaciones Sociales en torno a lo que son los CC y sus relaciones con el gobierno, como elementos constituyentes del CC, objeto de nuestro estudio. Dichos componentes se estructuran en siete dimensiones de contenido: Características Positivas de los CC, Logros, Críticas al Consejo Comunal, Evaluaciones Favorables sobre el Gobierno, Evaluaciones Desfavorables sobre el Gobierno, Ambivalencia Respecto a los CC y Expectativas en torno a los CC

### ***Características Positivas de los CC***

Los discursos de los entrevistados dieron lugar a un total de cinco categorías de contenido relacionadas con diversas características positivas de los CC: en la primera se agruparon referencias a aspectos positivos inespecíficos o genéricos (categoría Generalización Positiva), en la segunda las referencias a Beneficios de los CC para la Comunidad, en la tercera Evaluación Favorable del Funcionamiento y Creación de los CC, en la cuarta la Comunidad Antes y Después de la Existencia del CC, y la quinta Mejorar la Comunidad por encima de Cualquier Diferencia Política.

#### ***Generalización Positiva***

Si bien la mayoría de las categorías en esta dimensión especifican la naturaleza y los rasgos positivos que se atribuyen al CC, sus acciones y sus miembros, algunas pocas respuestas que contienen evaluaciones favorables se caracterizan por su vaguedad, o falta de especificidad, por eso las hemos colocado bajo el rubro de generalización positiva:

Algunas referidas a la ayuda aportada

*La Junta Comunal nos ha ayudado a nosotros (V8); Bueno, me parece muy bien porque ha ayudado a mucha, a mucha gente que hemos, que han ayudado (V8)*

Otras generalizaciones se refieren a la continuidad del CC en sus funciones

*y todavía tenemos planes con la Junta Comunal (V8); el Consejo Comunal sigue adelante y aquí estamos (V4)*

Refiriéndose al trabajo de los voceros

*No, no creo que haya ningún problema en ese aspecto (V10); qué cónchale ese Consejo Comunal ha trabajado muy bien (V5)*

De la misma manera, de parte de los vecinos se encuentran expresiones generales. Algunas contemplan expresiones por las mejoras alcanzadas:

*he visto mejoras (C15); Porque por medio de ellos hemos conseguí..., hemos logrado cosas pues.(C8); Oye, me parece perfecto porque el, las cosas que se han logrado acá, yo estoy satisfecha... pero lo que veo me parece que ha sido algo beneficioso para, para todos nosotros la comunidad (C9)*

Otras se refieren al esfuerzo realizado por parte de los vecinos

*he visto que la gente se esfuerza por algo mejor y me parece que sí pues, que puede tener buen fruto si la gente coopera.(C15)*

Refiriéndose al trabajo de los voceros

*Bueno, su trabajo de ellos. (ha facilitado las metas) (C4); Bueno, bueno, bueno, en esencia, como en su base original, en su intención es bueno, de ellos, de ellos, estamos hablando del Consejo Comunal, de ellos como personas. (C6)*

### ***Beneficios de los CC para la Comunidad***

Los voceros manifiestan los beneficios derivados de la creación de los CC entre los que se destaca a) la capacidad de organización, b) la unión, c) el sentirse como una familia, d) la posibilidad de participación social, e) capacidad de resolver problemas. Todo ello en pro de la comunidad:

- a) *los Consejos Comunales fortalecen a las comunidades, las organiza, les da incentivo, hay realidades, son cosas, hechos palpables, tangibles, donde la comunidad es capaz de organizarse (VI); La ventaja de, de que la comunidad se organice, se organice en vocerías, en vocerías de seguridad, de contraloría, de finanzas, de infraestructura, de deportes, de cultura, eso, eso permite más bien, eeehhh, ventajas, está bien (VI); Oye me parece bien porque es una manera que, que tiene la comunidad de organizarse, está bien, como institución(VI); es como un respaldo porque si no tenemos Consejo Comunal constituido, no podemos reclamarle a las autoridades que tenemos que reclamarle lo que por, eehh, necesidad se, se nos, nos pertenece (V10); La ventaja que ha traído es que a través del Consejo Comunal, aunado hoy en día a la comuna que es la, son los que se encargan, es el movimiento que se encarga de agrupar más de tres (3) Consejos Comunales independientes, ¿verdad?, eeehhh, se conforma una comuna y tienen mayor fuerza para hacer la solicitud de los planteamientos y las obras que necesita la comunidad. (V2); ha sido buenísimo, le ha caído como anillo al dedo a, a las comunidades, sobre todo al bloque 16, al cual uno representa (VI)*
- b) *los Consejos Comunales da unión a un grupo que nunca se había unido pues... cambió aquí, con el Consejo Comunal, vemos por todos, por el del abasto, por el de la carnicería, por el de la, el del supermercado, el buhonero que viene a vender aquí en la tienda y todo eso ya es*

- una sola unión de que hay un Consejo que se está dando a conocer por toda la comunidad de la zona del edificio.(V3); que la gente nos vea, que somos un equipo (V1)*
- c) *es la única forma de que se pueda lograr vivir como una gran familia y buscar como una gran familia las mejoras más contundentes para nuestra comunidad. (V2)*
- d) *El Estado te brinda el apoyo a través de los Consejos Comunales porque te considera poder, participación de ciudadanos organizados (V1); con poder de participación y buscándole solución a los problemas (V1); que somos un grupo de participación. (V1); los Consejos Comunales nos obliga a que nosotros tengamos una participación con la comunidad, que las comunidades participen en busca de soluciones de los problemas (V1)*
- e) *es la voz campante de la zona, a ellos le mandan problemas y ellos tienen que tratar de resolverlos. (V6); los consejos comunales tienen que perdurar para siempre seguirle buscando solución a los problemas (V1); porque los Consejos Comunales somos nosotros mismos pues y nosotros somos los que sabemos lo que en realidad nos afecta (C5); interesarse en los, en los servicios, los beneficios que pueda tener la asociación, lo que significa Consejo Comunal para la comunidad pues.(C15); Bueno, eeehhh, a mí me parece que, que es una idea muy buena, de estar al servicio de la colectividad en, en pro de mejoras sociales para ella misma pues. (V4)*

### ***Evaluación Favorable del Funcionamiento y Creación de los CC***

Los voceros detallan la importancia que ha tenido la creación y funcionamiento de los CC y de los beneficios que se han logrado:

*antes no teníamos parque, no teníamos lo que era jardines que no estaban bien arreglados, ahora tenemos parque, tenemos jardines, se ha pintado, se han hechos muchas mejoras en reuniones del mismo Consejo Comunal (V3)*

La actuación del CC ha favorecido su aceptación entre los vecinos. Uno de los voceros afirma:

*que la gente viendo las cosas que se han hecho, han, han creído más en uno porque ven que las cosas se solucionan y si no se solucionan quedan contentas porque ven que uno trata, trata de solucionárselo. (V6)*

Este aspecto es señalado igualmente por algunos de los vecinos:

*diría que en líneas generales a la gente como que le ha agradado el hecho de que el Consejo Comunal exista y haya resuelto ciertas situaciones (C1); los beneficios saltan a la vista y no creo que nadie se queje de las cosas que se, que sea para lo mejor; (C9); nosotros hemos visto resultados, aquí se ha visto resultados, poco o mucho pero se han visto, todo lo que se ha, se ha pedido, se ha tratado de meter los proyectos, se han dado,(C14)*

Uno de los voceros añade la importancia de la unión a través del CC:

*porque mientras, como dice uno, la unión gana la fuerza.(V3)*

Los voceros destacan el acercamiento entre vecinos:

*Oye mucho, primero eehhh, los Consejos Comunales han permitido que los vecinos se conozcan (V1); la gente se ha unido más, un poquitico, se ha unido se han unido bastante y entre*

*todos, (...) que quieren cerrar, que quieren acomodar, (...) cerrar la, por la cuestión de la seguridad y todo eso, están más unidos en sí (V8)*

Igualmente algunos vecinos mencionan dicho acercamiento e integración:

*la gente como que se conoce más, se integra más, se tratan de canalizar las cosas a través del Consejo Comunal (C1); Bueno, ha traído la recuperación de la comunidad, ... y actualmente se lleva lo que es la unión entre la, entre la comunidad porque antes no había esa misma empatía que tenían entre las escalera 1, escalera 2 y escalera 3 que son los que los conformamos actualmente y no había esa empatía que tenemos ahora (C16); lo podemos ver en la, en la elección para el Consejo Comunal cuando baja toda la comunidad y la gente se lo toma para integrarse pues, porque inclusive la gente baja sus bebidas y sus cosas, la gente baja su comida, su bebida y entonces hacen un intercambio, de repente uno conoce más la cara de las personas, quiénes están involucrados; creo que ha hecho que se integre más la comunidad.(C1)*

Se menciona la organización de parte de las comunidades:

*Buena organización en las comunidades, en algunos, eehhh, hay unos Consejos Comunales que están muy bien organizados (V4).*

Uno de los vecinos resalta:

*Más organización en cuanto a los proyectos de la comunidad. (C12)*

Se señalan las diferentes actividades en las que han participado:

*las comunidades nos hemos ayudado, llámese, a nivel de salud, a nivel, inclusive de, ayudando a personas mayores en el sentido, dándoles alimentación,... pero si necesitan ayuda de, de cualquier cosa (alimento, para comprar unas medicinas, o estas cosas) uno, si está en la disponibilidad, uno se la da, se las da pues (V10)*

Uno de los vecinos destaca algunas de las actividades gestionadas a través del CC:

*Porque uno necesita, por ejemplo, un papel y uno va a la Junta Comunal y ellos te lo dan. Porque antes tenía uno que ir a la Jefatura para que le dieran un papel y esperar el llamado "usted" para ver si era verdad que vivía ahí o no. Ahora uno va, necesita un papel y se lo dan, "aahhh, sí, como no, yo te lo doy ahora; o aquí está". (C4)*

Otro de ellos menciona diversas actividades organizadas por el CC, entre estas resaltan ferias, cedulaciones:

*los Consejos Comunales siempre han buscado en hacer ferias y programaciones, buscan para hacer cedulaciones, todas esas cosas para integrar a la comunidad (C14)*

Uno de los vecinos menciona lo beneficioso que sería para la comunidad si los CC se dedicasen a diferentes actividades entre las que se mencionan los consejos de paz:

*si hay un organismo que se ocupa de, de todo lo que es, todo lo que nos preocupa a nosotros como vecinos y uno va a plantearle el problema que tenga, esté, pienso yo, que ellos como*

*organización nos pueden ayudar más que uno mismo solo entonces, yo pienso que siempre es beneficioso en todo, hasta en, en, por ejemplo, en consejos de paz que no sé si, si en los Consejos Comunales se ve eso también de jueces de paz cuando hay problemas entre vecinos, cuando hay vecinos que molestan, (C9).*

Se hace mención a la legalidad. EL CC no ha tenido ninguna dificultad porque respetan la normativa legal:

*Bueno, hasta los momentos ninguno porque nosotros siempre hemos hecho todo como lo exige la ley y hacemos las reuniones periódicamente (V3)*

Por su parte, algunos vecinos mencionan la legalidad del CC:

*que a raíz de que está el Consejo Comunal, que está instaurado, que está legalizado (C1); el primero de aquí, el legalizado fue el nuestro. (C19)*

Uno de los voceros entrevistados menciona que están en búsqueda de crear la comuna a objeto de tener mayor unión tanto dentro el propio consejo comunal como con otros consejos vecinos:

*estamos buscando de ya juntarnos a la Comuna que era lo que se necesitaba actualmente para tener más unión del grupo y no solo de una edificación sino de todas las edificaciones que se encuentran en la zona de UD – 7. (V3)*

### ***La Comunidad Antes y Después de la Existencia del CC***

Cuando responden a la pregunta sobre cómo era la situación de la comunidad antes de la existencia del CC la mayoría de los voceros (6/10) considera que la situación antes de su existencia era peor que después de su conformación, antes, esa situación era muy crítica, precaria.

Algunas expresiones se refieren a la estructura de los edificios:

*Oye, muy crítica porque cuando, nosotros antes de formarnos como Consejo Comunal, el bloque 16 en verdad estaba en una desidia total, está bien; teníamos las tuberías de aguas servidas en mal estado, los ascensores no funcionaban, ehhh, habían goteras en los techos de los edificios, ehhh, te puedo hablar de que, de, bueno sí la fachada muy fea, ¿ves? Hoy en día, el Consejo Comunal logró reconstruir eso (V1); era un poco crítica porque había cosas que la comunidad no podía arreglar, por ejemplo, los ascensores, la pintura del edificio, la impermeabilización que cuesta mucho dinero y no teníamos esos recursos porque lamentablemente no nos alcanza el condominio para tanto dinero (V6); Esto era, era el bloque, a pesar de que (...) somos los que le damos la bienvenida a Caricuao, era el bloque más feo que estaba a la entrada (...) de aquí de Ruiz Pineda. Las condiciones eran horribles: habían filtraciones, ehhh, el bloque estaba descuidado, los ascensores poco o casi nada funcionaban. Afortunadamente tenemos lo que es ya ascensores nuevos, las tuberías, muchas necesidades (V4)*

Otras están relacionadas con la organización comunitaria:

*Yo diría que la situación era bastante precaria, ok! Porque había preocupación de mejoras mas no había organización ni unión, ok! No se había conformado, este, un movimiento que abarcara el hecho de hacer mejoras para la comunidad en general. (V2); después que se fundó el Consejo Comunal, hay relaciones mutuas entre varias escaleras o entre la misma zona de la urbanización (V3); cada quien buscaba la manera de resolver, ahora se está resolviendo, ahora resolvemos, ya no es escalera 1, escalera 2, escalera 3, ya es la comunidad (V7).*

Algunos de los vecinos también se refieren a las mejoras en la infraestructura:

*Desde que ellos están pues nos impermeabilizaron, nos pintaron el edificio, nos pusieron ascensor, teníamos muchos problemas con el ascensor. Eso básicamente, que es lo que yo he vivido (C2); pintaron los edificios por fuera, por dentro, rejas, impermeabilizaron techos, pusieron ascensores y creo que eso fue trabajo del Consejo Comunal (C9); pintaron los edificios por fuera, por dentro, rejas ,impermeabilizaron techos, pusieron ascensores y creo que eso fue trabajo del consejo comunal (C9).*

Otros vecinos se refieren a que la junta les ha proporcionado facilidades para resolver problemas, mayor organización, diversiones y mayor unión entre vecinos:

*Ellos facilitan, que ellos, uno va se queja ante ellos y ellos hacen la solicitud ante el ente que tiene que ver con, específicamente con el problema (C6.); ahora con la Junta por lo menos tenemos un cierto control, hasta hacemos, eeehh, ferias navideñas para la comunidad con buenos precios, precios bajos pues tanto de ropa, comida, etc., eso todo lo hacemos, es más tenemos ahorita la inauguración de la próxima feria navideña (C19); que a raíz de que está el Consejo Comunal, que está instaurado, que está legalizado, pues como que se han unido más los esfuerzos y el edificio está más bonito y lo podemos ver en la, en la elección para el Consejo Comunal cuando baja toda la comunidad y la gente se lo toma para integrarse pues, porque inclusive la gente baja sus bebidas y sus cosas, la gente baja su comida, su bebida y entonces hacen un intercambio, de repente uno conoce más la cara de las personas, quiénes están involucrados; creo que ha hecho que se integre más la comunidad(C1)*

### ***Mejorar la Comunidad por Encima de Cualquier Diferencia Política***

Un aspecto que se menciona con bastante frecuencia es que se trabaja por la comunidad. Independientemente de la posición política, el objetivo principal es comunitario:

*Yo digo que eso tiene que ser sin fines políticos, vamos a trabajar, prácticamente, con fines comunitarios. (V2); no nos debe importar que unos sean oposición y otros sean gobierno, vamos a trabajar unidos porque la comunidad es de todos. (V2); ahí no hubo diferencias, de que si tú eres chavista, tú eres oposición, no, no, no; aquí se trata, te lo vuelvo a repetir, es colaborar para las mejoras de la comunidad. (V10); si a uno le gusta trabajar, puede ser de cualquier partido, la gente lo apoya, sea del partido que sea. Lo importante es trabajar para la comunidad (V5); yo estoy ahí y me han relegado dos veces, completo pues, desde que iniciamos y todo el mundo está consciente que soy opositor (V7)*

Uno de los entrevistados menciona la ventaja de la presencia de las dos posiciones políticas en el desarrollo de las actividades:

*en el Consejo Comunal hay gente que está en la oposición como gente que está en el oficialismo, entonces, eso es una ventaja más bien para nosotros que hayan esos factores porque los dos factores tienen que trabajar en función de buscarle solución a, ¿cómo se llama?, a los problemas que se nos plantean y nosotros a la final somos vecinos y tenemos que tratarnos como vecinos y no como enemigos porque a la final todos somos la misma, la misma familia, la misma comunidad. (V1)*

**Igualmente los vecinos destacan el beneficio por la comunidad:**

*Lo que siempre he visto es, como te digo, si es para un bienestar de las mismas personas del edificio o de lo que son las zonas de aquí siempre están unidas pues, no, no ha habido, como dice usted, una diferencia entre un partido y otro. (C5); Se incorporan, se incorporan, ayudan, inclusive, hay personas que son de oposición y trabajan en las mesas técnicas de educación, de salud y prestan su ayuda pues, así sean de otro partido, por decirte algo, colaboran con el pro..., con la comunidad. (C14); pero hay personas que son de la oposición que han sabido lo que nuestro gobierno ha hecho y nos apoyan y están trabajando, por qué?, porque es la comunidad.(C19); cuando nos reunimos, nos reunimos para, con relación a los que nos, nos correspondieron, la comunidad.(C8); Pienso que al querer tener una mejor comunidad debemos apartar lo que son las, las divisiones, esté, ¿cómo decirlo?, del gobierno; no debemos pensar si unos son chavistas y otros opositores sino que vivimos en la misma comunidad y queremos el mismo bien para todo el mundo. (C12); a un acuerdo que realmente sea de provecho para la comunidad y no para su tendencia política como tal, sacar ventajismos de. De algo que realmente debería beneficiar a la comunidad, no directamente a una tolda política, bien sea oposición, bien sea oficialista. (C10); Bueno, eso sí ya es cuestión de cada quien pero pienso que cuando es algo que te van a ayudar, que es una ayuda para todos porque las soluciones de los problemas, los vecinos todos deberían estar de acuerdo, no deberían ponerse con que si están en un partido o están en otro. (C5); acá en diciembre hicimos una feria navideña, no se tomó como nada político pero eso nos llevó a integrar mucho más a las familias que vivimos acá en el edificio 16, en el bloque 16 y a sus alrededores, que nos piden que lo volvamos a realizar. Yo creo que la política no ha influido mucho en lo que ha sido la comunidad. (C16); lo que uno piense políticamente no tiene que ver con, con los beneficios que sea nuestra comunidad y los, y, y los bloques porque, o sea, deberíamos decidir todos los vecinos, esté, formarnos y organizarnos para el bien de todo, no importa nuestra raza, color, religión o, o, o política. (C9)*

### **Logros**

Se encontró una serie de referencias positivas relacionadas con los logros alcanzados. Esta dimensión se compone de tres categorías de contenido: en la primera se agruparon todas las referencias a Logros Generales, en la segunda las referencias a Logros Específicos, y en la tercera la Aceptación de los CC por todos los logros que fueron alcanzados a pesar de las críticas o condiciones adversas (categoría Aceptación de los CC por sus Logros).

#### **Logros Generales**

En algunas oportunidades los voceros señalan los logros de manera general.

Algunos voceros se refieren al nivel de vida

*la calidad de vida se ha mejorado (V1); vivir mejor (V4)*

Otros expresan las ayudas recibidas

*ahorita hay mucha, muchas ayudas, muchas cuestiones (V8)*

Las mejoras que se han logrado

*mejoras habitacionales, (V4)*

Hacen mención a los proyectos

*los proyectos que se nos, se han dado (V5)*

De manera general mencionan lo alcanzado y los beneficios

*aquí se han logrado muchas cosas (V1), hemos logrado bastantes beneficios para la comunidad pues (V2); ha habido un avance muy significativo con respecto a los Consejos Comunales (V1).*

Igualmente, los vecinos expresan algunos logros generales:

*a través de ellos hemos logrado muchas cosas.(C16)*

Se refieren a la estructura de los edificios:

*para mejoras de los bloques, de los edificios.(C8)*

Otros expresan actividades sociales, deportivas y culturales:

*han fomentado el deporte y la cultura (C9); muchísimos, tanto social como cultural como educativo (C19)*

### ***Logros Específicos***

Otros se refieren de manera específica a logros concretos, entre ellos encontramos referencias a mejoras en la infraestructura de la comunidad, las cuales son mencionadas por varios voceros:

*el más importante la recuperación de fachadas, impermeabilización de azoteas, eeehhh, cambio de tuberías de aguas servidas y aguas de lluvia, tres ascensores nuevos que se tenemos ahorita funcionando porque teníamos tres ascensores que estaban totalmente colapsados por la cantidad de años de servicios, hoy día disfrutamos de tres ascensores nuevos en muy buen estado. (V2); los beneficios, tenemos la pintura, tenemos (...) la cancha, la impermeabilización, (...) eeehh, que nos cambiaron los tubos de aguas servidas, agua fluvial, el parquecito (V6)*

Análogamente, los vecinos hacen mención a lo estructural:

*por lo menos, en mi bloque estamos regularmente bien pues porque se trabajó estructuralmente, lo pintaron, esté, el ascensor, eeehhhh, las áreas verdes, por lo menos, el parque,*

*todo lo han tenido chévere; los, los , los últimos qué, 5 años, 4 años para acá han trabajado eso.(C7); la impermeabilización de los bloques, la pintura, los bajantes, (C8); pintaron los edificios por fuera, por dentro, rejas, impermeabilizaron techos, pusieron ascensores y creo que eso fue trabajo del Consejo Comunal.(C9); aunque tengo que admitir que se han conseguido algunas cosas pues, por ejemplo, la impermeabilización de los edificios, los ascensores nuevos, este, las tuberías.(C2); a través de los Consejos Comunales fue que logramos primero que pintaran los edificios que hacía muchos años que no se habían pintado y por las lluvias estaban deteriorados, este, se logró colocar nuevos ascensores y lo que ha sido la cancha, la reparación total de la cancha porque estaba en bastante deterioro.(C16)*

En algunos casos se especifica en qué medida las mejoras de infraestructura contribuyen a resolver problemas que afectan a miembros de la comunidad:

*Por ejemplo, algo que era vital para nosotros, para nuestra comunidad, eran los ascensores que no servían. Aquí habita mucha gente, como, uuummm, hay personas de la tercera edad que ya no pueden caminar bien, que no podemos, niños, personas enfermas y eso fue de un gran beneficio para nosotros. (V4)*

Se mencionan también logros que mejoran la calidad de vida de los miembros de la comunidad ayudándola en procesos como la obtención de documentos de identidad:

*nos han ayudado mucho que si en cedula (V8)*

Se menciona actividades de vacunación:

*hemos hecho jornadas de, de vacunación y todo eso (V8).*

Se refieren a aspectos culturales:

*se han hecho trabajos culturales, se han, eeehhh, se han celebrado el día del niño, el día de la madre (VI)*

Algunos vecinos manifiestan los beneficios obtenidos para las personas adultas mayores y niños:

*se han visto buenos beneficios que, que la comunidad ha aprovechado y han colocado muchos, eehh, para los adultos mayores hacer ejercicios, la comunidad es de los adultos mayores, goza, por medio de los Consejos Comunales, tienen talleres, tienen áreas recreativas que les han sido cedidas, por medio, de los Consejos Comunales, en su sitio, en su, en su comunidad para los adultos mayores, que se han beneficiado mucho con, y los niños, los parques infantiles que, que les colocan alternos en, en las calles para beneficio de los niños; se ha visto buenas, buenos resultados (C14)*

Otro de los vecinos entrevistados señala la organización de ferias navideñas:

*Ahora con la Junta por lo menos tenemos un cierto control, hasta hacemos, eeehh, ferias navideñas para la comunidad con buenos precios, precios bajos pues tanto de ropa, comida, etc., eso todo lo hacemos, es más tenemos ahorita la inauguración de la próxima feria navideña (C19)*

Algunos voceros mencionan aportes del CC a vecinos particulares que necesitaban resolver problemas de vivienda:

*arreglos de apartamentos de planta baja, inclusive, de algunos pisos también que estaban deteriorados (V10)*

Adicionalmente uno de los entrevistados mencionó como logro significativo la participación y organización de la comunidad:

*Uno de los logros es la participación y organización de la comunidad, nada más con la organización y participación de la comunidad es un logro significativo (V1)*

Algunos vecinos mencionaron la unión que hay entre ellos debido a los logros alcanzados:

*Claro! Coyo he visto de que hay un progreso, de que nos han ayudado, tanto como en ascensores, todo lo que te expliqué anteriormente, la impermeabilización, la unión, nos ha ayudado a ciertas personas a unírnos, o sea, yo creo que sí.(C19)*

Uno de los vecinos mencionó como logro la permanencia en el tiempo de los CC:

*logros bueno para empezar que el Consejo Comunal se ha mantenido, o es el único Consejo Comunal que yo conozco, pero diría que se ha mantenido en el tiempo a pesar de que han variado las figuras, la institución como tal, la figura del Consejo Comunal allí ha sido constante. (C1)*

### ***Aceptación de los CC por sus Logros***

De acuerdo con algunos voceros los logros tangibles alcanzados han sido un factor importante en la aceptación de los CC de parte de los vecinos:

*Porque ya ellos veían que era un éxito pues, después de tantas luchas, tantas reuniones, todo iba cambiando (V6); ellos dicen que está bien, lo poquito que han hecho se ve bien. (V7); que la gente viendo las cosas que se han hecho, han, han creído más en uno porque ven que las cosas se solucionan y si no se solucionan quedan contentas porque ven que uno trata, trata de solucionárselo. (V6)*

De la misma manera algunos vecinos mencionan la valoración que se tiene de los CC debido a los logros:

*la gran meta de este Consejo Comunal era resolver el tema de los ascensores y es algo que, que se logró resolver, tenemos nuevos que funcionan, que se les hace su mantenimiento constante y que definitivamente es, es una cosa súper valorada por la comunidad (C1); Me parece que trabajan bien porque gracias a ellos tenemos canchas nuevas, tenemos un parque. (C3); Bueno, yo, bueno, en mi opinión, yo pienso que lo están haciendo bien porque han logrado muchos Consejos Comunales, por lo menos, de la zona de Caricuao y de vari., de varias parroquias, han logrado muchas metas, muchos arreglos de cancha, de calle, de, de impermeabilizaciones de los edificios, la fachada, hay muchas casas en los barrios, Consejos Comunales que han hecho escalina..., escaleras, calles completas con los recursos bajados a los Consejos Comunales. (C14).*

Algunos vecinos mencionan entre los logros la planificación de los CC en relación a varios proyectos entre los que se señalan la creación de una universidad y el metrobus:

*se está luchando ahorita por la universidad aquí, en unos terrenos que quedan aquí en Caricuao que antes eran de unas comunas o algo así y se está recuperando para ver cómo se logra hacer una universidad aquí en Caricuao (C14); ahorita hay planes para poner metrobus para las personas que vienen del metro tarde, que no corran peligro (C8)*

### ***Críticas al Consejo Comunal***

En esta dimensión se hace referencia a los aspectos negativos relacionados a los CC. Se encontró un total de nueve categorías de contenido: Generalización Negativa, Ineficiencia de los CC, Corrupción, Pocos Logros, Han Dejado de Funcionar por Falta de Apoyo del Gobierno, Han dejado de Funcionar porque la Gente Dejó de Participar, Reuniones de los CC que no Llegan a Nada, Otros CC son Mejores (Comparación con Otros CC) y Sobrecarga de Actividades de los Voceros.

#### ***Generalización Negativa***

Algunos voceros expresaron evaluaciones desfavorables que se caracterizan por su vaguedad, o falta de especificidad:

*Hay gente que me ha dicho que nosotros no funcionamos, así en reuniones, “ustedes no han hecho nada” (V1).*

Varios vecinos manifestaron un sentimiento similar:

*El Consejo Comunal, o sea, pienso que no se ve, no se ve, no se ve el hecho, lo material, lo palpable, pienso que es eso, yo conozco uno solo nada más pero, pero hasta ahí (C18); (El CC) yo no veo realmente que hagan mucho (C10); No hace nada, o sea, que no me parece que hace nada (C13), No he visto más nada (C18). (Refiriéndose a los beneficios alcanzados) Ninguno (C4); La verdad es que aquí no he visto ninguno (C20) (Refiriéndose a las ventajas y desventajas de los CC) No he visto nada (C18); Aquí en esta yo no he visto ninguna (C20). (La situación en la comunidad antes y después de la creación de los CC) Siempre ha sido la misma no hay ningún movimiento (C20) (Para atender las necesidades prioritarias) realmente no hay mucha voluntad (C10)*

## ***Ineficiencia de los CC***

Algunos voceros manifiestan opiniones de inconformidad relacionadas a la operatividad del CC porque últimamente a) no han hecho nada, porque b) no hacen las cosas como se debería o porque c) no se ponen de acuerdo para realizar actividades de mejoras para la comunidad:

- a) *y bueno están descontentos porque no se ha hecho más nada de un tiempito para acá. (V10); la desventaja es que no terminan de hacer de, para tener una mejor calidad de vida para la comunidad (V7)*
- b) *la ventaja que ha traído es como te digo reparar la, y la desventajas es eso, que no se hacen las cosas como debe ser. (V7)*
- c) *hay cosas que deberíamos ponernos de acuerdo las tres escaleras, un ejemplo, hacer un container de basura allá, ahí va para las tres escaleras, hacer una, la casita de la basura, ahí debería trabajar Consejo Comunal con Condominio, ves?, pero nunca se ha logrado.(V9)*

Igualmente, algunos vecinos se refieren a la ineficiencia de los CC, desorganización, incapacidad de los voceros y mal funcionamiento.

En relación a la desorganización manifiestan:

*Bueno, fijese que ahorita no se ha visto mucho esa empatía y ese trabajo, a pesar de la credibilidad que teníamos nosotros, que tenemos actualmente entre ellos, el trabajo ahorita, en este momento no se está realizando, no sé están realizando los proyectos desde que se realizó lo de la cancha pues, no se han visto ni siquiera reuniones en cuanto los voceros, ni nada de eso. (C16); Consejo Comunal, quizá, de pronto, pudiera hacer lo mismo debido a la desorganización que creo puede estar ocurriendo, eso no lo han hecho por eso. (C17)*

Acerca de la ineficiencia del CC manifiestan:

*Porque son infuncionales (C13); Yo no he visto que el trabajo de ellos haya sido eficiente o que se haya mejorado los servicios gracias a su participación, yo no veo. Yo creo que si hubiese, si, si de repente, esté, tuvieran como más apoyo, más credibilidad o un poquito más de fuerza, esté, se hubiese alcanzado algo más; pero yo no creo que hayan tenido mayores logros, mayores éxitos.(C6)*

Uno de los vecinos se refiere al mal funcionamiento:

*Mira, precisamente porque no creen mucho (los vecinos) en el funcionamiento de los Consejos Comunales, se escuchan muchas cosas, se ven muchas cosas pero yo creo que si el Consejo Comunal, muy independientemente de, tomara o hiciera, tomara decisiones o hiciera acciones, que realmente vea, que realmente motiven a los vecinos a participar de una manera más directa, de repente pudiese funcionar pero (C10)*

Otro se expresa acerca de la poca capacidad de los voceros:

*No, no sé si, si, si será falta de lo mis..., de la misma incapacidad que exista en tal caso de los que están, que forman eso (C18)*

## **Corrupción**

Uno de las manifestaciones que evidencia la percepción que tienen los vecinos acerca de los CC es el que se refiere a la corrupción. No hacen señalamientos directos hacia este CC. Se expresan haciendo referencia a) como vía que se presta para ello, b) desviación de fondos antes de que lleguen al CC

- a) *yo los eliminaría porque pienso que pueden haber escapes de bienes, escape de dinero porque son para proyectos que no se cumplen, entre muchas cosas más. (C17); es bueno pues pero ahorita en esta sociedad tan, tan corrompida, tan malviviente, tan, tan apática, tan ignorante porque es así, esté, no sirve, no funciona. (C18); Asumo que la corrupción que hay, la corrupción que existe, de pronto cuando estás en un ente y tengan un proyecto asignado, quizá no se cumpla todo como deba ser porque quizá tenga no sé, intereses propios y no, no te preocupes por finiquitar proyectos respecto a tu comunidad. (C17); pero tenemos que cambiar, no dejar a la misma gente, porque la misma gente cuando tú la dejas en ese sitio, se ponen como corruptos. Ok! Llegan y aquí hay real. (C19); (Jajajajaj) que son dos guisos diferentes (risas), uno guiso para una cosa y otro guiso para otra, en pocas palabras. (se refiere al condominio y al CC) (C13); Principalmente porque hay gente que no se decide a integrarse en esos proyectos ya que pertenecen a un, a un idealismo político que, de pronto, no está muy, muy claro de lo que se tiene que hacer por la corrupción que existe (C17);*
- b) *Mira, esté, el problema es, es la, la, ahorita hay muchos problemas con los Consejos Comunales, hay mucha desviación de fondos, se ha detectado mucha desviación de fondos que salen de los entes mas no llegan a los Consejos Comunales, inclusive hoy, salió en un periódico relacionado sobre los, los guisos que se están viendo en los Consejos Comunales con lo que es Misión Vivienda, con lo que es Misión Alimentación, de que, la, por ejemplo, la casa de alimentación salen los pedidos pero nunca llegan completos allá (C14)*

## **Pocos Logros**

Algunos de los vecinos destacaron ciertos logros alcanzados por el CC y la aceptación que estos tuvieron en los miembros de la comunidad, no obstante, lo manifiestan con expresiones que evidencian que estos han sido pocos y que todo llega hasta ahí:

*Cuando hubo la creación de la cancha hablaron maravillas del Consejo Comunal ya, post construcción, no han hablado más nada excepto cuando crearon el ascensor, cuando lo remodelaron que era, era trabajo de la Junta Comunal como tal, también se hablaron maravillas pero ahí queda. (C17); Lo del ascensor u otra cancha, unos deportes que realizan allá en las tardes, en la noche, de bailanta y eso, más nada. (C18); Bueno, de pronto el Consejo Comunal acá, pocas cosas positivas, de pronto un ascensor, quizá una cancha que actualmente está en mal estado y, de pronto, creo que más nada. (C17)*

### ***Han Dejado de Funcionar por Falta de Apoyo del Gobierno***

Algunos de los voceros entrevistados expresaron las diferencias que existen entre el funcionamiento del CC antes y ahora. Estos manifiestan que el gobierno le ha restado importancia al CC, que las autoridades prestan poca colaboración y que no se les da la respuesta debida:

*Yo más bien diría darle un poquito más de fuerza a los Consejos Comunales porque le han quitado, eeehhhh, al Consejo Comunal le han quitado porque antes el Consejo Comunal, uno se, se identificaba como Consejo Comunal y las autoridades colaboraban; ahora uno dice que tiene un problema ahí y, eeehh, es hablar con una piedra (V6); Ahorita no están dando respuesta como antes, ahorita no se están dando las respuestas como anterior pues, cuando comenzaron los Consejos Comunales, la cuestión de las Comunas, no está funcionando como, como anteriormente.(V5)*

### ***Han Dejado de Funcionar porque la Gente dejó de Participar***

Por su parte los vecinos consideran que antes los CC funcionaban mejor porque la gente creía en los CC y tenía mayor participación:

*Eeehhh, que la gente se cansó pues, se cansó de, la gente al principio quiso participar mucho, quiso, realmente creyó en lo se estaba haciendo, creyó que lo que se iba a hacer estaba bien, estaba bien establecido pero a medida que fue pasando el tiempo y, ha pasado ya bastante tiempo, y entonces realmente que no, la gente ya no cree en lo que está pasando. (C13); Como le dije, actualmente no se ha visto el trabajo, anterior, a lo que comenzó el Consejo Comunal sí se veía, se hacían reuniones donde participaba la comunidad, donde la comunidad tenía la mayor de los votos y actualmente no se ha realizado ese trabajo. (C16); Bueno, fíjese, esté, anteriormente sí se estaba viendo la gestión, se estaban realizando, y como le dije, de los de la cancha ya no se ha visto más participación, sin embargo, actualmente se están presentando algunos proyectos que queremos que se lleven a cabo y no se ha visto respuesta del mismo (C16); Bueno, aquí nos reunimos bien aunque últimamente sí ha fallado, que el presidente es el señor Alberto, ha fallado, no?, un poco, no nos estamos reuniendo como antes pero sí hemos logrado algo aquí. (C19)*

### ***Reuniones de los CC que no Llegan a Nada***

Uno de los voceros expresó el malestar que tienen algunos de los vecinos acerca del CC porque consideran que los voceros se reúnen pero no alcanzan nada concreto:

*la apatía de algunos, de algunos habitantes que, de repente, los convocamos a reuniones, no asisten porque dicen siempre lo mismo todo el tiempo, hablan siempre lo mismo y nunca llegan a nada, o sea, eso es, esto es lo que nos comentan, el malestar que tiene muchos habitantes aquí sobre el Consejo Comunal. (V10)*

### **Otros CC son Mejores (Comparación con Otros CC)**

Uno de los vecinos entrevistado mencionó la existencia de otros CC que funcionan mejor:

*por lo menos, en Vuelvan Caras, en la UD4, el Consejo, ahorita por medio del Consejo Comunal, esté, están asfaltando, están raspando todo y están asfaltando todo lo que es el estacionamiento completo, hicieron una tremenda cancha, o sea, le han sacado provecho realmente a, a lo que los son los Consejos Comunales; por medio de los Consejos Comunales se montaron ascensores en todos los edi..., en los 5 edificios de allá y eso fueron cuestiones de un año y medio los 5, no un año y medio uno solo.(C10)*

Uno de ellos hizo mención a figuras comunitarias de Europa destacándose lo inadecuado de la creación de cc locales debido a las propias características culturales:

*pero si es una figura buena, si en Europa está, si en Europa está y se han modificado esos países ya, más desarrollados en una cantidad de cosas por decirlo de esa manera, es bueno... , la Trinidad, por ejemplo, un entorno pequeño, la personas tienen, tienen otra capacidad y, y otras cosas y seguramente ahí el Consejo Comunal se pueda manejar ahí sin ningún tipo de problemas pero si va a colocar un Consejo Comunal en un lugar o entorno donde, por lo menos todos son malvivientes, todo eso va a quedar malviviente y eso fue lo que pasó con los problemas estos de las cooperativas, que no es una figura mala sino que aquí también se echó a perder, los recursos se iban para otros lados que no, no, no eran los adecuados y por ahí se colapsaba todo (C18)*

### **Sobrecarga de Actividades de los Voceros**

Algunos de los voceros señalan la dificultad que tienen para llevar a cabo sus actividades debido a las múltiples tareas que deben cumplir:

*entonces los otros todos trabajan, llegamos a las 7, llegamos a las 8 de la noche, no podemos, entonces los domingos o los sábados; los sábados porque tengo que hacer mercado y los domingos entonces porque tengo que lavar, tengo que hacer esto, tengo que hacer lo otro, entonces no me da chance de ir a una reunión, una reunión, que se hace siempre a las 7 o a las 8 de la noche un domingo, entonces, nadie hace nada porque es que yo no puedo, mira, y la mayoría todos han dicho "mira, yo me voy a retirar, yo me voy a retirar porque yo no puedo por mi trabajo, discúlpeme", casi la mayoría, todos se han retirado. (V8); hay mucha limitante, existen muchas limitantes porque muchos de los voceros del Consejo Comunal trabajamos, no estamos todo el día aquí dentro de la comunidad y eso es una de las limitantes que nosotros tenemos, que no te la había mencionado pero sí, sí es una limitante (V1); la mayoría del Consejo Comunal trabaja, el señor, él trabaja pero a destajo, entonces él podía dedicarse en el día a estar pendiente de lo que estaban haciendo, pero a la, entonces no era abasto entonces para él solo hacer todo eso porque eso es lo que pasa también, todas las personas del Consejo Comunal trabajan (V9)*

Uno de los vecinos destaca las diferentes actividades profesionales y personales de los voceros:

*muchos de los que están en el Consejo Comunal también tienen que lidiar con la Administración, con la Junta de Condominio y, adicionalmente a eso, tendrán sus problemas personales y además sus cuestiones de, de trabajo, de salud entonces, un poco de su vida personal influye en la resolución de problemas. (C1)*

El funcionamiento de los CC no sólo depende de la disponibilidad y deseos de resolver problemas de voceros y vecinos, sino también y en gran medida de sus relaciones con las instituciones y representantes del gobierno de quienes depende la aprobación de proyectos, dotación de recursos y supervisión de los CC. A continuación se recogen las opiniones de algunos voceros y vecinos sobre este tema.

### ***Evaluaciones Favorables sobre el Gobierno***

En esta dimensión se contemplan los aspectos positivos que se encontraron en las entrevistas relacionados al gobierno. Se encontró un total de cuatro categorías de contenido: en la primera se agruparon todas las referencias a la Evaluación Favorable sobre Aportes del Gobierno, en la segunda las referencias a Proyectos que están por llegar, en la tercera la Evaluación Favorable sobre Respuestas a Proyectos y en la cuarta una referencia a la Actitud Favorable de Representantes del Gobierno hacia el CC.

#### ***Evaluación Favorable sobre Aportes del Gobierno***

Los voceros hacen mención al apoyo que han tenido de parte del gobierno, de los beneficios que se han tenido y recursos aportados:

*como el Estado nos facilita y nos da recursos para mejoramiento (V3); lo que nosotros discutamos o planteemos y se lo llevemos al Estado, el Estado nos ha dado beneficios y nos da recursos para uno mejorar las cosas dentro del edificio (V3)*

Los vecinos igualmente hacen mención al apoyo gubernamental:

*si el gobierno te está dando todo para que tú puedas crear y vivas bien en una comunidad dándote todos los beneficios, el dinero, (C19); entre el gobierno que es siempre el que va a bajar los recursos, bueno el Estado a través del gobierno (C1)*

El apoyo recibido se ha traducido en hechos concretos, lo cual es destacado por voceros y vecinos. Como lo afirma uno de los voceros:

*nos benefició de tal manera que logramos conseguir muchas cosas en el bloque, llámese pintura, impermeabilización, por el gobierno, no?, esté, los ascensores nuevos, eehh, tuberías de aguas servidas, eeehh, acera, eeehh, cableado público y, entre otras cosas, (V10)*

De la misma manera uno de los vecinos señala:

*Que el gobierno nos ha, nos ha ayudado: nos montaron ascensores, nos montaron tuberías, nos montaron electricidad, nos impermeabilizaron, nos pintaron nuestro bloque (C19)*

### ***En Espera de Respuestas a Ciertos Proyectos***

Un vocero destacó que existen aún proyectos que se solicitaron y que están en espera de una respuesta:

*todavía nos, nos queda por, porque nos arreglen ahorita la cuestión del gas, que eso viene porque ya nos dieron respuesta pero que tenemos que esperar, en cualquier momento ellos nos llaman y nos dicen, esté, que nos van a arreglar las tuberías del gas. (V10)*

### ***Evaluación Favorable sobre Respuestas a Proyectos***

Mencionan algunos de los entes gubernamentales que han participado dando respuesta a los proyectos realizados:

*Nosotros hemos metido proyectos en FUNDACOMUNAL y en el gobierno del Distrito Capital que, en verdad ellos han sido con nosotros A1 (V1); Todos los organismos del Estado, llámese Distrito Capital, eeehhh, llámese Alcaldía de Li..., del Municipio Libertador, llámese CANTV, llámese todos estos organismos y se..., de ahí, se aprobaron todos estos proyectos que al final, que usted ve aquí, le estoy hablando la Parroquia Caricua, se aprobaron una serie de proyectos que ahorita están viendo luz, han sido efectivos y lo estamos viendo ahorita (V4); La Alcaldía y los que bajan los recursos porque ahora trabajamos con dos: la Alcaldía mayor y lo pasaron a la otra Alcaldía, las dos colaboran (V7)*

Uno de los vecinos menciona la visión positiva que tiene la gente debido a la respuesta favorable del gobierno:

*Mira, actualmente, parece mentira, la gente está tomando consciencia y se están dando cuenta de lo que yo te expliqué, se están dando cuenta y dicen “coño, es verdad”, coye el gobierno está haciendo esto, (C19); ... que han sabido lo que nuestro gobierno ha hecho... (C19)*

Uno de ellos hace referencia a la respuesta favorable a pesar del cambio de presidente:

*todavía tenemos en proceso varios proyectos que se, fueron solicitados también y están, eeehhh, en, ¿cómo te diría, fueron ya dados como visto bueno lo que pasa es que están las cosas como un poco trancadas por todo lo que ha pasado, el cambio de presidente, todo eso, se trancó la cuestión pero sí dieron respuesta positiva de que se iban a empezar a ejecutar nuevamente los proyectos aquí (C14)*

## ***Evaluación Favorable de Actitudes de Representantes del Gobierno hacia el CC***

Señalan la actitud a favor de los CC que tienen los representantes gubernamentales:

*ellos sí quieren hacerlo bien, quieren colaborar con nosotros, con los vecinos de la comunidad (V7); que los organismos competentes en buscarle solución a los problemas, como el gobierno del distrito Capital, eeehhh, el gobierno se ha pronunciado favorablemente a nuestros planteamientos, a nuestros problemas y eso nos ha ayudado a facilitar esa relación con, con las instituciones y con la misma comunidad (V1);*

Este mismo vocero menciona la razón por la cual el gobierno ha tenido tal actitud favorable:

*Uno, que nosotros estamos organizados en Consejo Comunal, estamos legalizados, estamos formalizados como institución y las leyes nos amparan a la hora de nosotros meter proyectos... nosotros como institución, como Consejo Comunal organizado y legalizado nosotros hemos logrado ese apoyo como todos los Consejos Comunales organizados (V1)*

Igualmente destaca que tal actitud se mantiene con otros CC que se caracterizan por tener una opinión política diferente:

*porque yo he sabido de Consejos Comunales aquí que no son del oficialismo, que la mayoría son de la oposición y también les brindan apoyo, o sea, que ahí no se está diferenciando si eres oficialista o si eres de la oposición porque cuando tú metes un proyecto, tú lo metes no como oficialista o de la oposición sino como Consejo Comunal y ellos tienen que prestar atención a eso (V1)*

Este mismo entrevistado menciona una razón que puede explicar la percepción que tiene el estado acerca de los CC para tener dicha actitud favorable:

*El Estado te brinda el apoyo a través de los Consejos Comunales porque te considera poder (V1)*

Uno de los voceros señala la comunicación permanente con los entes gubernamentales lo cual facilitó la actitud favorable por parte de los mismos.

*la comunicación exterior; valga decir exterior, hacia las, las, ¿cómo es?, las entidades del gobierno, que nosotros nos comunicamos a diario para hacerles las propuestas o hacer los seguimientos de los proyectos que tenemos pues. (V2)*

La actitud favorable de los representantes del gobierno se pone de manifiesto cuando ellos se mueven a las comunidades para atender sus necesidades:

*iban los diferentes representantes de los organismos a tratar de resolvernos y aprobar para solucionar nuestros problemas. (V4)*

## ***Evaluaciones Desfavorables sobre el Gobierno***

En esta dimensión se contemplan los aspectos negativos, que se evidenciaron en las entrevistas, relacionados al gobierno. Se encontraron dos grandes temas. El primero asociado al trato que el gobierno da a voceros y vecinos lo cual permitió establecer dos categorías de contenido: Falta de Formación de los Voceros, y No toman en Cuenta Opiniones de Voceros y Vecinos; y el segundo relacionado con los Procedimientos Administrativos lo que dio lugar a seis categorías de contenido: Exceso de Trámites Administrativos, Fallas de Supervisión de los CC, Falta de Respuesta Oportuna a Solicitudes y Proyectos, Retardo en Entrega de Recursos, Trabajos Mal Ejecutados y sin Mantenimiento y Dificultades en Proyectos Compartidos Comunidad- Gobierno

### ***A. Relacionadas con el Trato de Voceros y Vecinos***

#### ***Falta de formación de los voceros.***

Un aspecto importante que es señalado por uno de los voceros entrevistados es que no poseen el conocimiento ni la formación en diferentes aspectos, lo que evidencia la necesidad de capacitación. A pesar que los entes gubernamentales se han propuesto talleres de formación, las declaraciones del presente vocero son una muestra de que hasta la fecha esto aún no se ha llevado a cabo en este CC.

*Porque nosotros no somos un Consejo Comunal formado, lamentablemente no estamos formados, nosotros debemos estar formados para, más allá, nosotros deberíamos estar controlando los recursos y nosotros tendríamos que estar contratando nosotros mismos pero como hay mucha... Entonces lo ideal es que nosotros tengamos conocimiento de los recursos que nos destinen, cómo administrarlo sanamente y cómo poderlo, ¿cómo se llama?, contratar, ser contratista de las empresas, nosotros mismos contratar a las empresas para que ellos realicen los trabajos mas sin embargo, ahorita preferimos que lo haga el Estado y que nosotros controlemos, a través de contraloría social, a las empresas que designen para realizar trabajos dentro de la comunidad. (V1)*

### ***No toman en cuenta opiniones de voceros y vecinos.***

Los voceros entrevistados manifiestan que los representantes gubernamentales no toman en consideración sus opiniones:

*porque no nos toman en cuenta cuando uno, uno como supervisor de las obras que está realizando, ellos no nos toman en cuenta; sino, viene ellos hacen un análisis y dicen “a mí me parece que está quedando bien” y ya, ni siquiera nos preguntan o no han tomado en cuenta a los otros compañeros del Consejo Comunal que, por lo menos, el que está encargado de infraestructura, tenía varias quejas hacia la cancha, que tú puedes ver cómo está la cancha ahorita y no lo tomaron en cuenta; sino le dieron el visto bueno y, eso es lo que no me gusta, el negativo de, de lo de allá arriba me imagino.(V7); un grado de mayor importancia ant..., ante los entes gubernamentales porque el Consejo Comunal es el que va llevando la necesidad de la comunidad entonces, ellos, deberían tener, darle mayor importancia.(V9)*

Aunque las actitudes de Representantes del Gobierno hacia el CC, como refirieron algunos entrevistados, son favorables, esas actitudes que sustentan la intención conductual de los representantes del gobierno, no siempre se reflejan en su conducta final, porque en ocasiones, aunque tienen actitudes favorables hacia los CC, no toman en cuenta la opinión de los vecinos:

*Lo positivo es que sí, ellos quieren arreglarlo pero a su manera, no le toman la opinión a la junta Comunal. (V7)*

### ***B. Relacionadas con los Procedimientos Administrativos***

#### ***Exceso de trámites administrativos.***

Se menciona que recientemente ha habido un exceso del proceso administrativo de parte del gobierno:

*ya la Alcaldía y los otros que nos daban los recursos, ya están entrando como en demasiado protocolo, yo diría otra palabra pero, para no involucrarme ahí.(V7); Yo diría que el proceso protocolar de las entidades, eso, eeehhh...¿Cuáles entidades? Las entidades con que nosotros nos dirigimos, llámese Alcaldía del Distrito Capital, Alcaldía de Caracas, Gobierno del Distrito Capital, etc., etc.(V2); pero ahorita hay unos que se han puesto como con mucho protocolo, hay que hacer demasiadas cosas (V7)*

Dos vecinos mencionan los trámites que se deben realizar ante los organismos competentes y que resultan tediosos de llevar a cabo:

*tiene que ver, como ya dije, con lo del aparato burocrático porque no es solamente ir a la Alcaldía y decir “mira tengo este problema y la comunidad está de acuerdo en que me lo resuelva,*

*haga esto”, es que la comunidad tiene una serie de, digo la Alcaldía, tiene una serie de pasos, de procedimientos que hay que cumplir y eso, pues, es un poco engorroso (C1); Lo que pasa es que, como te dije, con tanta burocracia y tantos procesos, que si no es aquí, que si es allá, que si no es hoy, que si es mañana, pues se demora mucho que lleguen los recursos. (C2)*

### **Fallas de supervisión de los CC.**

Uno de los voceros señala la falta de supervisión gubernamental:

*y no, no, no están bajando y no supervisan (V7)*

Un vecino entrevistado manifestó igualmente esta deficiencia:

*El Consejo Comunal, yo creo que también le falta de que el gobierno esté más apegado a ello, en el sentido de que digan todos los problemas que tenemos aquí en nuestra comunidad,... los presidentes de Junta no están realizando en sí su labor, ok, están colaborando pero no están realizando su labor como es debido y que sean escogidos por la misma comunidad y que en realidad sean supervisados (C19)*

### **Falta de respuesta oportuna a solicitudes y proyectos.**

Algunos voceros destacan que están a la espera de respuesta de parte de los entes gubernamentales para la realización de ciertos proyectos:

*nosotros tenemos aquí una grave filtración de gas en las diferentes escaleras, se han hecho solicitudes a PDVAS Gas, que es el organismo que se ocupa de esta problemática y todavía no nos han resuelto estos problemas (V4); El gas, las tuberías del gas que también presentamos proyecto y todavía estamos esperando. (V5); hay muchos escapes de gas en las tuberías y entonces, eso es un proyecto que ellos, supuestamente, deberían haber atendido, ves?, y se ha quedado en stand by. ¿Se ha quedado en stand by en el Consejo Comunal o ya en las instancias gubernamentales? Instancias gubernamentales, ves?, porque el Consejo Comunal sabe las necesidades (V9); que no nos han dado respuesta en el momento, por lo menos, tenemos el problema de la electricidad; desde que tenemos ese proyecto y todavía no nos han dado respuesta (V5); Ahorita las dificultades no son en sí el Consejo Comunal, son los entes porque, imagínate, a nosotros nos están haciendo un trabajo, todo el edificio pues, todo el, que era cambiar todo el cableado de... electricidad; una compañía hizo los trabajos de abrir todo, meter los tubos y todo; ya la parte que le toca a CORPOELEC debió haber empezado en febrero, ya estamos, ya maña..., vamos para septiembre y todavía no,... tengo entendido, se ha enviado cartas y todo y no han respondido y supuestamente era un proyecto para un mes y tenemos esa, esa bomba de tiempo.(V9)*

Expresan la dificultad que se ha presentado luego del cambio de presidente:

*tenemos ese problema, desde que están, se le está haciendo seguimiento para terminar, no han terminado, sabes eso era en febrero, luego que hubo cambio de presidente y todo eso, es como que a pesar de que la, la... el Consejo Comunal trabaja más que todo con Alcaldía y Gobernación del Distrito Capital, son las mismas personas pero, hay como que lo está frenando.(V9); esté, ahorita hay, hay trabas para las cosas, no sé si es por el cambio de gobierno y todo... ; no sé qué está pasando, será por los cambios de gobierno o algo pero, no sé,(V9)*

Se menciona que con Chávez había mayor respuesta.

*anteriormente cuando estaba mandando, cuando Chávez estaba vivo pues, había como más ayuda.(V9)*

Uno de los voceros señaló la visita de miembros del ministerio la cual posteriormente no se volvió a presentar:

*la Comuna que, por lo menos, la señora, no me acuerdo el nombre ahorita, la que es Ministra de Infraestructura... bueno, no ha venido, vino una sola vez y no vino más.(V7)*

### ***Retardo en entrega de recursos.***

Se menciona además que el gobierno no baja los recursos para la ejecución de los proyectos a pesar de que estos han pasado por el proceso de aprobación:

*Que no nos bajan los recursos porque supuestamente eso ya está aprobado: la reparación, aquella puerta, la caseta donde va la basura, eso y todavía no lo hemos visto. ¿Y a qué le atribuyes tú que no hayan bajado? No sé porque ya tiene presupuesto, tiene las empresas, tiene todo y no lo han hecho. (V7); todavía estamos esperando que nos bajen los recursos, más que todo que nos bajen los recursos, ya supuestamente todo está aprobado, todo lo recur..., todo lo que nosotros le planteamos, la problemática de la comunidad tanto en electricidad como en infraestructura, bueno, le han acomodado bastante. Pero todavía quedan problemas y no bajan los recursos, supuestamente están aprobados pero ahora no los bajan (V7)*

Algunos vecinos manifestaron la falta de recursos de parte del gobierno para la ejecución de las obras:

*pero creo que, creo no, que es eso, hay limitaciones de recursos, de repente los organismos no están como bien dotados y entonces ellos hacen, ellos, ellos se limitan a llevar la queja pero la respuesta no depende de ellos sino de las instituciones.(C6); Creo que (la falta de) los recursos. (C5); el Consejo Comunal trabaja a base de proyectos, uno tiene que introducir los proyectos al ente que uno crea necesario para, de que se trate el proyecto para que puedan bajar los recursos, a veces, no los bajan (C14)*

### ***Trabajos mal ejecutados y sin mantenimiento.***

Dos vecinos entrevistados expresaron la falta de mantenimiento de las obras y la mala ejecución de parte de los entes gubernamentales:

*los entes los colocan pero no les dan mantenimiento,(C14); el problema con la pintura persiste pero fue por un mal desempeño, no del Consejo Comunal sino de la gente que mandó la Alcaldía, que hicieron una cosa ahí horrenda; está también un problema de, de electricidad de la cancha, ahí hay unos cables pelaos, se murió un muerto, digo un perro, porque se electrocutó allí y eso no es culpa del Consejo Comunal, es culpa de la misma gente que la Alcaldía que mandaron, que no se solventó ese problema, (C1)*

### ***Dificultades en proyectos compartidos comunidad gobierno.***

Uno de los vecinos menciona que algunos proyectos no se han desarrollado debido a que estos son compartidos entre la comunidad y el gobierno:

*Bueno, eso que te dije ahorita de los proyectos que no, hay que, hay que, es compartido, ves?, con los entes y con, y con la comunidad y no se ha dado por eso en algunos, igual que la, el cambio de la, de la, de las instalaciones del gas es otro proyecto que también, verdad?, PDVSA aporta la estructura y todo eso y nosotros los habitantes tenemos que tener los medidores y tener todo el cambio de, de lo que es las tuberías externas tiene que cambiarlas y las internas los habitantes de la comunidad. (C14)*

### ***Ambivalencia Respecto a los CC***

En algunas referencias sobre como los consejos comunales se han hecho aceptar por sus logros, se observa que no todos los aceptan por igual. Se encuentran expresiones que evidencian cierta ambigüedad, diversidad de comentarios, cierta aceptación, no obstante, manifiestan desilusión.

### ***El CC ha Puesto de su Parte pero el Gobierno no Contribuye***

Algunas expresiones están relacionadas a la falta de consideración hacia el CC por parte del gobierno:

*se han logrado cosas pero se podría haber logrado más si ellos nos tomaran en cuenta (V7)*

Uno de los vecinos lo atribuye a posibles dificultades provenientes de los entes del gobierno

*Si hubiese habido más facilidad, la comunidad estuviera un poco más satisfecha, de pronto han hecho 2, un par de cosas, quizá una más pero no sabría decirle si es por alguna dificultad gubernamental o falta de proyectos, de gerencia, no sabría decir (C17)*

### ***Algunos Vecinos Valoran el CC, a Otros no les Interesa y Otros lo Critican***

Otros voceros manifiestan la desconsideración por parte de los vecinos:

*la misma gente de la comunidad les responde “¿cómo que no han hecho nada? ¿No has visto que pintaron?, ¿no has visto que los ascensores?, ¿no has visto que han impermeabilizado? (V1); los comentarios son diversos. Hay quien, como te estaba diciendo al principio, que le da lo mismo si se*

*hace o no se hace, hay el que no le importa lo que se haga y hay el que se preocupa por lo que se haga (V2); algunos tiene unas ideas muy espantosas, que no sirve para nada. Hay otros que les parece bien, hay otros que les parece regular pero no hay unificación de criterios. (V4); los vecinos comentan cosas buenas, hay otros que comentan poco apática pero uno los torea y ellos se dan de cuenta que sí funciona. (V6); hay muchos que están desencantados; otros que quieren que el Consejo Comunal continúe (V10)*

Las expresiones relativas a la aceptación parcial de los CC aparecen igualmente en el grupo de vecinos que reflejan, al igual que en el caso de los voceros, ambigüedad y desilusión.

Algunos reconocen que ha habido beneficios:

*Entonces me pones así como en una disyuntiva porque sí da beneficios el Consejo Comunal, sí trae beneficios a las comunidades, el problema es cómo funcionan, si no está funcionando bien, hay fallas (C2)*

### ***El CC Tiene Aspectos Positivos y Negativos***

Con excepción de la primera referencia que expresa una actitud negativa hacia el CC por parte de uno de los vecinos, pues a pesar de reconocer sus logros dice que no han hecho nada, esta categoría agrupa un conjunto de respuestas que denotan poca información sobre el CC, sus voceros, sus logros, e inclusive contradicciones en lo que dicen. Reúne referencias expresadas por un conjunto de vecinos que parecieran no tener actitudes definidas hacia el CC y no haberse representado este objeto.

Uno de los vecinos menciona que ha habido cambios favorables en la estructura del edificio:

*Lo único que, que han traído para acá real, realmente, para acá para el sector, para nosotros, para el edificio es que a través de ellos se consiguió la restauración del edificio, el cambio de los ascensores y era la única forma que, que pudieran hacer todas estas reparaciones de esta infraestructura que está ahí, de resto, no se ha hecho más nada, ni he escuchado que ellos han conseguido absolutamente nada. (C13)*

Ciertos vecinos manifiestan sus expresiones con determinada ambigüedad, entre bien y mal, trabajan pero no trabajan, resuelven pero no resuelven, algunos problemas si otros no, no conozco a los voceros pero se esfuerzan en su trabajo.

En la siguiente afirmación la ambigüedad se evidencia en cuanto el trabajo de los voceros:

*no sabría decirle cómo trabajan, de pronto, yo puedo decir con propiedad que no tan bien.(C17)*

Otro de los vecinos manifiesta no conocer a los voceros, posteriormente afirma que se esfuerzan:

*Verdad que no le puedo dar ese dato porque no los conozco casi, este sí, hago énfasis en que sí quieren trabajar, gente que trabaja, que se esfuerza, (C6)*

Un vecino entrevistado se refiere al grado de amistad entre voceros:

*Entre sí, bueno, es que algunos son amigos como hay otros que no son, más que todo los que están metidos en el Consejo Comunal se conocen pues. (C3)*

En relación a la solución de problemas comunitarios, uno de los vecinos afirma:

*los problemas, aquí en, que tiene la gente y eso a veces lo resuelven otras veces no los resuelven. (C20)*

Hay afirmaciones acerca de los logros alcanzados

*Sí se habla pero no cosas tan profundas, solamente cosas básicas, como que ha hecho sus cosas buenas como también, como cosas malas; como todo. (C5)*

Uno de los vecinos se refiere a la empatía hacia los voceros:

*Que la gente ni los quiere, unos dicen que sí los quieren, otros dicen que no (C4)*

Otro hace mención al funcionamiento del CC:

*Eeeehh, por lo menos, aquí han estado (los consejos comunales) entre bien y mal (C5)*

Se encuentra un señalamiento de un vecino acerca de la capacidad de información de los voceros, posteriormente afirma no haber visto algún tipo de información dirigida a la comunidad.

*Básicamente, las reuniones, informativas más que todo (han facilitado el trabajo de los voceros), muy independientemente de que la gente asista o no asista pero que se vea de aparte de ellos esa iniciativa de informar realmente, de dar a conocer qué es lo que están haciendo pero yo, yo nunca he visto un cartelito ni siquiera del Consejo Comunal, por lo menos, ahí pegado, no. (C10)*

### ***Expectativas en Torno a los CC***

Se contempla un registro de las expectativas relacionadas al gobierno, vecinos y universidades. Las referencias de los entrevistados sobre este tema dieron lugar a un total de cuatro categorías de contenido: Respuestas Oportunas del Gobierno, Que el

Gobierno Mejore Administración de Recursos, Mayor Participación de los Vecinos y Aportes que Podrían Ofrecer Universidades

### ***Expectativa de Respuestas Oportunas del Gobierno***

Uno de los voceros expresó sus expectativas relacionadas al gobierno como entes responsables de ofrecer respuestas a las demandas comunitarias.

*que ojalá que el gobierno nos dé respuestas rápidas a las soluciones de las necesidades que, que nos quedan, que aún presentamos,... que se abran aún más los organismos del Estado que son los grandes, los grandes ejecutores de estas mejoras y de estos beneficios que queremos que le llegue a esta comunidad. (V4); que aún no hemos resuelto todas las necesidades, eeehhh, no se han resuelto porque tiene que ser un trabajo entre el Consejo y las instituciones y queremos tener respuesta de esas otras necesidades muy importantes que tenemos. (V4)*

### ***Que el Gobierno Mejore Administración de Recursos***

Un vocero manifestó sus expectativas en cuanto a la realización de los proyectos por parte de los CC administrando directamente los recursos otorgados por el gobierno:

*que se fortalezca el, ¿cómo se llama?, el comité de finanzas, ¿está bien? Y que se permitan todas las vocerías para realizar nuevos proyectos y que se nos bajen los recursos para nosotros poder, ¿cómo se llama?, eeehhh, administrar, sí, esos recursos y a lo mejor nos sale, eehh, mucho más económicas las obras, serían de buena calidad, ¿está bien?, con no tantos recursos y, y yo creo que es hora de que la comunidad participe en las finanzas de, ¿cómo se llama?, que baja el Estado para buscarle solución a sus problemas.(VI)*

### ***Mayor Participación de los Vecinos***

Otro de los voceros entrevistados manifestó sus deseos que los vecinos dejen la apatía y se dediquen a participar activamente en las actividades comunitarias:

*Yo le diría a esa gente que critica que se incorporen a esto, dejen la apatía porque al final el, el, aaaamm, lo que va a quedar de esto es que tengamos un mejor espacio, una vivienda mejor organizada, a medida que arreglemos nuestros interiores, nuestras viviendas que son, a lo mejor las tenemos bien bonitas, eeehh, tienen mejor, eeehhh, una mejor valorización, una mejor visual de cómo están nuestros espacios y nuestro entorno,...Con los deseos de, yo deseo que esta comunidad, que a veces es, no es la gran mayoría, yo no voy a decir que la gran mayoría, es, es, como que no deseara que eso se recuperara y, y, ojalá que esa comunidad, esa comunidad se incorpore a esto, se incorpore a, para beneficio de todos los que aquí habitamos.(V4)*

### ***Aportes que Podrían Ofrecer Universidades***

Una consideración importante que se expresó en las entrevistas es la concerniente al papel que deben jugar las universidades en su relación con las comunidades. Se manifestó la expectativa que se tiene en cuanto a una mayor participación de estas instituciones en diferentes tópicos y a través de diferentes maneras. Tanto los voceros como los vecinos sugirieron una variedad de aportes que podrían recibir las comunidades de las universidades, destacándose entre ellos aquellos que permitirían mejorar el funcionamiento de los CC e incrementar la conciencia comunitaria, el sentido de pertenencia de los vecinos y su incorporación al trabajo de los CC. Se mencionan la realización de foros o talleres en la toma de conciencia, organización y trabajo comunitario, embarazo precoz, oratoria, deportes, cuidado ambiental, entre otros. Estos contenidos cubren dos áreas temáticas la primera y más amplia refiere los aportes que podrían hacer las universidades para el fortalecimiento de los CC y la segunda reúne un conjunto de aportes que favorecerían el desarrollo personal de los miembros de la comunidad.

#### ***Dotar de informaciones, formación y herramientas para fortalecer el CC.***

Se encuentran manifestaciones de voceros acerca de talleres que incentiven la organización y participación vecinal

*Nosotros partimos de que, bueno, hay muchas maneras, las maneras de brindarle talleres, brindarle, eso, talleres que promuevan la participación de la comunidad, estimular a la comunidad, no tanto de liderazgo sino de fomentar, eehhh, ¿cómo se llama?, a organizarse las comunidades, (V2); muchos talleres que fortalezcan y talleres de organización que requieren las comunidades, de apoyo, de brindar apoyo a su organización. (V1); en apoyo como talleres, eeehh, ayudarnos a direccionar, como no, la universidad es un gran baluarte, un apoyo para nosotros, eeehhh, como manejarnos mejor, cómo ir a donde debemos llegar (V4)*

Dos vecinos hacen mención a incentivar la participación vecinal

*el tema de la participación de la comunidad, (C1); darle participación a la gente. (C8)*

Algunos voceros mencionan talleres que incentiven el valor de lo comunitario y enseñen a evitar conflictos de índole político

*al fortalecimiento de los Consejos Comunales es a través de talleres, ¿verdad?, donde ellos puedan decir en esos talleres, tratar de que la persona capte el concepto de lo que es trabajo comunitario e irle erradicando el sectarismo político para el trabajo comunal porque, como dije anteriormente, en una comunidad viven los de un color y los del otro también(V2)*

Otros se refieren al fortalecimiento mediante la integración de los CC

*de que dan toda la enseñanza que puede ser necesaria para crear toda una fundación de Consejos Comunales.(V3)*

Uno de los voceros señala la integración comunitaria

*hacer cuestiones así como que la comunidad como que se, que se integre más en donde vive, le agarren cariño donde viven, el sector donde viven (V8)*

Se encuentran señalamientos referentes al mantenimiento del entorno

*enseñarle a la comunidad que todo lo que nos rodea nos pertenece y tenemos que cuidarla, que hay que mantenerla, que hay que bajara a colaborar, si hay que pintar, hay que bajar, (V7); Dándonos charlas... como el ambiente, cuidar las cosas, (V10)*

Dos vecinos expresan también señalamientos referentes al mantenimiento del entorno

*con el tema del reciclado (C1); Ambiente, mejorar lo que es el ambiente dentro de las comunidades, (C12)*

Algunos voceros reclaman mayor colaboración

*colaborar más con uno, con el Consejo Comunal. (V7)*

Se destaca la solicitud de charlas a fin de informar acerca de la continuidad de los CC independientemente de lo político

*explicándole a las personas, dando charlas a la, a la comunidad de que el Consejo, los Consejos Comunales no es, no es si, Consejo Comunal va a estar, esté un gobierno o esté otro (V9)*

Otro menciona el sentido de pertenencia

*Dándonos charlas... tener sentido de pertenencia, (V10)*

Por otra parte, dos de los voceros y tres de los vecinos se refieren a la necesidad de concientizar a los miembros de la comunidad en términos poco definidos como la concientización social:

Algunos voceros hacen mención a charlas de concientización social

*para tomar consciencia. (V5); en cuestiones de, de servicios sociales, se le llama?, servicios sociales o ayuda a personas, eeehhm, que tengan, como hacer cursos, eeehhh,(V8)*

También los vecinos hacen mención a foros de concientización social

*en la parte de concientización, donde ellos traigan foros (C2); Formando consciencia será (C11); tendría que ser la parte social, (C13); Bueno, sería con trabajo comunitario... (C5)*

Se encuentra entre los vecinos argumentos con otras ideas, no mencionadas por los voceros, acerca de la participación de las universidades en su relación con las comunidades. Las respuestas de este grupo toman en cuenta la necesidad de mayor información y formación tanto de vecinos como de voceros, en factores relacionados con un manejo eficiente del CC. Entre éstos se mencionan aspectos legales relacionados al CC, administración de recursos, redacción, trabajo social, detección de necesidades, ambiente, participación comunitaria, entre otras:

Algunos vecinos mencionan aspectos relacionados al marco legal

*por ejemplo, con la cuestión legal (C1); que nos ayuden a entender que es un Consejo Comunal, cómo se conforma, las funciones (C15)*

Otros vecinos se refieren al aprendizaje de detección de necesidades comunitarias

*levantamiento de, de informes para detectar las necesidades de la comunidad (C1); que los muchachos que salgan de allí vean las necesidades que tienen en cada, en cada sitio donde conviven... para que eso se resuelva. (C19); por ejemplo, en un edificio o en una comunidad, hacer un estudio de las prioridades, (C6); reuniéndose con los Consejos Comunales y ver los problemas que tienen los edificios (C5)*

Destaca uno de los vecinos la redacción de informes

*levantamiento de, de informes ... cómo se redactan (C1)*

Este mismo vecino señala asesoramiento en aspectos publicitarios

*asesorarlos en, no sé, mercadeo, publicidad (C1)*

Uno de los vecinos destaca la necesidad de mejorar la capacidad de expresión  
*talleres, quizá de, de cómo dirigirse a la comunidad, esté, (C9)*

Se menciona la necesidad de conocer la relación que existe entre el CC y las universidades para posteriormente definir pasos que permitan un beneficio mutuo

*cuál sería la función, primero la función de los Consejos Comunales con respecto a, a las universidades y, segundo, en qué podrían acoplarse para sacar un mutuo beneficio porque, obviamente, yo parto de que todo tiene que ser ganar – ganar (C10)*

Un vecino resalta charlas de formación e información dirigidas a los voceros

*dictar charlas para enriquecer el, el, el pensamiento de esas personas que conforman los Consejos Comunales, los directivos como tal, (C17)*

Otro se refiere al aprendizaje relacionado con la administración de recursos  
*Enseñar a cómo dirigir los recursos exactamente (C18)*

***Aportes a la solución de problemas personales y desarrollo personal de los vecinos.***

Aunque pocos, tanto voceros como vecinos, refieren aportes que las universidades podrían hacer para resolver problemas personales y mejorar la calidad de vida tales como talleres para adquirir habilidades personales como la oratoria, evitar el embarazo precoz, disminuir la delincuencia, jornadas de cedulación, fomentar el deporte, etc:

Uno de los voceros se refiere a foros que informen de la prevención de embarazos precoz

*facilitar buscar, eeehh, foros, sobre, eeehhhh, embarazo precoz,(VI)*

Y propone foros para fortalecer la seguridad

*sobre la, contra la delincuencia, (VI)*

Otro de ellos destaca la necesidad de mejorar la capacidad de expresión

*con charlas y charlas, sí, se habla y darles un pequeño curso de oratoria (V6)*

Entre los voceros uno se refiere a actividades deportivas

*deportes, porque sé que en esas universidades siempre hay profesores de deporte, se hace como un campeonato (V8),*

Y dos resaltan la experiencia que tuvieron como estudiantes y que consideran conveniente llevar a cabo a través de las universidades: jornadas de cedulación, vacunación, mercal, mantenimiento

*como estudiante dábamos apoyo a las comunidades en el sentido que les hacíamos jornadas de cedulación, buscábamos en los entes para que les realizaran jornadas de vacunaciones, de cedulaciones, de mercales, le hacíamos limpieza (C14)*

Este mismo vecino se refiere a charlas que informen de la prevención de embarazos precoz

*darles charlas a las personas de la comunidad, más que todo a las jóvenes porque en las comunidades existe mucho el embarazo precoz por falta de charlas (C14)*

Análogamente, otro de los vecinos también destacó su experiencia como estudiante que consistió en la realizaron un censo de los habitantes

*Yo como estudiante... hicimos el censo del, de esa parroquia y logramos que a través de ese censo se les realizara a ellos la restructuración del edificio,..., se logró el convenio de montarle los nuevos ascensores (C16).*

## **Reflexión Final**

### ***Representaciones Sociales del CC***

La valoración de logros y aciertos de los CC y sus relaciones con el gobierno son expresados por los actores sociales desde diversas consideraciones: favorable, desfavorable, ambigua; por otra parte refieren sus expectativas para mejorar en el futuro sus comunidades. Si se consideran las expresiones favorables de los voceros y vecinos, se encuentra lo siguiente:

Al observar la tabla 1 (p. 200) se evidencia que, con excepción de una persona del grupo de voceros que no expresó ningún rasgo positivo sobre los CC, todos los demás manifiestan una actitud positiva hacia los CC ya que la mayoría de sus respuestas (son favorables (40/45) y todos ellos expresan entre 3 y 6 argumentos positivos sobre los CC, mientras que solo 5 de los voceros señala un rasgo negativo en relación con esta entidad. En el grupo de vecinos, tabla 5 (p. 212), se puede identificar un subgrupo de 5 personas (25% de los vecinos) de las cuales 4 solo refirieron aspectos negativos sobre los CC y una refirió más aspectos negativos que positivos, por lo cual en este pequeño sector de habitantes encontramos actitudes negativas hacia los CC. Por el contrario, 9 de los vecinos (45%) solo refiere argumentos favorables sobre los CC y 5 de ellos refieren mayor número de argumentos positivos que negativos (25%). De manera que estos dos últimos grupos de vecinos (que constituyen el 70% de miembros no voceros entrevistados) expresan representaciones sociales sobre el CC se fundamentan sobre una actitud positiva hacia esta entidad. Así como en el grupo de voceros la mayoría de las respuestas de vecinos

son positivas (43/66) y también entre los vecinos hubo una persona que no refirió rasgos ni positivos ni negativos sobre el CC.

### *Sobre las Características Positivas de los CC*

Según lo señalado por los entrevistados se puede afirmar que la creación y posterior funcionamiento de los CC ha impactado favorablemente en la organización de la comunidad. De acuerdo a los voceros, se ha traducido en participación ciudadana organizada, poder participativo, reorganización en vocerías, conformación de comunas, vivir en familia, unión comunitaria, organización con capacidad para la solución de problemas. Para los vecinos ha significado acercamiento e integración, mayor organización. Ciertamente, se evidencia una diferencia considerable en la comunidad antes y después de la creación del CC, la cual es mencionada por 6 de los 10 voceros y 5 de los 20 vecinos

Un aspecto de bastante importancia al cual hacen referencia la mitad de los voceros y 8 de los vecinos es que el trabajo desarrollado debe ser por el bien comunitario, sin pretensiones políticas. Se señala la colaboración y la unión entre los sectores políticos. La formación y organización se debe orientar hacia el beneficio de todos y no de alguna parcela política. Uno de los vecinos resalta el apoyo recibido de parte de algunas personas de oposición debido al reconocimiento que se hace de la respuesta de parte del gobierno.

De manera similar, los entrevistados de ambos grupos mencionan los logros alcanzados en términos generales, o más específicos, entre los que se destaca la remodelación estructural: impermeabilización, tuberías de aguas servidas, instalación de nuevos ascensores, recuperación de parques y fachadas, mejora de la calidad de vida a través de eventos culturales, deporte.

De la misma manera han realizado un conjunto de actividades que se orientan en pro de la comunidad: ferias, cedulaciones, jornadas de vacunación, trámites de documentos. En particular, algunos vecinos señalaron la posible formación de consejos de paz, microbús, creación de una universidad.

Todo ello ha repercutido favorablemente en la aceptación del CC debido a estos logros alcanzados.

Por otra parte, señalan aspectos negativos que han incidido sobre el CC y la percepción desfavorable que se tiene de ellos. Algunos voceros manifiestan opiniones de inconformidad relacionadas a la operatividad del CC. Por su parte, los vecinos se refieren a la ineficiencia de los CC, baja credibilidad y mal funcionamiento.

En algunos casos los entrevistados hacen mención de manera vaga, imprecisa; en otros casos, se refieren en términos que lo categoriza de ineficiente, que no hace nada, que no se hacen las cosas como se deberían hacer, no se ponen de acuerdo para realizar actividades de mejoras para la comunidad:

Uno de los vecinos señaló que el CC tiene poco apoyo y baja credibilidad, y otro destaca que el CC no hace nada para motivar a los vecinos a participar. Algunos se refieren a la ineficiencia de los CC, desorganización, incapacidad de los voceros y mal funcionamiento.

Varios de los vecinos hicieron manifestaciones relacionadas a la corrupción. Si bien no hacen señalamientos de casos concretos en contra del CC en estudio, se refieren a la misma como posibilidad a través de estos entes organizativos, adicionalmente, uno de los vecinos hace mención de manera general a casos detectados sin indicar el CC, resaltando el caso de las misiones.

### ***Sobre las Características Negativas de los CC***

Entre los argumentos negativos señalan los vecinos que los logros alcanzados son pocos y que el CC funcionaba mejor anteriormente debido a que la gente creía más en ellos, por lo que el apoyo recibido de parte de los vecinos ha decaído. Uno de los vecinos menciona que algunos proyectos no se han desarrollado debido a que estos son compartidos entre la comunidad y el gobierno. Tanto voceros como vecinos señalaron exceso de trámites protocolares administrativos, fallas de supervisión.

Algunos vecinos entrevistados mencionaron la existencia de otros CC que se caracterizan por tener un mejor funcionamiento. Uno de ellos destacó la creación de

estas instituciones comunitarias en Europa señalando lo inapropiado de la instauración de los CC locales.

Los entrevistados señalan la dificultad y limitaciones que tienen los voceros para llevar a cabo sus actividades debido a las diferentes actividades profesionales y personales.

### ***Sobre Referencias Ambivalentes***

En las entrevistas se encontraron también algunas, aunque pocas, referencias acerca del CC que se caracterizan por su ambigüedad. Este tipo de respuesta suele incluir en un párrafo rasgos favorables y desfavorables sobre las entidades *El cc ha puesto de su parte pero el gobierno no contribuye, El CC tiene aspectos positivos y negativos* o los actores sociales *algunos valoran el CC, a otros no les interesa y otros lo critican*. Los entrevistados expresan estas respuestas combinadas, con cierta desaprobación y desilusión. Manifiestan su consentimiento de los beneficios, no obstante, señalan que el CC no funciona, que tiene fallas.

### ***El Papel del Gobierno en el Funcionamiento de los CC***

El grupo de voceros reconoce el apoyo que ha recibido del gobierno y las facilidades prestadas por algunos de sus funcionarios para la realización de proyectos comunitarios y también refiere una serie de fallas que se deberían corregir para dar mayor fluidez a la realización de proyectos comunitarios. Cuatro de los 10 voceros refieren ambos tipos de argumentos (Tabla 3, p. 205), dos ofrecen solo argumentos positivos, dos refieren solo aspectos negativos y dos no aportan argumentos sobre el gobierno. De manera que a partir de estos datos no se puede inferir algún tipo de actitud hacia el gobierno por parte del grupo de voceros, no sólo porque las respuestas se dispersan de la manera que se acaba de mencionar, sino porque los argumentos son muy escasos, tan solo 10 positivos y 11 negativos y, por último y más importante, porque el tipo de referencia que se hace se expresa más en términos descriptivos (lo

que hay, lo que falta, lo que se debe corregir) que en términos propiamente evaluativos en los que se alabe o critique al gobierno.

En el grupo de vecinos entrevistados lo que resalta es el silencio de la mayoría de los entrevistados (Tabla 7, p.217). Muy pocos refieren algún aspecto favorable (3 de los 20 vecinos) o desfavorable (6/20), en cuanto a la frecuencia de argumentos se encuentran apenas 4 argumentos positivos y 9 negativos en este grupo, de manera que lo que se dijo sobre los voceros es aplicable con más razón al grupo de vecinos.

### ***Argumentos Positivos sobre el Gobierno***

Se refiere el apoyo dado por el gobierno para la ejecución de los diferentes proyectos, la actitud favorable de parte de los representantes ya que estos se han pronunciado a favor de los señalamientos de la comunidad. Uno de los voceros señaló que estos se desplazaban a las comunidades. Esto se ha traducido en logros concretos, como se mencionó: ascensores, impermeabilización. Además, algunos proyectos que están en espera de respuesta. Se mencionan algunos entes del gobierno: FUNDACOMUNAL, Alcaldía Libertador, CANTV. Uno de los voceros manifestó que este apoyo se mantiene a pesar del cambio del Presidente de la República.

Según lo afirmado por uno de los voceros, tal actitud favorable del gobierno se debe a que el CC estaba conformado y organizado legalmente y que dicha actitud se mantiene para todos los CC independientemente de las inclinaciones políticas. Así mismo señaló que el Estado daba este apoyo a los CC ya que considera el poder que estos tienen. Otro de los voceros mencionó que se comunicaban a diario con dichos entes a fin de plantear y hacer un seguimiento de las propuestas comunitarias.

### ***Argumentos Negativos sobre el Gobierno***

Entre las manifestaciones negativas sobre el gobierno de parte de los voceros se encuentra que el gobierno les ha restado importancia, que antes recibían mayor colaboración, que no toman en cuenta la opinión del CC, que están a la espera de

respuesta de parte de los entes gubernamentales para la realización de ciertos proyectos, las dificultades ocasionadas debido al cambio de Presidente. Expresan que con el Presidente Chávez había una respuesta oportuna. Uno de los voceros menciona, además, que el gobierno no baja los recursos para la ejecución de los proyectos a pesar de que estos han pasado por el proceso de aprobación. Por su parte, algunos vecinos manifestaron la falta de recursos de parte del gobierno para la ejecución de las obras, la falta de mantenimiento y la mala ejecución. Otro de ellos hace referencia a la dificultad de desarrollar los proyectos cuyas responsabilidades son compartidas entre el gobierno y la comunidad.

### ***Expectativas para el Futuro de los CC***

Tres entidades sociales son las encargadas de satisfacer las expectativas para el futuro de los CC, una de ellas es el gobierno, otra son los pobladores de las comunidades y la otra es el conjunto de universidades del país.

Solo dos de los voceros señalan expectativas en torno a los CC relacionadas al gobierno y la participación vecinal. En cuanto al gobierno se menciona: que dé respuestas oportunas, que la administración y realización de los proyectos se haga directamente a través del CC. En relación a la segunda, uno de los voceros expresó sus deseos de una participación más activa de los vecinos.

En lo que respecta a las universidades, se refirió una interesante serie de aportes que éstas podrían realizar a nivel comunitario. La mayoría de ellos tiene que ver con dotarlos de información, formarlos, sensibilizarlos y concientizarlos a través de talleres y foros sobre los CC y la importancia de la participación comunitaria. Este aspecto es referido por 9 de los 10 voceros y por 14 de los 20 vecinos, siendo esta una de las categorías de contenido con mayor consenso en el grupo de vecinos, lo que habla de la importancia que los vecinos atribuyen a los aportes del mundo académico para la solución de los problemas comunitarios. El otro aspecto al que se refieren ambos grupos aunque con menor frecuencia es a los aportes que les pueden ofrecer

las universidades en cursos de desarrollo personal como por ejemplo el embarazo precoz, la prevención de delincuencia, oratoria y otros.

**III PARTE**  
**CONCLUSIONES**

## **CONSIDERACIONES FINALES**

Con el fin de desarrollar las consideraciones finales del presente trabajo, se establecerán las dimensiones de las representaciones sociales de los voceros y vecinos, acerca de nuestro objeto de estudio: CC Indio Caricua UD 8, con base en los tres capítulos de resultados: Los Consejos Comunales: Definición y Funciones, Actores Sociales de Consejo Comunal y Los CC y sus Relaciones con el Gobierno, Valoración de Logros y Desaciertos. Una vez conocidas las dimensiones de las representaciones sociales, se discutirán las diferencias y semejanzas.

### **Dimensiones de las RS de los Voceros acerca del CC**

Como se señaló en el marco teórico, los contenidos de la representación social constituyen un conjunto heterogéneo muy variado. Comprende: opiniones, imágenes, actitudes, información. No obstante, se presentan como un ente organizado caracterizado por tres dimensiones: la información, la actitud y el campo de representación.

#### ***Información***

“Se relaciona con la organización de los conocimientos que posee un grupo con respecto a un objeto social” (Moscovici, 1961/1979, p.45). La cantidad y calidad depende de la facilidad para acceder a ella, los medios que se utilicen y el origen.

En las declaraciones de los voceros se pudo constatar la cantidad y calidad de la información relacionada al CC. Al indagar el origen de la información, se encontró que los entrevistados no expresan en sus entrevistas haber recibido algún tipo de aprendizaje formal, o algunos cursos o talleres de formación política. Este es un

aspecto destacable ya que una de las consideraciones del gobierno ha sido capacitar en asuntos públicos y formar políticamente a los CC, como se aprecia en las siguientes declaraciones:

El Banco Central de Venezuela (BCV) iniciará este jueves un programa de formación dirigido a consejos comunales y público en general interesados en manejar herramientas para la participación individual y colectiva en la toma de decisiones sobre asuntos públicos que afectan en lo político, económico y social. ("Banco Central de Venezuela", *El Universal*, 2013)

"Comuna o nada" pidió en varias oportunidades el finado presidente Hugo Chávez para consolidar el sistema político, económico y social sobre el cual posaría la revolución bolivariana. En aras de seguir con los lineamientos dictados por el "comandante supremo" el Ministerio para las Comunas y Movimientos Sociales, a través de su viceministerio de Formación Comunal, destinó el año pasado 44 millones 729 mil bolívares para la formación de voceros y líderes comunitarios.

De acuerdo a la memoria y cuenta del 2013 del Ministerio para las Comunas se formaron 327.211 personas "en los procesos estratégicos de organización y profundización de las áreas ético, político e ideológico y técnico a nivel nacional (...)". El estado Zulia se llevó el grueso de las personas formadas con 42.824, seguido por Carabobo con 28.087 y Miranda con 24.864 personas que recibieron clases para el "fortalecimiento del poder popular". (Marcano, 2014 a)

El vocero principal está consciente de que en este sentido se le ha fallado al CC y señala como una de las críticas que se le hacen al gobierno la falta de entrenamiento de los voceros en su comunidad.

Por otra parte, uno de los aspectos que se pueden considerar para establecer el origen de la información es el relacionado al marco legal que rige la creación y posterior funcionamiento del CC, entre estos se encuentran la constitución y las leyes del poder popular. Sin embargo, Los voceros admiten no haberlas leído o no recordarlas. A pesar de ello, hubo afirmaciones de estos acerca de las relaciones con los entes gubernamentales. En particular, el vocero líder expresó que recibían asesoramiento legal de FUNDACOMUNAL, adicionalmente hizo mención al llamado propuesto por el Presidente Chávez para la creación de los CC. A partir de estos señalamientos, se evidencia la influencia de la comunicación con los representantes gubernamentales a través de FUNDACOMUNAL así como del Presidente Chávez. Adicionalmente, se manifiesta en las declaraciones la experiencia que han tenido con las comunidades.

Por la manera como definen lo que es el CC, las vocerías que lo componen, las funciones que cumple, la forma en que fue conformado ese CC, lo que lo

diferencia del condominio, se puede concluir afirmando que poseen información en cantidad y calidad a pesar de que no ha habido un aprendizaje formal, ni tampoco un proceso de formación política. En relación al conocimiento de las leyes del poder popular, todos han manifestado no recordarlas ni haber realizado sus lecturas. En el caso de la constitución ninguno expresó algo al respecto. Lo que se evidencia es la relación de los entes gubernamentales, la influencia del Presidente Chávez, la experiencia comunitaria. Sus representaciones sociales se han construido a partir de las informaciones que han adquirido en contacto con las instituciones gubernamentales con las que se han relacionado y del intercambio y la comunicación con los representantes del gobierno; eventualmente, a partir de lo que han leído, oído o visto en los medios de comunicación y, sobre todo, por la experiencia adquirida en el propio ejercicio de sus funciones como voceros.

A través de esos medios, el Presidente, la comunidad, han construido su propia realidad, dándole significado, lo que ha permitido sistematizar el saber personal y grupal, y la transmisión de informaciones e ideas acerca del CC al resto de la comunidad.

### *Actitud*

A objeto de analizarlas, se considera la siguiente definición de actitud (Ibañez, 1988):

La actitud se manifiesta como la disposición más o menos favorable que tiene una persona hacia el objeto de la representación, y expresa por lo tanto la orientación evaluativa en relación a ese objeto. Los sentimientos afectivos que forman parte de cualquier representación se articulan precisamente sobre esta dimensión evaluativa, imprimiendo a las representaciones sociales un carácter dinámico. Es así como el componente actitudinal de las representaciones dinamiza y orienta decisivamente las conductas hacia el objeto representado, suscitando un conjunto de reacciones emocionales e implicando a las personas con mayor o menor intensidad. (pp. 46-47)

Para el análisis de las actitudes se tomarán en cuenta tres objetos: las actitudes hacia el CC, y las actitudes hacia los miembros de la comunidad y las actitudes hacia el gobierno.

### *Actitudes hacia el CC*

En el caso de los voceros se evidencia una actitud fundamentalmente favorable hacia el CC. Explícitamente es notoria la orientación evaluativa que hacen de él. Sólo uno de los diez voceros entrevistados (V9), expresó un solo argumento sobre los CC, siendo este, además, un argumento negativo. El resto de los voceros expresaron entre 3 y 6 argumentos, en algunos casos todos los argumentos fueron positivos, en otros, fueron combinaciones de 1 argumento negativo con entre 3 y 5 argumentos positivos. En este grupo el porcentaje de referencias positivas sobre los CC es de 89% (40/45) y el 11% (5/45) es de referencias negativas. En su conjunto esos datos permiten afirmar que 9 de los 10 voceros sostienen actitudes positivas hacia los CC. (Ver tabla 1)

<b>REFERENCIAS DE VOCEROS SOBRE EL CC</b>			
<b>Vocero</b>	<b>Positiva</b>	<b>Negativa</b>	<b>Total</b>
<b>V1</b>	<b>6</b>		<b>6</b>
<b>V2</b>	<b>5</b>		<b>5</b>
<b>V3</b>	<b>3</b>		<b>3</b>
<b>V4</b>	<b>6</b>		<b>6</b>
<b>V5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>V6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>V7</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>V8</b>	<b>4</b>		<b>4</b>
<b>V9</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>V10</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>5</b>	<b>45</b>

**Tabla 1**

Los voceros definen los CC como entes que cumplen un rol social, creados con un fin comunitario. Permiten la creación de las comunas. Su origen proviene del llamado del Presidente Chávez. Nacen dentro de mecanismos democráticos: elección popular por vecinos de la comunidad conformados en asamblea ciudadana.

Llevan a cabo un conjunto de actividades que responden a los intereses vecinales. A través de ellos se han podido alcanzar logros concretos.

Para ellos, la creación y posterior funcionamiento del CC ha impactado favorablemente la organización comunitaria. Ha significado el compartir en familia, poder de participación, posibilidad de una mayor participación ciudadana, reorganización en vocerías, conformación de comunas.

Valoran la participación de algunos de los vecinos, la gestión del CC y de su líder.

De la misma manera, presentan argumentos que evidencian el buen funcionamiento del CC debido a las relaciones establecidas con el gobierno. Entre los argumentos expresados se presentan los siguientes: el apoyo recibido a los proyectos propuestos lo cual se ha concretado en los logros alcanzados en beneficio de la colectividad. Se señala que el cambio de Presidente no afectó la relación establecida. Por otra parte, se expresa que los representantes gubernamentales han mantenido una actitud favorable pronunciándose a favor de las necesidades de la comunidad y que la comunicación con los entes públicos es permanente.

Consideran que el CC al que pertenecen fue creado siguiendo todos los canales legales regulares y que por ello el gobierno los apoya. Así mismo se destaca el apoyo recibido de parte del Estado ya que considera el poder que estos tienen.

La orientación evaluativa hasta ahora destacada se tradujo en una disposición favorable hacia el objeto de estudio, en nuestro caso el CC Indio Caricua UD8, orientando una conducta en la cual los voceros se involucraron activamente en un conjunto de acciones con una fuerte intensidad que trajo como resultado la serie de logros comentada reiteradamente por ellos.

Sin embargo, si bien la actitud es fundamentalmente favorable, se encuentran elementos en los que existen orientaciones evaluativas negativas que evidencian una visión desfavorable.

Señalan algunas deficiencias del CC: la falta de información hacia el vecindario de todo lo concerniente a proyectos y actividades y las fallas de comunicación a pesar de que los voceros mencionan los encuentros casuales e informales con los vecinos, así como la recolección de firmas con el fin de mantener a los mismos en conocimiento de los proyectos a realizar y que estos tengan la posibilidad de expresar su aprobación o desaprobación.

Adicionalmente se resaltó como deficiencia la falta de supervisión. Por otra parte, hay señalamientos de inconformidad relacionadas a la operatividad; además, expresiones en las que se afirma que no hace nada, que no se hacen las cosas como se deberían hacer, que son poco funcionales e ineficientes. Todo ello ha impactado desfavorablemente ya que consideran que debilita el CC.

### ***Actitudes hacia los Miembros de la Comunidad***

Los voceros sostienen actitudes positivas hacia su propio grupo y actitudes más bien negativas hacia el grupo de vecinos no voceros. En la tabla 2 se observa que sumadas las dos columnas negativas este tipo de referencia representa la mayoría de respuestas ( $45/67 = 67\%$  contra positivas  $22/67 = 33\%$ ) sin embargo, se puede ver que los argumentos en contra de los voceros, son mucho menos frecuentes que aquellos en los que se crítica a los vecinos en general ( $17/45 = 38\%$  referencias negativas sobre voceros y  $28/45 = 62\%$  sobre vecinos). Nótese que 4 de los 10 voceros no emiten ningún juicio negativo sobre su propio grupo. Si se compara en específico la frecuencia de argumentos a favor y en contra se evidencia mayor número de respuestas positivas (22) que negativas (17). De las positivas, 18 son a favor de los voceros y 4 de los vecinos, para un total de 22.

<b>REFERENCIAS VALORATIVAS DE VOCEROS SOBRE MIEMBROS DE LA COMUNIDAD</b>					
<b>Vocero</b>	<b>Positivas Miembros</b>	<b>Negativas Voceros</b>	<b>Negativas Vecinos</b>	<b>Total Negativas</b>	<b>Total + y -</b>
<b>V1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>10</b>
<b>V2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>11</b>
<b>V3</b>	<b>4</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>07</b>
<b>V4</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>03</b>
<b>V5</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>02</b>
<b>V6</b>	<b>3</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>04</b>
<b>V7</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>06</b>
<b>V8</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
<b>V9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>09</b>
<b>V10</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>05</b>
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>45</b>	<b>67</b>

**Tabla 2**

Entre los argumentos favorables sobre el grupo de voceros expresan que tienen vocación de servicio, trabajan coordinada y armoniosamente. Existe unión, respeto, buen intercambio. Se vinculan afectuosamente y familiarmente. Tienen deseos de participar socialmente en pro de la comunidad, en resolver los problemas comunitarios.

En la interacción dentro del grupo de voceros, están conscientes de sus diferencias políticas, sin embargo, la influencia de este factor no ha impedido el buen desenvolvimiento de sus acciones y el intercambio fructífero. Por el contrario, a pesar de las divergencias políticas se relacionan respetuosamente con tolerancia. Las actividades que realizan se orientan al bienestar de todos sin hacer distinciones políticas. No existe discriminación. Cada miembro puede manifestar abiertamente su tendencia, su opinión, no obstante, esto no afecta la relación de armonía y la democracia interna que prevalece. Prevalece la armonía social.

Valoran la participación de algunos de los vecinos, la gestión del CC y de su líder.

Los argumentos negativos señalan la existencia de un sub grupo de voceros con poca participación y que no asumen sus funciones, la necesidad de liderazgo, el vencimiento del período de los voceros por lo que se hace necesario nuevas elecciones. Pero la mayoría de los argumentos desfavorables son sobre los vecinos no voceros.

El aspecto político, dicen, influye en la actitud que tienen los vecinos hacia el CC. Trae consigo división y desintegración entre vecinos. Si bien las diferencias políticas no afectan las relaciones entre voceros, cuando se refieren a la interacción del resto de los vecinos con el grupo de voceros señalan que existen dificultades, que los vecinos no participan porque dicen que los voceros son progobierno, que meten lo político a la hora de elegir los candidatos a las vocerías, que consideran que los CC son un brazo político del gobierno y por eso tienen las manos atadas.

Asimismo los voceros consideran que los vecinos adolecen de dos defectos que dificultan la labor del CC y que son indicadores de que no les interesa la comunidad ni tienen conciencia de pertenencia a ella: en primer lugar no desean participar para resolver problemas comunes, en segundo lugar carecen de conciencia cívica: no cuidan su ambiente, tiran basura, hacen ruido, no mantienen los trabajos que ha realizado el CC.

Esa apatía y falta o poca participación de los vecinos, se menciona a pesar de que en otras declaraciones se resaltó el grado de participación y emotividad durante el proceso de elección de los voceros lo cual sería un indicativo de la aceptación inicial de la nueva composición comunitaria. Afirman que estos no se involucran activamente en las actividades. Se menciona la indiferencia, apatía, comodidad, juicios críticos de los vecinos, poca colaboración, falta de participación. Expresan que viven únicamente en función de su entorno personal, aislados. Se refieren a las dificultades en la comunicación y relación entre vecinos.

Tal comportamiento se lo atribuyen a diversas razones, entre estas se encuentran: la debilidad e ineficiencia del CC, falta de experiencia en las actividades desarrolladas, aspectos profesionales, miedo a sentirse involucrados políticamente, falta de tiempo, flojera, trabajo, enfermedad, salud.

Adicionalmente, resaltan la inconsciencia social vecinal en relación a las áreas comunes, los cuidados, arreglos, mejoras, mantenimiento.

Contrariamente a este señalamiento, se menciona la participación de algunos vecinos. Ello se debe, según lo expresado, al grado de conciencia social, disponibilidad de tiempo, vivir bien, política, entre otras. Cabe resaltar que los voceros se refieren como una de las actividades más importantes el lograr una mayor participación de los vecinos en las decisiones del CC. De acuerdo con esto, algunos voceros están conscientes de que no se puede generalizar la postura poco solidaria de los vecinos con la comunidad, ya que algunos de ellos si participan.

### ***Sobre el Gobierno***

En la Tabla 3 se encuentran 21 referencias divididas en 10 positivas y 11 negativas, expresadas por 8 de los 10 voceros. Con excepción de uno de ellos que ofrece 5 argumentos negativos sobre el gobierno y 2 positivo, los otros voceros refieren 1 o dos argumentos en cada registro por lo que no es posible deducir sus actitudes sobre el gobierno a partir de estos datos.

<b>REFERENCIAS DE LOS VOCEROS SOBRE EL GOBIERNO</b>			
<b>Vocero</b>	<b>Positivas</b>	<b>Negativas</b>	<b>Total</b>
<b>V1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>V2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>V3</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
<b>V4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>V5</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>V6</b>			
<b>V7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
<b>V8</b>			
<b>V9</b>		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>V10</b>	<b>2</b>		<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>21</b>

**Tabla 3:**

Uno de los factores que se encontró en la visión favorable es la concerniente a las buenas relaciones con el gobierno, lo cual fue un factor de suma importancia para la realización de diversos proyectos ejecutados y que dieron lugar a las obras y logros alcanzados en bienestar de la comunidad.

Inicialmente, sintieron el apoyo de los entes gubernamentales e incluso se mencionó que este no sufrió cambios con el nuevo Presidente de la República. No obstante, se reflejan aspectos negativos relacionados con el gobierno y que son expresados con decepción y desilusión.

Se encuentran diversos señalamientos que evidencian la nueva visión en relación al gobierno. Según sus apreciaciones se le ha restado importancia al CC, no se les toma en consideración, ciertos proyectos están en espera de respuesta, exceso de trámites protocolares administrativos, fallas de supervisión, no se les otorga los recursos necesarios a pesar de la aprobación previa de los proyectos, contrariamente a lo señalado en la evaluación favorable.

La orientación evaluativa negativa se ha traducido en decepción, desilusión de parte de los voceros ocasionando una actitud desfavorable hacia el objeto de estudio que se manifiesta en distanciamiento de las actividades del CC.

Se encuentran manifestaciones que evidencian el grado de frustración. Algunos afirman incluso que ya no funcionan, no se reúnen. A pesar de ello, todos están de acuerdo en la continuidad de los CC, que se debe continuar trabajando bajo este nuevo esquema organizacional de la sociedad.

### ***Campo – Estructura de la Representación***

El campo de representación “nos remite a la idea de imagen, de modelo social, al contenido concreto y limitado de las preposiciones que se refieren a un aspecto preciso del objeto de representación” (Moscovici, 1961/1979, p.46).

Los componentes del contenido al integrarse en la representación, se organizan y jerarquizan alrededor del núcleo figurativo. El mismo constituye la

estructura de mayor solidez y estabilidad de las RS. Su función es de organizar y dar significado a los componentes que se encuentran en el campo de representación.

Las RS de los voceros en relación al objeto de estudio, CC Indio Caricuaio UD 8, se estructuran alrededor de tres ejes: la comunidad, los voceros y vecinos y el gobierno siendo éste el núcleo figurativo, o eje articulador de las Representaciones Sociales. El vértice de ese triángulo es sin duda la Comunidad Reiteradamente los entrevistados afirman trabajar por la comunidad, por el bien comunitario. Para ellos existe una asociación directa. Reflejan en cada declaración la sumisión de todos los elementos a la comunidad. Se encuentran en las entrevistas muchos señalamientos que así lo presentan. Todos los componentes del contenido se organizan y jerarquizan en torno a este núcleo.

La lógica que sustenta los discursos de los entrevistados tiene que ver con dos factores fundamentales: la posición política de cada uno, que los conduce a seleccionar argumentos a favor o en contra de los CC y la identidad o sentimiento de pertenencia que los lleva a valorar en una u otra dirección el sentido o razón de ser de los CC. Estas dos lógicas interactúan dándose el caso por ejemplo, de voceros que se definen como totalmente opositores, pero cuyo sentimiento de pertenencia comunitario los lleva a valorar, aceptar, y participar con alta motivación en su CC.

La orientación evaluativa que se hace del CC contempla un conjunto de factores que permiten fundamentalmente alcanzar logros en beneficio de la comunidad. Tales elementos abarcan, entre otros, diferencias políticas, las relaciones con el gobierno, las relaciones entre los miembros de la comunidad, vocación. Todo ello contribuye a tener una actitud favorable hacia el objeto representado que orienta las acciones hacia el CC, cuyo eje fundamental estructurante es la comunidad.

El contenido discursivo está alineado en torno a este eje. Este es fuente de motivación, voluntad, compromiso. Es la base de sus acciones.

## **Dimensiones de las RS de los Vecinos acerca del CC**

### ***Información***

En las entrevistas realizadas a los vecinos se pudo constatar, en las declaraciones relacionadas al CC, que evidencian algún conocimiento en cuanto a la definición del CC: Consejo de vigilancia de la comunidad, organización, organismo, figura intermedia entre la comunidad y el gobierno, lo asocian a comunidad, sus funciones están orientadas al beneficio comunitario, manifiestan el conocimiento acerca de las necesidades, conscientes de la magnitud de acción, origen, la conformación política del CC, entre otras. No obstante, es de consideración la falta de respuesta en varias de las preguntas de la entrevista relacionadas a diversos temas.

El primero de estos es el referido a los actores sociales: 7 de los 20 vecinos entrevistados afirmó desconocer a los voceros: no saben quiénes son ni los han visto (Ver segunda columna tabla 4), algunos vecinos desconocen otras características de aquellos: o bien las relaciones que los voceros mantienen entre sí, o la manera como se relacionan con los vecinos, o sus defectos y cualidades, o lo que sobre ellos se comenta en la comunidad (tercera columna tabla 4). En relación al segundo tema que concierne la delimitación y funcionamiento del CC, muchos expresaron el desconocimiento acerca de su creación y de las dificultades que presenta el CC para alcanzar metas. No saben cómo trabajan los voceros, que facilita o dificulta su labor, en que se diferencia el CC del condominio. Este segundo tema reúne varias preguntas frente a las que algunos vecinos no supieron que contestar. Su frecuencia es la más elevada (ver cuarta columna tabla 4 funciones del CC), ya que casi todos los vecinos desconocían algún aspecto en particular sobre este tema.

TEMAS DESCONOCIDOS POR VECINOS						
Vecinos	No Conoce Voceros	Otros Voceros	Función CC	V/Dv CC	Influencia Política	Total NS/NR
C1						
C2	1	3	2			6
C3			1	1		2
C4			1	1	1	3
C5		1	2	1		4
C6			1			1
C7	1	4	8	3	1	17
C8						
C9	1		1			2
C10	1	3	6		1	11
C11	1	3	8	1	4	17
C12		1				1
C13		1	2			3
C14						
C15			5	1	2	8
C16						
C17	1	3	2	1	1	8
C18	1	3	2		1	7
C19				1		1
C20		2	7		1	10
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>48</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>101</b>

**Tabla 4:**

El tercer tema se refiere a las ventajas y desventajas del CC. En este caso, se constató la falta de información requerida para decidir si los CC deberían o no seguir existiendo: conservarlos o eliminarlos, y el desconocimiento en algunos de los vecinos de las ventajas que trajo consigo el CC en la organización de la comunidad. Adicionalmente, hubo expresiones que evidencian la desinformación acerca de la conformación de los CC. En la quinta columna de la tabla se agrupan las preguntas relativas a este tema, 7 de los 20 vecinos no supieron responder a alguna de estas preguntas evaluativas y una persona, no supo responder tres de ellas.

El cuarto tema es el relacionado a las influencia de las divisiones políticas, ocho de los vecinos manifestaron no conocer en qué medida influyó esta sobre la escogencia de los voceros o en la participación en el CC y/o en las relaciones entre vecinos. Algunos manifestaron abiertamente que prefieren no hablar de política.

Lo que refleja la tabla 4 y que interesa resaltar sobre el tema de la desinformación de algunos vecinos sobre el CC, es que los vecinos que no conocen a

los voceros del CC son aquellos que menos informados están sobre el resto de los temas. Esto se cumple para 6 de los 7 vecinos en este caso, quienes dejan de responder o responden diciendo que no saben entre 6 y 17 veces. Solo uno de los vecinos que no conoce a los voceros ofrece información sobre la mayoría de los temas de la entrevista (C9); lo contrario también es cierto: la mayoría de los 13 vecinos que conocen a los voceros tienen información sobre casi todos los temas de la entrevista, con excepción de dos, uno de los cuales no ofrece información en 10 y el otro en 8 preguntas (C20 y C15). Tomando en consideración los primeros 6 de los 7 y adicionalmente estos dos últimos, se puede concluir que 12 de los 20 vecinos entrevistados posee cantidad y calidad de información sobre vecinos y voceros, mientras que 8 de ellos ofrece entrevistas con diversos vacíos en varias preguntas. Por último al observar la última columna que recoge el número de veces que cada vocero no respondió o dijo no saber, se encuentra que 8 de los 20 entrevistados dejaron de responder 6 o más veces, por lo que podríamos decir que este grupo tiene poca información sobre los CC y sus miembros.

Por otra parte, en relación a la fuente de la información, no hay señalamientos en sus entrevistas de haber recibido algún tipo de aprendizaje formal, o algunos cursos o talleres de formación política. Los entrevistados manifestaron su desconocimiento de las leyes, otros su conocimiento parcial o no hubo respuesta. Hay manifestaciones relacionadas con el Presidente, en particular acerca de la creación del CC.

Se puede concluir afirmando que en la información que poseen se evidencia desconocimiento por parte de 40% de vecinos (8/20) en torno a diversos temas, el silencio en torno a esos temas puede obedecer al deseo de no responder debido posiblemente a no sentirse comprometido con las actividades del CC o por temor a verse involucrados con algún sector político. No ha habido un aprendizaje formal, ni tampoco un proceso de formación política. En relación al conocimiento de las leyes del poder popular, todos han manifestado su desconocimiento parcial o total. En el caso de la constitución ninguno expresó algo al respecto. Lo que se considera, por

tanto, es un conocimiento construido y compartido socialmente a través del intercambio y la comunicación con su entorno social comunitario.

### *Actitud*

#### *Actitudes hacia el CC*

En las respuestas de los vecinos las actitudes no están tan claramente perfiladas como en los voceros. Se encuentran señalamientos favorables y desfavorables hacia el CC, Como muestra la Tabla 5, la manera como se distribuyen estas referencias entre lo positivo y lo negativo es la siguiente: casi la mitad (9/20) de los vecinos ofreció únicamente argumentos positivos (entre 1 y 6 referencias); 25% (5/20) ofreció argumentos de ambos signos con predominancia de las referencias positivas, 20% (4/20) ofreció únicamente argumentos negativos (entre 1 y 5 referencias); una persona ofreció un argumento positivo y tres negativos, y una persona no refirió argumentos sobre los CC. Estos datos hablan a favor de que la mayoría de los vecinos (14/20: 70%) tienen actitudes favorables hacia el CC, solo un 20% de los vecinos manifiesta únicamente argumentos desfavorables hacia los CC. En concordancia con esto, el porcentaje de respuestas negativas (23/66=35%) de este grupo es inferior al de referencias positivas con respecto a los CC (43/66=65%). Interesa resaltar que una parte de las referencias negativas en el grupo de vecinos se concentra en unos pocos que ofrecen entre 3 y 5 referencias negativas sin ninguna referencia positiva (C17 con 3 referencias, C13 con 4 y C18 con 5 referencias negativas) y uno que ofrece 3 referencias negativas y una positiva (C10).

<b>REFERENCIAS DE VECINOS SOBRE EL CC</b>			
<b>Vecinos</b>	<b>Positivas</b>	<b>Negativas</b>	<b>Total</b>
<b>C1</b>	<b>4</b>		<b>4</b>
<b>C2</b>	<b>2</b>		<b>2</b>
<b>C3</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
<b>C4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>C5</b>	<b>2</b>		<b>2</b>
<b>C6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>C7</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
<b>C8</b>	<b>5</b>		<b>5</b>
<b>C9</b>	<b>6</b>		<b>6</b>
<b>C10</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>C11</b>			
<b>C12</b>	<b>2</b>		<b>2</b>
<b>C13</b>		<b>4</b>	<b>4</b>
<b>C14</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>C15</b>	<b>2</b>		<b>2</b>
<b>C16</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>C17</b>		<b>3</b>	<b>3</b>
<b>C18</b>		<b>5</b>	<b>5</b>
<b>C19</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>C20</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>23</b>	<b>66</b>

**Tabla 5**

En la orientación evaluativa positiva se refieren al CC como organización, equipo, grupo que trabaja en función del bienestar comunitario, mantiene vínculos con el gobierno. Lo asocian a la comunidad, a la búsqueda de solventar los diversos problemas del vecindario. Es un ente que abarca una mayor escala: número de situaciones a considerarse, o problemas mayores en los que están involucradas un grupo de personas, espacio geográfico. Nacen a partir de la elección popular.

Se menciona la integración en comunas.

Ha permitido mayor acercamiento e integración vecinal. Mayor organización para atender necesidades y alcanzar logros los cuales son valorados por el vecindario.

Mencionan un conjunto de logros alcanzados, además, hacen referencia a otros beneficios: obtención de diferentes documentos personales, planificación de proyectos relacionados a la creación de consejos de paz, universidades, metrobús.

Mencionan lo favorable de las relaciones con el gobierno del cual reciben los aportes necesarios para la ejecución de los proyectos. En particular, se destaca las relaciones laborales que mantienen algunos voceros con entes gubernamentales.

Los argumentos desfavorables sobre los CC se refieren a la ineficiencia de los CC, baja credibilidad, mal funcionamiento, desorganización, que cuentan con poco apoyo, no motivan a la participación. Mencionan pocos logros, que no han hecho nada, que el CC funcionaba mejor anteriormente y la gente creía más en ellos, sin embargo, esto ha cambiado y el apoyo recibido de parte de los vecinos ha decaído ya que estos no creen más en el CC. Otro factor destacado es la corrupción. No hay expresiones que señalen directamente al CC en estudio. Los señalamientos son generales. Son entes a través de los cuales se pueden materializar los hechos corruptivos.

Como se señaló al comienzo, a pesar de las críticas y quejas la mayoría de los vecinos sostiene actitudes favorables hacia los CC.

### ***Actitudes hacia los Voceros y Vecinos***

Se observa en la tabla 6 que todos los vecinos entrevistados ofrecieron argumentos sobre este tema; 6 de los 20 vecinos sólo ofrecieron argumentos negativos, y estos argumentos fueron pocos (1, 2, o 4) esta cifra representa un tercio del grupo de vecinos que sólo percibe atributos negativos en los voceros y otros miembros de la comunidad.

Las referencias negativas de los vecinos sobre los miembros de la comunidad ( $62/90=69\%$ ) duplican a las referencias positivas ( $28/90=31\%$ ). Si se observan las columnas del total de referencias negativas sobre voceros y vecinos se encuentra que en este grupo los argumentos desfavorables son más frecuentemente dirigidos hacia los vecinos ( $36/62=58\%$ ) en comparación con las críticas a los voceros ( $26/62=42\%$ ). Por lo tanto en este grupo lo que abulta el total de referencias negativas son las críticas que se hacen a los vecinos. Si se compara en específico la frecuencia de argumentos a favor y en contra de los voceros, se evidencia que reciben una

proporción de atributos positivos (16 de 28) y negativos (26). Las actitudes de los vecinos hacia los voceros no están definidas en una dirección positiva o negativa: 9 con actitudes más bien negativas, 5 positivas, y 4 de los vecinos con igual número de referencias positivas que negativas; en cuanto a las actitudes hacia los vecinos la balanza se inclina hacia el polo negativo.

REFERENCIAS VALORATIVAS DE VECINOS SOBRE MIEMBROS DE LA COMUNIDAD					
Vecinos	Positivas Miembros	Negativas Voceros	Negativas Vecinos	Total Negativas	Total + y -
C1	5	1	3	4	9
C2	1	3	3	6	7
C3	2	2	2	4	6
C4			2	2	2
C5			1	1	1
C6	3	1	2	3	6
C7	1		2	2	3
C8	1	1	2	3	4
C9		2	1	3	3
C10		2	2	4	4
C11	1		3	3	4
C12	3	1	2	3	6
C13	1	2		2	3
C14	4	1	2	3	7
C15		2	1	3	3
C16	2	2	2	4	6
C17		2	1	3	3
C18	1		1	1	2
C19	2	3	2	5	7
C20	1	1	2	3	4
Total	28	26	36	62	90

Tabla 6

Algunos de los vecinos destacan las relaciones armoniosas entre los voceros y su vocación de servicio. Dado que son miembros de la misma comunidad, existe entre ellos la facilidad del intercambio y comunicación.

Están en conocimiento de las diferencias políticas entre los voceros, así como de las diversas opiniones que diferencian a los vecinos. No obstante, unos pocos vecinos expresan que si bien existe tal divergencia, y que para algunos de ellos es de importancia, prevalece la tolerancia y el respeto.

Señalan la vocación y participación activa de algunos de ellos en apoyo a los voceros motivados por diferentes razones: política, trabajar conjuntamente con los otros, personales. Algunos mencionan la vocación de servicio de los vecinos.

La orientación evaluativa hasta ahora destacada se tradujo en una disposición favorable hacia el objeto de estudio, en nuestro caso el CC Indio Caricuao UD8. En algunos de los vecinos esta visión favorable los hizo mantener un cierto grado de participación.

Por otra parte, se encuentran elementos en los que existen orientaciones evaluativas negativas que evidencian una visión desfavorable.

Los vecinos manifiestan que los voceros se parcializan hacia el sector de pertenencia, existen diferencias de opinión y de objetivos, la división y falta de unión entre ellos, no tienen mayor influencia sobre los vecinos para lograr una mayor participación vecinal, actúan en beneficio personal, no definen responsabilidades, no tienen voluntad. Expresan la necesidad de renovación debido a que el período de los voceros está vencido y la oportunidad a nuevos integrantes.

El aspecto político es un factor mencionado con mucha frecuencia. Lo asocian a discusiones, al color rojo, imposibilidad de actuar libremente, roce, exclusión. Para algunos de ellos los CC son instituciones politizadas, conformadas por personas que pertenecen al sector oficialista lo que acarrea un distanciamiento de parte de los vecinos quienes no desean involucrarse en situaciones de esta naturaleza. Se señala que tales discrepancias crean apatía y descontento en los vecinos. Para algunos, participar es ayudar a la consolidación de un proyecto político con el cual están en desacuerdo. No obstante, para otros es el sector de la oposición la fuente de división y discordia.

Por otra parte, se encuentran variados señalamientos acerca de la apatía y poca participación vecinal lo que debilita el CC. Se mencionan algunas posibles razones de tal apatía: salud, trabajo, prefieren que otros resuelvan. Se señala la falta de organización y el deseo de una participación activa.

Adicionalmente, en lo referente a la relación entre vecinos se menciona la individualidad, poca comunicación y colaboración, aislamiento, conflictos. Se

encuentran afirmaciones según las cuales son cómodos, distantes, que critican sin aportar soluciones. Finalmente, se hace referencia a la falta de civismo. Según lo señalado no tienen conciencia del mantenimiento de las áreas, de la necesidad del cuidado y embellecimiento de los espacios. Se destaca la necesidad de concientización.

La orientación evaluativa negativa ha ocasionado una actitud desfavorable hacia el objeto de estudio. Se ha traducido en alejamiento de parte de algunos de los vecinos en la participación, la no creencia en el CC, en considerarles entes con fines políticos. La Representación Social de los vecinos se inclina hacia el polo negativo, mientras que sus Representaciones hacia los voceros incluyen proporciones similares de rasgos negativos y positivos sin que prevalezca claramente una actitud sobre otra.

A pesar de los aspectos que se traducen en una actitud desfavorable, la mitad de los vecinos entrevistados están a favor de mantener la continuidad del CC. Expresan diversas motivaciones: enlace de la comunidad con los entes gubernamentales, aporta beneficios comunitarios, a través de ellos se canalizan los problemas, se ha visto mejoría, el CC es la misma comunidad, entre otras.

### ***Actitudes hacia el Gobierno***

Mencionan lo favorable de las relaciones con el gobierno del cual reciben los aportes necesarios para la ejecución de los proyectos, y valoran la respuesta que el gobierno ha dado a los proyectos de la comunidad. En particular, se destaca las relaciones laborales que mantienen algunos voceros con entes gubernamentales. Sin embargo, los vecinos solo aportaron 4 referencias favorables sobre el gobierno y 9 desfavorables, estas últimas son quejas respecto al exceso de trámites administrativos, el retardo en la entrega de recursos para la ejecución de proyectos aprobados, los trabajos mal ejecutados y sin mantenimiento, las fallas de supervisión y las dificultades que se presentan en los proyectos conjuntos entre el gobierno y la comunidad.

En comparación con los otros temas, es poco lo que dicen los vecinos sobre el gobierno, solo 6 de los 20 vecinos (30%) aludieron al tema, en conjunto este grupo de entrevistados ofrece menos de una referencia por persona, (13/20), entre ellas la proporción de argumentos negativos es de 9/13=69 % sin embargo, tratándose de tan poco datos y tan pocos vecinos, la única conclusión que se puede adelantar es que este tema no parece ser de su interés, solo 30% del grupo lo refirió , entre ellos la mayoría hizo una o dos menciones, solo tres vecinos aportaron 3 y 4 argumentos combinados, en el primer caso 2 positivos y 1 negativo, 1 positivo y 2 negativos y, en el segundo, 1 positivo y 3 negativos.

<b>REFERENCIAS DE LOS VECINOS SOBRE EL GOBIERNO</b>			
<b>Vecinos</b>	<b>Positivas</b>	<b>Negativas</b>	<b>Total</b>
C1	1	2	3
C2		1	1
C3			
C4			
C5		1	1
C6		1	1
C7			
C8			
C9			
C10			
C11			
C12			
C13			
C14	1	3	4
C15			
C16			
C17			
C18			
C19	2	1	3
C20			
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>13</b>

**Tabla 7**

***Campo – Estructura de la Representación***

Se puede afirmar, al igual que lo encontrado en el caso de los voceros, la existencia de un núcleo figurativo bipolar, que permite la organización y

jerarquización de los componentes. Es un núcleo que incluye la comunidad y sus miembros (los voceros y vecinos). En este caso podríamos hablar de una zona silenciada por la mayoría que es la referente a las relaciones entre comunidad y gobierno.

Sin embargo, la lógica a partir de la cual se articulan los discursos es la misma que en el grupo de voceros: en ella encontramos dos ejes en interacción, por un lado la posición política de cada uno, que los conduce a seleccionar argumentos a favor o en contra de los CC y, que en este caso conduce a silenciar los temas relacionados con el gobierno, a desentenderse y decir que no se sabe sobre estos asuntos, que no son temas del interés de quien responde; asimismo se observa que entre los vecinos identificados con el gobierno se expresan actitudes favorables, mayor información y mayor identificación con los CC; por otra parte la identidad o sentimiento de pertenencia que los lleva a valorar en una u otra dirección el sentido o razón de ser de los CC. En comparación con los voceros en este grupo son pocos los vecinos que manifiestan interés y motivación por la comunidad, de manera que la falta de identidad comunitaria también orienta las actitudes y la búsqueda de informaciones, por ello muchos de los vecinos tienen actitudes menos definidas y poseen menos información que los voceros.

Existen diferentes señalamientos e, incluso, contrarios entre sí de parte de los vecinos, lo que demuestra la diversidad de opiniones, contradicciones. Múltiples expresiones que evidencian las características que favorecen o aquellas que desfavorecen, o incluso las que reflejan ambivalencia o desconocimiento, sin embargo, prevalece un elemento integrador que une sus visiones. Este se refiere al bien de la comunidad. Es mencionado insistentemente.

Se subrayan factores que impactan positivamente, entre ellos en particular los logros y beneficios obtenidos. Por el contrario, también se subrayan los negativos, en particular, la apatía, la corrupción, y el factor político. Este último ha sido fundamental en la visión que se tiene del CC. Estos entes nacen bajo un sistema que ha intentado imponer una nueva estructura social bajo las sombras de un modelo autoritario. Es por ello, que se encuentran expresiones de rechazo desde su

nacimiento. Sin embargo, muchos de los entrevistados reconocen los beneficios y valoran los logros ya que están orientados a favorecer la comunidad.

En conclusión, se puede afirmar que existe un eje fundamental y dos lógicas estructurantes: el eje es la comunidad y sus miembros, las lógicas son la identidad política y el sentimiento de pertenencia comunitarias. En torno a ellas giran las diferentes expresiones, motivaciones, creencias, acciones.

### **RS de los Voceros y Vecinos: Semejanzas y Diferencias**

Con el fin de establecer diferencias y semejanzas entre las RS de los voceros y vecinos, se considerarán las tres dimensiones de las Representaciones Sociales.

#### ***Información***

Al comparar las dimensiones de las RS encontradas en los voceros con la de los vecinos, se observa claramente que la información que poseen los voceros es mayor en calidad y cantidad, más variada y precisa. De parte de los vecinos se evidenció el desconocimiento en torno a diversos temas.

En relación a la fuente de información, en ambos casos, no ha habido algún tipo de aprendizaje formal, o algunos cursos o talleres de formación política. Los voceros admiten no haber realizado las lecturas necesarias, no recordarlas a pesar de ser los representantes del CC; por su parte, una cantidad considerable de vecinos admite el desconocimiento total, otros su conocimiento parcial o no hubo respuesta. Para ambos prevaleció fundamentalmente la experiencia personal, las relaciones con la comunidad. En el caso de los voceros contribuyó, además, la influencia del Presidente y las relaciones directas establecidas con entes gubernamentales, lo cual enriquece permanentemente sus conocimientos sobre los CC.

	Cantidad y Calidad	Fuente	Fuente Adicional	Aprendizaje formal, o algunos cursos o talleres de formación política	Conocimiento de las LPP
Voceros	Buena: 9 de los 10 voceros	Experiencia personal y comunitaria. Influencia del Presidente	Relaciones directas establecidas con entes gubernamentales.	No	No lectura. Aunque las conocen y aplican en el funcionamiento del CC
Vecinos	Desconocimiento en torno a ciertos temas: 8 de los 20 vecinos	Experiencia personal y comunitaria.	No	No	Desconocimiento total, parcial o sin respuesta

INFORMACIÓN DE VOCEROS Y VECINOS: CANTIDAD Y FUENTE

### Actitud

En lo referente a la actitud, se indica en el cuadro debajo los objetos actitudinales sobre los cuales coinciden voceros y vecinos y aquellos sobre los que no coinciden.

COMPARACIÓN DE LAS ACTITUDES DE VOCEROS Y VECINOS		
Actitud Favorable Coincidente	Actitud Desfavorable Coincidente	Actitudes No Coincidentes
La mayoría de voceros y vecinos coinciden en tener una actitud positiva hacia los CC.	La mayoría de voceros y vecinos coinciden en tener una actitud negativa hacia los vecinos de la comunidad.	Los voceros tienen actitudes positivas hacia los voceros. En los vecinos se observan cuatro grupos: uno de 9 personas tiene actitudes negativas; otro de 5 sostiene actitudes positivas hacia los voceros. Y 4 no parecen tener actitudes definidas. Dos no emiten juicios negativos ni positivos. 6 de los 10 voceros expresan actitudes positivas y 2 sostienen actitudes negativas hacia el gobierno. Los vecinos silencian el tema del gobierno, no evidenciando ningún tipo de actitud, solo 6 de los 20 vecinos expresan algo sobre este tema.

Ambos grupos, aunque señalen aspectos negativos de los CC coinciden en sostener mayoritariamente actitudes positivas hacia esta entidad política. Sólo 4 de los 20 vecinos manifestó una actitud negativa hacia los CC al mencionar solo defectos o críticas sobre este objeto.

Ambos grupos también coinciden en sostener una actitud negativa hacia los vecinos de la comunidad. Se entiende aquí que los vecinos a los que se refieren son un concepto genérico, que no los incluye a ellos mismos, sino que alude al

comportamiento y actitudes de la generalidad de personas que habitan en la comunidad. Dos argumentos centrales configuran el núcleo articulador de las representaciones de los vecinos en ambos grupos: No participan y No cuidan su comunidad. Estos dos argumentos expresados de múltiples formas en cada caso, se apoyan sobre la imagen de un vecino que no tiene una identidad comunitaria, no se percibe a sí mismo ni se comporta como miembro de una comunidad, sino como un ser aislado, egoísta, al que solo le interesa lo que pasa en su casa, si ni siquiera se molesta en cuidar el ambiente que lo rodea, mucho menos piensa en participar para resolver los problemas comunes. Esto no significa que voceros y vecinos generalicen estos rasgos a todos los pobladores de la comunidad, ambos grupos destacan la participación y apoyo que han recibido de algunos vecinos, cosa que lamentan los voceros no sea la regla sino la excepción.

Por último no hay coincidencia en las actitudes de ambos grupos hacia los voceros, estos últimos tienen una actitud favorable hacia ellos mismos, sin dejar de anotar algunas críticas, consideran que lo han hecho bien y han sabido manejarse sin conflictos a pesar de las diferencias políticas. Los vecinos por su parte, 5 expresan actitudes favorables, 4 no tienen actitudes definidas, 9 con actitudes más bien negativas. De estos últimos nueve, (6/20) no emiten juicios favorables. Consideran que los voceros son ineficientes, no llegan a acuerdos, son pro gobierno y no pro comunidad y tienen conflictos por diferencias políticas.

Tampoco hay coincidencia en cuanto a las actitudes hacia el gobierno, lo notorio aquí es que son pocas las personas que refieren este tema en ambos grupos, sin embargo entre los voceros se pueden observar tendencias favorables y desfavorables hacia el gobierno, mientras que los pocos datos aportados por vecinos no dan pie para ningún tipo de conclusión sobre este tema.

Aunque no se trata propiamente de una actitud, es pertinente citar aquí uno de los temas que sustenta varias actitudes y que resultó controversial a lo largo de las entrevistas: las dificultades ocasionadas por las diferentes actitudes políticas de los miembros de la comunidad. Para algunos voceros, este grupo ha logrado superar los escollos que podrían haberse derivado de la presencia de miembros de ambos sectores

políticos en su seno (voceros oficialistas y voceros opositores), también los vecinos afirman que en algunos casos se ha logrado neutralizar la influencia de lo político en el trabajo comunitario; sin embargo, la mitad de los voceros (5/10/) y tres cuartas partes de los vecinos (15/20) acusan una serie de dificultades ocasionadas por las divisiones políticas dentro de la comunidad. Estas diferencias sin duda juegan un papel importante tanto en la participación de los vecinos como en la evaluación del CC, y se encuentran entre los tópicos que hacen oscilar las opiniones de uno y otro lado de la balanza, dependiendo de los casos de que se trate. Podría decirse que las actitudes políticas atraviesan, aunque silenciosamente, las representaciones sociales de los CC, sus voceros y vecinos.

### ***Campo – Estructura de la Representación***

Al comparar esta dimensión, se evidencia claramente que ambas RS se estructuran en torno al mismo eje principal: la comunidad y sus miembros para los vecinos y la comunidad, sus miembros y el gobierno para los voceros.

Ambos actores establecen una asociación directa entre la comunidad el CC. Los señalamientos que se hacen favorable o desfavorablemente tienen este elemento integrador como eje principal en torno del cual se someten los restantes. Se evidencia en las entrevistas muchas expresiones que lo destacan. Los voceros y vecinos como actores sociales del CC forman parte de ese núcleo figurativo, al que los voceros gracias a su actividad comunitaria y a la necesaria conexión entre las diversas vocerías y representantes e instituciones gubernamentales, añaden el gobierno

Existen contradicciones, diversidad de opiniones, ambivalencia en algunas declaraciones, ausencia de respuesta en diversos temas, sin embargo, prevalecen la comunidad y sus actores como centro de atención. Las divergencias políticas, la creencia acerca del CC como ente político del gobierno para consolidar el proyecto político gubernamental, son subyugadas a este factor primordial. Existe claramente un foco único que le da vida a la dinámica social: la comunidad y su bienestar.

En conclusión, se puede afirmar que existe un mismo eje fundamental estructurante que tiene como vértice la comunidad. En torno a ella gira todo el contenido discursivo de ambos actores. Es la fuerza que motiva las acciones, la voluntad de trabajo, el compromiso social.

## **EPILOGO**

## PARTICIPACIÓN

A fin de analizar el concepto de participación referida a nuestro objeto de estudio, se considerarán dos niveles. El primero relacionado al Estado y el segundo a nivel de los CC.

En relación al primero, se aprecia que el régimen venezolano actual, siguiendo las definiciones de Guerra – García (1980) de los diferentes regímenes, muestra evidencias de poseer características de partido único, todo bajo su control. “Un país que ha sido gobernado, principalmente, por Decretos Leyes, cuyo impacto ha sido decisivo en lo económico y lo social, pero que además inhibió absolutamente la capacidad deliberativa del Poder Legislativo” (Ross, 2014)

Adicionalmente, se evidencian características de un régimen multipartidario, ya que en la constitución se establece una separación de los poderes ejecutivo y legislativo, están bien establecidos los períodos de los mandatos, la posibilidad de organización y expresión de los ciudadanos (CRBV, 1999)

En relación a la estrategia, según Guerra – García (Op.Cit), existe una relación estrecha entre ésta y el proyecto político deseado. En nuestro caso, de parte del Estado se ha puesto en práctica una estrategia intervencionista en la medida en que se ha evidenciado la influencia y participación de ciertos países, en particular, Cuba, en acuerdo con los máximos representantes gubernamentales, Presidente Chávez, usando diferentes recursos y métodos para la instauración de un Estado Socialista.

Recientemente, a raíz de la designación de los nuevos representantes gubernamentales se pone en evidencia dicha instauración, “La designación de Elías Jaua como vicepresidente de Desarrollo del Socialismo Territorial constituye un giro estratégico para derrocar el “Estado Burgués” o representativo; es decir, imponer el socialismo desde las comunas, en manos del PSUV” (Lugo – Galicia, 2014)

Asimismo, los altos personajes gubernamentales han señalado las modificaciones que se han propuesto llevar a cabo. El Vicepresidente, Jorge Arreaza, indicó que “se diseña una estrategia para la transformación estructural del Estado y

de sus procesos" y adelantó que uno de los cambios abarca al presupuesto nacional” (Armas, 2014)

En relación a la intervención externa,

Aproximadamente 210 mil cubanos han pasado por Venezuela hasta 2012 en el marco de la alianza que Hugo Chávez estableció con Cuba mediante convenios que han permitido a los cubanos intervenir en los diversos planes y misiones que lleva adelante el Gobierno bolivariano en distintas áreas, desde la salud hasta las referidas a inteligencia y seguridad de la Nación. (“Cubanos en Venezuela”, *El Universal*, 2013)

De la misma manera, se informa que

Venezuela ya tiene muchos asesores cubanos militares y de seguridad en su territorio – unos 5,000 según algunos estimados –... dos disidentes cubanos que han suministrado buena información en el pasado dijeron que han recibido informes de que reservistas militares en seis municipalidades del país fueron contactados para que estuvieran listos para problemas en Venezuela.

Guillermo Fariñas, quien sirvió con una unidad comando en Angola y recibió entrenamiento militar en la Unión Soviética hasta que sufrió un accidente, dijo que tres partidarios le informaron sobre estos llamados a filas en su provincia natal de Villa Clara.

Los Comités Militares en los municipios de Santa Clara, Ranchuelo, Sagua la Grande y Manicaragua le han preguntado a varios reservistas con experiencia de combate en Africa y Nicaragua, y con menos de 50 años de edad, si estarían dispuestos a ser desplegados en Venezuela.

Si responden que sí, se les dice a los reservistas que se consideren "premovilizados" y se mantengan en contacto con los Comités. (“Cuba se alista”, *Cuba Facts*, 2013)

Por su parte, recientemente El Nacional señala

El general retirado y dirigente opositor venezolano Antonio Rivero aseguró en una entrevista publicada hoy por el diario El Nuevo Herald de Miami que hay unos 20.000 cubanos en Venezuela entrenados para combatir en caso de que haya “un “levantamiento militar contra el chavismo”” (“Gral. Rivero:Cuba”, *El Nacional*, 2015)

Adicionalmente, se observa una estrategia nacionalista de transformación autogestionaria de la dinámica interna ya que se pretende reorganizar la estructura de la sociedad, transformándola hacia una sociedad socialista a través de una revolución pacífica, aunque armada. Como lo señaló el Presidente Chávez: “Nuestra revolución es pacífica pero también es armada” (Chávez, 2010).

Hasta la fecha, la transformación se ha realizado mediante un proceso de cambios políticos utilizando las instituciones democráticas. Una de las herramientas ha sido la implementación de políticas públicas. El conjunto de leyes del Poder Popular se implementan como política pública.

El principal participante visible fue el difunto presidente de la República Chávez. Cabe destacar sus características personales y motivacionales como impulsoras de las líneas socialistas.

Lo anteriormente analizado permite señalar que las propuestas han sido creadas, promovidas, impulsadas y establecidas desde la administración central.

Es una concepción “desde arriba” la cual “se asume como un programa de acción gubernamental en un sector de la sociedad o en un espacio geográfico... y logra imponerse como un acto público a los “administrados” ” (Canto, s.f, p. 9)

A partir de este señalamiento se puede afirmar que la nueva conformación social establecida en las leyes del poder popular representa una oferta de participación proveniente de los más altos personajes de la administración.

Por otra parte, si se considera la perspectiva de las corrientes ideológicas, comparte algunas características con la social democracia ya que se “pretende a través de medios pacíficos - reformas graduales dentro del sistema - y no de medidas violentas como la revolución con miras a destruir el capitalismo como modo de producción”. (Fundación por la Social Democracia de las Américas (FSDA), *¿Qué es la social democracia?*, 2006, p.2) y los principios y valores previamente mencionados: justicia social, igualdad y bienestar, solidaridad, responsabilidad, humanismo, progreso. Dichos principios y valores son reiteradamente mencionados en las LPP.

Al comparar con la corriente marxista, el socialismo propuesto por el Presidente Chávez

difiere fundamentalmente del Marxismo ortodoxo y de las experiencias socialistas en el resto del mundo en el énfasis social, en oposición a los objetivos económicos,..., sus políticas sociales están dirigidas a todo aquel no-rico, priorizando las necesidades del no-proletario los cuales son sectores no privilegiados de la población, específicamente trabajadores de la economía informal, la fuerza de trabajo rural y empleados de firmas pequeñas ... El gobierno de Chávez le ha dado importancia a la incorporación de estos grupos excluidos o semiexcluidos en la vida cultural, económica y política de la nación y su participación en la toma de decisiones en particular a nivel local. (Ellner, 2011, p. 421)<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup> Todas las citas de Ellner (2011) encontradas en el presente trabajo de investigación son traducidas directamente del inglés al castellano por el investigador. La obra fue consultada del texto original en lengua extranjera.

El llamado del presidente Chávez no ha sido glorificar a la clase obrera organizada. El énfasis está en la transformación de valores y capacidades de los no privilegiados. (Ellner, 2011)

Si se analiza la participación desde el segundo nivel, del CC, a pesar de que el termino se considere ambiguo, no claramente definido, considerando que por participación se entiende acceso al poder (Fadda, 1990), trae consigo el bienestar subjetivo de los individuos y la estabilidad de la democracia (Pausch, 2011) , induce reformas sociales (Arnstein, 1969), es la intervención en los procesos decisionales (Guerra – García, 1980), “Podríamos decir a grandes rasgos que la creación de los Consejos Comunales se enmarca en un proceso global de apertura de canales de participación para todos los sectores del campo popular venezolano”. (Karg, 2010)

Su creación y puesta en marcha han traído consigo una dinámica que se evidencia en el discurso popular “colocando en la agenda pública de miles de personas el debate sobre sus propias formas organizativas”. (Op. Cit)

Está establecido un mecanismo en los CC que comprende la promoción de parte del grupo de personas promotoras cuyo fin es la creación del CC para posteriormente dar lugar a una asamblea de ciudadanos en la que todos los vecinos de la comunidad pueden participar en la formulación de los problemas y posibles soluciones. Así mismo se contempla la revocatoria de los voceros y con ello la renovación permanente de responsabilidades en caso de que así se amerite. De igual manera, está establecida la contraloría social sobre los recursos recibidos. Todo ello constituye un proceso democratizador. (Op. Cit)

Es un ente comunitario con capacidad para diagnosticar necesidades, expectativas del ambiente local, la elaboración y ejecución de planes, proyectos y acciones; y además de ejercer contraloría social a fin de controlar y fiscalizar las actividades desarrolladas.

los CC propician la aparición de un actor comunitario con capacidad de autodiagnosticar los problemas de su entorno, estimulan el fortalecimiento de las comunidades y su arraigo por el espacio geográfico que habitan y potencian la organización de las agrupaciones comunitarias que han surgido como consecuencia de la política del presidente Chávez (García – Guadilla, 2008)

De la misma manera, según Márquez, Olivar y Rodríguez (2012) la participación ciudadana es

la capacidad que tiene el ciudadano para incidir en la toma de decisión de las políticas públicas, en beneficio del colectivo, es decir, constituye el medio a través del cual la sociedad interviene el proceso de planificación, ejecución y control sobre los asuntos de su interés (p.245).

Siguiendo dicha definición, al analizar el caso de estudio que nos corresponde, CC Indio Caricuao UD 8, se puede afirmar que los CC son instituciones que permiten la participación de las comunidades. Mediante los mecanismos establecidos, éstas poseen la competencia de planificación y ejecución de acciones que den respuestas a sus necesidades, “sentando las bases de una nueva forma de entender el juego de las políticas públicas y de la descentralización, como eje esencial en la democratización de la sociedad” (Ibid: p.252).

Considerando la clasificación de Arnstein (1969), la participación en los CC se ubica a nivel del poder comunitario: como asociación ya que las instancias del Poder Público “promoverán, apoyarán y acompañarán las iniciativas populares para la constitución, desarrollo y consolidación de las diversas formas organizativas y de autogobierno del pueblo” (LOPP, art. 23), las cuales “guiarán sus actuaciones por el principio de gobernar obedeciendo, en relación con los mandatos de los ciudadanos y ciudadanas y de las organizaciones del Poder Popular” (LOPP, art. 24). De esta manera el Poder Popular estaría en capacidad de negociar en igualdad de condiciones con el Poder Público. Adicionalmente, la participación se ubicaría como control comunitario, ya que posee el poder de gerenciar sus propios recursos y proyectos.

No obstante, a pesar de todos los mecanismos establecidos de participación, lo cual se ha traducido en un crecimiento considerable de las nuevas formas de organización, existen elementos contrarios meritorios de mencionar.

Primeramente, el alto porcentaje de apatía y la poca participación de los vecinos. Un vocero del consejo comunal Urbanización Propatria Obrera, “ve con preocupación que siempre trabajan las mismas personas” (“Se ha perdido la fe”, *El Universal*, 2013)

De la misma manera, el presidente de Arauca (Asociación de Residentes de Campo Alegre) afirma que la apatía es “como el principal drama de la comunidad. Pocos quieren actuar; prefieren que otro lo haga por ti” (“La apatía es el principal”, *El Universal*, 2014)

En segundo lugar, los elementos que evidencian lo contradictorio del discurso de parte de los representantes gubernamentales, “mientras que los objetivos y el discurso presidencial hablan de empoderamiento, transformación y democratización, las praxis observadas apuntan hacia el clientelismo, la cooptación, la centralización y la exclusión por razones de polarización política” (García – Guadilla, 2008). Adicionalmente, considerando que es el Estado el impulsor de estas organizaciones y el que retiene los recursos, se eliminaría la verdadera participación ya que “están fuertemente sometidos a manipulaciones, chantajes, prácticas clientelares, centralización y cooptación de diversas fuerzas políticas” (Machado, 2009, p. 184). En relación a este punto cabe mencionar el llamado del Presidente Maduro a raíz de las últimas manifestaciones sociales:

Yo llamo a todo el pueblo, a las Unidades de Batalla Bolívar Chávez, a Consejos Comunales, movimientos sociales, Comunas, juveniles, obreros, campesinos, de mujeres, llamo a todo el pueblo a hacer valer, allá en su comunidad, la orden de nuestro comandante Hugo Chávez: Candelita que se prenda, candelita que apagamos...”. (“Dicen a Maduro”, *El Universal*, 2014)

Análogamente, se evidencian tales prácticas en las consultas abiertas que se han realizado acerca de las leyes.

en las consultas públicas de las leyes que se han aprobado este año participaron más de 70 mil personas. Pero el detalle está en las condiciones de la consulta.

Funcionarios de la AN involucrados en dichos procesos comentaron que las consultas públicas suelen hacerse en ambientes controlados por el PSUV, donde incluso se ha llegado a sabotear o interrumpir la participación de aquellos que no comulguen con la ideología oficial...

Sin embargo, tanto los diputados como funcionarios del Parlamento coinciden que cualquier cambio que se hace en las normas siempre está orientado en función de los lineamientos ideológicos del PSUV (Marcano, 2014 b)

Según diversos analistas, el Estado Comunal es excluyente. Como lo señala la articulista María Pilar García – Guadilla: “La instancia reproduce un modelo de inclusión excluyente porque ignora a quienes difieren de la ideología socialista, es

decir, la mitad de la población, si se revisan los últimos resultados electorales” (Lugo – Galicia, 2014)

Adicionalmente:

A juicio del abogado y profesor universitario José Rafael García, el Estado Comunal que se pretende instaurar en Venezuela "es una forma de organización que aparenta descentralización en favor del pueblo y a la vez de las comunidades, pero en realidad no lo es",..., está basado en principios políticos, sociales y económicos "los cuales ya han sido conocidos por la historia reciente de la humanidad bajo el nombre de socialismo real, o socialismo totalitario" (“Alertan que comuna”, *El Universal*, 2013)

Asimismo, dirigentes sindicales expresan que hay “muchísima preocupación en las urbanizaciones, por lo que pueda pasar, porque el Gobierno central ha asumido el tema de las comunas políticamente, pero también pensamos que es otra forma de organización que no podemos abandonar”. (Cañizales, 2014)

Tal afirmación coincide con lo expresado por Perdomo (2014).

Por lo pronto, estimamos que es pertinente concluir afirmando que en contextos de dominio, de polarización, la participación es un recurso idóneo para avanzar en las luchas por alcanzar espacios de poder, por intentar influir en la toma de decisiones, para fortalecer las capacidades de la población para reducir las inequidades, afirmar sus derechos y convertir en políticas, planes e inversiones sus demandas y prioridades. (p. 359)

Al hacerse un balance de la experiencia expresada por voceros y vecinos del CC en estudio y de lo que se refleja de todo lo mencionado, cabe preguntar, como lo hace Canto (s.f.): ¿es la oferta participativa lo que conforma a las formas de organización social, o es la demanda de participar lo que conforma a las estructuras de gobierno? (p.16).

Ciertamente que no es la demanda de parte de la sociedad la que trajo como consecuencia las nuevas formas de organización. Por el contrario, es una concepción impuesta. No obstante, de acuerdo a varios estudios realizados esto ha permitido, hasta la fecha, una aceptación de parte de las comunidades que se han apoderado de las nuevas figuras, en particular los consejos comunales para dar respuesta a los problemas comunitarios. Si bien es cierto que se han determinado una serie de dificultades en la conformación y funcionamiento de estas entidades, la tendencia actual es a aceptar y tomar como suyo esta estructura, lo cual escapa de las

intenciones previas que pudiesen tener los impulsores. En el caso particular del estudio realizado, pareciera que se cumple lo señalado por Canto (s.f.):

Conforme se da la maduración de las experiencias participativas, conforme se convierten en “instituciones” sociales, tienden a que sus prácticas no dependan de que un determinado partido esté en el poder, o tal vez podríamos decir: tiende a la despartidización de las prácticas (p.15).

Esto significaría que estas entidades trascienden a la motivación que inicialmente les da vida para pasar a ocupar un espacio social digno de aceptación.

## **VINCULACIÓN UNIVERSIDAD - COMUNIDAD**

La participación ciudadana establecida en las LPP contempla múltiples ámbitos de actuación los cuales se pueden ubicar a nivel político, económico, social, cultural, ambiental, internacional.

En la LOPP en los artículos 17,18, 19 y 20 se menciona la planificación de políticas públicas, la constitución de entidades económico- financieras y medios de producción, la contraloría social para controlar la gestión de los diversos poderes: público, popular y el sector privado, la ordenación y gestión del territorio, la justicia comunal para promover la paz y convivencia social. En la LOCC se menciona la Unidad Administrativa y Financiera “que funciona como un ente de administración, ejecución, inversión crédito, ahorro e intermediación financiera de los recursos y fondos de los Consejos Comunales” (Art. 30). La Ley Orgánica del Sistema Económico Comunal (LOSEC) establece que el sistema económico comunal está

integrado por asociaciones socioproductivas bajo régimen de propiedad social comunal, impulsadas por las instancias del Poder Popular, del Poder Público por acuerdo entre ambos, para la producción, distribución, intercambio y consumo de bienes y servicios, así como de saberes y conocimientos, en pro de satisfacer las necesidades colectivas (Art. 1)

En la Ley Orgánica de Planificación Pública y Popular.(LOPPP) se menciona el sistema de planificación “que tenga como propósito el empleo de los recursos públicos dirigidos a la consecución, coordinación y armonización de los planes, programas y proyectos para la transformación del país” (Art. 1).

Se mencionan en las leyes principios y valores socialistas: democracia participativa, justicia, igualdad social, honestidad, transparencia, solidaridad, voluntariedad, defensa de los derechos humanos, de la mujer, de los niños.

Resumidamente, se puede señalar la multiplicidad de funciones que se deben contemplar: Gestión directa de las políticas públicas, Desarrollo de actividades productivas, Asumir funciones, atribuciones, y competencias de administración, Prestación de servicios y ejecución de obras, El ejercicio de la contraloría social, Impulsar el desarrollo y consolidación del sistema económico comunal, Principios y valores.

Por otra parte, en las entrevistas realizadas a los voceros y vecinos se evidencia el deseo del establecer una vinculación con las universidades. Se señalan talleres, foros, cursos o charlas que promuevan la participación de la comunidad, trabajo social, oratoria, embarazo precoz, toma de conciencia social, organización y trabajo comunitario, deporte, ambiente, levantamiento y redacción de informes para detectar las necesidades de la comunidad, mercadeo, publicidad, información acerca de los CC y sus aspectos legales.

Resulta evidente toda la incertidumbre así como la necesidad de un complejo conocimiento que conlleva la puesta en práctica de la nueva estructura organizativa. Se debe contemplar una formación multidisciplinaria que abarque conocimientos en las diferentes áreas del saber: gerencia pública, administración, contraloría, entre otras, que permita el desarrollo de las competencias necesarias para ejercer el poder comunitario y asumir las responsabilidades que ello conlleva.

Como lo destacan Nava, et al. (2014) en relación al proceso de elecciones en los CC:

-Dada la relevante función que cumplen las instituciones educativas del país, se recomienda su inserción en las actividades de los Consejos Comunales, sobre todo en lo referente al proceso de elecciones y sus conflictos.

-La impulsión de una cultura de paz, mediante actividades educativas, por parte de las universidades, es fundamental para crear ambientes de armonía, solidaridad, aceptación, respecto, entre otros valores importantes. (p. 18)

Ciertamente, es pertinente la presencia de las instituciones educativas a objeto de responder a todas las necesidades planteadas, lo que se traduce, desde el punto de vista práctico, en una participación institucional que permita la formación y capacitación de los miembros elegidos como voceros de los consejos comunales y de los que forman parte de la comunidad a la que pertenece dicho consejo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Textos Académicos

Andréu, J. (s.f). *Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada*. Recuperado de:

<http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200103.pdf>

Aragort, Y. (2008). La descentralización política y los consejos comunales: parroquia J.J Osuna Rodríguez-Municipio Libertador Estado Mérida. *Provincia*, 20, 63 – 85. Universidad de los Andes, Venezuela. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/555/55514557004.pdf>

Arenas, M. (2012). *Representaciones Sociales acerca de la Participación Política de la Mujer y su Impacto en la Vida Privada*. Trabajo que se presenta para optar al grado de Magister Scientiarum. Universidad Central de Venezuela, Caracas.

Arnstein, S. (1969). A ladder of citizen participation. *Journal of the American Institute of Planners*, 35, 4, 216-224. Boston: American Institute of Planners. Recuperado de:

[http://lithgow-schmidt.dk/sherry-arnstein/ladder-of-citizen-participation\\_en.pdf](http://lithgow-schmidt.dk/sherry-arnstein/ladder-of-citizen-participation_en.pdf)

Banchs, M. (1986). Concepto de “representaciones sociales”: análisis comparativo. *Revista Costarricense de Psicología*, 8 – 9, 27 – 40.

Banchs, M. (2000). Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales. *Papers on Social Representations*. Recuperado de: [http://www.psr.jku.at/PSR2000/9\\_3Banch.pdf](http://www.psr.jku.at/PSR2000/9_3Banch.pdf)

Banchs, M. (2005) Em busca dos sentidos: do imaginário social as representações sócias. En Celso Pereira de Sá (org.) *Memória, Imaginário e Representações Sociais*. Rio de Janeiro: Museu da República Editora.

Bardin L. (2003). L’analyse de contenu et de la forme des communications. En Moscovici S. y Buschini F. (Edit.), *Les méthodes des sciences humaines*. Paris: Press Universitaire de France

Buenrostro, I. (2004). Ciudadanía y presupuesto participativo: anotaciones al caso de Porto Alegre como práctica ciudadana. *Araucaria. Revista Iberoamericana de Filosofía, Política y Humanidades*, 5(12). Universidad de Sevilla, España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28251203>

Canto, M. (s.f.). Las políticas públicas participativas, las organizaciones de base y la construcción de espacios públicos de concertación local. Recuperado de: <http://www.innovacionciudadana.cl/portal/imagen/File/canto.pdf>

Denzin, N. y Lincoln, Y. (2008). *The Landscape of Qualitative Research, Theories and Issues*. Thousand Oaks, London, New Delhi. SAGE Publications

Ellner, S. (2011). Venezuela's social-based democratic model: innovations and limitations. *Journal of Latin American studies*, 43, 421-449 Recuperado de: <http://journals.cambridge.org/action//displayFulltext?type=6&fid=8365206&jid=LAS&volumeId=43&issueId=03&aid=8365205&bodyId=&membershipNumber=&societyETOCSession=&fulltextType=RA&fileId=S0022216X11000757>

Fadda, G. (1990). *La participación como encuentro: discurso político y praxis urbana*. Caracas: Fondo Editorial Acta Científica Venezolana.

García - Guadilla, M. (2008). La praxis de los consejos comunales en Venezuela: ¿Poder popular o instancia clientelar? *Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales*, 14 (1). Caracas. Recuperado de: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S131564112008000100009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S131564112008000100009&script=sci_arttext)

Ghiglione, R. y Matalon, B. (1980). *Les enquetes sociologiques. Theories et pratique*. Nancy: Armand Colin.

Giddens, A. (1999). *La tercera vía*. Mexico: Taurus.

Goldfrank, B. (2011). Los consejos comunales: ¿avance o retroceso para la democracia venezolana? *Iconos. Revista de Ciencias Sociales*, 40, 41 – 55. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Ecuador. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=50918792003>

Gómez, H. (2010). *Las doctrinas políticas del Partido Acción Nacional: Del falangismo a la Democracia Cristiana*. (Tesis doctoral, Universidad Nacional Autónoma de México). Recuperado de:

<http://www.eumed.net/tesisdoctorales/2011/hgp/Conceptualizacion%20de%20los%20Partidos%20Democrata%20Cristianos.htm>

Gómez, E. (2007). El presupuesto participativo entre democracia, pobreza y desarrollo. *Investigación & Desarrollo*, 15 (1), 56 – 77. Universidad del Norte, Colombia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26815103>

Guerra - García, F. (1980). Las estrategias de participación en América Latina. *Nueva Sociedad*, 49, 44-56 Recuperado de: [http://www.nuso.org/upload/articulos/763\\_1.pdf](http://www.nuso.org/upload/articulos/763_1.pdf)

Hoffner, J. (1964). *Doctrina Social Cristiana*. Madrid: Ediciones Rialp.

Ibañez, T. (1988). *Ideologías de la vida cotidiana*. Barcelona: Sendai

Jodelet, D. (1992). Répresentations sociales: phénomènes, concept et théorie. En Moscovici (Eds.), S. *Psychologie sociale* (1992). París: Press Universitaire de France.

Karg, J. (2010). Estado y participación popular en Venezuela. La experiencia de los Consejos Comunales (2006 – 2010). Recuperado de: <http://www.rebelion.org/noticia.php?id=111066>

Kuhn, T. (1980). *La estructura de las revoluciones científicas*. Madrid, España: Fondo de Cultura Económica.

Lalander, R. (2012). Venezuela 2010-2011: Polarización y radicalización del proyecto socialista. *Revista de Ciencia Política*, 32. (1), 293 – 313. Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/324/32422898015.pdf>

Machado, J. (2008). *Estudio de los Consejos Comunales en Venezuela*. Caracas: Fundación Centro Gumilla Recuperado de: <http://gumilla.org/files/documents/Estudio-Consejos-Comunales01.pdf>

Machado, J. (2009). Participación social y consejos comunales en Venezuela. *Revista venezolana de Economía y Ciencias Sociales*, 15 (1), Universidad Central de Venezuela, Venezuela. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17721678009>

Markova I., (2003). Les focus groups. En Moscovici S. y Buschini F. (Eds.) *Les méthodes des sciences humaines* (2003) Paris: Press Universitaire de France

Márquez, M., Olivar, C. y Rodríguez, J. (2012). Modalidades de participación en la gestión de los consejos comunales del municipio de San Francisco del estado Zulia, Venezuela. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, XVIII (2), 242-253. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28023310006>

Marx, C & Engels, (1848/1979). *La ideología alemana. El manifiesto del partido comunista. El papel del trabajo en la transformación del mono en hombre*. Colombia: Andreus.

Mora, E. (2007). La democracia participativa en Venezuela: Consejos locales de planificación y coordinación de políticas públicas y consejos comunales. *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*. 9 (2): 289 – 300. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/993/99318750007.pdf>

Moscovici, S. (1961/1979). *El Psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires: Huemul S.A.

Moscovici, S. (1988). Notes towards a description of Social Representations. *European Journal of Social Psychology*. 18, 211-250. Recuperado de: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/ejsp.2420180303/abstract>

Nava, L. y Gil, G. (2014). Rol del Estado Venezolano en los procesos electorales de los Consejos Comunales: Resolución de Conflictos. *Negotium*, 9, (27), 5-21. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78230409003>

Nil F. y Rimé B. (2003). L'interview. En Moscovici S. y Buschini F. (Eds.) *Les méthodes des sciences humaines* (2003). Paris: Press Universitaire de France

Nin, A. (1932/2006). Los Soviets: su origen, desarrollo y funciones. Recuperado de: <http://www.marxists.org/espanol/nin/1932/soviets.htm>

Paramio, L. (2010). *La Socialdemocracia*. Argentina: Fondo de Cultura Económica de Argentina. Recuperado de:

<https://www.google.co.ve/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCsQFjAA&url=http%3A%2F%2Fxa.yimg.com%2Fkq%2Fgroups%2F9509988%2F591609020%2Fname%2FLudolfo%2BParamio%2BLa%2Bsocialdemocracia.pdf&ei=GpNYUuaWEITC9QTRqIC4Dw&usg=AFQjCNFHsy9p1cMdo2cJyG8WF4PCpMCUww>

Pausch, M. (2011). The qualities of political participation. Theoretical classification and indicators *Hamburg review of social sciences*. 6, (1). Recuperado de:

[http://www.hamburg-review.com/fileadmin/pdf/06\\_01/Markus\\_Pausch\\_The\\_Qualities\\_of\\_Political\\_Participation.pdf](http://www.hamburg-review.com/fileadmin/pdf/06_01/Markus_Pausch_The_Qualities_of_Political_Participation.pdf)

Perdomo, G. y Sterling (1983). *La Participación como forma y modo de educación política*. Tesis de grado Licenciatura en Educación, Universidad Central de Venezuela, Caracas.

Perdomo, G. (2014). Participación en la perspectiva de Ecosalud. *Espacio Abierto*, 23, (2), 349 - 375. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/122/12231139010.pdf>

Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga, España: Aljibe.

Sánchez, M. (2014). El poder gerencial de los consejos comunales. *Orbis. Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, 27, 68 – 90. Recuperado de: <http://www.revistaorbis.org.ve/pdf/27/art4.pdf>

Sandín, M. (2003) *Investigación Cualitativa en Educación*. Madrid, España: Mac Graw Hill.

Stake, E. (2003). Case Studies, Strategies of Qualitative Inquiry. En Denzin N & Lincoln (Eds.) *The Landscape of Qualitative Research, Theories and Issues* (2003). Second Edition. Thousand Oaks, London, New Delhi: SAGE Publications.

Villalba, F. (2010). *El Libro de Caricuaio*. Caracas: Fondo Editorial Ipasme

Yin, R. (2009). *Case Study Research, Design and Methods*. Thousand Oaks, London, New Delhi, Singapore: SAGE Publications, Inc.

## Fuentes Hemerográficas

### *Artículos Rubricados*

Armas, M. (2013, octubre 29). Comunas y estados recibirán fondos similares para proyectos. *El Universal*. Recuperado de: <http://www.eluniversal.com/economia/131029/comunas-y-estados-recibiran-fondos-similares-para-proyectos>

Armas, M. (2014, julio 11). Gobierno incluirá al poder popular en diseño de gasto. *El Universal*. Recuperado de: <http://www.eluniversal.com/economia/140711/gobierno-incluire-al-poder-popular-en-diseno-del-gasto>

Brassesco, J. y Materano, J. (2014, febrero 27). Miedo y falta de liderazgo paralizan a zonas populares. *El Universal*. Recuperado de: <http://www.eluniversal.com/caracas/140227/miedo-y-falta-de-liderazgo-paralizan-a-zonas-populares>

Cañizales, M. (2014, enero 28). Organizaciones vecinales de Sucre prevén crear comunas. *El Universal*. Recuperado de: <http://www.eluniversal.com/caracas/140128/28-organizaciones-vecinales-de-sucre-preven-crear-comunas>

López, F. (2015, enero 18). Cuba necesita mantener el oxígeno económico venezolano. *El Universal*. Recuperado de: <http://www.eluniversal.com/internacional/150118/cuba-necesita-mantener-el-oxigeno-economico-venezolano>

Lugo – Galicia, H. (2014, septiembre 6). “El Estado comunal excluye a la mitad de la población”. *El Nacional*. Recuperado de: [http://www.elnacional.com/politica/comunal-excluye-mitad-poblacion\\_0\\_477552461.html](http://www.elnacional.com/politica/comunal-excluye-mitad-poblacion_0_477552461.html)

Marcano, E. (2013, abril 9). Nicolás Maduro ofrece una misión para atacar la corrupción. *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/nacional-y-politica/130409/nicolas-maduro-ofrece-una-mision-para-atacar-la-corrupcion>

Marcano, E. (2014a, abril 23). MinComunas gastó Bs 44,7 millones en formación política. *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/nacional-y-politica/140423/mincomunas-gasto-bs-447-millones-en-formacion-politica>

Marcano, E. (2014b, septiembre 7) Dicen que PSUV condiciona consulta pública de las leyes. *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/nacional-y-politica/140907/dicen-que-psuv-condiciona-consulta-publica-de-las-leyes>

Meneses, D. (2014, julio 14). Hatillanos se estrenan en el diseño del presupuesto local *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/caracas/140711/hatillanos-se-estrenan-en-el-diseno-del-presupuesto-local>

Ovalles, R. (2014, febrero 12) Colectivos en hospitales retrasarán decisiones. *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/caracas/140212/colectivos-en-hospitales-retrasaran-decisiones>

Peñaloza, P. (2012, junio 18). La corrupción penetra la gestión de los Consejos Comunales. *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/nacional-y-politica/120618/la-corrupcion-penetra-la-gestion-de-los-consejos-comunales>

Peñaloza, P. (2014, septiembre 6). Jaua asume el poder comunal para la pelea por la Asamblea. *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/nacional-y-politica/140906/jaua-asume-el-poder-comunal-para-la-pelea-por-la-asamblea>

Ross, M. (2014, junio 12). Integración política y Presidencialismo. *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/opinion/140612/integracion-politica-y-presidencialismo>

Salmerón, V. (2012, septiembre 25). Repartirán monedas comunales con criterio de “igualdad social”. *El Universal*. Recuperado de <http://www.eluniversal.com/economia/120925/repartiran-monedas-comunales-con-criterio-de-igualdad-social>

Salmerón, V. (2013, diciembre 9). Economía comunal minimizará las competencias de las alcaldías. *El Universal*. Recuperado de: <http://www.eluniversal.com/economia/131209/economia-comunal-minimizara-las-competencias-de-las-alcaldias>

Salmerón, V. (2014a, septiembre 21). Piden normas para controlar el dinero que irá a las comunas. *El Universal*. Recuperado de: <http://www.eluniversal.com/economia/140921/piden-normas-para-controlar-el-dinero-que-ira-a-las-comunas>

Salmerón, V. (2014b, septiembre 18). Aprueban que comunas reciban divisas a través de Corpovex. *El Universal*. Recuperado de: <http://www.eluniversal.com/economia/140918/aprueban-que-comunas-reciban-divisas-a-traves-de-corpovex>

Vásquez, E. (2013, septiembre 2). Elegirán sin partidismo un nuevo consejo comunal. *El Universal*. Recuperado de: <http://www.eluniversal.com/caracas/130902/elegiran-sin-partidismo-un-nuevo-consejo-comunal>

Zarrága, L. (2009, septiembre 09). Caricuaio declarada parroquia ecológica. *Ciudad Caracas*. Recuperado de: <http://www.ciudadccs.info/wp-content/uploads/2014/09/15/CCS090909.pdf>

### ***Artículos sin rúbrica***

62 mil 616 actores sociales censados. (2013, Septiembre 15). *Ciudad Caracas*  
Recuperado de:

<http://www.ciudadccs.info/wp-content/uploads/2014/09/04/CCS150913.pdf>

Alertan que comuna se basa en socialismo totalitario (2013, septiembre 9). *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/nacional-y-politica/130909/alertan-que-comuna-se-basa-en-socialismo-totalitario>

AN propone mejorar la distribución de lubricantes en el país (2014, octubre 3). *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/economia/141003/an-propone-mejorar-la-distribucion-de-lubricantes-en-el-pais>

Balance del censo comunal. (2013, Septiembre 12). *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/nacional-y-politica/130909/balance-del-censo-comunal-2013>

Banco Central de Venezuela formará a consejos comunales (201, Octubre 24). *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/economia/131024/banco-central-de-venezuela-formara-a-consejos-comunales>

Cuba acelera ley de inversión ante crisis en Venezuela (2014, marzo 20). *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/internacional/140320/cuba-acelera-ley-de-inversion-ante-crisis-en-venezuela>

Cubanos en Venezuela (2013, mayo 05). *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/nacional-y-politica/130505/cubanos-en-venezuela>

Cuba se alista para un colapso de Maduro (2013, marzo 17). *Cuba Facts*. Recuperado de:

<http://cubafacts.blogspot.com/2014/03/cuba-se-alista-para-un-colapso-de-maduro.html>

Dicen a Maduro que alentar a los violentos lo responsabiliza de los hechos (2014, Marzo 7). *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/nacional-y-politica/140307/dicen-a-maduro-que-alentar-a-los-violentos-lo-responsabiliza-de-los-he>

"Estamos luchando para lograr una mayor participación". (2013, octubre 21). *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/caracas/131021/estamos-luchando-para-lograr-una-mayor-participacion>

Gral. Rivero: Cuba tiene 20.000 hombres listos para luchar en Venezuela. (2015, enero 30). *El Nacional*. Recuperado de:

[http://www.el-nacional.com/politica/Gral-Rivero-Cuba-hombres-Venezuela\\_0\\_565743486.html](http://www.el-nacional.com/politica/Gral-Rivero-Cuba-hombres-Venezuela_0_565743486.html)

Intercambio comercial entre Venezuela y Cuba creció 78% (2012, febrero 1). *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/economia/120201/intercambio-comercial-entre-venezuela-y-cuba-crecio-78>

"La apatía es el principal drama de la comunidad" (2014, enero 14). *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/caracas/140114/la-apatia-es-el-principal-drama-de-la-comunidad>

Ledezma otorgó recursos a 15 consejos comunales de Libertador (2013, febrero 1). *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/caracas/130201/ledezma-otorgo-recursos-a-15-consejos-comunales-de-libertador>

Maduro: las comunas son la base de la nueva democracia. (2013, octubre 22) *Correo del Orinoco*. Recuperado de:

<http://www.correodelorinoco.gob.ve/regiones/maduro-comunas-son-base-nueva-democracia/>

Obama al Congreso: inicien el trabajo para poner fin al embargo a Cuba. (2015, enero 20). *Miami Diario*. Recuperado de:

<http://www.miamidiario.com/noticia/333327>

Ocariz: en Petare, en Sucre, el presupuesto lo decide la comunidad. (2013, Agosto 18). *El Nacional*. Recuperado de:

[http://www.el-nacional.com/caracas/Ocariz-Petare-Sucre-presupuesto-comunidad\\_0\\_247775368.html](http://www.el-nacional.com/caracas/Ocariz-Petare-Sucre-presupuesto-comunidad_0_247775368.html)

Ocariz: "En Sucre los planes sociales los realizan comunidad y Alcaldía" (2013, agosto 13). *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/caracas/130813/ocariz-en-sucre-los-planes-sociales-los-realizan-comunidad-y-alcaldia>

Corrupción: Los consejos comunales se desinflan (2012, enero 22). *Reportero 24*. Recuperado de:

<http://www.reportero24.com/2012/01/corrupcion-los-consejos-comunales-se-desinflan/>

“Se ha perdido la fe en consejos comunales por falta de logros”. (2013, Octubre 25). *El Universal*. Recuperado de:

<http://www.eluniversal.com/caracas/131025/se-ha-perdido-la-fe-en-consejos-comunales-por-falta-de-logros>

### ***Blog***

Chávez, H. (2010, agosto 31). Revolución pacífica y armada. [Blog de Chávez en línea] Recuperado de:

<http://blog.chavez.org.ve/temas/noticias/revolucion-pacifica-armada/>

### **Leyes y Documentos Gubernamentales**

Asamblea Nacional (2011). *Leyes del Poder Popular*. República Bolivariana de Venezuela. Caracas: Autor

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 36.860, diciembre 30, 1999. Recuperado de: <http://www.saren.gob.ve/docs/ConstitucionRBV1999-ES.pdf>

Constitución de la República de Cuba. (2002). *Gaceta oficial de la República de Cuba*, 003 (Extraordinaria), enero 31, 2003. Recuperado de: <http://www.cubadebate.cu/cuba/constitucion-republica-cuba/#c12>

Instituto Nacional de Estadística (2014). *XIV Censo nacional de población y vivienda*. Caracas: Autor. Recuperado de: <http://www.ine.gov.ve> (*Población 2001-2011 – INE(xls)*)

Ley de los Consejos Comunales (2006). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5.806 (Extraordinario), abril 10, 2006. Recuperado de: <http://virtual.urbe.edu/gacetitas/05806.pdf>

Ley Orgánica de las Comunas (2010). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 6011 (Extraordinario), diciembre 21, 2010.

Ley Orgánica de los Consejos Comunales (2009). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 39335, diciembre 28, 2009. Recuperado de: [http://www.inapymi.gob.ve/documentos/Gaceta\\_39335.pdf](http://www.inapymi.gob.ve/documentos/Gaceta_39335.pdf)

Ley Orgánica de Contraloría Social (2010). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 6011 (Extraordinario), diciembre 21, 2010.

Ley Orgánica de Planificación Pública y Popular (2010). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 6011 (Extraordinario), diciembre 21, 2010.

Ley Orgánica de Planificación Pública y Popular (2014). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 6148 (Extraordinario), noviembre 18, 2014) Recuperado de:

[http://www.sunai.gob.ve/images/stories/PDF/nuevasleyes/Decreto\\_1406\\_Ley\\_Reforma\\_Ley\\_Planificacion\\_Publica\\_y\\_Popular\\_Ext\\_6148\\_18\\_11\\_14.pdf](http://www.sunai.gob.ve/images/stories/PDF/nuevasleyes/Decreto_1406_Ley_Reforma_Ley_Planificacion_Publica_y_Popular_Ext_6148_18_11_14.pdf)

Ley Orgánica del Poder Popular (2010). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 6011 (Extraordinario), diciembre 21, 2010.

Ley Orgánica del Poder Público Municipal (2010). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 38.327, diciembre 2, 2005. Recuperado de: <http://es.slideshare.net/controldelagestionpublica/ley-orgnica-del-poder-pblico-municipal-versin-final?related=1>

Ley Orgánica del Sistema Económico Comunal (2010). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 6011 (Extraordinario), diciembre 21, 2010.

### **Documentos de Instituciones No Gubernamentales**

Biblioteca Pública Aquiles Nazoa (s.f), *Caricuaao*. Caracas.

Cayota, M. (s.f.). Los orígenes de la democracia cristiana. Recuperado de:  
[http://www.mercaba.org/FICHAS/Sociedad/los\\_origenes\\_de\\_la\\_democracia\\_cr.htm](http://www.mercaba.org/FICHAS/Sociedad/los_origenes_de_la_democracia_cr.htm)

Fundación por la Social Democracia en las Américas. (2006). *¿Qué es la social democracia? los principios y valores de la tercera vía*. Primera edición electrónica: Autor. Recuperado de: <http://www.fusda.org/socialdemocracia.pdf>