

# Un estudio preliminar sobre capacidades informacionales y estilos de aprendizaje en jóvenes emprendedores.

Delis Alfonso, Liliam.

Cita:

Delis Alfonso, Liliam (2013). *Un estudio preliminar sobre capacidades informacionales y estilos de aprendizaje en jóvenes emprendedores*. *Ciencias de la Información*, 44 (2), 17-23.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/liliam.maria.delis.alfonso/3>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pPdh/eeK>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# Un estudio preliminar sobre capacidades informacionales y estilos de aprendizaje en jóvenes emprendedores

Liliam Delis Alfonso

*Este artículo tuvo como propósito analizar las capacidades informacionales y los estilos de aprendizajes en los estudiantes e identificar las preferencias predominantes de estilos de aprendizaje y el nivel de capacidades informacionales en los cursistas. El tipo de investigación utilizado corresponde al Descriptivo Correlacional usando la encuesta del Ministerio de Educación Superior, cuestionario Honey-Alonso utilizando para ello Hoja de cálculo de OpenOffice.org y el estadístico STATS™, se calculó el Coeficiente de correlación de Pearson. Como resultado se obtuvo, que los cursistas no están suficientemente preparados, en las capacidades informacionales estudiadas. Se concluye que aunque los estudiantes tienen buen manejo de las técnicas de informática, aun en el tema de la información y su gestión tienen grandes desconocimientos.*

**Palabras clave:** competencias informacionales, formación y desarrollo de habilidades informacionales, estilos de aprendizaje, tecnología de la información y las comunicaciones, alfabetización informacional, formación virtual, gestión de información

## RESUMEN

## ABSTRACT

*This article was aimed at analyzing the informational capabilities and learning styles of students and identifying the predominant preferences of learning styles as well as the level of informational capabilities of pupils. The type of research used corresponds to the Correlational Descriptive based on the survey implemented by the Ministry of Higher Education and the Honey-Alonso questionnaire using to that purpose the OpenOffice.org spreadsheet and the STATS™ statistical model in order to calculate the Pearson correlation coefficient. The output showed that attendees are not sufficiently trained in the informational capabilities studied. It was concluded that although students manage to handle computing techniques, they still lack skills in the field of information and information management.*

**Keywords:** information skills, training and development of informational skills, learning styles, information and communications technologies, information literacy, virtual training, information management

## Introducción

Para que una persona adquiriera información que le enriquezca sus conocimientos y a su vez, adquirir habilidades y actitudes que le faciliten tomar decisiones para su desarrollo individual y colectivo, se hace imprescindible que adquiera destrezas informacionales para que pueda utilizar eficazmente en su desarrollo dentro de la sociedad de información. En este sentido

la formación permanente o formación continua, en el profesionales y garantiza que la organización ambiente empresarial, se convierte en una necesidad que ha de revertirse en logros para los negocios de la organización. Las habilidades para el acceso y uso de la información constituyen la base para el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida y para la apropiación de

conocimiento, siendo éstas comunes a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje y a todos los niveles de educación, ante esta situación, cabe preguntarse:

¿Qué capacidades informacionales y estilos de aprendizaje tienen los estudiantes del Diplomado de Gestión Empresarial de GESTA,

que les permita trabajar en entornos virtuales? Una respuesta que satisfaga la pregunta anterior, se logra analizando las habilidades y conocimientos que conforman las competencias informacionales que poseen los estudiantes objeto de estudio, considerando los estilos de aprendizaje individual para el desarrollo de estas competencias, los enfoques educativos y teorías que sustentan estos procesos de construcción de conocimientos y el aprovechamiento de los beneficios que brindan las Tecnologías de Información (TIC) para la formación en entornos virtuales.

La educación superior es clave para el desarrollo socioeconómico de cualquier país. Se afirma que es la enseñanza que debe asumir el papel conductor en la renovación de todo sistema educativo, de ahí que se le confiera una mayor importancia en cuanto a su funcionamiento y organización.

En el caso de la educación superior cubana, su objetivo esencial es garantizar profesionales con una sólida formación teórico - práctica de amplia base, que responda de manera creadora a una considerable gama de problemas esenciales relacionados con su profesión y que facilite una educación general amplia, interdisciplinaria y centrada en las competencias y aptitudes. Estas características de la educación superior cubana se ven reflejadas también en la enseñanza de post-grado.

Según los fundamentos de la Educación de Postgrado establecidos en el Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba (MES, 2004); la educación de postgrado constituye el nivel más alto del sistema de educación superior, dirigido a graduados universitarios y a promover en ellos la educación a lo largo de la vida. En ese tipo de educación concurren uno o más procesos formativos y de desarrollo, no solo de enseñanza aprendizaje, sino también de investigación, innovación, creación artística y otros, articulados armónicamente en una propuesta docente-educativa pertinente a este nivel.

En Cuba la relación universidad-empresa (productiva o generadora de servicios) o universidad-institución (docente o de investigación) se facilita debido a las formas de propiedad y la organización del estado. Por eso puede plantearse una alianza entre estas dos instituciones como premisa para la realización de la especialidad de postgrado

tomando como modelo las especialidades médicas. Para el caso del postgrado cubano, las llamadas «especializaciones», o «especialidades» latinoamericanas son, en general, equivalentes a la figura de «Diplomado», pues en esta región son, programas más cortos y menos reconocidos que las titulaciones académicas, con los mismos propósitos que los definidos para los diplomados cubanos. A los efectos del intercambio internacional, las especialidades de postgrado y las maestrías de Cuba son figuras equivalentes.

Existen diferentes instituciones que imparten la enseñanza de postgrado. Un ejemplo de ello son las Universidades, no obstante existen otros centros tales como Las Escuelas Nacionales de Cuadros o Escuelas ramales que también son entidades educativas que desarrollan la enseñanza postgraduada principalmente en las áreas de Administración y Dirección.

La Estrategia Nacional para la Preparación y Superación de los Cuadros del Estado y del Gobierno se aprobó por la Comisión Nacional de Cuadros del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros el 4 de junio del año 1995. La misma expresa los objetivos que el Partido y el Gobierno de nuestro país se proponen alcanzar en la preparación y superación de los cuadros del Estado y del Gobierno y sus reservas y a la vez sirve de base para que cada organismo, Consejos de Administración y otras entidades elaboren sus propias estrategias a su nivel.

La capacitación de los cuadros de dirección es un problema de total actualidad y representa un reclamo de la dirección del Estado cubano a las universidades y escuelas ramales en cuanto a la superación sistemática de los cuadros de dirección, a partir de las necesidades que las condiciones actuales del entorno económico y político en que se desenvuelven nuestras entidades exigen de ellos.

La dirección del Ministerio de la Industria Sideromecánica otorgó a GESTA la categoría de centro autorizado a impartir postgrado por la resolución No. 5-94 de dicho Ministerio, designada como escuela ramal de cuadros del SIME, desarrolla un trabajo encaminado al fortalecimiento de la preparación de recursos humanos, uno de cuyos puntos fundamentales es, precisamente La Dirección.

Su misión radica en: Contribuir al aumento del activo intelectual y de la competitividad

del Sistema SIME y sus clientes, mediante la formación continua de sus recursos humanos, consultorías, asesorías, servicios de comunicación integral, prestaciones logísticas y otros servicios especializados con profesionalidad, eficiencia y efectividad. Igualmente es hoy día, uno de los centros que ostenta además la *categoría A* dentro de los centros de este tipo en el país, al desarrollar actividades de superación profesional y reunir condiciones tales como:

- Cubre necesidades de superación de carácter ramal, es decir del Ministerio de la Industria Sideromecánica y del reciclaje.

- El centro posee gran potencial científico, técnico y docente avalado también por su amplia experiencia.

- La estructura del centro, y los niveles de dirección atienden la actividad y asumen funciones de matrícula y certificación.

- Tienen buenas condiciones para el desarrollo de las actividades docentes, aulas, Base Material, etc.

- Capacidad de albergues y apoyo logístico en general.

- Existe un consejo científico o comisión asesora para las actividades de superación profesional, poseedores de un alto prestigio profesional.

- Adecuado aseguramiento bibliográfico y de información científico-técnica de apoyo a la docencia e Investigación, representado por un Centro de Información que utiliza las TICs para dinamizar sus servicios y hacerlos más accesibles a sus usuarios.

Como toda entidad educativa, este tipo de escuelas apoyan sus actividades docentes en el suministro y servicios de información, las cuales por el tipo de enseñanza son unidades de información de tipo especializadas, su principal objetivo es poseer colecciones de información que apoyen el desempeño de los programas docentes e investigativos de la institución.

En este sentido el Centro de Información (CEDI) es quien se ocupa de garantizar la bibliografía básica y complementaria a cada uno de las ofertas formativas que forman parte de los programas que conforman la oferta formativa general en GESTA, donde se incluyen cursos de postgrado en sus diferentes modalidades (presenciales, semipresenciales a distancia y en línea), además de diplomados y maestrías.

GESTA dispone de computadoras, enlazadas en red, con acceso a Internet con una tecnología medianamente sostenible, con calidad aceptable que permite realizar diferentes trabajos. Se cuenta con computadoras funcionando en el Aula Virtual, aproximadamente para 30 estudiantes por máquina, los cuales disponen de acceso libre a Internet a partir de las 8:15 a.m. hasta alrededor de las 4:15 p.m. Además existen computadoras en el Centro de Información a las que acceden los estudiantes. Por tanto los problemas hoy en GESTA no son tantos desde el punto de vista tecnológico, sino, posiblemente se encuentren en qué hacer, cómo hacerlo, para quién y por qué hacerlo, cómo se ponen a disposición de los nuevos contextos de aprendizaje y de los estudiantes, las posibilidades que ofrece la tecnología.

Frente al avance en la formación, la educación tiene como principio fundamental formar hombres y mujeres con capacidades de buscar información actualizada, seleccionar, sistematizar, utilizar nuevos conocimientos. Viéndose este proceso unido a una toma de conciencia por parte del individuo, de cómo se aprende y qué estilo aplica para ser capaz de hacerlo.

Se ha observado que los estudiantes del Diplomado de Gestión Empresarial tienen déficit de conocimiento en cuanto a gestión de información, de insuficientes habilidades en el uso de la tecnología informática y tratamiento de la información electrónica, así como poco conocimiento de los estilos de aprendizaje con los que deben aprender. Esta es la razón por la cual se realiza el presente trabajo de investigación con el fin de identificar las capacidades informacionales y estilos de aprendizaje, dado que estos elementos servirán como indicadores para que los estudiantes descubran, intercambien y respondan en sus ambientes de aprendizaje de manera positiva y estén mejor preparados para el trabajo en entornos virtuales. De esta manera se enuncia el Problema: ¿Qué capacidades informacionales y estilos de aprendizaje prevalecen en los estudiantes del Diplomado de Gestión Empresarial?

Se pretende determinar las capacidades informacionales y estilos de aprendizaje que poseen los estudiantes del Diplomado de Gestión Empresarial del curso 2009 - 2010. Para ello se hace necesario:

- Identificar los conocimientos y habilidades que en materia de información poseen los estudiantes del Diplomado de Gestión Empresarial del curso 2009 - 2010.

- Establecer los estilos de aprendizaje que se ponen de manifiesto en los sujetos de investigación.

El presente trabajo de investigación se ha realizado con estudiantes de ambos sexos pertenecientes al Diplomado de Gestión Empresarial del primer semestre de 2010, a los cuales se les aplicó dos cuestionarios, para conocer las capacidades informacionales y otro para detectar los estilos de aprendizaje que prevalecen en los estudiantes antes mencionados como paso previo a la preparación para el trabajo en entorno virtual y como vía para desarrollar una cultura superior en el empleo de las TIC en el uso de la información.

Marco teórico referencial sobre estilos de aprendizaje y capacidades informacionales. Estilos de aprendizaje: Existen variadas definiciones acerca del concepto de estilos de aprendizaje, resultando difícil una enunciación única que consiga expresar de manera adecuada aquello que es común a todos los estilos de aprendizaje referidos en la literatura.

Los estudios iniciales de Kolb, (1984) sobre la teoría del aprendizaje basado en la experiencia, así como la teoría del desarrollo del aprendizaje de Honey y Mumford, (1986) y Alonso, Gallego y Honey (1995) plantean una clasificación de cuatro estilos de aprendizaje diferentes, según la preferencia individual.

Dunn & Duna (1985) expone que es un modo en que cada uno aprende, comienza a concentrarse sobre una información nueva y difícil, la procesa y la retiene.

Según Carrascosa (1991), el término estilo de aprendizaje se refiere al hecho de que cada persona utiliza su propio método o estrategias a la hora de aprender. Por su parte Rodríguez Ponce (1991) define que el identificar el Estilo de Aprendizaje de preferencia de los estudiantes facilita el desarrollo de técnicas y estrategias de enseñanza mucho más

efectivas, éstas favorecen la creación de un clima más acogedor y promueve una participación de los estudiantes mucho más activa. Los estilos de aprendizaje, generalmente, se centran en el «cómo» a los sujetos les gusta aprender. (Honey y Mumford, 1994), describieron los estilos de aprendizaje Activos, Reflexivos, Teóricos y Pragmáticos, creando una lista de características que determina con claridad el campo de destrezas de cada estilo.

(Sternberg, 1985) citado por (Labatut Portillo, 2005) diferencia un estilo de una actitud, cuando afirma que el estilo no es una actitud, sino más bien la forma preferida de emplear las actitudes que uno posee. Actitud se refiere a lo bien que un sujeto realiza una tarea. El Estilo (...) hace referencia a cómo le gusta a alguien realizar esa tarea. Igualmente la literatura revisada revela que no hay estilos puros, del mismo modo que no hay estilos de personalidad puros, pues todas las personas utilizan diversos estilos de aprendizaje, aunque uno de ellos suele ser el predominante. Los estilos de aprendizaje pueden cambiar y cada estilo tiene un valor neutro, ninguno es mejor o peor. (Chayña Gutiérrez, s.f) plantea que el concepto de aprendizaje se refiere básicamente a rasgos o modos que indican las características y las maneras en que aprende un alumno.

El pensamiento actual en materia de aprendizaje está ampliamente influido por diversas perspectivas. De toda la literatura revisada, el Enfoque Histórico Cultural (Vigotski, 1987), como tendencia abarcadora del pensamiento pedagógico avanzado, establecida sobre la base de una concepción dialéctico-materialista del proceso de enseñanza-aprendizaje, es el fundamento en que se desarrolla en estrecha relación con la aplicación de los conocimientos y habilidades, donde se muestra: lo que el individuo sabe hacer, lo que puede hacer y aprender con ayuda de otros, a partir de sus potencialidades, ya sea a través de los recursos informáticos, de la interacción presencial o mediada tecnológicamente, con otros compañeros de estudio, o con el profesor,

**Tabla 1.** Estilos de aprendizaje e indicadores.

<b>Estilos</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Activo</b>	<b>Animador, Descubridor, Arriesgado, Improvisador, Espontáneo.</b>
<b>Reflexivo</b>	<b>Ponderado, Conciencioso, Analítico, Exhaustivo, Receptivo.</b>
<b>Teórico</b>	<b>Metódico, Lógico, Objetivo, Crítico, Estructurado.</b>
<b>Pragmático</b>	<b>Experimentador, Práctico, Directo, Eficaz, Realista.</b>

en la Zona de Desarrollo Próximo. Son múltiples las modalidades de la asistencia en la zona de desarrollo próximo; entre ellas figuran la imitación de las actitudes, las preguntas de carácter creativo, la observación del profesor y las actividades colaborativas como factor constructor del desarrollo.

En la concepción sociocultural del desarrollo, no se puede considerar al estudiante como un ser aislado de su medio sociocultural, sino en vínculo con los demás. De este modo, no se puede analizar el desarrollo del mismo ni el diagnóstico de sus aptitudes ni su formación si se hace caso omiso de sus vínculos sociales, en interrelación con instrumentos y técnicas (incluso tecnologías) que el hombre asimila y orienta hacia sí mismo para influir en sus propias funciones mentales o para controlar, dominar y desarrollar las capacidades del individuo.

El aprendizaje puede llevar al desarrollo especialmente por el hecho de que los maestros constituyen una guía para diseñar medios ambientes para promover el desarrollo tanto natural (espontáneo, biológico) como artificial (social, cultural). El análisis crítico de las instituciones y de los agentes socioculturales, incluida la crítica de las instituciones escolares, podría contribuir a la determinación de las condiciones en las cuales los «instrumentos y dispositivos» socioculturales se convierten en los factores formadores del desarrollo.

En el contexto social en que el sujeto se interrelaciona, todo ello se puede hoy conjugar perfectamente con la asimilación de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en los procesos pedagógicos, a través de aplicaciones en los diferentes campos del saber, se pueden potenciar en los estudiantes, métodos para construir el conocimiento, formas de actuar, de aprender, de investigar, estrategias para solucionar problemas, teniendo en cuenta los conocimientos previos.

El enfoque educativo centrado en el estudiante y su aprendizaje, es otro de los factores que han promovido un cambio en la relación que se establece en el aula, se deriva de un mejor conocimiento de los procesos de enseñanza aprendizaje y de la forma en que se estimula dicho proceso a través de diferentes medios didácticos que inciden en este proceso.

El conocimiento más profundo de las relaciones humanas y el trabajo en equipo o colaborativo, es otra variante de la mediación.

Ahora se sabe o se tiene más certeza, por ejemplo, de que los estudiantes aprenden mejor si participan activamente; si se establecen procesos que impliquen solución de problemas y también cuando los estudiantes saben que lo que están aprendiendo tiene una aplicación.

Acerca de la construcción de conocimientos, el conocimiento se gesta y acumula en los individuos, de ahí que se tenga...dos vertientes: una vertiente personal y otra social. La construcción del conocimiento se da en medio de los procesos de aprendizaje, donde los estudiantes realizan sus actividades para lograr sus objetivos educativos. Es una actividad individual, aunque se desarrolla en un contexto social y cultural determinado. Este último aspecto nos muestra la profundidad de la mirada vigotskyana al develar la relatividad y condicionamiento cultural de los conocimientos.



**Gráfico 1.** Elementos que forman parte de las competencias.

Capacidades informacionales: Al intentar referirnos a algunos de estos tópicos, vemos que la literatura ofrece diversidad de enfoques. Para referirnos al estudio de las capacidades informacionales, es preciso abordar el término de competencias. ¿A que llamamos competencias? Se plantea que las competencias son los atributos que las personas poseen que les permiten lograr un desempeño superior. Véase en el Gráfico N°. 2 los elementos que la conforman.

Es decir, que las competencias están formadas por capacidades, conformadas estas a su vez por conocimientos y habilidades, y además actitudes o cualidades de la persona. (Addine Fernández, 2007) refiere que la relación entre habilidad, capacidad y convicción determina la dinámica (...) de la competencia (...) y junto a las otras relaciones permite la transformación de la formación por competencias del estado inicial al estado deseado. Esta investigación solo se refieren

a conocimientos y habilidades de los estudiantes, es decir a sus capacidades.

Las habilidades van desde las básicas como la lectura, redacción, aritmética y matemáticas, expresión y capacidad de escuchar, hasta las superiores relacionadas con técnicas de investigación, manejo de la tecnología informática, procesar, organizar elementos visuales, saber aprender y razonar, pensar creativamente, tomar decisiones y solucionar problemas. En estos tiempos la superabundancia de información, el trabajo y comunicación en redes pone de manifiesto otro fenómeno: el uso y acceso a la información, siendo necesario el desarrollo de habilidades para la manipulación de la información para el aprendizaje permanente. La autora antes referida, plantea también que muy ligadas a las habilidades están las capacidades definidas por los psicólogos como particularidades de la personalidad que resultan indispensables para la realización con éxito de una actividad. Para este trabajo se asumen las competencias en relación con los conocimientos y habilidades técnicas y de manejo de información.

El aprovechamiento de los beneficios que brindan las Tecnologías de Información (TIC), se ha tratado por disímiles autores. (Cabero Almenara, 2005) plantea que las TIC pueden ser integradas (...) desde diferentes perspectivas: como recurso didáctico, como Objeto de estudio, como elemento para la comunicación y la expresión, como Instrumento para la organización, gestión y administración educativa y como Instrumento para la investigación. En la preparación para la formación en entornos virtuales, dicho autor establece, que hay que construir un nuevo entorno de aprendizaje que intencional y sistemáticamente, conecte a los alumnos unos con otros y con los tutores y profesores, conecte este aprendizaje con la experiencia y saque ventaja de la abundancia de información y conocimiento accesible mediante las nuevas tecnologías.

La tarea entonces es adecuar esta preparación para su funcionamiento en el contexto institucional, aspecto de interés y contenido en los objetivos estratégicos de la entidad, (GESTA, 2009), donde se plantea que se trabajará para transformar cualitativamente los procesos sustantivos de la Educación Superior mediante el empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), alcanzando niveles superiores de formación y superación del Capital Humano, de

integración y colaboración a través de las redes nacionales e internacionales, y de creación y desarrollo de recursos, servicios y herramientas basadas en el conocimiento.

Para este trabajo se plantea que los estilos de aprendizaje son los rasgos del conocimiento, que se establecen como indicadores, de como los estudiantes perciben y responden a sus ambientes de aprendizaje. Se asume para el presente estudio los estilos de aprendizaje definidos en 1994 por los autores Honey y Mumford. Por otra parte las capacidades informacionales, no son más que aquellos conocimientos y habilidades que permiten la manipulación adecuada de la información electrónica para el aprendizaje permanente.

Con la intención de determinar el grado de relación entre los estilos de aprendizaje y el desarrollo de capacidades informacionales en los cursistas del Diplomado en Gestión Empresarial de GESTA, se propuso como objetivos específicos: identificar las preferencias predominantes de estilos de aprendizaje; Activo, Reflexivo, Teórico y Pragmático e identificar el nivel de capacidades informacionales en los cursistas. La hipótesis que se planteó fue que «Las capacidades informacionales están relacionadas con el estilo de aprendizaje».

## Materiales y métodos

El tipo de investigación utilizado corresponde al Descriptivo Correlacional, porque nos permite describir y medir las variables del estudio y sus componentes: Estilos de aprendizaje y Capacidades informacionales.

El diseño de investigación utilizado es el transeccional correlacional, cuyo esquema es el siguiente:

**V1** ————— **V2**, donde:

**V1** = variable estilos de aprendizaje,

**V2** = variable desarrollo de capacidades informacionales y

———— = Relación de las variables de estudio.

Se trabajó con una muestra de 35 cursistas del Diplomado en Gestión Empresarial de GESTA, matriculados en el primer semestre 2010, cuyo criterio de inclusión fue haber respondido los dos instrumentos y pertenecer al mismo grupo.

## Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Teniendo como base la encuesta del MES, para determinar el nivel en el procesamiento de la información electrónica, aplicado en la Universidad Central de las Villas, en un estudio realizado para el desarrollo de habilidades informacionales en los estudiantes de la carrera de ingeniería mecánica, se revisó el instrumento y adaptó a nuestro contexto, concibiéndose la encuesta para medir los niveles de conocimiento y habilidades en técnicas informáticas y en manejo de información electrónica. Para efectuar la medición de los estilos de aprendizaje, se aplicó el cuestionario Honey-Alonso que inicia preguntado la edad, el sexo, la titulación y el curso del estudiante. El instrumento presenta una relación de 80 ítems sobre estilos de aprendizaje, que se estructuran en cuatro grupos o secciones de 20 ítems correspondientes a los cuatro estilos de aprendizaje: activo, reflexivo, teórico y pragmático. Todos los ítems están distribuidos aleatoriamente formando un solo conjunto. Una vez recolectados y tabulados los datos se procedió a su tratamiento estadístico utilizando para ello Hoja de cálculo de OpenOffice.org y el estadístico STATS™. Para probar la hipótesis planteada se calculó el Coeficiente de correlación de Pearson.

En la tabla N° 1: Podemos apreciar que en los conocimientos y habilidades relacionadas con los procesadores de texto, compactadores, presentadores de diapositivas y uso del correo electrónico, el 100 %, 88,57 %, 77,14 y 74,29 respectivamente, del total de los cursistas se encuentran en un nivel alto; es decir, demuestran un dominio satisfactorio de los conocimientos y habilidades requeridas para este nivel. En cuanto al Tabulador electrónico Excel y Gestores de bases de datos (Access) el 57,14% y el 60,00% equitativamente; se hallan en un nivel bajo, o sea, presenta un dominio escaso de conocimientos y habilidades en técnicas informáticas esperadas para el nivel. Esto significa que no existen cursistas en el nivel suficiente, es decir carecen de un conocimiento y dominio del Tabulador electrónico Excel y Gestor de bases de datos Access, requeridas para el nivel. Se puede apreciar igualmente en dicha tabla, que sólo se encuentran por encima del 50% del nivel alto, la navegación y búsqueda avanzada en Internet y el trabajo con ficheros PDF, con 94,29 % y 57,14 % respectivamente. Esto significa que, de manera general, los cursistas no están suficientemente preparados, en las capacidades informacionales estudiadas.

En la tabla N°. 2, podemos apreciar que el 28,57% de los estudiantes prefiere el estilo

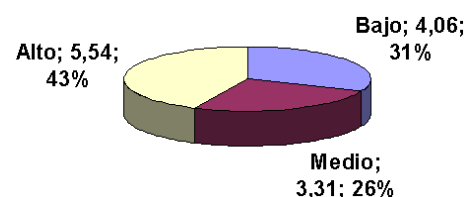


Gráfico 2. Capacidades informacionales.

de aprendizaje Activo; es decir, tienden a entender mejor la información cuando hacen algo activo con ella (discusión, explicación, aplicación, etc.), prefieren aprender intercambiando información pues permite una mejor asimilación de los datos.

Así mismo, el 17,14%, tiene preferencia sobre el estilo de aprendizaje Reflexivo; es decir, tienden a comprender la información pensando y reflexionando sobre ella, prefieren aprender trabajando individualmente.

El 14,29% de los cursistas prefiere el estilo de aprendizaje Teórico, tienden a ser conceptuales; orientados hacia las teorías y los significados; prefiriendo descubrir posibilidades y relaciones.

De igual forma, el 42,86% de los estudiantes, tienen preferencia sobre el estilo de aprendizaje Pragmático, es decir, tienden a comprender mejor nueva información cuando hacen alguna actividad práctica, tienden a ser, orientados hacia los hechos y procedimientos; les gusta resolver problemas siguiendo procedimientos muy bien establecidos; tienden a ser pacientes con detalles; gustan de trabajo práctico (trabajo de laboratorio, diseño, elaboración, etc.). Luego, en ésta evaluación, el estilo de aprendizaje predominante es el Pragmático con una puntuación de 15 para un 42,86 del total.

Los resultados correspondientes a la comprobación de la hipótesis antes planteada se encuentran en la Tabla No. 3. De los resultados arrojados por el software empleado, se observa que no existe evidencia estadística a favor de la Hipótesis y se rechaza «Las capacidades informacionales están relacionadas con el estilo de aprendizaje». Para la medición del grado de relación existente entre las variables, se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson.

Este resultado indica que existe una relación inversa entre los valores de las capacidades informacionales y estilos de aprendizaje. Las capacidades informacionales tienen una débil relación con el estilo de aprendizaje. El signo negativo, expresa una relación negativa entre variables.

**Tabla 2.** Nivel de capacidades informacionales del Diplomado en Gestión Empresarial de GESTA, primer semestre de 2010.

Capacidades informacionales	Criterios	Bajo		Medio		Alto		Total	
		Puntuación	%	Puntuación	%	Puntuación	%	Puntuación	%
Conocimientos y habilidades en Técnicas informáticas y de manejo de información electrónica	Procesador de texto	0	0,00	0	0,00	35	100	35	100
	Compactadores (Winrar, etc.)	1	2,86	3	8,57	31	88,57	35	100
	Presentadores de diapositivas	3	8,57	5	14,29	27	77,14	35	100
	Tabulador electrónico excel	20	57,14	8	22,86	7	20,00	35	100
	Gestores de bases de datos (Access)	21	60,00	10	28,57	4	11,43	35	100
	Uso del correo electrónico	2	5,71	7	20,00	26	74,29	35	100
	Navegación y búsqueda avanzada en Internet	0	0,00	2	5,71	33	94,29	35	100
	Confección de páginas Web	13	37,14	7	20,00	15	42,86	35	100
	Trabajo con ficheros PDF	4	11,43	11	31,43	20	57,14	35	100
	Trabajo con bases de datos remotas y locales	12	34,29	17	48,57	6	17,14	35	100
	Utilización de alguna plataforma interactiva o de tele formación	18	51,43	12	34,29	5	14,29	35	100
	Trabajo con gestores bibliográficos	11	31,43	16	45,71	8	22,86	35	100
	Elaboración de bibliotecas personales digitalizadas	22	62,86	13	37,14	0	0,00	35	100

## Conclusiones

- Los resultados revelan que más del 62 % de los encuestados poseen conocimientos y habilidades en técnicas informáticas.

- El estilo de aprendizaje predominante en los estudiantes del Diplomado en Gestión Empresarial de GESTA, primer semestre de 2010 es el Pragmático.

- Los resultados derivados de la segunda encuesta arrojaron que el 48,6 de los estudiantes tienen conocimientos y habilidades en información.

En un primer nivel de interpretación, que merece investigaciones más extendidas y profundas, puede concluirse que aunque los

estudiantes tienen buen manejo de las técnicas de informática, aun en el tema de la información y su gestión tienen grandes desconocimientos, lo que es favorable para la adopción de estrategias formativas para el desarrollo de la habilidad en el uso de la información y que de igual forma, teniendo en cuenta los estilos de aprendizajes más presentes, esta formación

**Tabla 3.** Nivel de predominio de los estilos de aprendizaje.

	ACTIVO		REFLEXIVO		TEÓRICO		PRAGMÁTICO		TOTAL	
	Puntuación	%	Puntuación	%	Puntuación	%	Puntuación	%	Puntuación	%
Estilo de aprendizaje dominante	10	28,57	6	17,14	5	14,29	15	42,86	35	100
							PRAGMÁTICO			

**Tabla 4.** -----

Número de encuestados	Capacidades informacionales	Estilo de aprendizaje
35	ALTO	PRAGMÁTICO
Puntuación PROMEDIO	5,54	9,80
Coefficiente de Correlación de Pearson	- 0,04	

Mensajero. Universidad Deusto. Bilbao, España.

Bernhard, Paulette (2002). La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual. Anales de documentación, [on line] nº 5, p. 409-435. [Citado 15 de diciembre de 2010] Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0522.pdf>

se ha de desarrollar con el empleo de métodos activos de aprendizaje con énfasis en la ejercitación práctica.

de Investigación. s\_rodríguez@cuhaac.upr.clu.edu

Vigotsky, L. S. (1987): Historia del desarrollo de las Funciones Psíquicas Superiores, Ed. Científico Técnica, Ciudad de la Habana, Cuba.

## Bibliografía

MES (2004) Resolución No 132/sobre Educación de Postgrado. Ministerio de Educación Superior. La Habana: ENSEPES-MERCIE GROUP.

Labatut Portilho, E. M. Evaluación de los estilos de aprendizaje y metacognición en estudiantes universitarios. Revista Psicopedagogía, [on line] nº 67, Vol. 22, 2005. [Citado 15 de diciembre de 2010]. Disponible en: <http://www.metacognicao.com.br/textos/>

Camarero Suárez, F.; Martín del Buey, F.; Herrero Diez, J. Estilos y estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2008602&orden=69343&info=link>.

Addine Fernández, F., Calzada Trocones, J (2007), «La formación de la competencia de dirección del proceso pedagógico en la formación inicial del profesor. Fundamentos teóricos de un modelo didáctico». Revista Pedagógica Universitaria, XII (No. 1): p. 37.

Chayña Gutierrez, M. (s.f). Estilos de aprendizaje y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la FACE. – UANCV [Citado 15 de diciembre de 2010] Disponible en: [www.monografias.com](http://www.monografias.com).

Recibido: 3 de enero de 2013.  
Aprobado en su forma definitiva:  
12 de julio de 2013

Cabero Almenara, J.; Barroso Osuna, J. & Román Graván, P. (2005) Comunicación y Pedagogía. Nº 175, páginas 48-54. Universidad de Sevilla.

Marquès Graells, P. (2004) El impacto de la sociedad de la información. El Mundo educativo. [on line] [Citado: 15 de diciembre de 2010] Disponible en la: <http://peremarques.pangea.org/impacto.htm>

**Ms.C. Liliam Delis Alfonso**  
Centro de Gestión Empresarial Superación Técnica y Administrativa (GESTA)  
País: Cuba  
Correo electrónico: <liliam@gesta.cu>

GESTA. (2009) Informe de Balance. 31 p.

Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje [on line] [Citado 15 de diciembre de 2010] Disponible en la: <http://www.estilosdeaprendizaje.es/chaea/chaea.htm>

Rodríguez Ponce, S. (1991). El efecto del conocimiento de los estilos de aprendizaje y el uso de algunas técnicas de evaluación en el salón de clase en el proceso de aprendizaje y la ejecución de los estudiantes de enfermería en el curso de química. Trabajo

Alonso, C. M., Gallego, Domingo & Honey, Peter. (1999). Los Estilos de Aprendizaje. Ediciones