

Estrategias de Alfabetización Informacional (ALFIN) en GESTA: Aplicaciones y proyectos actuales.

Delis Alfonso, Liliam.

Cita:

Delis Alfonso, Liliam (2005). *Estrategias de Alfabetización Informacional (ALFIN) en GESTA: Aplicaciones y proyectos actuales. III Congreso de Información Científico-Técnica en la Construcción - CICONs 05. Centro de Información de la Construcción, CICONs, La Habana.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/liliam.maria.delis.alfonso/4>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pPdh/pqq>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Estrategias de Alfabetización Informacional (ALFIN) en GESTA: Aplicaciones y proyectos actuales.¹

Ponente:

MsC. Liliam Delis Alfonso. Coordinadora del Programa de formación continua en gestión de información y del conocimiento. GESTA

Resumen:

Se presentan las estrategias de alfabetización informacional(ALFIN) llevadas a cabo en GESTA por el Centro de Consultoría Informativa, a partir del estudio de usuarios realizado y de la oferta de servicios diseñada atendiendo a las categorías de usuarios identificadas. Se exponen igualmente algunos de los proyectos enfocados al desarrollo de productos de información.

La alfabetización informacional (ALFIN) en GESTA

Las tecnologías de la información han sido uno de los impulsos de la actual evolución de las unidades de información tradicionales (biblioteca) hacia la denominada Biblioteca Digital, a si mismo, la Internet está posibilitando el acceso a dichas unidades. Temas como alfabetización informacional (ALFIN), la brecha digital, la evaluación de servicios y estudios de satisfacción de usuarios son algunos de los aspectos a considerar dentro de los temas de evolución de las unidades de información.

Las iniciativas para ofrecer información alternativa a los medios convencionales, el papel de la biblioteca en la ALFIN, la propiedad intelectual en el contexto bibliotecario, la sociedad de la información y la revolución tecnológica

¹ Ponencia presentada en III Congreso de Información Científico-Técnica en la Construcción - CICON 05', Noviembre de 2005

asociada se han de considerar en lo fundamental para abordar temas de formación y acceso a la información de los usuarios reales y potenciales.

En este contexto, los usuarios necesitan orientación, consejos e instrucciones para conseguir la información específica que necesitan y quieren, especialmente en relación con el manejo eficaz y crítico de la información. Por tanto, la naturaleza de estos cambios, impone nuevas exigencias a la hora de informar y de formar a los usuarios que debemos tener presente a la hora de diseñar nuevos servicios.

El European Education Thesaurus <http://www.redined.mec.es/>, apunta los siguientes términos de ALFIN:

- Alfabetización
- Alfabetización funcional
- Alfabetización informática use Iniciación informática.

También es cierto, que en la literatura del área aparece otro tipo de alfabetizaciones, es el caso de:

- Alfabetización audiovisual
- Alfabetización tecnológica
- Alfabetización visual
- Alfabetización en información
- Alfabetización digital

Por otra parte, se ofrece amplia terminología sobre el tema en el léxico utilizado por la base de datos ERIC <http://www.eric.ed.gov/> que es conveniente tener en cuenta, siempre valorando el contexto donde se aplique.

La "alfabetización", que es un concepto amplio, que implica no solo tener una serie de "habilidades" (saber hacer una tarea siguiendo unos pasos o etapas), sino también "conceptos" sobre la información, sus flujos, sus condiciones de producción y uso, y "valores" respecto a la misma. Alfabetización implica más bien tener "competencias", que en la bibliografía actual se entienden como la capacidad de resolver problemas complejos integrando o aplicando de modo reflexivo e intencional diversos procedimientos o habilidades, en un contexto que se es capaz de valorar, con unos fines y a partir de unos conocimientos concretos.

Los modelos de ALFIN, descripción de los conceptos, procedimientos y actitudes que abarca, se ha realizado a través del desarrollo de normas (como las de las asociaciones estadounidenses ACRL/ALA, AASL/ALA, las australianas ANZIIL, las británicas de SCONUL, CILIP...), modelos pedagógicos (BigSix Skills, BigBlue)... Hasta ahora la mayoría de las propuestas diferenciaban los contenidos de la ALFIN según se fuera a aplicar con escolares, universitarios u otros colectivos, y eran de ámbito nacional, pues comprensiblemente no es la misma alfabetización la que se requiere en un colectivo científico o profesional especializado que en un medio de cultura oral indígena. El reto en el que estamos es llegar a un modelo de consenso, unas normas internacionales de carácter general, hechas para describir la ALFIN para cualquier individuo, pero lo bastante flexibles como para adecuarse a marcos, colectivos y sociedades diferentes.

Considerando el estudio previo de los modelos antes mencionados, en GESTA se han llevado a cabo algunas acciones de ALFIN, que si bien aún no son un modelo en sí mismo, persiguen el fin de apoyar a la docencia y la investigación institucional. Desde su concepción y génesis, a partir del estudio de usuario, se exponen recursos de información electrónicos desarrollados en el Centro de Concultoria Informativa como base para el desarrollo de la Biblioteca Digital de GESTA. Veamos a continuación como se vinculan en su génesis, desarrollo e

impacto las estrategias de ALFIN en GESTA para la oferta de servicios a nuestros usuarios.

1. Estudio de usuarios

Los bibliotecarios deben comenzar a entender los deseos y necesidades cambiantes de sus usuarios en relación con la adquisición de conocimientos y el uso de información. Son ellos los que le dan sentido a la información y utilizan o prefieren unas tecnologías a otras según sus necesidades reales².

Estos estudios de usuarios se realizan para crear un nuevo centro de información, o en centros de información ya creados pero que deben realizar con periodicidad el estudio de sus usuarios para controlar y poseer datos reales; también se suele realizar cuando se pretende hacer una nueva planificación del centro de información.

La identificación de las necesidades de información es esencial para el diseño de los sistemas de información en general y para la disposición de los servicios informativos eficaces en detalle.

Es necesario determinar nuestro universo de usuarios/clientes, estos tienen distintos perfiles y por tanto diferentes necesidades de información que concuerdan con la actividad que realizan. La segmentación de usuarios es una de los procesos que nos permite determinar nuestra tipología de usuarios. (fig. 2)

² NARDI. An Ecological Approach to Design. (PDF). (October 2000)



Fig.2. Segmentación de usuarios

Las que se corresponden con:

- **Usuarios Potenciales Internos (UPI):** Aquellos que están subordinados administrativa y metodológicamente a la misma gerencia general que la entidad.
- **Usuarios Potenciales Externos (UPE):** Aquellos que no están subordinados administrativa ni metodológicamente a la misma gerencia que la entidad de información y tienen una entidad intermedia de información.

Se comienza a segmentar o agrupar a los usuarios teniendo en cuenta diferentes criterios:

- ◆ Tipo de actividad
- ◆ Alcance Temático
- ◆ Subordinación geográfica
- ◆ Vinculación con la organización

Al aplicar el criterio de análisis: Vinculación con la organización, se obtienen dos nuevas categorías,

1. USIME (Empresas y Organizaciones pertenecientes al SIME)
2. VOT (Vínculos organizacionales según temática)

Producto de las categorías resultantes, se permite realizar la jerarquización de nuestros usuarios, haciendo una posible diferenciación entre ellos teniendo en cuenta sus necesidades más importantes así como su comportamiento, aspecto motivacional y de liderazgo, entorno y percepción del mismo e intereses; de ahí la importancia de este paso como preámbulo para establecer prioridades para el estudio de usuario.

Criterios para la jerarquización

La toma de decisiones es de suma importancia para el éxito de cualquier organización, por tal motivo se hace necesario definir como primer criterio de prioridad la **Participación en la Toma de Decisiones**.

Por otra parte en el carácter **de formadores de dirigentes y profesionales** los profesores y metodólogos juegan un papel protagónico en este sentido.

Niveles de usuarios:

1. Para un primer nivel de jerarquización al correspondiente **primer nivel de Dirección de GESTA** por posición estratégica de gestión que realizan sus integrantes
2. En un 2do nivel, los **profesores y metodólogos**, como actores esenciales en la formación de profesionales y directivos del SIME.
3. En un 3er nivel, los **jefes de grupo**, por ser estos los encargados de las actividades operacionales de cada uno de las actividades o sea ejecutores de los procesos.
4. En un 4to nivel, el **resto de las categorías usuarias**, que se les continuará brindando los servicios de la unidad de información, que hasta el momento se ha brindado a partir de sus solicitudes y a los que no se les realizará estudio de usuarios por el momento.

La política diferencial de la oferta se ha realizado, atendiendo a los niveles de prioridad establecidos previamente, diseñando productos/ servicios informativos en soporte electrónico para los distintos niveles de usuarios.

2. Recursos Electrónicos

Existe actualmente una razonable cantidad de recursos electrónicos locales dentro de los fondos bibliográficos, cuya inclusión en los catálogos plantea un cambio de paradigma donde se ven involucrados la pertenencia y el acceso.

Recurso, es un término genérico usado en diferentes contextos. La definición nos dice que es un "medio al que se recurre para algo". La acepción documental abarca documentos tangibles e intangibles.

Electrónico, es un término originado en el que designa a la disciplina "Electrónica", lo que hace posible que el "recurso", debe ser "leído" a través de un equipo desarrollado con tecnología electrónica. En esta categoría están incluidos un conjunto de recursos documentales, tanto estáticos como dinámicos y de acceso directo como también de acceso remoto.

De ahí que los recursos electrónicos comprenden tres tipos de información: **datos** - números, letras, símbolos, gráficos, imágenes, programas y la posible combinación entre ellos-; **programas**- instrucciones o códigos que sirven para cumplir determinadas funciones, incluida la manipulación de datos-; **datos y programas** combinación de ambos para la oferta de un servicio en línea o para un documento multimedial interactivo.

Diremos entonces que los recursos electrónicos están constituidos por programas, datos numéricos y/o alfanuméricos, documentos o archivos electrónicos, instrumentos multimediales interactivos y también servicios en línea.

Es importante también tener en cuenta las peculiaridades estructurales y formales que deben ser analizadas con significativa atención para poder describirlos, organizarlos y almacenarlos de forma adecuada, entre ellas:

- Analizar la tipología, complejidad del recurso y características técnicas
- Ubicar la fuente principal del recurso, determinar su título y datos editoriales
- Analizar su contenido y asignar descriptores
- Proceder a la descripción formal, determinar pertenencia y acceso
- Modificar y renombrar archivos.

Actualmente GESTA ha desarrollado algunos de estos recursos para el desarrollo informativo - formativo de sus usuarios, los que han permitido trazarse metas superiores en cuanto al manejo de recursos electrónicos.

3. Biblioteca Digital

Las actuales unidades de información se encuentran frente a cambios sustanciales referentes a la naturaleza y forma de entregar sus servicios a través del medio digital (Fig.1)



Fuente: La satisfacción del usuario remoto de la biblioteca: o como trabajar para las rosas/Mariela Ferrada Cubillos en <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=195>

Según Anglada "cualquier análisis referente a la biblioteca digital debe tener en cuenta los hábitos y actitudes de los usuarios, las implicaciones organizativas y económicas para las bibliotecas y la función que han de desempeñar las mismas y sus profesionales."³

La provisión de contenidos a texto completo es un tema de candente actualidad, que afecta a la realidad cotidiana de muchos centros de información, pero también a usuarios que quieren conseguir que su información sea accesible. El proyecto de Biblioteca Digital que se acomete en GESTA, tiene en cuenta los puntos mínimos que un centro de información ha de tener en cuenta a la hora de desarrollar un proyecto de esta naturaleza, donde se ha . pretendido transmitir al proyecto la propia experiencia adquirida, dotándola de un carácter metodológico-práctico, por lo que puede ayudar también en la toma de decisiones a otros usuarios menos acostumbrados a gestionar grandes volúmenes de información.

La estructura del proyecto parte de definiciones terminológica que permite acotar el universo de actuación. Tras ello se propone la evaluación de la biblioteca y la planificación del propio proyecto. En tercer lugar se abordan los aspectos concretos de su implantación.

Cabe destacar, su carácter práctico y su orientación a un amplio sector de usuarios, «cada centro dispone de unos medios y unas características especiales que lo diferencian del resto, pero es conveniente disponer de algunas pautas para consultar algunos de los temas más o menos genéricos que se han de tratar en un proyecto de tales características».

³ ANGLADA I. de Ferrer, Lluís Ma. *Biblioteca digital ¿Mejor, peor o sólo distinto?*. En: *Anales de Documentación*, 3, 2000, pp. 25-39.

4. Conclusiones

- ◆ En las políticas de desarrollo de la Sociedad de la Información ha primado la alfabetización tecnológica o digital, no obstante, aspiramos a lograr una mayor presencia de Alfabetización Informacional (ALFIN)
- ◆ La comprensión y evaluación de la información es una condición para una auténtica apropiación social de las herramientas tecnológicas que mediatizan el acceso y uso de la información.
- ◆ Aunque pueda parecer que la ALFIN sea un tema principalmente bibliotecario y de otras instituciones documentales con un componente didáctico, creemos que también es muy importante en las organizaciones en general, en donde se relaciona con gestión del conocimiento.
- ◆ La ALFIN en el ámbito organizacional abarcaría también, habilidades relacionadas con trabajo en intranets y Bibliotecas digitales, metodología de comunidad virtual, elaboración de documentos colectivos, compartir información de interés para la organización, documentar los procesos internos, ya que todas éstas son habilidades de información que contribuyen a la organización del conocimiento.

Bibliografía:

- Ferrada Cubillos, Mariela, 2005, "La satisfacción del usuario remoto de la biblioteca: o como trabajar para las rosas". Disponible en el ARCHIVO del Observatorio para la CiberSociedad en <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=19>
- Nuñez Paula, Israel. AMIGA (Aproximación Metodológica para Introducir la Gestión del Aprendizaje en las organizaciones y comunidades) versión 2.0. 2001.

- CCEEM. Estrategias del Centro de Control Estatal de Equipos Médicos. 2001. Nuñez Paula, Israel. Usos y definiciones de los términos relativos a los usuarios o clientes.
- Núñez Paula IA. Guía metodológica para el estudio de las necesidades de formación e información de los usuarios o lectores. ACIMED 1997; 5(3):32-51.
- Ponjuan Dante, Gloria, "Papel de la colaboración entre líderes de varios sectores para la creación de una Cultura informacional," Julio 2002, Informe oficial preparado para la UNESCO, la U.S. National Commission on Libraries and Information Science, y el National Forum on Information Literacy para la Reunión de Expertos acerca de Alfabetización Informacional, Praga, República Checa.
<http://www.nclis.gov/libinter/infolitconf&meet/papers/ponjuan-fullpaper.pdf>
- Martí, Y. Cultura y alfabetización informacional. Una aproximación a su estudio. Trabajo de diploma para la obtención del título de Licenciado en Bibliotecología y Ciencia de la Información. Tutora: Dra. Gloria Ponjuan. Universidad de La Habana, Facultad de Comunicación, 91 p.