

El estudio de las redes de apoyo en situaciones de cambio ambiental. Una aplicación teórico-metodológica con métodos mixtos.

Teves, Laura, Pasarin, Lorena y Cueto, Julián.

Cita:

Teves, Laura, Pasarin, Lorena y Cueto, Julián (2017). *El estudio de las redes de apoyo en situaciones de cambio ambiental. Una aplicación teórico-metodológica con métodos mixtos. 5ª Reunión Latinoamericana de Análisis de Redes Sociales. Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/lorena.pasarin/44>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pksH/dbv>

A network diagram background consisting of numerous blue and grey nodes connected by thin grey lines, forming a complex web. The nodes are of varying sizes, with some being significantly larger than others. The background is split diagonally from the top-left to the bottom-right, with the upper-left portion being white and the lower-right portion being light grey.

CAPITAL SOCIAL, COLÉGIOS INVISÍVEIS E FERRAMENTAS DE APLICAÇÃO DE REDES SOCIAIS

ORGANIZADORES

ADILSON LUIZ PINTO

JORGE MOISÉS KROLL DO PRADO

DOUGLAS DYLLON JERONIMO MACEDO

CAPITAL SOCIAL, COLÉGIOS INVISÍVEIS E FERRAMENTAS DE APLICAÇÃO DE REDES SOCIAIS

- Anais da 5^a Reunión Latinoamericana de Análisis de Redes Sociales –
Florianópolis, SC – 12 a 15 de dezembro de 2017

organizadores

Adilson Luiz Pinto

Jorge Moisés Kroll do Prado

Douglas Dyllon Jeronimo de Macedo

APOIO



REALIZAÇÃO



COLABORAÇÃO



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

COMITÊ ORGANIZADOR DA 5ª REUNIÃO LATINOAMERICANA DE ANÁLISE DE REDES SOCIAIS

Adilson Luiz Pinto – Coordenação Geral

Laura Teves

Héctor Alejandro Paredes

Elaine Rosangela de Oliveira Lucas

Moisés Lima Dutra

José Antonio Moreira-González

Douglas Dyllon Jeronimo de Macedo

Juan Pablo Ferreiro

Márcio Matias

Enrique Muriel-Torrado

Ana Clara Candido

Ana Cristina de Albuquerque

André de Souza Pena

Lorena Pasarin

José Maria Vitaliti Pérez

Federico Fernández

Alexandre Ribas Semeler

Ana Paula Alves Soares

Jorge Moisés Kroll do Prado

Airton Costa

Fábio Lorensi do Canto

Cleber André Silva

Adriana Stefani Cativelli

EDITORAÇÃO

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac SC

Rua Felipe Schmidt, 785 – 6º e 7º andares, Centro

Florianópolis, SC

CEP 88010-002

www.sc.senac.br

Ficha catalográfica elaborada por Jorge Moisés Kroll do Prado – CRB 14/1404

C244

Capital social, colégios invisíveis e ferramentas de aplicação de redes sociais / Adilson Luiz Pinto, Jorge Moisés Kroll do Prado, Douglas Dyllon Jeronimo de Macedo (Orgs.). – Florianópolis: Senac SC, 2017.
236 p. : il., tabs.

Inclui bibliografia.

ISBN: 978-85-67932-06-4

Evento realizado entre 12 e 15 de dezembro de 2017, na Universidade Federal de Santa Catarina

Disponível em: www.rlars2017.com

1. Ciência da Informação. 2. Análise de Redes Sociais. I. Pinto, Adilson Luiz. II. Prado, Jorge Moisés Kroll do. III. Macedo, Douglas Dyllon Jeronimo de. IV. Título.

CDD 301.243

El estudio de las redes de apoyo en situaciones de cambio ambiental. Una aplicación teórico-metodológica con métodos mixtos

Laura TEVES (Universidad Nacional de La Plata, Argentina)
J. Julián CUETO (Universidad Nacional de La Plata, Argentina)
Lorena PASARIN (Universidad Nacional de La Plata, Argentina)

1 INTRODUCCIÓN

En esta presentación comunicamos resultados de investigación en el marco de un proyecto interdisciplinario que abordó el problema socio-ambiental, vinculado a las inundaciones en ciudad de La Plata, Provincia de Buenos Aires Argentina. Nuestro aporte tiene como matriz teórico-metodológica a la Etnografía y al Análisis de Redes Sociales (ARS).

En abril de 2013, La Plata fue afectada por una tormenta que superó los niveles máximos anuales de precipitación diaria en poco tiempo: 392 mm en 3 horas (Liscia, 2013; Romanazzi, 2015). En diferentes zonas de la ciudad, la ayuda brindada por organismos estatales de seguridad fue insuficiente o nula y los servicios eléctricos y de telefonía colapsaron, dejando incomunicada a la población. Esto obligó a la población, de diferentes puntos de la ciudad, a organizarse de manera espontánea e informal para hacer frente a la subida en el nivel de las aguas. Estas estrategias de organización, implicaron la actualización de recursos relacionales ya existentes, en combinación con otros nuevos: los vecinos generaron estrategias vinculadas como acciones para su resguardo y el de sus bienes, así como para el salvataje de otras personas.

En el caso del barrio El Retiro, la inundación afectó a 400 familias, asentadas en 14 manzanas cercanas al curso de agua principal que atraviesa el asentamiento. Los hogares se vieron afectados por la subida de las aguas, sufriendo la pérdida de bienes y destrucción de viviendas.

En este contexto particular observamos la emergencia de relaciones interpersonales no cotidianas que surgieron como respuesta a los problemas ambientales. Desde nuestra perspectiva las redes de apoyo emergente constituyen un objeto de interés abordable tanto desde la etnografía como desde el ARS.

2 OBJETIVO

Presentar la estrategia metodológica desarrollada para el estudio de las redes de apoyo en situaciones de cambio ambiental, desde la Etnografía y ARS (métodos mixtos), y reflexionar sobre su articulación teórico-metodológica en contextos de investigación aplicada.

3 MÉTODOS Y HERRAMIENTAS UTILIZADAS EN EL PROCESO

La elección por un diseño metodológico mixto, combinando enfoques cuali y cuantitativos, fue necesaria para integrar diferentes tipos de datos sobre el problema estudiado.

Actualmente existen debates profundos en cuanto a las bases ontológicas y epistemológicas de la investigación mixta (Bellotti, 2015; Bolívar y Lozares; Hollstein, 2014; Johnson *et al.*, 2007), particularmente en la distinción entre métodos cualitativos, cuantitativos y de triangulación o multimétodos. Al respecto, Johnson *et al.* (2007) sostienen que en la investigación social existen tres paradigmas: el cualitativo, el cuantitativo y el de los métodos mixtos. Según los mismos autores, éstos no se excluyen (a la manera de los paradigmas kuhnianos) de forma inconmensurable, sino que coexisten y se fortalecen entre sí. En este sentido, el tercer paradigma, el de la mixtura, no refiere sólo a los métodos y técnicas de obtención de datos, sino también a métodos de investigación y los aspectos epistemológicos, ontológicos y axiológicos que se relacionan con ellos (Johnson *et al.*, 2007).

La integración paradigmática necesaria para el desarrollo con éxito de una investigación bajo metodologías mixtas debe, entonces, trascender el ámbito técnico para alcanzar puntos comunes en instancias por fuera de la mera recolección de datos. En este sentido, se abre un campo de debate fructífero cuando uno de los elementos que han de estructurar la investigación es el ARS (Bellotti, 2016), con sus basamentos ontológicos, epistémicos (Kadushin, 2013; Lozares, 1996; Lozares *et al.* 2006) y su abanico de conceptos analíticos (Hanneman y Riddle, 2005; Wasserman y Faust, 1994).

Coincidimos con Hollstein (2014: 11) al considerar que una metodología mixta que reúna aportes de análisis reticular y de los métodos cualitativos, como aquellos aportados por la etnografía, debe cumplir al menos una de estas instancias: 1) utilizar tanto datos cualitativos como cuantitativos; 2) analizar estos datos con estrategias cualitativas y cuantitativas; y 3) en algún punto del proceso investigativo, integrar datos, análisis o resultados.

La orientación etnográfica de nuestro trabajo, de carácter microanalítico, situado en contextos naturales, aportó datos obtenidos por observación y entrevistas en profundidad. Se entrevistaron 12 personas que habitaban las manzanas más afectadas por la inundación. La información discursiva y

fotográfica, se complementó con notas de campo y mapas realizados en instancias participativas. Por otra parte, se relevaron datos relacionales para describir las redes personales de apoyo. Inicialmente, se registró la información sobre *ego*, *alteri* y los vínculos entre ellos en hojas de encuesta. Adicionalmente, se georeferenciaron las unidades domésticas involucradas en las redes personales mencionadas. Esta dimensión espacial emergió en instancias tardías de la investigación, aunque se complementa con los datos espaciales cualitativos que se obtuvieron inicialmente en jornadas grupales de mapeo participativo.

Respecto de la fase analítica, se llevaron a cabo tareas de codificación para la generación de categorías que sean operativas para la comprensión del fenómeno. Este trabajo se realizó la asistencia del software NVivo 10. Asimismo, se combinaron los generadores de nombres típicos del ARS con la información obtenida en entrevistas en profundidad y cuantificada posteriormente.

La información relacional fue sistematizada, analizada y visualizada mediante VennMaker. En total, se construyeron 7 redes personales. Posteriormente, se reunieron todas las egoredes en una red total mediante UCINET.

La obtención de datos relacionales permitió la identificación de patrones en la composición de las redes personales mediante una estrategia inductiva. Esta información se complementó a la obtenida por la vía etnográfica para evaluar su perdurabilidad en el tiempo, así como la rutinización de las redes no cotidianas y la tensión entre ambos tipos de redes.

4 RESULTADOS

Para cada egored, se realizó un análisis prospectivo que contemplase el número de actores y de lazos, el grado -cantidad de vínculos que tiene un nodo particular- y densidad -la relación entre el número de lazos observados y el posible- (Hanneman 2000; Wasserman y Faust, 2013). Luego, se llevó a cabo un análisis exponencial que aporte información acerca de los atributos de los actores, en particular, tipo de actor o roles relacionales en la ego red (pariente, vecino, compañero de trabajo, etc.), género y vivienda en la que habitan.

El estado relacional (Borgatti *et al.*, 2013), en particular los roles relacionales, son un ejemplo acerca de cómo la información cualitativa puede enriquecer los datos cuantitativos obtenidos en las encuestas de redes. Lo que en un principio se pensó como una categoría residual, “otros”, albergó una gran cantidad de registros, perdiendo valor explicativo. A través del análisis del contenido de las narrativas mediante NVIVO, fue posible desagregar esta categoría.

Los grafos construidos son no dirigidos (ver figura 1). En promedio, las egoredes se componen de 28,71 nodos y 172 lazos. La densidad media es tiene un valor de 0.2424 y el grado medio y normalizado es de 0.5239. Pudimos observar que más de la mitad de los actores involucrados en las redes son de género femenino (52,23%).

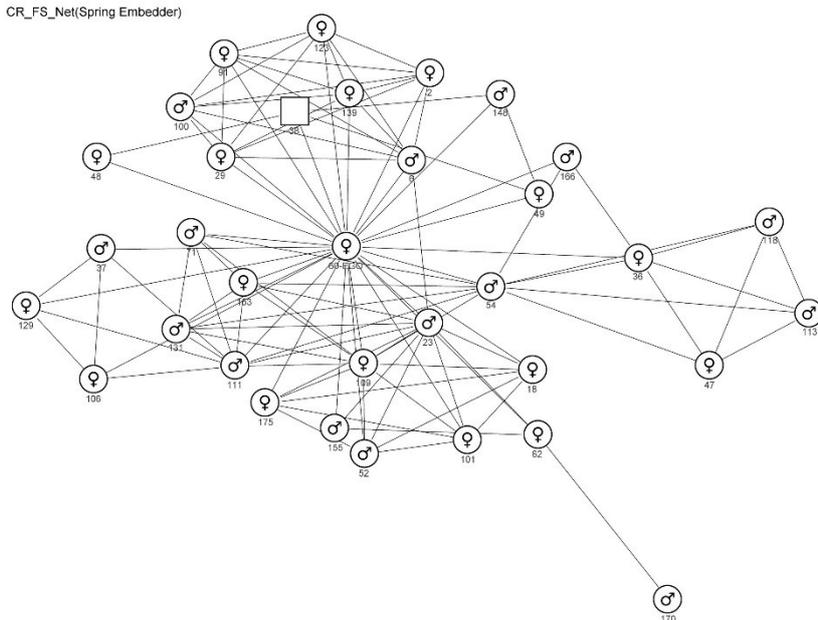


Figura 1. Red de apoyo de un entrevistado.

Con respecto a las viviendas involucradas, el número medio identificado es 10.14. Éste último dato es importante, ya que nos permite trascender el ámbito de la Unidad Doméstica y acceder a estructuras de

mesonivel para la resolución de problemas (Crivos, 2004). Las Unidades Domésticas (UD) -definidas operativamente como un complejo con un componente social y otro espacial (Crivos y Martínez, 2008)-, fueron georreferenciadas y cargadas en una capa de puntos en un Sistema de Información Geográfica. El 87.32% de las UD involucradas en las redes se encontraron dentro de las zonas del barrio inundadas.

Esta información puede aportar al conocimiento de la dispersión de una red personal; parámetro que Sluzki considera una característica estructural (1996, en Madariaga Orozco *et al.*, 2013). Sin embargo, aunque un actor se relacione con otros que pertenecen a UD localizadas en puntos específicos y fijos, el espacio de co-localización (Cromley, 2013) en donde se produce el encuentro de estos actores -es decir, la localización de la relación, si es esto algo que pueda especificarse- no es definible fácilmente. Por otra parte, al tratarse de redes de apoyo en donde uno de los recursos que fluían por la red era la información, muchas veces podía requerirse una co-localización en tiempo pero no en espacio, ya que el recurso puede circularse por vía telefónica o mensajería instantánea.

La dispersión geográfica de la red como característica estructural, es uno de los elementos que resaltó Barnes (1953) en la definición de su clásico tercer campo, entendido como aquél que se compone de lazos de amistad, vecindad y parentesco, que no se circunscribe a los límites de una comunidad y que conformaría un mesonivel. La unión de las egoredes relevadas permitió construir una sociored que apoya este concepto si consideramos que constituye un único componente que se extiende a nivel local y, en pocas ocasiones, trasciende los límites del espacio comunitario (ver figura 2).

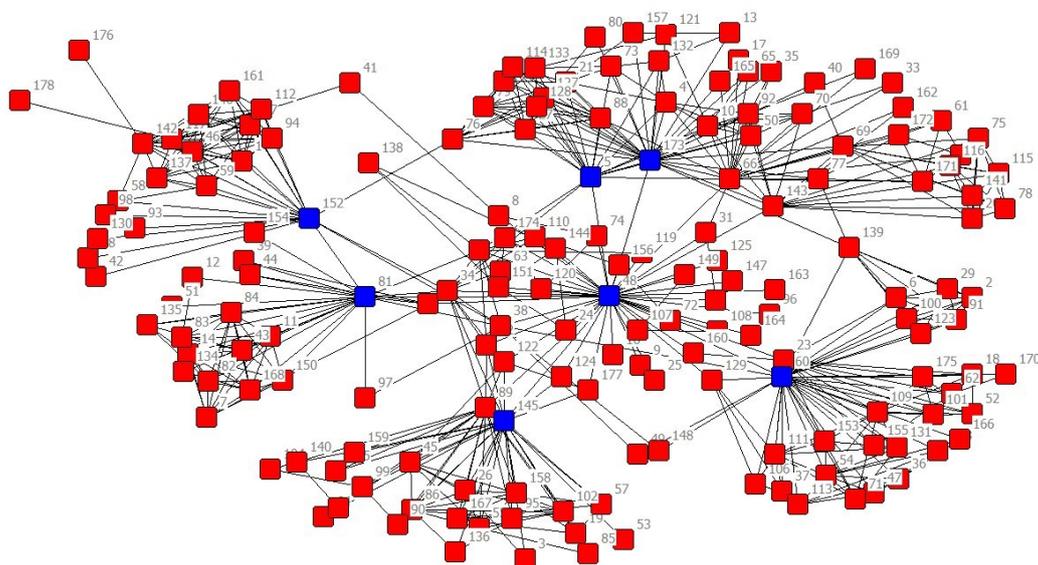


Figura 2. La unión de todas las egoredes forma una red de un único componente.

Douglas (1996) identifica tres momentos en la respuesta a las catástrofes: impacto, salvataje y restablecimiento. El análisis componencial de las redes de apoyo evidenció que durante la etapa de impacto y salvataje, los actores involucrados eran mayoritariamente familiares. Durante el restablecimiento, ganan presencia los vecinos y la ayuda institucional a nivel local (el Club Corazones, el Centro Integrador Comunitario) y estatal. En las etapas de impacto y restablecimiento, la ayuda prestada fue de modo diverso. Entre los familiares, se trató mayoritariamente de alojamiento, cuidado de niños, ayuda en la limpieza, reconstrucción y reacondicionamiento de las viviendas y aportes monetarios. Los vínculos vecinales e institucionales estuvieron relacionados al resguardo de la vida -el Centro Integrador Comunitario y las viviendas más elevadas o con más de una planta sirvieron para tal fin- y al salvataje, reconstrucción de viviendas, preparación de alimentos y su distribución junto con vestimenta y elementos domésticos (Teves *et al.*, 2015). En el caso de la etapa intermedia, la de salvataje, no se observa un patrón con respecto al tipo de actor predominante.

La información fue un recurso informativo reconocible en los vínculos de las tres etapas.

Observamos que muchos de los actores presentes en las redes no rutinarias, emergentes durante la inundación, ya formaban parte de las redes personales relevadas, aunque la intensidad de las relaciones se hicieron más fuertes y se agregaron nuevas personas.

5 CONCLUSIONES O CONSIDERACIONES FINALES

Consideramos que la etnografía puede aportar datos importantes para evaluación de las poblaciones, la identificación de problemas a nivel local y su eventual resolución. El ARS resultó una herramienta poderosa tanto en el relevamiento y análisis de datos como en la dimensión heurística. A la luz de nuestras indagaciones en el campo, podemos postular que una red no rutinaria actualizada durante un evento crítico tiene consecuencias en las redes personales rutinarias. La postulación y contrastación de hipótesis en el marco de una metodología mixta delinea un círculo en donde las proposiciones explicativas surgen, se afinan y se contrastan en un contexto cuali-cuantitativo constituido por la etnografía y el ARS.

El desarrollo de estrategias metodológicas que combinen y hagan interactuar abordajes cuantitativos y cualitativos, máxime cuando se trata de contextos interdisciplinarios permiten realizar aportes tanto a la comprensión de los modos de vida en comunidades suburbanas afectadas por el cambio climático, así como a la evaluación, identificación y resolución de problemas socio-ambientales desde un marco interdisciplinario.

BIBLIOGRAFÍA

- Antico, PL. y Sabbione, NC. (2010). Variabilidad temporal de la precipitación en la ciudad de La Plata durante el período 1909-2007: tendencias y fluctuaciones cuasiperiódicas. *Geoacta*, 35:44-53
- Brandes, U., Robins, G., McCraine, A. y Wasserman, S. (2013). What is network science? *Network Science*, (1) 1, pp: 1-15. Doi: 10.1017/nws.2013.2
- Bellotti, E. (2016). Qualitative methods and visualizations in the study of friendship networks. *Sociological Research Online*, 21 (2). Doi: 10.5153/sro.3936
- Borgatti, S., Mehra, A., Brass, DJ. y Labianca, G. (2009). Network Analysis in the Social Sciences. *Science*, 323, pp: 892-895. Doi: 10.1126/science.1165821
- Borgatti, S., Everett, M. y Johnson, JC. (2013). *Analyzing Social Network*. London: SAGE.
- Crivos, M. (2004). *Contribución al estudio antropológico de la medicina tradicional de los Valles Calchaquíes (Provincia de Salta)*. Tesis doctoral. Facultad de Ciencias Naturales y Museo, UNLP.
- Crivos, M. y Martínez, MR. (1998). Anthropological characterization of lifestyles. Theoretical-empirical implications of the strategies of ethnographic research. *Actas del XIV Cong. Int. de Ciencias Antropológicas y Etnológicas*. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/280559040_Anthropological_Characterization_of_Lifestyles_Theoretical_Empirical_Implications_of_the_Strategies_of_Ethnographic_Research. Consultado el 29 de julio de 2016.
- Cromley, EK. (2013). Mapping Spatial Data. En: JJ. Schensul y MD. LeCompte. *Specialized Ethnographic Methods. A mixed methods approach*. Maryland: Altamira Press.
- D'Abramo, S. y Cueto, JJ. (2017). Etnografía y análisis de redes sociales en situaciones de riesgo ambiental. Un caso de aplicación en el barrio "El Retiro" (La Plata, Provincia de Buenos Aires). *Cuadernos del Instituto Nacional de Antropología y Pensamiento Latinoamericano. Series Especiales*, 4 (2), pp: 65-71.
- Das, V. (1997). *Critical events. An anthropological perspective on contemporary India*. Delhi: Oxford University Press
- Díaz Crovetto, G. (2015). Antropología y Catástrofes: intersecciones posibles a partir del caso Chaitén. *Justiça do Direito*, 29 (1), ene/jun 2015, p. 131.
- Douglas, M. (1996). *La aceptabilidad del riesgo según las ciencias sociales*. Barcelona: Paidós.
- Hanneman, RA. Y Riddle, M. (2005). *Introduction to social network methods*. Riverside: University of California. Disponible en: <http://faculty.ucr.edu/~hanneman/> Consultado el 15 de agosto de 2017.
- Hernández, MA., González, N., Cabral, M., Giménez, JE. y Hurtado, M. (2003). Importancia de la caracterización física del riesgo hídrico en la llanura húmeda. En: O. Maiola, N. Gabellone y M. Hernández (Eds.). *Inundaciones en la Región Pampeana*. La Plata: EDULP.
- Hollstein, B. (2014). Mixed Methods Social Network Research: An Introduction. En: S. Domínguez y B. Hollstein. *Mixed Methods Social Networks Reserch. Designs and Applications*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Hurtado, M. y Cabral, M. (2008). Degradación ambiental en el Partido de La Plata. *Museo*, 22, pp: 69-77.

- Johnson, RB., Onwuegbuzie, AJ., Turner, LA. (2007). Toward a definition of mixed methods research. *Journal of Mixed Methods Research*, 1 (2), pp: 112-133.
- Kadushin, C. (2013). *Comprender las redes sociales. Teorías, conceptos y hallazgos*. Madrid: CIS.
- Lee, J. e Ingold, T. (2006). Fieldwork on foot: perceiving, routing, socializing. En: S. Coleman y P. Collins (eds). *Locating the Field. Space, Place and Context in Anthropology*. Nueva York: Berg.
- Liscia, SO. (2013). Estudio sobre la inundación ocurrida los días 2 y 3 de abril de 2013 en las ciudades de La Plata, Berisso y Ensenada. La Plata: Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional de La Plata.
- Lozares, C. (1996). La teoría de las redes sociales. *Papers*, (48): 103-126. Disponible en: <http://seneca.uab.es/antropologia/jlm/ars/paperscarlos.rtf>. Consultado el 25 de febrero de 2012.
- Lozares, C., Teves, L. y Muntanyola, D. (2006). Prólogo. Del atomismo al relacionismo: la red socio-cognitiva como paradigma de cambio en la concepción de lo social y de la cognición. *Redes. Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 10. Doi: 10.5565/rev/redes.76.
- Madariaga Orozco, C., Sanandrés Campis, E. y Quintero González, S. (2013). Estudio de redes sociales en contextos de desastres: una aproximación al concepto. En: JH. Ávila-Toscano. *Individuo, comunidad y salud mental. Avances en estudios sociales y aplicados a la salud*. Barranquilla: Ediciones CUR.
- Moya, M. (2015). Antropología Aplicada: Del recurso utilitario al compromiso para la transformación. *Etnografías Contemporáneas*, 1, (1): 13-24.
- Romanazzi, P. (2015). Aproximación a la estimación estadística de la precipitación máxima posible (PMP) para La Plata, Buenos Aires, Argentina. *Actas de las III Jornadas de Investigación, Transferencia y Extensión de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de La Plata*. Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/47844> consultado el 10 de junio de 2017.
- Ronco, A y colaboradores. (2016). Las inundaciones en La Plata, Berisso y Ensenada: Análisis de riesgo, estrategias de intervención. Hacia la construcción de un observatorio ambiental. Informe final del Proyecto de Investigación Orientado. Disponible en: <http://omlp.sedici.unlp.edu.ar/dataset/informe-final> consultado el 10 de junio de 2017.
- Teves, L., Pasarin, L., D'Abrahamo, S., Castro, F., Cueto, JJ. y Crivos, M. (2015). La antropología, entre la interdisciplina y las catástrofes. El caso de las inundaciones de La Plata (Pcia. De Buenos Aires, Argentina). *Actas de la XI RAM*, Montevideo, Uruguay.
- Wasserman, S. y Faust, K. (1994). *Social network analysis: Methods and applications*. Cambridge: Cambridge university press.