

II Congreso Iberoamericano de Educared "Educación y nuevas tecnologías".  
Fundación Telefónica de Argentina, Buenos Aires, 2005.

# El nuevo rol del docente en la enseñanza online: Técnicas de facilitación.

María Alejandra Cormons, Silvana Inés Lado, Lucia Rosario Malbernat y Nicolas Dámaso Patetta.

Cita:

María Alejandra Cormons, Silvana Inés Lado, Lucia Rosario Malbernat y Nicolas Dámaso Patetta (Julio, 2005). *El nuevo rol del docente en la enseñanza online: Técnicas de facilitación. II Congreso Iberoamericano de Educared "Educación y nuevas tecnologías". Fundación Telefónica de Argentina, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/lucia.malbernat/15>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pqdf/vZn>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

Curso de capacitación docente  
“El nuevo rol del docente en la enseñanza online: Técnicas de facilitación”  
2º premio en el II Certamen Intercampus 2004

Presentación de la experiencia

*Por María Alejandra Cormons, Silvana Inés Lado,  
Lucía Rosario Malbernat, Nicolás Dámaso Patetta*



[Comunidadesvirtuales@caece.edu.ar](mailto:Comunidadesvirtuales@caece.edu.ar)

<http://www.mdpcce.edu.ar/onlinel+D/Sites%20Locales/Index.htm>

La transición de la enseñanza tradicional a la enseñanza online presenta grandes desafíos para los estudiantes, los docentes y las instituciones educativas. Por sus características, la enseñanza online requiere de estudiantes protagonistas y responsables de su aprendizaje interactuando colaborativamente para construir una comunidad de aprendizaje.

Palloff y Pratt (1999) expresan que la forma en que la Web debe ser utilizada depende esencialmente de las necesidades de docentes y estudiantes y la satisfacción de estas necesidades es la principal razón para la formación de comunidades de aprendizaje.

Para esto, se requiere, entonces, adoptar nuevos enfoques pedagógicos, nuevas estrategias para la motivación, nuevos roles para los participantes en el proceso de aprendizaje y nuevos modelos para apoyar el aprendizaje de los alumnos. Esta complejidad hace imprescindible la presencia de un diseño instruccional cuidadoso previo a la puesta en marcha de las actividades educativas online y una cuidadosa capacitación de los profesores que migran desde los cursos tradicionales a un ambiente online.

La experiencia que se relata en este trabajo, y que obtuvo el segundo premio en la categoría “Docencia en la red” en el II Certamen Intercampus 2004, está abordada desde esos aspectos pues se entiende que las necesidades de capacitación de los docentes están fuertemente relacionadas con las características del paradigma instruccional que se considere adecuado para la enseñanza online.

En el Certamen, que se desarrolló mediante la Web, se utilizó la plataforma Intercampus del portal interuniversitario Campusred.net de la Fundación Telefónica de España. En ella se montó un aula virtual para el dictado online del curso de capacitación docente “*El nuevo rol del docente en la enseñanza online: Técnicas de facilitación*”.

En la edición 2004 de este Certamen destinado a impulsar proyectos y experiencias que se destaquen por el uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el desarrollo cotidiano de la labor universitaria se presentaron 211 experiencias de 17 países de habla hispana, pertenecientes a 98 instituciones universitarias.

En el curso participaron 19 profesores universitarios de distintas disciplinas durante 12 semanas. Se inició con una reunión presencial inicial y se realizó otra reunión

presencial al finalizar; el resto de las actividades del curso se realizaron totalmente online utilizando las distintas herramientas de la plataforma Intercampus en un aula virtual generada para tal fin.

Los profesores universitarios en la Argentina no han sido mayoritariamente formados para la tarea docente sino que han construido la confianza en sus habilidades para la enseñanza modelando la forma en que aprendieron cuando eran alumnos, observando a sus pares y adquiriendo experiencia a lo largo de los años de práctica docente en aulas tradicionales. De esta forma han construido un sistema de referencia para el proceso de aprendizaje basándose en sus experiencias pasadas.

Pero en el nuevo medio las nuevas experiencias no se ajustan a las experiencias del pasado porque los docentes deben enseñar y tratar a sus estudiantes interactuando de una manera completamente diferente, fundamentalmente por no existir contacto presencial entre los participantes del proceso. Es así como los supuestos culturales, sociales y psicológicos que los profesores han desarrollado a lo largo de su práctica colapsan cuando pasan a desempeñarse en un ambiente online. Quienes migren hacia un ambiente online deben realizar una reflexión crítica sobre sus supuestos paradigmáticos acerca del proceso de aprendizaje para comprender sus nuevos roles.

En la experiencia que se presenta se propone la construcción de la confianza de cada profesor en sus habilidades para facilitar el aprendizaje sin tener un contacto presencial con los alumnos mediante un proceso similar al que ha realizado en el contexto tradicional, esto es a partir de sus vivencias como alumno en el contexto de este nuevo paradigma.

En este sentido, entre los objetivos del curso que se presenta se propone que los docentes conozcan las distintas técnicas de facilitación y experimenten las posibilidades y dificultades de su implementación. La experiencia se basó, en consecuencia, en un enfoque de aprendizaje cognitivo-constructivista en la que se explora la propia práctica docente y se construye el conocimiento empíricamente.

El facilitador, -profesor que se comporta como moderador o mediador de los aprendizajes- es quien acompaña el proceso en forma permanente, guiando a los estudiantes en la construcción del conocimiento. Sin embargo, sobre la finalización del curso, el rol de moderación es transferido a los propios estudiantes que experimentan, entonces, una situación real y auténtica de aprendizaje.

La dimensión social del aprendizaje es tenido en cuenta a partir de la implementación de actividades que contribuyen a la construcción de una comunidad colaborativa de aprendizaje, la cual juega un rol de soporte y motivación de los estudiantes.

De esta manera, el aprendizaje colaborativo se ha desarrollado mediante un proceso activo y reflexivo centrado en el estudiante quien se ha visto necesitado de expresar sus ideas en un ámbito de discusiones y de validar socialmente sus nuevos conocimientos a través de la discusión y negociación de sentidos, principalmente con sus pares.

Es así que en la **Unidad 1** se trabaja fundamentalmente sobre los puntos de partida del nuevo paradigma instruccional proponiéndose una reflexión crítica sobre la relación entre propuestas teóricas y la práctica propia docente.

Se combinan en la propuesta de trabajo discusiones que tienen en cuenta la descripción de las herramientas indispensables para el análisis de esa práctica en relación con las investigaciones realizadas sobre la manera en cómo el cerebro humano aprende y

la reflexión sobre las condiciones sociales del aprendizaje. Es decir, relacionando las condiciones objetivas y la disposición activa a utilizar estas nuevas herramientas apropiadamente.

Siguiendo esta línea, en la **Unidad 2** se han analizado las contradicciones que surgen en el sistema educativo al pretender introducir el nuevo paradigma así como también la posibilidad de ampliación de los horizontes cognitivos. Se observa cómo el modelo instruccional propuesto sigue a los modelos que describen el mundo real.

En la **Unidad 3** se produce un desplazamiento desde una instrucción centrada en presentar materiales hacia una instrucción centrada en satisfacer las necesidades de los estudiantes, desde un aprendizaje pasivo a uno activo y desde una perspectiva centrada en el instructor a una centrada en los estudiantes.

Se plantea, entonces, la necesidad de cambiar el rol de los instructores quienes deberán actuar guiando a los estudiantes desde un costado del proceso de aprendizaje (*guide on the side*) más que como iluminados ubicados en el centro del proceso (*sage on the stage*). Se analizan y discuten, entonces, las habilidades que deben adquirir los instructores que deseen alcanzar las competencias necesarias para desempeñar este nuevo rol de facilitador.

Se abordan en la **Unidad 3**, como consecuencia de las discusiones previas, las técnicas de facilitación de cursos online para luego, en la **Unidad 4**, proponerse como tarea la práctica de algunas de ellas: la elaboración de una discusión grupal para fortalecer la construcción de la comunidad de aprendizaje y una búsqueda en la Web orientada a la distinción de información que cumpla, entre otros, con requisitos de calidad y fiabilidad.

Por último, en la **Unidad 5** se presentan algunas otras cuestiones para la reflexión e interacción grupal a partir de la práctica de facilitación tales como la naturaleza y características de la tarea de facilitación de una comunidad de aprendizaje online, el desafío que la migración de las aulas tradicionales a los ambientes online implica y la caracterización del alumno universitario contemporáneo.

El eje del curso se encuentra, debido a las actividades planteadas, en el espacio que la plataforma denomina **foros de debate**. En este curso se ha preferido llamar a ese espacio **ámbito de discusiones** debido a que usualmente en Internet o en una intranet los foros de discusión en esencia son sólo una colección de opiniones vinculadas con un determinado tema mientras que en este caso las interacciones responden a un diseño instruccional que tiene en cuenta las experiencias y necesidades de los participantes del proceso de aprendizaje y estas interacciones son facilitadas con un objetivo de aprendizaje.

Es en este **ámbito de discusiones** donde se desarrolla colaborativamente el proceso de aprendizaje. Los participantes aportan sus experiencias previas, interactúan entre ellos en el contexto definido por la discusión y observan el modelo de facilitación desarrollado por un facilitador experimentado.

En el **índice** se orienta a los participantes del curso hacia la bibliografía y materiales didácticos requeridos para participar en la discusión correspondiente, la cual está diseñada teniendo en cuenta las teorías de aprendizaje y diseño instruccional seleccionadas (Patetta, 2002).

Cada unidad es cerrada por una reflexión final que tiene en cuenta los aportes realizados, reforzándolos y/o complementándolos. Finalmente en la última unidad los participantes del curso actúan como facilitadores invitándoseles, al concluir la tarea, a

proponer alguna actividad online para incorporar a su curso tradicional y de esta forma iniciar sus propias experiencias en la educación online.

En síntesis, las actividades de aprendizaje se basan en el análisis de la propia práctica docente de cada participante del curso para que construya su realidad de acuerdo a la percepción derivada de su propia experiencia. En consecuencia, el contexto de aprendizaje es auténtico y tiene una significación personal para cada estudiante.

Las actividades se materializan principalmente con discusiones que le permiten al estudiante llevar a cabo la negociación colectiva de significados con sus pares, para lo que previamente tiene que organizar la información de manera significativa.

Los participantes del curso, además de expresar sus propias reflexiones, son invitados a opinar acerca de las experiencias de sus compañeros. La confrontación de opiniones permite arribar a un conocimiento colaborativo construido de manera asincrónica, respetando los tiempos de cada uno de los participantes. La participación docente en estas actividades se ve limitada a facilitar el aprendizaje interviniendo sólo en aquellas ocasiones en las que sea necesario encaminar la actividad.

El ámbito de discusiones, en consecuencia, no está destinado a la mera comunicación, sino que se convierte en el ámbito académico más importante en donde se construye el conocimiento. Para llevar a cabo la comunicación entre los estudiantes y el docente se recurre principalmente al correo electrónico y al uso de una cartelera para transmitir las novedades y noticias relevantes.

Las interacciones se han diseñado para que los estudiantes se vinculen con los contenidos y con sus pares y las tareas involucran la selección de información a partir de actividades de búsqueda de información en la Web, integración de la información, transferencia de conocimientos, etc. en un marco relativamente flexible que permite al estudiante guiar su propio aprendizaje.

La evaluación en esta experiencia se basa en el portafolio de actividades que se desarrollan. Es permanente, gradual y su desarrollo paulatino ya que acompaña a todo el proceso de aprendizaje.

Por último, cabe destacar que el curso pudo ser llevado a cabo por contar con las herramientas apropiadas para implementar el uso de los medios pedagógicos descriptos, - y, por lo tanto, para almacenar archivos de diversos tenores tales como documentos y presentaciones-, para acceder a páginas Web, establecer las discusiones hilvanadas en forma asincrónica y realizar comunicaciones por correo electrónico.

En consecuencia, fue muy importante disponer de una plataforma instruccional con capacidad para prestar soporte a estas herramientas, que todos los participantes del curso tuvieran acceso a tal tecnología, una pericia apropiada en su uso y que contarán, además, con el soporte técnico apropiado.

En este sentido, el primer encuentro no sólo fue útil para transmitir los objetivos del curso sino también para presentar y demostrar la plataforma sobre la que se iba a trabajar.

## Bibliografía

Bibliografía básica utilizada en el curso (2004). El nuevo rol del docente en la enseñanza online: Técnicas de facilitación

(<http://www.campusred.net/Certamen/ganadores2.asp>)

Ambros A. y Lado S. (2002). Potencialidades y dificultades de la educación online en la capacitación docente: Análisis de una experiencia Presentado en el Segundo Congreso Internacional Virtual de Educación Organizado por la Universidad de las Islas Baleares (España) del 15 al 26 de abril de 2002.

Batesteza, B. y Patetta, N. (2004) Percepciones de los profesores que migran a un ambiente online sobre sus necesidades de capacitación. Presentado a la V Conferencia Internacional sobre Educación, Formación y Nuevas Tecnologías Virtual Educa 2004 llevada a cabo en Barcelona (España) del 16 al 18 de junio de 2004.

Batesteza, B. y Patetta, N.(2003). Capacitación de instructores que migran de los cursos tradicionales hacia los cursos online. Presentado a la IV Conferencia Internacional sobre Educación, Formación y Nuevas Tecnologías Virtual Educa 2003 llevada a cabo en Miami (USA) del 18 al 20 de junio de 2003 .

Cormons, M. A. (2002). La selección de innovadores. Presentado en el Segundo Congreso Internacional Virtual de Educación Organizado por la Universidad de las Islas Baleares (España) del 15 al 26 de abril de 2002.

Hanna, D. Glowacki-Dudka, M. Conceicao-Runlee, S. Madison, W. (2000). Practical Tips for teaching online groups. Atwood Publishing.

Knowles, M. Holton, E. Swanson, R. (1998) The Adult Learner. Woburn.

Malbernat L. (2002). Educación basada en plataforma Web: el desafío tecnológico para los docentes del siglo XXI. Presentado en el Segundo Congreso Internacional Virtual de Educación Organizado por la Universidad de las Islas Baleares (España) del 15 al 26 de abril de 2002.

Palloff, R. & Pratt,K., (1999) Building Learning Communities in Cyberspace,. San Fransico, CA, Jossey-Bass

Patetta, N (2002). Diseño de Cursos de Capacitación para Instructores Online. Presentado en el Segundo Congreso Internacional Virtual de Educación Organizado por la Universidad de las Islas Baleares (España) del 15 al 26 de abril de 2002.

Patetta, N (2005). Estrategias para la Facilitación de Cursos Online. Ponencia presentada como panelista del grupo de trabajo Diseño y dinamización de Cursos en la Red en el I Congreso Internacional CampusRed llevado a cabo en Bilbao (España) del 25 al 26 de enero de 2005.

Tait, L. & Mills, R. (1999) The convergence of distance and conventional education, Routledge