

Evaluación de la confianza en la escritura informativa.

Beloref, E. y Pérez, M.

Cita:

Beloref, E. y Pérez, M. (2021). *Evaluación de la confianza en la escritura informativa*. *Revista de alfabetización informacional*, 15 (1), 96-104.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/maria.cristina.perez.hidalgo/4>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/px02/7rF>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Revista de Alfabetización Informativa

ISSN 1750-5968

Volumen 15 Número 1 de

enero de 2021

Reporte de Proyecto

Beloref, E. y Pérez, M. 2021. Evaluación de la confianza en la escritura informativa. *Revista de Alfabetización Informativa* 15 (1), págs. 96-104.

<http://dx.doi.org/10.11645/15.1.2834>



Esta obra está autorizada bajo una [Licencia internacional Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) . Los derechos de autor del contenido del artículo residen en los autores, y los derechos de autor del diseño de la publicación residen en el Chartered Institute of Library and Information Professionals, Information Literacy Group. Estos titulares de derechos de autor han acordado que este artículo debería estar disponible en acceso abierto y tener una licencia de Creative Commons Attribution ShareAlike.

"Por 'acceso abierto' a esta literatura, nos referimos a su disponibilidad gratuita en la Internet pública, que permite a cualquier usuario leer, descargar, copiar, distribuir, imprimir, buscar o vincular a los textos completos de estos artículos, rastrearlos para indexarlos. , pasarlos como datos al software, o utilizarlos para cualquier otro propósito legal, sin barreras financieras, legales o técnicas que no sean inseparables para obtener acceso a Internet en sí. La única restricción en la reproducción y distribución, y la única función para derechos de autor en este dominio, debe dar a los autores control sobre la integridad de su trabajo y el derecho a ser reconocidos y citados adecuadamente ".

Chan, L. y col. 2002. Iniciativa de acceso abierto de Budapest. Nueva York: Open Society Institute. Disponible en: <http://www.soros.org/openaccess/read.shtml> [Consulta: 18 de noviembre de 2015].

Evaluación de la confianza en la escritura informativa

Esteve Beloref, bibliotecario de apoyo académico, biblioteca Drill Hall, universidades de Medway.

Correo electrónico: dbedford@greenwich.ac.uk

María Cristina Perez-Hidalgo, Docente de la Universidad Nacional de Ucayali. Correo electrónico:

maricrisphi0385@gmail.com

Resumen

Este documento informa un enfoque para abordar la ansiedad de la biblioteca mediante la evaluación de la confianza del usuario en la alfabetización informacional utilizando una herramienta de "semáforo" rojo / ámbar / verde. Se analiza el desarrollo de la herramienta, que toma elementos de un conjunto de herramientas más complejo, adaptando esos elementos para el uso de la biblioteca. A continuación, describe el aprendizaje del uso de la herramienta, analiza las posibles dificultades de su uso y considera los beneficios de adoptar esta innovación.

Palabras clave

Bibliotecas académicas; alfabetización en información; necesidades de información; ansiedad de biblioteca

1. Introducción

El término "ansiedad por la biblioteca" describe los sentimientos de miedo o ansiedad que experimentan los usuarios cuando intentan lidiar con los servicios, las instalaciones y los recursos de la biblioteca, y puede verse agravado por la suposición de que sus colegas pueden navegar por el mundo de la biblioteca con poca dificultad. (Mellon, 1986). Si estos sentimientos interfieren con la voluntad o la capacidad de los estudiantes para hacer un uso eficaz de la biblioteca, esto puede tener un impacto negativo en sus estudios y experiencia en la universidad. Cuando se acuñó el término, la ansiedad de la biblioteca se habría referido casi por completo a las ansiedades relacionadas con el uso de un entorno físico, pero para los usuarios actuales de la biblioteca, la biblioteca es tanto una presencia en línea como física. Para los estudiantes de las profesiones de la salud, la ansiedad por la biblioteca es una preocupación particular. Los patrones de estudio de estos estudiantes a menudo significan que deben interactuar con múltiples servicios bibliotecarios en diferentes entornos (Still, 2015). Las cifras del Servicio de Admisión de Universidades y Colegios (UCAS, 2018) también indican que la proporción de estudiantes maduros (de 21 años o más) en cursos relacionados con la salud es significativamente más alta que en cualquier otra área temática. Esto es digno de mención porque hay evidencia que sugiere que los estudiantes maduros experimentan la ansiedad de la biblioteca de maneras particulares, posiblemente más extensamente que los estudiantes más jóvenes (Cooke,

2010, página 210).

El uso de una herramienta rojo / ámbar / verde se desarrolló en gran parte para abordar la ansiedad bibliotecaria en estudiantes de pregrado en salud y asistencia social, y se usó cuidadosamente como parte de las sesiones impartidas. Mediante el uso con diferentes grupos durante varios años, la herramienta se adaptó para su practicidad y utilidad. Inicialmente se usó como parte de un enfoque de enseñanza con programas de base y certificados de un año que están destinados a ofrecer una ruta de entrada a programas de estudio profesionales de larga duración. Posteriormente se ha adoptado para su uso con un pequeño número de programas de pregrado, todavía dentro de las profesiones de la salud.

2. Kit de herramientas de semáforos

Traffic Lights Toolkit, un conjunto flexible de recursos desarrollado en Canterbury Christ Church University (2018a), tiene como objetivo 'permitir a los estudiantes autoevaluarse en función de los criterios de competencia', fomentando la reflexión y el desarrollo de habilidades. Desarrollado inicialmente para ayudar a los estudiantes de salud y atención social a reflexionar sobre las habilidades necesarias para las prácticas clínicas, desde entonces se ha utilizado en varias disciplinas diferentes y se ha aplicado a una variedad de habilidades diferentes.

El conjunto de herramientas consta de tres partes: la herramienta Percepción del desafío, la herramienta Cuadrante y la herramienta Escala de calificación. La adaptación de la biblioteca del kit de herramientas de semáforos se centra en la herramienta de percepción del desafío. Esto implica dar a cada estudiante un conjunto de declaraciones relacionadas con las habilidades o acciones que necesitarán para un módulo o ubicación en particular. Luego se autoevalúan contra las habilidades, usando un color para expresar cómo se sienten:

- Rojo, que indica preocupación o ansiedad.
- Ámbar, que indica desafío o incertidumbre.
- Verde, indica comodidad o confianza.

Opcionalmente, los estudiantes también pueden dar una calificación numérica de su confianza o escribir una declaración reflexiva ampliando los motivos de la calificación. Se anima a los estudiantes a comenzar con las habilidades en las que tienen más confianza y, cuando sea posible, discuten sus calificaciones y los sentimientos detrás de ellas con sus tutores. Se anima a los estudiantes a que vuelvan a visitar la herramienta en el punto medio o final de la colocación o módulo, para evaluar los cambios en su confianza y, cuando sea relevante, formular un plan de acción para abordar áreas de preocupación o ansiedad (aquellas habilidades que han calificado 'rojo').

La herramienta no viene con un conjunto predeterminado de declaraciones, ya que estas deben desarrollarse de manera situacional, adaptadas a los requisitos de habilidades específicas de un grupo particular de estudiantes. Se ha utilizado con habilidades generales para la transición a la educación superior, habilidades de investigación y habilidades de ubicación, así como por la biblioteca. El desarrollo de la Caja de herramientas fue parte del anterior Consejo de Financiamiento de la Educación Superior para el Proyecto Catalizador del Fondo de Innovación de la Educación Superior de Inglaterra, y hay estudios de casos disponibles para varias de estas implementaciones (Canterbury Christ Church University, 2018b).

Debido a su filosofía reflexiva y evolutiva, el kit de herramientas se adapta naturalmente a los profesionales de la biblioteca, especialmente para su uso con grupos de estudiantes que se sabe que expresan sus ansiedades en torno a la alfabetización en información. Sin embargo, debido al contexto único del trabajo bibliotecario, la herramienta Percepción del desafío se adaptó de forma simplificada.

2.1 Adaptación del kit de herramientas para uso de la biblioteca

La adaptación de la biblioteca de la herramienta Perception of Challenge se puede utilizar cuando hay dos o más sesiones impartidas por el bibliotecario. Se utiliza al comienzo de la primera sesión enseñada y al final de la última sesión.

Antes de que pueda usarse en el aula, el primer paso necesario es crear una lista de 8 a 12 declaraciones relevantes para el programa o módulo que están tomando los estudiantes. Como los diferentes programas enseñados tienen diferentes requisitos, las declaraciones se finalizan en consulta con el personal académico. Las declaraciones relacionadas con la alfabetización informacional han incluido:

- Puedo encontrar los libros que necesito en la biblioteca.
- Puedo identificar palabras clave para ayudar a localizar información.
- Puedo juzgar la calidad de la información que utilizo.
- Puedo hacer referencia a una variedad de diferentes tipos de información correctamente.

Consulte el Apéndice para ver dos ejemplos de conjuntos completos de declaraciones.

Las declaraciones se imprimen y plastifican, y se prepara un juego para cada estudiante, cada declaración en una tira laminada separada. En el aula, al inicio de una sesión impartida, estos juegos de tiras se distribuyen y se anima a los estudiantes a reflexionar sobre su nivel de confianza con respecto a cada afirmación. Una vez hecho esto, se reúnen las respuestas de los miembros de la clase. Inicialmente, esto se logró pegando sus declaraciones a grandes hojas de papel con adhesivo reutilizable. Sin embargo, esto resultó poco práctico por varias razones. En primer lugar, algunos estudiantes se sentían cohibidos si se quedaban junto al cartel "rojo" (preocupación o ansiedad) durante un período de tiempo. En segundo lugar, los carteles en sí eran engorrosos para que los bibliotecarios los transportaran por el campus. En tercer lugar, El volumen de estudiantes a veces provocaba aglomeraciones por los carteles. Y finalmente, en una ocasión en que se utilizaron los carteles, hubo demasiadas declaraciones "verdes" (comodidad o confianza) para caber en el cartel correspondiente.

Para el uso posterior de la Herramienta se han utilizado cajas pequeñas para cada color, con varios juegos de cajas en ubicaciones estratégicas alrededor del aula, lo que ha demostrado ser más práctico. Además de presentar el color correspondiente, el cuadro está etiquetado con la palabra correspondiente al color y una breve descripción de lo que significa (por ejemplo, un cuadro es de color rojo y está etiquetado como Rojo: Preocupación) para garantizar que todos los estudiantes tengan claro qué cuadro es cual.

Las calificaciones agrupadas de la clase se pueden usar inmediatamente como fuente de discusión sobre los niveles de confianza sin obligar a ningún individuo a hablar específicamente sobre sus propios sentimientos. El bibliotecario también puede utilizarlos para ajustar la enseñanza planificada con el fin de poner más énfasis en aquellas áreas donde una mayor proporción de la clase ha expresado preocupación o ansiedad a través de una calificación roja. Estos ajustes se pueden realizar durante o entre sesiones impartidas.

Los estudiantes se autoevalúan nuevamente al final de una sesión enseñada posterior, utilizando las mismas declaraciones y los mismos métodos de distribución. Esto les brinda la oportunidad de reflexionar sobre su desarrollo de habilidades o cambios en su nivel de confianza. También permite al personal de la biblioteca considerar cómo ha cambiado la confianza del grupo en su conjunto, ya sea positiva o negativamente (Loayza, 2020).

2.2 La herramienta rojo / ámbar / verde como parte de un enfoque más amplio

La autoevaluación frente a las declaraciones se utiliza como parte de un enfoque más amplio que tiene la intención de abordar las ansiedades en torno al uso de la biblioteca física y en línea y brindar oportunidades para la práctica de habilidades clave. La sobrecarga de información es potencialmente una causa de ansiedad bibliotecaria (Loayza, 2010; Eklof, 2013), por lo que la docencia implica siempre demostraciones y ejercicios prácticos vinculados a la reducción de esta sobrecarga, mediante el filtrado de búsquedas y la selección de palabras clave adecuadas. De hecho, todas las habilidades se demuestran o explican y exploran en ejercicios prácticos. Dependiendo de las necesidades del grupo específico, esto puede incluir la recuperación de elementos en el edificio físico de la biblioteca, el acceso a libros y artículos electrónicos específicos en la biblioteca en línea, la búsqueda basada en temas usando recursos de la biblioteca, ejercicios usando herramientas de búsqueda en línea bien conocidas,

La práctica de las habilidades incluye actividades en el aula (individual, en parejas y en grupos pequeños) que el personal de la biblioteca puede observar, así como actividades para llevar a casa que se evalúan mediante un breve cuestionario al comienzo de la siguiente sesión impartida. Esto asegura que, además de que los estudiantes adquieran práctica en sus habilidades y enfoques, el personal de la biblioteca pueda monitorear el progreso de los estudiantes para ofrecer comentarios y aliento.

El uso de dos o más sesiones breves de enseñanza permite que las respuestas a las declaraciones de la primera sesión informen la estructura de las sesiones posteriores. Aunque todos los elementos serán

cubierto, se puede asociar un mayor énfasis o más actividades prácticas a los elementos correspondientes a los enunciados que reciben una calificación roja más alta, ya que son áreas de preocupación o ansiedad para una gran proporción del grupo.

Las respuestas a las declaraciones después de la sesión final de enseñanza permiten una cierta evaluación del progreso y la comprensión del estudiante, en combinación con lo que se ha observado en las sesiones y evaluado a través de las actividades. También brinda la oportunidad de identificar las áreas restantes de preocupación o ansiedad. Luego, el líder del módulo puede recogerlos. Alternativamente, se pueden suministrar objetos de aprendizaje digitales adicionales, extendiendo el apoyo del bibliotecario más allá de las sesiones impartidas.

2.3 Aprender del uso de la herramienta

El uso de la adaptación de la biblioteca del juego de herramientas Traffic Lights ha proporcionado información valiosa sobre los grupos de estudiantes. Debido al uso de la herramienta Percepción del desafío en forma simplificada, se pierde parte de la capacidad de profundizar en las razones del nivel de confianza de los estudiantes. A pesar de esto, el uso de la herramienta puede proporcionar información útil para los bibliotecarios.

La confianza con la búsqueda en la web siempre se informa como alta, tanto antes como después de las sesiones impartidas. Quizás esto no sea sorprendente, ya que es probable que casi todos los estudiantes ya utilicen los motores de búsqueda con regularidad. Sin embargo, la enseñanza sobre la búsqueda en la web sigue siendo parte de las sesiones impartidas, ya que se vincula con la evaluación de la información, y puede haber un nivel de confianza fuera de lugar, como se indica a continuación.

Por el contrario, las declaraciones relacionadas con la evaluación de las fuentes de información y las referencias casi siempre reciben calificaciones más bajas al principio, con una proporción comparativamente alta de estudiantes que expresan preocupación o ansiedad acerca de estas habilidades. La confianza en la evaluación de la calidad de la información ha tendido a aumentar notablemente después de las sesiones impartidas, y las referencias muestran un aumento mucho menor. Esto ha llevado a una evolución continua en la forma en que se enseñan las referencias y es una clara señal de la necesidad de una cooperación más estrecha entre el personal académico y de la biblioteca sobre cómo se perciben, enseñan y evalúan las referencias.

Muy ocasionalmente, se puede ver que los niveles de confianza reportados disminuyen entre la autoevaluación inicial y final. Esto no es necesariamente motivo de alarma, ya que puede indicar que las actividades de práctica han alertado a los estudiantes sobre un área que requiere más desarrollo del que inicialmente habían asumido. O puede ser que algún tipo de obstáculo, como libros en préstamo o recursos en línea inactivos por mantenimiento, haya afectado la confianza.

2.4 Ansiedad de biblioteca y la herramienta rojo / ámbar / verde

Se ha observado un efecto agradable del uso de la herramienta en la calidad de las conversaciones con los estudiantes sobre la alfabetización informacional, tanto durante como después de las sesiones impartidas. Como la herramienta anima a los estudiantes a considerar los sentimientos de comodidad, desafío, preocupación y ansiedad, su uso en las sesiones conduce naturalmente a conversaciones sobre estos sentimientos. Pueden ser conversaciones entre individuos y el bibliotecario, pero también suelen tener lugar entre estudiantes mientras trabajan en actividades prácticas.

La simplicidad de usar rojo, ámbar y verde sirve para hacer memorable la herramienta, lo que significa que algunos estudiantes se refieren a ella una vez finalizado su uso formal, utilizándola como una abreviatura de sus niveles de comodidad o confianza. Se sabe que los estudiantes que asisten a un taller opcional sobre referencias, por ejemplo, dicen que podrían ser eliminados de la categoría roja después de la sesión. O la retroalimentación de una tarea puede hacer que los estudiantes digan que su confianza se ha visto afectada y expresen esto en términos de los colores del semáforo.

Dado que la herramienta se utiliza como parte de un enfoque más amplio, otros aspectos del trabajo de la biblioteca también sirven para abordar la ansiedad. Por ejemplo, la orientación de la biblioteca que se ofrece a todos los estudiantes nuevos, y que a menudo está fresca en la memoria de los grupos con los que se utiliza la herramienta, está diseñada deliberadamente para contrarrestar la ansiedad de la biblioteca, con un énfasis particular en reducir el potencial de sobrecarga de información. Las sesiones impartidas en sí mismas están destinadas a actuar como una forma de "prevención mediante la instrucción" (Onwuegbuzie et al., 2004, págs. 251). En consecuencia, durante las sesiones impartidas y las actividades asociadas se hace hincapié en las habilidades más que en las herramientas.

3. Confianza frente a competencia

Las declaraciones de calificación con rojo, ámbar o verde alienta a los estudiantes a considerar el dominio afectivo, cómo se sienten acerca de las cosas, expresado particularmente en términos de ansiedad o confianza. Sin embargo, incluso cuando los criterios de competencia son el tema de la autoevaluación, la confianza no debe interpretarse como competencia. El efecto "no calificado e inconsciente" por el cual aquellos que carecen de habilidad en un área en particular pueden sobrestimar o exagerar su capacidad puede estar en funcionamiento (Loayza, 2009; Kruger y Dunning, 1999). La investigación con estudiantes de diferentes niveles de estudios universitarios sugiere que este efecto se observa a menudo con respecto a la autoevaluación de la alfabetización informacional (Loayza, 2011; Jackson, 2013; Kim y Shumaker, 2015). Esto es problemático porque aquellos que tienen confianza pueden tener menos probabilidades de buscar ayuda de bibliotecarios u otras fuentes, incluso si carecen de competencia (Gross & Latham,

Por lo tanto, las calificaciones rojo / ámbar / verde deben identificarse muy claramente como calificación de confianza únicamente y no deben considerarse como un indicador confiable de competencia. Asegurar que se incorporen otros medios de evaluación de la competencia en las sesiones de enseñanza asociadas, ya sea que esta evaluación sea formal o informal, es esencial para que el uso de la herramienta tenga algún valor. El bibliotecario puede evaluar en qué medida los cambios de confianza reflejan los cambios de competencia. Y, a través de la aplicación práctica de lo que inicialmente pueden parecer habilidades y enfoques abstractos, los estudiantes tienen la oportunidad de experimentar los procesos de búsqueda, evaluación o uso de información, lo que puede darles una visión más realista de su competencia. La experiencia también puede ayudar a los estudiantes a identificar áreas donde se requiere un mayor desarrollo.

La herramienta Perception of Challenge anima a los estudiantes a reflexionar sobre su confianza en sus habilidades, pero no les ofrece la oportunidad de considerar cambios en la confianza mientras realizan una tarea. El proceso de búsqueda de información de Carol Kuhlthau (1991) señala que la confianza fluye y refluye durante el proceso de búsqueda, caracterizándose ciertas etapas por sentimientos de frustración o duda. De hecho, "la incertidumbre y la ansiedad se anticipan y esperan como parte del proceso" (Kuhlthau, 2004, p. 7). La ansiedad al realizar una actividad y el sentimiento de preocupación por el nivel de habilidad son fenómenos separados. Es importante asegurarse de que los estudiantes no vean experimentar un nivel de ansiedad mientras realizan una tarea como algo a evitar.

Un elemento clave de la educación universitaria de primer año en las profesiones de la salud es la práctica reflexiva, introducida temprano en el plan de estudios para alentarlos como profesionales a ser críticos sobre sus prácticas, aprender de sus experiencias e identificar áreas que necesitan cambios (Oelofsen, 2012, p. 4; Taylor, 2010, pág.7). Es posible que el énfasis en el desarrollo de estas habilidades permita que los estudiantes de salud y asistencia social se vuelvan expertos en interrogar sus reacciones y evaluar su competencia desde una etapa temprana de sus estudios.

4. Pasos futuros

Hasta ahora, la herramienta rojo / ámbar / verde se ha utilizado en módulos en los que la alfabetización en información se relaciona directamente con un resultado de aprendizaje o una tarea. Este puede ser un resultado de aprendizaje del módulo relacionado con la recopilación y evaluación de evidencia o una tarea que consiste en un informe sobre la búsqueda de información. Esto permite una explicación muy clara tanto del propósito de las sesiones de enseñanza como de la importancia de las habilidades expresadas en las declaraciones rojo / ámbar / verde.

Con algunos grupos, estudiantes y bibliotecarios discuten cómo las declaraciones se vinculan con la definición de alfabetización en información (2018) del Grupo de Alfabetización en Información del Chartered Institute of Library and Information Professionals (CILIP) y cómo este concepto, su módulo y las declaraciones se relacionan con el código de su profesión, conducta o estándares de competencia (por ejemplo, Consejo de Enfermería y Partería, 2018, estándar 6; Consejo de Profesionales de la Salud y la Atención, 2014, estándar

14,14). Algunos módulos que utilizan la herramienta no están vinculados a una profesión específica, por lo que estas conversaciones no siempre son posibles. Sin embargo, la herramienta podría emplearse con la misma facilidad en otros módulos donde la alfabetización en información no está tan explícitamente integrada o evaluada. También podría utilizarse en otros temas más allá de la asistencia sanitaria y social.

Un siguiente paso lógico es crear una adaptación electrónica de la herramienta rojo / ámbar / verde. Aunque esto eliminaría parte de la naturaleza visual y táctil de su uso, permitiría escalarlo a más grupos de estudiantes sin necesidad de recursos adicionales, y también haría que la herramienta sea más adecuada para la enseñanza combinada y completamente en línea. También puede facilitar que los estudiantes mantengan un registro guardado de sus propias respuestas y, por lo tanto, vean los cambios. Con un formato electrónico, los estudiantes pueden optar por reevaluar su confianza en cualquier momento del año académico si así lo desean. También podría usarse algún tiempo antes de la primera sesión enseñada, permitiendo que todas las sesiones se adapten a las necesidades de los estudiantes hasta cierto punto.

Una versión electrónica facilitaría un uso más amplio y también podría permitir la integración con otras áreas de competencia o habilidades. Esto podría ayudar a la percepción, tanto entre los estudiantes como entre los colegas académicos, de que la alfabetización en información se complementa e integra con otras alfabetizaciones o habilidades académicas y no debe verse simplemente como "una cosa de biblioteca".

5. Conclusiones

El uso de la herramienta de clasificación rojo / ámbar / verde ha sido beneficioso como parte de un enfoque de enseñanza con estudiantes de las profesiones de atención social y de la salud. Ha permitido a los estudiantes reflexionar sobre sus propias habilidades y niveles de confianza, y también ha facilitado que el bibliotecario haga ajustes considerados en la enseñanza planificada y reflexione sobre el progreso de los estudiantes. Como herramienta para ayudar a abordar la ansiedad por la biblioteca y la información, ayuda a que las conversaciones sobre sentimientos de preocupación sean más naturales y anima a los estudiantes a reflexionar sobre el progreso que han logrado. Su flexibilidad significa que se puede adaptar fácilmente a otros grupos u otras materias. Las situaciones en las que el bibliotecario disponga de una mayor cantidad de tiempo podrían permitir el uso de más elementos del juego de herramientas Traffic Light (Loayza, 2006; Canterbury Christ Church University, 2018a).

Dado que la confianza no se puede equiparar de manera confiable con la competencia, es esencial utilizar las calificaciones de confianza junto con otras medidas de competencia, incluidas las oportunidades para poner en práctica la alfabetización en información. También se debe fomentar la reflexión, especialmente cuando los estudiantes completan el ejercicio de calificación por última vez. Se requiere investigación para establecer el grado de correlación entre los cambios en la confianza y los cambios en la competencia cuando se usa la herramienta como parte de un enfoque para la enseñanza de la alfabetización informacional.

Involucrar a los estudiantes en la consideración activa de sus sentimientos de confianza y ansiedad en torno a la alfabetización en información puede conducir a un diálogo significativo entre estudiantes, bibliotecarios y otros.

personal universitario. El uso local de la herramienta y sus declaraciones asociadas continuará evolucionando, pero ha sido una valiosa adición a la caja de herramientas del bibliotecario docente.

Referencias

Universidad de Christ Church de Canterbury. (2018a). *El kit de herramientas de los semáforos*. Disponible en

<https://www.canterbury.ac.uk/learning-and-teaching-enhancement/excellence-scholarship-andresearch/the-traffic-lights-toolkit/the-traffic-lig>

Universidad de Christ Church de Canterbury. (2018b). *El kit de herramientas de semáforos: estudios de casos*. Disponible en <https://www.canterbury.ac.u>

Grupo de Alfabetización Informativa del CILIP. (2018). *Definición CILIP de Alfabetización Informativa 2018*.

Disponible en <https://infolit.org.uk/ILdefinitionCILIP2018.pdf>

Cooke, NA (2010). Convertirse en un bibliotecario andragógico: utilizar la instrucción bibliotecaria como una herramienta para combatir la

ansiedad bibliotecaria y empoderar a los estudiantes adultos. *Nueva Revisión de Bibliotecología Académica*, 16 (2), 208-227. <https://doi.org/10.1080/13614533.2010.507388>

Eklof, A. (2013). Comprender la ansiedad por la información y cómo los bibliotecarios académicos pueden minimizar sus efectos, *Public Services Quarterly*, 9 (3), 246-258.

<https://doi.org/10.1080/15228959.2013.815529>

Gross, M. y Latham, D. (2012). ¿Qué tiene que ver la habilidad?: Habilidades de alfabetización informativa y autoestima de la capacidad entre los estudiantes universitarios de primer año. *Revista de la Sociedad Estadounidense de Ciencia y Tecnología de la Información*, 63

(3), 574-583. <https://doi.org/10.1002/asi.21681>

Consejo de Profesionales Sanitarias y Asistenciales. (2014). Los estándares de competencia para los terapeutas del habla y el lenguaje. Disponible en <https://www.hcpc-uk.org/standards/standards-of-proficiency/speech-and-language-therapists/>

Jackson, C. (2013). La confianza como indicador de las habilidades de los estudiantes de investigación en alfabetización informativa: un desajuste, *Revista de Alfabetización en Información*, 7 (2), 149-152.

<https://doi.org/10.11645/7.2.1848>

Kim, SU y Shumaker, D. (2015). Percepciones de estudiantes, bibliotecarios e instructores sobre la instrucción y las habilidades de

alfabetización informativa en un programa de experiencia de primer año: un estudio de caso, *La Revista de Bibliotecología Académica*, 41 (4), 449-456. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2015.04.005>

Kruger, J. y Dunning, D. (1999). No calificados ni conscientes de ello: cómo las dificultades para reconocer la propia

incompetencia conducen a autoevaluaciones infladas, *Revista de personalidad y psicología social*, 77 (6), 1121-1134. <https://doi.org/10.1037//0022-3>

Kuhlthau, CC (1991). Dentro del proceso de búsqueda: búsqueda de información desde la perspectiva del usuario, *Revista de la Sociedad Estadounidense de Ciencias de la Información*, 42 (5), 361-371.

Kuhlthau, CC (2004). *Buscando sentido: un enfoque basado en procesos para los servicios bibliotecarios y de información* (2ª ed.). Bibliotecas ilimitadas.

Loayza, E. (2006). Investigación cualitativa en Educación. *Investigación educativa*, 10 (18), 75-85. Recuperado de: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/3778>

Loayza, E. (2009). Naturaleza epistemológica de la Pedagogía: Una resignificación cuantitativa-cualitativa. *Investigación educativa*, 13 (24), 169-177. Recuperado de: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/4136/3301>

Loayza, E. (2010). La educación y el habla folklórica: análisis y propuesta. *Lengua y Sociedad*, 10(1), 133-147. Recuperado de: <https://www.aacademica.org/edward.faustino.loayza.maturrano/9.pdf>

Loayza, E. (2011). Análisis pragmático del código oral del transporte público urbano ('lenguaje combi ') en Lima Metropolitana. *Lengua y Sociedad*, 11(1), 91-100. Recuperado de: <http://revista.letras.unmsm.edu.pe/index.php/ls/article/view/415>

Loayza, E. (2020). La investigación cualitativa en Ciencias Humanas y Educación. Criterios para elaborar artículos científicos. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista De investigación De La Facultad De Humanidades*, 8(2), 56-66. Recuperado de <https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.536>

Mellon, CA (1986). Ansiedad bibliotecaria: una teoría fundamentada y su desarrollo, *Bibliotecas universitarias y de investigación*, 47, 160-165.

Consejo de Enfermería y Partería. (2018) *El Código: Normas profesionales de práctica y comportamiento para enfermeras, parteras y enfermeras asociadas*. Disponible en <https://www.nmc.org.uk/globalassets/sitedocuments/nmc-publications/nmc-code.pdf>

Oelofsen, N. (2012). *Desarrollar la práctica reflexiva: una guía para estudiantes y profesionales*. Vástago.

Onwuegbuzie, AJ, Jiao, QG y Bostick, SL (2004). *Ansiedad bibliotecaria: teoría, investigación y aplicaciones*. La prensa del espantapájaros.

Aún así, M. (2015). Abordar la ansiedad bibliotecaria (LA) en estudiantes de enfermería: un estudio en un servicio de información y biblioteca de NHS Foundation Trust Hospital, *Revista de información sanitaria y bibliotecas*, 32 (4), 322-325. <https://doi.org/10.1111/hir.12124>

Taylor, B. (2010). *Práctica reflexiva para profesionales sanitarios: una guía práctica* (3a ed.). Prensa Universitaria Abierta.

UCAS. (2018, junio). *Patrones de admisión para solicitantes maduros. Ciclo 2017*. Disponible en <https://www.ucas.com/file/175936/>

Apéndice: ejemplos de conjuntos de instrucciones completos

Ejemplo 1.

Este conjunto de afirmaciones se utilizó con estudiantes de un programa de un año destinado a ser un punto de entrada a una variedad de programas de pregrado de atención médica y social. La asignación del módulo implicó informar sobre una búsqueda de información.

- Puedo encontrar los libros que necesito en la biblioteca.
- Puedo encontrar la información que necesito en un libro. Puedo
- acceder a libros electrónicos.

- Sé lo que son los artículos de revistas. Puedo
- localizar artículos de revistas.
- Puedo usar un motor de búsqueda (por ejemplo, Google) para encontrar información.
- Entiendo las direcciones web (URL).
- Puedo identificar información de fuentes confiables en línea. Puedo juzgar
- la calidad de la información.
- Puedo seleccionar la mejor información para mis estudios.

Ejemplo 2.

Este conjunto de declaraciones se utiliza con un grupo de primer año de un programa de salud asociado de pregrado. El equipo académico quería incluir habilidades de escritura como parte del conjunto de declaraciones, como parte de un enfoque destinado a vincular la alfabetización en información con la lectura y escritura académicas.

- Puedo encontrar libros en la biblioteca.
- Puedo acceder a libros electrónicos.

- Puedo buscar y acceder a artículos de revistas.
- Puedo identificar palabras clave para ayudar a localizar información. Puedo usar
- herramientas en línea para buscar información.
- Puedo evaluar la autoridad y credibilidad de los autores de fuentes de información. Puedo utilizar el estilo de referencia
- de Harvard de forma clara y coherente. Puedo hacer referencia a una variedad de diferentes tipos de información
- correctamente. Puedo descargar y almacenar material electrónico para su posterior recuperación. Puedo usar el inglés
- académico para comunicarme con claridad.
-
- Puedo estructurar mi escritura para presentar un argumento.