

X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Universidad de Buenos Aires, CABA, 2020.

# **NUDOS CRÍTICOS EN LAS EXPERIENCIAS DE INCLUSIÓN SOCIOHABITACIONAL: PROGRAMA RESIDENCIAL DE SALUD MENTAL.**

Tisera, Ana, Lohigorry, José, Lenta, María Malena y Paolín, Carla.

Cita:

Tisera, Ana, Lohigorry, José, Lenta, María Malena y Paolín, Carla (2020). *NUDOS CRÍTICOS EN LAS EXPERIENCIAS DE INCLUSIÓN SOCIOHABITACIONAL: PROGRAMA RESIDENCIAL DE SALUD MENTAL. X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Universidad de Buenos Aires, CABA.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/maria.malena.lenta/418>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pEgt/nxb>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

ISSN 1667-6750 (impresa)

ISSN 2618-2238 (en línea)

# MEMORIAS

X Congreso Internacional  
de Investigación y Práctica  
Profesional en Psicología

XXV Jornadas de Investigación

XIV Encuentro de Investigadores  
en Psicología del MERCOSUR

28/11 al 01/12

**2018**



*Nuevas tecnologías: subjetividad, vínculos sociales.  
Problemas, teorías y abordajes*

**PSICOLOGÍA SOCIAL**

TOMO 2



**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**  
Universidad de Buenos Aires

## AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

### **Decano**

Prof. Dr. Jorge Biglieri

### **Vicedecana**

Prof. Dra. Lucía Arminda Rossi

### **Secretaria Académica**

Prof. Lic. Silvia Vázquez

### **Secretario de Investigaciones**

Prof. Dr. Martín Juan Etchevers

### **Secretaria de Posgrado**

Prof. Dra. Isabel María Mikulic

### **Secretario de Hacienda y Administración**

Cdor. Gastón Mariano Valle

### **Secretario de Extensión, Cultura y Bienestar Universitario**

Prof. Dr. Pablo Muñoz

### **Secretario de Consejo Directivo**

Prof. Dr. Osvaldo H. Varela

## CONSEJO DIRECTIVO

### ***Claustro de Profesores***

#### *Titulares*

Rossi, Lucía Arminda  
Michel Fariña, Juan Jorge  
Laznik, David Alberto  
Izcurdia, María  
Grassi, Adrián  
Peker, Graciela Mónica  
Donghi, Alicia  
De Olaso, Juan

#### *Suplentes*

Cárdenas Rivarola, Horacio  
Ruiz, Guillermo  
Metz, Miriam  
Kufa, María Del Pilar  
Stasiejko, Halina  
Azaretto, Clara María  
Nuñez, Ana María  
Vitale, Nora

### ***Claustro de Graduados***

#### *Titulares*

Quattrocchi, Paula  
Rojas, María Alejandra  
Llull Casado, Verónica  
Ferreira, Julián

#### *Suplentes*

Korman, Guido  
Jaume, Luis  
Lutereau, Luciano  
Mariño, Irupé

### ***Claustro de Estudiantes***

#### *Titulares*

Nuñez D'Agostino, Fernando  
Rozas, Lara  
Cultraro, Felipe  
Maurente, Carolina

#### *Suplentes*

Mingorance, Belén  
Papini, Brenda  
Pietragalia, Nelson  
Gottardo, Mariana

### ***Representante de APUBA***

Sergio Cabral

AUTORIDADES  
X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXV Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología  
XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR

**Presidente Honorario:**  
Decano Prof. Dr. Jorge Antonio Biglieri

**Presidente:**  
Prof. Dr. Martín Etchevers

**Coordinador:**  
Prof. Juan de Olaso

INTEGRANTES DE LA COMISIÓN ORGANIZADORA

***Claustro de Profesores***

Prof. Elena Lubian  
Prof. Eduardo Keegan  
Prof. Claudio Ghiso

***Claustro de Graduados***

Dra. Julieta Bareiro  
Lic. Sheila Giusti  
Lic. Nicolás Dedovich

***Subsecretario de Investigaciones***

Dr. Cristian J. Garay

COMITÉ CIENTÍFICO

Gabriela Aisenson  
Gloria Aksman  
Martín Alomo  
Claudio Alonzo  
Clara Azaretto  
Alicia Barreiro  
Raúl Barrios  
Andrea Berger  
Débora Burín  
Juan Jose Calzetta  
Gabriela Cassullo  
María Cebey  
Melina Crespi  
Glenda Cryan  
María Elena Dominguez  
Alicia Donghi  
Ángel Elgier  
Edgardo Etchezahar  
Mercedes Fernández Liporace  
Diana Fernández Zalazar  
Graciela Filippi  
Agustín Freiberg Hoffmann  
María Galibert  
Livia García Labandal  
Adrián Grassi  
Ricardo Iacub  
Floresncia Ibarra  
Alberto Iorio  
Luis Jaime  
Ana Kohan

Guido Korman  
Pilar Kufa  
Mirta La Tessa  
David Laznik  
Leonardo Leibson  
Verónica Llull Casado  
Alicia Lowenstein  
Javier Luchetta  
Luciano Lutereau  
Floresncia Macchioli  
Marcelo Mazzuca  
Roberto Mazzuca  
Santiago Mazzuca  
Claudio Miceli  
Juan Jorge Michel Fariña  
Isabel María Mikulic  
Roberto Daniel Muiños  
Pablo Muñoz  
Vanina Muraro  
Manuel Murillo  
Deborah Nakache  
Fabián Naparstek  
Ana Nuñez  
Elizabeth Ormart  
Alicia Oiberman  
Julián Ortega  
Graciela Paolicchi  
María Pía Pawlowickz  
Graciela Peker  
Alicia Pelorosso

Gabriela Perrotta  
Daniel Politis  
Stella Puhl  
Paula Quattrocchi  
Pablo David Radusky  
Rita Ragau  
Clara Raznoszczyk  
Flabia Rodriguez  
Gabriela Rojas Breu  
Alejandra Rojas  
Guadalupe Rosales  
Eliana Ruetti  
Guillermo Ruiz  
Ma. Eugenia Saavedra  
Mercedes Sarudiansky  
Tomasa San Miguel  
Fabián Schejtman  
Marta Schorn  
Miguel Sicilia  
Melina Siderakis  
Inés Sotelo  
Halina Stasiejko  
Dorina Stefani  
Osvaldo Varela  
Liliana Vazquez  
María Pía Vernengo  
Martín Wainstein  
Analía Wald  
Valeria Wittner  
Roxana Ynoub

# INDICE

## PSICOLOGÍA SOCIAL

### TRABAJOS LIBRES

|   |    |
|---|----|
| LOS NIÑOS Y LOS CLUBES DE BARRIO DESDE LA MIRADA ADULTOCÉNTRICA<br>Aguiriano, Vanina Mariela; Luzzi, Ana María.....   | 8  |
| EL ROL DEL PSICÓLOGO SOCIAL COMUNITARIO: PROYECTO EL CORRE CAMINO<br>Alves, Romina Jennifer; Bazán, Claudia Iris; Marasco, Victor Manuel; Ribas Somar, Ignacio .....  | 12 |
| LA “COMUNIDAD” EN PRÁCTICAS Y DISPOSITIVOS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA: UNA REVISIÓN CONCEPTUAL Y APERTURA<br>A NUEVAS PERSPECTIVAS<br>Bang, Claudia .....  | 17 |
| COOPERATIVA EL CORRE CAMINO: ESTRATEGIAS DE AGENCIAMIENTO Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL<br>Bazán, Claudia Iris; Siedl, Alfredo Claudio José; Alves, Romina Jennifer; Ribas Somar, Ignacio; Marasco, Victor Manuel .....   | 21 |
| REFLEXIONES ACERCA DEL TRASTORNO Y DIAGNÓSTICO DEL TDA/TDAH, UNA MIRADA DESDE LA CLÍNICA Y SOCIAL EN NUESTRA<br>ACTUALIDAD<br>Barcelo, Francisco; Longo Lippera, Daniela .....  | 26 |
| REFLEXIONES SOBRE LA FACILITACIÓN EN LOS GRUPOS DE ESCUCHADORES DE VOCES - ENTREVOCES<br>Baroni, Daiana .....   | 29 |
| ESTEREOTIPOS DE GÉNERO TRANSMITIDOS A LOS NIÑOS Y NIÑAS EN LA FAMILIA HOY<br>Bonelli, Alicia Noemí .....  | 32 |
| EL CUIDADO SOCIAL Y LA ORGANIZACIÓN SOCIAL DEL CUIDADO COMO CATEGORÍAS CLAVES PARA EL ANÁLISIS DE POLÍTICAS<br>PÚBLICAS<br>Ceminari, Yanina; Stolkiner, Alicia.....   | 38 |
| BÚSQUEDA DE RECONOCIMIENTO DEL GENOCIDIO ARMENIO. UN ESTUDIO PSICOSOCIAL EN BUENOS AIRES<br>Collado, Florencia; D’agostino, Micaela; Fassi, Paula; Marin, Lucila; Vangel, Florencia .....   | 42 |
| SABERES Y PRÁCTICAS EN SALUD MENTAL: REPRESENTACIONES SOCIALES DE ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE<br>ENFERMERIA, KINESIOLOGÍA, MEDICINA Y NUTRICIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA<br>Cordich, Virginia; De León, María Victoria; Frankel, Daniel; Molina, Sabrina ..... | 47 |
| SOBRE EL CONCEPTO DE INSTITUCIÓN<br>Fernández Romar, Juan Enrique; Curbelo, Evangelina.....   | 51 |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL: ENCRUCIJADAS ACTUALES<br>Lentini, Ernesto.....  | 54 |
| LA IDENTIDAD EN CLAVE EPISTÉMICO-METODOLÓGICA: DIÁLOGOS CON LA SEMÁNTICA ESTRUCTURAL<br>Lluch, Maité.....   | 58 |
| FEMINISTAS POPULARES Y PROCESOS DE EXIGIBILIDAD DE DERECHOS<br>Longo, Roxana Gabriela .....   | 61 |
| LA PRODUCCIÓN DE ENFERMEDAD DE LA FRUSTRACIÓN EN LAS RELACIONES CONYUGALES<br>Maia De Oliveira, Rosa Maria; Maia De Oliveira, Marcos Antonio.....   | 65 |
| INSTITUCIONES Y CIBERNÉTICA, O EL FIN DE LA CONFIDENCIALIDAD. EL SECRETO PROFESIONAL EN LA PSICOLOGÍA<br>INSTITUCIONAL HOY<br>Melera, Gustavo; Larrea, Nicolas .....  | 70 |
| APORTES CONCEPTUALES PARA LA UTILIZACIÓN DEL CONCEPTO DE VIDA COTIDIANA COMO CATEGORÍA DE INVESTIGACIÓN<br>Y PRÁCTICA SOCIAL<br>Parenti, Mariana .....  | 74 |
| EL PROCESO TRANSFORMACIONAL DE UN TRABAJADOR RESILIENTE: DE PEÓN A PRESIDENTE DE IMPA RECUPERADA<br>Robertazzi, Margarita; Cazes, Marcela .....   | 78 |

|   |     |
|---|-----|
| LA COMISIÓN DE MUJERES DE MADYGRAF: DE-CONSTRUYENDO ROLES DE GÉNERO DESDE UNA FÁBRICA RECUPERADA<br>Roldán, Erica Gabriela .....  | 84  |
| LA DIFÍCIL TAREA DE LOGRAR LA DISTANCIA ÓPTIMA EN EL TRABAJO DEL CUIDADOR DOMICILIARIO<br>Scolni, Mirta .....   | 88  |
| NUDOS CRÍTICOS EN LAS EXPERIENCIAS DE INCLUSIÓN SOCIOHABITACIONAL: PROGRAMA RESIDENCIAL DE SALUD MENTAL<br>Tisera, Ana; Lohigorry, José Ignacio; Lenta, María Malena; Paolin, Carla; Larumbe, María Inés; Chuliver, María Candela ..... | 91  |
| TRABAJADORES EN CONTEXTO DE ENCIERRO: LO INSTITUCIONAL<br>Travnik, Cecilia .....  | 97  |
| EL FORTALECIMIENTO COMO PROCESO MEDIADOR DE LA CONSTRUCCIÓN DEL ROL DEL AYUDANTE ALUMNO<br>Xantakis, Ines; Cornejo, Romina Alejandra; Comatto, Noelia Magalí .....  | 101 |

## POSTERS

|   |     |
|---|-----|
| UN ESTUDIO SOBRE LA CARACTERIZACIÓN DEL LIDERAZGO MILITAR POR CADETES DEL COLEGIO MILITAR DE LA NACIÓN<br>Beramendi, Maite Regina; Frascaroli, Cynthia.....   | 107 |
| ELECCIÓN DE PAREJA SEGÚN EL SEXISMO AMBIVALENTE<br>Bria, Maria Paula; Vodovotz, Gabriel; Jaume, Luis Carlos; Etchezahar, Edgardo.....   | 108 |
| ACTITUDES HACIA EL FEMINISMO Y SUS RELACIONES CON EL SEXISMO AMBIVALENTE<br>Gómez Yepes, Talía; López, Anahí Mailén; Ungaretti, Joaquín.....  | 109 |
| ESTUDIO PRELIMINAR DE LA ESCALA DE PERSONALIDAD MINI IPIP6 EN JÓVENES<br>Lafferriere, Francisco; González Insua, Francisco; Botero Rojas, Maria Camila; Delfino, Gisela Isabel.....   | 110 |
| ACOSO SEXUAL Y VIOLENCIA EN LA PAREJA: EL ROL DEL PREJUICIO SEXISTA<br>López, Anahí Mailén; Gómez Yepes, Talía; Etchezahar, Edgardo.....  | 111 |
| ¿CÓMO PIENSAN Y SIENTEN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS ACERCA DE LAS MUJERES?<br>Muratori, Marcela; Mele, Silvia Viviana .....  | 112 |
| REPRESENTACIONES SOCIALES DE UNA INSTITUCIÓN DE FORMACIÓN MILITAR EN ESTUDIANTES MILITARES. POSICIONAMIENTOS DIFERENCIALES SEGÚN EL AVANCE EN LA CARRERA<br>Sosa, Fernanda Mariel; Fernández, Omar Daniel; Kreizer, Nadia ..... | 113 |
| RECUPERACIÓN DEMOCRÁTICA ARGENTINA: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LAS FIGURAS PRESIDENCIALES, VALORES Y DOMINANCIA SOCIAL<br>Sosa, Fernanda Mariel; Mele, Silvia Viviana; D'adamo, Orlando; García Beaudoux, Virginia .....      | 114 |
| LA DIMENSIÓN REPRESENTACIONAL Y EL COMPORTAMIENTO POLÍTICO EN UNA MUESTRA UNIVERSITARIA DE TUCUMÁN<br>Torres Stöckl, Cynthia María.....   | 115 |
| CONTEXTOS DE VULNERABILIDAD PREVIOS A LA ENTRADA A PRISIÓN. UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO<br>Wittner, Valeria; Walsh, Santiago; Traverso, Gregorio; Telo, Maria Laura .....   | 117 |

## RESÚMENES

|  |     |
|--|-----|
| PSICOLOGÍA SOCIAL, SALUD Y PREVENCIÓN: APLICACIONES EN LA CIUDAD DE MAR DEL PLATA<br>Agulla, Lucía; Gillet, Silvana Ruth; López Morales, Hernán; Nocelli, Marcela; Peltzer, Raquel Inés; Pavon, María.....                 | 120 |
| DIFERENCIAS ENTRE GÉNEROS EN LA ESCALA DE CONDUCTA PROSOCIAL<br>Aune, Sofía; Attorresi, Horacio Felix.....   | 121 |
| UN ESTUDIO EMPÍRICO SOBRE LAS EXPERIENCIAS DE LOS PASAJEROS EN EL SUBTERRÁNEO DE BUENOS AIRES<br>Beramendi, Maite Regina; Romero Gianotti, Maria De Los Angeles; Valle, Pablo Jorge; Fior, Diego; Murchio, Giancarlo ..... | 122 |
| POSICIONAMIENTOS DIFERENCIALES EN LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LA POLÍTICA<br>Bruno, Daniela Silvana; Barreiro, Alicia Viviana .....  | 123 |
| LAS RELACIONES DE AMISTAD, VALORES ASOCIADOS Y BIENESTAR PSICOLÓGICO, EN POBLACIÓN ADULTA DE CABA Y EL GBA<br>Bucosky Yolde, Matias .....  | 124 |

|   |     |
|---|-----|
| LA PROPUESTA POSITIVA DE LA TECNOLOGÍA DE APROXIMAR QUIÉN ESTÁ DISTANTE Y LA CONTRAPROPUESTA NEGATIVA<br>AL ALEJAR A QUIEN ESTÁ CERCA<br>Dias Blasenbauer, Gustavo; Maia De Oliveira, Rosa Maria..... | 126 |
| APOYO PSICOLÓGICO DE ESTUDIANTES EXTRANJEROS DESADAPTADOS CON MANIFESTACIONES DE ADICCIÓN<br>Konstantinov, Vsevolod.....  | 128 |
| EL “PIBE CHORRO”: NUEVA FIGURA DEL ANTIGUO ATLAS LOMBROSIANO<br>Kunst, Miguel.....  | 129 |
| MANAGEMENT, MANAGERISMO Y FORMAS DE VIDA CONTEMPORANEAS. UNA GENEALOGÍA DESDE EL INSTITUCIONALISMO<br>Melera, Gustavo .....   | 130 |
| ACTORES DE LA MEMORIA COLECTIVA DE LA CRISIS ECONÓMICA DE 2001 EN ARGENTINA<br>Muller, Felipe; Bermejo, Federico; Yomha Cevasco, Jazmin.....  | 131 |
| LA DINÁMICA DE LOS VÍNCULOS AMOROSOS EN LAS REDES SOCIALES<br>Oliverio, Emmanuel; Coriza, Paola .....   | 132 |
| VALORES, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS<br>Silva, Rocio .....   | 133 |
| LAS FACETAS DEL BIENESTAR Y SU RELACIÓN CON LAS CREENCIAS Y LA EMOCIONALIDAD COLECTIVA PERCIBIDA<br>Zubieta, Elena Mercedes; Delfino, Gisela Isabel; Muratori, Marcela.....                           | 135 |

# **TRABAJOS LIBRES**



# LOS NIÑOS Y LOS CLUBES DE BARRIO DESDE LA MIRADA ADULTOCÉNTRICA

Aguiriano, Vanina Mariela; Luzzi, Ana María  
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

Se presentan resultados preliminares de un estudio exploratorio cuanti - cualitativo que tiene como propósito identificar, desde la mirada de los adultos, las estrategias que los clubes barriales proponen en sus actividades, describir las propuestas y los ámbitos de participación organizados para los niños. El objetivo es conocer qué tipo de problemáticas enfrentan y qué proponen respecto de aquellos niños que no pueden permanecer o acceder al club. Método: Se analizaron los datos provenientes de 23 entrevistas realizadas a informantes claves de dos clubes sociales y deportivos barriales de la localidad de Gerli, partido de Avellaneda. Los resultados permiten visualizar la opinión de los adultos - directivos, coordinadores y profesores-, sobre la situación real de los niños dentro de los clubes. Discusión: se destacan los aspectos positivos y la función social que ejerce el club sobre los niños y también mecanismos soslayados que dificultan el acceso y generan exclusión. Resulta necesario seguir profundizando en estos aspectos e indagar acerca del lugar de la familia como factor promovedor o detractor del acceso y permanencia de los niños en los clubes barriales.

## Palabras clave

Niños - Deporte - Clubes barriales - Adultos

## ABSTRACT

### CHILDREN AND NEIGHBORHOOD CLUBS FROM ADULTS LOOK

Preliminary results of a quantitative and qualitative exploratory study that aims to identify, from the adult's perspective, the strategies that neighborhood clubs propose in their activities, describe the purposes and the areas of participation organized for children. Objective: to know what kind of problem is faced and what is proposed for children who can not stay or access in neighborhood clubs. Method: We analyzed data from 23 interview conducted with key information of 2 Neighborhood Sports and Social Clubs, from Avellaneda district. Results show the adults opinion - directors, coordinators y professors-, on the real situation of the children within the neighborhood clubs. Discussion: The positive aspects and the social function exercised by the club on children are highlighted, as well as the mechanisms that hinder access and the generation of exclusion. It is necessary to expand the study in these aspects and to inquire about the place of the family as a factor that promotes or detracts the access and permanence of children in the neighborhood clubs.

## Keywords

Children - Sports - Neighborhood Clubs- Adults

## Introducción

En este trabajo se presentan algunos resultados de un estudio exploratorio cuanti - cualitativo que forma parte de una tesis de maestría titulada: "Infancia y espacios de socialización. Un estudio descriptivo de las actividades destinadas a los niños en algunos clubes sociales y deportivos barriales de Gerli, partido de Avellaneda".

Es de amplio conocimiento que el deporte en la vida de los niños constituye un medio que posibilita no sólo el desarrollo individual sino también incluye el aspecto colectivo y social de un sujeto.

A su vez el deporte influye positivamente en el desarrollo físico, emocional, intelectual y social, siendo una herramienta eficaz para lograr la inclusión y el pleno desarrollo de los niños (Unicef, 2014). Algunos objetivos específicos de la tesis se focalizan en la descripción de las estrategias que los clubes sociales y deportivos barriales planifican en sus actividades con los niños. Interesa asimismo identificar las propuestas y los ámbitos de participación que los clubes organizan para los niños e identificar las problemáticas actuales que se presentan en los clubes y los métodos que los directivos proponen para modificarlas.

## Metodología:

El trabajo de campo se realizó en dos clubes barriales, ubicados en la localidad de Gerli, partido de Avellaneda. Para preservar la confidencialidad sobre la identidad de las instituciones, se denominará a los clubes estudiados CB1 y CB2. La selección de estos clubes civiles sin fines de lucro se efectuó considerando que el factor económico no constituye un sesgo para la inclusión, dado que son becados los niños cuyas familias no pueden afrontar el pago de una cuota.

Se mantuvieron 23 entrevistas con informantes claves de la vida del club: directivos, delegados, coordinadores de las actividades y profesores. Las entrevistas se realizaron en las instalaciones de CB1 y CB2 en un día y hora pre-acordado, fueron grabadas y administradas de manera individual con un formato semi - estructurado, ya que esta modalidad posibilita un lazo más íntimo, flexible y abierto con el entrevistado (King y Horrocks, 2010); a su vez este diálogo abierto ofrece la oportunidad para percibir más matices en las respuestas, permite entrelazar temas y construir de manera conjunta significados acerca de las estrategias que se desarrollan en la actualidad para la infancia (Janesick, 1998).

Se confeccionó una guía de la entrevista que sirvió de base y apoyo al momento de llevarla a cabo. Se obtuvo el consentimiento informado de cada uno de los adultos a entrevistar.

En CB1 se administraron 17 entrevistas, 3 a Directivos, 3 a delegados, 2 entrevistas a coordinadores de actividades - que a su vez

son profesores- y 9 entrevistas a profesores de las diferentes actividades propuestas por el club a saber: Patín, Handball Femenino y Masculino, Futsal y FADI.

En CB2 se mantuvieron 6 entrevistas, 2 a Directivos y 4 a profesores, de las diferentes actividades propuestas: FADI y Fútbol Infantil femenino.

Para el análisis de los datos se consideró el registro textual derivado de la desgrabación de las entrevistas y de los registros observacionales referidos al clima emocional, gestos y actitudes.

El procesamiento de los datos se realizó con la asistencia del *software Atlas .ti*, que posibilita la asignación de códigos o categorías analíticas a los segmentos seleccionados. (Seale, 2000: 155-161; Valles, 1997: 395)

Se confeccionó un Manual de códigos para efectuar la asignación de categorías analíticas a los registros de las entrevistas a los directivos, delegados, coordinadores y profesores. El manual consta de cinco Familias de códigos que se describen a continuación:[i]

**Formación:** Referencias sobre la experiencia de los entrevistados en el trabajo con niños, la trayectoria dentro de la institución y el tipo de formación recibida.

**Referencias al club:** Referencias acerca del club como espacio social sin fines de lucro.

**Referencias al deporte:** Comentarios acerca de la función social del deporte en los niños.

**Problemáticas:** Referencias sobre las problemáticas observadas en los niños que asisten al club, sobre el tipo de malestar o experiencias negativas dentro de la vida en el club.

**Comunicación:** Se refiere al tipo de canales de comunicación que se ofrece a la familia, los niños, el barrio, entre profesores y entre directivos y profesores.

Dentro de estas familias se incorporaron códigos específicos [ii] junto a sus definiciones que posibilitan el análisis de las respuestas y comentarios realizados por los entrevistados.

## Resultados

La familia de códigos **Referencias al club**, es la de mayor frecuencia.

**Tabla 1. Muestra total. Frecuencia de códigos de la Familia Referencias al Club (281).**

| Códigos                                | Frecuencia |
|--|------------|
| <i>Valoración Positiva Club</i>        | 95         |
| <i>Sentimiento de pertenencia</i>      | 74         |
| <i>Trayectoria en la Institución</i>   | 62         |
| <i>Elección de la Institución</i>      | 42         |
| <i>Participación familiar negativa</i> | 41         |
| <i>Participación familiar positiva</i> | 39         |
| <i>Objetivos</i>                       | 26         |
| <i>Posibilidad de estrategias</i>      | 25         |
| <i>Valoración negativa</i>             | 14         |
| <i>Motivación económica</i>            | 6          |

Respecto de los comentarios acerca del club, se destacan aquellos que hacen referencia a los aspectos positivos, *valoración positiva club*. Los entrevistados coinciden en señalar la importancia de la institución en la vida de los niños, destacando su función social de alejarlos de los peligros de la calle y de las drogas, ofreciendo un espacio no solo para hacer deportes, también para socializar y aprender valores. Asimismo enfatizaron que la práctica deportiva les aporta a los niños una vida menos sedentaria, en contraposición con el abuso de la tecnología como pasatiempo.

Se destacan referencias asociadas al *sentimiento de pertenencia* institucional, a la identificación con el club, a la importancia y orgullo de “ser parte” del club. Los entrevistados señalaron - de manera emotiva- al club como su segundo hogar y como extensión de su familia, dando cuenta de su *trayectoria dentro de la institución*, del tiempo que dedican a trabajar allí.

En las entrevistas surge un alto grado de consenso respecto de la importancia del club como factor de crecimiento para los niños, y sobre las diferencias que se generan respecto de los niños que no pueden acceder.

Se indagó sobre la *Posibilidad de estrategias* de inclusión, es decir, acerca de la implementación de estrategias o cambios que pudieran generar mayores posibilidades de inclusión de los niños a la institución y a la práctica deportiva. Algunas respuestas se centraron en la creación de un centro de iniciación deportiva que pudiera ofrecer a los niños la práctica de diferentes deportes de manera recreativa; otras planteaban la organización de la actividad deportiva con la modalidad “escuelita”, como un espacio en el que el niño se pueda acercar al deporte sin tener que asistir a torneos de competencia. Otras respuestas apuntaron a la necesidad de reformas de infraestructura para poder ampliar la oferta. En este sentido, se consultó sobre los canales de comunicación que el club utiliza para promocionar sus actividades en el barrio,

*Barrio Promoción de actividades*; las respuestas permitieron identificar que el modo de comunicación más empleado es el “boca en boca”; en menor medida la publicidad en diarios locales, en las redes sociales, pasacalles en el barrio y a través de carteles que se pegan o pintan en las instalaciones del club.

Dentro de los aspectos negativos del club, *valoración negativa club*, los profesores expresaron malestar por las dificultades que se les presentan para coordinar los espacios y horarios de entrenamiento en las distintas actividades; para crear espacios de comunicación entre los profesores de las otras disciplinas. Los coordinadores y directivos, a su vez señalaron falta de integración entre las actividades. Por su parte, los directivos destacaron el esfuerzo de la tarea de dirigencia, el tiempo y los sacrificios que conlleva colaborar y ayudar a los socios del club.

Es de interés conocer aquellos aspectos que denotan malestar ya que pueden estar actuando de manera implícita en la ausencia de implementación de nuevas estrategias que promuevan una mayor inclusión.

A continuación se detalla el análisis de los resultados de acuerdo al género de los niños.

### Actividades organizadas para las niñas:

La familia de códigos **Referencias al club**, es la de mayor frecuencia.

**Tabla 2. Frecuencia de las Familias de códigos. Actividades realizadas por las niñas.**

| Códigos                       | Frecuencias |
|-------------------------------|-------------|
| <i>Referencias al Club</i>    | 74          |
| <i>Referencias al Deporte</i> | 63          |
| <i>Problemáticas</i>          | 62          |
| <i>Comunicación</i>           | 60          |
| <i>Formación</i>              | 34          |

Los entrevistados coinciden en señalar los aspectos positivos del club, *valoración positiva club*, del deporte, *valoración positiva del deporte* y sobre su función, *función social*. En CB1 todos los profesores entrevistados son mujeres, tienen *formación académica* como profesores de educación física, son deportistas y ambas coordinadoras tienen realizado el curso de entrenadoras a nivel Nacional con una experiencia de más de 20 años en la profesión. En CB1 las niñas pueden realizar Patín artístico y Handball. En el caso de los profesores de CB2, se trata de varones, ex - jugadores de fútbol infantil y que continúan jugando en Fútbol y permanecieron ligados al club, tienen *formación informal*. En CB2 las niñas pueden realizar Fútbol.

Hay acuerdo entre los entrevistados respecto de la importancia de que un niño haga deporte por elección y en la necesidad de motivarlos para que continúen ligados al deporte y a las instituciones. Destacan a CB1 y CB2 como espacios abiertos para todos, con o sin recursos económicos, donde “se borran las diferencias” cuando usan las camisetas del club. En el caso de las niñas suelen acercarse al club para realizar la actividad sin utilizar las instalaciones por fuera del horario de entrenamiento.

Los entrevistados expresan que los directivos no piden resultados en los torneos, que lo que buscan es la inclusión de los niños en el club; sin embargo advierten que a medida que el entrenamiento avanza y se trabaja sobre la técnica, se vislumbra un pasaje de lo recreativo a lo competitivo.

En cuanto a factores que coadyuvan a la deserción de las actividades, en patín tiene una fuerte influencia el tema económico. Las profesoras expresaron una fuerte preocupación por la detección de problemáticas en las niñas referidas a la *Infancia* (27) tales como problemas con la alimentación - sobrepeso o mala conducta alimentaria-, problemas referidos a la sexualidad - falta de información, embarazo temprano-; excesivo uso de la tecnología y de las redes sociales. A partir de la detección de estos problemas, las profesoras han organizado reuniones para conversar acerca de estos temas.

No se registraron comentarios negativos hacia el club ni acerca de la práctica deportiva. Respecto de la *Posibilidad de estrategias* para favorecer la inclusión, se señaló la escuelita de iniciación y la realización de eventos de recreación para promocionar al club y a las actividades, como modo de acercamiento al barrio.

### Actividades organizadas para los niños:

**Tabla 3. Frecuencia de las Familias de códigos. Actividades realizadas por los niños.**

| Códigos                       | Frecuencias |
|-------------------------------|-------------|
| <i>Referencias al Club</i>    | 123         |
| <i>Problemáticas</i>          | 91          |
| <i>Referencias al Deporte</i> | 80          |
| <i>Comunicación</i>           | 67          |
| <i>Formación</i>              | 34          |

Del análisis preliminar de los datos se observa una mayor frecuencia en las categorías analíticas pertenecientes a la familia **Referencias al club**, los comentarios positivos referidos al club son bastante mayores en relación con **Problemáticas**. Los entrevistados expresaron su *sentimiento de pertenencia* con la institución, y espontáneamente contaron historias de vida, los cambios que se produjeron en el club, mejoras en la infraestructura, ampliación de actividades ofrecidas, triunfos en torneos. Asimismo refirieron que en otras épocas se gestionaba el DNI de los niños a través del club. A diferencia de las niñas, los varones utilizan las instalaciones del club por fuera de la actividad que realizan, sobretodo en la actividad de Fútbol, los chicos antes o después de la práctica juegan a la pelota con sus amigos, o suelen ir a jugar en los momentos en que la pista no está ocupada. En relación con las **Problemáticas** observadas se encontraron mayores referencias a problemas ligados al *Malestar* (33) dentro de las *Familias*(19), es decir, referencias a la disconformidad de la familia con la práctica deportiva o respecto de algunas decisiones del club que motivan la deserción de los niños. A su vez se identificó mayor presencia de *Problemáticas Institucionales* (20), es decir, aquellas referencias que sugieren malestar de los adultos entrevistados sobre las exigencias en su función; las *problemáticas económicas* (19) de las familias también aparecen como un factor que puede promover la deserción por parte de los niños. Los entrevistados se mostraron preocupados por los problemas *Sociales* (15), tales como la vulneración de derechos, situación de pobreza, dificultades en la escolaridad, inseguridad en la zona donde habitan los chicos, y *problemáticas infantiles* (11), algunas ligadas a los *adultos responsables* (10). Respecto de los adultos responsables de los niños, expresan que los padres o adultos suelen tener reacciones violentas que interfieren y perjudican la práctica deportiva. Este dato es relevante ya que es en el deporte llevado a cabo por los varones cuando la familia ejerce mayor presión e impacta negativamente en la práctica cotidiana, perdiendo puntos del campeonato, generando multas o sanciones que no sólo desilusionan y frustran a los niños, sino que se imponen como un modelo agresivo y violento para la resolución de problemas o ante situaciones de frustración.

Dentro de esta perspectiva, el deporte en los varones parece estar más ligado a la competencia, lo cual lleva a pensar que son los varones los que reciben mayor exigencia y expectativas de logros y triunfos que las niñas. En este sentido, es llamativo identificar en los relatos referidos al fútbol la presencia de *Motivación económica*

(6) en los niños, es decir, los niños o sus familias perciben una motivación económica (pago en dinero, entrega de botines, ropa) a cambio de jugar en el club.

#### Resultados diferenciados por actividad deportiva:

En Fútbol es donde se visualiza la *Motivación económica*, sobretodo en FADI que figura como la liga más competitiva dentro del fútbol infantil. Dentro de esta perspectiva la competencia y la rivalidad entre los niños se encuentra enfatizada, la búsqueda del éxito en detrimento del placer por jugar y pertenecer al club. En ocasiones la deserción de los niños de la actividad se produce por esta causa. Cuando los niños no juegan dejan de concurrir, especialmente porque los padres no toleran esa situación.

Handball se presenta como un deporte donde el valor por lo recreativo permanece levemente por encima del factor competitivo, la búsqueda de resultados se presenta como factor secundario, privilegiándose la inclusión, la participación, la búsqueda de gratificación en el jugar.

En Patín, el factor económico tiene injerencia en la deserción de las niñas, por el alto costo de los patines; sin embargo no aparece la motivación económica como una estrategia para retener a las niñas. La competencia entre ellas, al menos en este momento de su etapa como deportistas, no aparece como un factor de exclusión o de malestar. Se resalta la búsqueda de comunicación y el establecimiento de un vínculo profundo y de confianza entre las deportistas. En el caso de Fútbol femenino, por ser una actividad nueva, el nivel de competencia es muy bajo.

#### **Discusión**

El análisis preliminar de los datos de este estudio exploratorio permitió hacer visible la mirada de los adultos ante la práctica deportiva y la vida de los niños dentro de los clubes de barrio estudiados. Existe consenso entre los entrevistados al otorgar una valoración positiva al club, como un espacio que cumple una función social relevante en la niñez. Se ha evidenciado el valor social que adquiere el club cuando se logra permanecer dentro de él varios años, generando un impacto favorable en la vida emocional de los niños. El estudio permitió identificar las estrategias que implementan estos clubes para que los niños accedan a ellos, observándose la necesidad de una mayor apertura y comunicación con el barrio; asimismo se evidenció la necesidad de mejorar la comunicación entre profesores y directivos para proponer proyectos que impacten favorablemente en la inclusión de otros niños y familias al club. Se puso de manifiesto la detección de diferentes problemáticas en los niños: en las niñas trastornos de alimentación y problemáticas relacionadas con la sexualidad. En los varones, conductas violentas y problemáticas sociales y familiares que inciden negativamente en la inserción y continuidad de la práctica deportiva, especialmente la actitud violenta de algunos padres ante los avatares y resultados de la práctica y la motivación económica.

Se han observado discrepancias acerca del valor recreativo y/o competitivo del deporte, lo que lleva a pensar que esta mirada contradictoria entre los entrevistados puede generar dificultades en la inclusión o permanencia de los niños en las actividades. Si bien se incentiva la iniciación de los niños en el deporte, hay una búsqueda

soslayada de éxito y triunfo - sobre todo en fútbol masculino-, al punto de ofrecer una motivación económica - dinero o ropa a los niños a partir de los 8 años de edad- a cambio de la permanencia en el club. Esta situación genera desigualdades e incrementa la rivalidad entre aquel niño que tiene habilidades para el deporte y aquél que no las tiene o solo practica el deporte por placer.

En el caso de las niñas se ha observado una actitud menos competitiva, menor rivalidad entre compañeras, permaneciendo el placer por jugar y hacer deporte aun cuando existen espacios de competencia.

No resulta fácil poder delimitar en qué momento la motivación, el deseo de los niños por triunfar se empieza a entremezclar con el deseo del adulto, ya que no siempre la deserción ocurre por decisión del niño, sino que hay otros factores que influyen como la presión familiar y la búsqueda del éxito por parte de los padres. Este tema genera interrogantes, ya que la familia es un eslabón de suma importancia entre el deporte, el club y los niños. Necesita investigarse en un futuro estudio el valor que los padres otorgan al deporte en los niños.

#### **NOTAS**

[i] Las Familias de códigos serán señaladas en el texto en negrita.

[ii] Los códigos específicos serán señalados en el texto en bastardillas.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

- King, N. y Horrocks, C. (2009). *Interviews in quali tat ive research*. London, UK: Sage Ltd. Citado por Hernández, Sampieri Roberto, Fernández, Collado Carlos, Baptista, Lucio Pilar. *Metodología de la investigación. México DF. Mc Graw Hill 2010*, p 418.
- Seale, C. (2000). *Using Computers to Analyse Qualitative Data*.
- Seale, C. (2000). *Doing Qualitative Research. A Practical Handbook*, Londres, SAGE Publications, pp. 154-174.
- Seale, C. (2014). *Si jugamos juntos ganamos todos*. Recomendaciones para entrenamientos de fútbol de niños, niñas y adolescentes. ISBN: 978-92-806-4697-9 impreso en argentina - Primera edición, mayo de 2013 - 1000 ejemplares.

# EL ROL DEL PSICÓLOGO SOCIAL COMUNITARIO: PROYECTO EL CORRE CAMINO

Alves, Romina Jennifer; Bazán, Claudia Iris; Marasco, Victor Manuel; Ribas Somar, Ignacio  
Universidad de Buenos Aires. Argentina

---

## RESUMEN

La presente propuesta describe, articula y exhibe el rol del psicólogo social comunitario inmerso en el campo de investigación y en su práctica docente, áreas en las que la dimensión participativa se posicionará como vehículo privilegiado. Se relata la experiencia, obstáculos y estrategias llevados adelante por un grupo de investigadores de la cátedra de Psicología Social II -Prof. Titular Robertazzi-, en el marco de un proyecto PROINPSI aprobado por la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires, y con la dirección y participación activa de la Dra. Claudia Iris Bazán. El equipo está trabajando de modo articulado con la cooperativa El Corre Camino, a fin de co-construir conocimientos y acciones junto a los miembros de este colectivo, para mejorar sus estrategias de enfrentamiento de la adversidad, reducir sus condiciones de vulnerabilidad y alcanzar mejores niveles de organización y de resultados en su trabajo como recicladores urbanos y promotores ambientales, desde la perspectiva de la Psicología Social Comunitaria y utilizando la Investigación Acción Participativa. Al mismo tiempo, la ponencia se focaliza en el cariz comunitario de nuestra disciplina, con el objetivo de problematizar el sentido y las estrategias del proceso docente.

## Palabras clave

Fortalecimiento - Transmisión docente - Cooperativa - Rol del psicólogo comunitario

## ABSTRACT

THE ROLE OF COMMUNITY SOCIAL PSYCHOLOGIST: CORRE CAMINO PROJECT

The present proposal describes, articulate and exhibits the communality social psychologist's role immersed in the investigation field and his teaching practice, fields on which the participative dimension will be positioned as a privileged vehicle of transmission. The experience, obstacles and strategies assumed by a group of investigators of the Social Psychology department -Professor Robertazzi- are tale on this article. This group, in the frame of the PROINPSI project approved by the Psychology faculty of the University of Buenos Aires, with the participation and direction of the professor the doctor Claudia Iris Bazán, works in an articulate way with the Cooperative "El Corre Camino", trying to build with them knowledge and actions to improve their strategies of facing adversity, reduce their conditions of vulnerability and reaching higher levels of organization and results in their jobs as urban recyclers and ambient promoters. This is done by the Communality Social Psychology perspective and using the Participative Action Investigation. At the same time, this paper focuses in the communality aspect of our discipline, with the objective of re thinking the sense and strategies of the teaching processes strategies.

## Keywords

Empowerment - Teacher transmission - Cooperative - Community Psychology role

## Objetivos:

- Delimitar el rol del psicólogo social comunitario.
- Describir un proyecto de intervención desde la perspectiva de la Psicología Social Comunitaria.
- Mostrar a estudiantes de la carrera y otros profesionales la praxis del psicólogo social inmerso en ámbitos comunitarios.

## Introducción

La cooperativa El Corre Camino es un grupo de promotores ambientales (ex-cartoneros) que, en el marco de un proyecto autogestivo, se dedican al reciclado desde hace varios años. Es difícil situar el inicio de su práctica y constitución dado que se fue dando paulatinamente. En ese proceso, se fueron alcanzando distintos logros. Desde hace ya más de cinco años, una docente de la cátedra de Psicología Social II -Prof. Titular Robertazzi-, brinda su apoyo y herramientas simbólicas para fortalecer a esta minoría. La Dra. Claudia Bazán, ha logrado sumar integrantes al equipo de trabajo y en la actualidad (recientemente) se ha aprobado un proyecto PROINPSI por parte de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires.

El objetivo de esta ponencia es mostrar, a grandes rasgos, el aporte que puede hacer un profesional psi dentro del ámbito de la Psicología Social Comunitaria. Responder a las difíciles preguntas: ¿Cuál es el papel del psicólogo en el área comunitaria? ¿Cómo puede contribuir a fortalecer a la población y fortalecerse en el proceso? ¿Cómo se posiciona frente a los obstáculos? ¿Cómo se problematizan las incumbencias de la psicología en la práctica docente?

## El rol del psicólogo

Tal vez, para la mayoría de los estudiantes de la carrera (así como para varios profesionales), es más sencillo visualizar el rol del psicólogo en el área clínica, atendiendo pacientes. O en el área institucional, trabajando en una empresa o en distintas áreas de una institución (como recursos humanos o selección de personal). O inclusive en el área educacional, dentro del gabinete de un colegio. Ahora bien, cuando intentamos pensar en el área comunitaria y los aportes que podemos hacer como psicólogos, el panorama se vuelve neblinoso.

Si bien podrían enumerarse diferentes formas de intervenir en la comunidad, este equipo se sitúa desde un enfoque de la Psicología Social Latinoamericana y el Psicoanálisis, utilizando aportes de autores de contextos de realidades semejantes: Montero (2003,

2006), Martín-Baró (1989) y Pichon-Rivière (2007 a y b), entre otros. Desde nuestra perspectiva, los objetivos del psicólogo social comunitario son, entre otros: fortalecer a la población, brindar herramientas simbólicas, ayudar en la contención, elaborar estrategias conjuntamente con la población para la superación de obstáculos y colaborar con la difusión del proyecto.

En nuestro país y durante mucho tiempo, el rol del psicólogo se ha visto circunscripto al trabajo en espacios clínicos, de asistencia privada y hospitalaria; consideramos que salir a la comunidad e interactuar activamente con ella; como ya lo hicieron los primeros exponentes del psicoanálisis en Argentina -como ejemplo puede mencionarse al servicio de psicopatología del Hospital Lanús, dirigido por Mauricio Goldenberg entre 1956 y 1972 (Dagfal, 2007)-; es una forma de actualizarse respecto de la realidad en la que estamos insertos y de las necesidades sentidas (Montero, 2006) por la población foco de nuestro trabajo. Dejar de pensar al psicólogo dentro del espacio bipersonal de la clínica para volver a visualizarlo inmerso en la sociedad y colaborando activamente en la superación de sus necesidades.

### **El proyecto**

El Corre Camino comienza siendo una agrupación de cartoneros en el barrio de Villa Crespo que iban casa por casa informando a los vecinos sobre las ventajas del reciclaje, pero sobre todo, comunicando su proyecto socio, educativo, ambiental. Ellos mismos, y especialmente la figura de su líder, "Coco", explicaban cómo separar los residuos y los recolectaban de los hogares para luego clasificarlos y venderlos para sustentarse dignamente.

La profesora Claudia Bazán, al informarse sobre el proyecto, decide comenzar a trabajar con ellos activamente y dar difusión, simultáneamente, a los compañeros de la cátedra. Así comienza a conseguir aliados y logros. Sin embargo, una de las principales dificultades que hubo que enfrentar a nivel académico, ha sido la conformación del equipo de trabajo. Aunque desde hace varios años El Corre Camino era uno de los casos abordados dentro del marco del proyecto UBACyT que dirige la profesora Robertazzi, aún no había alcanzado estatus propio. La concreción del PROINPSI a partir de este año (2018), finalmente le dio el marco de reconocimiento al trabajo que se viene desarrollando.

Durante los últimos años, gracias al aporte de esta docente y otros colaboradores -vecinos, empresas, organizaciones barriales-, y el trabajo cotidiano de los cooperativistas, se lograron concretar subsidios y un marco administrativo contable que sustentan el proyecto, aunque aún hoy en día continúen los obstáculos (Bazán y Ferrari, 2016; Bazán; Ferrari; Siedl y Robertazzi, 2017).

El primer lugar físico de la cooperativa fue en el barrio de Villa Crespo, pero luego de años de utilizar ese espacio sin una habilitación legal, fue clausurado. El trabajo entonces fue conseguir otro espacio para poder continuar con la clasificación y almacenamiento del material reciclable. Luego de muchas gestiones conjuntas, hace pocos meses la Agencia de Administración de Bienes del Estado (AABE), cedió con un convenio precario de uso dos galpones, uno en el barrio de Barracas de la capital, y otro en La Matanza, provincia de Buenos Aires. El primero es donde está funcionando actualmente la cooperativa. El predio de provincia, aún debe acondicionarse para

poder trabajar ahí.

También se alcanzaron acuerdos con distintas empresas para recolectar el material reciclable. Una de ellas donó una camioneta que los cooperativistas usan para trabajar. Gracias al recorrido realizado y al afianzamiento de la cooperativa en los últimos meses, el logro más reciente ha sido la compra de un camión con capacidad suficiente para retirar gran cantidad de material reciclable, lo que contribuye a fortalecer la logística de la cooperativa, ya que carga diez veces más volumen que la camioneta. El camión fue comprado con fondos propios de la cooperativa.

¿Cuál es entonces el rol del psicólogo comunitario? Consideramos que el psicólogo es aquel que puede facilitar la co-construcción de herramientas simbólicas necesarias, para el fortalecimiento de la cooperativa, traduciendo juntos sus necesidades en acciones y planes concretos de acción. En palabras de Pichon-Rivière (2007, s/p), podríamos decir: "hacer explícito lo implícito, consciente lo inconsciente, manifiesto lo latente", para luego operar sobre la realidad y transformarla.

En muchas ocasiones, los miembros de la cooperativa saben lo que necesitan pero no saben cómo concretarlo o aunque lo sepan, no existe el espacio social para llevarlo adelante. Como diría Moscovici (1981), son una no voz o un no ser; por eso Foucault (1992) propone que los intelectuales acompañen dichos procesos dándole voz a los grupos oprimidos, desventajados. En este sentido, fue fundamental el aporte de profesionales de otras disciplinas como el derecho, la arquitectura, la ingeniería y de vecinos en general que por el solo hecho de apoyar el proyecto, le dieron legitimidad.

Vale destacar que, desde la perspectiva de la Psicología Social Latinoamericana y de la vertiente social del psicoanálisis, el profesional no es aquel que le dice qué hacer o cómo actuar al otro, sino el que piensa con la comunidad. Los miembros de la cooperativa son los que llevan a cabo las acciones para fortalecerse, los profesionales reflexionan con ellos y obran conjuntamente, muchas veces incluso poniendo el cuerpo.

Montero (2003, 2006) enfatiza que es habitual que los psicólogos que trabajan en el ámbito comunitario hagan cosas para contribuir al desarrollo de un proyecto, que aparentemente no tiene nada que ver con la disciplina - como por ejemplo, acompañar a los cooperativistas en gestiones ante la Administración Federal de Ingresos Públicos (Afip); o como nos ocurrió en una ocasión, deteniendo el accionar de personal de la Ciudad que quería confiscar una trituradora de vidrio, herramienta a la que la cooperativa había accedido, justamente, gracias al trabajo conjunto de Coco y Claudia.

### **Los obstáculos**

Podríamos mencionar un sinfín de obstáculos por los que atravesó y aún atraviesa la cooperativa. Intentaremos hacer un resumen de algunos de ellos.

En primer lugar, la dificultad de darle continuidad al proyecto, tanto por parte de la comunidad como del equipo de trabajo de profesionales. En este punto vale destacar la figura de dos líderes que han logrado mantener con vida el ideal. Por parte de los miembros de la cooperativa, el ya mencionado Coco. Y por parte del equipo de profesionales, la ya mencionada Dra. Claudia Bazán. Tanto los integrantes de la cooperativa como del equipo de trabajo han cambiado

a lo largo del tiempo, pero ellos dos continúan allí, sosteniendo el proyecto con su tiempo y energía.

En segundo lugar, el desalojo sufrido por parte de El Corre Camino de su primer espacio físico. Durante un año tuvieron que sostener el proyecto sin un espacio físico, lo que dificultaba las tareas y generaba una pérdida económica cuantiosa.

En tercer lugar, la población que conforma a la cooperativa se encuentra atravesada por problemáticas y necesidades difíciles de resolver. A saber: alcoholismo, drogadicción, carencias económicas, trayectorias laborales ligada a la informalidad, indocumentación, vivir en situación de calle, entre otros obstáculos.

En cuarto lugar, la cooperativa ha tenido que enfrentarse a la burocracia del sistema para alcanzar sus objetivos. Según el gobierno de turno, perdieron el espacio físico donde trabajaban, aunque un año después -el mismo partido político- les otorgó subsidios para los cooperativistas y para la compra de maquinaria, así como un nuevo predio. Esta alternancia entre dar y sacar dificulta la continuidad del proyecto.

En quinto lugar, la falta de continuidad mencionada, tanto por parte de los miembros de la cooperativa, como de los profesionales que forman parte del equipo de trabajo. Durante todo el proyecto, la gran mayoría de los protagonistas fueron rotando por distintos períodos de tiempo, siendo unos pocos los que se mantienen constantes. En este sentido, vale la pena destacar que la mayoría de los integrantes del equipo profesional no están rentados por la tarea que realizan.

La lista bien podría continuar y de seguro aparecerán nuevas problemáticas a resolver. En la actualidad, el panorama parece preocupante por un lado, pero alentador por el otro. Es preocupante, por ejemplo, que la cooperativa podría sufrir un nuevo desalojo dado que en la actualidad se encuentra en un lugar provisorio, sin embargo resulta alentador, el reconocimiento académico (haber ganado el Proinpsi), lo que le brinda al proyecto un grupo de trabajo más estable.

En este sentido, y retomando la secuencia de objetivos propuestos en este artículo, nos centraremos en ofrecer una reflexión respecto de cómo se enfrentan los desafíos y cómo se sostienen los principios que caracterizan nuestra praxis como psicólogos del ámbito social comunitario, al momento de llevar adelante la transmisión de nuestra disciplina en el rol de docentes y entre pares.

### **La dimensión transformacional: del qué al cómo de una transmisión en acto en el ámbito docente**

En un contexto académico signado por una transmisión tradicional de los contenidos mínimos curriculares, muchas veces representa un desafío plantear la indisoluble relación entre teoría y práctica que caracteriza nuestra disciplina, más aún la posibilidad de asentar la comprensión de una *realidad socialmente construida*, maleable y susceptible de experimentar transformaciones, incluso desde el ejercicio discursivo del enunciarse como sujetos activos en el proceso de apropiación y producción de conocimientos.

Parte de las actividades que se proponen a los alumnos y alumnas a lo largo de la cursada de la materia Psicología Social II, es trabajar en pequeños grupos con la finalidad de realizar una indagación exploratoria, mediante una salida al campo. El obje-

tivo final consiste en una producción colectiva en algunas de las áreas de aplicación de la Psicología Social. En este punto cobra valor la posibilidad de ofrecer en la transmisión de los contenidos, espacios de aproximación a la vertiente participativa, propia de nuestra metodología de trabajo y, a su vez, imprescindible en la deconstrucción del sentido de la máxima lewiniana: *“no hay nada más práctico que una buena teoría”*.

Al mismo tiempo, el recurso de disponer de espacios de inserción efectiva en el ámbito comunitario, a partir de la participación en proyectos de investigación y extensión universitaria, permite tanto al alumno como al docente vivenciar una transmisión en acto de la *dimensión transformacional*. De igual modo, esta posibilidad contribuye al cuestionamiento de ciertas deducciones erróneas que en ocasiones anidan en torno al adjetivo “comunitario”, lo que en ocasiones genera asociaciones de esta denominación a prácticas de carácter paternalista (Montero, 1984), confusiones que tergiversan la verdadera esencia del carácter horizontal, dialéctico y dialógico de las prácticas de trabajo con la comunidad tendientes a un fortalecimiento de la misma y en ese tránsito, a un enriquecimiento del profesional.

Es ahí donde radica la importancia del acento en la dimensión del acto en la transmisión de nuestra disciplina, rescatando el ámbito del campo como canal privilegiado para un contenido que replantea el cómo de su circulación desde su origen, tan novedoso y distante de aquellos contenidos clásicos enfocados apenas en la liturgia de la sujeción a la mítica objetividad proclamada por cierta adhesión metodológica o cierta apropiación dogmática de las teorías.

Los alumnos suelen aferrarse a una conceptualización de la investigación ligada a un método y una teoría únicos, a la necesidad de establecer relaciones neutrales entre el investigador y el objeto de estudio e infinitos ejemplos más. El poner en común estas ideas con participantes más experimentados e incluir, por más evidente que parezca, la realidad en la que se va a participar lleva a reflexionar acerca de esos presupuestos y a comprender que la realidad supera a cualquier teoría que vaya a abordarla. En este sentido, el planeamiento del trabajo en conjunto con una comunidad, enmarcado en la investigación que se viene desarrollando, puede llegar a poner en escena todos los preconceptos que la palabra investigación trae aparejados y contribuir a deconstruirlos.

En esta línea, y en lo referente a la planificación del trabajo, uno se ve obligado a desnaturalizar la concepción que presenta a aquellos otros -que son investigados- como totalmente indefensos, débiles e incapaces (Montero, 2010). Por lo tanto, tomando el término “fortalecimiento” es necesario “comprender las debilidades como fortalezas” (Vásquez, 2004) para poder incorporar a la población en todas las fases de la investigación, “a los que antes se llamaba “sujetos”, pero que dejaron de estar sujetos para tener voz, voto y veto en lo que se llevaba a cabo en sus comunidades” (Montero, 2010).

### **La dimensión participativa: Reflexiones y estrategias**

Así, y conforme lo entiende Montero (1984, p.390),

El rol del psicólogo y de otros profesionales orientados por los mismos objetivos será el de un agente de cambio y ese rol estará ligado a aspectos de detección de potencialidades, de auspicio de

las mismas y de cambio en los modos de enfrentar la realidad, de interpretarla y de reaccionar ante ella.

De ese modo, y respecto a la difusión de nuestro quehacer entre profesionales psi, resulta de vital importancia el rescate permanente de la impronta colectiva en las estrategias de fortalecimiento efectivas, a fin de visibilizar los aportes prácticos de nuestra disciplina al ámbito social, reforzando su *carácter productivo* y la participación de otros actores en el proceso transformacional de una determinada realidad. En el caso del proyecto de la Cooperativa El Corre Camino, la convicción y la apuesta a esta dimensión resultaron de gran importancia, ya que una mayor visibilización del proceso comunitario condujo a una mayor participación de los que posteriormente se autodenominaron “madrinas y padrinos” de la sostenida actividad de la cooperativa, contribuyendo en la legitimación y fortalecimiento de la misma. Accionar conjunto que pone de relieve el carácter generador de *tecnología social*, a fin de conquistar la autogestión para que *los individuos produzcan y controlen los cambios en su ambiente inmediato* (Montero, 1984).

Queda evidenciado, en este sentido, el rol del psicólogo social comunitario como agente de cambio, facilitador en la toma de conciencia, identificación de problemas, necesidades y la elección de vías de acción, la toma de decisiones y con ellos el cambio en la relación individuo-ambiente, con la transformación de este último. Se facilita de ese modo la gesta de un estado de alerta social, junto con el reconocimiento de potencialidades y derechos, lo que involucra un proceso educativo-político de co-construcción, cuyo fin apunta a una modificación en los patrones de relación entre la población (Montero, 1984).

Montero (2010) haciendo mención a que en estas tareas de participación comunitaria la transformación social es un objetivo central, puntualiza que hacer una psicología social socialmente sensible significa transformar muchas cosas: el hábitat, el modo de vida, la concepción de sí mismo y la misma comunidad, pues, al transformarla, también los transformadores devienen otros.

Habiéndose hecho esta salvedad el resto del desarrollo se plantea en base a uno de los objetivos del Proyecto de Investigación en el que se enmarca este artículo:

Participar de las actividades de la Cooperativa El Corre Camino para co-construir conocimientos y acciones junto a sus miembros, que les permitan **mejorar sus estrategias de enfrentamiento de la adversidad, reducir sus condiciones de vulnerabilidad y alcanzar mejores niveles de organización** y de resultados en su trabajo como recicladores urbanos y promotores ambientales, desde la perspectiva de la Psicología Social Comunitaria y utilizando la Investigación Acción Participativa.

Uno de los primeros pasos para comenzar a intentar cumplir este objetivo fue definir las necesidades, relevando las expectativas que los miembros de la cooperativa poseen, clarificar los objetivos de manera realista a partir de lo cual se establecerán una serie de actividades, planificando etapas y tiempos (Schlemenson, 2007). En esta etapa de integración de nuevos miembros al equipo de investigación, se están redefiniendo objetivos y plazos.

Desde un comienzo, el presidente de la cooperativa tuvo en claro la importancia de generar redes sociales con la comunidad (Bazán y

Ferrari, 2017), incluso poniendo más énfasis hacia afuera del grupo de trabajo que hacia adentro; con la convicción de que esto fortalecería el proyecto, en un contexto internacional de preocupación por el cuidado del medio ambiente.

El equipo de investigación se propone fortalecer dichas redes, especialmente con el uso de las nuevas tecnologías, con la idea de brindar a la cooperativa una estructura formal que le permita vincularse con diferentes entidades, con la finalidad de aggiornarse a los modos globales de economía deslocalizada que priman en esta época. El objeto-cooperativa creado a partir de las redes sociales, además de ser de utilidad comunicativa, podría configurar una imagen que funcione al modo de ideal al cual identificarse y parecerse, lo que permitiría aportar a una mejor organización interna.

La propuesta por parte del equipo de la facultad es introducir a “El Corre Camino” en el mundo de las redes sociales utilizando estrategias de marketing digital para el fomento del reciclado; el acercamiento al público en general para que pueda vincularse con los miembros de la cooperativa y aportar sus materiales reciclables; generar contactos con empresas que compran estos recursos, y así, en conjunto, aumentar la productividad de la organización. Aún sin saber la respuesta que pueda llegar a tener esta modalidad de trabajo, la idea, teniendo en cuenta el concepto de fortalecimiento, radica en llevar a la escena una herramienta aún poco aprovechada por la cooperativa, para que todos podamos vincularnos con ella, y que mediante sucesivos aprendizajes (si es que se necesitan), los miembros de la organización puedan hacer uso de la misma.

Esta propuesta puede ser pensada como un punto de anclaje, entre muchos otros, a la concreción de los primeros pasos que permitan alcanzar los objetivos consensuados entre cooperativistas y equipo de investigación. En este sentido, otra estrategia destinada a estrechar vínculos entre ambos equipos, fue la organización de almuerzos, como espacio informal en el que todos los participantes pudiesen conocerse, estrechar lazos -proceso de *familiarización* en términos de Montero (2006)- y poner en común sus mutuas expectativas, a fin de definir objetivos y rumbos de trabajo.

Ir con proyectos e ideas puede ser planteado como asumir que, salvando los propósitos de cada uno, ambos grupos debemos trabajar cohesionados manteniendo posturas activas, siempre tendiendo a lograr un cambio en la población buscando fomentar la idea de salud como *adaptación activa a la realidad* y como un *movimiento de la apropiación del acto* tal como lo planteran Pichon-Rivière (2007a) y Mendel (2011), respectivamente.

#### **A modo de conclusión:**

El equipo de investigación espera contribuir con la co-construcción de conocimientos y acciones junto a los miembros de este colectivo, quienes han demostrado un gran compromiso con el equipo y con su propio proceso de fortalecimiento, tanto en sus estrategias de organización como en el sentido del vínculo entre pares, emergiendo nuevos puntos de reflexión y problematización en áreas como la salud, lo habitacional y el bienestar familiar de muchos de los miembros del colectivo. Aspectos que denotan un profundo sentido transformacional de la experiencia, conducente a mejorar sus estrategias de enfrentamiento de la adversidad, reducir sus condiciones de vulnerabilidad y alcanzar mejores niveles de organización



y de resultados en su trabajo como recicladores urbanos y promotores ambientales. Efectos que sustentan la relevancia del quehacer del psicólogo social comunitario inmerso en la experiencia de campo y en su compromiso con la deconstrucción de cualquier cariz paternalista erróneamente atribuido a nuestra praxis. De este modo, se espera que los efectos de esta co-construcción puedan hacerse extensivos a otros colectivos, a partir de la socialización de estas experiencias y el compromiso institucional con el equipo de investigación orientados a fomentar estas prácticas.

Asimismo, a partir de la experiencia presentada se espera mostrar a los estudiantes de la carrera y a otros profesionales, cuál es la praxis del psicólogo social inmerso en ámbitos comunitarios. Esperamos contribuir a ampliar los espacios de intervención que constituyen el imaginario de los alumnos que cursan esta carrera, así como el de muchos profesionales que consideran que la psicología se circunscribe a la clínica psicopatológica.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bazán, C.I., Ferrari, L. (2016). La actualidad del reciclado como empresa autogestiva: dificultades y fortalezas. Ponencia presentada en las VI Jornadas de Investigación en Psicología "La Universidad pública y su compromiso con la comunidad. Aportes de la investigación en Psicología.". Organizadas por la Secretaría de Ciencia y Tecnología de la Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Rosario (UNR), del 25 y 26 de agosto de 2016.
- Bazán, C.I., Ferrari, L., Siedl, A.C., Robertazzi, M. (2017). Autogestión en el Trabajo y Responsabilidad Social Empresaria, en el Contexto de las Transformaciones del Estado: Cooperativa El Corre Camino. *Anuario de Investigaciones, Volumen XXIII*. En proceso de evaluación.
- Dagfal, A. (2007). El ingreso del Psicoanálisis en el sistema de salud: el caso "del Lanús". Memorias de XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Recuperado de <https://www.aacademica.org/000-073/68> (12/06/2018).
- Foucault, M. (1992). *Microfísica del poder*. Madrid: La Piqueta.
- Martín-Baró, I. (1989). El poder social, cap. II, en *Sistema, grupo y poder, psicología social desde Centroamérica II*. San Salvador: UCA editores.
- Mendel, G. (2011). ¿Se puede responder a la "crisis" sin modificar la estructura de las organizaciones? 2018, de Facultad de Ciencias Sociales UBA Sitio web: <http://catedras.fsoc.uba.ar/ferraros/BD/gm%20spplc.pdf>
- Montero, M. (1984). La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 16 (3), 387-400.
- Montero, M. (2003). *Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2006). *Hacer para transformar*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2010). Fortalecimiento de la Ciudadanía y Transformación Social: Área de Encuentro entre la Psicología Política y la Psicología Comunitaria. 2018, de *PSYKHE 2010*, Vol. 19, N° 2, 51-63 Sitio web: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282010000200006>
- Moscovici, S. (1981). *Psicología de las minorías activas*. Madrid: Morata.
- Pichon-Rivière, E. (2007a). *El Proceso Grupal: Del psicoanálisis a la psicología social*. Buenos Aires: Nueva Visión. (2007b). *Teoría del vínculo*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Schlemenson, A. (2007). *Remontar la crisis*. Buenos Aires: Granica.

# LA “COMUNIDAD” EN PRÁCTICAS Y DISPOSITIVOS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA: UNA REVISIÓN CONCEPTUAL Y APERTURA A NUEVAS PERSPECTIVAS

Bang, Claudia

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

Este escrito retoma y profundiza desarrollos de la investigación posdoctoral de la autora en el marco de un proyecto UBACyT de la Facultad de Psicología UBA. Surge del proceso de acompañamiento y capacitación a equipos profesionales que abordan problemáticas psicosociales complejas y cuyas estrategias de intervención se desarrollan principalmente en el ámbito comunitario. En dichos procesos se ha encontrado que el abordaje y la problematización crítica de la idea de comunidad surgen como una necesidad esencial. El objetivo de este trabajo es abordar conceptual e históricamente el término “comunidad” aquí problematizado, revisando sus orígenes conceptuales e incorporando nuevas perspectivas sobre las realidades comunitarias. Se describe y analiza el origen del concepto de comunidad como masa homogénea y “naturalmente” cooperativa, idea que aún se encuentra presente en prácticas e intervenciones comunitarias, ocultando la presencia de relaciones de poder y del conflicto social propio de todo grupo humano. Visiones más complejas incorporan la perspectiva de redes y definen a la comunidad como una red de relaciones heterogéneas y heterárquicas. Se concluye que, en estos campos de prácticas profesionales, resulta imprescindible comenzar a pensar a la propia comunidad desde una perspectiva compleja y hacer de esa complejidad una categoría operativa para la intervención.

## Palabras clave

Prácticas comunitarias - Comunidad - Redes - Participación

## ABSTRACT

THE “COMMUNITY” IN COMMUNITY PRACTICES AND INTERVENTION DEVICES: A CONCEPTUAL REVIEW AND OPENNESS TO NEW PERSPECTIVES

This paper takes up and deepens postdoctoral research developments of the author in the framework of a project UBACyT at Psychology School, UBA. This study arises out of the process of coaching and training professional teams that address complex psychosocial problems and whose intervention strategies are developed primarily at the community level. In these processes it has been found that the critical approach and the problematization of the idea of community arise as an essential need. The objective of this paper is to address conceptual and historically the term “community” here problematized, reviewing conceptual origins and incorporating new perspectives on the community realities. The origin of the concept of “community” is described and analyzed as a homogenous mass and “naturally” cooperative, an idea that is

still present in community practices and interventions, hiding the presence of power relationships and social conflict in every human group. More complex visions incorporate the perspective of networks and defined the community as a heterogeneous network of relationships. It is concluded that, in these fields of professional practices, it is essential to start thinking about the community itself from a complex perspective, becoming this complexity an operational category for the intervention.

## Keywords

Community practices - Community - Network - Participation

## Introducción

El presente trabajo se enmarca en el proyecto de investigación UBACyT dirigido por la Dra. Alicia Stolkiner: *Articulaciones entre salud mental y atención primaria de la salud desde una perspectiva de derechos* (Departamento de Investigación, Facultad de Psicología UBA), retoma y profundiza algunos desarrollos de la investigación posdoctoral de la autora, cuyo objetivo general fue elaborar herramientas conceptuales y técnicas para el desarrollo de dispositivos comunitarios de promoción de salud mental en el primer nivel de atención.

Este escrito surge de diversos procesos de acompañamiento y capacitación a equipos profesionales que abordan problemáticas psicosociales complejas y cuyas estrategias de intervención se desarrollan principalmente en el ámbito comunitario. En estos espacios, uno de los puntos llamativos ha sido la repetición e insistencia en la enunciación de una dificultad por generar propuestas comunitarias y participativas. Nos referimos a talleres de prevención o promoción de la salud en Centros de Salud, espacios abiertos de juego en jugotecas barriales, charlas, cine-debate o jornadas recreativas en centros comunitarios, diversos encuentros comunitarios llevados adelante por programas de salud mental y adicciones, entre tantos otros. En algunos casos, los profesionales se preguntan por qué no se acerca “la comunidad” a estos dispositivos grupales que se proponen desde las instituciones, o por qué “la comunidad” no logra apropiarse de estas propuestas. En otros casos, se abandonan prácticas comunitarias que, siendo participativas, comienzan a generar o a relacionarse con conflictos presentes en el territorio. Se plantean toda clase de dificultades, concluyendo muchas veces que el problema está en que “la comunidad” no quiere participar o que “no es participativa”.

A través de un proceso de reflexión conjunta hemos encontrado que, estos profesionales muchas veces se encuentran desolados

al ver que *la comunidad* que estudiaron, la que aparece en los manuales de implementación de prácticas barriales no coincide con la multiplicidad con la que se encuentran día a día. A su vez, también se reproducen sentidos globales y abstractos que artificialmente homogeneizan las características comunitarias. Como hemos mencionado en varias oportunidades, (Bang, 2011a, 2012) en el campo de prácticas comunitarias en salud se suele conceptualizar a la comunidad como una unidad geográficamente situada, compacta y homogénea, unida por lazos de cooperación e intereses comunes. Asimismo, aunque no siempre consciente o intencionalmente, la participación comunitaria se entiende en estos relatos como colaboración en una actividad decidida por otros desde una estructura vertical.

A partir de esta problemática nos planteamos las preguntas que guían el presente trabajo: ¿Cómo podemos caracterizar la idea de comunidad presente en estos equipos profesionales? ¿Cuál es el origen histórico y social de esta idea de comunidad? ¿Cómo podemos abordar las características comunitarias desde una perspectiva compleja e integral?

El objetivo de este escrito es abordar conceptualmente y problematizar críticamente la idea de comunidad presente en equipos profesionales que trabajan con problemáticas psicosociales complejas en el ámbito comunitario, incorporando visiones más complejas de la realidad comunitaria.

Esta investigación se inscribe en una perspectiva de salud y salud mental integral (Stolkiner & Ardila, 2012), subrayando el enfoque de derechos en el abordaje de problemáticas psicosociales complejas (Bang, 2014). Desde esta perspectiva, se le otorga central importancia a la posibilidad de generación y sostenimiento de procesos activos de participación en prácticas social-comunitarias, entendiendo que la participación comunitaria se constituye en promotora de salud mental al favorecer un posicionamiento activo y el fortalecimiento de redes de contención comunitaria (Stolkiner, 1988).

### **La comunidad como masa homogénea y “naturalmente” cooperativa**

Una de las primeras actividades que realizamos con profesionales en los espacios de acompañamiento y revisión de sus prácticas comunitarias es poder listar las ideas que asocian con la palabra “comunidad”. Las principales ideas que hemos relevado son: “solidaridad”, “lo común”, “barrio”, “cooperación”, “participación”, “todos juntos”, “reunión”, “unión” y toda una serie de palabras que adjetivarían a la comunidad con un sentido fuertemente positivo.

Autores como Woelk (1992) encuentran en el término comunidad una de las dificultades conceptuales y prácticas más importantes en el intento de definir e interpretar la participación en prácticas comunitarias. Y es que el origen del concepto de comunidad es uno de los núcleos a analizar cuando abordamos esta problemática. En trabajos anteriores hemos mencionado que el origen del término comunidad está dado por la sociología y la antropología clásica (Bang y Stolkiner, 2013). De cara a la conquista de territorios americanos y africanos y a la conformación de las colonias, han surgido desde estas disciplinas teorizaciones que intentaban describir a las poblaciones indígenas y rurales desde una mirada Europea. Muchas de esas teorizaciones se han actualizado, soste-

niendo una visión simplista y global sobre la comunidad y los lazos que las caracterizan.

La comunidad como concepto antropológico clásico tiene su origen en la visión que los europeos tuvieron sobre los pueblos conquistados. Se refiere a una unidad territorial claramente definida compuesta por grupos estables e instituciones, donde la gente interpreta sus roles de una forma estandarizada, cumpliendo con normas pre-establecidas (Radcliffe-Brown, 1952). Por su parte, en la sociología clásica el concepto de comunidad se refería a relaciones sociales significativas que involucraban al individuo como un todo y se encontraban presentes en la sociedad moderna. Estas eran relaciones de solidaridad basadas en el parentesco y la residencia común, una compartida forma de sentir y una voluntad espontánea de cooperar. Autores clásicos como Weber o Tönnies (1887) construyeron la categoría de comunidad en oposición a la de sociedad. La comunidad estaría sostenida por una voluntad esencial, natural y orgánica; con orígenes comunes, sentimientos y aspiraciones compartidas; y cuyas relaciones predominantes son de filiación, parentesco, comunión y organicidad. La sociedad en cambio se caracterizaría por una voluntad racional y reflexiva, en una organización racional para la obtención de fines particulares, cuyas relaciones predominantes son impersonales, artificiales y contractuales (Marinis, 2009).

Vemos entonces que, en la sociología clásica hubo un interés explícito por la conceptualización sobre *comunidad*. En parte se trataba de una evocación nostálgica del pasado premoderno a la hora de teorizar sobre la comunidad entendida como antecedente histórico de la sociedad moderna, pero más fundamentalmente se trataba de un esfuerzo científico-sociológico de comprensión de las relaciones interindividuales y las formas de convivencia humana bajo condiciones de modernidad, donde *comunidad* aparece como una entre esas posibilidades y está cargada de todos los atributos positivos de las relaciones de proximidad y parentesco. (Bang y Stolkiner, 2012)

¿Cómo se han trasladado estas definiciones al campo de prácticas comunitarias en salud y salud mental? Si revisamos algunas definiciones sobre comunidad presentes en documentos que han guiado las prácticas en salud a lo largo de décadas encontramos, por ejemplo:

“Una comunidad se compone de personas que viven juntas, en una u otra forma de organización y cohesión sociales. Sus miembros comparten, en distintos grados, características políticas, económicas, sociales y culturales, así como intereses y aspiraciones, incluida la salud. Las comunidades varían mucho en cuanto a su magnitud y perfil socioeconómico, y pueden habitar en caseríos aislados o en aldeas más organizadas, en pueblos o en ciudades.” (OMS-UNICEF, 1978, p.14).

En un escrito anterior hemos relevado esta y otras definiciones contenidas en documentos que guían las prácticas comunitarias (Bang, 2011b), en donde hemos concluido que se reproduce aquella perspectiva romántica de la comunidad como unidad no conflictiva, referida en principio a los territorios que históricamente han sido objeto de intervención: comunidades rurales o urbanas empobrecidas. En el origen de estas ideas, la comunidad campesina, rural e indígena es vista como un conglomerado de costumbres, creencias y prácticas diferentes a las occidentales, que conforma-

rían un bloque homogéneo. Irigoyen (1994) afirma que, a lo largo del tiempo se ha extendido acriticamente esta visión de comunidad como unidad diferenciada, con intereses comunes, organizada unidimensionalmente y capaz de generar estructuras permanentes de representación nucleadas en torno a líderes.

Encontramos que estas definiciones reproducen visiones lineales, a-históricas, simplistas y homogeneizantes propias del paradigma positivista. Esa masa homogénea, global y abstracta representa una visión idealizada que no deja ver algunas de las características centrales de la realidad comunitaria: la presencia de relaciones de poder y conflicto intrínsecos a la vida en comunidad. Resulta necesario abrir la mirada a nuevas perspectivas que nos aporten visiones más complejas de las realidades comunitarias.

#### La cuestión del poder

En los espacios de acompañamiento y formación profesional antes mencionados, la posibilidad de problematizar las ideas que ellos poseen sobre las comunidades con las que trabajan es vivido como un momento significativo de transformación y apertura. El reconocimiento del conflicto social como intrínseco a la realidad comunitaria (y al vínculo humano en general) surge como un momento revelador que abre múltiples perspectivas de intervención, las que se veían obturadas por las visiones simplistas sostenidas hasta allí. Ya hace más de tres décadas Foucault (1980) afirmaba que dentro de todo grupo humano existen procesos y pugnas de poder, que se expresan en diversos modos de relación, conformando una compleja trama de poder microscópico y capilar. La comunidad entonces se semejaría más a una trama de relaciones complejas con múltiples atravesamientos (institucionales, culturales, religiosos, político partidarios, etc) que reproducen relaciones de poder, el que circula y se concentra en algunos vínculos, con la emergencia de tensiones y conflictos. Esta trama es la que caracteriza más fielmente la realidad comunitaria puesta en juego en acciones participativas concretas.

Otro aspecto importante e invisibilizado es que la participación comunitaria opera directamente en la distribución de poder en un conjunto social, aspecto ampliamente trabajado conceptualmente desde el paradigma de la complejidad, pero no siempre aceptado o vehiculado en las prácticas. Esto nos dirige al problema de la existencia de una gran inequidad en la posibilidad de participación efectiva en muchas realidades comunitarias. Esta inequidad está dada en parte porque, en las prácticas participativas poder y saber se refuerzan recíprocamente. Una forma de escamotear el poder es, por ejemplo, generar los canales de participación, pero privar a la comunidad de la información necesaria para participar. Por ello es necesario el ejercicio de democratización de conocimientos basado en una visión compleja de la comunidad.

#### **La comunidad desde una perspectiva compleja**

Aportes de la teoría de redes y de la lógica de actores sociales han abonado un nuevo campo para pensar las realidades comunitarias y las prácticas participativas. La teoría de redes aparece como una actualización crítica de la teoría general de los sistemas. En este nuevo paradigma comienza a pensarse en el cambio como un proceso que se da en forma discontinua a través de sistemas

autoorganizados (Dabas & Perrone, 1999). A su vez, se desarrollan modalidades organizacionales novedosas y se visualiza el universo como una red de interacciones. Mario Rovere (1999) caracteriza las redes institucionales y comunitarias desde el lenguaje de los vínculos; redes sería un concepto vincular, donde se conectan o vinculan personas. La unidad de una red sería la unidad de vínculo, en tanto que la unidad básica de vínculo es la relación entre sujetos. El término de comunidad como sistema resulta homogeneizador; redes, en cambio, asume la heterogeneidad y permite imaginar heterogeneidades organizadas.

Elina Dabas (1998) nos permite entender la utilidad y potencia del uso de la noción de comunidad en términos de redes, ya que -como afirma esta autora- la red es un sistema abierto y multicéntrico que, a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo e integrantes de otros colectivos, posibilita la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas o la satisfacción de necesidades. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes, al ser éstos socialmente compartidos. Al reconocer la coexistencia de múltiples relaciones dinámicas articuladas en jerarquías móviles de un mismo territorio (Von Foerster, 1990) la perspectiva de redes nos permite también reconocer las potencialidades que tienen los sujetos individuales o colectivos para construirse en actores de transformación de sus realidades. En este sentido, el *actor social* es el que tiene la posibilidad de modificar el entorno material y sobre todo social en el que está colocado al transformar la división del trabajo, los modos de decisión, las relaciones de dominación y las orientaciones culturales (Bourdieu, 1993). La visión de la comunidad o de grupos que la integran como potenciales actores de transformación social nos brindaría herramientas conceptuales para, por ejemplo, orientar la intervención hacia el acompañamiento de procesos de organización comunitaria que permitan la emergencia de nuevos actores en el abordaje de problemáticas complejas.

Otro aporte importante se ha desarrollado desde la *psicología social comunitaria*. Maritza Montero (2003) define las redes comunitarias como aquellas presentes en los procesos de organización comunal. Las redes de organización comunitaria serían un entramado de relaciones que mantiene un flujo y reflujo constante de informaciones y mediaciones organizadas y establecidas en pro de un fin común: el desarrollo, fortalecimiento y alcance de metas específicas de una comunidad en un contexto particular. Son ámbitos de participación, a la cual promueven y canalizan. Una de sus funciones es movilizar a la comunidad, incorporándola a la solución de conflictos (Montero, 2003). Desde esta perspectiva, las redes comunitarias no necesariamente involucran a todos los miembros de una comunidad. En antropología, desde la escuela de Manchester Fortunata Piselli (2007) afirma que las comunidades no son lugares que pueden ser circunscriptos espacialmente. Las comunidades son redes sociales que pueden ramificarse en todas direcciones. Más que dimensión espacial, es la red social la que integra, separa, y define exclusión de, o inclusión en un dominio determinado, no solo social sino también territorial. Son las redes sociales las que definen y redefinen lugares, los que cambian sus funciones, aspecto y sentido

simbólico. Desde esta perspectiva, una comunidad no es un lugar circunscripto y aislado. En vez, debería ser vista como un conjunto de relaciones sociales significativas que constantemente define y redefine su dimensión territorial y que teje las dimensiones políticas y económicas en conjunto. La comunidad no coincide con una unidad residencial, su especificidad y contextualización debe ser reconstruida empíricamente sobre la base de las relaciones interpersonales (Piselli, 2007). Podemos tomar aquí la idea de Dabas y Perrone (1999) que afirma que la lógica de relaciones ya no puede concebirse secuencial sino rizomática.

### Reflexiones finales

La teoría de redes nos brinda herramientas conceptuales para abordar las realidades comunitarias desde perspectivas más complejas, introduciendo la dimensión activa del sujeto y las relaciones de poder presentes en la participación, aspectos invisibilizados en los enunciados simplistas y formales.

A pesar de contar con más de tres décadas de desarrollos conceptuales sobre el paradigma de complejidad y la perspectiva de redes, observamos que en las prácticas estudiadas se incorporan tímidamente algunas de estas visiones, mezcladas y superpuestas con otras perspectivas heredadas de modelos positivistas y normativos. Surge la lógica de redes como forma de trabajo comunitario, pero en la práctica se ha entendido generalmente a la red como una posibilidad de vínculo entre instituciones que trabajan con una masa comunitaria homogénea. Lo que nos sigue resultando un desafío es poder pensar a la propia comunidad desde una perspectiva compleja y hacer de esa complejidad una categoría operativa para la intervención.

### BIBLIOGRAFÍA

- Bang, C. (2011a). Prácticas participativas que utilizan arte, creatividad y juego en el espacio público: Un estudio exploratorio desde la perspectiva de Atención Primaria de Salud integral con enfoque en salud mental. *XVIII Anuario de Investigaciones* (pp. 331- 338).
- Bang, C. (2011b). Debates y Controversias sobre el concepto de Participación Comunitaria en Salud: Una revisión histórica. *Revista Eä -Humanidades Médicas & Estudios Sociales de la Ciencia y la Tecnología*, 3(2), 1-23.
- Bang, C. (2012). *Las ideas de comunidad y participación comunitaria en salud. Una revisión histórica en las políticas de salud para América Latina*. Saarbrücken: Editorial Académica Española.
- Bang, C. (2014) Estrategias comunitarias en promoción de salud mental: Construyendo una trama conceptual para el abordaje de problemáticas psicosociales complejas. *Revista Psicoperspectivas: Individuo y sociedad*, 13(2), 109-120. Valparaíso, Chile.
- Bang, C. & Stolkner, A. (2012) Aportes sociológicos para pensar la comunidad en prácticas de participación comunitaria en salud. *XIX Anuario de Investigaciones* (pp. 115-122).
- Bang, C. & Stolkner, A. (2013). Aportes para pensar la participación comunitaria en salud desde la perspectiva de redes. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 46, 123-143.
- Bertucelli, S., Lerda, M.C. & Mercado, C.B. (2002). Centros de Acción Comunitaria: una nueva y antigua estrategia institucional para generar políticas sociales. *Educación, Salud y Trabajo. Revista Iberoamericana*, 2(3), 31-44.
- Bourdieu, P. (1993). *Cosas dichas*. Barcelona: Gedisa.
- Dabas, E. (1998). *Redes sociales, familia y escuela*. Buenos Aires: Paidós.
- Dabas, E. & Perrone, N. (1999). *Redes en Salud*. [Documento en línea]. Extraído de <http://www.buenosaires.gov.ar/sites/gcaba/files/redes.pdf>.
- Foucault, M. (1980). *La verdad y las formas jurídicas*. Barcelona: Gedisa.
- Fracasso, L. (2000). Planificación Comunitaria y Participación en los procesos de decisión: Categorías de análisis y argumentos. *Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales*, Vol. 5, (216), 1138-1145.
- Irigoyen, J. (1994). *Nuevas Perspectivas en APS, revisión de la aplicación de los principios de Alma-Ata*. Madrid: Ediciones Días de Santos.
- Marinis, P. (2009). Sociología clásica y comunidad: entre la nostalgia y la utopía (un recorrido por algunos textos de Ferdinand Tönnies). En P. de Marinis, G. Gatti & I. Irazuzta (Eds.), *Comunidad, identidad y políticas de gobierno* (pp. 347-382). Barcelona: Anthropos.
- Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria. La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Organización Mundial de la salud [OMS] y UNICEF. (1978). Alma-Ata 1978: Atención primaria de salud. *Salud para Todos* (número 1). Ginebra: Editor.
- Piselli, F. (2007). Communities, places and social networks. *American Behavioral Scientist*, 50 (7), 867-878.
- Radcliffe-Brown, A.R. (1952). *Structure and Function in Primitive Society*. London: Cohen and West.
- Ròvere, M. (1999). *Redes en Salud; Un Nuevo Paradigma para el abordaje de las organizaciones y la comunidad*. Rosario: Ed. Secretaría de Salud Pública/AMR, Instituto Lazarte.
- Stolkner, A. (1988, abril). *Prevención en Salud Mental: Normativización o desanudamiento de situaciones problema*. Ponencia presentada en el 4to Congreso Metropolitano de Psicología. Buenos Aires, Argentina.
- Stolkner, A. & Ardila, S. (2012). Conceptualizando la Salud Mental en las prácticas: consideraciones desde el pensamiento de la medicina social /Salud Colectiva latinoamericanas. *Vertex Revista Argentina de Psiquiatría*, XXIII, (101), 52-56.
- Tönnies, F. (1947). *Comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Losada.
- Von Foerster, H. (1990). *Las semillas de la cibernética*. Barcelona: Gedisa.
- Woelk, G. (1992). Cultural and Structural Influences in the Creation of and Participation in Community Health Programmes. *Social Science and Medicine*, 35(4), 419-24.

# COOPERATIVA EL CORRE CAMINO: ESTRATEGIAS DE AGENCIAMIENTO Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Bazán, Claudia Iris; Siedl, Alfredo Claudio José; Alves, Romina Jennifer; Ribas Somar, Ignacio; Marasco, Victor Manuel

Universidad de Buenos Aires. Argentina

---

## RESUMEN

La actividad del cartoneo, realizada por sectores sociales empobrecidos, se viene consolidando como una novedad social y de gestión ambiental. Sus formas de organización implican distintas modalidades de gestión, liderazgo, comunicación, articulaciones con el poder y la comunidad. En esta ponencia se presenta el proyecto Investigación Acción Participativa junto a los miembros de la Cooperativa El Corre Camino desde la perspectiva de la Psicología Social Comunitaria para mejorar la organización, las acciones y los resultados de su trabajo como recicladores urbanos y promotores ambientales, recientemente aprobado. El mismo propone analizar cómo se enfrentan las distintas tramas de poder en las que está inserta una cooperativa para llevar adelante un emprendimiento autogestivo, manteniendo estrategias de comunicación y vinculación con distintos sectores de la comunidad. Dicho emprendimiento entrelaza el cuidado del medio ambiente, la solidaridad con los cartoneros que aún arrastran el carro, y la trama que los asocia con vecinos y empresas. El objetivo del proyecto se centra en la intervención en un estudio de caso, para trabajar las necesidades sentidas por el grupo. La metodología de investigación es la Investigación Acción Participativa (IAP).

## Palabras clave

Proinpsi - Cooperativa - Emprendimiento autogestivo - Investigación Acción Participativa (IAP)

## ABSTRACT

EL CORRE CAMINO COOPERATIVE: SOCIAL TRANSFORMATION AND AGENCY STRATEGIES

The activity of "cartoneo", carried out by the neediest sectors of society, has been consolidated as a social innovation and environmental management. Their forms of organization imply different modalities of management, leadership, communication, articulations with the power and the community. This paper presents the recently approved Participatory Action Research project together with the members of the El Corre Camino Cooperative from the perspective of Community Social Psychology to improve the organization, actions and results of their work as urban recyclers and environmental promoters. It proposes to analyze how a cooperative confronts the different power networks in which it is inserted, with the aim of carrying out a self-managed entrepreneurship; maintaining communication strategies and links with different sectors of the community. This entrepreneurship integrates environmental care, solidarity with the "cartoneros" who still roam the streets on foot, pulling a cart, and the net that associates them with neighbors

and companies. The aim of the project is focused on the intervention in a case study, to work on the needs felt by the group. The research methodology is Participatory Action Research (PAR).

## Keywords

Proinpsi - Cooperative - Self-managed entrepreneurship - Participatory Action Research (PAR)

## Introducción

Como destacan numerosos autores (Lopes Braga, Araújo Lima y Maciel, 2016; Colombo Dias, PeresRios Ferreira Cherbên, Marques Raupp y Milnitsky-Sapiro, 2014; Suarez, 2014), la actividad del cartoneo es la última instancia dentro del mercado informal de trabajo, que ofrece una alternativa en la lucha por la supervivencia. Quienes se acercan a ella, sumidos en la invisibilidad social, lo hacen porque no tienen otra opción, porque como desempleados crónicos son descalificados por el mercado formal y por lo tanto considerados prescindibles.

A pesar de que las políticas posteriores al 2001 atenuaron la segmentación social que caracterizó a los '90 (Suarez 2016), los cambios producidos no alcanzaron para que estos colectivos afianzaran su situación, la cual en el contexto socio-político actual está deteriorándose nuevamente.

Es por eso que el proyecto de investigación que se presenta en esta ponencia -y que acaba de ser aprobado- se centra en la intervención en una cooperativa de promotores ambientales desde la perspectiva de la Investigación Acción Participativa (IAP). En esta ocasión presentaremos los lineamientos generales de un proyecto que recién se inicia, aunque presenta una línea de continuidad con el proyecto UBACyT (2014-2017 y anteriores) que dirige la profesora Margarita Robertazzi.

## Metodología

El proyecto que sirve de marco a esta ponencia es un estudio de caso, la Cooperativa El Corre Camino. El método es cualitativo, así como las principales técnicas para la elaboración de los datos. Las entrevistas y observaciones son participativas, dentro del marco de la Investigación-Acción-Participativa (IAP). El trabajo con las fuentes primarias se complementa con el análisis de documentos (página WEB de la cooperativa, notas periodísticas, folletería, etcétera). El análisis es tanto de contenido (Bardin, 1986) como de discurso (Iñiguez Rueda, 2003; van Dijk, 2005). Implica el trabajo codo a codo con los cooperativistas, tanto en la elaboración de los objetivos de la investigación como en el planteo de estrategias para la resolución de problemas (Montero 2006).

## Las tramas de poder

En la actualidad conviven leyes ambientalistas con la responsabilidad de la sociedad civil. Las leyes 992/02 y 1854/05 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), fueron pensadas para resolver el problema de la basura en Buenos Aires -ciudad que produce un enorme volumen de residuos- al mismo tiempo que proponía incluir a los *cartoneros* como figuras clave en el proceso del reciclado. En el marco de estas leyes, los grandes generadores (empresas, grandes edificios, hoteles, etcétera) deben hacerse cargo de la basura que producen, es por eso que si bien aún no está suficientemente reglamentada su responsabilidad, muchos de ellos abocan parte de sus esfuerzos a apoyar proyectos como el de El Corre Camino desde la Responsabilidad Social Empresaria (RSE).

La ley 1854/05, conocida como “ley de basura cero”, proponía disminuir el volumen enterrado con plazos específicos, que según los organismos fiscalizadores no han sido cumplidos. El sector ONGs (FARN, Avina y Greenpeace) de la Comisión de Asesoramiento Técnico de la Ley, considera que los residuos sólidos urbanos siguen siendo una de las problemáticas más graves de la Ciudad de Buenos Aires (Duverges, 2014). Si bien la ley se centra desde el título en el problema de la gestión integral de residuos sólidos urbanos, también contiene formulaciones acerca del tema socio-laboral.

La falta de cumplimiento de la ley de Basura Cero se ve agravada en la actualidad tanto por la instalación de plantas de tratamiento mecánico biológico (TMB) -como la que ya funciona en el predio de José León Suárez, Norte III- como por la modificación que sancionó la legislatura porteña a comienzos de mayo de 2018 (Telam, 2018). Las plantas de TMB desincentivan la separación en origen, ya que es en la planta de destino donde se separan los productos orgánicos de los inorgánicos. Los primeros se utilizan para el compostaje y los segundos para el reciclado o la reutilización. Según la ONG Greenpeace Argentina (2015)

Estos emprendimientos van en contra de toda la política de separación, recolección diferenciada y reciclado ordenada por la Ley de Basura Cero, y terminarán enviando más del 40% del material procesado a enterrarse en el relleno sanitario de Ceamse. [...] **Es insólito que la ciudad se endeude para construir dos plantas de separación mecánica de la basura cuando esto lo puede hacer cada vecino en su casa** (según Soledad Sede, del área de campaña de Greenpeace).

Por su parte, la modificación de la ley de Basura Cero recientemente sancionada, habilitará a incinerar los residuos urbanos que se generan. Implica el proceso de termovalorización o valorización térmica de los residuos, que transforma la materia en energía a través de la combustión. Mientras la Ley de Basura Cero buscaba la reducción progresiva de los residuos sólidos urbanos, la separación selectiva, la recuperación y el reciclado, y en ese proceso incluía a los promotores ambientales (ex cartoneros), la actual modificación al desestimar la separación en origen y el reciclado, dejará sin trabajo a cientos de recicladores urbanos.

El equipo de investigación, siguiendo los lineamientos de la IAP, se propone analizar las tramas del poder que se tejen en torno a la legislación porteña y trabajar junto con los cooperativistas para enfrentar los desafíos y aprovechar las coyunturas que favorecen su actividad (como la mencionada RSE o la larga trayectoria que

tienen vinculados al tratamiento de la basura). Las relaciones con el poder son particularmente complejas en el grupo analizado. Como sostiene Salvia (2009), las marginaciones sociales implican una marginación económica pero integrada al Estado, que es tanto el proveedor de asistencia como el principal controlador social.

## El Corre Camino, una experiencia sui generis

La cooperativa realiza la recolección puerta a puerta de material reciclable, lo clasifica y vende. En algunos casos, incluso, lo redistribuye (ropa, muebles, materiales de construcción) entre personas que pertenecen a los sectores más necesitados de la sociedad. A diferencia de la mayoría de los promotores ambientales (PA), clasifica el 100% de los productos (desde muebles hasta vasitos de yogurt). Los PA, recorren las calles con tracción a sangre, arrastrando un carro y en muchos casos, revolviendo la basura. Por eso, solo recogen aquellos productos que tienen mayor valor de reventa. La cooperativa en cambio tiene una camioneta donada por en el marco de la Responsabilidad Social Empresaria, para realizar el recorrido por edificios de departamento, casas particulares, empresas, escuelas y otros, recogiendo el material previamente clasificado en origen por consumidores responsables. Para que esto sea posible la cooperativa realiza una tarea de educación ambiental que empezó con el boca a boca con los vecinos para irse amplificando. La presentación -junto a uno de los miembros del UBACyT arriba mencionado- de su proyecto ante el Consejo Consultivo de la Comuna 15 (donde estaba radicada la cooperativa en sus orígenes) fue un hito, pero la tarea permanente de su presidente abocada a difundir su concepción del reciclado es un elemento clave que le permitió asociarse con empresas, tener presencia mediática e incluso dar charlas motivacionales a grupos de empresarios.

Numerosas publicaciones destacan la posición de marginalidad de los grupos cartoneros, sin embargo, la relevancia de esta propuesta se fundamenta en que la Cooperativa El Corre Camino, ha mejorado la vida de sus integrantes porque transformó un trabajo informal, altamente riesgoso y muy mal remunerado, en un trabajo digno y estable. Su proyecto es un gran escenario que puede dar respuesta a las necesidades de personas vulnerables; mejorar el ambiente humano y activarlo al servicio del desarrollo sustentable (Bazán y Ferrari, 2015). El mayor desafío de los cooperativistas fue dejar de ser vistos como una amenaza social -personas revolviendo la basura- para ser aliados de los vecinos, ya que se ocupan del reciclado de la basura. El desafío más relevante para el equipo de investigación es facilitar (Montero 2006a y 2006b) la consolidación de la cooperativa y acompañarla en su evolución.

También es preciso considerar que la capacidad de gestión de la cooperativa analizada es diferente a la de los recolectores que están en una estructura piramidal. Esta experiencia cooperativa tiene sus peculiaridades, sus aspectos y vinculaciones sui generis. En este sentido, el presidente de El Corre Camino fue armando una red social en torno a la cooperativa (Rovere, 1999) que le permitió acceder al asesoramiento legal/contable por parte de abogados y contadores, a la colaboración de arquitectos e ingenieros que hicieron diferentes aportes (como la instalación de baños en el espacio de la Cooperativa hoy clausurado o la reproducción de una trituradora de vidrio comprada en España), la realización de un taller de

radio por parte de especialistas en comunicación que tiene como corolario la producción de un programa radial (actualmente en el aire), entre otros. Ciertamente, el mundo cartonero es desigual; tiene diferentes estratos y niveles de explotación y sufrimiento. Considerando esta situación, la cooperativa se propone como un modelo a ser reproducido.

El gobierno porteño organizó un sistema de recolectores urbanos que se sostiene en subsidios a los cooperativistas, los cuales están muy por debajo del salario mínimo vital y no tienen los beneficios sociales de la condición de asalariado: jubilación, seguro de salud, etc. En el contexto brasileiro, el trabajo de los recicladores tiene condiciones similares, como destacan Lopes Braga, Araújo Lima y Maciel (2016) se caracteriza por la ausencia de derechos. Por eso la cooperativa se propone como un modelo alternativo que no busca vivir de los subsidios sino optimizar las condiciones de comercialización. Sus integrantes decidieron convertir esta actividad en una cruzada de vida por el cuidado del medio ambiente y de quienes la realizan. De ahí el interés del equipo de investigación por trabajar con ellos, porque si bien han alcanzado un alto nivel de conscientización (Freire, 1970; Martín-Baró, 1989; Montero, 2006) aún no logran consolidarse.

La experiencia con El Corre Camino muestra que a diferencia de lo que plantean Santos y Martins de Oliveira (2015), los cooperativistas no necesitan de los psicólogos para que los auxilien en la construcción de una consciencia crítica, que les posibilite reconocerse como sujetos de su propia historia, que reconozcan los determinantes sociopolíticos que interfieren en sus vivencias cotidianas y que frente a eso, sean activos en la búsqueda de soluciones a los problemas que enfrentan. En consonancia con lo que sostiene Foucault (1992), ellos saben lo que les pasa y necesitan de los profesionales, de los intelectuales, para que los ayuden a ser escuchados por los grupos de poder.

Llevar adelante el proyecto cooperativo requiere por ejemplo de abogados para lo que respecta a derechos; comunicadores y psicólogos para ayudar a visibilizar, articular diálogos y relaciones entre distintos niveles o tipos de entidades, que potencien su capacidad de agencia, de interpelación o articulación con el poder y con la comunidad, con la cual también se vincula.

### Los desafíos de la presente investigación

La cooperativa nace como una solución frente al desempleo y la explotación, pero en el trabajo conjunto con el equipo de investigación se pueden analizar y buscar soluciones a otras problemáticas (o al menos hacer el intento). Por eso, además de analizar las tramas del poder con el fin de aprovecharlas a favor de la cooperativa, se plantea otros desafíos. La presente investigación se propone enfrentar las dificultades que permanecen sin resolver, ocultas bajo la urgencia de la tarea diaria:

- Problemas para organizar y jerarquizar las actividades.
- Dificultades para decidir en qué se invierten los recursos de la cooperativa.
- Muchos de los recursos potenciales que llegan a la cooperativa no logran un destino adecuado porque se pierden, se regalan, se desaprovechan (por ejemplo, se han retirado computadoras de una empresa, que luego quedaron arrumbadas en un rincón).

Sería necesario pensar cuál es el destino más rentable para el material que llega a la cooperativa.

- Más allá de la tarea, como en cualquier grupo social, se plantean conflictos entre sus miembros, los cuales se ven agravados por diversas adicciones. Esto lleva al desgaste del grupo, las dificultades de integración y la rotación permanente de los integrantes.

Otro problema que debe encararse es el de la salud de los cooperativistas. Como herederos de la marginalidad, son muchos y muy diversos los problemas de salud que los aquejan (tanto físicos como psicológicos).

Por lo señalado en los párrafos anteriores, la propuesta de trabajo que venimos a presentar y esperamos desarrollar, busca apuntalar y acompañar al proyecto de los cooperativistas, con el objetivo de superar las dificultades que permanecen sin resolver. Asimismo, busca estudiar sus estrategias de afrontamiento de la adversidad, y contribuir a la co-construcción de conocimientos para que estos puedan ser insumos para otros colectivos o empresas sociales, siguiendo los lineamientos de autores latinoamericanos (Pichon-Rivière, 2007; Martín-Baró, 1989; Freire, 1970).

### Una economía democrática y solidaria

La Psicología Comunitaria es el marco teórico que nos sirve de referencia para contribuir a la concreción de acciones comunitarias y el desenvolvimiento de núcleos solidarios de trabajo (Quintal de Freitas, 2002). Asimismo, el fortalecimiento, asociado a la participación, la consciencia crítica y política, la autogestión, el control comunitario, el compromiso, el desarrollo personal y el sentido de comunidad (en Montero 2006) refuerzan el trabajo grupal y el respecto a la diversidad.

La *Economía social y solidaria* también aporta a la construcción de dicho marco, ya que es una variante de la economía que involucra tanto a las experiencias históricas del cooperativismo y del mutualismo -la llamada "economía social tradicional"- como a las nuevas estrategias organizativas de la economía social que se agrupan en la denominada "nueva economía social" o "economía solidaria". Esta "otra economía" tiene como principal horizonte de acción su finalidad social, el arraigo en comunidades territoriales, una forma de gestión autónoma y democrática, y una perspectiva de sustentabilidad integral: económica, social, ambiental e intergeneracional (Sena, 2017, p. 8). También se puede integrar en este enfoque a la "Economía Circular", que implica el reciclado, el colectivismo de la propiedad y otra relación con los objetos: el uso responsable de las cosas (Stahel, 2016)

La economía social y solidaria incorpora lo que Razeto Migliaro (2006) denomina el "Factor C": la **solidaridad** como factor productivo en sí misma, es decir cooperación, comunidad, colectividad y comunión. Unir voluntades, conciencias y sentimientos detrás de un objetivo compartido favorece la productividad y eficiencia de los emprendimientos socioeconómicos (en Sena, 2017). En particular las empresas sociales articulan el bienestar de la comunidad, la integración social y la potenciación de capacidades humanas. La solidaridad es parte del objeto social de la cooperativa que nos ocupa. La economía solidaria, que surge como un modo de producción y distribución alternativo dentro del sistema capitalista, contribu-



ye a pensar procesos como el de la Cooperativa El Corre Camino. La economía solidaria se organiza sobre principios tales como el control de los medios de producción por parte de la comunidad, la gestión democrática y la distribución de las ganancias entre los cooperandos (Singer, 2002). La mayoría de las definiciones enfatizan la idea de solidaridad, por oposición a los intereses individuales y las ganancias materiales propias de las sociedades capitalistas contemporáneas (Laville y García, 2009). Puede ser considerada una alternativa superadora, en tanto sea capaz de proporcionar una nueva forma de sociabilidad basada en la equidad y la democracia, y que no confronte al sistema sino que se presente como una alternativa política que permita contrarrestar las formas actuales de explotación (Lemes, 2008; Zuchetti, Moura y Menezes, 2011) (en Santos y Martins de Oliveira, 2015).

Como señalan Oliveira, Alves y Potelo (2007), las universidades deberían jugar un rol importante en tanto instrumentos para el desarrollo de los emprendimientos de la economía solidaria. El ámbito universitario y científico puede ofrecer no solo recursos humanos sino también contribuir a la formación y calificación de los trabajadores, así como asesorar respecto de los procesos administrativo-contables y de comercialización, entre otros.

### Conclusiones

Quien dirige el proyecto socio-ambiental y quien dirige la investigación que aquí se presenta, vienen trabajando conjuntamente desde hace varios años. Como producto de ese trabajo, este es un momento de consolidación de ambos equipos que esperamos sea fructífero.

Ambos grupos, gracias a los esfuerzos realizados, sostenidos especialmente en el trabajo cotidiano de los cooperativistas a pesar de los obstáculos que han tenido que enfrentar desde su nacimiento, han podido concretar una serie de objetivos. Entre los más destacados se pueden mencionar:

- La obtención de un galpón en capital y otro en provincia de Buenos Aires, donde desplegar su actividad -con un contrato precario de uso que le otorgó la Agencia de Administración de Bienes del Estado.
- La ejecución de un subsidio otorgado por el Ministerio Social de la Nación, a través del Proyecto Manos a la Obra, que le permitió adquirir maquinaria -un autoelevador, una compactadora y un molino de plástico, entre otras herramientas.

Esto no hubiera sido posible sino fuera por las redes que se han ido tejiendo entre cooperativistas, profesionales, vecinos y empresas. En cuanto al proyecto de investigación, después de varios años de tomar a la Cooperativa El Corre Camino como un caso más entre los que se abordaban desde el UBACyT, sosteniéndose principalmente en el trabajo de quien hoy dirige el Prinpsi, finalmente ha logrado conformar un equipo de trabajo. Como señala Oliveira, Alves y Potelo (2007) respecto del rol de la universidad, pretendemos ser instrumentos para el desarrollo de la cooperativa e incluso contribuir a la amplificación de su proyecto, nuestro proyecto, hacia distintos puntos del país.

### BIBLIOGRAFÍA

- Bardin, L. (1986). *El análisis de contenido*. Madrid: Akal.
- Bazán, C.I. y Ferrari, L.E. (2015). Las formas autogestivas en el trabajo y la Responsabilidad Social Empresaria, en el contexto de las transformaciones del Estado. Ponencia presentada en las *VI Jornadas Uruguayas de Historia Económica*, organizadas por la Asociación Uruguaya de Historia Económica (AUDHE). Del 2 al 6 de diciembre.
- Colombo Dias, B.C., PeresRios Ferreira Chérên, V., Marques Raupp, L., Milnitsky-Sapiro (2014). Representações sociais de papeleiros acerca do trabalho e moradia: o caso da Vila Chocolate, *Psicologia & Sociedade*, versión *On-line versión*, vol. 26 no.spe. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S0102-71822014000500020>.
- Duverges, D.M. (2014). La ley basura cero de la Ciudad de Buenos Aires y los aportes efectuados por las organizaciones de la Comisión de Asesoramiento Técnico. En *Informe ambiental anual 2014*. Buenos Aires: FAUBA.
- Foucault, M. (1992). *Microfísica del poder*. Madrid: La Piqueta.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Argentina: Siglo XXI.
- Greenpeace Argentina (4/12/2015). La Ciudad se endeuda a contramano de la Ley de Basura Cero (<http://www.greenpeace.org/argentina/es/noticias/La-ciudad-se-endeuda-a-contramano-de-la-Ley-de-Basura-Cero/>) (relevada el 18/5/2018).
- Iñiguez-Rueda, L. (2003). Análisis del discurso. *Manual para las Ciencias Sociales*. Barcelona: UOC.
- Laville, J. y García, J. (2009). *Crisis Capitalistas y economía solidaria. Una economía que emerge como alternativa real*. Barcelona: Editorial Icaria.
- Lopes Braga, Natalia; Araujo Lima, Deyseane Maria y Heloisa Maciel, Regina. "Surviving only of mercy": the experience of recyclable material collectors. *CES Psicol* [online]. 2016, vol.9, n.1, pp.122-134. ISSN 2011-3080.
- Martín-Baró, I. (1989). *Sistema, grupo y poder, psicología social desde Centroamérica II*. San Salvador: UCA editores.
- Montero, M. (2006a). *Hacer para transformar. El método en la Psicología Comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2006b, 3ª edición). *Teoría y práctica de la Psicología Comunitaria. La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Oliveira, B.A.M., Alves, F.K. y Pontelo, T.C. (2007). As contribuições das Incubadoras Tecnológicas de Cooperativas Populares para o desenvolvimento da economia solidária e para a construção de um novo modelo de extensão universitária. In J. C. Abreu (Org.), *Cooperativismo popular e redes solidárias* (pp. 67-78). São Paulo: AllPrint.
- Pichon Rivière, E. (2007). *El Proceso Grupal* (Del psicoanálisis a la psicología Social, I). Buenos Aires: Nueva Visión.
- Quintal de Freitas, M. (2002). Prácticas en comunidad y psicología comunitaria. En M. Montero (coord.) *La psicología social comunitaria. Teoría, método y expediciencia*. Guadalajara, México, Universidad de Guadalajara.
- Razeto Migliaro, L. (2006). "Inclusión social y economía solidaria". Conferencia Enel Simposio Latinoamericano "Inclusión social, dimensiones, retos y políticas". Caracas, marzo 2006. Disponible en: <http://www.luisrazeto.net/content/inclusi%C3%B3n-social-y-econom%C3%ADa-solidaria>
- Rovere, M. (1999). *Redes en salud; un nuevo paradigma para el abordaje de las organizaciones y la comunidad*. Rosario. Ed. Secretaria de salud pública.
- Salvía, A. (2009). El modelo argentino: efectos de una matriz social fragmentada. *Encrucijadas*. La revista de la Universidad de Buenos Aires, 48, 8-15.

- Santos, J.C. y Martins de Oliveira, B.A. (2015). Possibilidades para a Psicologia da Economia Solidária: Atuação numa CAAO ITCP, *Psicologia & Sociedade*, vol. 27, no.2. Belo Horizonte. URL: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0102-71822015000200372](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-71822015000200372)
- Sena, S.D. (2017). La economía social y solidaria como un aporte a la salud comunitaria. *Publicación de la Secretaría de Posgrado | Universidad Nacional de Quilmes*. URL: <https://drive.google.com/file/d/0B8AeDxcpBbEZeWxjZXBsTWpBUEU/view>
- Singer, P. (2002). *Introdução à Economia Solidária*. São Paulo: Editora Fundação Perseu Abramo.
- Stahel, W.R. (2016). Circular Economy, *Nature*, pp. 6-9.
- Suarez, F.M. (2016). *La Reina del Plata. Buenos Aires: sociedad y residuos*. Buenos Aires: Ediciones UNGS (Universidad Nacional de General Sarmiento).
- Telam (2018). Disponible en: <http://www.telam.com.ar/notas/201805/277509-cuarto-intermedio-por-incidentes-tras-la-aprobacion-de-ley-para-incinerar-basura-en-legislatura.html> (relevada el 18/5/2018).
- van Dijk, T. (2005). Política, ideología y discurso. *Quórum Académico*. 2(2), 15-47.

# REFLEXIONES ACERCA DEL TRASTORNO Y DIAGNÓSTICO DEL TDA/TDAH, UNA MIRADA DESDE LA CLÍNICA Y SOCIAL EN NUESTRA ACTUALIDAD

Barcelo, Francisco; Longo Lippera, Daniela  
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

El presente trabajo se propone explorar el diagnóstico y tratamiento del Trastorno por Déficit de Atención con/sin Hiperactividad (TDA; TDAH), a partir del análisis de diversas investigaciones previas; la recolección de entrevistas a distintos profesionales de la salud e investigadores sociales abocados al análisis de los procesos de la medicalización. El abordaje partió desde la psicología social, donde por un lado, se cuestionaron las disputas dilemáticas metodológicas ante la problemática, y por el otro, se analizó las diversas situaciones en nuestro contexto actual, identificando actores sociales que forman parte del circuito de la medicalización. Permittiéndonos reflexionar sobre temáticas como la ética, la interdisciplina y las pujas de poder de distintos actores sociales, entre otras.

## Palabras clave

Trastorno por Déficit de Atención con/sin Hiperactividad - Diagnóstico - Medicalización - Psicoanálisis

## ABSTRACT

REFLECTIONS ON THE DISORDER AND DIAGNOSIS OF ADD / ADHD, A CLINICAL AND SOCIAL PERSPECTIVE THESE DAYS

The present work intends to explore the diagnosis and treatment of Attention-Deficit (ADD) and Attention-Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD), based on the analysis of several investigations; interviews with different health professionals; and social researchers devoted to the analysis of medicalization processes. Our approach starts from social psychology, where on the one hand, we question methodological and dilemmatic disputes of the problem, and on the other hand, we analyze the different situations in our current context, identifying social actors that are part of the circuit of medicalization. Allowing us to reflect on issues such as ethics, interdisciplinarity and the power bids of social actors, among others. diagnóstico.

## Keywords

Attention Deficit Disorder with and without Hyperactivity - Diagnosis - Medicalization - Psychoanalysis

## Introducción:

El presente trabajo surge partir de la realización de un trabajo de campo para la materia de psicología social (Cátedra Robertazzi), materia de primer año de la licenciatura en psicología en la universidad de Buenos Aires (UBA.). Bajo el eje consignado por la cátedra: *“Los derechos sociales en el campo de la salud”*, la elección del

tema se dió a partir de experiencias compartidas por los miembros del grupo, en situaciones cotidianas dentro del sistema educativo. Estas reflexiones, generaron interrogantes sobre diversas problemáticas, tales como el fracaso escolar, la relación con la medicalización y las nuevas patologías consideradas en los manuales de psiquiatría.

La indagación se realizó a través de la exploración de distintos documentos, investigaciones previas, análisis de proyectos de leyes relacionados con la problemática y por el despliegue de entrevistas a distintos profesionales involucrados en el diagnóstico y tratamiento de la patología. Se realizó un total de 9 entrevistas realizadas a una fonoaudióloga; tres licenciadas en psicología; una psiquiatra infantil; un neurólogo infantil; una pediatra; una psicopedagoga y por último una socióloga, investigadora de la problemática .

Se encontró una realidad mucho más compleja de la pensada en momentos iniciales, confirmada por los discursos de los entrevistados: una dicotomía en los marcos teóricos sobre la mirada ante esta patología muy marcada dentro de la clínica, junto con una complejidad a nivel global sobre la medicalización como fenómeno.

## Posturas en la Clínica: El rechazo del diagnóstico, y la importancia del niño como sujeto:

Por un lado, se encuentra una postura de profesionales, con tendencias más bien psicoanalíticas, que pone en duda dicha patología y el tratamiento de la misma enfocado principalmente desde una base apuntada a la regulación neurológica. Al establecer que la raíz de la patología, no tiene base en lo fisiológico.

La medicalización suele ser una respuesta fácil ante diversas conductas, sin atender a la propia singularidad de cada niño. Al tratarse de un sujeto cuya subjetividad está en constitución, es fundamental respetar los tiempos y la propia historicidad del niño, los cuales deben ser escuchados para entender lo que este necesita. Sin embargo, el problema surge cuando este proceso no se da en los términos socialmente “aceptados”. Es ahí donde entra en juego la medicación como mecanismo regulador de la conducta infantil. Si bien los entrevistados han afirmado que en casos extremos o de sufrimiento explícito, es útil una evaluación para sumar un procedimiento medicalizado, sostienen que este tendría que ser el último recurso a tomar dentro del tratamiento, lo opuesto a lo que normalmente sucede. en muchas ocasiones el tratamiento termina siendo condicionado por los escasos recursos que brinda la obra social. No permitiendo abordar correctamente la necesidad del niño; trabajo que involucra muchos recursos humanos que no suelen ser posibilitados por estas. El profesional se encuentra limitado a trabajar

con lo que la obra social habilita. Frente a esta situación, es propicio que el niño sea medicado, incluso cuando esta no es la mejor alternativa para ellos. Esto, junto con los diagnósticos apresurados, colaboran a crear en el niño una representación de sí mismo negativa, y a escribirle una identidad social “patologizante”, que será difícil cambiar con el tiempo y que fomenta el aislamiento. Convirtiéndose en una etiqueta que lo marca.

Con la imposición de la medicalización como algo natural y la implementación de la misma como mecanismo base del tratamiento, corremos el riesgo de homogeneizar a los chicos, catalogando conductas como positivas y negativas, y leyendo la no adaptabilidad escolar desde esa línea, pudiendo perderse la interpretación de estas diferencias como una necesidad de cambio institucional al enfocarse en el cambio individual.

**Posturas en la Clínica: adhesión al diagnóstico, y la importancia de la reeducación de la conducta del niño con la medicación como herramienta:** Por otro lado, la postura de los profesionales, con tendencias hacia la biomedicina y las terapias cognitivo-conductuales, sostiene al TDAH/TDA como trastorno con etiología fisiología neuronal, cuya mala reputación reside en la falta de capacitación de los profesionales a la hora de diagnosticar. Plantean que de ser bien diagnosticado, y subsecuentemente tratado en los términos correctos, no suele traer dificultades mayores en el niño.

Se propone un tratamiento bimodal, siempre apuntando a la medicación ambulatoria e intentando evitar la cronicidad de esta. La medicación es una herramienta que permite estabilizar la química neuronal, logrando así inhibir los síntomas, entendiendo como síntomas a aquellas conductas consideradas dentro de nuestro comportamiento social como inesperada. Estas, suelen ser las que dificultan el aprendizaje y correcta desenvolvimiento en el aula. La medicación permite trabajar con la conducta del niño con terapias conductuales o tratamientos psicopedagógicos con el fin de reeducar la misma.

La monodroga que se utiliza es el metilfenidato, la cual se comercializa bajo el nombre de Ritalina. Según los entrevistados, la ritalina tiene muy pocos efectos secundarios en los niños, quienes suelen tolerar positivamente.

Según este marco teórico la reacción de los padres ante un profesional que indica que su hijo posee dicho trastorno suele ser una subestimación inicial, congruente con la interpretación general de la patología. Se toma al niño con TDAH como un niño simplemente inquieto, cuando se trata de algo mucho más profundo. Solo cuando las conductas van interfiriendo en el desenvolvimiento escolar, las familias toman conciencia del diagnóstico como problemático.

**Una Mirada Global sobre la medicalización en nuestra actualidad:** Eugenia Bianchi, integrante del Grupo de Estudios sobre Salud Mental y Derechos Humanos, del Instituto de investigaciones, Gino Germani (UBA), aportó una mirada más Social sobre la medicalización. En Argentina, el psicoanálisis posee una gran influencia, lo que genera una resistencia hacia la medicalización en los niños por parte de los profesionales. Esta particularidad no sucede en la gran mayoría de los países de Latinoamérica, lo cual nos caracteriza

como discordantes en la región.

Pero a la hora de analizar la problemática a nivel global, es imposible no nombrar a la industria farmacéutica como actor social en las relaciones de poder. Según las investigaciones, estas empresas se han transnacionalizado a tal magnitud que cualquier normativa nacional, resulta insignificante.

El lobby hacia distintos proyectos de leyes y las diversas estrategias de marketing publicitario, son algunas de las herramientas con las que cuentan estas multinacionales para hacer su despliegue e imponer sus productos en el mercado, interpelando a los distintos actores que entran en el circuito del diagnóstico del TDAH/TDA, donde cada vez cumplen un mayor protagonismo, disputando el imaginario social e instalando diversas simbolizaciones que permiten internalizar a la medicalización en nuestra cotidianidad. Enrique Marí (1993, p. 220). habla del imaginario social como condición de reproducción del discurso del orden, en el dispositivo del poder enfocado en un modelo político-jurídico. La industria farmacéutica logró imponerse en el imaginario social colectivo, por medio de las diversas estrategias de marketing interpelando tanto desde las emociones, la voluntad y los deseos. Las posiciones frente a esta problemática se encuentran bastante endurecidas, dificultando la precisión a la hora de hablar de lo que pueda acontecer. Esto se debe a que varios actores sociales se ven interpelados, sumado a que los procesos de leyes en la Argentina relacionados con la problemática, están en pos de regulación.

#### **Conclusión:**

El desarrollo del presente trabajo aportó experiencias y conocimientos sobre la problemática que permitieron reflexionar sobre tres ejes.

En primer lugar, no es posible dar por sentado alguna posición de lo que pueda acontecer con respecto a la medicalización. Es necesario señalar que se puede presentar cambios en el escenario político, tanto a corto como mediano plazo, y las relaciones de fuerza pueden modificarse. La sanción o modificación de alguna ley, por ejemplo, puede revertir los escenarios actuales. Ahora bien, existe una cuestión vinculada a la subjetividad que propone el neoliberalismo en estos tiempos, que nos atraviesa. Mandatos meritocráticos planteados desde la individualidad sin tener en cuenta al otro, donde intenta predominar en el imaginario social un ideal de “conducta normal”. Se trata de un tema muy complejo donde entran en juego diversos actores sociales y contiendas de poder entre estos. En la mayoría de los casos, traspolando esta situación al ámbito de la clínica, esto lleva a la medicalización y diagnósticos apresurados. Se instala en nuestro imaginario social la medicalización, a la espera de soluciones instantáneas.

En segundo lugar, Sostenemos que los métodos de validación de conocimiento de ambas posturas encontrados en el trabajo de campo, se presentan en varias ocasiones incompatibles entre sí. Stephan Strasser (1967, p. 7). plantea que nunca se logra observar una totalidad desde un camino metodológico. Nuestros conocimientos están sesgados por el método que decidamos seguir. Siguiendo esta línea, sostenemos que estas posturas dicotómicas que identificamos en nuestro trabajo de campo, se caracterizan por ser dilemáticas. No solo con respecto al método sino también a la

teoría y su subsecuente metateoría. Según Pichón-Rivière (1985, p. 82). un dilema es una situación en la que dos instancias opuestas, lejos de interactuar, chocan. Transformar un dilema en un problema dando con el problema en cuestión, nos permite aludir a un proceso dinámico que se encamina a una resolución. Pero, como sostiene Ibáñez (1992, p. 17). este problema que se quiere resolver debería estar orientado por la elección del método, y no al revés. A nuestro parecer no alcanza un solo camino metodológico para abarcar una problemática tan compleja. Ya que parándose desde ambas posturas, se dejan al descubierto cuestiones que se ven sesgadas por la elección metodológica.

En tercer lugar creemos necesario un desarrollo interdisciplinario que permita pensar una construcción conceptual común del problema, para eludir estas posturas dicotómicas. Alicia Stolkiner (1999, p. 2). conceptualiza la interdisciplina, determinando como necesario para la implementación de la misma, un cuestionamiento de criterios de causalidad pensando programar cuidadosamente la forma y condiciones en que estos se desenvuelven. La interdisciplina supone un marco de representaciones comunes entre disciplinas y una delimitación de niveles de análisis y de interacción. Para lograrla, es necesario un marco referencial común que implique acuerdos básicos ideológicos, requiriendo algo más que un grupo heterogéneo de profesionales trabajando en conjunto.

La posibilidad de puentes teóricos comunes entre teorías está muy lejos de la realidad actual, alejando la posibilidad de interdisciplina. La cual, a nuestro criterio, es necesaria para poder velar por los derechos de un paciente incapacitado para establecer opinión sobre su tratamiento. Es necesario una interdisciplina entre varias corrientes metodológicas para el correcto desarrollo de la ética, a la hora del tratamiento. debido a que el enfoque unilateral como camino único no alcanza. y esto será imposible de realizar si no se despliegan puentes de diálogos para determinar marcos de representaciones comunes entre disciplinas.

## BIBLIOGRAFÍA

- American Psychiatric Association, Kupfer, D.J., Regier, D.A., Arango López, C., Ayuso-Mateos, J.L., Vieta Pascual, E., & Bagney Lifante, A. (2014). *DSM-5: Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales* (5a ed.). Madrid [etc.]: Editorial Médica Panamericana.
- Berger, P., Luckmann, T. (2003). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Bianchi, E., Faraone, S., Ortega, F., Gonçalves, V., Zorzanelli, R. (2017). Controversias acerca del diagnóstico de TDAH y la prescripción de metilfenidato en los debates sobre la medicalización en Argentina y Brasil. *Physis Revista de Saúde Coletiva*, v. 1, p. 641 - 660.
- Bianchi, E., Faraone, S., Ortega, F., Gonçalves, V., Zorzanelli, R. (2016). *Medicalización más allá de los médicos: marketing farmacéutico en torno al trastorno por déficit de atención e hiperactividad en Argentina y Brasil (1998-2014)*.
- Faraone, S. (2008). Medicalización de la infancia: Una mirada desde la complejidad de los actores y las políticas. <https://www.topia.com.ar/>, Publicado en agosto 2008.
- Fernández Christlieb, P. (1994). La lógica epistémica de la invención de la realidad. En Fascículo de *AVEPSO* 6, 19-35, 1994.
- Foucault, M. (1977). *Historia de la medicalización*. Buenos Aires: Educación Médica y Salud; 11(1):3-25.
- Goffman, E. (1993). *La presentación de la persona en la vida cotidiana*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Ibáñez, T. (1992). La 'tensión esencial' de la Psicología Social.
- Janin, B. (2007). *La medicalización de los niños o cómo silenciar la infancia*; <https://www.topia.com.ar/>, Publicado en Julio 2007.
- Janin, B. (1996). *Crisis de Ética y Psicopatología Infantil*; <http://foruminfancias.com.ar/>
- Kuhn, T. et al. (1962). "Last interview with Niels Bohr by Thomas S. Kuhn, Leon Rosenfeld, Aage Petersen, and Erik Rudinger at Professor Bohr's Office, Carlsberg, Copenhagen, Denmark Saturday morning, November 17, 1962". Oral History Transcript - Niels Bohr. Center for History of Physics. Retrieved October 5, 2015.
- Mainetti, J. (2006). *La medicalización de la vida*. Buenos Aires: Electroneurobiología; 14(3):71-89.
- Mari, E. (1993). *Papeles de filosofía (... para arrojar al alba)*. Buenos Aires: Biblos.
- Martín-Baró, I. (1990). *Psicología Social de la guerra*. San Salvador: UCA.
- Mead, G. (1972). *Espíritu, persona y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2001). Ética y Política: Las dimensiones no reconocidas. *Athena Digital*, nro. 0, p. 1-10.
- Mugny, G. (1981). *El poder de las minorías*. Buenos Aires: Fondo Editorial Rol.
- Stolkiner, A. (1999). "La Interdisciplina: entre la epistemología y las prácticas". *Revista Campo Psi-Revista de Información especializada* Año 3, No 10, Abril de 1999, Rosario.
- Strasser, S. (1967). Miseria y grandeza del hecho. En, Tercer Coloquio filosófico de Royaumont Buenos Aires: Paidós.
- Wagner, W., Elejabarrieta, F. (1994). *Representaciones sociales* en Morales, J., Psicología Social. Madrid: Mc Graw-Hill, p. 815-842.
- Zito Lema, V. (1985). *Conversaciones con Enrique Pichon Riviere*. Buenos Aires: Ediciones Cinco.

# REFLEXIONES SOBRE LA FACILITACIÓN EN LOS GRUPOS DE ESCUCHADORES DE VOCES - ENTREVOCES

Baroni, Daiana

Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. Brasil

---

## RESUMEN

Los grupos de Escuchadores de Voces - ligados a la "Red Internacional Intervoice - Entrevoces" fueron creados en Europa, Holanda en la década del '80 por el psiquiatra Romme y su paciente Patsy. Son grupos anónimos que trabajan la relación con las voces. La intención es que el oidor, al observar el fenómeno de escucha de voces a partir de perspectivas que sobrepasen una visión sólo de alucinación verbal auditiva y de enfermedad, pueda buscar comprenderlo en relación a sus propias vivencias, abriendo así nuevos caminos en busca de estrategias que propicien una buena convivencia con las voces y trabajando en la organización y estabilización de esta experiencia. Este trabajo busca presentar algunas reflexiones en relación a la práctica de los grupos de escuchadores a partir de experiencias obtenidas en la región de Lazio, centro norte de Italia, dando énfasis a la función de facilitación. Esta participación se efectuó de manera diversa - como observadora, aspirante a la facilitadora, miembro del grupo - de acuerdo con la dinámica de funcionamiento de cada grupo, con la forma de mi entrada y de los vínculos establecidos con facilitadores y escuchadores. Se espera contribuir a la discusión sobre nuevas prácticas en salud mental.

## Palabras clave

Intervoice - Alucinación verbal auditiva - Grupos de escuchadores de voces

## ABSTRACT

THE EXPERIENCE OF GROUPS OF VOICE HEARERS - INTERVOICE

The Hearing Voices Groups - connected to the Intervoice International Network - were created in Europe (Netherlands) in the 1980s by psychiatrist Romme and his patient Patsy. They are anonymous groups that work with the relation between hearers and their voices. The groups aim that the voices hearers, observing the phenomenon of listening to the voices from different points of view can enlarge their perspectives instead of understanding it only as an hallucination or as part of an experience of illness. So they can try to understand the relations between their voices and their personal experiences, and open new paths in the search of strategies for good coexistence with the voices and thus working in the organization and stabilization of this experience. This article brings some reflections regarding the practice of hearing voices groups from the experience of different groups in Italy and it intends to contribute by bringing some considerations about the function of facilitators. In a larger context, it hopes to contribute to the discussion on new mental health practices.

## Keywords

Intervoice - Auditory verbal hallucination - Groups of hearers voices - First-person narrative

## 1. Introdução:

A Rede Internacional Intervoice surge na Holanda no final da década de 80 a partir de uma iniciativa de um psiquiatra - Romme e de sua paciente Patsy. Romme ao ser chamado atenção pela sua paciente devido ao seu desinteresse em relação ao conteúdo do que suas vozes diziam (o que ela buscava constantemente descrever a ele), passa então a questionar a sua forma de abordar tal fenômeno como patológico, um sintoma a ser desconsiderado em sua manifestação. Assim Romme começa a dar atenção à narrativa de Patsy sobre suas vozes, a relação com elas, a mensagem que elas transmitiam e a relação do conteúdo com a experiência pessoal de Patsy. Romme e Patsy buscam então através de um famoso programa de Tv no país conhecer e convocar demais ouvidores de vozes para uma conversa e assim nasce o primeiro grupo de Ouvidores de Vozes em 1987. Romme observa que das 700 pessoas que se manifestaram como ouvadoras de vozes (300 disponíveis a serem entrevistadas) 150 delas haviam vivido até o momento com tranquilidade esta experiência, sem a necessidade de medicação ou de acompanhamento médico, sem terem suas vidas limitadas pelo estigma social, pela perda de laços sociais e afetivos e do trabalho e, conseqüentemente sofrido isolamento social, situações tão comuns em casos de diagnósticos como esquizofrenia, depressão profunda e bipolaridade (quadros que implicam em escuta de vozes).

Desta nova forma de se compreender a escuta de vozes, para além da ideia de alucinação verbal auditiva, de um sintoma de doença mental dá-se a possibilidade dos ouvidores pela primeira vez se organizarem em torno a discurso próprio, partindo de narrativas em primeira pessoa, da experiência de cada ouvitor, sem analisar necessariamente tal fenômeno como adoecimento cerebral ou psíquico. Estruturam-se assim como grupos de auto e mútua ajuda, anônimos, gratuitos e partindo de diretrizes que promovam individual e coletivamente uma reorganização desta experiência, com aceitação do processo, superação do medo e criação de estratégias de enfrentamento.

Os grupos de Ouvidores de Vozes desde a década de 80 se expandiram, primeiramente na Europa (Itália, Inglaterra, França, etc) chegando mais tarde à América e no Brasil a partir de 2015. A rede hoje assim dispõe de publicações em línguas diversas como inglesa, portuguesa, italiana e espanhola e realiza congressos anuais nacionais e internacionais onde facilitadores, ouvidores, familiares, profissionais e interessados trocam experiências e se posicionam também enquanto um movimento social e político de des-psiquia-

trização da experiência de audição de vozes e empoderamento dos ouvidores.

Nos anos de 2016 e 2017 pude acompanhar atividades de 4 grupos de Ouvidores de Vozes na Itália ligados à Rede Internacional Intervoice situados na região central da Itália. Da imersão como pesquisadora surge o interesse em participar de modo mais efetivo, iniciando assim um processo de formação também como facilitadora. Nos grupos de Ouvidores de Vozes o papel de facilitador pode ser assumido por ouvidores já conhecedores da dinâmica dos grupos, familiares ou ainda por profissionais da área da saúde que tenham interesse em criar este contexto propício de trabalho e apoio entre ouvidores de vozes.

A facilitação é aprendida através do entendimento da função dos grupos e principalmente pela imersão e participação neles, de modo a fazer circular o lugar da fala, não deixar prevalecer nenhuma perspectiva em relação a outra (tratando-se assim de um campo neutro e não de teorias definitivas sobre o fenômeno), conectar os relatos e as pessoas, estimular o debate e a busca por estratégias. Sendo assim, facilitar seria uma função de mediação em um movimento de implicação dos envolvidos em um trabalho individual e coletivo em relação às vozes, aos pensamentos colocados como questão, emoções e realidades sociais que os ouvidores vivem e queiram compartilhar. O facilitador organiza o tempo, o espaço, a dinâmica da atividade proposta e tal função pode circular semanalmente entre todos os participantes do grupo.

## 2. Discussão

O papel dos facilitadores na Rede Internacional Intervoice - como pode observar a partir dos grupos italianos - se desenvolve de modo a agregar técnicas e práticas advinda da própria experiência do facilitador, assim como saberes e práticas advindas também daquilo que é compartilhado na rede como diretrizes para o bom funcionamento dos grupos de ouvidores em especial.

Embora tendo como ponto de partida técnicas de auto e mútua ajuda, técnicas psicológicas, técnicas grupais em geral e demais estratégias de fortalecimento dos vínculos e estabelecimento de metas para o grupo fazem parte da elaboração do trabalho de um facilitador. Ou seja, recursos para o desenvolvimento dos encontros eram sempre importantes de serem buscados para além do contexto grupal, de modo a alimentar a dinâmica e fomentar uma abertura para novos modos de se pensar e fazer a prática de apoio entre os ouvidores. Pode notar que nos grupos observados, alguns mesmo havendo mais de 5 anos de criação ainda eram considerados pelos seus facilitadores grupos jovens quando o assunto era a facilitação por parte dos próprios ouvidores. Na maioria destes grupos a facilitação era realizada por técnicos de saúde (operadores sociais), enfermeiros, médicos ou psicólogos.

Um outro ponto importante observado foi o contexto onde as atividades dos grupos costumavam acontecer, se tratando de Centros Diurnos de Saúde, Paróquias nas proximidades de Comunidades Terapêuticas e poucas vezes em um espaço neutro, destacado de qualquer serviço ligado à saúde mental. Tal característica por consequência parecia dar predominância a participação de pessoas sempre vinculadas aos serviços de Saúde Mental locais, indicadas por seus psiquiatras, não englobando assim parte importante da

população de ouvidores de vozes externas à rede oficial de cuidado. Cabe destacar que muitos destes ouvidores externos ao serviço de saúde de maneira solitária puderam criar suas próprias estratégias de enfrentamento e controle das vozes, mantendo uma vida muitas vezes mais funcional do que aqueles que chegaram aos serviços de saúde mental, se tratando assim de pessoas com grande potencial de ajuda quando presentes nesses grupos. Aqueles que já vivenciam uma fase mais branda e equilibrada dentro do processo de audição de vozes podem ser potencialmente muito importantes como “guias” ou “conselheiros” dentro do processo de normalização da experiência dos demais. Sendo assim, seria importante alcançar tais ouvidores para que o grupo possa então se fortalecer e progredir amparado pela experiência de casos de “boa convivência com as vozes”.

Nos grupos observados o aparecimento de conteúdos emocionais era tratado de modo diverso, dependendo assim da abertura ou mesmo da formação daqueles que ocupavam o lugar de facilitação. Nos contextos onde a maioria dos facilitadores eram psicólogos parecia haver uma duração mais prolongada dentro da dinâmica do grupo do tempo destinado aos relatos que envolviam aspectos emocionais, familiares e traumáticos que pudessem ter relação com o aparecimento das vozes. Já em grupos onde o médico e operador social não se sentiam muito preparados em relação aos conteúdos emocionais trazidos pelos ouvidores (diante à descrição de cenas de trauma, abuso ou inadequação), a tentativa parecia ser a de se concentrar mais na estratégias para conter as consequências desastrosas do contato com as vozes, ou seja, como controlar o medo e as sensações negativas relacionadas ao evento. Estratégias corporais, discussão de textos e a realização de atividades não associadas diretamente à experiência pessoal de cada ouvitor de vozes ocupava assim esta função de estar “no problema”, dar a ele centralidade, embora de um modo menos aprofundado, o que não deixava de, em certo modo, suscitar algo no processo emocional de cada ouvitor.

## 3. Considerações

O facilitador parece assim ocupar um lugar determinante para a dinâmica do grupo e para a escolha das estratégias de enfrentamento dos problemas relacionados à audição de vozes, de modo a não apenas conduzir as reuniões pautadas na delimitação de tema, espaço e tempo, mas de modo a explorar a potencialidade do grupo, trazendo novos conteúdos e novas perspectivas, permitindo a fala de todos, o silêncio oportuno, assim como a abertura para o fora. Embora cada participante do grupo interfira e altere na dinâmica grupal, dando a ela novos contornos a figura do facilitador é que parece predominar, no sentido de autorizar e legitimar os passos a serem dados, o foco e o movimento grupal. Podemos assim pensar tal posição como a de neutralidade que permite a emergência da diversidade a partir da narrativa singular de cada experiência, mas também como a posição de centralidade e de concentração de esforços numa espécie de liderança que aponta caminhos a serem percorridos pelo grupo.

Pude também observar um grande esforço da parte dos facilitadores em relação ao cuidado em se oferecer acolhimento destacado, não tutelar, atentos em não se enfatizar a vulnerabilidade de cada

sujeito e de modo a ativar uma espécie de reconhecimento de uma potência própria adormecida. Poderia ser assim compreendido como um trabalho de incitação-capacitação ao “empoderamento”, da retomada de confiança em si mesmo, de busca por recursos próprios para a criação de uma saída para o intenso sofrimento.

A pergunta certa no momento oportuno ou o silêncio exato na ocasião propícia pareceu-me um sutil exercício de arte e respeito para deixar brotar de cada um conteúdos relacionados à experiência das vozes e criar oportunidades por meio da elaboração destes conteúdos para a recriação de si. Novas narrativas de si mesmo, novos vínculos e novas compreensões do que seja a saúde podem então emergir a partir de um espaço de centralidade dada a esta experiência subjetiva com as vozes.

O relato da experiência de audição de vozes está muitas vezes atrelado a relatos de experiências traumáticas, a sentimentos de medo, insegurança, baixo-autoestima e situações de frustração e vulnerabilidade. Sendo assim, o trato com as emoções - ser receptivo à exposição delas - e ao mesmo tempo saber endereçar a uma escuta mais íntima (em casos de risco de exposição excessiva) são exemplos da sutileza do trabalho do facilitador, uma vez que a dinâmica dos grupos parece se direcionar pelos conteúdos emocionais. Outro ponto a ser considerado ao se tratar da função do facilitador seria o cuidado para não se tornar um grupo terapêutico ao invés de um grupo de trabalho autônomo, de diálogo amplo em perspectivas sobre o fenômeno de audição de vozes, tendo assim sempre em vista que a ideia de cura, tratamento (ou transferência terapêutica) não são necessariamente os objetivos de um grupo de ouvidores.

Situar o fenômeno de ouvir vozes no tempo e no espaço - onde, quando, sua origem, o que estava fazendo antes, durante e após fenômeno - são meios usados pelos facilitadores para dar materialidade ao fenômeno, para que assim o ouvidor possa tecer aos poucos relações entre as vozes e as suas próprias emoções, pensamentos e eventos. Opera-se assim na busca de uma compreensão para este processo de modo singular mesmo que em contexto grupal, longe da ideia de criar um consenso ou expectativas de tratamento ou ainda expectativas de uma cura dentro do contexto grupal.

Direcionar ao grupo o relato de cada ouvidor - do privado ao geral - do individual ao grupal; integrar, trocar, incentivar a busca por recursos individual e coletivamente são práticas do facilitador. Sendo assim, parece-me importante um constante diálogo entre os facilitadores, numa espécie de auto supervisão (análise-observação) atenta de suas práticas e reinvenção das estratégias do grupo, compartilhando sucessos e buscando soluções para os obstáculos e fixações próprias as quais por vezes nos habituamos. Embora a facilitação exija um certo grau de vinculação com os participantes do grupo, por vezes uma espécie de intercâmbio de facilitação através da visita de outros facilitadores experientes ou mesmo a integração dos grupos esporadicamente por meio de eventos coletivos poderia trazer um novo folego a cada grupo e ao próprio facilitador ao se experimentar em contextos grupais diversos.

## BIBLIOGRAFIA

- Baker, P. (2015). Abordagem de ouvir vozes: treinamento Brasil. Apostila exclusiva de treinamento na Abordagem de ouvir vozes (Hearing Voices Approach). Trad: L. Ferreira Lansky. CENAT - Centro Educacional Novas Abordagens Terapêuticas, São Paulo.
- Baker, P. (2009). *The voice inside: a practical guide for and about people who hear voices*. Isle of Lewis, Reino Unido: P&P Press.
- Contini, C. (2013). *Sentire le voci. Manuale di affrontamento*. Ediz. Multilingue, autopublicação, Itália.
- Intervoice Brasil (2017). *Manual: Como montar um grupo de ouvidores de vozes*. São Paulo: Intervoice Brasil.
- Romme, M., Escher, S., Dillon, J., Corstens, D., & Morris, M. (2009). *Living with voices: 50 stories of recovery*. Monmouth, Reino Unido: PCCS Books Ltd.
- Watkins, J. (2008). *Hearing Voices: a common human experience*. (2a ed.) Melbourne, Austrália: Michelle Anderson Publishing.



# ESTEREOTIPOS DE GÉNERO TRANSMITIDOS A LOS NIÑOS Y NIÑAS EN LA FAMILIA HOY

Bonelli, Alicia Noemí

Fundación Universidad Argentina de la Empresa. Argentina

---

## RESUMEN

Desde los Estudios de Género los estereotipos de género son construcciones sociales. Éstos se internalizan en la infancia en la socialización y son base para la construcción de la identidad de género. En la familia se reproducen y transforman los estereotipos y formas de poder que subyacen a las relaciones entre los géneros en la sociedad. Este trabajo presenta los resultados de un estudio exploratorio cuyo objetivo fue conocer los estereotipos de género que padres y madres jóvenes transmiten a sus hijos/as en la socialización primaria. Los datos cuantitativos provienen de 400 encuestas con preguntas de opción múltiple y escalas actitudinales, los cualitativos de 20 entrevistas en profundidad, administradas a padres y madres con hijos/as de 3 a 8 años de CABA. Los resultados revelaron que los estereotipos se están transformando en el contexto familiar. Se observó la coexistencia de modos de subjetivación masculina y femenina tradicionales con modos instituyentes. Dicha tensión se manifestó en: distribución de tareas domésticas, crianza y atributos psicosociales. Los estereotipos de género transmitidos hoy a los hijos/as hoy no son tan antagónicos ni asimétricos como los de la cultura patriarcal, sino que se caracterizan por incluir algunos roles y cualidades psicosociales comunes a ambos géneros.

## Palabras clave

Estereotipos - Género - Infancia - Socialización primaria

## ABSTRACT

GENDER STEREOTYPES TRANSMITTED TO CHILDREN IN THE FAMILY TODAY

From Gender Studies, gender stereotypes are social constructions. These are internalized in childhood in socialization and are the basis for the construction of gender identity. In the family, the stereotypes and forms of power that underlie the relations between genders in society are reproduced and transformed. This paper presents the results of an exploratory study whose objective was to know the gender stereotypes that young mothers and fathers transmit to their children in primary socialization. The quantitative data come from 400 surveys with multiple-choice questions and attitudinal scales, the qualitative ones of 20 in-depth interviews, administered to fathers and mothers with children from 3 to 8 years of CABA. The results revealed that stereotypes are being transformed in the family context. The coexistence of traditional masculine and feminine subjectivation modes with instituting modes was observed. This tension manifested itself in: distribution of domestic tasks, upbringing and psychosocial attributes. The gender stereotypes transmitted today to children today are not as antagonistic or asymmetric as

those of the patriarchal culture, but are characterized by including some roles and psychosocial qualities common to both genders.

## Keywords

Stereotypes - Genders - Childhood - Primary socialization

## Introducción

En la actualidad, el mundo que tradicionalmente se había sustentado en un orden “natural” que incluía una rígida división sexual del trabajo y definía los estereotipos masculinos y femeninos como antagónicos y asimétricos, ha entrado en revisión. Este trabajo se propone, desde una perspectiva crítica, “visibilizar” los procesos mediante los cuales se expresan, reproducen, transforman y transmiten, en la socialización primaria, las formas establecidas de “ser mujer” y de “ser varón” a los niños y niñas en las familias de hoy. Desde la perspectiva de la Psicología Social Construccionalista (Burr, 2000) y de los Estudios de género los estereotipos de género son construcciones sociales, categorías relacionales y generalizaciones preconcebidas sobre los roles y atributos psicosociales asignados a varones y mujeres en función de su sexo biológico (Laird, 1992). Éstos se transforman, ya que están relacionados con la cultura predominante, las formas de producción económica y la distribución del poder social en un espacio y un tiempo histórico (Morgade, 2012).

La polarización genérica de la cultura patriarcal, la cual comenzó a gestarse en la Modernidad bajo los principios del trabajo productivo, trajo aparejado como constitutivo de la subjetividad femenina el Ideal Maternal y el poder de los afectos en el ámbito privado, mientras que para la masculinidad el Ideal del Hombre de Trabajo y el poder racional y económico en el ámbito público (Burín, 2012). A partir de los '80 el orden de género tradicional hegemónico entró en crisis (Olavarría, 2012), dando lugar a nuevos modos de subjetivación masculinos y femeninos. La incursión de la mujer en el mercado laboral la ha llevado a ganar autonomía económica y también poder de decisión en el interior de la familia y los varones han perdido el ejercicio del rol de proveedor económico único y jefe de familia. Hoy participan del mundo privado, realizando un porcentaje de las labores domésticas y de crianza. (Bonino, 2000; De Valle, 2002).

Si bien, es indudable que existen notorias transformaciones en las dinámicas familiares en las últimas décadas, cabe preguntarse: ¿estas transformaciones han sido suficientes para modificar los estereotipos de género o aún falta un largo camino por recorrer para lograr relaciones más equitativas en el interior de la familia? Esta pregunta da lugar a otro interrogante: ¿Cuáles son los estereotipos de género, que las jóvenes generaciones de padres y madres están

transmitiendo, a través del proceso de socialización, a los niños y niñas de hoy?

En este trabajo se presentan los principales resultados obtenidos de un estudio descriptivo exploratorio llevado a cabo en el Instituto de Investigaciones y Disciplinas Projectuales de la Fundación Universidad Argentina de la Empresa durante el año 2017, el cual tuvo por objetivo indagar cuáles son los estereotipos de género, base de la identidad de género, que los jóvenes padres y madres, en tanto agentes socializadores, transmiten a sus hijos e hijas a través del proceso de socialización en la primera infancia en la actualidad. Esta indagación parte de la idea de que los modelos de masculinidad y feminidad con los que se sociabilizan los niños y las niñas varían según el momento socio histórico por lo que se enfocó en explorar que aspectos de los estereotipos tradicionales patriarcales coexisten hoy, en tensión con modos de subjetivación masculina y femenina emergentes o instituyentes.

### Marco teórico

En la familia, en tanto institución de transmisión de ideas, se procesan en forma permanente significados y valores de género (Morgade, 2012). Allí se reproducen y transforman los roles, estereotipos y formas de poder que subyacen a las relaciones entre varones y mujeres en la sociedad.

La familia es un subsistema dentro del sistema social, y puesto que, una de sus funciones básicas es preparar a sus miembros para insertarse en la sociedad, ésta ha ido adaptándose y respondiendo a los sucesivos cambios sociales influyendo a su vez en la dirección y profundidad de los mismos, a través del proceso de socialización primaria (Donini, 2005).

La socialización primaria es, entonces, una de las funciones principales de la familia junto con la de promover el desarrollo personal de los hijos e hijas, también denominado proceso de individuación. Este último hace referencia al proceso mediante el cual se desarrolla el self, o propia identidad. Ésta se diferencia de los otros en una perspectiva relacional ya que se constituye por referencia a otros. (Williamson y Bray, 1991). Siguiendo a Mead, “el sí mismo no existe inicialmente, en el momento del nacimiento, sino que surge durante el proceso de la experiencia y actividades sociales” (Mead, 1934, pp:135).

Por otro lado, la socialización es proceso a través del cual el individuo interioriza las pautas de su entorno sociocultural las cuales son mediatizadas por los agentes socializadores según sus propias interpretaciones o visiones del mismo. Berger y Luckmann (1996), retomando a Mead, sostienen que en este proceso los niños y las niñas se identifican con los roles y actitudes de los otros significantes y con la consideración que tienen los otros significantes de éstos constituyendo así su identidad como una “entidad reflejada”. Los niños y las niñas adoptan “el mundo social” de los otros significantes y con éste los estereotipos masculino y femenino, los que constituyen la base de la construcción de la identidad de género (González G., 1999, Lagarde, 1998).

Llegado este punto del desarrollo, será necesario abordar conceptualmente, los términos género, estereotipos de género e identidad de género.

El género es una construcción social de desigualdad basada sobre

las diferencias biológicas de los varones y las mujeres. Alude al conjunto de ideas, normas, instituciones y expectativas compartidas en una comunidad y cultura respecto a las características, comportamientos apropiados, derechos, posibilidades, obstáculos y potencialidades de varones y mujeres y que son impuestas por los sistemas políticos, económicos, culturales y sociales a través de los agentes de socialización. (Correa Echeverría, 2012).

Los estereotipos de género son un conjunto de ideas acerca de lo que es ser varón y mujer que simplifican la realidad dando lugar a una diferenciación de los géneros que se basa en marcar las características de cada uno, otorgándoles una identidad en función del papel social que se supone deben cumplir. Estos discursos, en la cultura patriarcal, legitiman desigualdades y jerarquías entre los géneros y los polariza. (Burin, 1993).

Los estereotipos de género forman parte del imaginario social definido por Castoriadis (1997) como el conjunto de significaciones que instituyen una sociedad y otorgan sentido y orden a los individuos, grupos e instituciones que la componen, transmitiéndose de generación en generación, y normalizando cánones, valores y modelos de conducta. Tiene una doble vertiente, la instituida que es la que mantiene unida la sociedad; y la instituyente que es la responsable de los cambios en el curso de la historia. Estas significaciones, además, constituyen las subjetividades de sus individuos las son capaces de modificarse a lo largo de las épocas. (Castoriadis, 1988) Con relación a los estereotipos de género tradicionales, Ortega (1998) sostiene que, el cuerpo constituye, el primer referente sobre el que se articulan cualidades diferenciales otorgadas al varón y a la mujer. El cuerpo masculino es significado como fuerte, enérgico y activo, mientras que el femenino frágil, delicado, pasivo y pendiente de la belleza física. El segundo referente son las capacidades intelectuales, a los varones se les atribuye mayor habilidad en tareas que requieren racionalidad, inteligencia y competitividad que a las mujeres. El tercer referente es la dimensión afectiva y emocional, en este aspecto se asigna a los varones la cualidad de ser poco demostrativos de los afectos mientras que a las mujeres ser sensibles, demostrativas y cariñosas. Finalmente se incorporan los modos de comunicación interpersonal aquí se sostiene que las mujeres poseen mayor habilidad para la comunicación que los varones. Como se ha visto, en cada referente las características de lo femenino y lo masculino son claramente diferenciadas.

La identidad de género, es la conciencia del “soy mujer” o “soy varón”, ésta se produce en una etapa relativamente temprana de la vida. Bleichmar (1991) define a la identidad de género como el esquema ideoaectivo más primitivo, consciente e inconsciente, de la pertenencia a un sexo y no a otro.

Desde el nacimiento los niños y las niñas reciben, a través de los agentes socializadores, mensajes relativos a la adscripción “femenina” o “masculina” en función de su sexo externo. El sexo es un “estímulo social” ya que despierta reacciones en los otros significantes que modelan la percepción que los niños y niñas tienen de sí mismos, sus comportamientos y valores (Morgade, 2012).

Es decir, los niños y niñas se identificarán con los atributos psicosociales que los padres y madres les asignan partir de sus propios significados de género, constituyéndose la base de la identidad de género la cual orientará, desde etapas tempranas de la vida, tanto

la representación de la realidad como las acciones, pensamientos, comportamientos de los sujetos. (Quesada Jiménez, 2005).

El contexto familiar refuerza la diferenciación genérica, dando actividades y ofreciendo juguetes y juegos diferentes a niños y a niñas. Ortiz Txabarri (2015), argumenta que, a partir de los estereotipos tradicionales, a las niñas se les destinan tareas relacionadas con el hogar, servir, atender a otros; mientras que a los niños se les reservan actividades de competencia que les permiten tener un mayor control sobre el medio externo, lo cual es una forma de ir delimitando las normas de comportamiento diferenciadas según género. Alfonso y Aguado (2012) sostienen que dicha diferenciación genérica acarrea consecuencias a largo plazo. La niña desarrolla sentimientos de fragilidad y debilidad. Sus juegos la preparan para su futuro papel de madre y ama de casa, mientras que el niño desarrolla sentimientos de fuerza y posibilidades de explorar el mundo. (Colás Bravo & Villaciervos M., 2007) (Ospina Botero & Montoya Pavas, 2015). Cabe aclarar que, si bien el proceso de construcción de las identidades de género continúa en la socialización secundaria, en el grupo de pares y en la escuela, en un proceso dinámico interactivo de internalización de pautas y valores (Donini, 2005) en la socialización primaria se constituye la base de la misma.

### **Metodología**

El diseño metodológico consistió en un conjunto de técnicas provenientes de las perspectivas cuantitativa y cualitativa. Para el primer enfoque, se diseñó y administró una encuesta con preguntas de opción múltiple y escalas Likert ad hoc. Para ello, se elaboró una muestra no probabilística por cuotas de un tamaño de 400 casos, teniendo en cuenta el universo bajo estudio. Se consideró como universo varones y mujeres de entre 20 y 40 años de edad, de nivel socio-económico medio, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con niños que se encuentren en la etapa de primera infancia, en este caso, de 3 hasta 8 años de edad. Para el desarrollo de la perspectiva cualitativa, se administraron 20 entrevistas en profundidad a partir de un guion de entrevista semi-estructurado. Las técnicas de análisis de datos fueron complementarias, las mismas incluyeron tanto el análisis estadístico de los datos cuantitativos, como el análisis de contenido de los datos cualitativos. Los resultados serán presentados a partir de las dimensiones de análisis consideradas en este estudio: 1) estereotipos de género femenino y masculino asociados a los roles de padres y madres en relación a las actividades domésticas y de crianza en el ámbito familiar; 2) estereotipos de género de los padres y madres en relación a los atributos psicosociales asignados a los varones y a las mujeres 3) características psicosociales que padres y madres atribuyen a sus hijos e hijas según sus propios significados de género; 4) actividades lúdicas que realizan los niños y las niñas y su asociación con roles estereotipados según género.

### **Estereotipos de género en las actividades domésticas y de crianza**

Los resultados revelaron que, si bien, la mayoría, el 74%, sostiene, desde sus discursos, que los deberes y derechos en cuanto a la responsabilidad de tareas domésticas y de crianza de varones y mujeres son los mismos, en las prácticas no se refleja dicha

simetría. Las mujeres se encargan, de manera predominante, de las tareas domésticas. El grado de participación de los padres es menor, aunque significativo. El 82% de las mujeres y el 62% de los varones se ocupa de decidir que se comerá en el hogar; el 88 % de las mujeres y el 71 % de los varones limpian los platos y la cocina. Hasta aquí las diferencias no son significativas, sin embargo, éstas aumentan cuando se trata de la limpiar el baño (mujeres: 81% y varones: 32%), lavar y planchar la ropa (mujeres: 82% y varones: 38%) y arreglar el cuarto propio y de los hijos (mujeres: 82% y varones: 49%). En las tareas de realizar reparaciones en el hogar (varones: 76% y mujeres: 26%) y lavar el auto (varones: 61% y mujeres: 16%) las diferencias son a favor de los varones. Aunque la participación de los varones en las tareas domésticas es notoria, todavía prevalece la diferencia entre mujeres y varones en lo que refiere a la asunción de la responsabilidad de las mismas, es decir, mientras las mujeres se “hacen cargo”, los varones “colaboran”. En las entrevistas en profundidad, la mayoría de las mujeres se refirió a la participación de los varones en las tareas domésticas como “ayuda” o “colaboración” y los varones como “dar una mano cuando tengo tiempo” o “colaborar o ayudar en las tareas domésticas cuando la pareja se lo pide”.

Estos datos están en concordancia con lo enunciado por Wainerman (2002) quien señala que cuando se trata de la conyugalidad en el cuidado de la casa, las mujeres suelen utilizar el término ayudar o colaborar, para referirse a la participación del cónyuge, esto pone de manifiesto que aún en su imaginario social tanto hombres como mujeres conciben la responsabilidad del hombre en las tareas domésticas no como un deber sino como algo digno de admirar, lo que pone de manifiesto la pervivencia de ciertos vestigios del padre tradicional.

En cuanto a las tareas de crianza, nuevamente, son las mujeres quienes se encargan mayoritariamente de éstas, si bien los varones también las desempeñan, lo hacen en menor porcentaje. Las mayores diferencias entre padres y madres, se observaron en las siguientes actividades: asistencia a controles pediátricos (mujeres: 93% y varones: 58%); ayuda en tareas escolares (mujeres: 88% y padres: 48%), preparación de vianda, almuerzo, merienda, cena para los hijos (madres: 77% y padres: 32%). Las diferencias no son significativas en tareas recreativas, en las cuales madres y padres indicaron realizarlas en la misma proporción. Es importante resaltar que la participación de los varones en las tareas de crianza es mayor que en las tareas domésticas, esto indica que, en este tipo de tareas, habría mayor equidad en los roles de género.

Esta perspectiva más igualitaria también se presentó en las entrevistas ya que para referirse a la participación de los padres en las tareas de crianza las mujeres, en su mayoría usaron, el término “compartir”. Sin embargo, los padres reconocieron que las madres cuentan con mayores destrezas, conocimientos y recursos en el desempeño de éstas por ser “la madre” o bien que ellos cuentan con poco tiempo para dedicarse a las mismas, por lo que se definen a sí mismos como “colaboradores” en dichas tareas. Esto revela cierta pervivencia de la identificación de estos padres con el modo patriarcal de ser varón.

## **Qué es “ser varón” y qué es “ser mujer” para los padres y las madres hoy.**

Aquí se consideraron como ejes de análisis tres de las categorías que se desprenden de la propuesta de Ortega (1998), éstas son: cuerpo, capacidades intelectuales y dimensión afectiva y emocional. Sobre la dimensión significación del cuerpo los resultados revelaron en los padres un acuerdo del 50% con respecto a la sentencia: “Los varones son fuertes y activos”, mientras que el acuerdo en las mujeres fue sólo del 26%. Con respecto a la afirmación: “Las mujeres de ser frágiles y delicadas”, el acuerdo fue del 33% en los padres y del 12% en las madres y frente al ítem que enuncia: “Las mujeres están pendientes de la belleza física”, el 44% de los padres y el 26% de las madres estuvo de acuerdo.

Se observa, con respecto a la significación atribuida al cuerpo masculino y femenino, mayor pervivencia de los estereotipos tradicionales en los padres que en las madres, las cuales presentaron una visión más crítica de los mismos.

Sobre el eje capacidades intelectuales, las cuales son atribuidas de manera diferenciada por género desde los estereotipos tradicionales, asignando a los varones mejor desempeño en las actividades que exigen racionalidad y competitividad, los resultados indicaron que sólo el 10% de los padres y el 5% de las madres estuvo de acuerdo con esta atribución. En lo que refiere a la competitividad el acuerdo fue del 47% en padres y del 26% en las madres.

Estos resultados no son concluyentes con respecto a que se les atribuya a los varones, la cualidad de ser racionales, resolutivos y competitivos como rasgo característico, lo cual pone de manifiesto que estos rasgos del estereotipo tradicional podrían estar, perdiendo vigencia.

Con respecto a la dimensión afectiva y emocional, el 58% de padres y madres se mostraron en desacuerdo con respecto a las sentencias: “Está mal visto que los hombres lloren” y “Al hombre no le gusta manifestar sus sentimientos en público”. Lo que podría interpretarse como un descenso en las creencias de la “dureza” en cuanto a la expresión de afectos asociada al género masculino. Esto se relaciona con lo enunciado por Bejar (1993) quien sostiene refiriéndose a las masculinidades emergentes en la familia postpatriarcal “ya no se trata del antagonismo y la asimetría. Se escuchan voces de hombres que demandan y ofrecen afecto y ternura” (p, 50). Que expresar sentimientos y sensibilidades, (Subirats, 2007; Connel, 2006) Frente a la sentencia: “Las mujeres son afectuosas y demostrativas” el acuerdo fue del 57% en los padres y del 29% en las madres.

Del análisis de estos datos se desprende que la demostración de afectos no se presenta como un rasgo atribuido exclusivamente a las mujeres y poco presente en el género masculino, sino que esta cualidad psicosocial es otorgada, tanto a los varones como a las mujeres, aunque a éstas en mayor proporción.

### **Cualidades psicosociales atribuidas a niños y niñas.**

Los atributos psicosociales que los padres y madres otorgaron a sus hijos en mayor porcentaje fueron: inteligente, activo, demostrativo, compañero y sociable.

En el caso de las niñas, las cualidades que padres y madres les asignaron en mayor proporción fueron: inteligente, demostrativa,

sensible, activa y sociable.

El análisis comparativo entre los rasgos atribuidos a niños y niñas por parte de padres y madres arrojó los siguientes resultados: el ser activo/a fue atribuido por el 53% de padres y madres a los niños, y por el 35% a las niñas; la sensibilidad por el 43% de padres y madres a las niñas y por el 25% a los niños; la fortaleza fue un rasgo adjudicado a los niños por el 18% y a las niñas por el 4% de la muestra. El ser demostrativo/a fue un adjetivo utilizado para caracterizar a las niñas por el 51% de los padres y madres y por el 43% para los niños.

Estos datos revelan cierta pervivencia de los estereotipos de género tradicionales en lo que respecta a la concepción del cuerpo masculino en cuanto que prevalece la atribución de actividad y fortaleza para los niños y en lo que respecta a la dimensión afectiva y emocional en las mujeres dado que los padres y madres asignan a las niñas la cualidad de la sensibilidad de manera preponderante. Sin embargo, pese a esta pervivencia en algunos aspectos de los estereotipos tradicionales, también se observó que el atributo, “típicamente femenino”, ser demostrativo, también fue asignado a los niños, aunque en menor porcentaje que a las niñas. Lo mismo ocurre con el atributo, “típicamente masculino”, activa, el cual es también asignado a las niñas, aunque en menor proporción que a los niños. Estas atribuciones “instituyentes” fueron realizadas predominantemente por las madres. Otros atributos psicosociales como: inteligente; sociable; comunicativo/a; compañero/a y competitivo/a no fueron asignados de manera diferencial para caracterizar a los niños y a las niñas.

Los resultados presentados muestran diferencia con la investigación de Maccoby realizada en 1980 (en Mosterio García, 2010) quien observó que los padres y madres describían, desde estereotipos antagónicos, a los hijos como activos, fuertes e inteligentes; y a las niñas como cariñosas, sensibles, sociables. Aquí se identificaron cualidades atribuidas comunes a ambos géneros.

### **Juegos y juguetes asociados a los estereotipos de género**

Con respecto a los juguetes utilizados y juegos realizados por niños y niñas los resultados reflejan que aún prevalece la división de los mismos por género, es decir, la mayoría de los niños utilizan juguetes y juegos que proponen el uso de la fuerza, la actividad y el dominio y las niñas juguetes y juegos en los cuales se incentiva el desempeño de actividades vinculadas a las tareas domésticas, el cuidado de la belleza física y la maternidad. Sin embargo, también se halló que hay niñas que juegan con juguetes de varón y niños que juegan con juguetes de nena. Cabe aclarar que el porcentaje de niñas que juega con juguetes de varón es mayor que el de niños que juegan con juguetes de nena. En el caso de los niños, el 9% juega con cocinitas, el 8% con juegos de té, 5% con muñecas, el 4% con cosméticos y el 2% con princesas. En el caso de las niñas, los porcentajes aumentan: el 28% juega con pelotas de fútbol, el 21% con muñecos de superhéroes, el 15% con audífonos, el 13% con dinosaurios y robots y el 14% juega a la lucha con los padres. Algunos padres argumentaron que si un varón juega con “cosas de nena será homosexual”, aunque no son tan críticos con respecto al hecho de que una niña juegue con juguetes de varón como, por ejemplo, con una pelota, lo cual revela cierta pervivencia del

estereotipo tradicional masculino el cual tiene como rasgo característico la “homofobia”. Una minoría de las madres y padres entrevistados dijeron que proponen a sus hijos/as un universo diverso de juegos y juguetes, los dejan elegir en la juguetería según sus propios gustos sin dividirlos por género lo cual pone de manifiesto cierta crítica a los estereotipos tradicionales.

### Conclusiones y reflexiones finales

La familia está siendo partícipe de los procesos permanentes de producción de lo nuevo y de conservación de lo tradicional (Freixas, 2000). Aunque todavía existe cierta pervivencia de los estereotipos género tradicionales en la desigualdad en la distribución de tareas domésticas y de crianza ésta coexiste con movimientos instituyentes los cuales redefinen las relaciones entre los roles de género de manera menos asimétrica. Esto se observó principalmente en las tareas de crianza en las cuales los varones no son sólo “colaboradores” como ocurre con las tareas domésticas, sino que las “comparten” con las mujeres.

Esta tensión entre lo tradicional y lo nuevo también está presente en la significación del cuerpo masculino concebido aún como fuerte y activo, en la atribución hecha a las mujeres acerca de su carácter sensible y en la diferenciación por género de los juegos y juguetes que aún es mayoritaria.

Sin embargo, también se encontró que atributos típicamente femeninos como la demostración de afecto, habilidad para comunicarse y la sociabilidad también son asignados a los varones, así mismo, atributos típicamente masculinos como la inteligencia y la actividad, también son asignados a las mujeres y que algunos padres y madres son críticos con respecto al uso de juegos y juguetes asignados por género. Por lo tanto, los modelos de masculinidad y femineidad transmitidos a los niños y niñas no presentan el mismo antagonismo que los estereotipos tradicionales, sino que estos constituyen modelos de identificación en los cuales coexisten en tensión algunos aspectos de los modelos tradicionales con otros aspectos instituyentes que proponen una concepción más igualitaria de los géneros. Esta tendencia a la disolución de la polaridad entre los géneros podría tener impacto en los niños y niñas de hoy, ya que podrían estar internalizando una visión de los géneros y de sí mismos, en tanto varón o mujer, desde una perspectiva no basada exclusivamente en la oposición sino más igualitaria, es decir con algunas cualidades y atributos comunes entre géneros. Cabe resaltar, que las mujeres mostraron una mayor tendencia a desnaturalizar los estereotipos tradicionales que los varones. Este dato podría ser un indicativo de una diferencia, entre varones y mujeres, con respecto al grado de distanciamiento o ruptura de los estereotipos tradicionales.

Estas tensiones visibilizan el proceso de transformación de los estereotipos y prácticas, aunque aún falta recorrer un largo camino para consolidar a una concepción equitativa de los modos de ser varón y mujer.

### BIBLIOGRAFÍA

- Alfonso, P. & Aguado, J.P. (2012). *Estereotipos y Coeducación*. Consejo Comarcal del Bierzo: España.
- Béjar, H. (1993). *La cultura del yo*. Madrid: Alianza Editorial.
- Berger, P. y Luckmann, T. (1968). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Bonino, L. (2000). *Los varones hacia la paridad en lo doméstico, discursos sociales y prácticas masculinas*. En C. Sánchez-Palencia, y J.C. Hidalgo, (Eds.) “*Masculino plural: Construcciones de la masculinidad*”. Lleida: Edicions de la Universitat de Lleida.
- Bonino, L. (2000). *Varones, género y salud mental: Deconstruyendo la “normalidad” masculina*. En M. Segarra y A. Carabí (Eds) “*Nuevas Masculinidades*” (pp., 41-64). Barcelona: Icaria.
- Burin, M. et al (2012). *La crisis del patriarcado*. Buenos Aires: Topía.
- Burin, M. et al., (1993). *El malestar de las mujeres. La tranquilidad recetada*. México: Paidós.
- Burr, V. (1995). *An Introduction to Social Constructionism*. London: Routledge.
- Castoriadis, C. (1988). “*Lo imaginario: la creación en el dominio sociohistórico*” en Los dominios del Hombre. Encrucijadas del laberinto, Barcelona: Gedisa.
- Colás Bravo, P., & Villaciervos Moreno, P. (2007). *La Interiorización de los Estereotipos de Género en Jóvenes y Adolescentes*. Revista de Investigación Educativa, 25(1), 35-58.
- Connell, R.W (2006). “*Desarrollo, globalización y masculinidades*” en Careaga, Gloria y Salvador Cruz. Debate sobre masculinidades. Poder, desarrollo, políticas públicas y ciudadanía. OUEG / UNAM. México. Pág 185-210 (Documentos PRIGEPP, 2012).
- Connell, R.W. (2009). “*Dentro de la Torre de cristal: La construcción de las masculinidades en el mundo del capital financiero*” en Olavarría, José (ed.) Masculinidades y globalización. Trabajo y vida privada, familias y sexualidades. Red de Masculinidades, UAHC.
- Correa Echeverría, C. (2012). *Abc de género*. Buenos Aires: Acercándonos
- Cuervo (2010). *Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. Perspectivas. Psicológicas*, 6(1), (pp., 111-121).
- Del Valle, T. (Coord.) (2002). *Modelos emergentes en los sistemas y relaciones de género*. Madrid: Narcea.
- Dio Bleichmar, E. (1991). *El feminismo espontáneo de la histeria*. Madrid: Siglo XXI.
- Donini, A.O., Villa, A., García Rojas, A.D., & Faur, E. (2005). *Sexualidad y familia: crisis y desafíos frente al siglo xxi* (No. 176). Novedades Educativas.
- Falicov, C. (1991) *Transiciones de la familia*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Fernández, A.M. (1993). *La mujer de la ilusión*. Buenos Aires: Paidós.
- Fernández, A.M. (2001). *Instituciones Estalladas*. Buenos Aires: Eudeba.
- Fisas, V. (ed.) (1998). *El Sexo de la Violencia, Género y Cultura de la Violencia*. Barcelona: Icaria.
- Flaquer, Ll. (1998). *El destino de la familia*. Barcelona: Ariel.
- Freixas, A. (2000). Entre el mandato y el deseo: el proceso de adquisición de la identidad sexual y de género. En C. Flecha y M. Núñez (Eds.) *La Educación de las Mujeres: Nuevas perspectivas* (pp., 23-32). Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Gimeno, A. (1999). *La familia: el desafío de la diversidad*. Barcelona: Ariel.
- Glaser, B. & Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. New York: Aldine Publishing Company.
- González Gabaldón, B. (1999). *Los estereotipos como factor de socialización en el género*. Comunicar 12, 79-88.
- Gracia Fuster, E. & Musitu Ochoa, G. (2000). *Psicología social de la familia*, Barcelona, España, Paidós.

- Jiménez, C. y otros (2005). Educación, capacidad y género; alumnos con premio extraordinario de bachillerato. *Revista de Investigación Educativa*, 23(3), (pp.,391-416).
- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En Moscovici, S.(comp.). *Psicología Social*. Barcelona: Paidós.
- Lagarde, M. (1998). *Identidad genérica y feminismo*. Sevilla: Instituto Andaluz de la Mujer.
- Laird, J.D. y Thomson, N.S. (1992). *Psychology*. Boston: Houghton Mif? in.
- Mead, George H. (1963) La Persona (parte III) En *Espíritu, persona y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Morgade, G. (2001). *Aprender a ser mujer. Aprender a ser varón. Relaciones de género y educación. Esbozo de un programa de acción*. Buenos Aires- México: Novedades Educativas.
- Moscovici, S. (1979). La representación social: un concepto perdido, En Moscovici, S. El *Psicoanálisis, su imagen y su público* (pp 26-54). Buenos Aires, Argentina: Huelmul.
- Mosterio García, J. (2010). Los estereotipos de género y su transmisión a través del proceso de socialización. En Rita Radl Philipp "*Investigaciones Actuales de las Mujeres y el Género*" (pp., 239-251). Santiago de Compostela: Universidad Santiago de Compostela.
- Musito, G. (2004) (Comp.). *Familia y adolescencia*. Madrid: Síntesis.
- Olavarría, J. (2001). *Masculinidades y varones en Santiago de Chile*. (Documentos PRIGEPP, 2012).
- Olavarría, J. (2012). *¿Nuevas masculinidades o masculinidades emergentes?* Conferencia preparada para el Seminario de especialización "Masculinidades y Género". Seminario PRIGEPP- FLACSO, Buenos Aires.
- Ortega F. (1998). *Imágenes y representaciones de género*. Asparkia, vol. 9, 9-20.
- Ortiz Txabarri, I. (2015). *La transmisión de los roles de género en los cuentos infantiles*. Tesis de maestría. Universidad del País Vasco. <http://hdl.handle.net/10810/15419>
- Ospina Botero, M., & Montoya Pavas, E. (2015). *Cambios en los estereotipos de género en la familia. Textos y Sentidos*, 11, 141-154.
- Pleck, J. (1983). *El mito de la masculinidad*. Cambridge, Massachusetts: The MIT Press.
- Puleo, A. (2000). *Filosofía, Género y Pensamiento crítico*. Valladolid: Universidad de Valladolid.
- Quesada Jimenez, J. (2014). *Estereotipos de Género y usos de la lengua. Un estudio descriptivo de las aulas y propuestas de intervención didáctica*. Tesis doctoral. Universidad de Murcia.
- Subirats, M. (1994). *Conquistar la igualdad: La coeducación hoy*. Revista Iberoamericana de Educación (6) 49-75.
- Subirats, M. (1998). *La educación de las mujeres: de la marginalidad a la coeducación. Propuestas para una metodología de cambio educativo*. Serie Mujer y desarrollo, Santiago, Chile: Naciones Unidas.
- Subirats, M. (2007). "*Ser hombre*" en Castells, Manuel y Subirats, Marina Mujeres y hombres ¿un amor imposible? Madrid, España, Alianza Editorial, pág 49-135 (Documentos PRIGEPP, 2012).
- Wagner, W. & Elejabarrieta, F. (1997). *Representaciones sociales*. En J.F. Morales (comp.) *Psicología Social*. Madrid: McGrawhill.
- Wainerman (Ed.) (2002). *Familia, trabajo y género. Un mundo de nuevas relaciones*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Williamson, D.S., Bray, J.H., & Falicov, C.J. (1991). *El desarrollo y cambios familiares a través de las generaciones: Una perspectiva intergeneracional. Transiciones de la familia: Continuidad y cambio en el ciclo de vida*, 491-527.

# EL CUIDADO SOCIAL Y LA ORGANIZACIÓN SOCIAL DEL CUIDADO COMO CATEGORÍAS CLAVES PARA EL ANÁLISIS DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Ceminari, Yanina; Stolkiner, Alicia

Universidad de Buenos Aires. Secretaría de Ciencia y Técnica. Argentina

---

## RESUMEN

Este trabajo forma parte del desarrollo del Proyecto de Investigación UBACYT: Articulaciones entre Salud Mental y Atención Primaria de la Salud en la Argentina 2014-2017: Discursos, Prácticas y Subjetividad en el proceso de implementación de la Ley Nacional de Salud Mental N° 26.657, dirigido por la Prof. Alicia Stolkiner. Tiene por objetivo describir y analizar las categorías de “cuidado social” y de “organización social del cuidado” como claves para el análisis de políticas públicas dirigidas a personas mayores con dependencia. En trabajos anteriores se abordó el cuidado de las personas mayores como derecho a incluir en la agenda pública y se analizaron propuestas de atención a la dependencia basadas en la comunidad como Clubes de Día y Centros de Día. En esta oportunidad, se profundizará el análisis de concepciones de cuidado y de la organización social del cuidado como categoría clave en el análisis de políticas públicas, que permite identificar la distribución de responsabilidades de cuidado entre estado, mercado, familia y comunidad. Es un tipo de investigación teórica de análisis documental y bibliográfico.

## Palabras clave

Cuidado social - Organización social del cuidado - Personas mayores - Políticas públicas

## ABSTRACT

SOCIAL CARE AND THE SOCIAL ORGANIZATION OF CARE AS KEY CATEGORIES FOR THE ANALYSIS OF PUBLIC POLICIES

This work is part of the development of the UBACYT Research Project: Articulations between Mental Health and Primary Health Care in Argentina 2014-2017: Speeches, Practices and Subjectivity in the implementation process of the Mental Health National Law N° 26.657, directed by Prof. Alicia Stolkiner. Its objective is to describe and analyze the categories of “social care” and “social organization of care” as keys for the analysis of public policies aimed at older people with dependency. In previous works the care of the elderly was addressed as a right to be included in the public agenda and community-based care proposals were analyzed, such as Day Clubs and Day Centers. In this opportunity, the analysis of conceptions of care and the social organization of care as a key category in the analysis of public policies, which makes it possible to identify the distribution of care responsibilities among the state, market, family and community. It is a type of theoretical research of documentary and bibliographic analysis.

## Keywords

Social care - Social organization of care - Elderly people - Public policies

## Cuidado y políticas públicas

Los cuidados formales e informales forman parte del proceso de salud- enfermedad- cuidado, entendido como proceso dinámico y como construcción histórica. La noción de “cuidado” tiene una connotación más amplia e integral que la de “atención”, al denotar relaciones horizontales, simétricas y participativas (Stolkiner, Ardila, 2012). La categoría de cuidado incluye las actividades indispensables para satisfacer las necesidades básicas de la existencia y reproducción de las personas, garantizando los elementos materiales y simbólicos que posibilitan vivir en sociedad. El cuidado incluye varias dimensiones como el autocuidado; el cuidado directo de otras personas, en tanto relación interpersonal de cuidado; la provisión de condiciones para que se realice el cuidado como la limpieza del hogar y la compra y preparación de alimentos y por último, la gestión del cuidado que incluye la coordinación de horarios y supervisión de tareas de cuidado (Esquivel, 2011; Rodríguez Enriquez, 2013; Pautassi y Zibecchi, 2013).

En el campo de las políticas públicas, las conceptualizaciones relacionales conciben la política social como el producto de una dinámica relacional de poder, constituida por diferentes actores, que se enfrentan y redefinen sus identidades y estrategias (Fleury, 2002). Se adoptará este enfoque relacional de las políticas públicas, poniendo el énfasis en que la política no es resultado de un imput externo o del estado para afuera, sino que es el “Estado en Acción” (Oszlak y O’Donnell, 1976).

Abordar el cuidado desde el diseño de políticas significa politizar el cuidado, es decir no naturalizarlo como femenino, sino abordarlo como una dimensión del bienestar, que debe garantizarse en un marco de equidad de género. La economía del cuidado y la bibliografía feminista advierten que la organización social del cuidado es injusta y profundiza la desigualdad y la vulneración de derechos (Rodríguez Enriquez, 2015) siendo las familias y especialmente las mujeres quienes se encargan de proveer el cuidado.

En Latinoamérica, se generaron avances normativos a través del consenso de Quito y el de Brasilia, suscriptos en las X y XI Conferencias Regionales sobre la Mujer (CEPAL, 2007 y 2010). En ambos consensos se promueve la redistribución de los cuidados provistos por las familias hacia la esfera pública, a partir de un rol más activo del estado en su provisión (Esquivel, 2011).

Nos detendremos en este desplazamiento de los cuidados, desde

las familias hacia la esfera pública con el propósito de identificar elementos teóricos que permitan su análisis.

### **Particularidades del cuidado de personas mayores**

El cuidado de personas mayores con dependencia tiene sus particularidades. Generalmente se lo aborda con un criterio de dependencia funcional que expresa la necesidad de apoyos para el desarrollo de diferentes actividades de la vida diaria, tanto en las actividades básicas de la vida diaria (ABVD) como en las actividades instrumentales de la vida diaria (AIVD). Pero la dependencia no es un destino final sino el extremo del proceso de fragilización-dependencia, en el que es posible incluir actividades de promoción de la salud mental comunitaria, a través de dispositivos colectivos de atención diurna (Ceminari, 2015).

Otra particularidad es que forma parte del campo de las prácticas de salud- salud colectiva. En ese campo, la aprobación de la Ley Nacional de Salud Mental N° 26.657 significó un avance en la definición de los derechos de las personas con padecimiento psíquico. También significó una redefinición en las prácticas de cuidado en salud y salud mental porque aborda los cuidados desde la propuesta de la configuración de una “sistema de apoyos” para que la persona con padecimiento psíquico pueda desarrollar su autonomía y ejercer sus derechos. La propuesta de sistemas de apoyos también es aplicable para personas mayores y expresa que la inclusión de la dimensión del cuidado en los actos de salud implica un movimiento subjetivante (Ceminari, Stolkiner, 2016).

### **Políticas de Cuidado**

La literatura europea sobre políticas de cuidado formalizan tres modalidades de intervención pública: a- las políticas de tiempos, b- las políticas de conciliación de la vida familiar y laboral y c- el modelo del social care (Martín Palomo, 2009).

1. **Las políticas de tiempos**, también denominadas “cronopolíticas” surgen en Italia en 1990 y tienen su referente en la Propuesta de “Ley de Tiempos” desarrollada por las mujeres del Partido de la Izquierda, que propuso establecer un nuevo derecho al tiempo propio. En aquella propuesta de ley se reclamaba “Tiempo de vida” en el que se incluyera la actividad laboral, la doméstico-familiar y también el tiempo propio.
2. **Las políticas de conciliación**: durante las décadas del '70 y del '80 los estados desarrollaron políticas de conciliación para que las mujeres puedan compatibilizar los espacios del trabajo remunerado y la familia. Una de las críticas que recibe este tipo de políticas es que la “conciliación” se dirige exclusivamente a las mujeres y en ese sentido no favorece la equidad de género.
3. **El Modelo del “social care”**: es un modelo más reciente, surgido en Inglaterra en el año 2000 y propone una visión transversal y multidimensional de los cuidados. Aborda el cuidado desde la integración de todas las actividades y relaciones implicadas en el sostenimiento de las necesidades físicas y emocionales de los niños y adultos en situación de dependencia, y de los marcos normativos, económicos y sociales en los que se insertan esas actividades (Daly y Lewis, 2000).

Este modelo del “Social Care” proviene de autores británicos y surge para analizar los estados de bienestar europeos. Latinoamérica tiene su historia particular en la construcción del bienestar social. En Latinoamérica la red familiar se convierte en un vector de desigualdad porque sobre ella recaen la mayor parte de las prestaciones de cuidado (Rodríguez Enriquez, 2013).

Por ese motivo, los tres regímenes de bienestar propuestos por Esping Andersen para explicar los estados europeos: el socialdemócrata, basado en un criterio redistributivo o de ciudadanía social, el modelo conservador corporativo, de raíz demócrata-cristiana y el modelo liberal (Esping Andersen, 2000) no son extrapolables a nuestras latitudes latinoamericanas.

### **Modelo del “Social Care”**

El modelo del “Social Care” demuestra que Estado, mercado y familia no se pueden disociar en la provisión del bienestar y se deposita la mirada en la organización social de los cuidados a través del diseño de políticas públicas, más allá de los entornos familiares. Considera que el tratamiento de los cuidados es una clave para comprender cómo el Estado de bienestar se despliega en la actualidad (Daly y Lewis, 2000). Desde el modelo del social care, el cuidado comprende “*las actividades y relaciones orientadas a alcanzar los requerimientos físicos y emocionales de niños y adultos dependientes, así como los marcos normativos, económicos y sociales dentro de los cuales estas son asignadas y llevadas a cabo*” (Daly y Lewis, 2000, pg 285).

La potencialidad de este modelo es que integra dos niveles de análisis: el nivel macro, de las políticas, donde se puede identificar cómo se distribuyen los cuidados entre el Estado, las familias, los mercados y la sociedad civil y el nivel micro, de las prácticas cotidianas de distribución del cuidado dentro de las familias. (Martín Palomo, 2009).

El “social care” amplía el campo social de los cuidados e implica un corrimiento de la familia y del espacio doméstico al entorno social. La responsabilidad en la provisión de cuidados también se modifica: pasa a ser una responsabilidad colectiva de la sociedad y una responsabilidad moral de las personas. Por este motivo, se impulsa por un lado la *corresponsabilidad* a nivel micro de las relaciones interpersonales en la vida cotidiana, y por otro, la *socialización de los cuidados*, como solución macro impulsada desde el ámbito político (Martín Palomo, 2009). El cuidado sirve como analizador estratégico de la distribución del bienestar (Martínez Franzoni, 2008).

### **Diamante del Cuidado**

Otra categoría ligada a la distribución de los cuidados es la de “diamante del cuidado” (Razavi, 2007), que permite comprender la forma en que el Estado, el mercado, la familia y las organizaciones de la sociedad civil producen y proveen el cuidado. Las instituciones que componen este diamante interactúan de forma compleja y las fronteras que existen entre ellas son porosas y dinámicas.

La investigadora iraní Shahra Razavi diseñó un esquema a fin de hacer visible el rol y la participación de los cuatro pilares del bienestar que intervienen en la provisión del cuidado: la familia, el estado, el mercado y la comunidad. El “diamante de cuidado” es un marco analítico que permite complejizar el análisis de los regímenes



nes de cuidado, no reduciéndolo a las políticas estatales o al de las familias (Faur, 2009). En esta definición se incluye diversos actores, que se podrían reunir bajo la propuesta de “diamante del Cuidado” (Razavi, 2007) compuesto por cuatro vértices: Estado, mercado, familias y comunidad.

### **Organización Social del Cuidado**

En la literatura latinoamericana, hay autoras que advierten que uno de los límites de la matriz analítica del diamante del cuidado es la suposición de cierto equilibrio en la distribución entre diferentes vértices y para superar esa limitación propone la categoría de “organización social del cuidado” (Faur, 2009).

La incorporación del cuidado como categoría de análisis en las Políticas Sociales fue impulsada por la corriente feminista de ciencias sociales en los países anglosajones y significó un claro avance porque dimensiona el papel que cumplen las familias como mecanismo de protección social, señalando que debe combinarse con las acciones del mercado y del Estado (Aguirre, 2007). En un primer momento se lo abordó como “trabajo del cuidado”, luego se configuró “la economía del cuidado” y más recientemente “la organización social del cuidado”.

En Latinoamérica, se utiliza la categoría de “organización social del cuidado”, que permite ubicar al cuidado como dimensión central del bienestar y profundizar la crítica sobre la función del Estado en el acceso al cuidado (Esquivel, 2015). La Organización Social del Cuidado se refiere a la forma en que interrelacionadamente la familia, el Estado, el Mercado y las organizaciones comunitarias producen y distribuyen cuidados, se caracteriza por la diversidad de actores que participan y por ser una configuración dinámica donde no existen divisiones estancas sino más bien una continuidad de actividades, trabajos y responsabilidades (Faur, 2009; Rodríguez Enriquez, 2015).

En este entrecruzamiento de actores se configuran “redes de cuidado”, conformadas las personas que dan cuidado y las que los reciben, los actores institucionales, los marcos normativos y las regulaciones, la participación mercantil y también la comunitaria (Pérez Orozco, 2006).

Las propuestas que incluyen la redistribución del cuidado se orientan a abordar el cuidado como responsabilidad compartida, no sólo entre varones y mujeres, sino entre las familias y la esfera pública (Esquivel, 2011). La noción de “organización social del cuidado” expresa el cruce entre instituciones que regulan y proveen servicios de cuidado y los modos en que los hogares y sus miembros se benefician de los mismos (Faur, 2009). A partir de la noción de organización social del cuidado se explicita la necesidad de reconocer, reducir y redistribuir el trabajo de cuidado, considerando que el cuidado va más allá de los hogares e incluye a la sociedad en su conjunto (Esquivel, 2012). En Latinoamérica, la familia ocupa un rol preponderante en este diamante del cuidado y la red familiar se convierte en un vector de desigualdad porque asume la mayor parte de la provisión de cuidado (Martínez Franzoni, 2008; Rodríguez Enriquez, 2013).

El cuidado involucra la participación de varios actores y no sólo de las familias o de las mujeres y algunos autores hablan de “cuidado Social” o “social care” (Kröger, citado por Martín Palomo,

2009) como nueva categoría que permite superar las dicotomías conceptuales de lo público y lo privado, o lo profesional y lo no profesional. La visión comunitaria y social del cuidado se opone a su conceptualización liberal. Para el comunitarismo la vinculación, la solidaridad y la responsabilidad ocupan el centro de la cuestión del cuidado, entendido como problema de todos. De esa forma, socializar el cuidado es hacer de los cuestiones de la dependencia, cuestiones de interés público.

### **Desfamiliarización y desmercantilización de los cuidados**

Los procedimientos con los que la política social gestiona la desigualdad y regula el conflicto social son: la mercantilización o la desmercantilización, la estatalización o la desestatalización, la familiarización o la desfamiliarización y la comunitarización o la descomunitarización (Adelantado, 1998). Una política social puede desmercantilizar, cuando extrae del mercado una relación y la ubica en el terreno de los derechos sociales, por ejemplo universalizar el acceso a la salud. También a través de una política social el Estado puede desfamiliarizar relaciones, para estatalizarlas.

Respecto de la distribución del cuidado, los análisis feministas de los regímenes de bienestar proponen dos modelos: el familista o desfamiliarizador (Sarraceno, 1995 y Sainsbury, 2000 citados en Aguirre, 2005).

En el régimen familista la responsabilidad principal del bienestar y del cuidado recae sobre las familias y sobre las mujeres en las redes de parentesco. En cambio, el lugar de las intervenciones públicas es subsidiario. Por ese motivo, cuando las mujeres tienen trabajo remunerado, desarrollan diferentes estrategias para integrar familia y trabajo.

En cambio, en el régimen desfamiliarizador el bienestar y el cuidado se derivan hacia las instituciones públicas y el mercado. Este logro depende del desarrollo de los servicios del Estado, la extensión de los servicios de mercado y el involucramiento de las familias y las redes informales (Salvador, 2007).

Este tipo de análisis establece que el nivel de autonomía de las familias y las personas se vincula con el nivel de desfamiliarización y desmercantilización del régimen (Sojo, 2011). Se pueden indagar también los efectos subjetivantes implicados en la redistribución de las responsabilidades de cuidados de personas mayores cuando aparecen prestaciones públicas de cuidado. Es una forma de dimensionar la promoción de la salud mental -o su puesta en riesgo-, como elementos involucrados en el diseño de políticas.

### **Conclusiones:**

El cuidado sirve de analizador de la distribución del bienestar en cada sociedad en un momento determinado. Se abordaron las categorías de “cuidado social” (Dally y Lewis, 200), “diamante del cuidado” (Razavi, 2007) y “organización social del cuidado” (Faur, 2009) como tres propuestas que ubican al Cuidado como categoría analítica de las políticas públicas. Se analizó el contexto de surgimiento de cada noción y los regímenes de bienestar que se proponen analizar. El “cuidado social” proviene de autores británicos, el “diamante del cuidado” es de origen iraní y la noción de “organización social del cuidado” fue elaborada en función de las características latinoamericanas y específicamente argentinas.

Las tres categorías tienen en común dos potencialidades:

**1-** Por un lado, permiten restituir la dimensión social a los cuidados y no reducirlos a una relación intersubjetiva. De esa forma, el cuidado sirve para analizar políticas públicas, entendidas como el conjunto de acciones y omisiones (Oszlak y O'Donnell, 1976) que manifiestan la manera en que interviene el Estado en relación a una cuestión que concita la atención, interés o movilización de otros actores en la sociedad civil, en este caso el cuidado. Considerar al cuidado como categoría de análisis de políticas públicas permite analizar la distribución de responsabilidades de cuidado propuestas en el diseño y en la implementación de políticas sociales, políticas de salud y políticas de salud mental. Analizar cómo se organizan los cuidados y qué lugares asigna el Estado a la familia, la comunidad y el mercado en las actividades de cuidado, es un marco de análisis potente en momentos de redefinición de funciones del Estado, como el actual.

**2-** Por otro lado, permiten desnaturalizar la familiarización y la mercantilización de los cuidados para identificarlas como modalidades de organización de los cuidados que acontecen en sociedades en que es limitada la provisión pública de cuidados de personas mayores. Al socializar el cuidado, las categorías de "cuidado social", "diamante del cuidado" y de "organización social del cuidado" promueven prácticas de promoción de la salud mental comunitaria que involucren la redistribución de responsabilidades de cuidado entre Estado, mercado, familia y comunidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Adelantado, J., Noguera, J., Antonio, Rambla, X. (1998). "Las relaciones entre estructura y política sociales: una propuesta teórica". *Revista Mexicana de Sociología*, Vol. 60, No. 3 (Jul. - Sep., 1998), pp. 123-156.
- Aguirre, R. (2007). "Familias como proveedoras de servicios de cuidado", en Arriagada Irma "Familias y políticas públicas en América Latina: una historia de desencuentros", Libros de la CEPAL, N° 96, Santiago de Chile.
- Ceminari, Y. (2015). "Proceso de Fragilización- Dependencia en personas mayores desde la Promoción de la Salud Mental Comunitaria: su inclusión en la agenda pública". *Memorias VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores*. Buenos Aires, 25 a 28 de noviembre de 2015. ISSN 1667-6750.
- Ceminari, Y., Stolkiner, A. (2016). "El Cuidado de personas mayores en Argentina: de cuestión familiar a cuestión de derechos". *Memorias VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR "Subjetividad contemporánea: elección, inclusión, segregación"* Buenos Aires, 23 a 26 de noviembre de 2016. ISSN 1667-6750.
- Daly, M. y Lewis, J. (2000). "The concept of social care and the analysis of contemporary welfare state" *British Journal of Sociology*, Vol 51 Issue N° 2.
- Esping Andersen, G. (2000). "Capítulo V. Un nuevo examen comparativo de los distintos regímenes de bienestar" en *Fundamentos sociales de las economías postindustriales*. Barcelona: Editorial Ariel.
- Esquivel, V. (2011). *La Economía del Cuidado en América Latina: poniendo a los cuidados en el centro de la agenda*. Colección: "Atando Cabos; deshaciendo nudos" PNUD.
- Esquivel, V., Faur, E., Jelin, E. (2012a). "Las lógicas del cuidado infantil: entre las Familias, el Estado y el Mercado". IDES.
- Faur, E. (2009). "Organización social del cuidado infantil en la Ciudad de Buenos Aires: el rol de las instituciones públicas y privadas. 2005-2008" Tesis doctoral, FLACSO/Buenos Aires.
- Fleury, S. (2002). "Políticas Sociales y ciudadanía" en *Umbral N° 11*, CIDES, Postgrado en Ciencias del Desarrollo, UMSA, Universidad Mayor de San Andrés. La Paz.
- Martín Palomo, M.T. (2009). El "care", un debate abierto: de las políticas de tiempos al "social care". *Cuestiones de género: de la igualdad y la diferencia*. N° 4, 2009 - ISSN: 1699-597X - pp. 325-355. España.
- Martínez Franzoni, J. (2008). "Capítulo I: Bienestar y regímenes de bienestar, ¿qué son y por qué abordarlos?" y "Capítulo III: Régimen de bienestar familiarista" en *¿Arañando bienestar? Trabajo remunerado, protección social y familias en América Central*. Buenos Aires: CLACSO.
- Oszlak, O. y O'Donnell, G. (1976). *Estado y políticas estatales en América Latina: hacia una estrategia de investigación en "Lecturas sobre el Estado y las políticas públicas: retomando el debate de ayer para fortalecer el actual"*, edic. Jefatura de Gabinete de Ministros (Proyecto de Modernización del estado) 2 da. Edic 2008.
- Pautassi, L. y Zibecchi, C. (2013). "Las fronteras del cuidado: agenda, derechos e infraestructura. Equipo Latinoamericano de Justicia y Género-ELA, Buenos Aires. Editorial Biblos, Buenos Aires.
- Perez Orozco, A. (2006). Amenaza tormenta: la crisis de los cuidados y reorganización del sistema económico, en *Revista de Economía Crítica* N°5.
- Razavi, S. (2007). "The political and social economy of care in the development context. Conceptual issue, research questions and policy options". *Gender and Development*, paper N° 3, Ginebra, UNRISD.
- Rodríguez Enríquez, C. (2013). "Organización social del cuidado y políticas de conciliación: una perspectiva económica", en L. Pautassi y C. Zibecchi "Las fronteras del cuidado: Agenda, derecho e infraestructura", Buenos Aires, ELA, Edit. Biblos.
- Rodríguez Enríquez, C. y Marzonetto, G. (2015). "Organización social del cuidado y desigualdad: el déficit de políticas públicas de cuidado en Argentina" *Revista Perspectivas de Políticas Públicas* Año 4 n°8 (Enero- Junio 2015) ISSN 1853-9254.
- Salvador, S. (2007). Estudio comparativo de la "economía del cuidado" en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Uruguay. En "COMERCIO, GÉNERO Y EQUIDAD EN AMÉRICA LATINA: GENERANDO CONOCIMIENTO PARA LA ACCIÓN POLÍTICA". IGTN/CIEDUR.
- Sojo, A. (2011). "De la evanescencia a la mira: El cuidado como eje de políticas y de actores en América Latina CEPAL. Serie Seminarios y Conferencia. N°67. División de Desarrollo Social Santiago, Chile.
- Stolkiner, A. y Ardila Gómez, S. (2012). "Conceptualizando la salud mental en las prácticas: consideraciones desde el pensamiento de la medicina social/salud colectiva latinoamericanas" *Vertex- Revista Argentina de Psiquiatría*.

# BÚSQUEDA DE RECONOCIMIENTO DEL GENOCIDIO ARMENIO. UN ESTUDIO PSICOSOCIAL EN BUENOS AIRES

Collado, Florencia; D'Agostino, Micaela; Fassi, Paula; Marin, Lucila; Vangel, Florencia  
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

Esta investigación se realizó en la materia Psicología Social de la cátedra Robertazzi en la Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología, bajo la coordinación del Lic. Mariano Polin. Se insertó en el eje de la Memoria Colectiva, que refiere a una elaboración social sobre un hecho pasado que se mantiene vigente por la transmisión generacional. El objetivo principal fue indagar sobre distintas implicancias del Genocidio Armenio, como el rol del Estado argentino y la educación sobre el tema, basándose en la perspectiva de la Comunidad Armenia residente en este país. Se utilizó una metodología cualitativa, exploratoria y descriptiva. El procedimiento implicó dos fases diferenciadas: en la primera fase un muestreo aleatorio en la marcha de conmemoración anual, seleccionando integrantes de la colectividad armenia con un rol activo dentro del movimiento, a quienes se le realizaron entrevistas etnográficas y facilitaron el contacto con grandes referentes de la comunidad. Este segundo muestreo no aleatorio, dio lugar a la segunda fase de entrevistas semi-dirigidas. La investigación relevó información que contiene una visión histórica de los hechos y brinda un análisis de cómo este fenómeno atraviesa la vida de esta población de manera subjetiva, cuya divulgación espera producir una modificación en la sociedad.

## Palabras clave

Negacionismo - Reconocimiento - Genocidio - Armenia

## ABSTRACT

SEARCH FOR RECOGNITION OF THE ARMENIAN GENOCIDE.  
A PSYCHOSOCIAL STUDY IN BUENOS AIRES

This research was carried out in the Social Psychology subject of the Robertazzi Chair at the School of Psychology, Universidad de Buenos Aires, under the coordination of Lic. Mariano Polin. The axis of the collective memory was inserted, which refers to a social elaboration about a past event that is kept current by the generational transmission. The main objective was to investigate different aspects of the Armenian Genocide worldwide, such as the role of the Argentine State and education on the subject, based on the perspective of the Armenian community residing in this country. A qualitative, exploratory and descriptive methodology was used. The procedure involved two differentiated phases: in the first phase, a random sampling in the annual commemoration march, selecting members of the Armenian community with an active role within the movement, who were interviewed ethnographically and facilitated contact with important leaders of the community. This second non-random sampling gave rise to the second phase of semi-directed interviews. The research revealed information that contains a historical view of the facts and provides an analysis of how this phe-

nomenon crosses the life of this population in a subjective manner, whose disclosure expects to produce a change in society.

## Keywords

Denial - Recognition - Genocide - Armenia

## Introducción

El fenómeno estudiado que se expresa en este escrito es la perspectiva de la Comunidad Armenia acerca del Genocidio sucedido entre 1915 y 1923. La investigación se basó en la Colectividad Armenia residente en Argentina, teniendo en cuenta las distintas generaciones y los diversos conocimientos acerca del tema.

El eje en el que se centró la investigación es el de la memoria colectiva. Este concepto hace referencia a una sociedad o comunidad que recuerda un hecho pasado, siendo un producto social como resultado de una actividad grupal. Por lo tanto, el estudio del suceso involucró tanto aspectos históricos, sociales y culturales como el carácter relacional y comunicativo. En el caso del pueblo armenio, se trata de una lucha silenciosa en la cual la transmisión de su memoria a las nuevas generaciones permitió mantener su identidad y la reivindicación de justicia. A nivel mundial, el genocidio como acontecimiento ha sido reconocido por 29 países. Entre ellos se encuentran Uruguay, Argentina y Alemania.

## Perspectiva histórica

El Genocidio Armenio inició el 24 de abril de 1915 con el asesinato de 250 intelectuales y líderes armenios en Constantinopla. Se ejecutó durante la Primera Guerra Mundial, con la complicidad y silencio de la comunidad internacional.

Se produjeron matanzas a la población masculina en su mayoría, deportación forzada de mujeres, niños, ancianos y enfermos y el resto de la población armenia fue obligada a abandonar sus hogares. Queda en evidencia que la masacre estaba organizada en diferentes etapas: intelectuales, hombres, deportación de mujeres, niños y ancianos y eliminación de sobrevivientes. El estado turco lo justificaba sosteniendo que se trataba de una medida "de tiempos de guerra", la cual tenía como propósito proteger a la población <sup>1</sup>.

El Genocidio Armenio estuvo conformado por dos etapas. La primera transcurrió desde 1915 a 1918 cuyo fin fue gracias a que la batalla de Sardarabad logró impedir el avance turco sobre el territorio armenio y detuvo la invasión turca, evitándose la completa destrucción de la Nación Armenia. La segunda transcurrió desde 1918 a 1923, en la cual la matanza continuó pero no de manera sistemática y el número de víctimas disminuyó <sup>2</sup>.

La colectividad armenia conmemora cada 24 de Abril la masacre ocurrida. Esta fecha refiere a dos acontecimientos: el comienzo

del plan de exterminio de todo el pueblo y resume simbólicamente todos aquellos crímenes que los que los turcos-otomanos habían cometido antes de esa fecha. Los objetivos principales apuntaban al reconocimiento, la verdad, la justicia y la reparación<sup>3</sup>.

#### Objetivo general

Indagar sobre el reconocimiento del Genocidio Armenio, tomando como punto de referencia la experiencia y conocimiento de la Colectividad Armenia que reside en Buenos Aires, Argentina.

#### Objetivos específicos

1. Relevar el rol de las organizaciones mundiales y del Estado Argentino frente a los hechos ocurridos desde la perspectiva armenia en la actualidad.
2. Identificar el abordaje en la escuela secundaria sobre el tema en comparación de otros hechos históricos.
3. Indagar acerca del uso de conceptos o palabras referidas al tema como parte de la inscripción de este suceso en la memoria colectiva de la Comunidad Armenia en Buenos Aires.

#### Metodología

Se utilizó una metodología cuantitativa, exploratoria y descriptiva (Samaja, 2002). Los sujetos son integrantes de la Colectividad Armenia de distintas edades, con un rol activo dentro del movimiento. Los materiales que se utilizaron son un grabador, block de notas y lapicera.

Se llevó a cabo un muestreo aleatorio en la marcha del 24 de abril del 2017, para seleccionar los participantes a quienes se les realizaron las entrevistas etnográficas (Guber, 2011). Se realizaron diez entrevistas con tres preguntas cada una, las cuales estaban orientadas a investigar la cuestión del reconocimiento del Genocidio Armenio, tomando como base la opinión de la colectividad armenia que reside en Argentina. Dentro de las mismas, se indagó acerca del rol de las organizaciones mundiales, del Estado Argentino y otros países como Turquía, y la transmisión del fenómeno a través de la educación y el lenguaje. Las personas entrevistadas fueron seleccionadas teniendo en cuenta los métodos planteados por Ortega y Gasset (Robertazzi, 2013), y la filosofía perspectivista (el mundo social tiene muchas perspectivas) y raciovitalista (todo pensamiento está anclado en la vida). Se administró el método de la narración postulado por el autor ya que los seres humanos son producto de una historia y la vida es una realidad biográfica. También, se aplicó el método generacional, en el cual se fijan las edades y el tiempo de las mismas dentro del drama histórico que se estudie porque en cada etapa histórica conviven tres generaciones distintas. Como consecuencia, se recurrió a realizar entrevistas a sujetos de diferentes franjas etarias para indagar de qué modo viven el Genocidio Armenio.

Posteriormente, se usaron algunos contactos iniciales para identificar otros posibles sujetos con los cuales se realizaron las entrevistas semidirigidas. Este último es un muestreo no aleatorio, denominado muestreo de bola de nieve.

#### Desarrollo

En primera instancia, se desarrollaron las entrevistas etnográficas (Guber, 2011) que fueron extraídas de la marcha en memoria al genocidio armenio. Luego, se llevaron a cabo las entrevistas semidirigidas (Souza Minayo, 2009) con el fin de indagar acerca de los interrogantes planteados, en mayor profundidad e incorporando la dimensión subjetiva de cada persona participante, ya que el suceso los atravesó de manera particular.

#### Observación participante y entrevistas etnográficas

El día lunes 24 de abril del 2017 se conmemoraron los 102 años del genocidio armenio y al igual que los años anteriores, las instituciones dirigentes convocaron a una marcha.

En la marcha fue posible identificar la teoría propuesta por Goffman (1981), puesto que los participantes brindaron información a fin de sustentar una determinada definición de la situación. Este consenso de trabajo se logró mediante el empleo de ciertas impresiones y prácticas comunes, dentro de las cuales se ubica la fachada. Una de las partes de la fachada es el medio, que está compuesto por partes escénicas de la dotación expresiva y en la marcha se vio reflejado por el uso de bombos, carteles, afiches y banderas. Otra de las partes se visualizó en la vestimenta de los manifestantes, estos llevaban remeras y bufandas con los colores armenios, inscripciones características y símbolos propios de la colectividad como la estrella y la flor. Esto es denominado por el autor como la fachada personal de apariencia. Por último, incluye los modales, que se evidenciaron debido al respeto y la correcta expresión en el transcurso de la marcha.

En el marco de la participación en este evento, se realizaron entrevistas etnográficas a personas dispuestas a responder sobre el Genocidio. En la primera pregunta se interrogó sobre el motivo del no reconocimiento por parte del Estado turco. Se encontraron similitudes en la mayoría de las respuestas. Las razones principales que mencionan incluyen: la reparación económica y territorial, las alianzas estratégicas a nivel mundial con otros países y los aspectos ideológicos. Consideran que Turquía no reconoce el genocidio ya que, si lo hiciera, debería saldar económicamente los daños y perjuicios provocados. Por otra parte, aluden a cuestiones territoriales, ya que:

“[...] El 90% del territorio histórico de Armenia está en poder de los turcos, Armenia en este momento tiene un 10% del territorio original, previo al genocidio [...]”<sup>4</sup>.

Dentro de los objetivos de la Comunidad Armenia se pueden identificar cuatro ejes centrales: reconocimiento, verdad, justicia y reparación. Toman como referencia ejemplar la sanción aplicada a Alemania cuando finalizó la Primera Guerra Mundial, en la que los países vencedores le impusieron en el Tratado de Versalles. Alemania debió desarmarse, realizar importantes concesiones territoriales y pagar exorbitantes indemnizaciones económicas a los vencedores.

Este aspecto puede relacionarse con el concepto de minoría planteado por Moscovici (Mugny, 1981) porque sostiene que hay una relación de influencia entre minoría y población, y se tiene por objetivo que la población cambie su postura y adopte la presentada por ese grupo minoritario. En este caso, la minoría compuesta por la

Comunidad Armenia, debe ser consistente en su estilo de comportamiento para ser lo suficientemente influyente y así concretar sus objetivos. La consistencia sincrónica implica un consenso intragrupo y se ve reflejada en las respuestas, ya que el discurso coincide en la mayoría de los casos. En cambio, la consistencia diacrónica, refiere a la coherencia y repetición de la postura a lo largo del tiempo. Esta última se visualiza en el movimiento dado que continúan luchando por sus objetivos año tras año.

Los motivos ideológicos también influyen sobre el no reconocimiento. Mustafá Kemal "Atatürk", oficial del ejército y primer presidente del Estado turco, es una figura prestigiosa que posee gran trascendencia y respeto por parte del pueblo turco, pero es a quien se le atribuye la responsabilidad del genocidio. Por lo cual, el reconocimiento conllevaría a un derrumbe de la representación que tienen sobre él y, en consecuencia, una crisis ideológica.

El último motivo que ubican los entrevistados, refiere a la conveniencia que brindan las relaciones internacionales con otros países como Estados Unidos, Israel y Rusia.

En segundo lugar, se cuestionó acerca del reconocimiento por parte de Argentina y otros países. Entre las respuestas obtenidas en relación a Argentina se demostró gratitud por parte de los miembros de la colectividad ya que fue uno de los primeros países en reconocer el Genocidio.

El tercer interrogante fue sobre la transmisión del Genocidio a nivel educativo en escuelas que no son armenias y si en algún momento este fenómeno logrará adoptar la relevancia que tiene el Holocausto Judío en la actualidad. Dentro de las respuestas se encuentra que "[...] Es una falencia de la comunidad, porque la ley existe [...]"<sup>5</sup>. Podría considerarse como una tarea pendiente para este colectivo generar suficiente influencia minoritaria (Mugny, 1981) en espacios específicos en los que el Genocidio tomaría visibilidad para nuevas generaciones.

#### · Entrevistas semidirigidas

Se utilizaron las entrevistas semidirigidas para indagar acerca tanto de temas generales sobre el Genocidio, como también la manera en que las personas fueron atravesadas por este. Al momento de la selección se eligieron las personas teniendo en cuenta que sean representativas de distintos ámbitos.

Frente al interrogante acerca del reconocimiento por parte de Argentina y otros países, Elizabeth, una de las entrevistadas, manifestó felicidad ya que el reconocimiento implica "[...] tener en cuenta al otro. Es darle un lugar y escucharlo en su reclamo [...]"<sup>6</sup>. Esto se puede relacionar con el concepto de la Otridad planteado por Montero (1996) ya que este sostiene que la producción del conocimiento supone admitir formas de conocer totalmente distintas y establecer un diálogo basado en la aceptación de la distinción. Esto queda demostrado con la elección de la tónica del trabajo porque se propuso analizar un fenómeno ocurrido en Armenia, el cual no afecta directamente a los investigadores del presente trabajo. Es decir, desde un principio se tuvo en cuenta la necesidad de incluir la perspectiva de la colectividad armenia, como otro distinto, no necesariamente complementario.

Ante la pregunta sobre el consenso dentro de la colectividad, Juan Abdajian desarrolló la idea de que:

"[...] La minoría puede influenciar como un bichito de luz, cada tanto. No es una ráfaga de luz. [...] Cada grupito ha hecho fuerza y ha conseguido cosas, la ley, etc. [...]"<sup>7</sup>.

Esto se articula con el concepto de minorías planteado por Mugny (1981). La minoría tiene como objetivo influenciar a la población sobre una idea determinada que se opone a lo que sostiene el poder. Esta se logra mediante los estilos de comportamiento del grupo minoritario ya que la población percibe a la minoría y cuanto mejor sea la imagen que brinda mayor será la influencia. Es por esto que Moscovici (Mugny, 1981) plantea la idea de que la minoría deviene influyente por la consistencia de su comportamiento, es decir, tiene que presentar unanimidad en el discurso y debe sostener esa idea a lo largo del tiempo. De esta manera, esto se ve reflejado en los descendientes de Armenia debido a que lograron influir en la población de los distintos países, donde residían, por medio del reconocimiento y todas las consecuencias que ello trae como, por ejemplo, la creación de leyes.

Al realizar el interrogante acerca de la internalización del suceso, Juan explicó que:

"[...] No te das cuenta, es desde muy chico. Yo iba a lo de mi tía abuela y veías en el jarrón cartas de primos desparramados de todos lados. [...] Yo tenía 5 años en ese momento y se te hace algo normal [...]"<sup>8</sup>.

Los conceptos de objetivación e internalización de Berger y Luckmann (1969) se ven ejemplificados en este extracto ya que Juan tomó las vivencias de su infancia como una realidad, en ningún momento se realizó un cuestionamiento sobre ello, sino que lo incorporó como su realidad. De esta manera queda en evidencia la objetivación ya que los procesos externalizados se vuelven objetivos como una realidad dada y la internalización porque se incorpora el mundo social objetivado que se proyecta en la conciencia durante la socialización. Por último, estos autores diferenciaron el proceso de socialización en dos, primaria y secundaria. El primero queda ejemplificado con una respuesta de Elizabeth que hace referencia a que:

"[...] La historia que me llega a mí, por mis abuelas, es que a mis bisabuelos los mataron. [...] Todo era con mucho dolor y tristeza. Así se me transmitió en mi familia [...]"<sup>9</sup>.

De esta manera, la realidad sobre el genocidio fue presentada por su familia como un hecho doloroso y melancólico y ante esto, ella lo adoptó como una realidad única. Es decir, fue instalada desde el núcleo familiar y presenta una realidad única y natural dada por el entorno. Este tipo de socialización se ve complementada con la secundaria en el discurso de ella en el momento que explica que cuando estaba en la escuela primaria "[...] era la marcha del silencio, no podíamos hablar, [...] tenía que ser una marcha tranquila [...]"<sup>10</sup>. Es decir, los docentes imponían los roles que se debían asumir durante la marcha.

Por otro lado, en la misma entrevista a Juan, este explicó la existencia de un símbolo común para todos el cual es una necesidad ya que:

"[...] Se trata de buscar un símbolo del museo del Genocidio, se les ocurrió armar la florcita, como algo más simbólico que une a todos. [...] Se transformó en el no me olvides. No te está hablando de ir a reclamar las tierras, fíjate como va cambiando el discurso [...]"<sup>11</sup>.

Esta flor representa la idea de imaginario social (Marí, 1993) ya que es una creación con el fin de embellecer el discurso del Genocidio, haciéndolo más atractivo y deseable. Es el elemento que interpela los sentimientos mediante prácticas extra discursivas para permitir que el dispositivo funcione. Anterior a la creación de este símbolo, se buscaba la representación por medio de imágenes agresivas, lo que limitaba a una mirada trágica al fenómeno. En cambio, en la actualidad, se busca que se mantenga en vigencia el suceso.

En otra entrevista, Elizabeth toma al Genocidio “[...]” como un trauma en mi familia [...]”<sup>12</sup> a partir de la manera en que le fue transmitido. Esto se lo puede relacionar con el concepto de trauma psicosocial planteado por Martín Baró (1994) que hace referencia a los problemas psíquicos ligados a un sistema regido por relaciones sociales aberrantes y deshumanizadoras que afectan a una comunidad en su totalidad. De esta manera, se puede sostener que el Genocidio es una herida frente a una experiencia vivida por un colectivo de personas y la cual atravesó la historia de los armenios. En la entrevista al Arzobispo planteó que el objetivo de la marcha es que:

“[...] se sepa la injusticia que aún vivimos. Es difícil, pero por lo menos uno siente que el mundo está más consciente, que sabe que ha pasado algo y no es todo tan lindo [...]”<sup>13</sup>.

Esto se lo puede vincular con la tarea de la identificación de las necesidades, planteada por la Psicología Social Comunitaria (Robertazzi, 2006). Esta implica que una comunidad señale aspectos de su vida que sienten como insatisfactorios o limitantes. El proceso lleva un carácter más emocional que cognoscitivo, pues el sentimiento de la necesidad producirá un movimiento de búsqueda de conocimiento que permitiría cambiar la situación a partir de la participación y el compromiso social. En el fenómeno analizado, los armenios buscan, a través de la marcha, provocar un cambio respecto a la visión del Genocidio y reclamar así sus derechos de reconocimiento, memoria y justicia.

Por último, en las tres entrevistas se presentaron similitudes respecto al discurso sobre el reconocimiento del Genocidio. De esta manera, se puede concluir que los armenios tienen un discurso homogéneo en la reconstrucción de la realidad del Genocidio Armenio, es decir, elaboran una construcción social de este fenómeno (Ferrari, 2012). Este concepto hace referencia al producto de interacciones y acuerdos entre los individuos, siendo éstos quienes construyen la realidad en base a las relaciones sociales que establecen. Los construccionistas sostienen que para que algo sea real es necesario que exista un acuerdo a partir de una tradición cultural o un punto de vista concreto. Por lo tanto, todo puede ser deconstruido y construido de diferentes maneras, teniendo en cuenta que todo puede ser cuestionado ya que siempre una construcción social es efecto de interacciones lingüísticas, por lo que se puede cambiar la interpretación sobre la misma a lo largo del tiempo.

#### Consideraciones finales

A lo largo del presente artículo se indagó sobre el reconocimiento del Genocidio Armenio, tomando como punto de referencia la opinión de la colectividad armenia que reside en Argentina y se analizaron cuestiones relacionadas al rol de las organizaciones mundiales y del Estado argentino, así como también la educación y

la aparición del tema en el discurso.

El eje central de esta investigación es el de memoria colectiva puesto que el Genocidio Armenio es un fenómeno que se mantiene vigente por la transmisión de los sobrevivientes a las siguientes generaciones. Los resultados no apuntan solamente a detallar una visión histórica de los hechos, sino también analizar cómo este fenómeno atraviesa la vida de la colectividad armenia de manera subjetiva.

Puede sostenerse que las investigadoras actuaron como agentes políticos (Ibáñez, 1992) ya que a raíz del conocimiento obtenido se buscará producir una modificación en la sociedad. Esta investigación es aplicable en la práctica y los resultados son útiles dado que aquellos individuos que no estén familiarizados con el fenómeno puedan obtener información sobre el mismo.

Para finalizar, el trabajo realizado dejó a un lado la postura que tiene la población turca. Esto podría ser una tónica interesante para guiar futuras investigaciones y comparar las distintas visiones sobre el Genocidio Armenio.

#### **NOTAS**

<sup>1</sup> Extraído de Unión Juventud Armenia. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://ujasur.org/historia-genocidio-armenio/> el 23 de abril de 2017

<sup>2</sup> Extraído de Genesis, F. (2015). Cadena 3. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://www.cadena3.com/contenido/2015/04/02/Sardaradad-la-batalla-que-evito-a-la-destruccion-Armenia-144669.asp> el 19 de mayo de 2017.

<sup>3</sup> Extraído de Genocidio Armenio. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://genocidioarmenio.org/preguntas-frecuentes/> el 23 de abril de 2017

<sup>4</sup> Extraído de Entrevistas Etnográficas p. 10

<sup>5</sup> Extraído de Entrevistas Etnográficas p. 3

<sup>6</sup> Extraído de Entrevista Elizabeth Rizian p. 2

<sup>7</sup> Extraído de Entrevista Juan Abdajian p. 6

<sup>8</sup> Idem 7

<sup>9</sup> Extraído de Entrevista Elizabeth Rizian p. 3

<sup>10</sup> Extraído de Entrevista Elizabeth Rizian p. 1

<sup>11</sup> Extraído de Entrevista Juan Abdajian p. 5

<sup>12</sup> Extraído de Entrevista Elizabeth Rizian p. 4

<sup>13</sup> Extraído de Entrevista Arzobispo Kissag Mouradian p. 4

#### **BIBLIOGRAFÍA**

Berger, P. & Luckmann, T. (1969). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.

Ferrari, L. (2012). *El construccionismo social y su apuesta: la psicología social histórica*. Material de cátedra.

Genesis, F. (2015). Cadena 3. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://www.cadena3.com/contenido/2015/04/02/Sardaradad-la-batalla-que-evito-a-la-destruccion-Armenia-144669.asp> el 19 de mayo de 2017.

Genocidio Armenio. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://genocidioarmenio.org/preguntas-frecuentes/> el 23 de abril de 2017.

Goffman, E. (1981). Introducción/Actuaciones. *La presentación de la persona en la vida cotidiana* (pp. 13-87). Buenos Aires: Amorrortu.

Ibáñez, T. (1992). La ‘tensión esencial’ de la Psicología Social, en D. Páez, J. Valencia, J. Morales, B.; Sarabia y N. Ursua, Teoría y método en Psicología Social (pp. 13-29). Barcelona: Anthropos.

Marí, E. (1993). Racionalidad e imaginario social en el discurso del orden. En *Papeles de Filosofía* (219-247). Buenos Aires: Biblos.

Martín-Baró, I. (1994). Guerra y trauma psicosocial del niño salvadoreño. *Anthropos, Revista de Documentación Científica de la Cultura*, 156, 38-43.

- Montero, M. (1996). *Ética y política en Psicología. Dimensiones no reconocidas*. Recuperado de [http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion\\_adicional/obligatorias/036\\_psicologia\\_social2/inicio/bibliografia.html](http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/036_psicologia_social2/inicio/bibliografia.html) el 19 de mayo de 2017.
- Moscovici, S. (1979). Ideas que se transforman en objetos del sentido común. *El psicoanálisis, su imagen y su público* (pp.75-89). Buenos Aires: Huemul.
- Mugny, G. (1981). El poder de las minorías. Madrid: Rol. Cap. 1 y 2.
- Robertazzi, M. & Pertierra, L. (2013). Psicología social histórica. En M. Robertazzi (coord.), *Puntos de Partida para una Psicología Social* (pp. 9-38). Buenos Aires: EUDEBA.
- Robertazzi, M. (2006). *Una respuesta neoparadigmática en América Latina*. Ficha de cátedra. Recuperado de [http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion\\_adicional/obligatorias/036\\_psicologia\\_social2/bibliografia.html](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/036_psicologia_social2/bibliografia.html), el 29 de octubre de 2010.
- Souza Minayo, M.C. (2009). *La artesanía de la Investigación cualitativa*. Buenos Aires: Editorial Lugar.
- Unión Juventud Armenia. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://ujasur.org/historia-genocidio-armenio/> el 23 de abril de 2017.

# SABERES Y PRÁCTICAS EN SALUD MENTAL: REPRESENTACIONES SOCIALES DE ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ENFERMERIA, KINESIOLOGÍA, MEDICINA Y NUTRICIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA

Cordich, Virginia; De León, Maria Victoria; Frankel, Daniel; Molina, Sabrina  
Universidad Nacional de La Matanza. Argentina

---

## RESUMEN

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo general describir discursos y prácticas en salud mental en estudiantes de las carreras de Enfermería, Kinesiología, Medicina y Nutrición en la Universidad Nacional de La Matanza. Los objetivos específicos son indagar acerca del conocimiento que los estudiantes tienen de la Ley Nacional de Salud Mental y Adicciones; conocer las representaciones sociales sobre la salud mental e identificar las semejanzas y/o diferencias entre los estudiantes que cursan los primeros años de la carrera y los últimos años de las cuatro carreras. Se trata de un estudio de tipo descriptivo exploratorio cuali-cuantitativo que se desarrollará en dos fases, la primera cualitativa y la segunda cuantitativa aplicando una estrategia metodológica mixta basada en la triangulación. De los resultados preliminares se desprenden, entre otros datos, que los estudiantes asocian la salud mental a diversos aspectos de la biomedicina, se mencionó el rechazo y discriminación, el trato más como objeto. Surgieron referencias al modelo manicomial. Muchos relatos incluyeron la negativa de conocimiento sobre la Ley mencionada y muy pocos hacen referencia al modelo de atención comunitaria. Se observó que en los últimos años existe un cambio de actitud y de conocimiento con respecto a la SM.

## Palabras clave

Representaciones sociales - Ley de Salud Mental - Interdisciplina - Prácticas

## ABSTRACT

KNOWLEDGE AND PRACTICES IN MENTAL HEALTH IN STUDENTS AT LA MATANZA NATIONAL UNIVERSITY

The present research project has as a general objective to describe speeches and practices in mental health in students of the careers of Nursing, Kinesiology, Medicine and Nutrition in the National University of La Matanza. The specific objectives are to inquire about the knowledge that students have of the National Law of Mental Health and Addictions; to know the social representations about mental health and to identify the similarities and / or differences between the students who study the first years of the career and the last years of the four careers. This is a qualitative-quantitative descriptive exploratory study that will be developed in two phases, the first qualitative and the second quantitative, applying a mixed

methodological strategy based on triangulation. The preliminary results show, among other data, that students associate mental health to various aspects of biomedicine, rejection and discrimination were mentioned, treatment more as an object. Manicomial models emerged. Many stories included the refusal of knowledge about the aforementioned Law and very few refer to the community care model. It was observed that in recent years there has been a change in attitude and knowledge regarding mental health.

## Keywords

Social representations - Mental Health Law - Interdisciplinary - Practices

## ESTADO ACTUAL DEL CONOCIMIENTO

Los estudios sobre Representaciones Sociales (RS) se convierten en una herramienta de relevancia para indagar sobre aspectos de la formación profesional y su relación con el ejercicio de la profesión. Se destacan los resultados obtenidos por Lacolla (2005) quien indagó sobre las RS en estudiantes, planteando que se convierten en un modo de entender la manera en que las concepciones de sentido común se enraizan en el pensamiento de los estudiantes y el modo en que inciden en la construcción de los conceptos que se trabajan en las clases.

En el campo de la Salud Mental (SM), el estudio clásico de Jodelet (1986) sobre la representación social del loco y la locura, expresa que el padecimiento mental era comprendido en términos de enfermedades orgánicas contagiosas con un predominio del paradigma neurobiológico de la enfermedad mental. Cohen y otros (2007) realizaron un estudio desde la Universidad de Buenos Aires que tuvo como propósito conocer las RS de los alumnos. Las conclusiones reflejan que Enfermedad es opuesta a Salud; que la salud responde a un criterio puramente médico; que Salud Pública se asocia al Hospital y SM al Hospital monovalente.

Se registran también estudios recientes sobre los obstáculos y facilitadores en la implementación de la Ley Nacional de SM en trabajadores de la salud, y la persistencia de la lógica manicomial-tutelar, en detrimento de la lógica restitutiva que propone la Ley (Tisera y otros 2013; Zaldúa y otros, 2011). Asimismo, Di Marco y otros (2015) y Pekarek, (2015) puntualizan en la formación de los trabajadores de la salud y la necesidad de revisarla en pos de la



plena implementación de dicha Ley.

En este sentido, la pretensión del presente Proyecto de indagar sobre las RS sobre la SM que construyen estudiantes de carreras de salud en el marco de las transformaciones que plantea la nueva Ley Nacional de SM y Adicciones, se considera relevante.

#### PROBLEMÁTICA A INVESTIGAR:

El paradigma transformador manifestado en la Ley 26657 sancionada en 2010 rompe la pregnancia que tiene la enfermedad. Se expresa a través de marcos normativos que otorgan legitimidad a procesos institucionales que delimitan los alcances del trabajo profesional al marco del equipo interdisciplinario de salud. Se apoya en la Estrategia de Atención Primaria de Salud que subraya el respeto por los Derechos Humanos y el trabajo integral en espacios territoriales en el marco de redes y equipos interdisciplinarios. De este modo, la ley plantea desafíos en la formación de recursos humanos comunitarios, interdisciplinario e intersectorial. En cumplimiento con el artículo 33 que establece que se deben promover espacios de formación, capacitación y actualización para profesionales de las disciplinas afines, la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación, la Comisión Nacional Interministerial en Políticas de SM y Adicciones de la Jefatura de Gabinete de Ministros, y la Dirección Nacional de SM y Adicciones del Ministerio de Salud de la Nación, establecen los "Lineamientos para adecuar la formación de profesionales a la Ley de SM" en los que se recomienda la adopción del enfoque de derechos, la inclusión social y la interdisciplina como ejes transversales para la formación, extensión e investigación. En este sentido, cabe destacar la importancia de la currícula innovada en la carrera de Medicina que se caracteriza por su integralidad, por tener un enfoque centrado en el estudiante y los escenarios de aprendizaje que deben transitar los estudiantes. Desde los primeros años los estudiantes concurren a centros de atención primaria y servicios de salud diversos; lo que genera el contacto con profesionales de varias disciplinas que cuentan con diferentes posicionamientos teóricos tanto acerca de la salud como de la SM.

Se desprende de lo anterior, la preocupación por la vigencia de ciertas RS sobre SM y las posibilidades de transformación, en el marco de la formación de futuros profesionales de la salud, cómo expresan o resisten a modelos hegemónicos, ocasionando posibles efectos iatrogénicos y/o estigmatizantes al ser aplicadas al diagnóstico y/o tratamiento.

De este modo surgen interrogantes: ¿Cuáles son las RS que los futuros profesionales de salud construyen sobre la SM? ¿De qué modo esas representaciones influyen en sus prácticas pre-profesionales? ¿La currícula innovadora de las carreras de salud en la UNLAM contribuye a transformar saberes y representaciones hegemónicas sobre la SM?

#### OBJETIVOS

Objetivo General: Describir discursos y prácticas en SM en estudiantes de las carreras de enfermería, kinesiología, medicina y nutrición en la UNLAM.

Objetivos específicos:

- Indagar acerca del conocimiento sobre los postulados de la Ley Nacional de SM y Adicciones de los estudiantes.
- Describir las RS (saberes, acciones y valores) que los estudiantes construyen sobre la SM.
- Identificar semejanzas o diferencias en las RS que construyen quienes están en los primeros años de la carrera en comparación con los últimos.

#### MARCO TEÓRICO

En los campos profesionales, las RS, se construyen y redefinen constantemente en función de las prácticas de los profesionales que las sustentan. Las prácticas están cargadas de conocimientos y creencias pero no siempre ellas han pasado por un momento reflexivo desde el profesional que las porta (Frankel, 2002, 2003). Las RS constituyen una explicación o teoría social que los sujetos, como parte de un colectivo, construyen sobre aspectos de esa vida cotidiana que les permitirán interactuar en ella. Es decir, son una totalidad significativa contextualizada (Jodelet, 2003) que identifica y define al grupo que construye esa representación, tanto como al contenido representado. Para Moscovici & Marková (2003) el conocimiento del sentido común favorece una experimentación del mundo y sobre el mundo, dando lugar a las prácticas sociales, siendo éstas, parte integrante de las RS.

La Ley de SM y Adicciones se convierte en un objeto novedoso y diferente, que debe ser comprendido. A pesar de su sanción en 2010 y reglamentación en 2013 todavía no puede efectuarse la plena implementación. De este modo, las RS que se construyen y circulan sobre la SM, guía las acciones y las decisiones individuales y colectivas. En este sentido, junto con los saberes disciplinares propios del campo de la SM, los futuros profesionales de la salud construyen RS que operan, incluso a veces de manera contradictoria, con los saberes disciplinares.

#### HIPÓTESIS

Al tratarse de una investigación cualitativa, posee una serie de supuestos que orientarán el proceso de investigación:

- La coexistencia de paradigmas manicomiales y tutelares en SM con los paradigmas desmanicomializantes y de restitución de derechos, se traduce en la persistencia de RS hegemónicas sobre la SM asociados a la incapacidad y peligrosidad de las personas con padecimiento mental.
- La formación académica acorde a los paradigmas desmanicomializantes en lo que respecta a la SM no se traduce de manera lineal en la transformación de las RS hegemónicas sobre la SM.
- Las prácticas y políticas de la salud están impregnadas por representaciones - estereotipos, prejuicios y estigmas- tales como la supuesta peligrosidad e irreversibilidad del padecimiento mental, que se traducen en conductas discriminatorias y/o manifestaciones de violencia institucional.

#### METODOLOGÍA:

**Tipo de estudio:** Descriptivo exploratorio cuali-cuantitativo. La naturaleza metodológica triangular de la investigación y la combinación de metodologías otorgan relevancia para un diagnóstico

actualizado sobre prácticas colectivas en SM y adicciones.

**Universo y Muestra:** estudiantes de las carreras de Enfermería, Kinesiología, Medicina y Nutrición (Departamento de Ciencias de la Salud- UNLaM). El estudio se planteó en dos fases. En la primera, cualitativa, se realizó un muestreo no probabilístico intencional por criterios (Patton, 1990). En esta etapa el tamaño de la muestra se determinó por el criterio de saturación conceptual (Glasser & Strauss, 1967). La selección de casos se basó en el criterio teórico del investigador tomando en cuenta cómo ellos proponen los criterios de propósito teórico, según el cual se debe tener en cuenta la información preexistente sobre la SM y de relevancia. En la segunda etapa, cuantitativa, actualmente en fase de prueba piloto, se realizará un muestreo aleatorio estratificado. La selección de asignaturas que estén cursando los participantes se delimitó por carrera, considerando las particulares de cada currícula. A diferencia de la carrera de Medicina, que la asignatura Campo atraviesa toda la formación, Enfermería, Kinesiología y Nutrición se diferenciarán en asignaturas por año según su relación más específica con el campo de la SM.

**Unidad de Análisis:** Estudiantes de 1er, 2do, 4to y 5to año que al momento de la investigación estén cursando las asignaturas mencionadas anteriormente.

**Instrumentos:** En función de los resultados de la etapa cualitativa, se construyeron los instrumentos de la etapa cuantitativa (encuesta autoadministrada).

**Análisis de los datos:** Para los datos cualitativos se utilizó análisis de contenido (Bardin, 1986), incluyendo codificaciones Axiales y Selectivas. Se utilizó como soporte técnico el paquete de R para análisis cualitativo: RQDA. Para los datos cuantitativos el procesamiento se realizará a través del paquete estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

**Validez:** La triangulación de instrumentos será utilizado como estrategia de validación de los datos.

**Participación de personas- Evaluación Ética:** No se utilizaron técnicas de tratamiento, medicamentos ni intervenciones con sujetos humanos. Se estima un compromiso ético, que garantice por escrito (consentimiento informado), que no se realizan actividades intrusivas, avasalladoras, ni perturbadoras ni en la vida ni en las actividades de los estudiantes garantizando confiabilidad y privacidad.

**Resultados Preliminares. Análisis cualitativo de las entrevistas individuales y grupos focales:** Los 24 archivos (de los cuales 18 corresponden a entrevistas individuales y 6 a grupos focales) han sido cargados en el paquete de R para análisis cualitativo: RQDA. En función de las categorías recurrentes identificadas en los grupos focales y entrevistas hemos definido 11 códigos detallados a continuación:

**Paradigma Neurobiológico:** Los estudiantes asociaron la salud mental al cerebro, al equilibrio psíquico, lo psicológico, la mente, lo psiquiátrico, lo cognitivo, a causas hereditarias o congénitas. Los síntomas se refirieron a la alteración de la persona. Los tratamientos tuvieron que ver con la adecuada administración de medicamentos.

**Cambio de Visión:** Se observó que en los últimos años de la carrera existe un cambio de actitud y de conocimiento con respecto a la SM, eliminando prejuicios y adquiriendo habilidades prácticas

y cognitivas que anteriormente no poseían. Los estudiantes van transitando desde una perspectiva de miedo y rechazo, a una que enfatiza la necesidad de aprender a “tratar con pacientes descontrolados, alterados”. Un punto de quiebre se identificó en el período de realización de las prácticas (rotación por centros de día): “tener información permite entender al otro, ser más paciente, ser más observador”. El conocimiento de la LNSM también se asocia a un cambio de visión. La perspectiva sesgante, cambia por una visión integral que incluye el entorno.

**Definiciones del sentido común:** Es muy recurrente la relación entre salud mental y gente en situación de calle. Se mencionó el rechazo y discriminación, el trato más como objeto que como sujeto, “el loco es incapaz y violento”. También se hace referencia al proceso de “ocultar la locura” en las familias, “la locura no es pública”, como algo que “no es bien visto” y por eso se procura no poner en evidencia, un “tabú”.

**Entorno Social:** Las representaciones dan cuenta de la importancia del entorno social que busca entender la totalidad (psíquica, física, social, etc.) de los sujetos, postulando la salud mental como un proceso multideterminado, oponiéndose a las formulaciones centradas en lo psiquiátrico, lo psicológico, lo patológico.

**Funcionamiento de la Universidad:** Las referencias fueron desde los pedidos de más y mejores contenidos y herramientas, hasta las reflexiones sobre las normas de convivencia. Se evidenciaron cuestionamientos a la actividad docente, sobre todo en términos de pedagogía y protección de la salud mental de los alumnos.

**LNSM:** Muchos pasajes incluyeron la negativa de conocimiento sobre la ley. Otros indicaron conocimiento, pero sólo por “haberla escuchado nombrar”, “sabemos que existe, pero no sabemos el contenido”. En algunos casos, especialmente en los grupos focales, se habló de su implementación, programas de externación, tratamientos ambulatorios, evitar el encierro, peligrosidad para sí y para terceros, judicialización, inclusión de adicciones en la ley, rehabilitación y dispositivos de tratamiento.

**Objetivos de la salud mental:** Se trabajó sobre ejes como la interdisciplina, la importancia de saber contener, una visión holística, saber qué preguntar, entender los límites entre médico-paciente, no tener prejuicios hacia los pacientes.

**Proceso Multideterminado:** La salud en general, y la salud mental en particular, son procesos multicausales: Entre las causas se incluyeron la dimensión física, edad, el contexto o ambiente, condiciones de bienestar, lo psicológico, la personalidad, la autosuficiencia, capacidad de enfrentar lo negativo, lo económico, lo social, el (des)equilibrio, factores internos y externos.

**Experiencia De Padecimiento Mental:** Surgieron reflexiones sobre la propia salud mental (experiencias de padecimiento) el estrés que conlleva estudiar. Las clases de Salud Mental suelen ser una especie de espacio catártico grupal.

**Modelo Manicomial:** Se incluyeron contradicciones entre la teoría y la práctica. Se mencionaron categorías como encierro, manicomialización, violencia, maltrato, electroshock, viejo paradigma, despersonalización, desubjetivación, pérdida de la identidad, aislamiento, mucha medicación, poca comunicación.

**Modelo De Atención Comunitaria:** Este fue uno de los códigos menos representados. Se lo mencionó desde un enfoque que busca

ser alternativo al modelo manicomial, incluyendo tratamientos no asilares (Centros de día) Se mencionó el enfoque de derechos, la desinstitucionalización, internaciones cortas, campañas de inclusión, hospitales abiertos, grupos de contención, acceso, comunidad, integración laboral, abordaje interdisciplinario, talleres, modelo sociocultural, necesidad de comunicarse, sentirse parte del exterior, rehabilitación, musicoterapia.

#### TRANSFERENCIA DE RESULTADOS

El proyecto incluye la transferencia de resultados en cuanto a la producción de conocimiento y la formación de recursos humanos; así como la difusión de resultados, transferencia hacia actividades de docencia y extensión y transferencia de resultados a organismos externos a la UNLaM. Además, se espera la vinculación del proyecto con otros grupos de investigación del país y del extranjero.

#### BIBLIOGRAFÍA

- Bardin, L. (1986) *El análisis de contenido*. Madrid: Akal.
- Cohen, G., Gastón, F., Szymanowski, D., Neiling, J. (2007). Construcción de las representaciones sociales de los alumnos de Salud Pública / Salud Mental II y su divorcio con las prácticas en salud, *Topia*. Disponible en: <https://www.topia.com.ar/articulos/construcci%C3%B3n-de-las-representaciones-sociales-de-los-alumnos-de-salud-p%C3%BAblica-salud-mental>
- Di Marco, M., Bugge, M. y Bossio, N. (2015). Formación de los operadores socio-terapéuticos. Un análisis desde programas vigentes en el área metropolitana de Buenos Aires en 2012. En Faraone, S., Bianchi, E. y Giraldez, S. (comp.) *Determinantes de la Salud mental en Ciencias Sociales. Actores, conceptualizaciones, políticas y prácticas en el marco de la Ley 26.657*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Sociales.
- Frankel, D. (2003). "Entre Políticas Públicas y Programas Sociales: ¿un olvido histórico: la subjetividad negada?", Institut Internacional de Governabilitat de Catalunya, Revista Instituto Internacional de Gobernabilidad, Colección Documentos, Tema: Instituciones y Desarrollo, 152, Catalunya.
- Frankel, D. (2002). "Una mirada institucional de las prácticas de gestión y atención de la salud", en Cuadernos Médico Sociales, Rosario, 82.
- Frankel, D. (1996). Etnoepidemiología en Salud Mental: el despertar de un paradigma en Salud mental en Atención primaria de la Salud, Evaluación de los impactos de una praxis interdisciplinaria a nivel poblacional, Editorial Oficina del Libro AEM, Montevideo, ISBN 997431024 , Ag pag 115-124.
- Frankel, D. (1993). International Network for Cultural Epidemiology and Community Mental Health- Director de Investigación y representante argentino de un proyecto de investigación multicéntrico en Salud Mental. INECOM:Montreal WHO Collaborating Centre, Douglas Hospital- Universidad Nacional del Comahue.
- Glaser, B. & Strauss, A. (1967). *The Discovery of Grounded Theory. Strategy for qualitative research*. New York: Ed. Aldine.
- Jodelet, D. (1986). Loco y locura en un medio rural francés: una aproximación monográfica. En Doise, W. & Palmonari, A. (orgs.) *L'étude des Représentations Sociales*. Neuchâtel: Delachaux et Niestlé. (Traducción: Fátima Flores Palacios, México, 1995).
- Jodelet, D. (2003). Entrevista a Denise Jodelet. Realizada el 24 de octubre de 2002. *Relaciones*, 24, 93, pp. 115-134. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/137/13709306.pdf>
- Jodelet, D. (2006). Place de l'expérience vécue dans les processus de formation des représentations sociales. En Haas, V. (comp.) *Les savoirs du quotidien*. France: PUR.
- Lacolla, L. (2005). Representaciones sociales: una manera de entender nuestros alumnos. En revista: ieRed.Revista electrónica de Investigación Educativa (en línea). Vol. 1, num 3 (Julio-Diciembre 2005). Disponible en internet: <http://revista.iered.org>. ISSN 1794-8061.
- Moscovici, S. & Marková, I. (2003). La presentación de las representaciones sociales: diálogo con Serge Moscovici. En Castorina, J. A (comp) *Representaciones sociales. Problemas teóricos y conocimientos infantiles*. Barcelona: Gedisa. pp. 111-152.
- Patton, M.Q. (1990). *Qualitative Evaluation and Research Methods*. (2nd Ed) Newbury Park: Sage Publications.
- Pekarek, A. (2015). Reflexiones sobre rutas críticas y experiencias de padecimiento. En Faraone, S., Bianchi, E. y Giraldez, S. (comp.) *Determinantes de la Salud mental en Ciencias Sociales. Actores, conceptualizaciones, políticas y prácticas en el marco de la Ley 26.657*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Sociales.
- Tisera, A., Leale, H., Loighorry, J., Pekaren, A., Joskowics, A. (2013). Salud Mental y desinstitucionalización: Resistencias y Obstáculos en los procesos de externación en un hospital monovalente de la zona sur de la ciudad de Buenos Aires. *Anuario de Investigaciones*, XX, pp.251-258. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología
- Zaldúa, G. et. al. (2011). Cuestiones y desafíos en la viabilidad de la Ley de Salud Mental. Disponible en <http://www.iigg.sociales.uba.ar>

# SOBRE EL CONCEPTO DE INSTITUCIÓN

Fernández Romar, Juan Enrique; Curbelo, Evangelina  
Universidad de la República. Facultad de Psicología. Uruguay

---

## RESUMEN

Los estudios teóricos, estructurales y funcionales de las instituciones presentan una extensa tradición en Occidente alimentando las reflexiones históricas así como en la filosofía política, la sociología, el Derecho y más recientemente también en psicología (Meyer & Rowan, 1977; March & Olsen, 2006; Lourau, 1990). La necesidad de elaborar una definición unívoca de institución ha nutrido reflexiones en los más diversos campos pero a la postre se ha revelado como una tarea improbable y quizás imposible. Contar con una definición conceptual transdisciplinada nunca fue entendida como una prioridad en ningún campo (Acevedo, 2016). La difuminación de los fronteras disciplinares y los sucesivos trasvasamientos de conceptos y teorías que se han operado en el último siglo han multiplicado tanto la polisemia del término institución como sus posibilidades de uso. Atentos a esto se procura aquí actualizar conceptualmente esta cuestión.

## Palabras clave

Instituciones - Institucionalismo - Organizaciones - Implicación

## ABSTRACT

### ABOUT THE CONCEPT OF INSTITUTION

Theoretical, structural and functional studies of institutions present an extensive tradition in Occident, feeding historical reflections as well as political philosophy, sociology, law and more recently also in psychology (Meyer & Rowan, 1977; March & Olsen, 2006; Lourau, 2007). The need to elaborate a univocal definition of institution has nourished reflections in the most diverse fields but in the end it has been revealed as an improbable and perhaps impossible task. Having a transdisciplinary conceptual definition was never understood as a priority in any field (Acevedo, 2016). The blurring of disciplinary boundaries and the successive transfers of concepts and theories that have taken place in the last century have multiplied both the polysemy of the term institution and its possibilities of use. Attentive to this, we try here to update this issue conceptually.

## Keywords

Institutions - Institutionalism - Organizations - Implication

Como contrapartida del grado de indefinición y opacidad conceptual señalado anteriormente, en las últimas décadas se ha verificado una proliferación de nuevos sentidos del concepto de *institución* con una marcada tendencia a la reificación del término en algunos ámbitos como ser el del *managment* privado.

Por esta vía se produjo un doble movimiento complementario, reduciendo el concepto a su dimensión organizativa y funcional al tiempo que se ampliaron sus posibilidades de uso; principalmente en los estudios relacionados con ese otro gran concepto elusivo

como es el de “gobernanza”.

La línea de reflexión sobre las instituciones y su procesos seguida en este trabajo se adscribe a la senda esbozada por Jean-Jacques Rousseau al considerar las “normas instituidas”; profundizada luego por los planteos hegelianos de “universalidad objetiva”, y complementada luego por la consideración de los “elementos objetivos del sistema jurídico” del jurista y sociólogo Maurice Hauriou (Lourau, 1990; Torres, 2015).

Desde esta perspectiva las instituciones son entendidas como marcos normativos ya que contienen rutinas, reglas, normas, procedimientos, costumbres, convencionalismos, roles y rituales, entre otros elementos.

Esta amplitud y laxitud conceptual ha propiciado que ese concepto sea usado para designar entidades tan abstractas e intangibles como el Estado, la religión, los sistemas jurídicos o el mercado entre muchos otros.

En este plano de generalidades una de las fórmulas de síntesis más abarcativas y más utilizadas en el Río de la Plata es la proporcionada por el psicólogo social argentino Leonardo Schvarstein:

Se definen las instituciones como aquellos cuerpos normativos jurídico-culturales compuestos de ideas, valores, creencias, leyes que determinan las formas de intercambio social.

Así, sexualidad, vejez, trabajo, salario, tiempo libre, justicia, religión son instituciones universales que se particularizan en cada sociedad y en cada momento histórico.

Una institución es un nivel de la realidad social que define cuanto está establecido. Se relaciona con el Estado que hace la ley y, desde este punto de vista, no puede dejar de estar presente en los grupos y las organizaciones. (Schvarstein, 2002: 26)

En un sentido similar otro argentino estudioso de las instituciones como lo es Gregorio Barembliitt, ha enriquecido este enfoque planteando que las instituciones también constituyen: “(...) árboles de decisiones lógicas que regulan las actividades humanas, indicando lo que está prohibido, lo que está permitido y lo que es indiferente. Según su grado de objetivación y formalización pueden estar expresadas en leyes (principios-fundamentos), normas o hábitos.” (Barembliitt, 2012: 176) <sup>i</sup>

En ambos casos tanto la definición de Schvarstein como la de Barembliitt se nutren y asumen implícitamente el legado del pensamiento institucionalista francés así como el de uno de sus impulsores, como lo fue el filósofo y psicoanalista greco-francés Cornelius Castoriadis, quien introdujo una nueva dimensión psicológica en la consideración de esta cuestión:

La institución es una red simbólica, socialmente sancionada, en la que se combinan, en proporción y relación variables, un componente funcional y un componente imaginario. La alienación, es la autonomización y el predominio del momento imaginario en la

institución, que implica la autonomización y el predominio de la institución relativamente a la sociedad. Esta autonomización de la institución se expresa y se encarna en la materialidad de la vida social, pero siempre supone también que la sociedad vive sus relaciones con sus instituciones a la manera de lo imaginario, dicho de otra forma, no reconoce en el imaginario de las instituciones su propio producto. (Castoriadis, 1983: 199)

Castoriadis introduce en este campo de reflexiones el concepto de *imaginario social* intentando iluminar aspectos psicossociológicos no considerados hasta entonces por la sociología y que explican las dinámicas institucionales desatendidas por otros órdenes de reflexión.

Por esta vía Castoriadis también procuró desmarcarse de las tendencias deterministas sostenidas por los marxistas y otras corrientes materialistas argumentando que el cambio social (y por ende institucional) no puede ser explicado exclusivamente sobre la base de causas estrictamente materiales.

Georges Lapassade en *Socioanálisis y potencial humano* (1980) complementó esta perspectiva afirmando que las instituciones y sus componentes imaginarios son también sistemas de defensa contra la angustia que se proyectan al exterior, introduciendo por esta vía el problema de la *implicación* de los actores sociales que sostienen la parafernalia institucional.

No es el fin de esta breve reflexión realizar una genealogía del concepto sino el resumir los contenidos sedimentados en ciertos modos de uso que dan pie *-a posteriori-* a una grilla conceptual de análisis condensada en los estudios posibles de los diversos procesos de institucionalización.

Es difícil reseñar los múltiples diálogos, influencias y contestaciones entre los institucionalistas franceses como René Lourau, Georges Lapassade, Rémi Hess o Michel Lobrot con sus discípulos mexicanos como Roberto Manero o Gabriela Sánchez y con sus colegas argentinos como José Bleger, Fernando Ulloa o Gregorio Baremlitt entre muchos otros.

Asimismo excede la intención de este artículo la contrastación entre las hipótesis fundacionales del Socioanálisis y del Análisis Institucional. (Lapassade, 1985; Manero, 1996).

De todas formas, es necesario señalar la importancia de algunos conceptos asociados al de institución como es la dialogía de lo *instituyente e instituido* para apelar a estos cuando se detallan determinados procesos en las instituciones consideradas.

(...) Una sociedad dada, en un "modo de producción" instituye un conjunto organizado de relaciones sociales mediante un "hacer instituyente" que se apoya en "una situación dada", en "creaciones del pasado aún vivas", en el hecho de que ya existe una sociedad instituida cuando el nuevo hacer instituyente la transforma. No todas las instituciones son nuevas cuando la nueva sociedad se construye: la iglesia, el ejército, la familia, el estado no son instituciones que aparecen con el capitalismo. Pero la institución del capitalismo modifica profundamente sus articulaciones, su sitio en las nuevas relaciones sociales, su equilibrio y su poder. Lo que se instituye, a través de estos reacondicionamientos y también esas producciones de instituciones nuevas es "(...) una nueva definición de la realidad, inscrita no en los libros sino en el actuar de los

hombres, sus relaciones, su organización." (Emanuelli, 2000:1).

Como ha aclarado Baremlitt al respecto (siguiendo la tradición institucionalista de Lourau y Lapassade) se deberían evitar los efectos reificantes señalados diferenciando las instituciones de sus soportes materiales:

Toda institución comprende un movimiento que genera -lo instituyente-, un resultado -lo instituido- y un proceso de institucionalización. Ejemplos de instituciones: el lenguaje; las relaciones de parentesco; la división social del trabajo; la religión; la justicia; el dinero; las fuerzas armadas, etc. Para realizar concretamente una función reguladora, las instituciones se materializan en organizaciones y establecimientos. (Baremlitt, 2012: 177)

De esta forma las organizaciones pasan a ser entendidas como "(...) las formas materiales en las que las instituciones se realizan o "encarnan". De acuerdo con su dimensión, van desde un grado complejo organizacional, como un ministerio, hasta un pequeño establecimiento escolar." (Baremlitt, 2012 : 185) Tanto la creación de nuevas instituciones como de nuevas organizaciones responden a este proceso complejo en el que interactúan acciones instituyentes con los instituidos consolidados. "De hecho todo instituido es siempre el resultado de una acción instituyente previa: Cuando ese efecto se produjo por primera vez, se dice que se fundó una institución. El instituido cumple un papel histórico importante porque rige para ordenar las actividades sociales esenciales para la vida colectiva. Para que los instituidos sean eficientes, deben permanecer abiertos a las transformaciones con que el instituyente acompaña el devenir social. Sin embargo, el instituido tiene una tendencia a permanecer estático e inmutable, conservando *de juri* estados ya transformados de hecho y volviéndose muy resistente y conservador. (Baremlitt, 2012: 177)

Los movimientos instituyentes que se pueden observar en los devenires sociales configuran procesos movilizados por fuerzas productivo-deseantes que tienden a fundar nuevas instituciones y a transformar las existentes, inventando así nuevos instituidos que van a mutar o a ser cancelados según las correlaciones de las fuerzas existentes.

### **Implicación, efectos y novela institucional**

Tal vez uno de los aportes más significativos del movimiento institucionalista ha sido la jerarquización en todo proceso de análisis y/o intervención de (o en) una institución del estudio de los modos en que quienes intervienen están implicados en los diferentes procesos.

La implicación se define como el proceso que ocurre entre quienes desarrollan la tarea de análisis o intervención a partir del contacto con la(s) organizaciones estudiadas y que brindan soporte material a las instituciones en cuestión. Se trata de un concepto de raigambre psicoanalítica extrapolado al campo del estudio de las instituciones.

Como ha señalado Baremlitt, la implicación es:

(...) un concepto que tiene cierta deuda con la llamada contra-transferencia del psicoanálisis. Sólo que la contratransferencia en psicoanálisis es la reacción -consciente o inconsciente- que el ma-

terial del paciente produce en el analista; y en el análisis institucional la implicación no es sólo un proceso ni psíquico ni inconsciente, sino un proceso de materialidad múltiple, compleja y sobredeterminada, un proceso económico, político, psíquico heterogéneo por naturaleza, que debe ser analizado en todas las dimensiones. Y no es sólo reactivo, es decir, no es la respuesta del equipo interventor y analizador al contacto con su objeto, pues es previa a este contacto; no comienza en el usuario: es recíproco, es simultáneo y es parte indisoluble del proceso de análisis de la organización, o sea, es lo contrario de un análisis "objetivo". Es, como está claro en las ciencias físicas, el análisis de la interacción, de la interpenetración de estas dos organizaciones, un análisis variable de la relación entre el sujeto y el objeto. Se podría decir que no deja de ser parecida a una de las definiciones que Freud da de contratransferencia como transferencia recíproca. (Baremlitt, 2012: 63)

Se trata entonces de producir conciencia sobre el lugar donde el analista institucional habla e interviene; desde que posición de sujeto enuncia y hace; cuáles son sus compromisos conscientes e inconscientes. A pesar de que es una empresa de últimas imposible de realizar plenamente, esta búsqueda ilumina lo que el analista en cuestión produce evidenciando en algún grado lo que intenta lograr y como interpreta los fenómenos; como ejerce su peculiar hermenéutica. (Manero, 1996)

Para gran parte del institucionalismo considerado en esta reseña, la génesis teórica de los conceptos elaborados son inseparables de su génesis social, o sea que la producción de discursos teóricos sobre las legalidades presentes en los hechos sociales estudiados, están relacionadas directamente con los acontecimientos concretos que han exigido su formulación. Dicho de otra forma, los hechos sociales no pueden hablar "por sí mismos" ya que son dependientes de una cierta lectura que los torna inteligibles e interpretables.

Otro concepto teórico importante relacionado con el concepto de implicación (herencia del psicoanálisis tal como se ha señalado) es el de *novela institucional*. Quizás el trabajo más importante en este campo haya sido el de Roberto Manero, *La novela familiar del socioanálisis. Ensayo sobre la institucionalización* (1992) donde utiliza las herramientas teóricas socioanalíticas para un estudio desde la implicación con miras a la elaboración de una narrativa posible de la deriva discursiva e institucional del propio socioanálisis. La novela institucional se denomina así en virtud de su analogía con la idea freudiana de la "novela familiar del neurótico". A grandes rasgos la novela institucional alude a las diferentes versiones que pueden ser reconstruidas de la historia de una organización, grupo o movimiento. Los elementos a partir de los cuales se puede realizar esa reconstrucción son múltiples y es posible nutrirse tanto de análisis documentales como de elementos etnográficos; o bien del estudio de tradiciones y mitos. (Baremlitt, 2012) Por el propio reconocimiento de los modos en que el investigador está implicado se suele observar que se trata de una narrativa provisoria influida por el deseo y con múltiples matices fantasmáticos e imaginarios, aunque necesaria para entender los procesos y corregir rumbos.

## NOTAS

iLa traducción de las citas del libro de Baremlitt publicado originalmente en portugués y que son referidas en este trabajo corren por cuenta de los autores quienes asumen la responsabilidad de las transferencias de sentido de una lengua a la otra.

iiEn la tradición institucionalista francesa, continuada luego en América Latina, considera que el mayor conglomerado complejo de instituidos es el Estado; el cual es observado como un instrumento de persuasión, represión y coerción al servicio de los grupos, clases e idiosincrasias dominantes; y que opera mediante la continua captura y recuperación de singularidades y fuerzas productivas de diversa naturaleza. De esta forma el Estado -cuando puede- las recupera reinventándolas según una lógica sistémica y cuando no puede hacerlo busca suprimirlas.

El principal instrumento de los estados modernos es el Derecho, mediante el cual se regulan las relaciones sociales en favor de los sectores dominantes aunque en su presentación se procura evidenciar que responden a una expresión de una voluntad mayoritaria. Desde esta perspectiva teórica el Estado no se compone exclusivamente de grandes organismos sino también de *microagencias* que ejercen los *micropoderes* del Estado desde la propia cultura y el psiquismo de su población (representaciones sociales, imaginario, ideología según el autor considerado). Aunque la visión institucionalista -de los autores citados hasta el momento- no suelen negar la existencia de procesos instituyentes continuos dentro del aparato de Estado, consideran que salvo en períodos excepcionales la mayor parte del tiempo predominan los mecanismos instituidos de reproducción material e ideológica de la sociedad. (Lapassade, 1980; Baremlitt, 2012).

## BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, M.J. (2016). Una psicología institucional de perspectiva clínica. *Subjetividad y procesos cognitivos*, 20(2), 17-40. Recuperado en 07 de marzo de 2018, de <http://www.scielo.org.ar/>
- Baremlitt G. (2012). *Compêndio de análise institucional e outras correntes: teoria e prática*. (6.ed.). Rio de Janeiro: FGB/IFG.
- Castoriadis, C. (1983). *La institución imaginaria de la sociedad I*, Tusquets, Barcelona.
- Emanuelli, P. (2000). Sociedad actual e imaginarios: El marco que "influye-construye" las instituciones actuales. *Revista Latina de Comunicación Social*, 3 (29).
- Lapassade, G. (1980). *Socioanálisis y potencial humano*, México, Gedisa.
- Lapassade, G. (1985). *Grupos, organizaciones e instituciones*, México, Gedisa.
- Lourau, R. (1990). *El análisis institucional*, Buenos Aires, Amorrortu.
- Manero Brito, R. (1992). *La novela familiar del socioanálisis. Ensayo sobre la institucionalización*, México: Colofón.
- Manero, R. (1996). "El concepto de institucionalización en socioanálisis y sus aportes a la psicología social". En Departamento de Educación y Comunicación. Anuario. México. (727-751). México: UAM-X.
- March, J. y Olsen, J. (2006). *Elaborating the New Institutionalism*, en Rhodes, R.A.W., Sarah A. Binder, y Bert A. Rockman, (eds.), *The Oxford Handbook of Political Institutions*, Oxford, Oxford University Press
- Meyer, J. y Rowan, B. (1977). "Institutionalized Organizations: Formal Structure as Myth and Ceremony." *American Journal of Sociology* 83 y (2): 340-400.
- Schvarstein, L. (2002). *Psicología social de las organizaciones: nuevos aportes*. Buenos Aires: Paidós.
- Torres Espinosa, E. El nuevo institucionalismo: ¿hacia un nuevo paradigma?. *Estudios Políticos [en línea]* 2015, 9 (Enero-Abril) : [Fecha de consulta: 22 de marzo de 2018] Disponible en: ISSN 0185-1616.

# CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL: ENCRUCIJADAS ACTUALES

Lentini, Ernesto

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

Este trabajo presenta un análisis acerca de algunas de las características que presentan los recintos institucionales que en nuestro país se destinan a la atención de personas con discapacidad, con el objetivo de identificar las líneas de fuerza que atraviesan dicha actividad y le imprimen modos específicos de gestionar y de concebir la cuestión de la discapacidad intelectual. Enmarcado en el proyecto de investigación “Movimientos sociales que resisten la exclusión: alternativas y dificultades en procesos de participación y transformación ciudadanas”, dirigido por la Dra. Margarita Robertazzi (Programación Científica UBACyT 2014-2017) -proyecto que explora en diversos escenarios la relación entre configuraciones sociales y producción de subjetividad- este escrito emprende una lectura que procura reconstruir las condiciones de surgimiento del dispositivo institucional de Centro de Día, con el propósito de identificar las tensiones y encrucijadas que tales dispositivos deben, en el contexto actual, afrontar y resolver.

## Palabras clave

Discapacidad - Institución - Modelos - Derechos

## ABSTRACT

DAY CENTRE FOR PERSONS WITH INTELLECTUAL DISABILITIES: CURRENT CROSSROADS

This paper provides an analysis of some characteristics presented by the institutional enclosures dedicated to the care of people with disabilities in our country, with the aim of identifying the lines of force that go through this activity and gives them specific ways to manage and conceive the intellectual disability. This work is part of the research project “Social movements resisting exclusion: alternatives and obstacles in processes of citizen participation and transformation”, directed by Dr. Margarita Robertazzi (UBACyT 2014-2017 Scientific Programming). In this context, whose axes are located around the relationship between social configurations and production of subjectivity, this paper undertakes a reading that seeks to reconstruct the conditions of emergence of the institutional device of Day Centre, with the purpose of identifying the tensions and crossroads that such devices must, in the current context, face and resolve.

## Keywords

Disability - Institution - Models - Rights

## Introducción

La perspectiva desde la cual se emprende en este trabajo un análisis acerca de los recintos institucionales que se destinan en nuestro país a la atención, asistencia o tratamiento de personas con discapacidad intelectual -perspectiva que resulta tributaria de un enfoque psicosocial histórico (Robertazzi, 2011)- habilita la posibilidad de explorar y problematizar los puntos de entrelazamiento entre las configuraciones sociales y los procesos de producción de subjetividad. En consistencia con ello, la aproximación que desde dicho enfoque puede dirigirse hacia los diferentes contextos institucionales donde recursivamente se despliegan modalidades cotidianas de interacción y vinculación (Giddens, 1995), permite enfocar el análisis de las prácticas que allí tienen lugar en tanto inmersas en entramados de modelaje -como así también de padecimiento-subjetivo e intersubjetivo (Malfé, 1994).

Cabe de este modo postular que cualquier recinto institucional cuya operatoria se estructure mediante una formulación explícita acerca de su función, de su finalidad y de los procedimientos dirigidos a la consecución de sus metas, crea y actualiza inveteradamente configuraciones (Elias, 2002) cuyas aristas resultan inescindibles del entramado de interdependencias que lo atraviesan, y que se derivan del interjuego entre procesos psicogenéticos y sociogenéticos (Elias, 1989). Así, la producción de subjetividad e intersubjetividad tiene en los movimientos cotidianos de la operatoria institucional su cauce de manifestación y de realización -y ello, con independencia del ámbito (sea éste el de la salud, la educación, el trabajo, etc.) dentro del cual eventualmente se inscriba su actividad.

## Institución y discapacidad

Sin embargo, la posibilidad de aplicar esta perspectiva de análisis a los escenarios donde transcurren y se despliegan los procesos de abordaje institucional de personas con discapacidad intelectual constituye un fenómeno reciente, el cual ha debido sortear enormes obstáculos de índole epistemológica, ética y política para viabilizarse. En efecto, durante gran parte del siglo XX la mirada acerca de la discapacidad ha reflejado la adhesión a un enfoque esencialista inspirado en un discurso del déficit (Lentini, 2007) que, pivotando en torno de las imágenes del trastorno, la patología o la disfunción, ha obturado cualquier posibilidad de visualización de los factores de índole social, histórica y relacional en los que se inscribe y modela la experiencia de la discapacidad.

En esta vertiente, la posibilidad de emprender una lectura psicosocial histórica sobre la cuestión de la discapacidad tiene por requisito previo el desmontaje de los supuestos biologicistas y organicistas que han marcado tanto el tono de su descripción como el de su intervención. Los insumos para tal deconstrucción del modelo

biomédico sobre la discapacidad provienen de diferentes líneas de indagación y elaboración en las ciencias sociales, las que en su convergencia permiten visualizar los efectos medicalizantes, patologizantes y estigmatizantes que producen las concepciones que abordan la discapacidad intelectual desde un modelo de enfermedad propio de la medicina. Cobran relieve, de este modo, todas aquellas dimensiones que se hallaban opacadas por la omnipresencia del déficit, lo que abre la posibilidad de contemplar las diversas instancias involucradas en la construcción social de la discapacidad (Vain y Rosato, 2005; Lentini, 2010) y en la configuración ideológica de dicha categoría (Rosato y Angelino, 2009), así como en la producción de alteridad deficiente que el imperio de la normalidad impulsa (Skliar, 2007). Puede, por esta vía, abordarse también lo institucional en términos de sus atravesamientos histórico-sociales, ya que al ponerse en cuestión la naturalización de la institucionalización de las personas con discapacidad intelectual, emergen las condiciones de análisis acerca de los nexos que tales prácticas poseen con los mecanismos de control social (Menéndez, 1979), así como con las formas en que se manifiestan las modalidades de exclusión contemporáneas (Bauman, 2006; Wacquant, 2001).

### **El Centro de Día como modelo prestacional**

En el año 1997 se sanciona en nuestro país la Ley 24.901, por medio de la cual queda establecido un “Sistema de Prestaciones Básicas en Habilitación Integral y Rehabilitación a Favor de las Personas con Discapacidad”. De este modo, se produce la delimitación de una serie de recintos específicos destinados a las personas con discapacidad, los que -definidos en función de la edad, diagnóstico y requerimientos de sus eventuales destinatarios- representan las diversas modalidades prestacionales creadas por dicha norma, y que incluyen formatos tales como los de Centro de Día, Centro Educativo Terapéutico, Centro de Formación Laboral, Hogar, Taller Protegido, entre otros.

Tal contexto constituye, por tanto, el escenario de emergencia y de configuración de un nuevo dispositivo de gestión de la cuestión de la discapacidad (Contino, 2013), cuyos alcances y efectos pueden ser analizados en base a diversos niveles de lectura; en este escrito se describirán, someramente, la mutación del entramado institucional destinado a personas con discapacidad y el papel jugado por el Estado, para a continuación abordar los desafíos que el dispositivo de Centro de Día debe afrontar en el contexto actual.

En lo que respecta al impacto sobre el estado de cosas precedente, cabe señalar que la entrada en vigencia de la nueva normativa produce una reconfiguración global del paisaje institucional, ya que las instituciones preexistentes se ven compelidas a emprender -a fin de poder continuar desarrollando su actividad- la tarea de asimilarse a alguno de los formatos establecidos por la nueva ley. Se verifica, de este modo, la transición de una lógica institucional a otra (heterónomamente generada) en la que la noción de discapacidad aparece anudando nuevas tramas de sentido: en efecto, cuando el Centro de Día es definido como el servicio que se brindará a la persona con discapacidad “con el objeto de posibilitar el más adecuado desempeño en su vida cotidiana, mediante la implementación de actividades tendientes a alcanzar el máximo desarrollo posible de sus potencialidades” (art. 24), se perfilan los contornos de una

intervención sobre la discapacidad que contrasta sensiblemente con las funciones de cuidado, de custodia, de ayuda, de protección, de defensa sobre las cuales las instituciones legitimaban hasta entonces una labor de fuerte sesgo voluntarista y endogámico, anclada en un paradigma de “recepción institucional” (Lentini, 2013). Por otra parte, y en lo que atañe al escenario social y político en que se produce la sanción y entrada en vigencia de la ley 24.901, resulta necesario formular algunas precisiones que permitan conciliar dos series aparentemente contradictorias, como lo son, por una parte, el hecho de que mediante dicha norma virtualmente se universaliza el acceso de las personas con discapacidad a las prestaciones, apoyos y asistencias que pudieran requerir y, por la otra, la presencia de una coyuntura histórica en el cual las funciones sociales del Estado se muestran fuertemente erosionadas, dando lugar a un ciclo de profunda retirada en favor del mercado y, concomitantemente, a un deterioro creciente de los indicadores sociales. Un Estado inclusivo en temas de discapacidad y, al mismo tiempo, productor de condiciones inéditas en materia de desigualdad, pobreza, desempleo y exclusión... la paradoja es, sin embargo, aparente, ya que si se releva el paisaje institucional en cuestión, se puede advertir que las instituciones de atención, asistencia, tratamiento y alojamiento de personas con discapacidad constituyen en su inmensa mayoría organizaciones no gubernamentales (ONGs) y privadas, las que -recodificadas ahora como prestadoras de servicios en las condiciones trazadas por la nueva normativa- habrán de constituir los ámbitos de aplicación y reproducción de las relaciones laborales consistentes con la primacía del mercado en la organización del proceso social del trabajo. Sedes, por tanto, de formas precarizadas, flexibilizadas y tercerizadas de materialización de la mirada que el Estado dirige a las personas con discapacidad.

### **El Centro de Día y sus encrucijadas**

La Ley 24.901 se entrama con las perspectivas sobre discapacidad contenidas en el manual DSM IV, en los consensos publicados por la American Association on Mental Retardation (AAMR) o en la Clasificación Internacional de la Deficiencia, la Discapacidad y la Minusvalía (CIDDM) propuesta por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Como en un juego de espejos, las distintas definiciones y miradas sobre la discapacidad intelectual que tales organizaciones formulan no hacen más que retroalimentar y reforzar la medicalización de este segmento poblacional; se trata de versiones diversas aunque tributarias de un modelo biomédico, individualista y patologizante (Contino, 2010; Shakespeare, 1998). Por su parte, las regulaciones que las normas, decretos y reglamentos sobre discapacidad imponen a la operatoria de las instituciones van produciendo en forma gradual un efecto de mimetización (Lentini, 2009), por el cual las distintas instituciones comienzan a resignar sus respectivos perfiles en detrimento de su adecuación a los parámetros trazados por la normativa. Puede verse, de tal modo, cómo las instituciones quedan inmersas en un entramado cuyas líneas de fuerza están dadas, de una parte, por el cumplimiento de unas exigencias explícitas acerca de la composición de sus equipos, la forma de distribución de tareas, la carga horaria de sus trabajadores/as, la cantidad de personas con discapacidad que pueden recibir, las pautas y modalidades de evaluación, plani-



ficación y registro de sus actividades, etc. y, por la otra, por unos recursos económicos fijados por un nomenclador que define las condiciones de posibilidad de su financiamiento. Esta coyuntura -cuya génesis, como puede verse, se remonta a fines del siglo pasado- permite comprender los motivos por los cuales los distintos formatos prestacionales se van estandarizando, deslizándose paulatinamente a la equiparación de sus perfiles a través de la adecuación a la normativa vigente, contando en sus equipos con similares recursos profesionales y técnicos, cargas horarias, objetivos de trabajo, proyectos institucionales. Un contexto de estas características permite identificar con claridad las vías que impulsan al formato prestacional de Centro de Día a operar en el sentido de la reproducción (Bourdieu y Passeron, 1996), de la inercia de lo instituido (Castoriadis, 1989); en cambio, no resultan evidentes las vías de apertura y de construcción de nuevos guiones, miradas, prácticas y sentidos sobre la discapacidad.

Podemos, sin embargo, ubicar una vertiente de interpelación a partir de la sanción de las Leyes 26.378 (Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad) y 26.657 (Ley Nacional de Salud Mental); entre ambas, proveen los argumentos para confrontar, desde un modelo social inmerso en una perspectiva de derechos, los supuestos en los que han sido forjados los formatos prestacionales que en nuestro país se destinan a las personas con discapacidad. Se abre, por este sendero, la oportunidad de interpelar la mirada patologizante, individualizante, objetivante sobre la discapacidad, para dar impulso a unas formas de conocimiento y de abordaje nutridas de una mirada social, relacional.

Ello implica, por su parte, la posibilidad de desnaturalizar los discursos y las prácticas que ubican a los dispositivos institucionales como los ámbitos indiscutidos para la gestión de la temática de la discapacidad; pero implica también reorientar la mirada hacia las prácticas, las representaciones y los discursos que los actores sustentan, producen y asumen cotidianamente (Ibáñez, 2005).

Se trata, en esta clave, de la oportunidad de replanteo y crítica que puede dirigirse hacia el dispositivo de Centro de Día: al ponerse en cuestión los procedimientos y los supuestos que llevan a adherir a un modelo de prestación de servicios, de estandarización de las prácticas, de centramiento en la patología, de atribución de poder y de status a los saberes expertos, cobran relieve una multiplicidad de nuevos desafíos, que añaden a la reflexión epistemológica las inquietudes ligadas a las cuestiones ética y política (Montero, 2001). Cabe, por tanto, explorar la proyección de la actividad hacia el plano comunitario; la construcción de modos de vinculación signados por la horizontalidad; el desbaratamiento de los efectos de poder del discurso científico. Se puede, finalmente, interrogar qué tipo de prácticas, de sentidos, de experiencias pueden emerger en cuanto dejen de replicarse en forma inveterada las pautas de organización, de distribución espacio-temporal, las rutinas y los rituales; cuando pueda habilitarse una pausa, un silencio, que aporte enigma a la sistemática formulación de objetivos, planificaciones, evaluaciones, de evoluciones; en fin, cuando la alteridad no sea superpuesta a la relación de colonialidad.

## Conclusiones

Este trabajo integra una serie de planteamientos que invitan a tematizar la cuestión de la discapacidad intelectual desde una perspectiva de derechos; de este modo, y tomando distancia de su caracterización como problemática o condición individual, puede situarse como un constructo cuyos perfiles son indisolubles de los procesos y mecanismos de producción social e histórica de subjetividad.

Por esta vía, la relativización del enfoque biomédico sobre la discapacidad da impulso, simultáneamente, a una lectura que pueda proyectarse hacia los diversos y múltiples niveles de determinación que inciden en la producción y reproducción de dicha categoría.

La mirada que este trabajo propone acerca de los recintos institucionales destinados a personas con discapacidad procura aportar en tal sentido; el análisis trazado acerca de la operatoria del formato prestacional del Centro de Día permite comprender no solamente el hecho de que las prácticas institucionales destinadas a personas con discapacidad exhiban actualmente un alto grado de semejanza y estandarización, sino también que el propio dispositivo de Centro de Día desarrolle y sustente una mirada sobre la discapacidad intelectual que interpele a sus concurrentes a asemejarse y a modelarse en torno al modelo biomédico de la discapacidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bauman, Z. (2006). *Vidas desperdiciadas*. Buenos Aires: Paidós.
- Bourdieu, P. y Passeron, J.C. (1996). *La Reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. México: Laia.
- Castoriadis, C. (1989). *La institución imaginaria de la sociedad* (Tomo 2). Barcelona: Tusquets.
- Contino, A.M. (2013). El dispositivo de discapacidad. *Tesis Psicológica*, vol. 8, n. 1, enero-junio 2013, pp. 174-183. Bogotá: Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Contino, A.M. (2010). La especificidad de la función del psicólogo en el campo de la discapacidad mental. *Revista de Psicología*, 19(2) 157-181. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26416966007>.
- Elias, N. (2002). *Compromiso y distanciamiento*. Barcelona: Ediciones Península.
- Elias, N. (1989). *El proceso de la civilización. Investigaciones sociogenéticas y psicogenéticas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Giddens, A. (1995). *La constitución de la sociedad*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Ibáñez, T. (2005). *Contra la dominación*. Barcelona: Gedisa.
- Lentini, E. (2007). *Discapacidad Mental: un análisis del discurso psiquiátrico*. Buenos Aires: Lugar.
- Lentini, E. (2010). "La construcción social de la discapacidad mental y el discurso psiquiátrico". En Norma González González (coord.): *Las "nuevas" enfermedades mentales y la salud pública*. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Lentini, E. (2013). "La institucionalización de la discapacidad intelectual en perspectiva histórica". En *Memorias del V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, XX Jornadas de Investigación y Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Buenos Aires: Facultad de Psicología (UBA).
- Lentini, E. (2009). "Dispositivos institucionales y producción social de la discapacidad mental". En *Memorias del I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, XVI Jornadas de Investigación y Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Buenos Aires: Facultad de Psicología (UBA).

- Ley 26.657 (2010). Ley Nacional de Salud Mental. Boletín Oficial de la República Argentina.
- Ley 26.378 (2008). Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Boletín Oficial de la República Argentina.
- Ley 24.901 (1997). Sistema de Prestaciones Básicas en Habilitación Integral y Rehabilitación a Favor de las Personas con Discapacidad. Boletín Oficial de la República Argentina.
- López-Ibor Aliño, J.J. & Valdés Miyar, M. (dir.) (2002). *DSM IV-TR. Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Texto revisado*. Barcelona: Masson.
- Malfé, R. (1994). *Fantasmata. El vector imaginario de procesos e instituciones sociales*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Menéndez, E. (1979). *Cura y control*. México: Nueva Imagen.
- Montero, M. (2001). "Ética y Política en Psicología: las dimensiones no reconocidas". *Athenea Digital*, abril, 1-10.
- OMS (1980). *Clasificación Internacional de la deficiencia, la discapacidad y la minusvalía (CIDDM)*. OMS. Ginebra.
- OMS (2001). *Clasificación internacional del funcionamiento, la discapacidad y la salud (CIDDM-2)*. OMS. Ginebra.
- Robertazzi, M. (2011). Psicología social histórica: teoría y construcción de conocimientos. *Espacios en blanco. Serie indagaciones*, 21(1), 21-58. Recuperado en 14 de junio de 2018, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1515-94852011000100002&lng=es&tIng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1515-94852011000100002&lng=es&tIng=es).
- Rosato, A. y Angelino, M.A. (Coords.). (2009). *Discapacidad e ideología de la normalidad. Desnaturalizar el déficit*. Buenos Aires: Noveduc.
- Shakespeare, T. (1998). Poder y prejuicio: los temas de género, sexualidad y discapacidad. En Barton, L. (comp.), *Discapacidad y Sociedad*. Madrid: Morata.
- Skliar, C. (2007). *¿Y si el otro no estuviera ahí?* Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Vain, P. y Rosato, A. (Coords.). (2005). *Comunidad, discapacidad y exclusión social: la construcción social de la normalidad*. Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico.
- Wacquant, L. (2001). *Parias urbanos. Marginalidad en la ciudad a comienzos del milenio*. Buenos Aires: Manantial.

# LA IDENTIDAD EN CLAVE EPISTÉMICO-METODOLÓGICA: DIÁLOGOS CON LA SEMÁNTICA ESTRUCTURAL

Lluch, Maité

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

El presente trabajo remite a los oficios correspondientes a la beca UBACYT "Reconstrucción de la identidad y relatos auto-biográficos en nietos recuperados. Aportes de la semiótica-narrativa para la caracterización subjetiva del proceso restitutivo" habilitada por el proyecto UBACyT "Hermenéutica y metodología: desarrollo y evaluación de estrategias metodológicas para la investigación interpretativa" dirigido por la Dra. Roxana Ynoub. El objetivo que guía el artículo es describir la concepción epistemológica propia de la semántica estructural greimasiana, y aprestar estrategias de análisis discursivo para el trabajo, al interior de paradigmas cualitativos de investigación, con la categoría de "identidad". Así, se analizan las formas de validación de las estrategias formalistas, centradas en la estructura misma del enunciado, y la propuesta de una metodología general en términos deductivistas. De esta forma, se elabora un cuadro semiótico para revisar las implicancias epistémico-metodológicas de los instrumentos de análisis propuestos por la semántica estructural. Se trabaja, a modo de caso ejemplar, con una entrevista de carácter autobiográfico, que relata el proceso de reconfiguración identitaria de una nieta recuperada en la post-dictadura militar.

## Palabras clave

Identidad - Narrativa - Epistemología - Semántica

## ABSTRACT

IDENTITY IN AN EPISTEMIC-METHODOLOGICAL KEY: DIALOGUES WITH STRUCTURAL SEMANTICS

This paper refers to the UBACYT scholarship "Reconstruction of identity and self-biographical stories in recovered grand-children. Contributions of the semiotics-narrative for the subjective characterization of the restitutive process" enabled by the UBACyT Project "Hermeneutics and methodology: development and evaluation of methodological strategies for interpretive research", directed by Dr. Roxana Ynoub. The article's aim is to describe the epistemic conception of Greimas structural semantics, and propose discursive analysis strategies for work, within qualitative research paradigms, with the category of "identity". Thus, this paper analyzes validation forms of the formalistic strategies, which are centered on the text structure, and a general methodology based on the deductivist terms. In this way, a semiotic square is elaborated to review the epistemic-methodological implications of the analysis instruments proposed by structural semantics. The analysis material, is an autobiographical interview, which recounts the process of identity reconfiguration of a grand-daughter recovered in democracy.

## Keywords

Identity - Narrative - Epistemology - Semantics

## Consideraciones epistemológicas en semántica estructural

El presente artículo recae en un análisis epistémico-metodológico de los aportes de la semántica estructural propuesta por Algirdas Greimas (1987) en materia del análisis del archivo autobiográfico. La propuesta se centra en el estudio de la semiótica formalista, que toma como unidad de análisis al enunciado, en relación a los paradigmas posmodernos del análisis discursivo y su interés pragmático por los procesos de recepción e interpretación (Zavala, 2014). En estos términos, se hará especial énfasis en los procesos narrativos que implican la construcción, configuración de un sí mismo autoreferencial frente a la crisis identitaria. Así, se plantean las condiciones de posibilidad del quehacer metodológico a partir de un caso representativo; el discurso biográfico de una nieta recuperada en la post dictadura. La lectura del material se realiza a través de la codificación de categorías opositivas al interior del cuadrado semiótico greimasiano, haciendo zoom en las formas de validación de los elementos internos que hacen al sentido estructural del esquema semiótico.

Según Zavala (2014), se reconocen dos ejes temáticos de interés en relación a la teoría y metodología de la investigación en los paradigmas cualitativos; la cultura y la identidad. En este marco, las llamadas "ciencias del comportamiento" (antropología, psicoanálisis, psicología, sociología), enfrentan conflictos instrumentales para indagar sobre la identidad cultural; por un lado, el enfoque contenidista se esmera por revelar el sentido latente del discurso (la intencionalidad y el determinismo que impone el contexto enunciativo), y por el otro, la mirada formalista se aboca a la búsqueda de recurrencias estructurales en los enunciados, sin tener en cuenta el plano referencial, interpretativo y la situación de enunciación.

Algirdas Greimas, lingüista de origen lituano, forma parte de la tradición formalista de la "Escuela de París", encargada de sistematizar y formular una metodología general de la semántica, a partir de los postulados clásicos de Saussure y Hjelmslev. En *Semántica Estructural*, una de sus obras fundamentales, intenta resolver los problemas de validación que afectan a la lingüística tradicional, a través de dos ejes de conflicto: a) la integración de la semántica con las formas instrumentales de la lingüística y la necesidad de establecer un "carácter de generalidad" que solvente sus métodos b) la adecuación de los planteos metodológicos para con los destinatarios eventuales de las producciones teóricas (el eterno debate entre el razonamiento lógico-matemático y los tratados cualitativistas propios de las ciencias humanas) (Greimas, 1987).

Greimas (1987) propone tres niveles de lógica diferentes en el

análisis de una lengua-objeto: el lenguaje descriptivo o translativo (se formulan las significaciones contenidas en la lengua objeto en clave metalingüística, de forma indiferente a la lengua natural utilizada), el lenguaje metodológico (supervisa los conceptos descriptivos y verifica su validez interna) y el lenguaje epistemológico (los criterios lógicos formales de validación al interior de la ciencia). La instancia cuaternaria (la del lenguaje epistemológico), será objeto de interés teórico para el análisis crítico de los procesos inferenciales que comprende el análisis semántico discursivo. Greimas (1987), plantea que determinadas distribuciones en una lengua-objeto pueden condensarse en conceptos estructurales, a nivel descriptivo, y luego ser validadas a partir de las categorías gramaticales que constituyen el núcleo axiomático lexical. Lo paradójico para el autor emerge en las propiedades inherentes de cada lengua-objeto; los tiempos verbales del alemán y el francés responden a codificaciones gramaticales exclusivas según las características particulares de estas lenguas. En esta instancia, Greimas (1987) plantea el debate que impulsa la obra, la presencia de “...dos concepciones de la verdad: la verdad considerada como coherencia interna y la verdad concebida como una adecuación a la realidad” (p. 24).

La paradoja entre la validación inductiva (requiere el estudio de casos particulares cuya regularidad concluye en la norma), y la validación deductiva (de perfil canónico), constituye lo que Samaja (1998) denomina “contradicción interna de la ciencia”. Esta figura conflictiva refleja la tensión entre la necesidad de comprobabilidad y la exigencia de universalización: condiciones que, desde la tradición hipotético-deductivista, le otorgan al conocimiento el estatuto científico. Samaja (1998), plantea que “lo universal es lo contrario de lo particular, pero sólo lo particular es decidible, es decir, constatable mediante una secuencia finita de pasos de comprobación”. Greimas (1987) adhiere a esta tesis cuando profundiza en el desajuste teórico-práctico entre los modelos y su manifestación, sin embargo, las salidas posibles para esta encerrona epistémica serán conceptualizadas de forma diferencial por ambos autores.

Mientras Greimas (1987) opta por subordinar la inducción a la deducción, Samaja (1998) asegura que los dos polos requieren un movimiento generativo, una dialéctica que sintetice ambos razonamientos en una forma superadora de construir el conocimiento. Así, emerge la verdad conjetural como forma abductiva de validación que compromete las dos caras del quehacer epistémico: frente a diferentes formas de lo real (rasgos) se construyen reglas al modo de hipótesis que permiten delimitar un caso particular (Zabala, 2014). De esta manera, la abducción reconcilia las propuestas empiristas, del orden perceptivo, con la realidad abstracta, innatista, protegida por los apriorismos racionalistas; se trata, en el decir de Kant, de la conjunción de la multiplicidad sensorial en un sistema conceptual complejo (Beuchot, 1998).

En orden de reivindicar la verdad conjetural, y el papel de la abducción en la validación de instrumentos al interior de la semántica, se trabajó con el cuadrado semiótico de Greimas (1982) para ubicar la crisis identitaria en el caso de una nieta recuperada en la post-dictadura. Este esquema resulta un instrumento para representar, de forma visual, un conjunto de signos dados, a partir de las relaciones deícticas, de contrariedad y contradicción que entablan en la

estructura discursiva (Greimas, 1982). La propuesta es evidenciar que la sola definición de modelos de análisis para las estructuras narrativas, no garantiza una validación deductiva de sus métodos; el trabajo con los instrumentos de análisis propuestos por Greimas (1982), implica decisiones metodológicas por parte del investigador que instan a la reformulación y formulación de categorías acordes para articular el esquema discursivo. Asimismo, las condiciones de posibilidad sociohistóricas, como determinantes contextuales de las narrativas, y los modelos propios del interpretante, juegan un papel diferencial al momento de construir conocimiento. La puesta en correspondencia de la estructura semántica implica un ejercicio de lectura donde el analista del discurso debe examinar los universos textuales de los términos, para producir una interpretación que “reconoce la existencia de una serie de elementos de la realidad a los que podemos considerar como improntas, es decir, como elementos sinecdóquicos que pueden ser reconstruidos bajo una denominación particular a partir de inferencias igualmente fragmentarias” (Zavala, 2014, p. 169).

### **El cuadrado semiótico: repensar los procesos interpretativos**

A partir del caso de una nieta recuperada, anexado en la tesis de maestría “Archivos, imágenes y narrativas del parentesco: La construcción de espacios biográficos de jóvenes “restituidos” en la pos-dictadura argentina” (Medina, 2015) se elaboró un cuadrado semiótico para pensar la reconfiguración identitaria frente al encuentro con el relato familiar auténtico. Para ubicar los semas que entran en oposición al interior de la narrativa identitaria y los ejes semánticos que los ponen en relación, se tuvo en cuenta la teoría de la identidad narrativa (Ricoeur, 1999), en tanto la construcción de un sí mismo implica procesos de configuración y reconfiguración frente a la aparición de nudos disruptivos en la trama profunda de cualquier relato de vida. De esta forma, se plantearon como extremos del eje semántico “reconfiguración identitaria”, los dos constructos sémicos propios de la desestabilización identitaria, el “ocultamiento” (S1) y el “develamiento” (S2).

Ambos semas, no pueden ser asimilados sin pensar en la función significante que constituyen; están conformados por sememas nucleares (denotativos) y clasemas (connotativos) (Greimas, 1982). Para formular esta estructura de significación, se realizó un análisis enunciativo (Benveniste, 1971) del discurso autobiográfico, con el objetivo de identificar diferentes formas deícticas (Kebrat-Orecchioni, 1980; Lyons, 1977; Parret, 1983; Maingueneau, 1981) y subjetivemas (Kebrat-Orecchioni, 1980) que reflejen la implicancia semántica de S1 y S2 en materia identitaria. De esta forma, frente al sema “ocultamiento”, se identificó el semema nuclear “hija de militares”, y las formas connotativas “ignorancia”, “salvación”, “asistencia”, “patriotismo”, “moral”, “compasión”, “encierro”, “conveniencia”, “subversión”, “enemigo”; y ante el sema “develamiento”, se identificó el semema nuclear “hija de militantes”, con las siguientes formas connotativas: “asesinato”, “dolor”, “justicia”, “terror”, “libertad”, “revolución”.

Una vez planteada la relación de contrariedad y la unidad integradora superior, se despliegan las relaciones de implicancia y contradicción que impone el vínculo de S1 y S2 con sus formas negadas (-S1 y -S2). Para profundizar el análisis de las contradicciones, se

prestó especial atención a la identificación de formas de negación metadiscursiva, es decir aquellas que "...rechazan el marco de discurso impuesto por la presuposición vehiculizada..." (García Negroni, 2009) por el mismo locutor. De esta forma, la negación opera al modo de una reformulación del propio discurso en pasajes como: "...mi viejo mato a mi viejo, pero yo lo quiero, lo que no quiere decir que esté bien lo que él hizo. ¡Está mal, es terrible!" En este caso, se ve como, a partir la presuposición presente en un enunciado como "mi viejo mato a mi viejo" (la idea de un acto repudiable desde el punto de vista ético), el locutor sitúa otro marco discursivo (el afecto fraternal) para desestimar sus propios dichos. Inclusive, en la progresión del enunciado, niega las implicancias de la rectificación ("lo que no quiere decir que este bien"), situando un nuevo marco discursivo de orden moral, y una expresión exclamativa que enfatiza esa apuesta discursiva estableciendo una continuidad (¡Está mal, es terrible!). El rastreo de dichos formatos argumentativos revela las contradicciones internas del sujeto en materia de la configuración/reconfiguración identitaria, y robustece los planteos interpretativos al interior de estructuras semánticas más complejas, como el cuadrado semiótico. Los sememas referentes a la dimensión del ocultamiento "salvación", "moral", "culpa" propios del sema "ocultamiento" (S1), actúan en la rectificación que surge frente a su negación institucional, en una instancia ética del asunto tratado (-S1).

Respecto de las relaciones de implicancia, se apoyan en dos categorías semánticas superadoras: la "verdad" y la "traición". La primera se articula en torno al "develamiento" (S2) y el "no ocultamiento" como instancia de reconocimiento de la verdad obturada en la ficción apropiadora; la segunda se desprende de lo que Lo Giudice (2015) denomina "efectos de la traición de la palabra", en tanto, se pierde la confianza en el decir del otro bajo el código del secreto y la negación del origen. Así, estas formas de implicancia, se apoyan en el análisis enunciativo del relato, en tanto aparecen modos exclamativos que dan cuenta de una transformación en el vínculo y presentan un fuerte carácter performativo: "...ella lo hace de ignorante, esa cosa de que veo un chiquito y me lo quedo, lo baño, lo tengo limpiito y no le va a faltar nada. ¡Falta la identidad!! ¡Falta saber quién es!! ¡Falta todo!!"

En este punto, solo nos queda revisar la categoría superadora que aún los semas del eje de contrariedad -S2/-S1. Aquí aparece la "configuración identitaria" como categoría frente a la negación de ambos registros de base; sólo a partir de la desestimación de ambos momentos, y la carga ideológica contrapuesta que acarrearán, se torna posible construir una versión propia, singular, de la historia apropiada.

### Reflexiones finales

El análisis propuesto en este artículo da cuenta de la imposibilidad de pensar un único sistema semántico-teórico como eje nuclear del análisis discursivo. La puesta en práctica de un instrumento como el cuadrado semiótico al interior de la narrativa autobiográfica, merece el análisis de las condiciones de posibilidad sociohistóricas e intersubjetivas de los discursos, en tanto las contradicciones evocan el pensamiento de la doxa, el registro ético y moral. Toda construcción de un sí mismo, implica una apuesta ficcional

que se sustenta en sus propias condiciones de enunciación; el esquema narratológico greimasiano, construye una metaficción productiva que está subordinada a los contextos de interpretación (Zavala, 2014).

El acto de interpretación no puede remitirse a verdades circulares (monológicas) o arbóreas (de la plurisignificación impuesta por una noción fundamental), más bien se ocupa de construir una matriz que funcione como metasistema, en tanto aloja todas las formas de lo posible desde la indeterminación lógica de los razonamientos que presupone (Zavala, 2014).

### BIBLIOGRAFÍA

- Benveniste, É. (1971). Problemas de lingüística general (Vol. 1). Buenos Aires: Siglo XXI.
- Beuchot, M. (1998). Abducción y analogía. *Analogía: Revista de Filosofía, Investigación y Difusión*, 12(1), 57-68.
- García Negroni, M. (2009). Negación y descalificación: a propósito de la negación metalingüística. *Ciencias & Letras, Porto Alegre*, 45, p. 61-82. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/352888715/Garcia-Negroni-negacion-y-desqualificacion-pdf>
- Greimas, A. J. (1987). Semántica estructural: investigación metodológica. Madrid: Gredos.
- Greimas, A.J. y Courtés, J. (1982). Semiótica. Diccionario razonado de la Teoría del Lenguaje. Madrid: Gredos.
- Kerbrat-Orecchioni, C. (1980). L'enunciation: de la subjectivité dans la langage. Paris: Armand Collin.
- Lo Giudice, A. (2015). La práctica Psicoanalítica en el "Centro de Atención por el Derecho a la Identidad de Abuelas de Plaza de Mayo", Area psicoterapéutica. *Revista "Intersecciones Psi"*. Edición electrónica. Buenos Aires: Facultad de Psicología.
- Lyons, J. (1977). Semantics II. Cambridge: Cambridge University.
- Maingueneau, D. (1981). Approche de l'énonciation en linguistique française. Paris: Hachette.
- Medina, H.M. (2015). Archivos, imágenes y narrativas del parentesco: La construcción de espacios biográficos de jóvenes restituidos en la posdictadura argentina (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina. Disponible en RIDAA Repositorio Institucional de Acceso Abierto <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/107>
- Ricoeur (1999). La identidad narrativa. Historia y narratividad, 215-230.
- Samaja, J. (1998). El lado oscuro de la razón. Buenos Aires: JVE Ediciones.
- Zavala, L. (2014). Semiótica Preliminar. Ensayos y Conjeturas. México: Fondo Editorial Estado de México.

# FEMINISTAS POPULARES Y PROCESOS DE EXIGIBILIDAD DE DERECHOS

Longo, Roxana Gabriela

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

El propósito de esta presentación es examinar prácticas y relatos de exigibilidad desarrolladas por mujeres que se asumen como Feministas Populares e integran movimientos sociales urbanos y rurales de Argentina, Brasil y Paraguay. E indagar los significados que las mujeres le atribuyen al proceso de construcción de los llamados feminismos populares. Se tomará en cuenta el desarrollo del movimiento de mujeres como sujetas, organizadas para la demanda y reivindicación de derechos y para el planteamiento de nuevos paradigmas enmarcados en los Feminismos Populares. Las aportaciones del feminismo latinoamericano, situado en los feminismos populares, como teoría política y como filosofía práctica, han incidido considerablemente en propuestas de transformación/construcción de sociedades en las que asuman cada vez más los valores de la igualdad de género y justicia social. La selección de los Movimientos Sociales estudiados está relacionada con la influencia en el contexto sociopolítico nacional y regional de la emergencia y la extensión de las acciones protagonizadas por colectivas de mujeres. Metodológicamente, se analizan entrevistas sobre relatos autobiográficos y talleres/encuentros participativos desarrollados con mujeres que participan de Movimientos Sociales de Argentina, Brasil, Paraguay.

## Palabras clave

Feminismos - Exigibilidad - Derechos

## ABSTRACT

POPULAR FEMINISTS AND PROCESSES FOR THE ADVOCACY OF RIGHTS

The purpose of this presentation is to examine rights advocacy practices and stories of women who claim to be popular feminists and form part of urban and rural social movements in Argentina, Brazil and Paraguay; and to inquire into the meanings that women attribute to the construction process of the so-called 'popular feminisms'. The development of the movement of women as individuals organized to demand and assert rights, and to present new paradigms framed within popular feminisms will be taken into account. The contributions made by Latin American feminism, included in popular feminisms, as a political theory and practical philosophy, have had a strong influence on proposals for the transformation/construction of societies which take on more and more gender equality and social justice values. The social movements studied have been selected on the basis of their influence on the regional and national sociopolitical context of the emergency and the scope of the actions led by women's groups. The methodology consists in analyzing interviews about autobiographical stories and work-

shops/participatory meetings with women who are part of social movements in Argentina, Brazil and Paraguay.

## Keywords

Feminisms - Advocacy - Rights

## Introducción

Las teorías feministas y el enfoque de género han contribuido a comprender las particularidades de la violencia patriarcal y han aportado a la comprensión de los procesos y fenómenos sociales y culturales. Desde la epistemología feminista, se acentúa en la urgencia de promover una sociedad más justa que admita críticamente la presencia del sexismo y el androcentrismo. Las desigualdades entre los géneros se tratan de un problema histórico que asienta sus bases en diversos mecanismos de discriminación, invisibilización y exclusión hacia las mujeres. El género es una categoría fundamental para reflexionar sobre las relaciones sociales que se establecen entre los seres humanos, las desigualdades existentes entre hombres y mujeres; la dimensión de poder que se instaura entre ciertas relaciones sociales y cómo las mismas se reproducen en las instituciones y en la vida cotidiana. Superar las injusticias significa dismantlar los obstáculos institucionalizados que impiden a algunas personas participar en condiciones de igualdad con el resto. En América Latina existen deudas pendientes en términos etarios y de género (s) relacionadas con el acceso a la educación, a la salud, a la justicia, al empleo, a la posibilidad de igual pago en igualdad de condiciones. Las mujeres suelen ser las personas más afectadas, en comparación con los hombres, por la pobreza, el cambio climático, la inseguridad alimentaria, la falta de atención sanitaria, y las crisis económicas mundiales. (En: <http://lac.unwomen.org>). Entre las fuentes de vulnerabilidad que atraviesan se destacan el racismo, la xenofobia, la violencia, la falta de acceso a servicios sociales básicos, y el riesgo de deterioro de la salud reproductiva, (Longo, 2013). Además de la persistencia de situaciones de discriminación y violencia sexista frente a las herramientas legales implementadas en los países de la región.

Particularmente, los aportes del feminismo latinoamericano, situado en los feminismos populares, como teoría política y como filosofía práctica, han incidido considerablemente en propuestas de transformación/construcción de sociedades en las que asuman cada vez más los valores de la igualdad de género y justicia social. Los feminismos latinoamericanos son heterogéneos dependiendo de sus espacios de acción, sus territorios, pero en términos generales presentan similitudes respecto a que exteriorizan una fuerte intencionalidad del ejercicio del estatuto de ciudadanía, de visibilidad como sujetos sociales. El feminismo latinoamericano se plan-

tea la necesidad de liberarse de la perspectiva del universalismo cultural occidental, y su construcción determinista: la organización de géneros sexuales, masculino y femenino, bipolares, binarios y jerarquizados (Gargallo, 2007). Para esta corriente práctica - teórica la garantía de posibilidad para superar las barreras enunciadas, son las prácticas instituyentes, procesos de empoderamiento, participación y ejercicio de ciudadanía y exigibilidad de derechos de lxs sujetxs que los integran que develen la presencia de mecanismos de poder en la región. La participación de las Mujeres en los Movimientos Sociales, emerge de manera destacada en las que no cesan las prácticas de participación llevadas adelante por las mismas. En este sentido, es posible decir que hay una trayectoria compartida entre los feminismos, una reconocida unidad aún en la diversidad (Vargas, 2008; Alvarez, 2000). Las experiencias latinoamericanas feministas integran nociones de consustancialidad en las relaciones sociales de sexo, raza y clase han fomentado nuevas reflexiones teóricas y alimentado una perspectiva anti sistémica al interior de sus articulaciones (Silva, 2016).

La interpelación desde las reflexiones y demandas del feminismo, que han puesto sobre el tapete diversos aspectos vinculados a la desigualdad de género y la discriminación de las mujeres y hacia las disidencias sexuales. En este marco, se intentará reflexionar sobre la incidencia de los feminismos populares recuperando prácticas y relatos de mujeres que participan en Movimientos Sociales con influencia en el contexto sociopolítico nacional y regional de la emergencia y la extensión de las acciones protagonizadas por colectivas de mujeres.

### **Estrategias metodológicas**

Se trata de una investigación cualitativa. Desde el análisis cualitativo se buscará integrar conocimiento, reflexión y acción. Según Minayo (2009) la metodología cualitativa se destaca por incorporar la cuestión del significado y de la intencionalidad como inherentes a los actos, a las relaciones y a las estructuras sociales. La epistemología feminista está particularmente interesada en la experiencia de las mujeres (Flax, 1983: 270). Desde esta epistemología se indaga sobre lo que llama el "sistema de sexogénero" y al que define como "el conjunto de disposiciones por las cuales una sociedad transforma el hecho de la sexualidad biológica en productos de la actividad humana" (Rubín, 1998: 97). La epistemología feminista acentúa no sólo el conocimiento como producto colectivo, sino también como práctica o ejercicio social (Dauder, 2003: 53). La epistemología feminista [...] identifica las concepciones dominantes y las prácticas de atribución, adquisición y justificación del conocimiento que sistemáticamente ponen en desventaja a las mujeres porque se les excluye de la investigación, se les niega que tengan autoridad epistémica (Blázquez, 2010: 22). Metodológicamente, se analizan entrevistas sobre 8 relatos autobiográficos y 5 talleres/encuentros participativos desarrollados con mujeres que participan de cuatro Movimientos Sociales urbanos y rurales de Argentina, Brasil, Paraguay que se asumen como feministas populares. Dos Movimientos Sociales Rurales, la Coordinadora Nacional de Mujeres Trabajadoras Rurales e Indígenas de Paraguay (CONAMURI) y Movimiento de Trabajadores Rurales Sin Tierra de Brasil (MST) y dos movimientos Sociales Urbanos el Frente Popular Darío Santillán (FPDS) y el Mo-

vimiento Popular La Dignidad (MPLD). Desde el abordaje de relatos autobiográficos se rescata el proceso de formación basado en el narrar (se) junto a otros, que contribuye desde la reflexión y las resonancias a generar experiencias de conocimiento "sobre sí, sobre los otros y el cotidiano" (De Souza, 2011: 46). Desde el rescate de los talleres y encuentros participativos coexisten dos procesos: conocer y actuar; por tanto, favorece en los/as actores/as sociales el conocer, analizar y comprender mejor la realidad en la que están inmersos, sus problemas, necesidades, capacidades, potencialidades (Colmenares, 2011).

### **Resultados**

#### **Acciones colectivas y exigibilidad de derechos**

La discusión sobre la novedad de los Movimientos Sociales contemporáneos ha hecho posible el reconocimiento de la pluralidad de significados y formas de acción (Melucci, 1989). Debido a la diversidad política, geográfica y cultural de la región, América Latina sigue siendo un epicentro particularmente grande de actividad anti-sistémica en la escena mundial actual. Los Movimientos sociales más novedosos y menos tradicionales han surgido en la escena política en toda América Latina. Estos incluyen grupos feministas, organizaciones civiles de raigambre ecológica, colectividades de gays y lesbianas, y grupos de defensa del consumidor. El componente clave que define a las mujeres que integrante estos movimientos sociales identificados con el feminismo popular, es que no pueden reducirse únicamente a divisiones de clase social (Almeida, Cordero Ulate, 2017), sus demandas incorporan otras reivindicaciones como la denuncia del racismo y la desigualdad de géneros. En los MS aparecen nuevos instituyentes protagonizados por mujeres, su presencia invita a la reflexión de la configuración, la dinámica y las necesidades de los sujetos involucrados en el proceso (Longo, 2012). La participación de las mujeres en los Movimiento Sociales en América Latina, es importante tanto en términos cuantitativos como cualitativos, ellas son las que sostienen el trabajo cotidiano de las organizaciones, recrean lazos territoriales, comunitarios e identitarios. Es decir, participan activamente en iniciativas territoriales, culturales, comunicacionales de visibilidad identitaria, etaria y de géneros y en campañas de exigibilidad de sus derechos. Las diversas acciones colectivas que desempeñan mujeres urbanas y rurales ponen en relieve las fronteras de la exclusión, la afección al medio ambiente y la violencia hacia las mujeres. Se trata de movilizaciones urbanas y rurales de carácter territorial, que incluyen desde la demanda de infraestructura y trabajo, hasta el reclamo contra el saqueo de los bienes naturales y contra la contaminación ambiental (Svampa, 2008). Es decir, hay una resistencia corporal plural y performativa operando que muestra cómo las políticas sociales y económicas que están diezmando las condiciones de subsistencia y hacen reaccionar a los cuerpos (Butler, 2014).

*"Nuestras iniciativas colectivas sirven para defender nuestro derecho como Cuestionar las opresiones que vivimos como mujeres campesinas, te da energía para ir a luchar a tu comunidad, porque sentís que no estás sola, que hay muchas compañeras igual que nosotras desde la organización salimos adelante. Ese es un factor muy importante cuando uno está en una organización".*

(CONAMURI, Cecilia Paraguay)

*“Nuestras acciones tienen esa perspectiva colectiva. Buscan llamar la atención, de colocar en pauta todo aquello que atinge no solo a la vida de las mujeres, sino de la población Brasileña”. (MST, Adriana, Brasil)*

*“Toda esta cosa nueva de generar asambleas y organización de la base, promover una democracia directa, toda una nueva forma discursiva y de práctica para mí fue muy interesante y fue lo que me convocó”. (FPDS, Lara, Argentina)*

### **Feminismos populares en construcción**

El feminismo popular, desde la pluralidad de las corrientes que lo conforman, ha significado un enriquecimiento en el campo de la acción política. El movimiento de mujeres se ha visibilizado fuertemente en las sociedades de la región. La importante presencia de mujeres de sectores populares organizadas interpelan a las sociedades contemporáneas a través de su presencia y reflexiones en este contexto. La justicia de género y la justicia social comienzan a juntarse en las estrategias feministas. También se asienta la percepción de la impostergable necesidad de articular las agendas feministas con las agendas democráticas. Estas nuevas orientaciones amplían el espectro de acción feminista y permite avanzar, desde las luchas por la democratización de las relaciones de género, a alimentar las luchas antirracistas, antihomofóbicas, por la justicia económica, por un planeta sano, por las transformaciones simbólicas culturales (Vargas, 2002). Desde los feminismos populares aparecen nuevas conceptualizaciones que enriquecen las miradas y prácticas desarrolladas por procesos emancipatorios. Las mujeres urbanas y rurales, producen una serie de cuestionamientos y procesos de exigibilidad. Impulsan una praxis emancipatoria que invita a cuestionar el poder, y lo analiza en todos los intersticios, ofrece una problematización de las esferas públicas y privadas en las que se entretienen las vidas humanas. Apelan a que la autonomía de las mujeres urbanas y rurales se ven también amenazada por la alta incidencia de la población sin ingresos propios y los obstáculos históricos de la participación política.

*“Seguimos apostando a que el feminismo y la lucha contra este sistema heteronormativo y patriarcal es constitutivo para la sociedad que queremos construir mañana. Además, las discusiones sobre feminismo nos aportan un montón para poder entender muchas relaciones del capitalismo y el colonialismo”. (MPDL, Lucía, Argentina)*

*“El debate del feminismo tiene que incluir toda esa diversidad que somos (...) Y el debate de la Reforma Agraria Popular tiene que incluir ciertos elementos, debatir sobre soberanía popular o agroecología con la perspectiva de las mujeres. Como mujeres feministas dentro de los procesos internos de MST y la Vía Campesina internacional impulsando estos debates”. (MST, Andrea Brasil)*

*“El feminismo ayuda a nuestra autoestima, de sentirse valoradas, de sentirse que son personas. Soy persona y puedo hacer esto y no necesito del otro que me diga que soy. Porque la subestimación constante hace que uno se venga para atrás”. (FPDS, Vanina, Argentina)*

### **Reflexiones finales.**

La presencia de las mujeres en los movimientos sociales en América Latina surgidos en las últimas tres décadas adquiere relevancia y promueve nuevas prácticas, dinámicas y reflexiones en los quehaceres organizativos y políticos de los movimientos sociales. La importante presencia de mujeres de sectores populares organizadas que interpelan a las sociedades contemporáneas a través de prácticas de ejercicio de derechos es un hecho trascendente en este contexto. Es indudable que la participación comunitaria, social y política de las mujeres potencia sus subjetividades, enriquece sus vidas cotidianas e incide positivamente en la configuración de los nuevos movimientos sociales. Al mismo tiempo la vigencia de la cultura patriarcal sobre el cuerpo, las subjetividades y el mundo de las mujeres obstaculiza la realización plena como sujetas.

La visibilidad crítica de las dificultades históricas de las mujeres para participar en los espacios públicos y en la vida política, es tomado en consideración en los nuevos movimientos sociales. Surgen diversas estrategias de resistencia, de-construcción del sistema de opresiones, construcción y visibilización de la puesta en práctica de propuesta más igualitarias e inclusivas impulsadas por colectivo de mujeres de movimientos sociales mixtos y no mixtos, campesinos y urbanos. En el marco de las resistencias, muchas mujeres latinoamericanas van resignificando el feminismo desde sus propias miradas y prácticas, cuestionándolo, argumentándolo, y llenándolo de sentido en diversos contextos latinoamericanos y del sur. (Vázquez y otros, 2014). Surgen experiencias con una fuerte identidad feminista que reflexiona sobre las especificidades propias de un feminismo nacido en América Latina en diálogo con diversas experiencias y teorías emancipatorias. En este camino las mujeres organizadas y de manera colectiva profundizan el cuestionamiento a las reglas de dominación impuestas por el patriarcado. Pero no dejan de señalar críticamente las desigualdades sociales, raciales. Los procesos de participación de las mujeres envuelven diversas experiencias de exigibilidad y justiciabilidad de derechos que han favorecidos ciudadanía plena.

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Blázquez, N. et al. (2010). *Investigación feminista. Epistemología, metodología y representaciones sociales*. México, UNAM. P.22. diferencia. Anthropos, Barcelona.
- Butler, B. (2014). Repensar La Vulnerabilidad y La Resistencia. Conferencia en La Universidad de Alcalá.
- Colmenares, A. (2011). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. En Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación, Vol. 3, No. 1, 102-115 ISSN: 2215-8421.
- Dauder, S. (2003). Fertilizaciones cruzadas entre la Psicología Social y los estudios feministas de la ciencia. Facultad de Ciencias de la Comunicación. Madrid. España.
- Flax, J. (1983). “Political philosophy and the patriarchal unconscious: A psychoanalytic perspective on epistemology and metaphysics”. En Harding, S. y Hintikka, M. (eds.). (1983). *Discovering reality. Feminist Perspectives on Epistemology, Metaphysics, Methodology, and Philosophy of Science*, pp. 245-281. Dordrecht, Boston, London: D.Reidel
- Gargallo, F. (2007). *Feminismos Latinoamericanos*. En: REVISTA VENEZOLANA DE ESTUDIOS DE LA MUJER - CARACAS, Vol. 12- N° 28.



- Longo, R. (2013). Radiografía de Ledesma. Salud y Derechos Humanos en Libertador General San Martín, Jujuy Editorial América Libre. Buenos Aires.
- Longo, R. (2012). El protagonismo de las Mujeres en los Nuevos Movimientos Sociales. Innovaciones y Desafíos. Prácticas, sentidos y Representaciones Sociales. Editorial América Libre. Buenos Aires.
- Rubin, G. (1989). *Reflexionando sobre el sexo. Para una teoría radical de la sexualidad*, Placer y Peligro, Compilado por Carol Vance, Editorial Revolucion, S.A.L., Madrid, 1989.
- Silva, C. (2016). Feminismo Popular y luchas anti sistémicas. Ediciones SOS Corpo. Resife. Brasil.
- Souza Minayo, M. (2009). La artesanía de la investigación cualitativa Capítulo 1. Editorial Lugar. Buenos Aires.
- Souza Minayo, M. y otros (2002). Investigación social. Buenos Aires, Argentina. Lugar editorial.
- Svampa, M. (2008). Reflexiones sobre la sociología crítica en América Latina y el compromiso Intelectual. En Cambio de Época. Movimientos Sociales y Poder Político. Siglo XXI Editores. Argentina. ISBN 978987 629052-4
- Vargas Valente, V. (2002). “Los feminismos latinoamericanos en su tránsito al nuevo milenio. (Una lectura político personal)”. En: Daniel Mato (coord.). Estudios y Otras Prácticas Intelectuales Latinoamericanas en Cultura y Poder. Caracas: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO) y CEAP, FACES, Universidad Central de Venezuela. pp: 307-316.
- Vargas, V. (2008). Los despliegues Feministas en América Latina. En: Feminismos en América Latina Centro de la Mujer Peruana Flora Tristán. Perú. VAZQUEZ DUPLAT. A. (2016) Feminismo y «extractivismo urbano»: notas exploratorias. Publicado en la revista Nueva Sociedad No 265, septiembre-octubre de 2016, ISSN: 0251-3552. Santiago de Chile.

# LA PRODUCCIÓN DE ENFERMEDAD DE LA FRUSTRACIÓN EN LAS RELACIONES CONYUGALES

Maia De Oliveira, Rosa Maria; Maia De Oliveira, Marcos Antonio

Faculdade Sumaré - Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza de São Paulo. Brasil

---

## RESUMEN

A solidão nos dias atuais é uma realidade cada vez mais presente, da mesma forma que a busca pela felicidade em uma sociedade marcada pelo consumo. A tal felicidade acaba sendo algo inexplicable quando não se tem a real noção do que e como se deseja viver. A frustração em relação as relações com o outro é muito frequente na contemporaneidade, porém se torna mais perigosa quando se trata de relações conjugais. Este artigo pretende mostrar e entender o relato de pacientes mulheres em um total de onze, internadas em um hospital público em São Paulo no ano de 2017, observadas e entrevistadas por sessenta dias. Tentou se relacionar curiosamente a frustração, a infelicidade conjugal, e o câncer nestas mulheres. Das onze pacientes observadas e entrevistadas, nove relataram infelicidade e traição, uma disse ter sido feliz logo após a morte do marido e que agora iria descansar, outra disse não conhecer a felicidade e que agora estaria próxima dela pois estaria perto da morte. Abordamos as relações líquidas de Bauman. Pretendemos continuar este estudo, pois acreditamos ser de importância social e acadêmica, não só no campo da psicologia mas também na sociologia, antropologia uma vez que a população mundial está envelhecendo.

## Palabras clave

Frustração - Felicidade - Saúde - Relações Afetivas

## ABSTRACT

THE PRODUCTION OF DISEASE FROM THE FRUSTRATION IN MARITAL RELATIONS

Loneliness nowadays is a reality more and more present, in the same way that the pursuit of happiness in a society marked by consumption. Such happiness ends up being something unexplained when you don't have a real sense of what and how they want to live. Frustration regarding relations with other very often in contemporary times, but becomes more dangerous when it comes to marital relations. This article intends to show and understand the patients report women in a total of eleven, admitted to a public hospital in São Paulo in the year 2017, observed and interviewed for 60 days. Tried to relate curiously frustration, marital unhappiness, and cancer in these women. Of the eleven patients observed and interviewed, nine reported unhappiness and betrayal, one said to have been happy just after the death of her husband and would now rest, another said no know happiness and that would now be close to her because l'd be close to death. We discuss the relationships of Bauman liquid. We intend to continue this study because we believe to be of social and academic importance, not only in the field of psychology but also in sociology, anthropology since the world population is aging.

## Keywords

Frustration - Happiness - Health - Relationships

Y sociedad consumista red de Zygmunt Bauman (2004) en su trabajo dado hijo era cuando las relaciones de vivimos en una cada vez menos perdurables. Período de validez de las Naciones Unidas con mal corte todos los días, la sociedad valora es. En una sociedad de consumo, lo es duradero todo, inquietante, tan también en las relaciones humanas. Vivimos en una generación de insatisfacción, porque consumo lleva desear mal, pero sabemos exactamente lo que queremos. Característica de la sociedad contemporánea, consumista en la naturaleza, son también la generación de la soledad. Nunca visto y comentado en soledad como estas 20 y siglo XXI, acompañado por la tecnología inicialmente viene con la propuesta para el hombre y convertirse en fin total dependencia, desarrollo de síndromes. Su depresión hoy en día, la enfermedad, mientras la del siglo longevidad observado en todas partes del mundo. La edad de los padres de vivimos en que viven los niños huérfanos, porque no estamos preparados para hacer frente de nuestros viejos, nuestros padres. Nueva profesión surge, el "cuidador de personas mayores donde en otro ámbito si asemeja" baba "los niños que padres estaban cuidando de sus hijos mientras trabajaban. Ahora sus hijos, contratar estos profesionales para hacerse cargo de sus porque la dejas trabajar y tareas para cuidar de ellos.

Nietzsche cree que en de para vivir paz y pecado ninguna preocupación fue el deseo de las personas mediocres y valoramos su vida. "estar bien" gracias a favorables no circunstancias la buena suerte es felicidad. Acerca de una efímera salida puede cambiar en cualquier momento. Que bueno sería una especie de "estado ideal de la pereza", donde hay reportaron y ningunas en lisa. La felicidad es la fuerza, espíritu contra los obstáculos limitan la libertad y la declaración de.

Ser feliz ser capaces de demostrar que la pobreza de vida reducción de las fuerza dificultades y creando diferentes formas de vida.

"La vida de cada día, cada hora, parece que se pretende mostrar el pecado cesar esta tesis; de cualquier manera, buen tiempo mal, pérdidas, enfermedad, calumnia, es decir no es suficiente, scratch, simple mirada que lanza una tienda, argumento que alguien opositor, libro que se abre, sueño, duplicidad... todo es reveló de inmediato como una de esas cosas "ha tenido que pasar"... todos son las Naciones Unidas- y voy sentido, profundo, profundo beneficio; ¡y son precisamente para nosotros! (NIETZSCHE, la ciencia gay, de 2012, p. 143)

Según Aristóteles (2002), camino de una de es la felicidad de la

vida: necesita humano constantemente ejercitar lo mejor que tiene dentro de ella. Hay que cultivar su antigua del carácter y también tienen un buen "daimon" (buena suerte), para asegurar su felicidad completa.

Para Ortega y Gasset, felicidad si encuentra cuando la vida de diseño "y" vida real". En el caso que queremos coincidir con lo son realmente, así que estaremos encantados de su vida.

El filósofo de señaló que fácilmente nos preguntamos qué es una respuesta de felicidad, encontrar primera: felicidad encontrar algo es satisface completamente.

Es el humanos siempre insatisfecho porque en verdad saber que desea, Bauman (2004) le disparo cuando dices que estamos insatisfechos. ¿¿Pero lo hace nos quedan situación de opuesta en una? ¿Lo lleva nos persiguiendo casos de frustración?

Personas que si creen consigues algo mejor (comprar una casa, su estado, etc.), podrían ser felices. Pero, en realidad, el menconscientemente su deseo es otro y así quedan satisfechos.

Para Freud (2002), el principio del placer la meta de la vida. Este principio domina el funcionamiento aparato mental desde el principio del; Puede haber ninguna duda en cuanto a su eficacia, el el programa de y en es en el mundo entero con conflicto, con ambos el al macrocosmos microcosmos. Sólo se puede ejecutar porque la Constitución entera de las cosas en su contra; Estaba pensando tal vez decir la intención de el hombre fue feliz fue incluido en el esquema de la creación. Lo que llama en estricto sentido felicidad viene de satisfacción - menudo suprimido ese instante una gran intensidad golpeó, y su naturaleza sólo puede de ser una experiencia de transición. Cuando una salida de desviación para el principio del placer si nos retrasa, dando por resultado una sensación de consuelo moderado; Ha formado de tal manera que podemos tener placer intenso en contraste y mucho en los Estados menos intenso. Nuestras posibilidades de felicidad son tan limitado desde el inicio de nuestra formación. ES mucho más fácil ser infeliz.

El sufrimiento tiene tres orígenes: nuestro cuerpo, que está destinado a su decaimiento y la disolución y aún en puede hacer pecado la ansiedad y el dolor como señales de peligro; el mundo exterior, usted puede conseguir disgustado contra nosotros con las fuerzas más despiadadas de la destrucción y de gran alcance; y por último, la relación con los otros hombres.

Tanto la que origina este último es quizás el mal doloroso; Tendemos a considerar a la ONU menos no libre suplemento, aunque puede que sea una fatalidad inevitable menos mal que el sufrimiento que proviene de otras fuentes. Proviene de otras fuentes de sufrimiento a la tanto y llevó que coincidentemente el concluyó el una vez, observaron pacientes durante en de público de 60 días en un hospital Sao Paulo, nos preocupa este artículo después de y escribir en este estudio.

Nuestra intención en este artículo s entender su factor emocional en enfermedades del influencia física, en particular en cáncer pacientes mujeres encontró felicidad emocional.

En su obra "el malestar de la civilización" Freud si refiere al dolor,

dolor ante estándares sociales como morales. Este dolor somatizada, aparece en física puede ser atacado con productos químicos. Mientras el principio de placer está vinculado con el principio de la vida es la interacción con la sociedad, la frustración y dolor, en cambio, están relacionadas con el movimiento de la muerte. Escaramuza de dolor de en el placer y el actos individuales por instinto, movimiento de la vida y la muerte. Menudo en no quiere separado el objeto de deseo por ejemplo, un amor sólo se siente y es comparable. Este extravagante y sostenida puede hace y períodos si convierte dolor amplia de at, puede llevar a la parte física enfermedad destrucción de la. El ha tenido su realización en individual del uno mismo, pero no puede liberarse de la sociales y compadrazgo el matrimonio presión peso tanto de la, la la de soledad y falta de placer.

El que no puede alcanzar individuales la plenitud del placer, si actualmente la tendencia de asfáltica social, si parte del entorno social siente. Para estas personas, los alcanzada la plenitud y fue en algunos momentos de su vida sexual, es decir, cuando puede. Si llena el vacío en su amago, hay un vacío interior, es donde introducimos la enfermedad como una herramienta de castigo el menudo. Para Freud (2002), el dolor es un reflejo entre las relaciones con los individuos, los impulsos sexuales son afectivas, esto es el tipo de dolor mal afecta a su persona. Tenemos la necesidad de ser queridos, amados, que pertenecen. Dolor de Salir de este, alternativas de las que alberga la comunicación que puede ser mundo, es decir el cierre en un mundo donde puedes individuo puede que escapar a los trastornos de somatización, la impresoras de sublimación, buscando algo le trae alegría incluye medicamentos, UNA manera eliminar si m omentaneamente, siente bien se por unos momentos. Nuestro artículo trata de mostrar a través de, informes de experiencias, soledad y frustración afectiva que en farsa casualmente en los estos han desarrollado una pacientes, la enfermedad, en el caso de cáncer.

Maria fue una mujer enamorada y no alcanzó la felicidad emocional porque cayó amor en con un hombre casado que en el "poder" tiene que ser casado. Esta relación han nacido cuatro hijos que no fueron suficiente para proporcionar felicidad afectiva. Ivete informa usted joven y fue muy casarse traicionada por su alcohólico esposo a lo largo de su vida matrimonial. Lista de Sufrieron y permaneció en la de ataques físicos de amor también. Cada felicidad soñaba como un hombre joven, y ella sucedió empezaron el nunca sentir muy rechazada, mucha angustia, un diverso caso de la angustia de María, esto, incluido un matrimonio de intentó de nuevo en el alquiler el dueño tener, pecado embargo su compañero sabía el Gran amor de su la vida era otra. Marcela, sufrió agresiones y traiciones físicas como Ivete. Trató de ruptura, pero sufrió estaban lejos y cada vez y volvió a la Unión terminaron. Marcela informa que nunca acerca de usted, al igual los otros pacientes tenían baja autoestima y su cuidado con solo este sufrido amor. Como si inquietud de civilización de la ve en "materia de la felicidad todo el mundo y en otro punto, propone que ya no es una discusión sólo a los filósofos los círculos apretados en instituciones con alumnos y profesores, nos ofrece el estado de felicidad parece ser un resul TADO mediante la acción, Bell algo que permite el auto-conocimiento, siendo la acción bola por lo que representas, para adquirirla. Los otros

pacientes entrevistados informaron historias similares de angustia, soledad y la felicidad frustrada búsqueda. Todos eso informaron pone en otro, sustituido por los niños, el objeto de amor de devoción total, cualquier cosa positiva, recompensa, excepto la cópula de la era de la. Para algunos, algo mecánico en que sentían los, pero no cuantística liberarse y si sentí cada suela de mal tiempo.

“Hombre de un de es de la de piensas de la Si feliz, eso le el huyó de desgracias las dificultades. En General, la tarea para evitar el dolor en el fondo para obtener felicidad de disparos. La reflexión muestra que hay varias maneras realizar esta tarea; y todas estas formas han sido recomendados por diferentes escuelas de sabiduría en el arte de la vida y poner en práctica por los hombres “yFreudm Naciones Unidas enfoca la felicidad y la soledad, cuenta es una característica del siglo XXI pero estas mujeres estaban , estaban en una relación que podría solo tener el es decir, los dos, ella y su pareja. Este amor de pareja y la de la felicidad no Buscar modelo de familia en un tradicional, pero fueron más allá de la soledad, frustración y dolor, el informe como “en dolor el alma”. La punto de la frustración sólo con su propia soledad relacionados. Amor es una de las formas de realización del placer cuando de alcanza, por la ausencia de realización o insatisfacción del deseo puede en coche al dolor, causando la angustia de la impotencia contra el mundo y cargas sociales, las impuestas por la sociedad normas, pero la Soledad y la frustración eran su única compañía. Pero qué se entiende por la soledad:

Soledad es el acto de la sensación de soledad y sensación de vacío, por su falta de contacto con el otro, en nuestras relaciones, nuestras ideas, pero en sobre en las Naciones Unidas asfáltica de nosotros mismos. Soledad es parte de la historia de la vida humana, estuvo presente en la vida de nuestros antepasados y la actualidad está presente en la vida cotidiana de las personas, porque una compromisos profesionales y personales, características de la modernidad, de la sobrecarga Pero ante la situación impotencia el inmovilizava.

El sociólogo americano Robert Weiss escribió en la década del 70, que hay de Soledad: la soledad y sociales emocionales. Según Weiss, “la sensación es vacío emocional soledad y la ansiedad causada por la falta de relaciones profundas. Aquí está uno de nuestros puntos surgen de la relación con la producción de dolor y enfermedad. La soledad de estas mujeres estaba estrechamente relacionado con la frustración, la decepción y la traición. Soledad es una sensación de aburrimiento marginalidad y (flujo) por su falta de amigos el sentido de las Naciones Unidas de una comunidad de pertenencia “. Esta soledad fue reportado por el entorno social los desvió de su pacientes por varias razones. Estas razones pasan por dolor y sensación de rechazo y traición, fracaso, amor y odio

El alemán filósofo Martin Heidegger 1 dice: “la soledad debe ser considerado como parte principal y pertenencia existencial, todo el proceso de desarrollo del hombre y soledad en su más influyente trabajo, Grand y ser y tiempo, publicado en 1927. Para Heidegger, el hombre de la soledad es un estado natural, todo es solo el en el mundo. Así, cada individuo nace solo, muere en la misma salida y sus experiencias personales vivir también esta forma, usted siempre está rodeada de otras personas, puede vivir su aprendizaje porque nadie, frente su propio paso.

Como vistas de las playa casas la soledad que va a cambiar su manera de vivirlo, si puede ver pero la en emergencia beneficios que las plantas del pie. ES sólo el chico copia tendrá elegir y realizar su proyecto de vida. Depende de él y sólo, asumiendo su responsabilidad de su elección. Pero el contacto directo con él, en medio de la soledad, el es persona capaz de vivir con los demás, descubrir y construir su vida (ERTHAL, 2004 p. 68).

La frase “Estás en una multitud y soledad al mismo tiempo el sociólogo Polaco Zygmunt Bauman filósofo y el (2004), aparentemente parece contradictorio, pero Bauman era consciente de que los problemas causados por el desarrollo tecnológico. Para él la apelación virtuales relaciones en cómodo de hijo desconecte, eliminando todo el desgaste requieren concreto asuntos.

Otro paciente, Regina, reporta el dolor para encontrar el teléfono de la pareja, la existencia de amantes, de tres. Ahora estaba tan bueno, embargo de pecado, empeoró “Ameba”. Dispuesto en este siglo XXI las personas hijo participar de una verdadera relación y compartir sentimientos de en la construcción, alegrías, sufrimientos y emocionalmente. Y no importa si la relación es en el mundo real, ella será tan como las relaciones red establecida a través de las redes sociales, para las a el medio en se desarrolló es en lo que sostiene una relación, pero están confiando a él cómo. Por eso soledad si desaparece, pero hay una incapacidad para la conexión de la otra persona. La misma red que Tania descubrió la traición y la otra familia suave. Su compañero, el hombre que ameba, tenía otra familia. Su decepción y frustración y poco después fue grande de 11 meses si detecta el cáncer.

Bauman (2004), retrata la fragilidad de los vínculos humanos en el libro líquido amor, publicado en 2003, la fragilidad de los Lazs humano misterio, la sensación de inseguridad ella inspira y deseos conflictivos (estimulados por tal sentimiento) para y al mismo tiempo Lazs moderada mantenerlos sueltos “. (BAUMAN, 2004, p. 8) Y agregados:

... tal vez por eso, en lugar de informar de sus experiencias y expectativas, usando términos como “conectar” y “relaciones”, la gente habla cada NES (y con la ayuda de expertos estudiosos) de más de tiempo “conexiones”, el “Conectar” y “conectar”. En vez de socios, prefieren hablar de “redes”. (BAUMAN, 2004, p. 12).

1-si es necesario agregar que el tema de la soledad y de la soledad, como el presentado, es ya algo influenciado por una lectura predijo de Heidegger. No podemos estirar tratamiento de este tema, seamos claros, que en lo que invalida a decir, porque ella por lo que vamos a hacer al pensamiento de Heidegger tiene la intención de coincidir con un proceso de intensificación y reactivación, una revisión Esta lectura de la.

Los informes fueron similares, sentí la esa edad y se enfermó, enfermedad incurable aunque todavía podría ser el punto final de frustración y de sufrimiento los dos.

¿Lo que “después de todo soy viejo (62 años) y yo era feliz vivir? Mejor y nunca falla y nunca Ammarón “.

Según Freud (2002) ha no es de extrañar que, bajo la presión de estas posibilidades de sufrimiento, la humanidad utiliza para reducir sus demandas de la felicidad, incluido el principio de placer modifica el principio de las Naciones Unidas de realidad mal bajo la influencia que del acomodado medio ambiente externo.

El envejecimiento de la población se ha producido en todo el mundo, resultantes del aumento en la esperanza de vida, así como la caída en mortalidad infantil y fecundidad (Instituto Brasileño de geografía y estadística [IBGE], 2013). Por otro lado, la calidad de vida no está incluido en este crecimiento y envejecimiento se convierte en un reto. El Brasil también tiene esto, lo que implica un crecimiento muy importante, el artículo dice que “15 millones de personas - 8,6% de los población son ancianos. Y las estimaciones indican que en 2025, será dos veces el número actual, poniendo al país en el sexto lugar en la población anciana en el mundo “(ONU, 2002 apud. Banhato, Silva, Magallanes et al.). Y agrega que “el incremento cuantitativo del grupo de personas con más de 60 años, sin atender a la calidad de vida transformado el envejecimiento en un problema social y uno de los principales retos para el siglo XXI” (Paschoal, apud 2002. Banhato, Silva, Magallanes et al., 2007).

Con esto, hay un aumento en la preocupación y atención con esta población. Según Ventas (2002) el hecho de que el envejecimiento trae consigo una serie de descensos del orden fisiológico, sensoriales, cognitivos, emocionales, entre otros. Y esto se agrava con el aislamiento y la soledad. Fructuoso (1999) señala que muchos estudios hace referencia a una mayor calidad de vida y longevidad en las personas mayores que presentan intensa vida social. En este caso, sus socios cuando no fallecido, son horas en sus teléfonos celulares y afirman hablar con el “otro”

En la teoría de Freud (2002): Si un hombre piensa que es feliz, él huyó a desgracias o dificultades. En General, la tarea de evitar el dolor se dispara en el fondo para obtener felicidad. La reflexión muestra que hay varias maneras de tratar de realizar esta tarea; y todas estas formas han sido recomendadas por distintas escuelas de sabiduría en el arte de la vida y poner en práctica por los hombres. La satisfacción desenfrenada de los deseos debe estar a la vanguardia como el principio rector más atractivo de la vida, pero prefiere disfrutar a la prudencia y penaliza-si después de una corta satisfacción.

Para estas mujeres la enfermedad llegó para sacarlos de la miseria y el fracaso. Después de todo, era culpable de esta situación, había fallado. No puede ver la vida que existe a pesar de la enfermedad. Solemar, intentado suicidarse cuando descubrió el asunto y otra vez cuando el marido le pide la separación, para finalmente vivir con su amante de quince años de relación mientras que estaba casado. Fui al hospital e importaba, porque creía en todo se resuelve. La tecnología vino a acentuar la distancia existentes y la soledad sólo se incrementó.

Los métodos en que evitar el sufrimiento es la razón principal, se distinguen según la fuente del sufrimiento contra la que se dirigen. Algunas medidas son extremos y otros moderados, algunos son unilaterales y otros tratan de diversos aspectos del tema a la vez. Soledad de aislamiento voluntario de los demás es la más rápida protección contra la desgracia que se deriven de las relaciones humanas.

En “el malestar en la civilización”, como tesis central la idea que para tener la vida en sociedad requiere la existencia de normas y la limitación de la vida individual, siendo necesaria represión del instinto de agresión y libido sexual. Para Freud el ser humano está condenado a limitar tu felicidad o no ser feliz en la civilización, por-

que la felicidad entiende el “goce” libre, energías instintual. Pero nuestros pacientes sienten vergüenza de sentir si frustrado, romper el matrimonio era algo inimaginable, que es lo que llevó a Solemar tratando al suicidio. La vergüenza de ser independiente, las preguntas que en relación con la sociedad, fue incluso más fuerte que el impulso a la libertad.

Según Freud (2002), hay otra manera: para cooperar con el resto de la comunidad y aceptar la agresión humana en la naturaleza, obligándola a obedecer a los humanos será. Trabaja con todos por el bien de todos. ¿En este caso, obedecer o aceptar las normas que se imponen en la sociedad, o que sería más fácil de justificar así? , siguen siendo tan pobres en un proceso de victimización, después de todo era tan malo que tengo que sufrir ahora y morirme aliviaría, esto significa encontrar la felicidad en la eternidad, es decir, el camino de la paz eterna, en el caso de suicidio o enfermedad lentamente tomando el final.

Friedrich Nietzsche (1844-1900) publica su libro genealogía de la moral en 1887 en que la crítica de la moral desde el estudio genealógico del origen de los principios morales que rigen el mundo occidental. Hay muchas similitudes entre ellos del libro de Freud y de Nietzsche, por ejemplo, el uso del término “mala conciencia”, “introyección de agresión”, antes de la consolidación de las reglas sociales se usó hacia fuera y “la religión como una ilusión y escape”. Nietzsche cree que es posible transmutar la moral, creando un mundo que afirma los valores de la vida, destruyendo los valores ascéticos, afirmando al individuo como si es en el malestar en la civilización (2002), Sigmund Freud intenta entender el fenómeno espiritual llamado “sentimiento oceánico” - el sentido del sentido infinito y la unidad entre el ego y el mundo exterior. Este sentimiento es “un hecho puramente subjetivo y no un artículo de fe.”

Freud hace hincapié en el instinto de agresión y de autodestrucción como el mayor problema que enfrenta la civilización en “tiempo presente”. Termina preguntando: ¿Cuál es la fuerza - el “eterno Eros o potente tu oponente (Thanatos) - que prevalecerá?

... Tal vez hay una distancia entre Nietzsche y Freud trabajo en defensa de la sublimación como una forma de minimizar el sufrimiento y la confrontación de esta vida.

Sin embargo, muchos filósofos y pensadores habló sobre la felicidad, Bauman (2004) que no sería posible para la felicidad propuesto por Aristóteles en la sociedad de consumo ya que sería necesario elegir: renunciar a la membresía y distancia usted mismo de un diálogo real con las personas a convertirse en un turista y que influyen en flexios global y moral; o dejar de interferir en la política mundial y se adhieren a la tierra, en busca de seguridad y los beneficios de la comunidad. Son las brechas abiertas en “irónico” que representan oportunidades y peligros. Hay una búsqueda de seguridad y al mismo tiempo darse cuenta de la relatividad de las verdades, creando así: inseguridad.

Bauman argumenta que es un juego delicado y necesita ser jugado con sabiduría. La universalidad de la humanidad no se opone al pluralismo de formas de vida humana, pero la prueba de una verdadera humanidad universal es su capacidad para hacer espacio para el pluralismo y que esto sea una causa de la humanidad.

Todavía sobre la propuesta de este autor, es más apropiado el daímonia aristotélica, donde conocí a las necesidades básicas de cada individuo puede descubrir o redescubrir lo que necesita ser feliz. Por lo tanto, la indefinibilidad del ser humano así preservarse. Y cada uno podría tratar con los conflictos intrínsecos de su existencia, sin necesariamente ser un paria social.

San Agustín ya a analizar la felicidad o bienaventuranza piensa es imposible ser feliz en la vida. Usted entiende que la abolición de todas las necesidades como estar en presencia de la verdad y sólo se podía garantizar en presencia de Dios, pronto, después de la muerte, el post.

Amor señalada por San Agustín no es necesariamente el maro entre dos personas, pero la persona con Dios. Y Dios estará presente en todas las cosas y en todos los lugares, independientemente de si la sociedad es individualista o colectivista, si el movimiento es caótico o no, sólo que el individuo cree en Dios, es decir, capaces de percibir

Estas mujeres, se presentan como víctimas que nada pudo hacer en su vida si no criar a sus hijos para amar y ser víctimas de su propio amor. La enfermedad, la enfermedad, "fue escrito" que tendría que pasar por esto, o merecido, o todavía, es bueno para que ponga fin a todo esto. Nuestra pregunta es lo que Freud plantea como la necesidad de dar cabida a renunciar a la búsqueda de placer, cooperando con el mundo exterior.

Para Freud (2002) el relación hombre-hombre es el que provoca la frustración y dolor al decepcionado con el otro, especialmente cuando se basa y es traicionado, coincidencia en nuestro estudio que todos los sujetos pasaron por frustración, dolor y así caminó hacia Somatización y incurable enfermedad. Estados de Freud que el hombre y la felicidad a través de hospicio; como drogas, sexo, adquisición de bienes materiales, es decir, la canalización de sentimientos hacia otras esferas del contexto en el que vive. Necesidad de auto-conocimiento podría ser el primer paso para los numerosos caminos de la felicidad. Pero nuestros chicos no andado al autococonocimiento, 90% no cree creen que factores emocionales.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abramovay, R. Entre Deus e o Diabo - mercados e interação humana nas ciências sociais. *In: Tempo Social, Revista de Sociologia da USP*. V.16, n.2, 2004.
- Abramson, P. Bauman on Contemporary Welfare. *In: Acta Sociológica*, v.47, 2004.
- Adams, J.D. *Augustine's definitions of Populus and the value of city society*. *In: Donnelly, D.F. The City of God - A Collection of Critical Essays*. New York: Peter Lang, 1995.
- Aristóteles. *Política*. São Paulo: Martin Claret, 2002.
- Bauman, Z. *Amor Líquido: sobre a fragilidade das relações humanas*. Tradução Carlos Alberto Caieiro. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, Editores, 2004.
- Bauman, Z. *Ética a Nicômaco*. Tradução: Antônio de Castro Caieiro. São Paulo: Atlas, 2009.
- Freud, S. *O mal-estar na civilização*. Rio de Janeiro: Imago, 2002, 112p.
- Nietzsche, F. *Genealogia da Moral-1887*.
- Nietzsche, F. *in Aurora*, 2016, p.101-102.
- Nietzsche, F. *in Aurora*, 2016, p.73.
- Santo Agostinho: *Fonte: História básica da Filosofia*. Editora Neosman SP 1988 pags 70-74.
- Sewaybricker, L.R. *A felicidade na sociedade contemporânea: contraste entre diferentes perspectivas filosóficas e a Modernidade Líquida*. Dissertação apresentada ao Instituto de Psicologia da USP para obtenção do título de Mestre em Psicologia. Orientador: Prof. Dr. Sigmar Malvezzi. Disponível em [www.teses.usp.br/teses/disponiveis/47/47134/tde.../sewaybricker\\_me.pdf](http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/47/47134/tde.../sewaybricker_me.pdf) Acesso em 10/07/2013.
- Weiss, R.S. *Loneliness: the experience of emotional and social isolation*, Cambridge, MA,US: The Mit Press, 1973.

# INSTITUCIONES Y CIBERNÉTICA, O EL FIN DE LA CONFIDENCIALIDAD. EL SECRETO PROFESIONAL EN LA PSICOLOGÍA INSTITUCIONAL HOY

Melera, Gustavo; Larrea, Nicolas

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

Durante el presente año se hicieron públicas la adquisición de datos personales de los usuarios de Facebook por parte de la consultora Cambridge Analytica. La noticia hizo visible lo que a nuestro entender ya era sabido pero ignorado: los efectos de la progresiva ciberneticización de las estructuras y dinámicas institucionales han posibilitado la refinación de los dispositivos de vigilancia, control y manipulación de la opinión pública. Las prácticas que hacen del anonimato y la confidencialidad una condición irrenunciable de su ejercicio han minimizado los riesgos de la cibervigilancia. En este trabajo demostraremos - a través del rastreo de las huellas digitales en los correos electrónicos de un equipo de psicólogos institucionales que hemos integrado - las problemáticas éticas que subyacen a los usos técnicos frivolidados de los dispositivos "virtuales". Este estudio de caso permite señalar la necesidad de una revisión crítica de las nociones heredadas del Institucionalismo en general y de la Psicología Institucional en particular. Asimismo, abre igualmente la pertinencia de un relevamiento de los encuadres, los métodos y los procedimientos de las prácticas en el campo de las instituciones, en función de un uso más bien despreocupado de una multiplicidad de aplicaciones y redes sociales que compromete los posicionamientos éticos enunciados.

## Palabras clave

Ciberneticización - Encuadre - Control - Institucionalismo - Psicología institucional - Secreto profesional

## ABSTRACT

INSTITUTIONS AND CYBERNETICS. OR THE END OF CONFIDENTIALITY. THE PROFESSIONAL SECRET IN INSTITUTIONAL PSYCHOLOGY TODAY  
During the current year the acquisition of personal data from Facebook users were made public by the Cambridge Analytica consultancy scandal. The news made visible what was already known but ignored: the effects of the progressive cybernetization of institutional structures and dynamics have made possible the refining of surveillance, control and manipulation of public opinion. The practices that make anonymity and confidentiality an inalienable condition of its exercise have minimized the risks of cyber-surveillance. In this work we will demonstrate - through the tracing of the fingerprints in the emails of a team of institutional psychologists that we have integrated - the ethical problems that underlie the frivolous technical uses of the "virtual" devices. This case study makes it possible to point out the need for a critical review of the notions inherited from Institutionalism in general and Institutional Psychology in particular.

Likewise, it also opens the relevance of a survey of the framings, methods and procedures of the practices in the field of institutions, based on a rather careless use of a multiplicity of applications and social networks that compromises the stated ethical positions.

## Keywords

Cybernetization - Framing - Control - Institutionalism - Institutional psychology - Professional secret

## Introducción.

*"Pensar que con el sólo cambio de los nombres reales de las entrevistas, antes de mandarlas por mail, se sostiene la ética del secreto profesional, es como pensar que a través de la "personalización" de tu ringtone para que haga "riing riing", volvió Entel."*

Anónimo

En el siguiente escrito se propone un análisis preliminar mediante dos "situaciones de caso" de un campo problemático, compuesto por el entrecruzamiento entre lo que hemos definido como "la ciberneticización de la vida cotidiana" y las prácticas de la Psicología Institucional (PI). Consideramos que en dicho campo de interferencias múltiples, se abre una serie de problemas e interrogantes que - resistencias y banalización mediante - no han sido aún lo suficientemente abordados.

Con el objetivo de construir preguntas que resulten relevantes a nuestro interés, nos proponemos la tarea de visibilización de UN problema en situación, intentando así sortear, sin desconocer, parte del campo minado que es hoy la PI.

Focalizamos entonces, en la problematización de uno de los rudimentos conceptuales compartidos de las prácticas instituidas: *la confidencialidad* (Bleger, 2007). Ya sea orientada hacia el secreto profesional, u orientada estratégicamente hacia la construcción de confianza, la confidencialidad está casi predeterminada como un componente dado en los encuadres de la mayoría de las corrientes institucionalistas.

## Desarrollo. ¡No pises ahí!

Consideramos que para poder llegar al campo de problematizaciones de nuestro interés, es necesario acotar la reflexión de tal manera que logre sortear dos dificultades, dos discusiones que, muy a pesar nuestro, la experiencia nos ha mostrado que pueden surgir y que - como si tuviesen una fuerza gravitacional propia - atraen y fagocitan la mayoría de los intentos por producir reflexiones signifi-

cativas dentro del campo que nos ocupa.

La primera, es la dificultad generalizada dentro de la PI para percibir la vigencia, especificidad y alcance del problema que nos interesa abordar. Las discusiones en relación a las “nuevas tecnologías” o a las “organizaciones virtuales” suelen estancarse en lo que podríamos caracterizar como dos posturas. Por un lado las tecnofílicas, que se expresan en una proliferación a-critica y utilitarista de usos de las “nuevas tecnologías”; y por el otro las posturas tecnofóbicas, que se traducen en última instancia en dejarse arrastrar - a regañadientes - hacia las filas de los tecnofílicos, ya que después de todo a nadie le gusta ser tildado de analfabeto digital. Ambas posturas desestiman - como dos caras de la misma moneda - las potencias de las infraestructuras cibernéticas, tanto para incidir sobre las subjetividades ya compuestas o “instituidas”, como para producir nuevas subjetividades, para generar ficciones y para reconfigurar, en definitiva, los territorios organizacionales y las disposiciones institucionales. Intentamos entonces, para esquivar esta primera dificultad, acotar nuestro análisis a cuestiones tecnológicas básicas, introductorias, y que se encuentran de algún modo instituidas e invisibilizadas en las prácticas cotidianas del institucionalismo. Hoy en día la mayoría de los equipos o grupos de trabajo, si no todos, manejan gran parte de sus comunicaciones con soportes digitales (mails, desgrabaciones, whatsapp, redes sociales, entre otros dispositivos). Nos centraremos en estas prácticas, eludiendo las posturas anteriormente planteadas. La tarea consiste entonces en entrenar la mirada para poder ver de otro modo nuestras prácticas instituidas, que hoy en día resultan impensables sin los soportes de las “nuevas” tecnologías, y su consecuente ciberización de la vida cotidiana.

La segunda dificultad se basa en que la epistemología clásica de la Modernidad, sobre la que basamos nuestras teorías y prácticas instituidas, resulta ya insuficiente para pensar y esbozar problemas centrales acerca del mundo contemporáneo y sus nuevas configuraciones institucionales. Sostenemos que la Psicología Institucional - como cualquier campo disciplinar “moderno” - se ha desfondado, pero que a su vez el intento de cubrir dicho desfondamiento con “las grandes discusiones” es tan estéril como sostenerse en el viejo paradigma. Las sociedades de control (Deleuze, 1995) el Imperio (Hardt & Negri, 2002) o el régimen semicapitalista (Berardi, 2003) son grandes herramientas conceptuales, pero su uso debe ser estratégico, immanente a los problemas relevantes, y ciertamente no compulsivo, situacionista más que universalista. Si tales desarrollos funcionan al precio de dificultar las posibilidades de pensamiento crítico, es necesario poder dejarlos de lado momentáneamente. Por lo dicho es que planteamos - de acuerdo a la analítica de Foucault de los dispositivos de poder (1979) el desplazamiento de los enfoques desde los grandes discursos acerca de lo macrosocial, hacia un conjunto de operaciones que permitan dar cuenta de los regímenes de funcionamiento microsociales. (Lourau, 1977)

Pretendemos entonces, a partir de las coordenadas propuestas, dar cuenta de los resultados del rastreo de la huella digital que han dejado distintos trabajos institucionales encarados desde dos enfoques distintos. El primero, sobre la huella digital de una institución que es clásicamente visitada por estudiantes de esta facultad. El segundo, sobre la huella digital de una consulta institucional rea-

lizada por un equipo consultor en un efector de Salud durante el transcurso de aproximadamente dos años.

### **Huella Estudiantil**

En la primera de las organizaciones, rastreamos la huella digital institucional. Es decir, hemos intentado rastrear producciones que figuren en Internet sobre dicha organización. La selección de dicha organización se basa en que es un secreto a voces que la misma ha sido, y aún es, elección recurrente del estudiantado a la hora de realizar trabajos de campo de la materia PI. Presumimos de esa manera que existirían entrevistas realizadas en dicha organización, y que en alguna medida se encontrarían en Internet. Se trata de una organización que trabaja con problemáticas de género, más específicamente un centro integral de prevención y concientización de la violencia de género.

La búsqueda que se condujo sobre esta organización podríamos denominarla como “casera”. Consiste básicamente en utilizar *opciones de búsqueda avanzada* en el motor de búsqueda más popular y potente de los últimos años. Aunque no explicitaremos por razones obvias los comandos utilizados, la búsqueda tuvo una duración de aproximadamente cuarenta y cinco minutos, y estuvo orientada a resultados que fuesen archivos de texto (.doc, .docx, .odt, etc) que coincidieran con el nombre de la organización y el término Psicología Institucional.

La metodología de búsqueda, aunque extremadamente simple, arrojó resultados positivos. Se encontraron varias entrevistas a miembros de dicha organización, e inclusive un trabajo completo. Algunas de las entrevistas eran más recientes, pero algunas otras rondaban los diez años de antigüedad. Cabe aclarar que no todo el material era producción de estudiantes cursando PI, aunque gran parte de las entrevistas eran provenientes de la Facultad de Psicología UBA.

Los resultados encontrados en este caso, no nos resultan sorprendentes. El hallazgo de entrevistas, trabajos, discusiones entre estudiantes subidas intencionalmente o no a Internet e indexadas para ser fácilmente accesibles, pareciese ser una de esas prácticas que como docentes conocemos, pero que pareciesen no preocuparnos. Consideramos que indignarse por esta práctica es un modo de rehuir el núcleo ético del problema. Del mismo modo que lo es responsabilizar a los estudiantes porque “cada uno sabe lo que hace”.

### **Huella de consultoría**

La segunda búsqueda fue centrada en el rastreo de la huella digital de una consulta institucional específica realizada por un equipo de psicólogos institucionales de los cuales uno de los autores de este escrito formó parte. La consulta fue llevada a cabo en un servicio de un Hospital de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. El proceso de consultoría duró aproximadamente dos años. El equipo de consultoría estaba compuesto por un número elevado de integrantes, aproximadamente diez, y tuvo un nivel de rotación de miembros relativamente alto. Aún así, le concedemos y asumimos de todos los miembros que circularon en algún momento por el equipo consultor el mínimo de responsabilidad ética que se requiere para intentar seguir lo que en ese momento se había pautado como encuadre de la consulta, lo cual incluye obviamente el secreto profesional



y el anonimato, tanto hacia el interior de la organización como en relación a su exterior.

Repetimos sobre esta organización la modalidad utilizada en la instancia de la primera organización, una búsqueda avanzada “casera”, intentando localizar en Internet entrevistas o producciones digitales, esta vez correspondientes al servicio de la organización y específicamente a las entrevistas de la consulta. Esta vez los resultados de la búsqueda fueron afortunadamente negativos.

Tras no haber encontrado rastros de la huella digital de la consulta bajo la modalidad anterior, proseguimos con una metodología de búsqueda distinta, que podríamos caracterizar como más profunda. Al tener en nuestro poder las desgrabaciones de las entrevistas de la consulta de antemano, por haber formado parte del equipo consultor, buscamos de manera más específica dichas entrevistas. El objetivo se desplazó entonces desde la identificación de la facilidad de la búsqueda casera de entrevistas o producciones de una institución específica, hacia la búsqueda específica de “esos” archivos. El resultado de esta búsqueda fue abrumadoramente positivo. Encontramos de todas las entrevistas que buscamos copias accesibles desde Internet, aunque no se encontraban “intuitivamente” indexadas por un buscador. Ya sea por negligencia, impericia o analfabetismo digital, las entrevistas se encuentran ahí, listas para ser minadas. Y va de suyo que lo que está en Internet, continúa en Internet.

#### **Datamining y vigilancia estratégica.**

“No existe TU facebook. Facebook es de un tipo y está en un galpón en Oregon. Vos sos el data-entry impago de Zuckerberg”.

Anónimo

En los ámbitos informáticos se ha convertido en una verdad de perogrullo que cualquier información que circula por Internet será, llegada la necesidad, automáticamente minada y usada para generar perfiles de información. Dichas acciones no provienen de motivaciones o intereses personales, sino de compañías globales. Nos referimos al llamado grupo GAFA (Google, Apple, Facebook y Amazon), pero también a otras “plataformas” como Uber, WhatsApp, Twitter o Instagram. La materia prima de estas mal llamadas organizaciones virtuales es la información, pero con un aspecto clave: dicha información es producida por los usuarios de los servicios. La vigilancia estratégica es un hecho desde hace décadas, y sólo vemos el aceleramiento de su multiplicación. La única posición que se puede sostener para no aceptar esto, es el desconocimiento. Inclusive el argumento de que no importa ser vigilado porque no se tiene nada que esconder, tambalea ante el problema del secreto profesional.

El ejercicio planteado arriba ha sido un ejercicio casero reproducible que con suficiente tiempo y conocimiento puede ser reproducido desde una computadora casera o portátil. El objetivo de este ejercicio pretende visibilizar que la información lanzada al ciberespacio resulta susceptible de ser utilizada por agencias transnacionales para fines reñidos con la ética profesional esgrimida por las prácticas psi en general y la Psicología Institucional en particular.

#### **Conclusiones**

La Unión Europea está integrada por Estados Nación cuyo total de habitantes rondan los quinientos millones de personas. Facebook, la transnacional fundada por Mark Zuckerberg, tiene más de dos mil millones de usuarios. Desde el 25 de mayo, la UE ha instituido el Reglamento General de Protección de Datos, luego del escándalo que involucró a Facebook con Cambridge Analytica, una empresa que vende información a corporaciones y gobiernos, y que habría obtenido datos sensibles gracias a información brindada por Facebook. Mientras el CEO Zuckerberg asiste al capitolio de los EEUU, y mantiene reuniones con los líderes de las potencias europeas para reafirmar su compromiso de proteger la información de los usuarios de su empresa, realiza lobbys con sus pares de Google para que no se aplique el Reglamento europeo.

Ignorar las profundas implicaciones que dichas problemáticas plantean para los encuadres teóricos y metodológicos de la Psicología Institucional resulta, por lo menos, perturbador. Pero cabría preguntarse por el sentido de dicha indiferencia, que genera una distancia práctica considerable de los profesionales con su saber hacer y con la ética que del mismo se desprende, y que no requeriría de grandes esfuerzos para, al menos, reducir dicha distancia práctica en lo referente a la cibernización de la misma. Una forma de reducción de daño de la confidencialidad y el anonimato es la encriptación de los archivos - entrevistas escritas o grabadas - una tarea que no requiere de grandes conocimientos técnicos pero que sugestivamente no se utiliza.

Cuando Bleger, Ulloa o Malfé pensaban la posibilidad de poder establecer un encuadre lo hacían desde, y en, un contexto muy diferente al actual. Se trataba de un contexto donde los soportes técnicos eran en su totalidad analógicos, y en los cuales la posibilidad de confidencialidad era una posibilidad material concreta. Pero también un contexto donde el compromiso ético con los consultantes constituía un elemento irrenunciable para la práctica, dado que la razón de ser de la Psicología Institucional residía en la reducción del sufrimiento psíquico de los sujetos y los grupos en las organizaciones.

Las condiciones técnicas resultaban pues inescindibles de los posicionamientos éticos. En otras palabras, una consulta institucional se piensa desde posicionamientos profesionales que no son asépticos sino que dan cuenta de una mirada y una perspectiva políticas de una intervención institucional. En este sentido, el montaje de un encuadre no debiera reducirse a una suerte de ficción compartida, un artificio que apunta a lograr la comodidad de los actores institucionales para ser entrevistados. Se trata de lograr verdaderas condiciones técnicas para prevenir situaciones riesgosas para los consultantes, desde la pérdida del anonimato hasta la pérdida del puesto de trabajo, pasando por situaciones iatrogénicas generadas por la impericia técnica del equipo consultor.

Finalmente, cabe preguntarse si la indiferencia respecto de la calificación de los montajes técnico-metodológicos de los encuadres de la Psicología Institucional no resulta un síntoma de una indiferencia más amplia respecto de los objetos de abordaje de su práctica. El reconocimiento de la necesidad de reajustar los aspectos técnicos del encuadre derivaría en la visibilización de una necesidad mayor: revisar y recalibrar también los conceptos y las nociones básicas de una práctica que se encuentra con espacios y

territorios impensables hace medio siglo. Sin esta revisión integral, las potencias transformadoras de dislocación de las lógicas institucionales que funcionan hoy día se reducirán a un esteticismo. Un gesto que puede producir un plus de sufrimiento institucional en los consultantes, y diversas formas de sufrimiento psíquico en los consultores.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

- Bleger, J. (2007). *Psicohigiene y psicología institucional*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Berardi, F. (2003). *La fábrica de la infelicidad*. Madrid: Traficantes de sueños.
- Deleuze, G. (1995). *Conversaciones, 1972-1990*. Valencia: Pre-Textos.
- Foucault, M. (1979). *Microfísica del poder*. La Piqueta. Madrid.
- Hardt, M., & Negri, A. (2002). *Imperio*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Lourau, R. et al. (1977). *Análisis institucional y socioanálisis*. Editorial nueva imagen. México.

# APORTES CONCEPTUALES PARA LA UTILIZACIÓN DEL CONCEPTO DE VIDA COTIDIANA COMO CATEGORÍA DE INVESTIGACIÓN Y PRÁCTICA SOCIAL

Parenti, Mariana

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

El presente trabajo forma parte del actual desarrollo de la tesis de doctorado: "Dispositivos de Salud Mental Comunitaria para Personas Mayores: modificaciones en la vida cotidiana de usuarios del Programa Club de Día del Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (PAMI)". Pretende dar respuesta a parte del objetivo específico N°2: "Profundizar y operacionalizar el concepto de vida cotidiana como herramienta de análisis de los discursos de usuarios entrevistados". La autora forma parte del equipo de investigación dirigido por la Prof. Alicia Stolkiner y este escrito se enmarca en el proyecto UBACyT "Articulaciones entre Salud Mental y Atención Primaria de la Salud en la Argentina 2014-2017: Discursos, Prácticas y Subjetividad en los procesos de implementación de la Ley Nacional de Salud Mental N° 26.657" de reciente finalización en abril del presente año. Se presentarán desarrollos teóricos sobre vida cotidiana, cotidianidad y cotidiano desde diferentes autores, presentando algunos puntos de encuentros y desencuentros destacando que la vida cotidiana como categoría de análisis, permite acercarnos a nuestros objetivos desde una dimensión histórica, contextual y subjetivante. A la vez el estudio de la vida cotidiana de personas usuarias de una prestación o programa social, puede constituirse en herramienta complementaria de la evaluación de sistemas y servicios de salud.

## Palabras clave

Vida Cotidiana - Acontecimiento - Rutinario - Categoría de Análisis - Subjetividad

## ABSTRACT

CONCEPTUAL CONTRIBUTIONS FOR THE USE OF THE CONCEPT OF EVERYDAY LIFE AS A CATEGORY OF RESEARCH AND SOCIAL PRACTICE

This work is part of the current development of the PhD thesis: Community Mental Health Devices for the Elderly: modifications in the daily life of users of the Day Club Program of the National Institute of Social Services for Retired Persons and Pensioners (PAMI). It aims to respond to part of the specific objective N°2: "To deepen and operationalize the concept of daily life as a tool for analyzing the discourses of interviewed users". The author is part of the research team led by Prof. Alicia Stolkiner and this paper is part of the UBACyT project "Articulations between Mental Health and Primary Health Care in Argentina 2014-2017: Discourses, Practices and Subjectivity in the Process of implementation of the National Mental Health Law N° 26.657" recently completed in April of this

year. Theoretical developments will be presented on daily life, daily life and daily from different authors, presenting some points of encounters and disagreements but highlighting that everyday life as a category of analysis allows us to approach our objectives from a historical, contextual and subjective dimension. At the same time, the study of the daily life of users of a social service or program can be a complementary tool for the evaluation of health systems and services.

## Keywords

Everyday Life - Event - Routine - Category of Analysis - Subjectivity

## Introducción

El presente trabajo forma parte del desarrollo conceptual de la Tesis de Doctorado de la autora: "Dispositivos de Salud Mental Comunitaria para Personas Mayores: modificaciones en la vida cotidiana de usuarios del Programa Club de Día del Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (PAMI)".

Específicamente propone profundizar y operacionalizar el concepto de vida cotidiana como herramienta de análisis de los discursos de usuarios del programa antes mencionado.

Se trata de un estudio exploratorio descriptivo en tanto el objetivo busca indagar sobre una situación no investigada. Se pretende visibilizar una situación problemática y en función de los objetivos planteados, se decide trabajar con una estrategia de tipo cualitativa en cuanto a posición epistemológica que combina técnicas de producción de datos cuantitativas y cualitativas bajo control metodológico (Alvesson et. al 2000). Se propone una triangulación entre métodos (D'Ancona, 1998) que supone la combinación de métodos de investigación cuantitativos y cualitativos (Minayo, 2009).

El interés al diseñar el plan de tesis fue aportar a la idea de que la creación de dispositivos comunitarios de atención de personas con sufrimiento psíquico que promueven la inclusión social, la participación y la autonomía, mejoran la vida cotidiana de las personas mayores que concurren y la de la comunidad en la que se lleve a cabo. En este sentido se han rastreado otras categorías que se utilizan en el área de servicios como ser "calidad de vida" y de "satisfacción de usuarios o clientes", ya que el hincapié está puesto en la visión de los usuarios. A partir de este rastreo se ha decidido optar por utilizar la categoría de Vida cotidiana en tanto la misma nos permite acercarnos a los objetivos incluyendo el contexto socio histórico y subjetivo de los usuarios del Programa Club de Día. Los motivos por los cuales se descartan las otras categorías serán profundizados en la tesis completa.

El concepto de Vida cotidiana no siempre ha sido considerado como una herramienta de investigación. De hecho es un concepto que presenta controversias en cuanto a la objetividad del mismo. Tampoco ha sido siempre un interés de las ciencias sociales, estudiar la vida cotidiana de las personas. Pero desde mediados del siglo pasado se comienza a cobrar gran importancia para la investigación fundamentalmente en psicología social, pero no ha sido trabajada con mayor profundidad en cuanto a sus trayectorias, alcances y problemáticas.

Se tomarán los aportes de Agnes Heller de la escuela marxista, Alicia Stolkiner en cuanto a los conceptos de Genericidad- Cotidianidad. Pichón Riviere de la escuela de la Crítica de la vida Cotidiana, Pablo Fernández Christlieb con Psicología Colectiva y Lalive D'Épinay con sus desarrollos basados en el trabajo con personas mayores.

### **La Revolución de la Vida Cotidiana**

Agnes Heller, sitúa sus estudios en la pregunta sobre la praxis revolucionaria entendida como la transformación necesaria que debería darse en la sociedad luego de la toma del poder. Esta era para Marx la condición previa de la abolición positiva de la propiedad privada, es decir de la alienación. La revolución de la vida cotidiana es entendida como la abolición de esta alienación.

En la Vida Cotidiana el sujeto considera a su ambiente como dado, es apropiado espontáneamente de su sistema de hábitos y costumbres. Se compone de tipos heterogéneos de actividad que no hacen referencia a la praxis humana total.

La vida cotidiana sería para Agnes Heller un "conjunto de actividades que caracterizan las reproducciones particulares creadoras de la posibilidad de la reproducción social. Todas las sociedades y todas las personas tienen una vida cotidiana independientemente de su lugar en la división internacional del trabajo.

Heller plantea como la separación entre la reproducción social e individual se van dando en la medida que las objetivaciones sociales se fueron desarrollando: trabajo, ciencia, política, religión, arte y filosofía. En tiempos pre civilizatorios la vida cotidiana era lo único que existía. Continuamente remarca esta tensión entre vivir alienado totalmente a las objetivaciones sociales o apropiarse de las mismas. En este sentido plantea que los hombre pueden cuestionarse pero no lo pueden hacer con todo y en cada momento. No serían físicamente capaces. Tampoco podrán vivir si tomar decisiones en el ámbito de su vida cotidiana por recurso a categorías generalizadas. La alienación de la vida cotidiana no debe buscarse en el pensamiento o en las actividades de la vida, sino en la relación del sujeto con estas actividades. En este sentido se nombran dos polos extremos de esta relación de la persona con sus actividades, que van desde la particularidad hasta la individualidad. El animal está en inmediata identidad con sus actividades. Es ella. El hombre convierte a su actividad en objeto de su voluntad y de su conciencia. El humano no se funde directamente en su actividad, convierte a su actividad vital en instrumento de su existencia. Este proceso de alienación en el trabajo le arrebató su propia existencia genérica por medio de la conciencia: Individuo particular alienado. es un hombre que posee una vida cómoda y lo más falto de conflictos posible. No todo hombre transpone fines y medios, sino que existen

y existirán siempre seres humanos que se consideran a sí mismos como miembros de una especie y estar más allá de su propia existencia. *"El individuo es un particular que sintetiza en sí mismo la singularidad de su individualidad y la generalidad universal de la especie."* Se trata de un ser único y a la vez, universal en tanto miembro de la especie. La autora introduce el concepto de *conducción de la vida* para referirse al aspecto más elevado de la persona a través de la cual se sintetiza en el sí mismo el genérico social.

Alicia Stolkiner en su texto: *Tiempos Posmodernos, Ajuste y Salud Mental* (Stolkiner, 1994) propone una articulación en tres niveles de análisis: Lo Económico, lo institucional y lo cotidiano para describir los cambios en las sociedades a partir del modelo neoliberal de la década del 90 en la argentina y en Latinoamérica. El concepto de Cotidiano es tomado de Heller en cuanto al par Genericidad- cotidianidad. Esta metodología permite tener una mirada contextual que a su vez se interrelaciona con cambios a nivel de las organizaciones como ser los ámbitos laborales, las instituciones de salud y de educación, la familia y otros grupos de pertenencia. Lo cotidiano, nos permite dar cuenta de las tramas que se dan en los sujetos en un momento y en una determinada época. Stolkiner dice: *"En el extremo estaría la irreductible particularidad de cada sujeto, esa que reconocemos en la clínica, que sin embargo se constituye con los elementos de lo genérico, con la materia que brindan las significaciones sociales de la época"...* *"No se trata de algo que influye en los sujetos, sino que se entreteje en el texto de su configuración"*. En esta postura claramente lo subjetivo no puede ser homologado a lo mental en tanto se considera a la persona situada, histórica y contextualizada.

### **Crítica de la Vida Cotidiana**

La corriente de Psicología Social fundada por Pichón-Riviere se inscribe en la Crítica de la vida cotidiana. Plantea que el punto de partida de toda ciencia social, y de toda reflexión psicológica, no puede ser otro que los hombres concretos. Propone partir de los sujetos en su vida cotidiana, en sus condiciones concretas de existencia: un hábitat, un espacio, una determinada estructura familiar, una cultura, una organización social determinada, una ubicación en la producción.

¿Qué es lo más inmediato, lo más concreto y lo más esencial para los sujetos? Que somos seres vivos y que además al ser un sujeto humano, no solo necesitamos un intercambio permanente con el medio, sino que además nuestra vida, nuestra existencia material dependa de que establezcamos relaciones con otros hombres y con la naturaleza. Lo esencial y significativo es que el hombre establece relaciones con la naturaleza y con los otros pares. Es lo que se llama producción y reproducción de la vida. Luego se refiere a que el trabajo sería la forma de producción consciente y planificada.

¿Qué es la crítica de la vida cotidiana? Si como plantea Riviere, los sujetos están determinados por sus condiciones concretas de existencia de la vida cotidiana, la crítica sería el análisis objetivo, científico de esas condiciones concretas, de las formas en que cada sociedad se organiza. Otro modo de llamarla sería Crítica del vínculo, porque es el vínculo, esa relación social, elemental y primaria, el ámbito en el que, se manifiestan las necesidades de los sujetos y cumplen su destino social de gratificación o frustración. Com-

prender al sujeto implica una comprensión de las múltiples implicancias que hay en la relación sujeto-contexto social. El análisis de la vida cotidiana en una organización social concreta nos permite descubrir el proyecto que subyace y que organiza el proceso de socialización.

Cotidianidad es la manifestación inmediata, en un tiempo, con un ritmo, en un espacio, de las complejas relaciones sociales que regulan la vida de los hombres en una época histórica determinada. Trabajar en una oficina, encender un televisor, comprar un cassette y escucharlo son acontecimientos de la vida cotidiana que nos permiten una experiencia directa y fragmentada de la complejidad de las relaciones sociales en las que estamos inmersos. Estos hechos no están mostrando en su complejidad estas relaciones sino una parte, un aspecto; hay que investigar para *entender lo que subyace a los hechos cotidianos*. (Pichon-Rivière, 1985, p. 11) .

### **La Vida Cotidiana en la Psicología Colectiva**

En su obra *“El concepto de Psicología Colectiva”* acuñado por Fernández Christlieb (2005) lo cotidiano se presenta como un campo de interacciones cargadas de significado. Los componentes de esta interacción no son solo individuos o grupos sino el pensamiento de una sociedad consigo misma. El énfasis no estará en los actores sino en las trayectorias y movimientos de sus relaciones, lazos o vínculos, denominando al ámbito en el cual se producen “atmósfera de la interacción” o “atmósfera vital” (Fernández, 2002). *“Los miembros de una sociedad pasan, pero la atmósfera vital se queda porque el suelo permanece, y ésta es, más o menos, la forma originaria de la sociedad, que perdura como realidad cotidiana. El suelo es identidad, memoria, pertenencia, sentido...”* Fernández (2005). El autor llama la atención respecto a cómo la vida cotidiana constituyendo la mayor parte de la vida de la gente entendida como vida social, haya pasado desapercibida por tantas décadas (hasta el 60, cuando empezó a valorizarse): *“Para el pensamiento académico, la vida cotidiana había sido siempre una monserga extramuros, una penosidad obvia, pero que no podía ser un objeto en sí mismo, un mundo por derecho propio: para ello se requería primero la aparición de un pensamiento relacional capaz de advertir que, ahí donde no hay nada, hay fuerzas que se mueven. Según la idea de la vida cotidiana no vivimos en un mundo de cosas claras, sino que en un campo de relaciones donde las cosas son bastante relativas”* *“La vida cotidiana siempre parece pesada y sin sentido, principalmente porque así es como aparece cuando se la describe: ir al banco, hacer pipí, preparar la cafetera, subir al Metro, abrir latas de atún, despertar los lunes. Así descrita, la vida cotidiana es aquel lugar del tiempo perdido, sin Proust que valga, por el que todos, tediosa e indiferentemente, transitamos, y está hecha de una serie de quehaceres intrascendentes pero inevitables para ir sobreviviendo de manera normal. La vida cotidiana tiene forma de horarios, transportes, reglamentos, certificados, salarios, usos y costumbres, cuya monótona función es que la sociedad fluya con alguna regularidad”* (Fernández, 2005).

### **La Vida Cotidiana como categoría dialéctica**

En el artículo *La vida Cotidiana: Construcción de un concepto sociológico y antropológico* (2008) Lalive D’Epinay se propone pasar

de la noción de vida cotidiana al concepto de vida cotidiana como herramienta científica.

Parte de la hipótesis de que siempre y en todas las sociedades se han jerarquizado y distinguido los tiempos. En todas las tradiciones se ha diferenciado lo “único” de lo “repetitivo”, entre los “tiempos que crean datación” y los que pasan al olvido.

El autor describe una oposición trivial entre lo cotidiano/ banal/ insignificante versus lo histórico/ original/ significativo. Esta oposición se da tanto en el plano del sentido común como en discursos más fundados. Sin embargo hace notar que estas concepciones han tenido evoluciones históricas muy profundas. Por ejemplo, el lugar del ocio y del trabajo productivo ha adquirido diferentes sentidos en el marco de la sociedad feudal o burguesa. También la redefinición de roles sexuales (Espacio privado/ cotidiano/ femenino vs. espacio público/ histórico/ masculino).

Para el autor las diversas definiciones de lo cotidiano resultan un ejercicio ideológico de la dominación. En la organización de la vida cotidiana se despliegan una serie de gestos y hechos que se realizan sin conciencia de sí.

De alguna manera, D’Epinay muestra cómo las contradicciones entre diversos sentidos comunes, se encuentran con cierta persistencia en los “relatos de la vida cotidiana” realizados en su investigación con personas mayores en Suiza. El investigador expone en su artículo una serie de dimensiones en relación a su experiencia. Se parte de una pregunta básica ¿podría contarnos su día de ayer?. El día de ayer le resulte posible de ser recordado y contado. El relato encuentra un punto de anclaje donde el estereotipo es: “Bueno, me levanté a las...”, luego comienzan a presentarse la descripción de actividades rituales o rutinarias que luego se ven interrumpidas por la irrupción del acontecimiento. Estos cortes marcan la relación entre lo rutinario, previsto con lo excepcional, inesperado, a veces dramático. Esta sería la relación situada que D’Epinay considera en la trama de la vida cotidiana. A partir de aquí comienza a tener ciclos más ampliados donde se describen otros períodos semanales, anuales, etapas de la vida. Este sería el momento de contextualización. Los relatos concluyen con una especie de balance de la vida. En este sentido, se retoman los aportes de Berger & Luckmann respecto que lo rutinizado es soporte de lo creativo y condición sine qua non. Finalmente se destaca la fusión entre lo rutinario y lo excepcional en la práctica festivas.

### **Conclusión**

Los aportes desde la teoría marxista producida por Heller, nos permitieron reconocer el lugar que tiene la pertenencia a una clase o grupo social, identificando la alienación como elemento e identificación a las actividades de la vida. Pichón Riviere, desde la Psicología Social nos propone partir de conocer las condiciones reales de existencia. El sujeto está situado y la organización de las actividades de un grupo nos aporta conocimiento al modo de organización social en el que se halla inserto. Fernández, introduce el concepto de “atmósfera de la interacción” o “atmósfera vital” en el cual se producen las trayectorias y movimientos de sus relaciones, lazos o vínculos, entre las personas. Al igual que Pichón Riviere rescata y valoriza el concepto de Vida Cotidiana, despreciado por las corrientes positivistas y funcionalistas. Lalive D’Epinay retoma estos

conceptos y complementa sus reflexiones teóricas con el armado de categorías de investigación que le permite dar cuenta de la vida cotidiana de personas mayores de Suiza y en el que puede lograr sintetizar las diferentes significaciones de las actividades relatadas. Logra plantear un trabajo dialéctico entre lo rutinario y el acontecimiento y propone a la vida cotidiana como un interfaz entre naturaleza y cultura.

A partir de la profundización del concepto de Vida Cotidiana realizado en esta oportunidad, considero que el mismo ha sido abordado directa o indirectamente por diversas corrientes y autores y que no obstante, su uso en investigaciones científicas no está aún generalizado. Se aclara que los aportes de las corrientes y autores arriba mencionados constituyen sólo un recorte con fines investigativos. Este recorte considera aportes dentro de un paradigma que considera a la vida cotidiana como un concepto relacional, situado, socio histórico y que a la vez es capaz de valorar las creencias, impresiones, percepciones y discursos de las personas en su visión única e irreductible. Consideramos que la Vida Cotidiana como categoría, permitirá valorar desde el punto de vista de los usuarios la presencia o no de cambios significativos que hayan mejorado su transcurrir habitual a partir de la inclusión en un dispositivo de atención diurna dirigido a personas mayores en situación de aislamiento, soledad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Berger, P. y Luckmann, T. (1967). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Elias, N. (1988). *Apuntes sobre el concepto de Lo Cotidiano*. En Weiler, Vera. *La Civilización de los padres y otros ensayos*. Bogotá, DC: Grupo Norma.
- Fernández Christlieb, P. (2008). *El espíritu de la calle. Psicología política de la cultura cotidiana*. Barcelona/Querétaro: Anthropos/Universidad Autónoma de Querétaro.
- Fernández Christlieb, P. (1994). *La psicología colectiva un fin de siglo más tarde*. Barcelona; Zamora: Anthropos; El Colegio de Michoacán.
- Fernández Christlieb, P. (2005). *El concepto de psicología colectiva*. México: Facultad de Psicología UNAM (Versión manuscrita).
- Heller, A. (1977). *Sociología de la Vida Cotidiana*. Barcelona: Ediciones Península.
- Lalive D'Epinay, C. (2008). *La vida cotidiana: Construcción de un concepto sociológico y antropológico*. *Sociedad hoy*, 14, 9- 31.
- Pichon Rivière, E. (1985). *Psicología de la vida cotidiana*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Stolkiner, A. (1994). *Tiempos Posmodernos: Ajuste y Salud Mental* (Publicado en el libro: *POLÍTICAS EN SALUD MENTAL*, Comp. O.Saidon y Pablo Troianovsky, Lugar Editorial, Buenos Aires) ( pags. 25 a 55).
- Wolff, M. (1979). *Sociologías de la vida cotidiana*. Madrid: Cátedra.

# EL PROCESO TRANSFORMACIONAL DE UN TRABAJADOR RESILIENTE: DE PEÓN A PRESIDENTE DE IMPA RECUPERADA

Robertazzi, Margarita; Cazes, Marcela  
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

Este artículo se inscribe en el Proyecto UBACyT “Movimientos sociales que resisten la exclusión: alternativas y dificultades en procesos de participación y transformación ciudadanas”. Se estudian procesos psicosociales en contextos de refutación de derechos, donde grupos y movimientos que resisten la exclusión despliegan estrategias para sostener la vida y su reproducción. En el marco de uno de los casos que se estudian, el Movimiento Nacional de Empresas Recuperadas, se analiza el discurso del actual presidente de IMPA recuperada desde un espacio interdisciplinario que contempla un enfoque lingüístico enunciativo y la perspectiva de psicología social histórica, para dar cuenta de la escena enunciativa de ese trabajador, en la que se representan las escenografías y los ethos. La psicología social histórica aportó una lectura interpretativa de las imágenes representadas en su discurso, orientadoras del sentido hacia las transformaciones subjetivas acaecidas. En el 20º aniversario de la recuperación de IMPA, y como homenaje a la resiliencia organizacional, se exponen las transformaciones subjetivas de un trabajador que comenzó como peón contratado en los '80 y se convirtió en el presidente de IMPA recuperada y en uno de los referentes del MNER, un “garante” de las luchas que llevan a cabo los trabajadores.

## Palabras clave

Transformaciones - Subjetividad - Escenografías - Ethos

## ABSTRACT

TRANSFORMATIONAL PROCESS OF A RESILIENT WORKER: FROM WORKMAN TO RECUPERATED IMPA PRESIDENT

This article is enrolled in UBACyT Project “Social Movements that resist the exclusion: alternatives and difficulties in participation processes and civic transformations”. Psychosocial processes are studied in rights refutation contexts, where groups and movements that resist the exclusion spread out strategies to hold life and its reproduction. In the context of one of the cases that are studied, Recovered Companies National Movements, the speech of the recuperated IMPA current president is analyzed from an interdisciplinary space that contemplates an expository linguistic point of view and the perspective of historical social psychology, to polish off the expository scene of that worker, where scenographies and ethos are represented. Historical social psychology provided an interpretative reading of the represented images in his speech, guiding the sense to the subjective transformations happened. In IMPA recuperation 20th anniversary, and as an homage to organizational resilience,

it is exposed subjective transformations of a worker that started as a workman employed in the '80 and converted into recuperated IMPA president and in one of the MNER models, a “guarantor” of the fights that the workers carry out.

## Keywords

Transformations - Subjectivity - Scenographies - Ethos

## Introducción

Este artículo forma parte de la investigación “Movimientos sociales que resisten la exclusión: alternativas y dificultades en procesos de participación y transformación ciudadanas”, [i] de la Programación Científica UBACyT2014-2017, en etapa de finalización, que estudia los procesos históricos psicosociales, psicopolíticos y psicoculturales asociativos que tienen lugar en contextos de refutación y/o desaplicación de derechos (Pautassi, 2012), en los que los grupos y movimientos que resisten la exclusión -tanto contemporánea como estructural (Castel, 2004)- despliegan estrategias para sostener la “voluntad-de-vivir” y así ponen en juego su responsabilidad política y ciudadana (Dussel, 2006).

En esta línea, uno de los ejes centrales de la investigación, desde sus inicios en 2002, ha sido la problemática de las Empresas Recuperadas por sus Trabajadores (ER), abocándose al estudio de distintos casos que permitieron dar cuenta de las estrategias desplegadas por diferentes grupos de trabajadores que resisten la exclusión, así como de los vaivenes y las ambivalencias que conlleva el proceso de “Ocupar, Resistir, Producir” [ii] en contextos de sufrimiento y padecimiento intersubjetivo. En este marco, y atendiendo al primer objetivo general de la investigación, [iii] se estudiaron las diferentes estrategias comunicacionales del Movimiento Nacional de Empresas Recuperadas (MNER), en tanto “garante” (Maingue-neau, 1999) de las luchas sociales transformacionales (Robertazzi & Cazes, 2015), así como ciertas vacilaciones que el MNER, en tanto representante y “garante” de tales luchas, mostró frente a algunos de sus adherentes (Robertazzi & Cazes, 2016). Asimismo, y atendiendo al segundo objetivo general de la investigación, [iv] se analizaron los relatos y entrevistas realizadas a algunos trabajadores en los que se ha puesto en juego la capacidad de *resiliencia* (Melillo & Suárez Ojeda, 2000) [v] -no solo individual sino colectiva- en contextos de alta vulnerabilidad y adversidad político-social (Cazes & Robertazzi, 2016), así como las ambivalencias, angustias y retrocesos que se presentan como una estrategia defensiva frente al sufrimiento psíquico que produce la necesidad de tomar decisiones durante el duro proceso de Ocupar-Resistir-Producir (Cazes &

Robertazzi, 2017). Siguiendo esta línea investigativa, en esta oportunidad se presenta el análisis de una entrevista realizada al presidente de IMPA (Robertazzi y Murúa, 2014), una fábrica metalúrgica recuperada en 1998, que se ha constituido en emblema y modelo de las ER por su participación y compromiso solidario para con otros grupos de trabajadores que siguieron sus pasos con el fin de transformar empresas inviables en organizaciones recuperadas y autogestionadas por ellos mismos.

En ocasión del 20º aniversario de la recuperación de IMPA, y como una suerte de homenaje a la *resiliencia* de sus trabajadores, este artículo se propone dar cuenta de las transformaciones en el posicionamiento subjetivo que se produjeron en Marcelo Castillo, un trabajador que comenzó siendo un peón contratado de la antigua IMPA de la década del 80' para transformarse en el presidente de la cooperativa IMPA recuperada y que hoy se ha constituido en uno de los principales referentes del MNER y, como tal, "garante" (Robertazzi & Cazes, 2015) de las luchas que cotidianamente llevan a cabo los trabajadores.

Partiendo de la concepción de que el análisis del discurso es una práctica interdisciplinaria (Arnoux, 2009) que se interesa en estudiar cómo se relacionan enunciativamente un modo de organización textual y un lugar social (Maingueneau, 2008), se abordará el análisis desde un espacio interdisciplinario que contempla un enfoque enunciativo de la lingüística (Amossy, 2010; Ducrot, 1984, Maingueneau, 1999) y la perspectiva de la psicología social histórica psicoanalítica (Malfé, 1994; Robertazzi y Pertierra, 2013). En tal sentido, el enfoque enunciativo aportará las herramientas teórico-metodológicas para analizar la escena enunciativa (Maingueneau, 1999, 2004, 2010) de Marcelo Castillo, en la que se representan las escenografías y los *ethos* que las vehiculizan; en tanto que la psicología social histórica aportará los útiles conceptuales que posibiliten una lectura interpretativa de las imágenes que se representan en su discurso y que orientan el sentido hacia las transformaciones subjetivas que se produjeron en el trabajador desde su ingreso a IMPA hasta el presente.

Se plantea que en el proceso subjetivo transformacional (Malfé, 1994) de Marcelo Castillo, lo que permanece (tal como se desprende de su discurso) es la capacidad de *resiliencia* frente a la adversidad, su estoicismo y la coherencia en sus decisiones; lo transformado, en cambio, es el nivel de participación e involucramiento que progresivamente fue transitando de lo individual a lo colectivo.

## 2- La escena enunciativa

En términos de Maingueneau (2010), un texto es la huella de un discurso en el que la palabra es puesta en escena. Así, aprehender una situación de discurso es considerarla desde el interior, a través de la situación que la palabra pretende definir en el movimiento mismo en el que ella se despliega. En tal sentido, el autor plantea que el enunciador no es un punto de origen estable que se expresaría de tal o cual manera, por lo que toma distancia de una concepción del discurso que se transparenta a través de nociones tales como las de "procedimiento" o de "estrategia", en la que los contenidos serían independientes de la escena de enunciación que los toma a su cargo. Así, el discurso y la escena en la que este se desarrolla participan de un doble movimiento en la medida en que

todo discurso presupone una escena enunciativa para poder ser enunciado y, a la vez, es mediante la misma enunciación que esa escena se valida. Ahora bien, si la escena enunciativa se valida a través de la misma enunciación (Maingueneau, 2004, 2010), es ineludible plantear aquí la noción de *ethos*, es decir, la construcción de la propia imagen que un locutor muestra en su enunciación. De manera que "a través del *ethos*, el destinatario es convocado a un sitio, inscripto en la escena de enunciación que implica el texto" (Maingueneau, 2010, p.9).

### 2.1- Apuntes sobre la noción de *ethos*

Como se ha planteado en otro lugar (Cazes & Robertazzi, 2017), la noción de *ethos* tiene sus raíces en la retórica clásica. Los antiguos designaban con este término la construcción de una imagen de sí mismo destinada a garantizar el éxito del acto oratorio. En la tradición aristotélica, el *ethos* alude a las costumbres que el orador se atribuye a sí mismo por la manera en que ejerce su actividad oratoria. En tal sentido, según afirma Amossy (2010), toda toma de palabra implica la construcción de una imagen de sí mismo. Por este motivo, no es necesario que el locutor trace su retrato, detalle sus cualidades ni que hable explícitamente de sí mismo, sino que su estilo, sus competencias lingüísticas y sus creencias implícitas son suficientes para dar una representación de su persona. De manera que, deliberadamente o no, el locutor efectúa en su discurso una presentación de sí mismo. En esta línea, Maingueneau (1999) concibe al *ethos* como una parte integrante de la escena de enunciación, con la misma categoría que el vocabulario o los modos de difusión que implica el enunciado por su modo de existencia.

Ahora bien, la noción de escena enunciativa le permite a Maingueneau (2004) establecer el vínculo entre la construcción del *ethos* y los géneros discursivos; por lo que propone, para comprender el concepto en toda su dimensión, distinguir tres escenas que juegan en planos complementarios: la *escena englobante*, la *escena genérica* y la *escenografía*. La *escena englobante* corresponde al tipo de discurso, es la que le da su estatus pragmático (discurso literario, religioso, filosófico, político, entre otros). La *escena genérica* es la del contrato ligado a un género o a un sub-género del discurso, a una institución discursiva (el editorial, el sermón, la guía turística, el documento político, entre otros). Así, la *escena englobante* y la *escena genérica* definen lo que el autor llama *marco escénico*, dentro del cual el texto se manifiesta como pragmáticamente adecuado. Pero, tal como afirma el autor citado, es con la *escenografía* con lo que el alocutario se relaciona más directamente. En efecto, la *escenografía* no es un simple marco o decorado; no está impuesta por el género, sino que está construida por el texto mismo. En otras palabras, en la concepción de Maingueneau (2004), no se trata de que el discurso surja en el interior de un espacio ya construido e independiente de ese discurso, "sino de que la enunciación, en su devenir, se esfuerza por poner progresivamente en funcionamiento su propio dispositivo de habla" (p. 5). De modo que "la escenografía, con el *ethos* del cual participa, implica un proceso en forma de rizo: desde su emergencia la palabra es llevada por cierto *ethos*, el cual, de hecho, se valida progresivamente a través de esa misma enunciación" (Maingueneau, 2010, p. 10).

Siguiendo estos lineamientos, y dado que la imagen del orador/



locutor (*ethos*) se pone en juego en la construcción enunciativa de la *escenografía* (Maingueneau, 1999, 2010), en lo que sigue, se analizarán estas cuestiones en el marco de la entrevista realizada a Marcelo Castillo (Robertazzi y Murúa, 2014) con el fin de dar cuenta de cómo se representa en el discurso del trabajador el proceso de transformaciones subjetivas que se produjeron desde su ingreso a IMPA hasta el presente.

### 3- Los inicios en la fábrica: la *escenografía apremiante* y el *ethos temeroso*.

Marcelo Castillo ingresó a la metalúrgica, en 1982, cuando había mucha producción; los trabajadores ganaban bien y aumentaban su ingreso haciendo cantidades interesantes de horas extra. A pesar de estar trabajando en otro lugar, le interesaba pertenecer a la empresa, en la que trabajaba un compañero que vivía en el mismo hotel, donde Marcelo se había alojado al venir a Buenos Aires desde su San Juan natal. Marcelo ingresó a trabajar en una cooperativa solo formal, dado que, en la práctica, la relación era entre empleado-patrón, lo que se evidenciaba en lo restringido de la información, de la circulación edilicia y el severo control de los superiores. En su caso, era aún peor, dado que ni siquiera era cooperativista, sino un contratado por agencia:

“Hasta ese momento, yo no estaba como socio ni nada. Estuve más de un año por la agencia y acá, en la fábrica, lo único que hacían era asegurar el pago a los socios de la cooperativa. **Como yo nunca averigüé qué período de tiempo tenía que estar para ser socio... Yo tenía el trabajo, me aseguraba el trabajo... no quería averiguar.** [vi] Que era un error...o sea, viendo ahora... como yo veo ahora la Ley de la Cooperativa, a los tres meses ya, automáticamente, tenés que ser socio...”

Como puede verse en la primera secuencia del fragmento citado, el relato de Marcelo acerca de sus inicios muestra un *ethos temeroso* que se representa en una *escenografía apremiante*, en la que la “voluntad-de-vivir” (Dussel, 2006) pareciera solo dejar lugar para “asegurarse el trabajo”, aún en contra de sus propios derechos como trabajador-socio de la ficticia cooperativa que, por aquella época, dirigía los destinos de los trabajadores de IMPA. Tal posición subjetiva de Marcelo podría justificarse, como se ha dicho en otro lugar (Cazes & Robertazzi, 2017), en que los trabajadores frente al impacto psíquico que produce la posible pérdida de la fuente de trabajo se perciben con más frecuencia como portadores de necesidades insatisfechas que como sujetos de derecho, capaces de exigibilidad, cumplimiento y justiciabilidad (Pautassi, 2012; Robertazzi, Ferrari, Pertierra y Siedl, 2010). En otras palabras, los trabajadores no siempre están dispuestos a ocupar un lugar en el espacio público para defender sus derechos. Sin embargo, como se observa en la actualidad enunciativa de Castillo, el mismo trabajador realiza una autocrítica hacia aquella posición temerosa, en función del conocimiento que hoy tiene de la Ley de Cooperativas. En el tiempo que pasó como peón contratado, adquirió nuevos recursos, los que le proporcionaron otros que “políticamente estaban más duchos”, como se verá en el siguiente apartado. Ese conocimiento fue un obstáculo para mantenerse al margen de los conflictos laborales, su propósito inicial. Del mismo modo, desde su lugar actual como presidente de la cooperativa IMPA, sus conocimientos son aún ma-

yores, por eso realiza la autocrítica en relación a su posición anterior, dado que la Ley de Cooperativas es un tema que ahora conoce mucho, por su propia historia y por la de otros trabajadores.

La diferencia de posición subjetiva de este protagonista entre el no-saber/no querer saber inicial y los conocimientos que fue adquiriendo marca la diferencia entre quien tiene una necesidad (trabajar, por ejemplo) y quien tiene derechos por ser un trabajador. Si no los conoce, ¿cómo podría exigirlos? Dice Montero (2003) que un claro propósito, para quienes trabajan en Psicología Comunitaria, es que los integrantes de una comunidad o grupo puedan experimentarse como sujetos activos, capaces de controlar las circunstancias de su vida y el rumbo de su acción. Solo de ese modo podrán obtener las transformaciones deseables y deseadas, pero, para lograrlo, el conocimiento es un recurso indispensable. No obstante, no es tan fácil acceder a la información necesaria para exigir si no se tiene un trabajo que permita adquirir lo indispensable para la vida.

Estos fragmentos del discurso del presidente de IMPA recuperada también exponen la diferencia entre defender el propio trabajo y el propio ingreso o exigir por el trabajo de todos, una oscilación que lo conduce desde lo individual a lo colectivo.

### 4- El comienzo de la participación: la *escenografía solidaria* y el *ethos de la incorporación*

Si bien al ingresar a IMPA, Marcelo prefería estar al margen de la información y, por lo tanto, de los conflictos laborales, en razón de su preocupación por conservar el trabajo y dejar de estar “a prueba”, su posición subjetiva fue virando hacia la “incorporación” (Maingueneau, 1999) de un conjunto de esquemas que corresponden a un modo específico de relacionarse con el mundo, y que posibilitan la pertenencia a la comunidad imaginaria de aquellos que adhieren al mismo discurso. Movilizado, entre otras cosas, por el malestar creciente generado por la misma empresa que, en 1983, no solo perjudicaba a la gente que había entrado por la agencia, sino que había dejado de pagar los retiros a los socios, Castillo comenzó a observar lo que ocurría a su alrededor:

“Entonces empezaron a haber interrogantes entre los trabajadores, a ver, ¿qué era lo que estaba pasando? Había una muy buena cantidad de producción, salía muchísima mercadería y no se explicaba por qué motivo esa falta de plata para pagar los retiros ¿no? (...) **Y bueno, ahí fue el primer movimiento. Yo participé porque habían entrado unos pibes, unos compañeros, que estaban estudiando ingeniería y acá habían venido a hacer su primera práctica** (...). Ellos dos, viendo el manejo -políticamente estaban un poco más duchos- les entró a preocupar un poco, entonces, ellos hablaban con los trabajadores, les preguntaban cómo veía cada uno la situación. Algunos no la veían, otros decían que esto iba a pasar en poco tiempo, ‘esto se va a recomponer’”.

Como suele ocurrir en contextos de alta vulnerabilidad, frente al desconuelo, la resignación, los sufrimientos excesivos y el fatalismo (Galli y Malfé, 1998; Martín-Baró, 1986, 1987), suelen perfilarse algunos participantes dispuestos a coordinar y ordenar las acciones que permitan llevar a cabo acciones reivindicativas de los derechos de los trabajadores. En tal sentido, esos “pibes” a los que refiere Castillo comenzaron a cuestionar a la agencia que contrataba a los ingresantes, “una agencia muy dudosa”, que resultó ser propiedad

de dos jefes de Asociados. Según los dichos de Marcelo, tal agencia no podía existir sin la complicidad de Barbería y Picón, presidente y vicepresidente de la cooperativa IMPA, respectivamente. Ante tal evidencia, la propuesta fue que los trabajadores pudieran ingresar de modo directo, sin la mediación de la agencia. Así comenzaron a reunirse fuera de la fábrica y a desplegar medios de supervivencia y lazos de solidaridad para satisfacer sus necesidades:

“Porque de hecho había mucho miedo, ahí sí se notaba el miedo. Había muchos compañeros que no se querían reunir. Nosotros, un día, para reunirnos ahí, fuimos toda la sección (...) **Nos habíamos comprometido a ir y la mayoría quería ir a escuchar** (...) y entonces, ahí empezamos a... bueno, yo no... **yo acompañaba porque era nuevito...**”

Como se observa en ambas secuencias enunciativas, a diferencia del *ethos* temeroso que mostraba el trabajador en sus inicios, la “participación y el “compromiso” (Montero, 2003), aunque solo sea al modo de “acompañante”, por su condición de “nuevito”, empiezan a mostrar un cambio en el posicionamiento subjetivo del trabajador, lo que parece justificar la anterior afirmación acerca de la *incorporación* (Maingueneau, 1999) de los esquemas propios de los que luchan por sus derechos.

##### **5- De la observación a la acción: la *escenografía unificadora* y el *ethos de la transformación***

En 1983, Marcelo, por primera vez, participó de la toma de IMPA, en un momento en que no todos estaban convencidos de resistir. Por eso, explica que la principal tarea era persuadir a los menos decididos, para continuar con la medida de fuerza. Al mismo tiempo, relata las razones que lo llevaron a implicarse, a dejar de ser acompañante para ser un agente activo. El principal motivo fue escuchar a un compañero, un estudiante de ingeniería que trabajaba por entonces en Control de Calidad, uno de los “pibes” que, en la opinión de Castillo, era “el más expuesto”. Tal vez por ello, para Marcelo Castillo el discurso de aquel “pibe” fue unificador y así reproduce sus palabras:

**“Yo me estoy jugando la cabeza, quiero saber si todos los que están acá van a tener la valentía de defenderme.** Ya que estamos acá, vamos a poner los huevos sobre la mesa. **Díganmelo ahora, si vamos para adelante, nos tenemos que mover todos**”. Tal como lo plantea Maingueneau (1999), por su misma forma de enunciarse, el discurso muestra una regulación eufórica del sujeto que lo sostiene y del co-enunciador que él pretende tener. De tal forma que el universo del discurso toma cuerpo en la puesta en escena de un discurso que debe encarnar su verdad a través de su enunciación, la que solo puede producir un acontecimiento y persuadir si permite una *incorporación*. En tal sentido podría decirse que el discurso de aquel “pibe”, el “más expuesto”, provocó el “acontecimiento” de la toma de la fábrica; y, con ello, la *incorporación* definitiva de todos aquellos que vieron reflejada en él la posibilidad de “clamar por justicia” (Dussel, 2011). Dice Castillo:

“El asunto es que **de ahí salimos todos convencidos de que sí, que nos teníamos que jugar por ese pibe.** Bueno, y de ahí fuimos para adelante, era el trabajo de convencer a los demás. En una de las últimas reuniones, fuimos casi todos, ¡fue impresionante! **Llenamos el salón y ahí tomamos la decisión** de decir: ‘bueno,

¿qué hacemos el lunes, vamos, entramos o nos quedamos afuera?’ **Y votamos quedarnos afuera. Nos quedamos todos afuera sin hacer lío, no entramos,** el que quería entrar que entrara. De hecho, entraron algunos compañeros, **pero la mayoría estábamos todos afuera**”.

La medida de fuerza consistió en parar la producción, el resultado fue positivo, pues, en 1983, consiguieron una asamblea con el fin de cambiar la Comisión Directiva:

“Ahí **desplazamos** a la [comisión] histórica... no sé desde qué año venía Barbería, creo que desde hacía varios años que ellos venían conduciendo la empresa. Ahí se votó y se eligió la primera [lista que podría favorecerlos]... **la mayoría de los compañeros estábamos convencidos de que esto iba a cambiar.** De hecho, anduvo la primera parte, un tiempo (...). Apenas ganamos nosotros, automáticamente, todos los que estaban por agencia pasaron a ser socios, **y a partir de ahí empecé a ser socio efectivo**”.

Como fue planteado en otra oportunidad (Cazes & Robertazzi, 2017), los trabajadores-participantes se diferencian según sus motivaciones, su historia personal, sus valores, su ideología, así como por el sitio que ocupan en cada organización:

“A los dos o tres años se cambiaba de consejo y no era para mejorar, sino para... al revés. Y esas situaciones así llevaron a que nunca hubiera una estabilidad, nunca hubiera una cosa segura. Las deudas seguían creciendo y llegó un momento de una situación recontra difícil (...) **Y también los negocios que yo veía, o me daba cuenta de los negocios particulares de cada uno.** Decían: ‘nosotros somos capaces, esto en poco tiempo lo revertimos, vamos a cambiar y va a estar todo bien’. **Ese todo bien era: ‘voy a estar bien personalmente (...)**”.

Todo proceso de transformación grupal conlleva tensiones internas y externas que producen ciertos vaivenes. Así, antes de la recuperación de IMPA, las peleas internas eran muchas, a veces, “a los sillazos” y casi podían terminar “a las piñas”. Sin embargo, algunos trabajadores-participantes se juntaban para pensar cómo resolver la situación de la fábrica; única instancia que permitiría sortear tales tensiones para diagramar acciones conjuntas:

**“Nosotros seguíamos hablando,** juntándonos afuera. En ese momento, estaban dándonos veinte pesos y así... no teníamos guita. **Nos juntábamos entre cuatro o cinco y nos íbamos a Burger King y ahí nos comprábamos un cafecito y de ese cafecito tomábamos tres. Y ahí nos juntábamos para charlar, para desahogarnos de todo lo que estaba pasando y ver cómo podíamos hacer**”.

En la antesala de la recuperación de IMPA, ese pequeño grupo de trabajadores fue encontrando alianzas fortalecedoras. Uno de los aliados fue el actual Juez Gallardo, por entonces solo un abogado al que consultaban porque la empresa no hacía los aportes jubilatorios y tampoco los de la obra social:

**“Nos dio otra reunión, hablamos** y ahí empezó Gallardo a decir todo lo que **nosotros sabíamos y le dijimos que sí, que ya lo sabíamos, que la mayoría de los trabajadores lo sabe, que nosotros le dijimos a todos, pero que no nos quieren escuchar** (...) Entonces, **tuvimos que juntarnos nosotros, no quedaba otra,** abrir el juego”.

Como puede observarse en el discurso de Marcelo, la enunciación

en primera persona del singular que se refleja en la primera escenografía (cf. “Yo tenía el trabajo, me aseguraba el trabajo... no quería averiguar”) fue virando paulatinamente hacia un “nosotros” que muestra el compromiso y la lealtad para con sus compañeros de lucha, en tanto que la primera persona del singular la utiliza solo para señalar las críticas hacia las posiciones individualistas interesadas (cf. “Y también los negocios que yo veía, o me daba cuenta de los negocios particulares de cada uno”). Tales transformaciones en la posición subjetiva, que además se dieron a nivel colectivo, posibilitaron que sucediera un verdadero cambio. En efecto, en 1998, la empresa se recuperó porque comenzó a ser autogestionada por sus propios trabajadores:

**“Tomamos la misma actitud que en el ’83, entrábamos, no prendíamos las máquinas, o nos quedábamos afuera, como hicimos en el ’83. Entonces, la mayoría dijimos: “es más simple quedarnos afuera, a hablar con todos los compañeros para que no entren, que se queden afuera” (...). Ahí nos quedamos nosotros afuera, después nos quedamos adentro. Tardamos porque estos compañeros no querían darnos la asamblea y eso que los apretábamos uno por uno... A lo último, dijeron: ‘bueno, está bien’. Así que nos dieron la asamblea, fuimos a votación y ahí fue cuando fue electo Campos,[vii] y ahí comenzó la nueva historia”.**

Esa “nueva historia” lleva ya veinte años: es la del protagonista, también la de la metalúrgica IMPA recuperada y la del MNER.

### Reflexiones finales

Este artículo refleja las fortalezas que fue adquiriendo un trabajador en la lucha por derechos que están contemplados en la Constitución Nacional. Los enunciados seleccionados para el análisis responden a un criterio diacrónico, pues pretenden dar cuenta de una secuencia histórica de efectos en la subjetividad de quien lleva ya treinta y seis años trabajando en la misma empresa, IMPA. Los últimos veinte los transitó autogestionando la fuente de trabajo en esa misma metalúrgica, ya recuperada por sus trabajadores. En buena parte de ese lapso se convirtió en un referente del MNER, que lucha por defender derechos de otros trabajadores, en empresas que no son la propia.

Se eligió su discurso porque, al hablar de su propia historia, relató a la vez las transformaciones que se vivieron en la metalúrgica y en el MNER, uno de los casos que la investigación ya referida estudia en profundidad. Además, porque IMPA es un ejemplo de *resiliencia colectiva y comunitaria* (Melillo y Suárez Ojeda, 2000), así como de *resiliencia organizacional* (Robertazzi, Ferrari, Bancalari, Pérez Ferretti y Pertierra, 2003).

El análisis interdisciplinario realizado identificó la escena enunciativa del protagonista en la que se representan tres escenografías (apremiante, solidaria y unificadora) y los respectivos *ethos* que se vehiculizan (temeroso, de incorporación y de transformación). La psicología social histórica facilitó la interpretación discursiva diacrónica de las transformaciones subjetivas que se produjeron desde su ingreso a IMPA hasta la actualidad. Sin embargo, tal como plantea la disciplina, debe atenderse a aquello que permanece cuando algo se transforma.

En este trabajador permanece el aplomo, la constancia, la capacidad de acompañar, de estar presente, de no hablar por hablar. Mar-

celo es una persona de pocas palabras, pero cuando dice, lo hace para poner las cosas en el lugar que corresponden. En más de una oportunidad, toma decisiones que pueden parecer injustas, pero -a posteriori- se comprende que su perspectiva es colectiva, pero con el foco puesto en la producción fabril, es decir la que hace posible la integración social de quienes laminan el aluminio. Al decir solo lo necesario, su palabra cobra mucha fuerza, porque, además, dice lo inesperado, lo que otros no dicen.

Con el tiempo, fue accediendo a dar más entrevistas, y el contenido de su discurso se fue haciendo mucho más abarcativo, dando su punto de vista en temas que afectan a toda la sociedad con contundencia y, en ocasiones, aun con terquedad. No evita el conflicto, más bien lo enfrenta, una vez que conoce con amplitud los factores que lo generan.

En síntesis, su trayectoria puede tomarse como un caso ejemplar que condensa la historia de lucha de una fábrica que es modelo de una acción social, política, cultural y ética, que se transmitió luego a otras empresas a punto de desaparecer (Robertazzi, 2007); porque vivió “en carne propia” (Fariás & Montero, 2008) los veinte años que el 22 de mayo de 2018 cumplió IMPA, la primera empresa recuperada por sus propios trabajadores en Argentina.

Las autoras de este análisis -y el equipo de investigación al que pertenecen- rinden su homenaje ante este aniversario tan significativo de un grupo humano que tanto hizo para resistir la desafiliación (Castel, 2004), propia y ajena.

### NOTAS

[i] La investigación (Código y N° 20020130100830BA) tiene por sede el Instituto de Investigaciones de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires y su directora es la Prof. Dra. Margarita Robertazzi.

[ii] “Ocupar, Resistir, Producir” es el lema en el que el Movimiento Nacional de Empresas Recuperadas (MNER) sintetiza el proceso de recuperación de la fuente de trabajo por sus propios trabajadores.

[iii] Identificar las estrategias asociativas que establecen las organizaciones que resisten la exclusión con los colectivos de mayor amplitud y con los representantes del Estado.

[iv] Explorar y describir los niveles de modelamiento y padecimiento subjetivos que tienen lugar en ámbitos caracterizados por la horizontalidad y la cooperación, en contextos de asimetría extrema.

[v] El concepto de *resiliencia colectiva* fue acuñado por Melillo y Ojeda (2000) y este equipo de investigación lo adaptó, en 2003, para nombrar la *resiliencia organizacional* de las empresas recuperadas.

[vi] Las negritas corresponden a las autoras de este trabajo y se utilizan para señalar las marcas discursivas que construyen la escenografía y el *ethos* que se analiza.

[vii] En referencia a Oracio Campos, el primer presidente de la cooperativa IMPA recuperada.

### BIBLIOGRAFÍA

- Amossy, R. (2010). *La présentation de soi. Ethos et identité verbale*. París: PUF.
- Arnoux, E. (2009). El Análisis del Discurso como campo interdisciplinario, en *Análisis del Discurso. Modos de abordar materiales de archivo* (pp. 13-29). Buenos Aires: Santiago de Arcos.
- Castel, R. (2004). *Las trampas de la exclusión. Trabajo y utilidad social*. Buenos Aires: Topía.

- Cazes, M. y Robertazzi, M. (2016). La voz del oprimido: la interpelación del MNER. En *Memorias del VIII Congreso Internacional de Prácticas Profesionales e Investigación en Psicología. XXIII Jornadas de Investigación en Psicología y XII Encuentro de Investigación en Psicología del MERCOSUR* (pp. 37-41). T. 1. Buenos Aires: UBA, Facultad de Psicología.
- Ducrot, O. (1984). *El decir y lo dicho*. Buenos Aires: Paidós.
- Dussel, E. (2006). *20 tesis sobre política* (2ª ed.). México: Siglo XXI-CREFAL.
- Dussel, E. (2011). *Filosofía de la liberación*. México, D. F.: Fondo de Cultura Económica.
- Galli, V. y Malfé, R. (1998). Desocupación, identidad y salud. En L. Beccaria y N. López (comps.). *Sin trabajo. Las características del desempleo y sus efectos en la sociedad argentina* (pp. 161-184). Buenos Aires: UNICEF/Losada.
- Martín-Baró, I. (1986). Hacia una Psicología de la Liberación. *Boletín de Psicología*, 22, 219-221.
- Martín-Baró, I. (1987). El latino indolente. Carácter ideológico del fatalismo latinoamericano. En M. Montero (coord.), *Psicología Política Latinoamericana* (pp. 135-161). Caracas: Panapo.
- Maingueneau (1999). Ethos, scénographie, incorporation. *Images de soi dans le discours. La construction de l'éthos*, 75-102.
- Maingueneau (2004). ¿"Situación de enunciación" o "situación de comunicación"? *Discurso. org*, 3(5), 16-24.
- Maingueneau (2008). A propósito do ethos. En R.A. Motta y L. Salgado (Comp.) *Ethos discursivo* (pp. 12-29). São Paulo: Editora Contexto.
- Maingueneau (2010). El enunciador encarnado. La problemática del Ethos. *Revista Versión*, 24, 203-225.
- Malfé, R. (1994). *Fantásmata. El vector imaginario de procesos e instituciones sociales*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Melillo, A. y Suárez Ojeda, E. (2000). *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2003). *Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria. La Tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Pautassi, L. (2012). Marginaciones sociales y enfoque de Derechos Humanos. En PIUBAMAS, *Universidad y políticas públicas. El desafío ante las marginaciones sociales* (pp. 55-63) Buenos Aires: EUDEBA.
- Robertazzi, M. (2007). Transformaciones colectivas y subjetivas en una empresa recuperada por sus trabajadores: el caso Chilavert Artes Gráficas. Universidad de Palermo, Facultad de Ciencias Sociales, Doctorado en Psicología. Tesis doctoral no publicada.
- Robertazzi, M., Ferrari, L., Bancalari, H., Pérez Ferretti, L. y Pertierra, L. (2003). Resiliencia organizacional y comunitaria en una empresa recuperada: el caso Chilavert Artes Gráficas. I Jornadas Nacionales sobre Transferencia Universitaria. Proyectos de interés social y comunitario. Ponencia no publicada. Facultad de Filosofía Y Letras, UBA.
- Robertazzi, M., Ferrari, L., Pertierra, L. y Siedl, A. (2010). Urgencias habitacionales, fantasías de salvación y retorno del desamparo. *XVII Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología, UBA* (pp. 241-251). T. I. Buenos Aires: Facultad de Psicología, UBA.
- Robertazzi, M. y Pertierra, L. (2013). Psicología Social Histórica. En M. Robertazzi (coord.), *Puntos de partida para una psicología social* (pp. 9-38). Buenos Aires: EUDEBA.
- Robertazzi, M. y Murrúa, E. (eds.). (2014, noviembre). El ingreso a la fábrica: de peón a maquinista. *Revista Museo IMPA*, N° 2, 44-57.
- Robertazzi, M. y Cazes, M. (2015). Seguir siendo el MNER o convertirse en más de lo mismo: acerca del *ethos* escritural. *Memorias del VII Congreso Internacional de Prácticas Profesionales e Investigación en Psicología. XXII Jornadas de Investigación en Psicología y XII Encuentro de Investigación en Psicología del MERCOSUR* (pp. 203-208). T. 1. Buenos Aires: UBA, Facultad de Psicología.
- Robertazzi, M. y Cazes, M. (2016). Estrategias asociativas del MNER: un análisis de fuentes secundarias. *Memorias del VIII Congreso Internacional de Prácticas Profesionales e Investigación en Psicología. XXIII Jornadas de Investigación en Psicología y XII Encuentro de Investigación en Psicología del MERCOSUR* (pp. 157-161). T. 1. Buenos Aires: UBA, Facultad de Psicología.
- Robertazzi, M. y Cazes, M. (2017). Del protagonismo a la desolación: la ambivalencia de sentimientos en contextos de alta vulnerabilidad e inestabilidad laboral. *Memorias del XIX Congreso Internacional de Prácticas Profesionales e Investigación en Psicología. XXIV Jornadas de Investigación en Psicología y XIII Encuentro de Investigación en Psicología del MERCOSUR* (pp. 60-54). T. 1. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología.

# LA COMISIÓN DE MUJERES DE MADYGRAF: DE-CONSTRUYENDO ROLES DE GÉNERO DESDE UNA FÁBRICA RECUPERADA

Roldán, Erica Gabriela

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

En el siguiente escrito se presentarán algunas consideraciones acerca de las transformaciones subjetivas que se dieron en las trabajadoras de la comisión de mujeres en torno a la crianza y a los roles conyugales a partir del proceso de lucha y expropiación de la gráfica Madygraf - ex Donnelley. El trabajo se desprende de una investigación más amplia realizada en la tesis de grado para la Licenciatura de Psicología. Dicha investigación se centró particularmente en las nuevas visiones y posicionamientos que se dieron en las trabajadoras en el proceso de recuperación y autogestión. Las reflexiones surgieron a partir de las entrevistas realizadas a las esposas de los trabajadores -hoy trabajadoras de la fábrica- que conforman la comisión donde nos narran sobre la experiencia de toma y recuperación de la fábrica. A modo novedoso, a partir de lo que se desprende de la información recopilada, al parecer no es habitual que se formen comisiones de mujeres compuestas por esposas de trabajadores es por ello que resultó interesante investigar sobre este fenómeno.

## Palabras clave

Fábrica recuperada - Juegoteca - Comisión de mujeres - Cooperativismo

## ABSTRACT

THE MADYGRAF WOMEN'S COMMISSION: THE CONSTRUCTION OF GENDER ROLES FROM A RECOVERED FACTORY

On the following paper some considerations will be presented about the subjective transformations that occurred to the workers of the women's commission around the upbringing and conjugal roles from the process of struggle and expropriation of the Madygraf - ex Donnelley graphic fabric. This work is the result of a more extensive research carried out for the Bachelor degree thesis of Psychology. This research is particularly focused on the new visions and positions that emerged on the workers in the process of recovery and self-management. The reflections here presented arose from the interviews made to the worker's wives - today workers of the factory - who make up the commission where they tell about the experience of taking and recovering the factory. In a novel way, based on what is gathered from the information collected, it seems that it is unusual for women's commissions to be formed by workers' wives, which is why it was interesting to investigate this phenomenon.

## Keywords

Recovered Factory - Kinder Garden - Women's commission - Cooperativism

## Introducción

La cooperativa Madygraf se conformó el 12 de agosto de 2014, luego del cese de actividades de la empresa R.R. Donnelley en Argentina, la cual contaba con más de cuatrocientos trabajadores en el momento de su cierre. Ante el cierre, los trabajadores tomaron la fábrica y junto a la comisión de mujeres lucharon por la expropiación de la misma.

La comisión de mujeres se conformó en el año 2011 por un grupo de esposas de trabajadores de la gráfica, en defensa de los puestos de trabajo de otros compañeros despedidos en aquel año. En esta ocasión tomaron la iniciativa para acompañar y difundir el conflicto, particularmente, organizando ollas populares, festivales invitando a vecinos y trabajadores de otras fábricas aledañas, visitando universidades y viajando ese mismo año al Encuentro Nacional de Mujeres en Salta para recaudar dinero para el fondo de lucha. A raíz de esto, se sumaron nuevas compañeras a la comisión, lograron la solidaridad de los vecinos, interviniendo frente a situaciones como las inundaciones en los barrios, o, por ejemplo, imprimiendo veinte mil cuadernos que luego donaron a los niños de los barrios carenciados de la zona y en cortes de calle. A su vez, pusieron en pie una juegoteca en la fábrica, que se propone brindarles un lugar de juego, y de abordaje integral, a los chicos, mientras sus padres y madres trabajan en la gráfica.

Actualmente, la Cooperativa de Trabajo Madygraf está conformada por más de doscientos trabajadores, treinta y nueve de ellas son mujeres, la mayoría de ellas son esposas de los trabajadores. En Donnelley, en cambio, contaba con más de trescientos noventa hombres, es decir, contaban con menos de diez mujeres en la planta.

Se podría pensar que a partir de las experiencias de estas mujeres en el proceso de toma y expropiación que, en ese con-entre-otros, se dieron transformaciones que podrían llamarse producción de subjetividad (Fernández y colaboradores, 2006) en las trabajadoras de la comisión de mujeres; nuevas visiones y posicionamientos en relación a la manera de relacionarse con sus hijos, parejas y compañeros de trabajo. Fue a partir de dicho fenómeno que se produjeron alteraciones en la subjetividad transformando su experiencia cotidiana y las formas de concebir la crianza de sus hijos, sus relaciones conyugales, etcétera.

## Rol de las mujeres en la pareja y en la crianza

Las transformaciones que se dieron a partir de su participación en la comisión de mujeres en Madygraf han modificado aspectos de sus vidas privadas. A partir de lo que se desprende de las entrevistas<sup>[1]</sup>,

una de las trabajadoras afirma que el empezar a organizarse y salir a las calles a luchar u organizar eventos implicó mucho tiempo que antes destinaba para estar con su familia. Esto generó un cambio importante en las relaciones conyugales y en todos los aspectos de su casa ya que su compañero *estaba acostumbrado a llegar a su casa y tener todo hecho*, lo que provocó que se divorciaran. Ahora ya no se encontraba con todo limpio y ordenado, sino que, además, también tenía que encargarse del cuidado de los chicos. Ella sostiene que la división de tareas implica un esfuerzo de las dos partes y que posiblemente, ese haya sido el motivo de su separación. Si bien hoy en día está separada, considera que quizás se deba a que a él aún le cueste romper con su machismo, pero más allá de todo indica que *“en la lucha del día a día en laburar los dos, codo a codo en este gran monstruo Madygraf es mucho y la unión jamás se va a perder”*. A partir de que ella pudo organizarse con otras mujeres, se podría dar cuenta que cambiaron distintas cuestiones que hacen a los roles conyugales, lo cual fueron transformándose a lo largo del proceso.

Desde otra perspectiva, el cambio para otra trabajadora fue distinto. Ella manifiesta que, a partir de la experiencia con la comisión, hoy en día ella y su compañero están más unidos, para la operaria fue un cambio rotundo. Ahora que ella también tiene la posibilidad de organizarse, empezaron a compartir las mismas luchas, las mismas experiencias, saliendo a las calles a combatir juntos. La trabajadora narra que *ya no solo se iba a quedar en su casa angustiada*, si no que iba a organizarse a la par de su compañero. Alude que no es lo mismo estar en la fábrica angustiada que tener a su compañera al lado intentando salir los dos de la misma situación, apoyándose el uno con el otro, en conjunto con todos los compañeros y compañeras. Ella sostiene que hasta el día de hoy siguen aprendiendo producto de la experiencia.

En el relato de las mujeres de Madygraf se podría observar, un reposicionamiento subjetivo concebido en la resistencia, que permitió un mayor protagonismo, capacidad de decisión y de acción, propio de una dimensión política de la subjetividad, como los cambios de los roles tradicionales de género, donde se operaron transformaciones subjetivas tanto en su condición de trabajadoras como en sus vidas privadas: por ejemplo, separaciones o vínculos más fuertes con sus parejas.

Con respecto a la crianza, a partir de las discusiones que se fueron dando en la comisión, se podría afirmar que se produjeron cambios en las significaciones imaginarias<sup>[2]</sup> (Castoriadis, 1988, 1993; Fernández, 1986, 1993, 2007, 2009; Fernández y colaboradores, 2006) que giran en torno a la maternidad. Una de las operarias, manifiesta que su rol como madre cambió, como ella misma lo dice, *hoy mamá trabaja y sale a las calles a luchar*. Esto impacta en cómo quiere criar a sus hijos, por su parte, ella describe una crianza en la que les cuenta todo, es decir, los hace parte mediante explicaciones. Asimismo, trae un refrán que tienen en la comisión: *“no podré mirar a los ojos a mis hijos y decirles que ellos viven así porque yo no me animé a luchar”*.

Del mismo modo, otra operaria alude que, si bien en la crianza siempre estuvieron los dos, ella era la que más se ocupaba de la casa y de su hijo, pero a raíz de que ingresó en la comisión, cambiaron las cosas. Por ejemplo, la trabajadora manifiesta que jamás

se había separado de su nene más que durante las horas de jardín y por primera vez tuvo que dejarlo con su padre para viajar al Encuentro Nacional de Mujeres en Salta después del cierre, ese mismo año. Ella recuerda que los dos se quedaron *“chochos”* mientras ella se iba en el micro llorando. A su vez, describe que fue muy significativo que su compañero la apoyara para que *fuera a pelear por sus derechos*.

En este sentido se pudo observar en las entrevistas que ellas mismas relatan un pasado donde tenían una concepción de lo femenino relacionado con lo pasivo, con el ser madre, con la crianza, con el hogar, y una concepción de lo masculino vinculado con lo activo, el proveedor, lo económico, la fuerza, la violencia. En la actualidad, se podría decir que parecen ser mujeres empoderadas<sup>[3]</sup> que cuestionaron las significaciones imaginarias instituidas que giraban en torno a las tareas hogareñas planteando que el varón debe hacerse cargo de las tareas de la casa y que dedicarse a la crianza y al hogar es un trabajo igual de importante y cansador como el que puede llevarse por fuera de la casa. Estas transformaciones llevan no sólo a relaciones igualitarias entre ellos, sino devienen en alteraciones en sus relaciones personales, en sus cuerpos y en sus modos de ver el mundo (Fernández, Imaz y Calloway, 2006). A fin de cuentas, podría decirse que se produjo subjetividad, entendiendo por esto lo subjetivo como un proceso en permanente transformación y no como algo ya dado. Se piensa una subjetividad que engloba acciones y prácticas que se producen en el entre con otros y que es nudo de múltiples inscripciones deseantes, históricas, políticas, económicas, simbólicas, psíquicas, sexuales, etcétera (Fernández y colaboradores, 2006). Ahora estas mujeres ya no iban a estar esperando a sus esposos con la comida hecha, la ropa limpia y planchada, si no que salen de su hogar, la esfera privada y empiezan a circular en nuevos espacios públicos, combatiendo a la par de sus compañeros y teniendo mayor protagonismo y otras producciones de sentido.

Repensar la crianza conllevó sus movimientos y transformaciones, y lo que nos encontramos en la práctica son sujetos que a partir de sus saberes cotidianos realizan elucidaciones críticas (Fernández, 1986, 2006, 2007) respecto a las significaciones acerca de la crianza. Ahora estas mujeres empoderadas discuten puertas adentro los roles de la mujer en la crianza, dividiendo las tareas del hogar y la crianza de los chicos con sus esposos, estos cuestionamientos las llevan a generar nuevos dispositivos.

Es por eso que pensaron el espacio de la juegoteca de Madygraf, no solo para salir a luchar sino para poder trabajar, estudiar y hacer todo lo que cada una desee hacer depositando la tarea de crianza en personas idóneas. Con respecto a esto, una de las trabajadoras alude: *“jamás había pensado antes que iba a ir a trabajar, iba a ir a estudiar y lo iba a dejar a mi nene, me costaba pensarlo”*. A diferencia de antes del cierre de la planta, donde muchas de estas madres eran amas de casa y se encargaban del cuidado de los hijos, ahora tenían la necesidad de crear un dispositivo que pudiera cuidar a sus hijos, producto de esta modificación donde no son solo madres sino mujeres que salen a luchar en las calles y a su vez, también, trabajan en la fábrica y/o estudian.

## **Juegoteca**

Como se mencionó previamente, la comisión de mujeres puso en pie una juegoteca para que los hijos de los trabajadores pudieran pasar el tiempo ahí mientras sus padres y madres trabajaban. Este dispositivo funciona de seis de la mañana a diez de la noche. Una de las obreras cuenta que cuando cerró la planta, *era difícil ubicar a los hijos cuando tenían que salir a difundir la lucha*. En virtud de esto, empezaron a discutir una guardería, en la que primero se turnaban entre madres y trabajadores de la fábrica para cuidar a los chicos. Incluso recibieron la ayuda de docentes, estudiantes y trabajadores de otras fábricas. El nuevo dispositivo surge en base a la necesidad de tener donde “*dejar a los chicos*” para poder salir a luchar y hacer un fondo de lucha, pero con el tiempo el proyecto inicial fue evolucionando como dispositivo, atravesado por las reflexiones que venimos abordando.

La juegoteca cuestiona la educación formal y tradicional, y ofrece talleres que integren saberes correspondientes a las disciplinas areales, como también jornadas de reflexión, experimentación, para desterrar estereotipos y prejuicios, todo a través del trabajo colaborativo. Se parte desde una perspectiva de derechos de los niños, son conscientes de la importancia de la educación, de la igualdad de género, y de las posibilidades de un futuro distinto.

Se podría pensar que, a partir de estos nuevos dispositivos de resistencia y lucha, en la recuperación de sus fuentes de trabajo y en el Encuentro Nacional de Mujeres, se producen transformaciones en las significaciones imaginarias y sociales que giran en torno a la crianza. Estas nuevas significaciones se despliegan y toman cuerpo en novedosas actividades como la juegoteca. Construir este tipo de posicionamientos, van a posibilitar en un futuro un cambio en las concepciones del lugar del hombre y de la mujer en la sociedad, y de la valorización de uno y otro, que depende en parte de los primeros modos de vincularnos, de los modelos de la infancia, en los ejemplos de nuestros padres, lo que nos va forjando y constituyendo como sujeto. En ello surge una mirada crítica de cómo pensar la crianza.

En la juegoteca los docentes se plantean una mirada diferente con respecto a la educación formal y tradicional. Según lo que declara una docente del espacio en la nota *Juegoteca para Madygraf*, en el sitio web de La Izquierda Diario (2016), sostiene que allí no existe la imposición de conocimientos, evaluaciones, ni mecanismos de disciplinamiento. Lo que proponen son talleres que integren saberes correspondientes a las disciplinas tradicionales, como por ejemplo jornadas que giran en torno a la reflexión, experimentación, para desterrar estereotipos y prejuicios, todo a través del trabajo colaborativo. Por ejemplo, talleres de música, de teatro, taller literario y de Educación Sexual Integral y Derechos del Niño. Para sostener la importancia del juego y de la actividad creadora para el desarrollo integral de los niños. En la entrevista una de las trabajadoras menciona una lista de los talleres que se realizan: talleres de cocina, música, folklore, educación física, arte, ajedrez. Es importante remarcar cómo plantean la importancia de la educación en la crianza, educación de hábitos y costumbres, y educación académica. Pienzan en los derechos de los niños, son conscientes de la importancia de la educación, de la igualdad de género, y de las posibilidades de un futuro distinto.

Para las trabajadoras haber podido poner en pie la Juegoteca fue una gran conquista, ya que es una gran ayuda para poder dejar a sus hijos mientras ellos trabajan o estudian. Incluso, lograron que el Estado la subsidiara para poder pagarle el sueldo a las docentes y actualmente funciona abierta a la comunidad. Sobre esto, declara que la juegoteca las ayuda a organizarse con sus compañeros y para todas las familias de la fábrica ya que ellos pueden estar trabajando y los niños pasar el tiempo ahí bien cuidados aprendiendo y divirtiéndose. Para ellas es un ejemplo que quieren extender y brindar para que en todos los lugares de trabajo se pueda instalar una juegoteca para que las mujeres puedan estudiar, trabajar o hacer aquello que deseen y tener la tranquilidad de que los chicos estén bien cuidados. Asimismo, sostiene que los padres están igual de involucrados que ellas. Los modos de subjetivación del género femenino, que aún repercuten desde el siglo pasado en muchas mujeres que no incluyen el desarrollo laboral o profesional en sus proyectos de vida (López, 2007; Tajer, 2009). Se podría pensar que, a partir de estos nuevos dispositivos, se producen transformaciones en las significaciones imaginarias y sociales que giran en torno a la crianza y se pueden desplegar proyectos en otras actividades. Construir este tipo de posicionamientos, van a posibilitar en un futuro un cambio en las concepciones del lugar del hombre y de la mujer en la sociedad, y de la valorización de uno y otro, que depende en parte de los primeros modos de vincularnos, de los modelos de la infancia, en los ejemplos de nuestros padres, lo que nos va forjando y constituyendo como sujeto.

## **Conclusiones**

A partir del análisis llevado a cabo, se podría pensar que en la comisión de mujeres de Madygraf se han ido deconstruyendo parcialmente los modos de subjetivación femeninos y masculinos que disciplinan los cuerpos, deseos y prácticas bajo el régimen patriarcal. Se fueron apropiando de una autonomía en construcción en términos de maternidad y conyugales. Reflexionar sobre sus roles conyugales y maternales, las llevaron a debatir y cuestionar a sus compañeros la división de tareas hogareñas y la crianza de sus hijos, así como la creación de la juegoteca.

Esta autonomía entra en una trama compleja, al pensarse dentro del imaginario social instituido y dentro del marco de la expropiación de una fábrica. Aquí se tomó una fábrica para ponerla a producir a partir del abandono de sus propietarios, es decir, los motivos de su accionar se deben a la necesidad de mantener sus puestos de trabajos y poder cubrir las necesidades de cada familia. Ante esto las esposas forman una comisión para planificar conjuntamente estrategias colectivas de supervivencia utilizando sus saberes previos (Fernández, Imaz y Calloway, 2006). Se busca generar prácticas progresistas que aleguen a las problemáticas de las mujeres y eluciden los mecanismos de sumisión, opresión y estigmatización trabajando con situaciones de la vida cotidiana y con los discursos dominantes. Los empoderamientos colectivos no se instalan en todos por igual, ni para siempre, se trata de un proceso en plena transformación. Estos agenciamientos (Deleuze y Guattari, 1980) admiten formas de producción de subjetividad que tienen relación con producciones de sentidos previas. Es un proceso que recién comienza, aún es muy reciente, pero a su vez, contiene una

reflexión con proyección a futuro.

Este escrito se enmarca en lo analizado y teorizado por los autores mencionados para otros conflictos o situaciones similares de expropiación de fábricas, asimismo para seguir abriendo preguntas en la misma gráfica, a partir de este fenómeno. Aun así, queda la sensación de que no alcanza con estos planteos para abordar este fenómeno que empieza a mostrar Madygraf, o al menos solo cubre un comienzo, habrá que ver a futuro si no habrá que desarrollar nuevas categorías para analizar lo que surge en la creatividad obrera y sus deseos.

## NOTAS

<sup>[1]</sup> Para la elaboración de la investigación se realizó un estudio cualitativo exploratorio, tomando como material de estudio los registros de entrevistas de tipo semidirigida grupal a cinco trabajadores y trabajadoras (n=5) de la empresa recuperada Madygraf.

<sup>[2]</sup> En cuanto a la noción de Imaginario Social de Castoriadis, Ana María Fernández la define como: “el conjunto de significaciones por las cuales un colectivo -grupo, institución, sociedad- se instituye como tal, al mismo tiempo que se construye los modos de sus relaciones sociales-maternales y delimita sus formas contractuales, instituye también sus universos de sentidos. Las significaciones sociales, en tanto producciones de sentido, en su propio movimiento de producción inventan -imaginan- el mundo en que se despliegan” (Fernández, 2007, p39).

<sup>[3]</sup> Por la noción de Empoderamiento se tomará el término que Montero define de la siguiente manera: “Es el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos” (Montero, 2003, p. 72).

## BIBLIOGRAFÍA

- Carabajal, C. (23 de septiembre de 2016). Juegoteca para Madygraf: un espacio para fortalecer la lucha. *La Izquierda Diario*. Recuperado de: <https://www.laizquierdadiario.com/Juegoteca-de-Madygraf-un-espacio-para-fortalecer-la-lucha>
- Castoriadis, C. (1988). *Los dominios del hombre, las encrucijadas del laberinto*. Barcelona: Gedisa.
- Castoriadis, C. (1997). *El avance de la insignificancia*. Buenos Aires, Argentina: Eudeba. Cap. VIII.
- Deleuze, G. y Guattari, F. (1980). Mil mesetas. *Capitalismo y esquizofrenias*. Recuperado de: <https://filologiaunlp.files.wordpress.com/2011/08/mil-mesetas.pdf>
- Fernández, A.M. (1993). *La Mujer de la Ilusión*. Buenos Aires. Argentina: Paidós.
- Fernández, A.M. (2006). *Política y subjetividad. Asambleas barriales y fábricas recuperadas*. Buenos Aires: Tinta Limón.
- Fernández, A.M. (2007). *Las lógicas colectivas: Imaginarios, cuerpos y multiplicidades*, Aires: Ed. Biblos.
- Fernández, A.M. (2009). *Las lógicas sexuales: amor, política y violencias*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Fernández, A.M. y Cabrera, C. (octubre 2012). El campo de la experiencia autogestiva: Las fábricas recuperadas en la Argentina. *Revista Sujeto, subjetividad y cultura (4)* 6-23. Recuperado de: [http://www.cepsifotocopiadora.com.ar/archivos/folios/31988\\_2015831.pdf](http://www.cepsifotocopiadora.com.ar/archivos/folios/31988_2015831.pdf)
- Roldán, E. (2018). *La Comisión de Mujeres de Madygraf: Género y subjetividad en una fábrica recuperada* (Tesis de grado). UBA, Buenos Aires, Argentina.
- Tajer, D. (2009) Modos de subjetivación: modos de vivir, de enfermar y de morir. En *Heridos Corazones. Vulnerabilidad Coronaria en Varones y Mujeres*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.



# LA DIFÍCIL TAREA DE LOGRAR LA DISTANCIA ÓPTIMA EN EL TRABAJO DEL CUIDADOR DOMICILIARIO

Scolni, Mirta

Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

Definimos la atención domiciliaria como los servicios de apoyo sanitarios y sociales prestados a las personas en su hogar, manteniéndolos en él el mayor tiempo posible y conveniente, insertos en su comunidad, conservando sus roles familiares y sociales, con el fin de mejorar su calidad de vida. Intentando evitar internaciones innecesarias, generando habilidades remanentes y promoviendo nuevas redes solidarias de contención. En la cooperativa de trabajo de cuidadores domiciliarios entendemos que para que las prestaciones de estos servicios sean eficientes, deben brindarse de manera continua y planificada con capacitación permanente y responder a un trabajo interdisciplinario. (Scolni, M 2014). Lo productivo en la tarea del cuidador domiciliario es tratar de mantener con el otro una distancia óptima, un proceso que implica sentir y razonar con el otro pero desarrollando una capacidad para poder separarse lo suficiente y pensar: ¿qué está pasando en ese campo interaccional? incluirse en él pero en un lugar, ni tan distante que no se pueda sentir, ni tan lejos que no se pueda pensar. Se trata de un trabajo permanente de la actitud psicológica en todos sus ítems que se construye todo el tiempo, porque ambos sujetos (cuidador y adulto mayor) están implicados en esa relación recíproca.

## Palabras clave

Cuidador domiciliario - Distancia óptima

## ABSTRACT

THE DIFFICULT TASK OF ACHIEVING THE OPTIMAL DISTANCE IN THE WORK OF THE DOMICILIARY CARETAKER

We define home care as the health and social support services provided to people in your home, keeping them in it as long as possible and convenient, inserted in your community, preserving their family and social roles, in order to improve their quality of life. lifetime. Trying to avoid unnecessary internments, generating remaining skills and promoting new solidarity networks of containment. In the work cooperative of home caregivers we understand that in order for these services to be efficient, they must be provided on a continuous and planned basis with ongoing training and respond to an interdisciplinary work. . The productive thing in the tara of the home caregiver is to try to maintain with the other an optimal distance, which is a whole process, to feel and reason with the other but developing a capacity to be able to separate sufficiently, to think what is happening in that interactional field ? to be included in it but in a place, not so distant that it can not be felt, nor so far away that one can not think. It is a permanent work of the psychological attitude in all its items that is constructed all the time, because both subjects are involved in this reciprocal relationship.

## Keywords

Home caregiver - Optimal distance

## Fundamentación

Este trabajo presenta la propuesta del taller denominado: La difícil tarea de lograr la distancia óptima en el trabajo del Cuidador Domiciliario, el mismo se desarrolla en la Cooperativa de trabajo de cuidadores domiciliarios Mar del Plata Ltda .

El taller se encuadra desde una perspectiva de prevención en salud mental, a partir de la cual se trabajan las problemáticas que en su tarea diaria se les presentan a los cuidadores, tanto con el adulto mayor como con su familia.

Se busca que las personas logren visibilizar cuestiones que tienen naturalizadas, y puedan reflexionar sobre ellas, generando alternativas diferentes a las que les son planteadas. De esta manera, los participantes adquieren herramientas que les sirven a la hora de tomar decisiones en la tarea cotidiana.

Se trabaja desde el modelo psicoanalítico de aplicación en el terreno de la prevención comunitaria, entendiendo por tal no la prevención de una enfermedad o un síntoma sino el estudio de las consecuencias que ciertas situaciones pueden ejercer sobre el individuo. A partir de allí, se plantea la posibilidad de ejercer una acción sobre el medio que permita al sujeto un desarrollo autónomo y la satisfacción de sus necesidades, tanto materiales como subjetivas. La idea rectora de este taller parte del concepto de subjetividad como construcción que se realiza a partir de la relación con los otros. Este carácter social de la subjetividad implica, las creencias y las representaciones sociales en las que participa el sujeto en tanto actor y en tanto producto de la sociedad. Así se delimitan algunos conceptos clave en la tarea preventiva, como memoria colectiva, participación, exclusión y conflicto. El psicoanálisis como disciplina puede aportar diferentes estrategias, la estimulación de la reflexión, la creación de espacios de participación y el rescate de la memoria colectiva (Moise.2001)

Se remarca además el papel no dirigista que deben tener los profesionales involucrados, ya que el dirigismo en este campo constituye la manifestación evidente de un concepto de prevención relacionado con la "enseñanza" de normas universales, que no tiene en cuenta el contexto ni el grupo social al que se dirige.

La subjetividad surge de un continuo proceso de construcción influido por las instituciones sociales que conforman progresivamente nuestra identidad y los comportamientos humanos, es decir la forma en que sentimos actuamos y pensamos resulta del sujeto y de su relación con los otros.

El conocimiento de la realidad es posible sobre la base de incluir la propia subjetividad. Si reconocemos que por formar parte de la

realidad la modificamos con nuestra presencia, nos incluimos en su análisis. Lo productivo en la tarea del cuidador domiciliario es tratar de mantener con el otro una distancia óptima, que es todo un proceso, sentir y razonar con el otro pero desarrollando una capacidad para poder separarse lo suficiente y pensar: ¿qué está pasando en ese campo interaccional? incluirse en el pero en un lugar, ni tan distante que no se pueda sentir, ni tan lejos que no se pueda pensar. (Scolni, M 2016) Se trata de un trabajo permanente de la actitud psicológica en todos sus ítems que se construye todo el tiempo, porque ambos sujetos están implicados en esa relación recíproca. Tratando de ser lo más objetivo posible, a veces esta objetividad se pone en jaque, es una ardua tarea, porque en esa relación nos conectamos todo el tiempo con experiencias personales, experiencias vividas, que pueden hacernos perder la distancia y esto porque ambos sujetos se encuentran implicados en una relación mutuamente modificante y que sin dudas nos hace mirar de otra manera, lo importante: Trabajarse en la distancia óptima : ni tan cerca que nos pinche ni tan lejos que nos separe demasiado.

Trabajar en ello no implica no estar afectados por lo que pasa en esa relación, sino que es necesario entenderla, reflexionar sobre ella para no perder el rol de cuidador, para prevenir angustias en los cuidadores, garantizando el derecho de las personas mayores de envejecer en su hogar con la mejor atención posible . Es por ello que resulta imprescindible la capacitación permanente de personas que desarrollen la tarea de cuidados en el hogar de los adultos mayores, y así brindarles una alta calidad en la atención. A su vez, ofrecer a las familias el apoyo necesario para que puedan seguir manteniendo a sus viejos en casa, y evitar la institucionalización innecesaria.

Cuando uno interviene siempre está implicado, y si esto se reflexiona, se pueden percibir signos donde se movilizan cuestiones personales. Es un atrapamiento del que no se es consciente, *“lo desee o no, el sujeto se encuentra involucrado intelectualmente y afectivamente, con una particular manera de percibir, pensar y sentir en razón de su pertenencia a una determinada familia, a una cierta clase social como miembros de una comunidad religiosa, como partidario de una corriente política, como profesionales de tal o cual disciplina, y esas implicaciones condicionarán juicios, decisiones, acciones. Pero a pesar de los determinismos del inconsciente y sus implicaciones, el análisis de las mismas le permitirá al propio investigador, y a los destinatarios de sus descubrimientos, comprender los condicionamientos que han actuado en él antes, durante y después de cualquier proceso* (Lourau, 1991).

Modalidad de Trabajo: “Taller Socio Preventivo.”

Objetivos:

El objetivo marco de esta actividad es prevenir en los cuidadores domiciliarios los padecimientos de salud mental provocados por la tarea que desempeñan.

Objetivos específicos

Concientizar sobre la importancia de lograr la distancia óptima,  
Capacitar con el fin de mantener adecuadamente el rol que desempeñan en su labor cotidiana  
Problematizar el doble rol del cuidador cooperativo (como cuidador y como socio)

Lograr el desarrollo de un espacio ameno que permita la reflexión sobre el valor de la comunicación, el manejo de las emociones y el empoderamiento como pilares de importancia en lo vincular  
Deconstruir mitos y prejuicios existentes en torno a la vejez y el envejecimiento

Favorecer el desarrollo de debates, mediados por el coordinador  
Compartir experiencias personales.

Desarrollo del Taller:

El taller se desarrolla durante un cuatrimestre, con una frecuencia semanal de 1.30hs de duración. Es indispensable generar un espacio dinámico, participativo, dialógico, y reflexivo en el que los participantes puedan compartir vivencias y emociones producidas por su tarea, con el fin de potenciar los recursos que cada uno posee y fortalecerse en su rol

El número de participantes debe ser acorde para poder prestar la atención debida, motivar y acompañar a cada uno.

Se trabaja con recursos como presentaciones de Power Point, grupos de discusión acerca de las representaciones negativas sobre la vejez, mitos, estereotipos negativos y prejuicios, dispositivos grupales para la construcción entre los participantes de un nuevo concepto de vejez que valore esta etapa de la vida. Optimizar la propia imagen enfatizando tanto sus capacidades como sus competencias en el rol, actividades de realización en conjunto promoviendo las relaciones interpersonales, reproducción de películas y otros recursos audiovisuales. Grupos de reflexión sobre la importancia de lograr la distancia óptima, ejercicios y debates sobre cómo lograr mantener adecuadamente el rol que desempeñan en su labor cotidiana

Videos como disparador para la reflexión y el debate sobre el valor de la comunicación, el manejo de las emociones y el empoderamiento como pilares de importancia en lo vincular

## Conclusiones

La Cooperativa de Cuidadores Domiciliarios que transita en su sexto año de vida ha recabado información primaria sobre los adultos mayores que necesitan de cuidados y el rol del cuidador. Un gran número de familias, adultos mayores y nuestros cuidadores, han vivido la experiencia de compartir visiones y poder así elegir caminos para el cuidado responsable dentro del domicilio y retrasar la Institucionalización.

Es así que la Cooperativa se ve imbuida en un aprendizaje constante, donde la formación y capacitación pasan a ser la columna vertebral del proyecto, donde las competencias básicas son, el cuidado del Adulto Mayor y el cuidado del Cuidador Domiciliario. Temas como Empatía, Sociabilidad, Responsabilidad, Perseverancia, Discreción, son algunos valores y actitudes a trabajar. Como así también la distancia optima del cuidador.

En este taller hemos podido observar como los participantes visualizaran la importancia del juego de lo afectivo en su tarea diaria como se involucran tanto intelectualmente como afectivamente dándoles una manera particular de percibir, pensar y sentir en razón de sus historias personales y como ello puede condicionar sus juicios y decisiones a la hora de tener que tomar decisiones con respecto a su tarea.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Loureau, R. *El análisis Institucional*. Buenos Aires. Amorrortu, 1991.

Moise, C. (2001). *Prevención y Psicoanálisis. Propuestas en salud comunitaria*. Buenos Aires 2001.

Scolni, M. (2004). Acerca de la Calidad de Vida en los Adultos Mayores. Perfiles Institucionales y Prácticas Gerontológicas SAGI. pp 172/176 Mar del Plata: Suárez.

Scolni, M. (2015). *La Distancia Óptima*. 1er Encuentro de Cuidadores Domiciliarios de la Provincia de Buenos Aires. Conocernos, Intercambiar experiencias, Proyectar juntos Cooperativa de Trabajo de Cuidadores Domiciliarios Mar del Plata- Ltda. diciembre 2016.

# NUDOS CRÍTICOS EN LAS EXPERIENCIAS DE INCLUSIÓN SOCIOHABITACIONAL: PROGRAMA RESIDENCIAL DE SALUD MENTAL

Tisera, Ana; Lohigorry, José Ignacio; Lenta, María Malena; Paolin, Carla; Larumbe, María Inés; Chuliver, María Candela  
Hospital J. T. Borda. Argentina

---

## RESUMEN

Desde una perspectiva desmanicomializadora, el Programa Residencial en Salud Mental del Hospital Borda desarrolla intervenciones centradas en los derechos humanos y acompaña procesos de externación e inclusión socio-habitacional de personas con padecimientos mentales que cuentan con alta interdisciplinaria. Mediante un enfoque cualitativo, desde un diseño de estudio de casos múltiples presentamos el objetivo de analizar los procesos de inclusión socio-habitacional de las personas participantes del Programa Residencial, entre enero 2017-mayo 2018. La presencia de obstáculos para el acceso a servicios habitacionales adecuados en el ámbito de la CABA así como a recursos económicos a través de la seguridad social y/o la inclusión laboral, contextualizan nudos críticos en las intervenciones que fueron elucidados a partir de tres ejes de análisis: proceso de admisión, consentimiento informado y enfoque comunitario para la integración socio-habitacional. La participación comprometida de los actores (instituciones y usuarios) en todos los momentos del proceso de inclusión comunitaria, constituye un aspecto central a consolidar. Las dificultades en el acceso a viviendas dignas, por motivos materiales o vinculares, torna necesaria la invención de estrategias de trabajo comunitario para crear espacios habitables desde el punto de vista edilicio, de seguridad y de higiene, pero también en términos de alojamiento subjetivo.

## Palabras clave

Salud Mental - Desmanicomialización - Psicología Social Comunitaria

## ABSTRACT

CRITICAL ISSUES IN THE EXPERIENCES OF SOCIOHABITATIONAL INCLUSION: RESIDENTIAL MENTAL HEALTH PROGRAM

From a deinstitutionalization perspective, the Borda Hospital's Residential Mental Health Program develops interventions focused on human rights and accompanies processes of externalization and socio-residential inclusion of people with mental disorders who have an interdisciplinary high. Through a qualitative approach, from a multiple case study design, we present the objective of analyzing the processes of socio-residential inclusion of the participants of the Residential Program, from January 2017 to May 2018. The presence of obstacles to access housing services appropriate in the area of the CABA as well as economic resources through social security and / or labor inclusion, contextualize critical issues in the interventions that were elucidated from three axes of analysis: admission process, informed consent and focus community for

socio-residential integration. The committed participation of the actors (institutions and users) in all the moments of the process of community inclusion, constitutes a central aspect to consolidate. Difficulties in accessing decent housing, for material or related reasons, make the invention of community work strategies necessary to create habitable spaces from the point of view of building, safety and hygiene, but also in terms of subjective accommodation.

## Keywords

Mental Health - Deinstitutionalization - Community Social Psychology

## Introducción

El Programa Residencial en Salud Mental, situado en el Área Programática del Hospital Borda, es un dispositivo con orientación comunitaria de inclusión socio-habitacional, complementario de la atención en salud (tratamiento y rehabilitación), que se propone acompañar los procesos de externación de personas que cuentan con el alta interdisciplinaria, presentan diagnósticos de salud mental complejos e internaciones de media y larga data en el hospital monovalente. El programa está conformado por una Casa de Medio Camino ubicada en el barrio de Flores, en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) y un servicio denominado Hospital de Noche, situado en el predio del Hospital Borda. Entre ambos espacios, el programa tiene la capacidad de alojar a 15 personas en simultáneo. Si bien la Casa de Medio Camino y el Hospital de Noche no son dispositivos nuevos, sino que se fundaron a fines de la década de 1990, incluso antes de la sanción de la ley 448/2000 de CABA y de la ley nacional 26.657/2010, en enero de 2017 se produjo en relanzamiento del proyecto institucional con la creación del Programa Residencial en Salud Mental, constituido a partir de un concurso de jefatura obtenido por la Lic. Ana Tisera.

Este nuevo proyecto institucional tiene como propósito promover procesos de autonomía progresiva para los sujetos participantes del programa, a partir del reconocimiento de sus derechos como ciudadanos y de su capacidad real de ejercerlos en el mayor grado posible. Se asienta en el paradigma de los derechos humanos que destaca el derecho de las personas a vivir en la comunidad y a recibir el tratamiento adecuado frente al sufrimiento mental, sin por ello ser coartada su libertad. A poco más de un año del inicio de la experiencia del dispositivo, resulta pertinente realizar una evaluación crítica de los procesos de inclusión socio-habitacional de las personas participantes, a partir del análisis de los planos singulares, grupales y sociales, en relación con los aspectos sub-

jetivos, materiales y simbólicos que se inscriben en las trayectorias de externación. En este marco, emergieron los siguientes interrogantes: ¿cuáles son los desafíos en los procesos de inclusión sociohabitacional de las personas participantes del dispositivo? ¿Qué problemas emergieron en los procesos de externación? ¿Qué necesidades psicosociales deben apuntalarse para favorecer los procesos de externación autónomos?

### **La desinstitucionalización y la inclusión socio-habitacional en la CABA**

Tomando como referencia a la ley nacional 26657/2010 y a la ley de CABA 448/2000, los dispositivos del campo de la salud mental se deben orientar a la desmanicomialización, es decir, a terminar con las prácticas tutelares que ubican a las personas con sufrimiento mental como incapaces de hecho y de derecho. Por lo tanto, no se trata sólo de des-internar a las personas para reinternarlas en dispositivos que se encuentren fuera del hospital monovalente (Lopez Mosteiro, 2017), sino de promover un conjunto de transformaciones institucionales, comunitarias, vinculares y subjetivas, que terminen con la marginación y segregación de las personas con sufrimiento mental (Cohen y Natella, 2013). Este enfoque implica dar lugar a la participación de diferentes actores del campo de la salud mental en las estrategias de externación: trabajadores de los dispositivos, actores comunitarios, actores institucionales, referentes familiares y, por supuesto, los propios usuarios.

La creación de dispositivos centrados en la comunidad, desde la perspectiva de la atención primaria de la salud, constituye una estrategia de intervención que permite la reconstrucción de la ciudadanía plena de los sujetos con padecimiento mental, favoreciendo la externación e inclusión social, distanciándose de intervenciones intramuros en el hospital psiquiátrico que producen la cronicidad del sufrimiento (Tisera, Lohigorry y Lenta, 2016). A su vez, busca desarrollar en los usuarios de los dispositivos enmarcados en la desmanicomialización, habilidades sociales prácticas (autonomía, cuidado corporal, intercambios cotidianos, utilización del dinero, participación en espacios sociales, etc.) que favorecerán una posición activa en los intercambios materiales, económicos y simbólicos, así como también un reposicionamiento como sujetos de derechos (Galende, 2015).

Siguiendo a la propuesta de Sarraceno (2003), es posible pensar que las estrategias desmanicomializadoras de inclusión sociohabitacional se deben llevar a cabo a partir de considerar tres dimensiones: la red social de apoyo, el trabajo y el hábitat. Estos tres aspectos no solo aluden a sustentos materiales sino también simbólicos que permiten el apuntalamiento subjetivo de las personas en el territorio extramuros.

Por lo tanto, resulta necesario inscribir estas estrategias en el marco de dispositivos que promueven la exigibilidad de derechos. Esto no solo implica la capacidad de reconocer las necesidades de los sujetos, sino que supone el desarrollo de prácticas colectivas que promuevan lazos solidarios y se inscriban en la esfera pública, permitiendo la construcción de sujetos políticos emancipados de manera tal que la satisfacción de las necesidades se logre a partir de recuperar a la salud como un derecho que se pueda reclamar y que no se garantice solo a manera de excepción (Zaldúa, Lenta, et

al, 2016; Fleury y de Vasconcelos Costa Lobato, 2012).

### **Metodología**

En función del problema de investigación planteado, esta investigación adopta un enfoque cualitativo. El mismo supone al mundo social en tanto construcción que se sostiene en la producción de sentidos y significados que producen los diferentes sujetos sociales, en torno a la vida cotidiana y los diferentes espacios de participación (Denzin y Lincoln, 2012). Entre las características nodales del enfoque, se identifican: la intersubjetividad como constitutiva de los procesos de significación; la indexicalidad entre un fenómeno y el contexto social de interpretación; la reflexividad sobre las relaciones sociales como principio y tema constitutivo de las relaciones mismas; y el carácter político de la acción social.

En este marco, se desarrolló el objetivo de analizar los procesos de inclusión sociohabitacional de las personas participantes del Programa Residencial en Salud Mental, entre enero de 2017 y mayo de 2018.

Para ello se trabajó con un diseño de estudio de casos múltiple (Yin, 2009), en donde cada sujeto participante del programa en el período mencionado se constituyó en un caso. Para la producción de los datos, se trabajó con la triangulación de fuentes e instrumentos. Las fuentes primarias fueron: los profesionales del programa y los usuarios del programa. Las fuentes secundarias fueron: las historias clínicas y los registros de seguimiento de los usuarios. Los instrumentos implementados fueron: tablas de sistematización de registros y grupos de discusión. La estrategia de análisis de datos fue hermenéutica-dialéctica.

La muestra estuvo compuesta por 17 casos, que fueron los que efectivamente ingresaron al programa en el período enero 2017 - mayo 2018, sobre el total de 30 procesos de admisión. Del total de los 17 casos, 11 ingresaron al dispositivo de Hospital de Noche y los 6 restantes, a la Casa de Medio Camino (cabe aclarar que a enero de 2017 había 6 personas que residían en Casa de Medio Camino, mientras que Hospital de Noche, luego de una serie de refacciones, pudo recibir nuevamente residentes a partir de mayo de 2017).

### **Características generales de los casos.**

La totalidad de los casos que ingresaron al programa en el período indicado, fueron varones. El rango de edades estuvo comprendido entre los 28 y los 60 años, siendo la media de 40,8 años. En cuanto a la modalidad de los servicios que derivaron, 5 de ellos eran de corto tratamiento y los 12 restantes de mediano y de largo tratamiento. Respecto de las internaciones, del total, 15 casos contaban con internaciones previas y los tiempos de la actual internación se distribuían de la siguiente manera: menos de un año 7 personas; entre 1 y 2 años 8 personas; entre 5 y 6 años 1 personas; y más de 10 años 1 persona.

En cuanto a beneficios de la seguridad social cabe destacar que 8 personas contaban con pensión no contributiva y otras 5 personas la estaban tramitando, mientras que 15 personas contaban con el certificado de discapacidad.

El Programa Residencial sostiene la importancia que la persona que es derivada esté incluida en algún Programa de Rehabilitación. De las 17 personas que fueron admitidas, 15 estaban incluidas en

distintos programas de rehabilitación: Talleres de Rehabilitación en Salud Mental, PREASIS, Programa de Prealta, CFP N° 2.

## Resultados

El Programa Residencial en Salud Mental desarrolla intervenciones que procuran construir junto a los usuarios procesos de externación en contextos comunitarios. En este sentido se consideran tres ejes de análisis en los cuales las acciones en salud buscan promover la autonomía y el acceso a derechos. Ellos son: el proceso de admisión, el consentimiento informado y el enfoque comunitario para la integración socio-habitacional, que incluye tanto las acciones desarrolladas cuando las personas residen en el dispositivo como las planteadas cuando las personas residen en la comunidad. A su vez, estos elementos permiten visualizar algunas pistas en torno a los nudos críticos encontrados en las prácticas del programa.

### Proceso de admisión

El proceso de admisión comienza con la derivación de la persona y el inicio de una serie de entrevistas que incluye también la interconsulta con el o los equipos tratantes y entrevistas con familiares y/o referentes afectivos. Durante este proceso se explican las características de la propuesta y se conoce al usuario en relación a su trayectoria de atención. La planificación de trayectorias de externación requiere considerar la existencia de un espacio en el cual habitar, así como de redes laborales, afectivas y de cuidado que se constituyan como soporte de la vida en comunidad. Es así que la admisión incluye estos aspectos delimitando oportunidades y dificultades para la formulación de objetivos singulares que favorezcan la consolidación de la inclusión socio habitacional y la continuidad de cuidados en salud. Para ello se requiere de la **participación comprometida** del propio usuario, sus redes de pertenencia y de los equipos intervinientes (ya sea del servicio que realizó la derivación, como de aquellos programas de rehabilitación en los que la persona esté incluida):

*Ricardo fue derivado al programa en una etapa anterior y no fue admitido. En talleres de rehabilitación estaba en un dispositivo intrahospitalario por lo que no salía a la calle y tampoco había sido admitido en el programa de rehabilitación asistida de Desarrollo Social, PREASIS. A partir de una re-derivación en esta nueva etapa, se convocó a todos estos actores e hicimos una nueva propuesta de trabajo conjunto: solicitamos a PREASIS que lo re-evalúen y lo incluyan, que talleres lo derive a otro espacio que implique la salida a la calle y se trabajó con el equipo tratante del servicio de procedencia del hospital. Como él no tenía referentes ni contactos fuera del hospital, ni familiares ni amigos, el equipo tratante fue quien lo acompañó incluso en la firma del consentimiento informado para el ingreso de Ricardo al programa.*

Frente a las prácticas tradicionales de derivación, en esta propuesta de admisión, resulta evidente la construcción de una derivación en donde ocupan un lugar central, el compromiso y participación del conjunto de los actores involucrados. Para Montero (2010), el compromiso-participativo implica a la consciencia y al sentimiento de responsabilidad y obligación respecto del trabajo y objetivos de un colectivo, comunidad, proyecto o causa, que conduce a acompañar, actuar y responder por las acciones desarrolladas.

De esta manera, las derivaciones no implican desentendimiento de los casos, sino que existe un énfasis en la acción de los diferentes equipos, del propio sujeto y sus referentes, en el trazo del pasaje de un dispositivo al otro. La co-responsabilidad entre los actores es un puntal fundamental para la garantía del derecho de las personas institucionalizadas a la vida en comunidad.

El **proyecto habitacional** es otro aspecto particularmente considerado durante la admisión ya que posibilita pensar qué estrategias socio habitacionales puntuales se plantearán ante cada situación, desde el comienzo. En términos generales, la labilidad de las viviendas se observa en situaciones en las cuales aun contando con ellas las personas no pueden regresar a las mismas o fueron vendidas. En algunos casos esas viviendas quedan impregnadas de recuerdos familiares o vinculadas a la situación de crisis, aspectos que dificultan la posibilidad de imaginarse viviendo allí:

*Raúl de 32 años unos meses antes de ser derivado contaba con una habitación que construyó en un terreno que compartía con el hermano. El terreno es vendido (con la vivienda incluida), por lo que Raúl no contaba con una habitación propia. Por eso tenía interés en obtener un subsidio habitacional y alquilar una habitación para “poder trabajar 6 días a la semana”. Desde el equipo profesional se propuso un regreso progresivo al trabajo, que incluya la posibilidad de participar de talleres de rehabilitación, ya que Raúl manifestó que el hecho de trabajar mucho (se desempeña en el rubro de la construcción) fue uno de los motivos causantes de su descompensación. Esta propuesta es aceptada por él y por quienes lo empleaban.*

*Joel de 28 años contaba con una vivienda de la familia a la cual no podía regresar. La idea de su tía era poder vender esa propiedad para repartir el dinero y darle la parte que le correspondía. Al momento de la derivación la propuesta fue ingresar a un hogar de la red de hogares del Gobierno de la Ciudad (estaba en lista de espera). Se trabajó sobre ello, ya que debido a las características (los horarios, la ubicación) era un espacio contrario a los intereses de Joel (quién quería estar en una vivienda ubicada cerca del lugar donde practicaba patineta). Por ello decidió emprender la búsqueda de un hotel a través de la gestión del subsidio habitacional.*

*Juan de 31 años, posee una casa en una propiedad horizontal en Tres de Febrero, Buenos Aires, donde se encontraba viviendo previo a la internación. En el mismo espacio también tiene una vivienda su hermano (con quién desde la internación tenía un vínculo más distante) pero alquilaba, por lo cual no residía allí. El proyecto habitacional que planteó Juan era regresar a su domicilio tras realizar algunos arreglos ya que había un desorden por su estado de ánimo, además tenía recuerdos malos de situaciones de consumo problemático cuando estaba triste por sus padres. En este sentido agregó que con tres meses le alcanzaría para trabajar aspectos de la cotidianeidad y luego volver a su vivienda.*

Comenzar a delimitar las acciones a realizar para que dicha vivienda sea habitable es una de las tareas del proceso de admisión, planificando también qué otros sectores pueden intervenir de forma tal de avanzar con las refacciones y el acondicionamiento del lugar que permitan su uso. Nuevamente será fundamental la articulación con los equipos tratantes para trabajar los aspectos subjetivos que

implica y la continuidad de cuidados que requiere tanto regresar a una vivienda o alquilar un lugar donde vivir, como la re-vinculación con miembros de la familia con los cuales no se tenían contacto. El horizonte del proyecto habitacional se constituye en un organizador de las actividades cotidianas dentro del dispositivo. Al plantearlo desde el comienzo, permite jerarquizar las tareas que se proponen emprender las personas que ingresan al programa, dotando de una finalidad y sentido a las acciones que se realizarán.

#### Consentimiento informado

En el Programa Residencial en Salud Mental el consentimiento informado se constituye en una herramienta que refuerza y vehiculiza las intervenciones orientadas a consolidar los procesos de externación. Al contener los objetivos y actividades propuestos posibilita el trabajo progresivo en cuanto a la implicación de los sujetos. Asimismo, de acuerdo a las normativas vigentes, promueve la participación de los usuarios en relación con la propuesta de atención que se realiza desde los servicios de salud. E interpela a otros actores, ya que la firma debe ser acompañada por una persona significativa del entorno del sujeto, que se comprometerá del algún modo, en el acompañamiento del proceso de inclusión en la comunidad.

El consentimiento, como documento escrito, permite retomarlo como referencia del compromiso asumido por los usuarios al ingresar al Programa Residencial. Dicho consentimiento incluye objetivos generales del programa y objetivos singulares que contemplan las distintas oportunidades y dificultades que tienen las personas para lograr la continuidad de su propuesta de externación, delimitando alternativas y acciones a desarrollar. Esta posibilidad de pensar procesos singulares se aleja de la idea de serialidad implicada en los abordajes tutelares.

Al considerar plazos de tres meses para evaluar los logros y decidir sobre una renovación o no de los plazos, se favorece la noción de una **nueva temporalidad** distinta a la de la internación, que perfila un tiempo determinado en el cual transitar hacia la vida en comunidad. En este sentido, moviliza acciones, como las gestiones de recursos de la seguridad social, la búsqueda de habitaciones de hotel y las conversaciones con referentes familiares o barriales, que dan cuenta de la apertura a otras trayectorias posibles para el logro de la inclusión socio-habitacional:

*A raíz del planteo de los plazos de estadía en el programa residencial, abordado en reunión de convivencia, Juan, quién había renovado el consentimiento por otros tres meses, se mostró con mayor iniciativa a la hora de la reacomodar los muebles que utilizará y vender los que no usará. Asimismo realizó una limpieza en profundidad seleccionando la ropa que le servía y donando las que no usara o que le pertenecían a sus padres. También mencionó la propuesta que le realizó su amigo respecto de poder convivir con él y compartir los gastos. Se abordaron estos aspectos en una entrevista conjunta con la finalidad de poder darle un encuadre al proyecto de egreso y acompañarlo.*

*Durante la entrevista realizada con la hermana de Raúl con motivo de la firma del consentimiento informado, se planteó que Raúl no podría convivir con ninguno de los hermanos, ni tampoco volver a vivir a Bolivia, lugar donde estuvo previo a su última internación, ya que no era un lugar favorable para él. Como propuesta surgió que*

*podría alquilar una habitación en las cercanías de su domicilio para que puedan estar vinculados. Al respecto mencionó preocupación en la continuidad de tratamiento posterior al egreso, comentando que Raúl cuenta con poca adherencia al mismo. Se trabajaron alternativas y posibilidades al respecto, aclarando que la persona puede continuar participando del Programa Residencial por más que deje de residir en el dispositivo.*

Tal como se observa en este último caso, la firma del consentimiento el usuario la realiza en conjunto con un referente comunitario, ya sea familiar o afectivo, que marca un momento de transición en el cual la persona, ya de alta, comienza un recorrido por fuera del espacio de la hospitalización y de allí la importancia que adquiere el enfoque comunitario propuesto desde el programa residencial. De acuerdo a la singularidad de cada sujeto y de las condiciones materiales que favorezcan o dificulten el acceso a un lugar dónde vivir, se plantea, una vez cumplido el plazo, la revisión de los objetivos propuestos y la posibilidad de renovar el plazo de residencia. Muchas veces, el plazo de renovación, suscita angustias frente a la incertidumbre de la vida sin el soporte de éste u otro programa residencial. Por ello se torna central, el apuntalamiento de otros soportes por fuera del programa que faciliten los procesos de autonomía progresivos.

#### Abordaje comunitario como horizonte para el egreso

Las ciudades brindan un conjunto de oportunidades que las hacen atractivas, especialmente por las posibilidades laborales, educativas, culturales y de atención en salud. En la CABA habitan 2.89 millones de habitantes distribuidos en quince comunas, un número relativamente estable desde 1947 (IVC, 2013). Esto no se debe a la falta de crecimiento vegetativo de la población sino a la tendencia a la expulsión hacia la periferia urbana de la población empobrecida, en función de los altos costos de los terrenos.

Para la Defensoría del Pueblo (2017), el déficit habitacional urbano es comprendido como el obstáculo en el acceso a los servicios habitacionales dignos relacionados con el derecho a la vivienda. En CABA, cerca de 80.000 personas tendrían problemas en el acceso a una vivienda digna ya que habitan en asentamientos urbanos, casas tomadas o núcleos habitacionales transitorios, villas de emergencia, hoteles o pensiones. A su vez, debido al costo de las viviendas cerca del 60 % de la población alquila las propiedades en las que vive, llevándose en promedio cerca del 40 % de los ingresos familiares.

Según el Primer Censo Popular de Personas en Situación de Calle (AA.VV., 2017), la CABA presenta 4394 personas en situación de calle efectiva, 1478 personas que utiliza red de alojamientos nocturnos, paradores y hogares y 20000 personas en riesgo de situación de calle (beneficiarios del subsidio habitacional, beneficiarios con amparo, jóvenes institucionalizados en sistema de protección y sistema de justicia penal, desalojados con sentencia firme, adultos institucionalizados en sistema penal próximos a finalizar condena, adultos institucionalizados en condiciones de alta médica que permanecen por su vulnerabilidad habitacional, etc.).

En este marco, el abordaje comunitario del Programa Residencial en Salud Mental, hace referencia a las intervenciones y acciones realizadas durante los meses en que la persona participa del pro-

grama y busca articular estrategias que consoliden la integración socio habitacional, en un escenario complejo. En este sentido desde el equipo profesional se piensan distintas intervenciones posibles para potenciar la vida en comunidad y el acceso a la ciudad de los usuarios.

En algunas ocasiones esa actividad se constituye de la visita a los domicilios en compañía del usuario, con la finalidad de pensar estrategias que hagan habitable el lugar. También puede consistir en el contacto con referentes barriales que se constituyen en actores clave para favorecer la integración comunitaria. El regreso a la vida en comunidad se plantea de manera progresiva de modo que el armado de redes permita soportar el impacto subjetivo del regreso a la vivienda, o el ingreso a un hotel:

*Durante el mes de octubre junto a Juan visitamos su domicilio a los fines de colaborar con el acondicionamiento de la vivienda. Para mejor organización del espacio planteó que va a sacar una cómoda, un sillón, una cama rota y un colchón de dos plazas (un amigo le había dicho que le conseguiría una cama de una plaza). Junto con las cosas que donaría incluyó libros y ropa que pertenecían a la madre. Mencionó que aún debe arreglar el foco del baño y conseguir un timbre para la puerta de entrada ya que estaba roto. Refirió buena relación con los vecinos, a excepción del de al lado con quien no se saludaba. Se conversó acerca de cómo imaginaba sería vivir allí. Manifestó interés de continuar con talleres de rehabilitación los lunes, martes y miércoles (días en que residiría en el dispositivo del Programa Residencial), mientras que jueves y viernes iría a trabajar a la carpintería y se quedaría a dormir en su casa. Aun persistía temor de padecer una posible descompensación, aunque pensaba que tomando la medicación eso no pasaría.*

La búsqueda de un lugar donde residir, vía los recursos de la seguridad social, adquiere características que pueden ser de exclusión y expulsión social, se observa poca tolerancia u oportunidades para estas personas que han tenido que buscar una habitación de hotel o departamento. Sin embargo, la presencia de redes o familiares pueden contribuir con el proceso de búsqueda y la obtención de la vivienda.

*En el mes de Julio, luego de algunos intentos de búsqueda de hotel solo, Joel comentó dificultades (los encargados le decían que no había lugar, que pregunte más adelante o no le respondían). Se trabajó sobre ello y luego de una entrevista con su tía acordaron realizar la búsqueda en conjunto. A fines de ese mes, acompañado por su tía, Joel consiguió hotel en el barrio de Belgrano, cerca de donde practicaba patineta. Ya había abonado la seña, aún sin haber tramitado el subsidio habitacional. Frente a la rapidez de la noticia, se trabajó acerca del aprovechamiento del tiempo previo al egreso del programa residencial, a fin de organizar las compras de elementos personales necesarios, así como el manejo del dinero con mayor autonomía.*

Por otra parte, el abanico que abre el programa residencial en relación a pensar ese territorio comunitario con sus características singulares posibilita, no solo intervenciones en relación a la vida cotidiana (como mantener la higiene, la elaboración y conservación de la comida, etc.) sino también a la constitución de las redes de

cuidado y vinculares que estarán compartiendo el proceso.

*Leandro se desvaneció en el hotel y la encargada se contactó telefónicamente con profesionales de la Casa de Medio Camino y con el SAME. Luego de que los profesionales intervinientes opusieron resistencia, finalmente lo trasladaron al Hospital Ramos Mejía, quedando internado en la guardia, luego en terapia intermedia y clínica médica.*

Las **tramas de sostén de la vida en la comunidad** incluyen la creación y/o consolidación de redes familiares, redes de amigos, redes de referentes comunitarios y redes de subsidios, que favorezcan la continuidad de los cuidados y actúen preventivamente frente a las internaciones.

### **Comentarios finales**

El análisis de los procesos de inclusión socio-habitacional de personas participantes en el Programa Residencial en Salud Mental permitió visibilizar nudos críticos que constituyen desafíos para el desarrollo del programa. La participación comprometida de los diferentes actores institucionales y del propio usuario en el ingreso al programa, como así también, en la creación de las estrategias para garantizar el desarrollo de la vida en comunidad, es un aspecto central para consolidar. Frente a la fragmentación de las políticas sociales en los diferentes campos y la desconexión de los equipos, incluso, al interior de las propias instituciones, esta modalidad implica un desafío para la implicación de los actores en la garantía del derecho a vivir en comunidad. Asimismo, la interpelación al propio usuario en relación a las acciones para decidir su ingreso, lo ubica como un sujeto activo con capacidad de ser actor protagonista de su propia libertad, desafiando las lógicas tradicionales de los dispositivos tutelares en salud mental, que promueven subjetividades serializadas.

A la vez, las situaciones en las que se plantea el no ingreso de una persona al programa a pesar de las diferentes estrategias desarrolladas, nos convoca a visibilizar la necesidad de la creación de otros dispositivos con modalidades acordes a las necesidades de dichas personas. Muchas veces, es la falta de trabajo temprano de rehabilitación en la internación, lo que produce habituación institucional (Tisera et al., 2016) y obstaculiza los procesos de externación. A su vez, la ausencia de una variabilidad de dispositivos intermedios restringe los derechos de las personas internadas en dispositivos monovalentes a vivir en comunidad y vulnera sus derechos humanos.

Otro nudo a desarmar está vinculado a las características de la inclusión socio-habitacional en la CABA. Frente a la falta de recursos económicos y de redes sociales, las personas muchas veces acceden a viviendas muy precarias en términos materiales, pero también, vinculares. En este marco, se torna necesaria la invención de estrategias de trabajo comunitario para crear espacios habitables, no solo desde el punto de vista edilicio, de seguridad y de higiene, sino también en términos de alojamiento subjetivo. Las tramas de las diferentes redes familiares, de amigos, de nuevos referentes y espacios de atención en salud y de recursos económicos para sostener la vida en comunidad, se tornan complejas para garantizar la continuidad de los cuidados en la comunidad. Los plazos cada vez más extensos en el acceso a los subsidios o las dificultades



para la atención en salud y salud mental en los hospitales y en los CeSAC, junto con los problemas para acceder a otros alojamientos en mejores condiciones que los hoteles o las habitaciones arrendadas, tensionan los tiempos y posibilidades de autonomía de las personas.

Las prácticas con sujetos y colectivos con sufrimiento mental y especialmente vulnerados en sus derechos, requieren un trabajo específico para que ellos adquieran y/o refuercen sus capacidades para el ejercicio de la ciudadanía y la exigibilidad de sus derechos. La creación de estrategias de intersectorialidad, trabajo con otros equipos de salud y salud mental y la interdisciplina como norma y no como excepción, es un puntal para continuidad de cuidados en la comunidad que propicia el andar de las personas institucionalizadas por el camino de la libertad.

## BIBLIOGRAFÍA

- AA.VV. (2017). Informe Preliminar del Primer Censo Popular de Personas en Situación de Calle de CABA. #AMiNoMeContaron: visibilizar para humanizar. Visitado en <http://proyecto7.org/wp-content/uploads/2017/07/Informe-preliminar-1%C2%BA-CPPSC.pdf>
- Cohen, H. y Natella, G. (2013). *La Desmanicomialización: crónica de la reforma del Sistema de Salud Mental en Río Negro*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires (2017). Informe Anual 2017. Recuperado el 07/06/2018 de <http://www.defensoria.org.ar/noticias/un-ano-de-trabajo-informe-anual-2017-de-la-defensoria/>
- Denzin, T. y Lincoln, I. (2012). *Manual de Investigación Cualitativa Vol. I*. Buenos Aires, Argentina: Gedisa.
- Fleury, S. y de Vasconcelos Costa Lobato, S. (2012). *Participación, democracia y salud*. Buenos Aires, Argentina: Lugar.
- Galende, E. (2015) *Conocimiento y prácticas en salud Mental*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Instituto de la Vivienda de la Ciudad de Buenos Aires (IVC) (2013). *Serie de Informes sobre Situación Habitacional en CABA. Documento N°1: Diagnóstico Déficit Habitacional en CABA*. Recuperado el 07/06/2018 de <http://www.buenosaires.gob.ar/institutodevivienda/informacion-y-estadisticas/centro-de-documentacion-y-biblioteca>
- Lopez Mosteiro, V. (2017). *El trabajo vivo en acto*. Buenos Aires, Argentina: Topía.
- Minayo, M. (2010). Los conceptos estructurantes de la investigación cualitativa, en *Revista Salud Colectiva* 6(3), 251:261.
- Montero, M. (2010). Fortalecimiento de la Ciudadanía y Transformación Social: Área de Encuentro entre la Psicología, en *Psyhé* (19)2, 51:63.
- Sarraceno, B. (2003). *La liberación de los pacientes psiquiátricos*. México: Editorial Pax.
- Tisera, A., Leale, H., Lohigorry, J., Pekarek, A., y Joskowicz, A. (2016). Salud mental y desinstitucionalización en los procesos de externación. En Zaldúa, G. (coord.) *Intervenciones en Psicología Social Comunitaria. Territorios, actores y políticas sociales*. 291-312. Buenos Aires: Teseo.
- Tisera, A., Lohigorry, J. y Lenta, M. (2016). Exigibilidad y justiciabilidad de derechos en salud mental. En Zaldúa, G. (coord.) *Intervenciones en Psicología Social Comunitaria. Territorios, actores y políticas sociales*. 313-326. Buenos Aires: Teseo.
- Yin, R.K. (2009). *Case Study Research - Design and Methods, Applied Social Research Methods* (Vol. 5, 2nd ed.), Newbury Park, UK: Sage.
- Zaldúa, G., Lenta, M., Longo, R., Pawlowicz, M.P., Tisera, A., Bottinelli, M. y Sopransi, B. (2016). Dispositivos psicosociales en la zona sur de la CABA: dimensiones del cuidado y exigibilidad del derecho a la salud, en *Actas de VIII Congreso Internacional de Prácticas Profesionales e Investigación en Psicología. XXIII Jornadas de Investigación en Psicología y XII Encuentro de Investigación en Psicología del MERCOSUR* 3, 325:329.

# TRABAJADORES EN CONTEXTO DE ENCIERRO: LO INSTITUCIONAL

Travnik, Cecilia

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

El presente trabajo se desprende del proyecto UBACyT titulado Factores que inciden en la circularidad de los jóvenes alojados en los dispositivos penales juveniles: lo individual, lo grupal, lo institucional, cuyo objetivo principal es determinar los factores que inciden en la circularidad de los jóvenes alojados en los Centros Socioeducativos de Régimen Cerrado (en adelante CSRC). El propósito es abordar el impacto del encierro en la subjetividad de los trabajadores desde la perspectiva de la Psicología Institucional, poniendo el foco en la noción de sufrimiento institucional. Se presentan dos niveles de análisis para la situación de trabajo. En primer lugar la organización del trabajo como aquel marco flexible e intersubjetivo que da lugar a la tarea real, a la actividad. En segundo lugar se indaga en el vínculo que entre el sujeto y la institución en la que trabaja, a partir de este se trata de relevar indicadores del sufrimiento.

## Palabras clave

Encierro - Trabajo - Tarea - Actividad - Sufrimiento institucional

## ABSTRACT

### WORKERS IN CLAUSURE CONTEXT: THE INSTITUTIONAL

The present work is derived from the UBACyT project entitled Factors affecting the circularity of young people staying in criminal juveniles devices: the individual, the group, the institutional, whose main objective is to determine the factors that affect the circularity of young people housed in the Socioeducational Centers of the Closed Regime (hereinafter CSRC). The purpose is to address the impact of confinement on the subjectivity of workers from the perspective of Institutional Psychology, focusing on the notion of institutional suffering. Two levels of analysis are presented for the work situation. In the first place, the organization of work as that flexible and intersubjective framework that gives rise to the real task, to the activity. In the second place, the link between the subject and the institution in which he works is explored, starting from this is to relieve indicators of suffering.

## Keywords

Confinement - Work - Task - Activity - Institutional suffering

## Introducción

El presente escrito se desprende del proyecto UBACyT titulado *Factores que inciden en la circularidad de los jóvenes alojados en los dispositivos penales juveniles: lo individual, lo grupal, lo institucional*, cuyo objetivo principal es determinar los factores que inciden en la circularidad de los jóvenes alojados en los Centros Socioeducativos de Régimen Cerrado (en adelante CSRC). Dichos

dispositivos son definidos como una respuesta punitiva por parte del Estado para los jóvenes que han infringido la ley penal. Específicamente se trata de los dispositivos residenciales, es decir que el alojamiento allí es forzoso y por orden judicial, están privados de su libertad ambulatoria.

Actualmente los CSRC ubicados en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se encuentran bajo la órbita jurisdiccional del Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (GCBA). En el año 2016 mediante el decreto 873/16 firmado por el Poder Ejecutivo los dispositivos penales juveniles se transfieren del Ministerio Nacional de Desarrollo Social, específicamente de la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNAF) al ámbito jurisdiccional. En el mes de febrero de 2017 se organiza la Dirección General de Responsabilidad Penal Juvenil dentro del ámbito del GCBA, con una estructura formal específica que los contiene.

A partir de la sanción de la Ley de Protección de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes N° 26.061 (2005) la SENNAF era el órgano rector de políticas públicas en materia de derechos de niñez y adolescencia. Dicha secretaría promovía la intervención socio-educativa para promover la construcción de ciudadanía con el fin de alejar a los jóvenes de la transgresión de la norma penal.

La particular condición que posee el régimen cerrado, es decir que los jóvenes no puedan salir sin resolución judicial y que deban permanecer forzosamente, ubica teóricamente a los CSRC en un determinado tipo de instituciones.

Se considera a los CSRC en tanto su modalidad de funcionamiento y/o el tipo de organización que representan, como organizaciones totales, tal como las plantea Goffman (1961). El autor caracteriza a las instituciones totales como aquellas en las que todos los aspectos de la vida del sujeto se desarrollan en el mismo lugar y bajo la misma autoridad, siempre en compañía de un gran número de otros, con el mismo trato y para hacer juntos las mismas cosas. Las actividades cotidianas de los sujetos están estrictamente programadas, en una secuencia que se impone jerárquicamente mediante normas explícitas e implícitas. Las diversas actividades obligatorias se integran en un solo plan racional: el de cumplir los objetivos de la institución.

Goffman (Ibíd.) especifica que este tipo de institución total existe "para proteger a la comunidad de quienes constituyen intencionalmente un peligro para ella, no se propone como finalidad inmediata el bienestar de los reclusos" (Ibíd., pp. 19- 20). Las instituciones totales son como "los invernaderos sobre lo que puede hacerse al yo", ya que dentro de las mismas se puede observar cómo se transforma a un sujeto de acuerdo con los objetivos de la organización (Ibíd., p. 27). Por lo tanto el alojamiento en las mismas genera

una ruptura con los vínculos que el sujeto mantenía antes de su ingreso, perdiendo su ubicación en el tejido social y, en algunos casos, también el contacto con los familiares. Por lo tanto la subjetividad de las personas que conforman una institución total se ve fuertemente alterada.

En este punto se hace una clara distinción entre los trabajadores y los jóvenes que se encuentran *internados* en los CSRC. Es necesario señalar que excede los propósitos de este escrito la indagación de los efectos del encierro en los jóvenes, ya que en esta oportunidad se pone el foco en los trabajadores de los CSRC.

El propósito es abordar el impacto del encierro en la subjetividad de los trabajadores desde la perspectiva de la Psicología Institucional, poniendo el foco en la noción de sufrimiento institucional. Se presentan dos niveles de análisis para la situación de trabajo que desempeñan los trabajadores de las organizaciones que albergan a los jóvenes que han infringido la ley penal. En primer lugar a nivel organizacional se encuentra la estructura formal en la que se definen los roles y las tareas a cada trabajador, que es la tarea prescrita, aquello que se debe hacer en el trabajo. Allí emerge la organización del trabajo como aquel marco flexible e intersubjetivo que da lugar a la tarea real, a la actividad. A través de la actividad es que se puede reconocer el impacto del contexto de encierro en la salud de los trabajadores. En segundo lugar se indaga en el vínculo que entre el sujeto y la institución en la que trabaja. Se trata de un nivel de análisis más singular en el que se tratará de relevar indicadores del sufrimiento.

### **Metodología**

Se presentan los resultados preliminares por tratarse de una investigación en curso. No obstante se señalan las orientaciones metodológicas que sigue el mismo.

El universo de investigación está compuesto por los CSRC que alojan a jóvenes por disposición judicial ubicados en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. El muestreo fue intencional ya que se han escogido “sus unidades no en forma fortuita sino completamente arbitraria designando a cada unidad según características que para el investigador resulten de relevancia” (Sabino, 1986, p. 124). Siguiendo este planteo se seleccionó la muestra atendiendo a la posibilidad de acceso al mismo y a la edad de la población que allí se aloja. Se deja expresa constancia que para resguardar la identidad de los participantes no se menciona el nombre de la institución, ni los cargos específicos de los trabajadores como tampoco la edad de los jóvenes alojados.

Los instrumentos que se utilizan son la observación simple que permitió “vivenciar” el funcionamiento del centro. Se llevaron a cabo observaciones durante las clases, los recreos, acto y jornadas específicas. Según Sabino (Ibíd.) la observación participante es recomendada para procesos exploratorios en tanto permite al investigador ser testigo “desde adentro” de la comunidad estudiada. El registro de la información, ya que se realizó un registro detallado de toda la información relevada en la toma de entrevistas y de observación pura. Asimismo se registró lo concerniente al lenguaje corporal, gestual y los tonos de voz. Según Gallart (1992) este registro permite realizar un análisis integral e intensivo de la temática a tratar. Entrevistas en profundidad (Taylor & Bogdan, 1987) a los

trabajadores en el ámbito laboral de los entrevistados. Previamente se acordaron las condiciones de las mismas, el consentimiento y la confidencialidad a mantener. Las preguntas han sido realizadas en plural para que se responda en tanto miembro de la institución, evitando así que el entrevistado sienta personalización en relación a las preguntas.

Dentro de las estrategias utilizadas para el análisis de los datos recabados se señalan los aportes que realiza Dejours. El autor explica: Nuestra investigación apunta esencialmente a la vivencia subjetiva, de modo que nos interesamos sobre todo por la dimensión del comentario: comentario que incluye concepciones subjetivas, hipótesis sobre el por qué y el cómo de la relación vivencia- trabajo, interpretaciones y hasta opiniones de tipo anecdótico, etcétera. (Dejours, 1992, p. 200).

Dejours señala el interés que un profesional dedicado a la psicopatología del trabajo debe otorgarle a lo “vivido subjetivo” de los trabajadores, ya que aporta una “apreciación global” de la relación hombre - trabajo. Sin embargo advierte que “a veces ocurre que un enfermo se queje cada vez más sobre su estado mientras su salud mejora”, es por esto que se agrega lo colectivo a la vivencia ya que de este modo se “pone un sello a las variaciones individuales”. (Ibíd., p. 64). Es por eso que se intenta interpretar en los relatos escuchados en las observaciones y entrevistas la *vivencia subjetiva colectiva* que plantea al autor. En este punto se inspira en el psicoanálisis el cual privilegia el relato por sobre la realidad objetiva. Se escucha entonces al sujeto en su doble dimensión de sujeto singular con una estructura psíquica propia y única, mientras que simultáneamente emerge la dimensión del sujeto en tanto miembro de la institución. Sobre esta última dimensión sobre la cual también se interpreta en este proceso de investigación.

Se aborda el relato de los sujetos en su dimensión de miembro de un colectivo y de una institución respectivamente. No se deja de lado la estructura psíquica del sujeto en singular que se escucha o se infiere en el mismo relato, pero sobre ella no se intervendrá.

### **Organización del Trabajo**

Los CSRC constituyen el contexto de trabajo en el que se desempeñan los trabajadores. Para abordarlo en su plano observable es que se toma la perspectiva organizacional, en la que una organización es definida como

...la coordinación planificada de actividades de un grupo de personas para procurar el logro de un objetivo o propósito explícito y común, a través de la división del trabajo y funciones, y a través de una jerarquía de autoridad y responsabilidad. (Schein, 1982, p. 14). Se propone entonces que los CSRC son considerados como una organización de gran tamaño y de estructura compleja. Deben cumplir con el objetivo de la construcción de la responsabilidad de los jóvenes que infringen la ley penal a través de la perspectiva de la intervención socioeducativa. Para esto es necesaria una organización del trabajo que funcione como un marco, sin embargo este marco debe ser flexible y dinámico por el bienestar y la salud de los trabajadores.

Los CSRC están contenidos en una estructura institucional mayor, como se mencionó anteriormente, la Dirección General de Responsabilidad Juvenil. Esta a su vez se subdivide en tres Direcciones

Operativas para cada tipo de dispositivo penal juvenil. En el caso de los CSRC se subordinan a la Dirección Operativa de los Centros Socioeducativos de Privación de la Libertad Ambulatoria. Asimismo hacia el interior de cada CSRC existe una estructura formal propia que delimita los roles y las funciones que se deben asignar a cada trabajador. Esto hace que la organización pueda funcionar independientemente de las personas que la conforman.

La estructura formal de un CSRC está compuesta por la Dirección como la más alta jerarquía, generalmente compuesta por un director y un vicedirector, y luego subordinadas a esta las diferentes áreas de: seguridad, educación, equipo técnico, equipo de operadores, servicio médico, oficina judicial y secretaría administrativa. Dos de estas áreas poseen una autoridad propia por fuera de la dirección del Centro lo cual dificulta el funcionamiento diario de la organización. El área de seguridad posee un jefe de seguridad que dirige al personal de seguridad que rota por los CSRC de la Ciudad de Buenos Aires, y en algunos de los Centros posee un despacho propio. El área de educación es aún más compleja porque está dividida por modalidad de educación, es decir educación formal, educación no formal y formación profesional. La primera de ellas posee docentes que trabajan exclusivamente en un Centro, y otros docentes que parcialmente realizan su tarea en diversos Centros. Además se subdivide por trayecto educativo a cumplir por los jóvenes y brindan sus actividades por la mañana cumpliendo el ciclo lectivo. La segunda área dedicada a la educación de los jóvenes está compuesta por diversos talleres que se brindan por personal que pertenece a la SENNAF, por diversas organizaciones de la sociedad civil y por otros actores sociales que cuentan con la autorización para llevar a cabo su tarea. La tercera área es la de formación profesional, brinda diversos cursos que están nucleados en un Centro de Formación Profesional propio del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires perteneciente a otra Gerencia Operativa. Esto hace que los docentes cumplan su tarea parcialmente en cada Centro, generalmente por la tarde y que su autoridad máxima no se encuentre presente allí.

Esta estructura que otorga los roles y las funciones a los trabajadores, como se puede observar presenta una compartimentación. En virtud de esta división del trabajo sucede que para realizar una actividad en estas instituciones se deba contar con autorización de las distintas autoridades. Se recuerda que en el contexto de privación de libertad una situación nimia puede generar un conflicto que incluya situaciones de violencia extrema. Para que esto no ocurra se necesita la acción rápida y coordinada de los trabajadores. Estas múltiples dependencias interfieren en estos procesos y dificultan la toma de decisiones rápida que permita solucionar los conflictos cotidianos. Además se señala cambios en la Dirección del Centro objeto de estudio en el lapso del proceso de investigación han sucedido dos cambios. Estos cambios de autoridades han repercutido en la definición de otros roles.

La organización del trabajo es definida como el resultado de las interpretaciones de los trabajadores en el interior de las organizaciones, es decir que las estrategias que construyan están *enmarcadas* institucionalmente. Por lo tanto la organización real del trabajo es una suerte de compromiso que si bien posee argumentos técnicos, es producto de las relaciones sociales (Dessors, 1998). Es un marco

en el cual se negocia la tarea prescrita. Entre esta tarea prescrita y la actividad real del trabajo siempre existe un desfase, en esta brecha es donde se ubica el análisis de las situaciones de trabajo. En el trabajo constantemente se construye y se reconstruye la organización del trabajo.

En el caso específico de los CSRC hay escasas condiciones para que esa negociación exista. La compartimentación, las múltiples dependencias y el proceso de transferencia jurisdiccional no colaboran a lograr el *compromiso* entre los trabajadores. El contexto de trabajo está impregnado de cambios e irrupciones que han sido calificados con el término de circularidad[1], ya que no promueven la innovación sino el regreso a un estadio anterior.

### **Sufrimiento y dinámica institucional**

El vínculo entre el sujeto y la institución en la que trabaja trata un nivel de análisis más singular, en el que ya no se aborda al trabajo como actividad sino al espacio psíquico que se despliega entre el trabajador y, en este caso, el CSRC objeto de estudio. Para su abordaje se toman los aportes de Kaës (2003) quien plantea que el mantenimiento del vínculo entre el sujeto y la institución, se sostiene en una serie de alianzas inconscientes que denomina *formaciones psíquicas intermedias*. Estas implican una renuncia pulsional y proporcionan una ganancia narcisista por obtener un lugar en esa institución.

Existe un sufrimiento inherente al hecho institucional mismo, es decir la sola existencia de la institución consiste en la primera de las tres fuentes del sufrimiento que el autor establece. Se sufre porque la identidad está fuertemente comprometida en ella, parte de nuestro psiquismo se construye en este espacio por fuera del sujeto. En virtud de esto se sufre por no poder ser agentes exclusivos en las instituciones que conformamos, las cuales a su vez nos conforman psíquicamente. Se trata de un sufrimiento estructural y constitutivo. La segunda fuente de sufrimiento refiere a la estructura específica, conformada por sus vínculos, alianzas y pactos inconscientes; a su estructura social, determinada por las relaciones que se dan entre los miembros. Se trata del sufrimiento por *la institución en particular*.

La tercera fuente es planteada por Kaës (Ibíd.) como la configuración psíquica del sujeto en singular. Este trabajo no se explora sobre la misma porque es objeto de estudio de otros campos de la psicología en los que se pone el foco en el psiquismo individual. No obstante se hace mención a la misma para exponer la perspectiva kaësiana acerca del sufrimiento en las instituciones.

Retomando la segunda fuente de sufrimiento el autor afirma que una institución particular produce un cierto padecimiento por su estructura social, es decir, por los vínculos que se organizan en ella para lograr el funcionamiento institucional. "El sufrimiento actual no se resuelve en la historia singular, sino que puede estar anclado en la red del vínculo" (Ibíd., p. 56).

En esta red que contiene a los CSRC se encuentra por un lado un funcionamiento institucional interno que dificulta la realización de una acción coordinada, rápida y efectiva. Es decir que en el espacio institucional hay poco lugar para el despliegue de la subjetividad de los trabajadores. La compartimentación y el proceso de transferencia se ubican como acontecimientos que no colaboran

en el incremento del ingenio, de la inteligencia práctica que los trabajadores deberían llevar a cabo sino que colaboran a procesos de aplastamiento de la subjetividad. Por otro lado se encuentra el exterior que también la da sentido a la institución. En este espacio externo se encuentra falta de reconocimiento y descrédito por la tarea realizada.

Se toma la noción de trabajo sucio *dirty work* propuesta por Hughes (1958), una ocupación es considerada como un trabajo sucio cuando está en relación con actividades consideradas como repugnantes, físicamente asquerosas, humillantes y/o degradantes. Existen ocupaciones degradadas, las que además son consideradas necesarias, por lo tanto alguien debe realizarlas. Esto hace que los trabajadores que tienen a su cargo el trabajo sucio, se sienten incomprendidos cuando los juzgan negativamente por hacer lo que se les encarga (Ibíd., 1962). Lhuillier (2009) realiza un análisis del trabajo sucio considerando que a la división técnica y social del trabajo se le superpone la división moral y psicológica. Esta última visibiliza el campo de lo que Hughes y otros han denominado trabajo sucio.

Los trabajadores que se ocupan de estos objetos, se enfrentan a lo que provoca miedo, asco o repulsa y marcan una posición social desfavorable y hasta de desprecio. (...) Son, en fin, trabajos de poca realización profesional para los sujetos en ellos insertados y que los colocan al margen de las sociabilidades construidas por el trabajo (Barros y Lhuillier, 2013, p. 676).

Trabajar en un CSRC, es concebido como el trabajo en una cárcel, lo cual significa ocupar un espacio marginal. Un trabajo en el que se está cotidianamente con sujetos socialmente rechazados, desvalorizados y temidos, se asocia a la segunda fuente de sufrimiento institucional. Se sufre por la institución en particular, por las condiciones que la misma propone para el establecimiento del espacio psíquico intermediario entre ella y el sujeto. Un espacio circunscripto en el que se obtiene escasa ganancia narcisista por el vínculo estrechado.

### Reflexiones finales

Para finalizar se toman los aportes de Bleger, pionero en el campo de la Psicología Institucional en nuestro país, plantea que cada institución posee un "grado de dinámica" particular. Es decir que cada institución tendrá mayor o menor capacidad de manejar y desplegar los conflictos dentro del marco institucional[i]. La dinámica institucional es el movimiento a través del cual las dificultades se convierten en problemas y se trabaja para su solución (Bleger, 1985). Entre el sufrimiento y la dinámica institucional como dos polos de un continuum en el cual puede localizar el vínculo que ocurre entre el trabajador y el CSRC. La circularidad señala no forma parte de un movimiento dinámico que conlleve al incremento de la subjetividad, y por ende, al mejoramiento del funcionamiento institucional. Es por eso que se cree necesario abrir espacios en los que se puede elaborar este sufrimiento y encausar el movimiento circular hacia la dinámica institucional.

### NOTAS

[i] El término de circularidad es utilizado en el equipo de investigación con el fin de denotar el tránsito de los jóvenes por y entre los distintos dispositivos penales juveniles. A su vez Etkin (1993) señala que existe una relación circular cuando se permite la coexistencia de requerimientos contradictorios entre sí en las instituciones, presentando estas una doble moral. Se considera que esto puede ocurrir en los CSRC considerando que los trabajadores deben evitar la fuga de los jóvenes y, al mismo tiempo, impartir las medidas socioeducativas para alejarlos de la transgresión penal.

[ii] Siguiendo estos postulados teóricos, el conflicto es inherente al fenómeno de lo institucional. En la base de toda institución existirá un núcleo de tensión y conflicto que juega un papel central en su funcionamiento (Etzioni, 1965).

### BIBLIOGRAFÍA

- Barros, V.A., Lhuillier, D. (2013). Marginalidade e reintegração social: o trabalho nas prisões. Em *O trabalho e as organizações: atuações a partir da psicologia*. Borges, L.O; Mourão, L. (pp. 669-694). Porto Alegre: Artmed.
- Bleger, J. (1985). *Psicohigiene y Psicología Institucional*. Buenos Aires: Paidós.
- Dejours, C. (1992). *Trabajo y Desgaste mental. Una contribución a la Psicopatología del Trabajo*. Buenos Aires: Humanitas.
- Dessors, D. (1998). *Organización del Trabajo y Salud*. Buenos Aires: Lumen.
- Etkin, J. (1993). *La doble moral de las organizaciones y los sistemas perversos*. Madrid: Mc-Graw Hill.
- Gallart, M.A. (1992). La integración de métodos y la metodología cualitativa. Una reflexión desde la práctica de la investigación. En Forni, F. H.; Gallart, M. A. Vasilachis de Giardino, I., *Métodos cualitativos II. La práctica de la investigación*. Buenos Aires: Centro Editor de América Latina.
- Goffman, E. (1961). *Internados. Ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Hughes, E. (1958). *Men and Their Work*. Nueva York: Free Press.
- Kaës, R. (2003). Realidad Psíquica y sufrimiento en las instituciones. En Kaës et al. (comps.) *La Institución y las Instituciones*. Buenos Aires: Paidós, Cap. 1, pp. 15-67.
- Sabino, C. (1986). *El proceso de investigación*. Buenos Aires: Humanitas.
- Schein, E. (1982). *Coming to a new awareness of organizational culture*. Cambridge: Sloan Management Review.
- Taylor, S.J., Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.

# EL FORTALECIMIENTO COMO PROCESO MEDIADOR DE LA CONSTRUCCIÓN DEL ROL DEL AYUDANTE ALUMNO

Xantakis, Ines; Cornejo, Romina Alejandra; Comatto, Noelia Magalí  
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

En el siguiente artículo se propone reflexionar sobre la relación entre los ayudantes alumnos y los auxiliares docentes de 1º en el proceso de formación docente, que se lleva a cabo en la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires, específicamente en este caso, en la cátedra de Psicología Social II, a cargo de la Dra. Robertazzi. Se plantea a partir de reflexionar; comunicar y comenzar a de-construir y re-construir el rol docente mediante un aprendizaje pleno de sentido (Perkins, 2009), que posibilite la construcción conjunta de capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos (Montero, 2006). Se considera además en el análisis, que la tarea de enseñanza y aprendizaje no se lleva a cabo en un vacío, sino que se realiza en un entramado institucional, social, cultural y político, influenciando los modos de hacer, de habitar y habilitar los espacios, donde los nuevos modos de comunicación, de acceso y circulación de la información, se van modificando constantemente, teniendo el desafío de adecuar sus prácticas a estos nuevos modelos.

## Palabras clave

Ayudante alumno - Auxiliares docentes de 1º - Fortalecimiento - Aprendizaje pleno

## ABSTRACT

THE STRENGTHENING AS A MEDIATION PROCESS TO CONSTRUCT THE TEACHER'S ASSISTANT ROLE

The following article proposes to think about the relation between the teacher's assistant and the teacher itself in the teacher training process. It takes place in the Psychology School of the University of Buenos Aires, specifically at the chair of Social Psychology in charge of Mg Robertazzi. It starts from the thinking, the communication and process of construct, deconstruct and reconstruct the teacher role by making learning whole (Perkins, 2009), which enables the capabilities and resources construction, in order to control the living situation, taking actions in an engaged, conscious and critical way to achieve the social environment transformation according to the needs and aspirations, transforming themselves at the same time. (Montero, 2006). It should be considered in our analysis the teaching and learning process does not happen in an empty place, but it takes place inside an institutional, cultural, social and political structure, influencing the ways to make it and enabling the learning spaces. Therefore, the new ways of communication, access and information flow change continuously, facing the challenge of adapting their practices to these new models.

## Keywords

Teacher's assistant - Teacher - Strengthening - Making learning whole

## Introducción

En el presente trabajo se propone reflexionar, comunicar y comenzar a de-construir y re-construir la relación del ayudante alumno con los Auxiliares Docente de 1º en el proceso de formación docente. En este caso se parte de la cátedra de Psicología Social II, a cargo de la Dra. Robertazzi, en la Facultad de Psicología de la UBA, con la intención de dar a conocer sus interrogantes a partir de los escenarios que pueden identificarse en las Comisiones de Trabajos Prácticos, permitiendo expandir estos cuestionamientos, y otros nuevos, para debatir con compañeros y colegas de distintas cátedras, abriendo un espacio para intercambiar opiniones y problemáticas comunes. Investigar e indagar sobre estos temas nos permiten generar nuevas inferencias y transformar las prácticas evitando que se cristalicen, se silencien, se ignoren. En síntesis, se trata de pensar detenidamente nuestras prácticas, nuestras clases y, desde su análisis, mejorar la calidad de la enseñanza.

En un artículo anterior, "La formación del ayudante alumno en la Facultad de Psicología de la UBA ¿Qué representaciones se ponen en Juego?" (Xantakis, Cornejo, Comatto, 2017), se ha planteado el proceso de inclusión de ayudantes alumnos analizando sus propias representaciones sociales (Moscovici, 1979) acerca de qué significa ser ayudante alumno: ocupar un espacio intersticial entre los estudiantes de la materia y los docentes.

Se ha decidido seguir indagando sobre los interrogantes planteados en el artículo mencionado, conjeturando que las aproximaciones a las que se arriben brindarán dialécticamente el puntapié inicial para el desarrollo posterior de nuevas problematizaciones. Entonces, ¿se podría pensar el espacio áulico como un espacio de construcción, que posibilite aprender?; ¿de qué actores intervinientes en el proceso depende?; ¿se dará siempre esta habilitación que se espera del docente, que abra la posibilidad de expresión, crecimiento y oportunidades, tal como es esperada por parte del ayudante alumno?; ¿es posible transitar este recorrido aun cuando no se habiliten estos espacios? y, cuando sí se habilitan, ¿difiere en la construcción del rol como futuro profesional?

En este sentido, se considera relevante analizar la formación de los ayudantes alumnos como futuros docentes en el ámbito universitario, motivo por el cual se pretende focalizar en la construcción del rol del ayudante alumno en interacción con el docente y los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Cabe aclarar que, en desarrollo de este escrito, se utilizarán, para facilitar la lectura, los términos: "Docente", para nombrar al auxi-

liar docente de 1° (designación propia de nuestra universidad); y “ayudante alumno” o “co-ayudante”, para referirnos al ayudante alumno de grado, docente en formación.

### **¿Qué representa ser ayudante alumno?**

Se parte del supuesto de que el ayudante alumno se incorpora a una cátedra con expectativas, motivaciones, saberes previos y experiencias pasadas, con representaciones sociales que organizan actitudes, valores, imágenes e información sobre la práctica misma, pero fundamentalmente con la intencionalidad de aprender. El propósito parece ser iniciar un aprendizaje pleno de sentido (Perkins, 2009) y significativo (Ausubel, 1983) que le permita aprender a enseñar. De qué se trata, entonces, desde el rol complementario, enseñar a aprender posibilitando la construcción del conocimiento conjuntamente.

Desde la concepción de aprendizaje pleno, se reconoce que los conocimientos propios de experiencias pasadas, en ocasiones contradictorios, convergen y deberán ser deconstruidos para generar nuevos conocimientos. Cada co-ayudante, trae consigo “modelos” del estudiante que es, de sus preferencias en relación a los tipos de enseñanza, modelos de los profesores que tuvo y dejaron huellas en su subjetividad, que se pondrán en juego a la hora de construir cómo llevará a cabo su práctica.

La construcción de su rol depende de los atravesamientos por distintas instituciones, que se han ido legitimando en su paso por los distintos subgrupos que habitó, los cuales fueron dejando marcas imborrables en la construcción de su subjetividad, a medida que se han ido internalizando en su socialización (Berger y Luckmann, 1969). Visibilizar esta construcción social, reconocer las historias que los atraviesan, el relato de las experiencias pasadas y su análisis, permite una visión distinta, desnaturalizada, brindando la posibilidad de reflexionar sobre el nuevo rol.

Implica, además, interiorizar nueva información, elaborarla, para que pueda ser utilizada en diferentes situaciones, aplicada a distintos contextos respecto de aquel en el que lo adquirió. Según Perkins (2009) y Ausubel (1983), aprender de forma plena y significativa conlleva a que los saberes, experiencias y modelos previos se relacionen de manera sustancial con la nueva información, para desarrollar nuevos conocimientos, habilidades, destrezas, conductas o valores, como resultado de una participación activa, en este caso, del ayudante alumno en su propio proceso de enseñanza y aprendizaje. Es decir, para aprehender no alcanza solo con observar y escuchar las clases, sino que requiere de otras habilidades cognitivas para que pueda ser significativo: descubrir, razonar, aplicar y experimentar, entre otras. La participación activa implica sostener la motivación mediante la comunicación y la interacción constante y permanente con el docente, para dar sentido a lo enseñado y aprendido.

Paulo Freire (2003) afirma que “a los estudiantes hay que desafiarlos para que participen de su propia formación”, haciendo referencia a la participación activa en las dinámicas de clases propuestas por el ayudante a cargo.

Los desafíos incentivan la creatividad, lo novedoso, la curiosidad y, como contrapartida, pueden suscitar angustia, dudas e incertidumbres. Las nuevas apuestas permiten indagar sobre el propio rol, de

modo tal que pone en movimiento, una y otra vez, las expectativas previas de su propio modelo, su actual desempeño, su práctica futura y cómo construir su propia impronta para la praxis autónoma. Cada persona porta, entonces, un proyecto y un proceso.

### **El espacio que se habita y se habilita**

Un nuevo dilema se presenta al intentar dilucidar cuál es el espacio a ocupar por el ayudante alumno. Por supuesto, no se piensa solamente como un espacio físico a ocupar (sentado frente a los alumnos, o a la par, mirando al docente dar su clase habitual), sino más bien se piensa en cuál será su inserción en el espacio áulico. ¿Se trata de un espacio al que concurrirá frecuentemente de visita, en el que será extranjero en su propia tierra? ¿O será un espacio compartido en el cual será recibido por el docente a cargo? ¿Cuál es la norma, si la hubiera? ¿Quién lo resuelve? ¿De qué depende? Son algunas de las preguntas que los docentes se pueden plantear, aunque, en ocasiones, puede pasar desapercibido el cuestionamiento sobre este lugar a ocupar, el que, en rigor, ya está ocupado. Es preocupación también del co-ayudante, quien, muchas veces, no quiere incomodar preguntando qué tiene que hacer, dónde, cómo y otras tantas prefiere pasar desapercibido.

Resulta ineludible reconocer que la práctica docente no se da en un vacío, por eso, debe ser abordada desde la complejidad que atraviesa el rol y que se visualiza en las acciones. Se encuentra inmersa en una comunidad educativa en la que interactúan permanentemente distintos actores, encuadrada en una institución, con normas, reglas explícitas e implícitas, jerarquías, en interacción con otros quienes determinan el lugar de los “recién llegados”, entre otras cosas. Para Bourdieu (2000) hay un capital, fundamento de poder, que se juega en una relación de fuerzas, en la que los recién llegados están más desprovistos de él, deben pagar su derecho de entrada que consiste en el reconocimiento del valor del juego y el conocimiento práctico de los principios de su funcionamiento. Las posiciones en el campo, para el citado sociólogo, se juegan en una lucha de poderes, en la que los que recién se inician no tienen más remedio que acoger y respetar las normas vigentes. Mientras que quienes gozan del conocimiento sobre el funcionamiento y lógica de la estructura tendrán el poder de desafiarlo. Siguiendo esa lógica, se piensa que el habitus está ya estructurado, pero es a la vez estructurante dentro de la especificidad misma del campo.

En este sentido, apuntamos a clarificar que no solo es función del docente ir ofreciendo un lugar al ayudante alumno, sino que sus decisiones son apoyadas por las autoridades de la cátedra, que dirán cómo será el lugar a ocupar y con qué alcances y limitaciones. El fortalecimiento, desde la perspectiva de la Psicología Social Comunitaria, “es el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos” (Montero, 2006, p.72). Además, Serrano-García (1984) incluye la labor de instituciones mediadoras entre las comunidades representadas por individuos y grupos organizados dentro de ellas, pero enfatiza y considera, como condición indispensable, que sean

las personas el centro de acción y decisión (Montero, 2006, p.70). En este contexto, es a los co-ayudantes a quienes se pretende fortalecer en el intercambio, por las necesidades que ellos mismos planean, en un tiempo específico para su formación. "Es un proceso de adquirir o desarrollar dominio y control sobre los sucesos de importancia para la persona y la comunidad." (Montero, 2006, p. 70).

Desde la cátedra Psicología Social II, en particular, se concibe el enseñar a enseñar como un proceso gradual en el que se fomenta la interacción en la compleja trama entre el docente, los estudiantes y el ayudante alumno. Se trata de ir construyendo el rol, en el encuentro del aquí y ahora del proceso educativo, en el que no se es ni alumno ni docente, sino que se trata de un espacio intermedio, cargado de significaciones, subjetividad y representaciones. Sin dudas, se requiere de un aprendizaje en proceso de creciente participación "[...] que prioriza el aspecto participativo, de cooperación horizontal y de reflexión crítica" (Chardón, 2000, p. 156).

Según Richino (1996), el rol se construye en un proceso de desarrollo creciente; hasta no ponerlo en práctica, el rol profesional no se desarrolla. Se acentúa el valor de la experiencia directa, el intercambio interpersonal y el afianzamiento progresivo a partir de la ampliación de recursos. Habilitar la interacción permite generar autonomía, posibilidades de elección y, más adelante, autogestión para que este "visitante" pueda dejar de serlo. El rol del visitante lleva implícito el rol de "extranjero", implica entonces, que no se encuentra inserto en el engranaje que representa la dinámica áulica en funcionamiento. De este modo, no habrá diferencias si el ayudante alumno concurre o no a una clase, ya que per se no interviene activamente en el desarrollo de la misma. Por lo tanto, resulta indispensable deconstruir el rol de "visitante", para construir una nueva perspectiva que considere a este nuevo actor como un "caminante", quien, para empezar a caminar solo, necesariamente debió comenzar a sostenerse para poder pararse. Siempre debe haber alguien del otro lado que sirve como punto de apoyo, que da confianza, seguridad, que da cierta libertad para dar los primeros pasos, cuidando que el contexto no sea demasiado hostil. Una vez que aprendió a caminar también se para, se detiene para repensar la situación, analizar los objetivos, los medios con los que cuenta, así vuelve a la marcha, como lo hacemos con cada planificación y puesta en práctica. Aprende a moverse en el espacio, sabiendo que hay alguien que respalda ese andar.

El docente es quien habilita ese andamiaje - scaffolding - (Word, Bruner y Ross, 1976), en el proceso de aprendizaje del co-ayudante, cuando tiene la intención de enseñar. Tiende a adecuar el grado de ayuda según el nivel de competencia que percibe para proporcionar la construcción del conocimiento. A menor competencia, mayor será la ayuda que proporcionará el docente, quien acompaña y guía en sus primeros pasos. El andamiaje permite un aprendizaje paulatino, en el que se concede cada vez más responsabilidad y control de la tarea al aprendiz, para que finalmente pueda realizar la tarea autónomamente, sin la ayuda del instructor que se vuelve innecesario. Entonces, el ayudante alumno intentará transferir lo aprendido a distintas situaciones de su práctica áulica y a otras que puedan presentarse en el futuro y en el lugar que quiere ocupar, un lugar de profesor.

Se requiere un repertorio de habilidades y recursos disponibles que

se van construyendo en la medida en que va madurando el rol, y que son producto del ejercicio reiterado del mismo. Inicialmente, se es inexperto, luego se requiere un rol complementario desde una actitud de aprendizaje, y finalmente, se logra un nivel de madurez profesional suficiente para enfrentar diferentes situaciones, aunque sean inesperadas (Richino, 1996, p. 35). En el proceso se conocen y desarrollan habilidades específicas que podrían colaborar a que los co-ayudantes puedan conocer sobre el manejo del tiempo, la comunicación, las dinámicas grupales, la resolución de problemas y la experticia en transmitir los contenidos. A su vez, a partir de conocer y manejar la planificación, tanto en contenidos como en estrategias y metodología de trabajo, irá aumentando su participación, pudiendo ejercitar su propio rol.

Se considera al docente, como la persona más cercana y cotidiana en la tarea, por lo tanto, el encargado de brindar un lugar proactivo, que, más allá de las características personales, responsabilice a los ayudantes alumnos de su propia motivación, ayudando a desarrollar su autonomía. El co-ayudante podrá habitar un espacio antes no transitado y, de este modo, abrir múltiples posibilidades, donde el docente podrá identificar y generar propuestas que favorezcan la participación y despierten el entusiasmo y la motivación del ayudante alumno, andamiando la praxis docente. O bien, la curiosidad, motivación y creatividad pueden ser cercenadas. Dependerá de su interlocutor: el docente, de modo que este podrá limitar la participación, obturar la capacidad de desarrollo, o permitir un despliegue de innovaciones ingenuas e inexpertas, que pueden transformarlo en su práctica docente, transformando también al ayudante alumno en su proceso de desarrollo y aprendizaje, lo que cambiará la lógica áulica.

Sin embargo, no solo depende del rol del docente la permanencia y la elaboración del rol del ayudante alumno; sino que él mismo será responsable de su formación y su compromiso, aceptando la participación activa. Por ello, no solo hay otro que habilite, sino habilitarse como tal, autorizarse. Lo cual implica un compromiso, responsabilizarse, otorgar continuidad al proceso y no desertar.

La apuesta es trabajar en equipo cuando las circunstancias lo permitan y sean favorables, alentando el desarrollo de habilidades en la formación del ayudante alumno desde un vínculo de respeto entre ambas partes.

### **En proceso de comunicación**

Según Schön (1992):

[...] el conocimiento en la acción y la reflexión en la acción forman parte de las experiencias del pensar y del hacer que todos compartimos; cuando aprendemos el arte de una práctica profesional, no importa cuán alejado de la vida ordinaria pueda parecerse en un principio, aprendemos nuevas formas de utilizar tipos de competencias que ya poseemos. (p. 41).

En este sentido, se considera relevante utilizar la planificación como un instrumento comunicativo, una herramienta mediadora (Ander Egg, 1995; Feldman, 2001), realizada conjuntamente y previa a las clases. Un plan de acción que quede explicitado entre ambas partes, con posibilidad de ser modificado y corregido. La utilización de tal herramienta colabora con el trabajo en equipo, fortaleciendo el rol a construir. Implica un proceso de toma de de-



cisiones que debe ser asumido con responsabilidad y compromiso por parte del co-ayudante, en el que irá reconociendo sus capacidades, poniendo a prueba y reflexionando sobre las decisiones didácticas; asumiéndose como protagonista, siempre acompañado y recibiendo la revisión de las decisiones tomadas por el docente, quien, de esta manera es un facilitador del proceso de enseñanza y aprendizaje, que potencia el proceso gradual desde la dependencia hasta la autonomía (Anijovich, 2009).

La planificación, en líneas generales, resulta ser una hoja de ruta basada en los objetivos de aprendizaje de los estudiantes, las estrategias didácticas y actividades a desarrollar (Davini, 2015; Feldman, 2001). Por lo tanto, el ayudante alumno aprende no sólo las estrategias didácticas y las dinámicas grupales posibles de llevar a cabo, sino, también, a identificar los objetivos previos que la componen. A su vez, la planificación tiene que ser flexible y posible de ser modificada sobre la marcha. Es decisión del docente, en el desarrollo mismo de la clase -ya sea porque se trate de un auditorio nuevo, o por situaciones de contexto o contingencia- modificar lo planificado a partir de los emergentes. Los cambios en la planificación dan cuenta del manejo del docente a cargo, demuestran la adaptabilidad del docente para adecuar el plan de acción establecido y volver a articular con uno más apropiado. Quizás sea este, uno de los conocimientos más complejos que el docente intentará transmitir al co-ayudante.

### **Enseñar en un entramado social, cultural y político... por lo tanto, ¿cambiante?**

Como intentamos desarrollar a lo largo de este trabajo, somos seres sociales con múltiples atravesamientos e influencias, inmersos en un contexto histórico determinado, en un entramado social, cultural, político, que no deja de generar efectos. Como docentes, específicamente, trabajamos en instituciones, caracterizadas por su heterogeneidad, complejidad y en constante cambio. En esta trama, enseñar supone haber brindado las herramientas para aprender a comprender, con la posibilidad de reconfigurar lo aprendido. En tanto los conocimientos que se adquieran hoy pueden transformarse mañana, en esta realidad cambiante.

Quien enseña tiene que educar para lo desconocido, tiene que configurar puentes, andamiajes con sentido para cada una de las profesiones, que permitan confrontar críticamente contenidos, pero también proponer nuevos problemas de la realidad concreta y del futuro. Enseñar implica tomar el desafío y preparar estratégicamente a los educandos para comprender los ritmos del mañana, con conocimientos básicos e indispensables para el desarrollo de una profesión, pero, sobre todo, con una lógica que permita al futuro profesional una confrontación creativa ante las situaciones cambiantes. Schön (1992) propone una epistemología de la práctica, del oficio, como camino para la formación de profesionales. Destaca que no se trata de orientar a hacer únicamente, sino que es un hacer reflexivo que implica un distanciamiento de la acción, una reflexión permanente.

Por este motivo, creemos que la formación del ayudante alumno es un reto que debe ser tomado con seriedad, sin deshacernos de nuestras responsabilidades dentro de la institución, aunque el proceso de aprender se extienda más allá del recorrido académico.

### **El aula no es una isla, ¿influyen las tecnologías en los vínculos sociales?**

Durante siglos, la enseñanza y el aprendizaje se han desarrollado en un mismo tiempo y espacio físico; sin embargo, en la posmodernidad y con el avance de la ciencia y la tecnología, se fueron modificando las herramientas y las estrategias de enseñanza. Pasando del manual, el pizarrón y la tiza a la educación a distancia, las pizarras interactivas, las aulas virtuales, los foros y un sin fin de instrumentos y herramientas que modifican el modo de interactuar con los otros.

No se pueden desconocer los nuevos modos de comunicación (chat, redes sociales, WhatsApp), y su influencia en el interjuego de roles que se entrecruzan en el espacio del aula y el contexto de la universidad. Nos enfrentamos a nuevos dispositivos, nuevos modos de comunicación, de acceso al conocimiento, dinámicas nuevas como la posibilidad de trabajar en un aula virtual y, eventualmente, nuevos estilos de trabajo. El modelo mental construido y las significaciones de lo que es ser un buen docente van modificándose a través de la presencia de la tecnología educativa y didáctica.

La tecnología acerca en tiempo real, pero aleja física y espacialmente, por lo que podemos pensar:

¿Cómo influye en el lazo social que se establece con los distintos actores? ¿Cómo se construye con el otro, cuando el intermediario ya no es el pizarrón, sino la computadora? ¿Qué pasa con el rol de ayudante alumno?

Los cambios de paradigma no emergen de un día para otro y somos partícipes de esta transición, tenemos la posibilidad de plantear nuevas problemáticas que entendemos estarán a la vanguardia de los desarrollos próximos, en relación a la construcción de los roles dentro de las cátedras y, más específicamente, a las prácticas docentes dentro de la universidad. Se trata de entender que hay nuevas maneras de acceder al conocimiento y también de producirlo. El proceso de construcción del conocimiento y la inclusión real de la tecnología dependerá de un complejo modelo de interacción, puesto que tecnología es sociedad y ésta no puede ser comprendida o representada sin sus herramientas técnicas (Castells, 1997). Comprender la educación en toda su dimensión nos permitiría generar buenas prácticas de la enseñanza.

### **Consideraciones finales**

Para reflexionar y comenzar a de-construir y re-construir la relación entre los Auxiliares docentes de 1° con el co-ayudante en el proceso de formación docente, se tuvieron en cuenta distintas dimensiones que atraviesan estas prácticas. Aunque nos falta referirnos a una última dimensión, no menos importante: la moral.

Es difícil predecir y ver el impacto de la enseñanza moral que se transmite más allá del contenido. Para Meirieu (2001), “educar es promover lo humano y construir humanidad” (p.30). Es activar la confianza, compartir el saber sin tomarlo como algo propio, que no podría compartirse si no pasa a través de uno para ser aprehendido por otros. De esta manera, se invita a pensar al docente y al ayudante alumno como sujetos fortalecidos, lo que supone haber aprendido a reflexionar sobre sus logros y errores, a tomar sus propias decisiones y a compartir la información que poseen. Sin embargo, la dinámica no se agota allí, sino que la capacidad

de decisión y elección delegada por el docente va construyendo la autonomía del co-ayudante, colaborando con el fortalecimiento del rol, lo que implica mayor grado de responsabilidad y autocrítica sobre sus propias elecciones y decisiones.

Todo ello, desde un espacio que abre nuevas posibilidades y da lugar al desarrollo personal, teniendo en cuenta las expectativas mutuas y la posibilidad de mantener una comunicación abierta y fluida, que genere espacios de confianza y respeto, y que promueva un progreso creciente en el proceso continuo de enseñanza y aprendizaje. En tal marco, se supone, por un lado, cierta experticia, pero, por el otro, se da lugar al error y al fortalecimiento de acciones positivas que apuesten a la responsabilidad y den lugar a la creatividad propia de las contingencias de la incertidumbre que genera enfrentarse a nuevos retos, siendo capaz de resolverlos cada vez de forma más independiente. Se espera que sea un encuentro de subjetividades, que puedan pensarse en equipo, el aprendiz desde su ingenuidad y el experto desde su apertura a nuevos modos de hacer, utilizando todos los medios que se encuentren a su alcance, posibilitando prácticas educativas de calidad para todos, no como una respuesta tecnicista, sino como una respuesta política y pedagógica (Litwin, 1994).

#### BIBLIOGRAFÍA

- Aguerrondo, I. (1997). El planeamiento educativo como instrumento de cambio. Buenos Aires: Troquel.
- Ander Egg, E. (1995). Introducción a la planificación. Buenos Aires: Lumen.
- Anijovich, R. (2009). Transitar la formación pedagógica: dispositivos y estrategias. Buenos Aires: Paidós.
- Ausubel, D., Novak, J. y Hanesian, H. (1983). Psicología educativa: un punto de vista cognitivo. México: Trillas.
- Berger, P. & Luckmann, T. (1969). La construcción social de la realidad. Buenos Aires: Amorrortu.
- Bourdieu, P. (2000). Cuestiones de sociología. Madrid: Istmo.
- Castells, M. (1997). Prólogo: la red y el yo. La sociedad red. Vol. 1. La era de la información. Madrid: Alianza.
- Chardón, M.C. (2000). ¿Legitimar las prácticas del psicólogo en la escuela o construirlas críticamente? En Chardón, M. Cristina (comp.). Perspectivas e interrogantes en Psicología Educativa (pp. 156-158). Buenos Aires: EUDEBA.
- Davini, M.C. (2015). La formación en la práctica docente. Buenos Aires: Paidós.
- Díaz Barriga, A. (1984) Didáctica y Currículo. México: Nuevomar.
- Feldman, D., Palamidessi, M. (2001). Programación de la enseñanza en la universidad. Buenos Aires: Universidad Nacional de General Sarmiento.
- Feldman, D. (2004). Ayudar a enseñar. Buenos Aires: Aique.
- Freire, P. (2003). El grito manso. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Litwin, E. (Comp.). (1995). Tecnología Educativa. Política, historias, propuestas. Buenos Aires: Paidós.
- Litwin, E. (2008). El oficio de enseñar. Condiciones y contextos. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2003). Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria. Buenos Aires: Paidós.
- Moscovici, S. (1979). Ideas que se transforman en objetos del sentido común. El psicoanálisis, su imagen y su público (pp.75-89). Buenos Aires: Huemul.
- Perkins, D. (2009). El aprendizaje pleno. Principios de la enseñanza para transformar la educación. Buenos Aires: Paidós.
- Richino, S. (1996). El rol del psicólogo en el proceso de selección. Desarrollo del rol profesional. En Selección de personal (pp. 30-47). Buenos Aires: Paidós.
- Robertazzi, M. (2006). Representaciones sociales e imaginario social. Ficha de cátedra. Recuperado de [http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion\\_adicionl/obligatorias/036\\_psicologia\\_social2/bibliografia.html](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicionl/obligatorias/036_psicologia_social2/bibliografia.html), el 25 de octubre de 2010.
- Schön, D. (1992). La formación de profesionales reflexivos. Buenos Aires: Paidós
- Wood, D., Bruner, J.S. y Ross, G. (1976). El papel de la tutoría en la resolución de problemas. Journal of Child Psychology and Psychiatry, 17, 89-100.
- Xantakis, I., Cornejo, R., Comatto, N. (2017). La formación del Ayudante Alumno en la Facultad de Psicología de la UBA ¿Qué representaciones se ponen en juego? Memorias del IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIV Jornadas de Investigación. XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - UBA, Buenos Aires. Tomo 1, pp. 302-305. Recuperado de <https://www.aacademica.org/000-067/728>

# **POSTERS**

# UN ESTUDIO SOBRE LA CARACTERIZACIÓN DEL LIDERAZGO MILITAR POR CADETES DEL COLEGIO MILITAR DE LA NACIÓN

Beramendi, Maite Regina; Frascaroli, Cynthia  
Universidad de la Defensa Nacional. Argentina

---

## RESUMEN

Las Fuerzas Armadas tienen que replantearse cuáles son los conocimientos y las habilidades necesarias de un líder militar en un nuevo contexto cambiante, con nuevas modalidades de guerra pero al mismo tiempo con sistemas democráticos más instituidos en todo el mundo. Los objetivos de este estudio son indagar el grado de motivación para liderar de los cadetes, las características fundamentales que describen al liderazgo militar, y la importancia que le adjudican al ejemplo personal. Se realizó un estudio no-experimental, transversal, descriptivo-correlacional. Se diseñó un cuestionario auto-administrable que se aplicó a 462 cadetes del Colegio Militar de la Nación. Los resultados indican que los cadetes tienen una alta motivación para liderar. Principalmente, creen que es su deber y responsabilidad asumir el rol de liderar, y no reparan en cálculos de costos/beneficios. Además creen que los líderes militares son más capaces para liderar que otras profesiones, comprenden mejor la lógica de sus subalternos para motivarlos y poseen un vínculo de sacrificio por servir a la institución militar. Finalmente, se observó que el ejemplo personal de los líderes/jefes es muy importante para motivar a los cadetes, así como también un gran factor de desmotivación.

## Palabras clave

Ejemplo personal - Liderazgo - Militares - Motivación para liderar

## ABSTRACT

A STUDY ON THE CHARACTERIZATION OF MILITARY LEADERSHIP BY CADETS OF THE MILITARY COLLEGE OF THE NATION

The Armed Forces have to rethink what is the knowledge and the necessary skills of a military leader in a new changing context, with new modes of war but at the same time with more established democratic systems throughout the world. The objectives of this study are to investigate the degree of motivation to lead the cadets, the fundamental characteristics that describe military leadership, and the importance they attach to personal example. A non-experimental, cross-sectional, descriptive-correlational study was carried out. A self-administered questionnaire was designed and it was applied to 462 cadets of the Military College of the Nation. The results indicate that the cadets have a high motivation to lead. Mainly, they believe that it is their duty and responsibility to assume the role of leading, and they do not pay attention to cost / benefit calculations. They also believe that military leaders are better able to lead than other professions, understand better the logic of their subordinates to motivate them and have a sacrificial link to serve the military

institution. Finally, it was observed that the personal example of leaders / chiefs is very important to motivate the cadets, as well as a great factor of demotivation.

## Keywords

Leadership - Military - Motivation to lead - Personal example

## BIBLIOGRAFÍA

- Castro Solano, A. & Nader, M. (2004). Estilos de liderazgo, contexto y cultura organizacional. Un estudio comparativo en población civil y militar. *Boletín de Psicología*, 82, 45-65.
- Castro Solano, A. (2007). Concepciones teóricas acerca del liderazgo. En A. Castro Solano, M. L. Lupano, D. Benatuil & M. Nader. (Eds), *Teoría y Evaluación del Liderazgo* (pp. 17-44). Argentina: Paidós.
- Chan, K.-Y., & Drasgow, F. (2001). *Motivation to Lead Scale*. PsycTESTS Dataset. doi:10.1037/t09052-000.
- Chan, K.-Y., & Drasgow, F. (2001). Toward a theory of individual differences and leadership: Understanding the motivation to lead. *Journal of Applied Psychology*, 86(3), 481-498. doi:10.1037/0021-9010.86.3.481.
- Chan, K.-Y., & Lew, P. (2004). *The Challenge of Systematic Leadership Development in the Singapore Armed Forces*. PsycEXTRA Dataset. doi:10.1037/e301022005-005.
- Ejército Argentino (1990). *Manuel Del Ejercicio Del Mando*. República Argentina: Instituto Geográfico Militar.
- Halpin, S. (2011). Historical Influences on the Changing Nature of Leadership Within the Military Environment. *MILITARY PSYCHOLOGY*, 23, 479-488. Doi: 10.1080/08995605.2011.600138.
- Ozlen, M.K., & Zukic, A. (2013). A Descriptive Study on the Military Leadership. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 3(7), 707-719. doi:10.6007/ijarbs/v3-i7/102.

# ELECCIÓN DE PAREJA SEGÚN EL SEXISMO AMBIVALENTE

Bria, Maria Paula; Vodovotz, Gabriel; Jaume, Luis Carlos; Etchezahar, Edgardo  
Universidad de Buenos Aires. Argentina

---

## RESUMEN

La literatura científica sobre la elección de parejas ha indicado que los individuos, suelen tener en cuenta una serie de características específicas, que se fundamentan en creencias sobre los roles circunscriptos para ambos sexos. En este sentido, Fletcher & Simpson (2000) han propuesto tres dimensiones correspondientes al tipo ideal de pareja: calidez-lealtad, vitalidad-atractivo físico y estatus-recursos económicos. Además, diferentes autores han sugerido que dichas preferencias podrían estar influenciadas por los niveles de sexismo de los individuos (Glick & Fiske, 1996, 2001). El objetivo principal de este trabajo fue analizar las relaciones entre el sexismo hostil y benevolente con las preferencias en la elección de pareja. Participaron del estudio 325 adultos con edades entre 18 y 64 años (69% mujeres). Se evaluó el sexismo a través del Inventario de Sexismo Ambivalente, mientras que para las preferencias de pareja se utilizó la Escala de Pareja Ideal. Los resultados indicaron relaciones positivas entre el sexismo benevolente y la preferencia por una pareja cálida y de confianza, así como también entre el sexismo hostil y la preferencia por parejas atractivas y vitales. Se discute la importancia de las creencias sexistas en la relación entre los sexos a la hora de la elección de pareja.

## Palabras clave

Sexismo Ambivalente - Sexismo Hostil - Sexismo Benevolente - Elección de pareja

## ABSTRACT

### COUPLE'S CHOICE AND AMBIVALENT SEXISM

The scientific literature on the choice of couples has indicated that individuals, when making their choices, tend to take into account a number of characteristics, which are based on beliefs about roles circumscribed for both sexes. In this sense, Fletcher & Simpson (2000) have proposed the existence of three dimensions corresponding to the ideal type of couple: warmth-loyalty, vitality-physical attractiveness and status-economic resources. In addition, different authors have suggested that these preferences could be influenced by the levels of sexism of individuals (Glick & Fiske, 1996, 2001). The main objective of this work was to analyze the relations between hostile and benevolent sexism with preferences in the choice of couple. Participating in the study were 325 adults with a range between 18 and 64 years (69% women). Sexism was evaluated through the Inventory of Ambivalent Sexism, while the Ideal Couple Scale was used for couple preferences. The results indicated positive relationships between benevolent sexism and the preference for a warm and trusting couple, as well as between hostile sexism and preference for attractive and vital partners. The importance of sexist beliefs in the relationship between the sexes at the time of the choice of couple is discussed.

## Keywords

Ambivalent Sexism - Hostil Sexism - Benevolent Sexism - Couple's choice

## BIBLIOGRAFÍA

- Glick, P. & Fiske, S. (1996). The Ambivalent Sexism Inventory: Differentiating hostile and benevolent sexism. *Journal of Personality and Social Psychology*, 70, 491-512.
- Glick, P. & Fiske, S. (2001). An Ambivalent Alliance. Hostile and Benevolent Sexism as Complementary Justification for Gender Inequality. *American Psychologist*, 56 (2), 109-118.
- Fletcher, G.J.O., & Simpson, J.A. (2000) Ideal Standards in Close Relationships: Their Structure and Functions. *Current Directions in Psychological Science*, 9, 102-105.

# ACTITUDES HACIA EL FEMINISMO Y SUS RELACIONES CON EL SEXISMO AMBIVALENTE

Gómez Yepes, Talía; López, Anahí Mailén; Ungaretti, Joaquín

Universidad Nacional de Lomas de Zamora - Universidad de Buenos Aires. Argentina

---

## RESUMEN

En los últimos años, han cobrado mayor visibilidad diferentes movimientos de mujeres, en particular los movimientos feministas (Tobias, 2018), poniendo de manifiesto fenómenos como “Ni una Menos”, así como las manifestaciones recientes hacia la legalización del aborto. Paralelamente, también han surgido voces que se posicionan en contra de estos movimientos. Diferentes autores han sugerido que las actitudes tanto positivas como negativas hacia los movimientos feministas (Spence, 1998; Henley, Meng, O'Brien, McCarthy and Sockloskie, 1998) podrían deberse al prejuicio sexista (Glick & Fiske, 1996, 2001). El objetivo principal fue analizar las relaciones entre las actitudes hacia el feminismo y las diferentes expresiones del sexismo ambivalente (en su forma hostil y benevolente). Participaron del estudio 315 adultos con un rango etario entre 18 y 55 años (62% mujeres). Se evaluaron las actitudes hacia el feminismo a través de una escala creada ad-hoc para este estudio, el Inventario de Sexismo Ambivalente y variables socio demográficas. Los resultados indicaron actitudes hacia el feminismo moderadas, hallando diferencias significativas entre hombres y mujeres. Además, se observaron relaciones negativas entre las actitudes hacia el feminismo y el sexismo hostil, mientras que relaciones positivas con el sexismo benevolente. Se discute el rol del prejuicio sexista en el apoyo o retracción de los movimientos feministas en la actualidad.

## Palabras clave

Actitudes hacia el feminismo - Sexismo ambivalente - Hostil - Benevolente

## ABSTRACT

ATTITUDES TOWARD FEMINISM AND THEIR RELATIONSHIP WITH AMBIVALENT SEXISM

Over the last few years, the different women's movements have become more visible, the feminist movements in particular (Tobias, 2018), showing social phenomenon such as “Ni una menos”, as well as the recent manifestations towards the legalization of abortion. At the same time, voices have also emerged that are positioned against these movements. Different authors have suggested that both positive and negative attitudes towards feminist movements (Spence, 1998; Henley, Meng, O'Brien, McCarthy and Sockloskie, 1998) could be due to sexist prejudice (Glick and Fiske, 1996, 2001). The main objective was to analyze the relationships between attitudes towards feminism and the different expressions of ambivalent sexism (in its hostile and benevolent form). The study included 315 adults with an age range between 18 and 55 years (62% women). Attitudes towards feminism were evaluated through a scale created

ad-hoc for this study, the Inventory of ambivalent sexism and sociodemographic variables. The results indicated moderate attitudes towards feminism, finding differences between men and women. In addition, negative relationships were observed between attitudes toward feminism and hostile sexism, while positive relationships with benevolent sexism. The role of sexist prejudice in the support or retraction of feminist movements today is discussed.

## Keywords

Ambivalent sexism - Hostile - Attitudes toward feminism - Benevolent

## BIBLIOGRAFÍA

- Glick, P., & Fiske, S.T. (2001). An ambivalent alliance: Hostile and benevolent sexism as complementary justifications for gender inequality. *American Psychologist*, *56*, 109-118.
- Glick, P., Fiske, S.T. (1997). Hostile and Benevolent sexism. Measuring Ambivalent Sexist Attitudes Toward Women. *Psychology of Women Quarterly*, *21*, 119-135.
- Henley, M., Meng, K., O'Brien, D., McCarthy, W. & Sockloskie, R. (1998). Developing a Scale to Measure the Diversity of Feminist Attitudes. *Psychology of Women Quarterly*, *22*, 317-348.
- Spence, J. (1998). Developing a Scale to Measure the Diversity of Feminist attitudes. *Psychology of Women Quarterly*, *22*, 353-359.
- Tobias, S. (2018). *Faces of Feminism. An Activist's Reflections on The Women's Movement*. New York: Routledge.

# ESTUDIO PRELIMINAR DE LA ESCALA DE PERSONALIDAD MINI IPIP6 EN JÓVENES

Lafferriere, Francisco; González Insua, Francisco; Botero Rojas, Maria Camila; Delfino, Gisela Isabel  
Pontificia Universidad Católica Argentina. Facultad de Psicología y Psicopedagogía. Centro de  
Investigaciones en Psicología y Psicopedagogía. Argentina

---

## RESUMEN

En la actualidad, los instrumentos existentes para evaluar la personalidad se basan en el modelo HEXACO (Lee & Ashton, 2004). Este modelo contempla seis dimensiones de la personalidad: honestidad-humildad, estabilidad emocional, extroversión, cordialidad, escrupulosidad y apertura a la experiencia. La escala Mini IPIP6 (Sibley, et al., 2011), no ha sido aplicada aún en el contexto argentino. Se propone por tanto, explorar los resultados de un primer estudio preliminar al contexto argentino. Se realizó un estudio descriptivo, con un diseño no experimental transversal con jóvenes de la zona metropolitana de Buenos Aires. La muestra no probabilística intencional estuvo compuesta por 298 sujetos, de los cuales un 43,3% son hombres y un 56,7% son mujeres, con edades entre 18 y 25 años con una media de 20,95 (DE=1,82). La escala final quedó constituida por 21 ítems: extroversión (3 ítems, alfa de Crombach =.69); cordialidad (3, alfa=.51); escrupulosidad (4, alfa=.64); estabilidad emocional (4, alfa=.61); apertura a la experiencia (3, alfa=.57) y honestidad-humildad (4, alfa=.68). Los jóvenes analizados presentan, en una escala de 1 a 10, puntuaciones más elevadas en cordialidad (8,09; DE=1,53), apertura a la experiencia (7,29; DE=1,80) y honestidad-humildad (7,35; DE=1,82). Asimismo, al comparar en función del sexo, se observa que las mujeres presentan mayores niveles extroversión, cordialidad y honestidad-humildad.

## Palabras clave

Personalidad - Humildad - Honestidad - Extroversión

## ABSTRACT

### PRELIMINARY STUDY OF THE MINI IPIP6 MEASURE IN YOUTH

Current instruments used to assess personality are based on the HEXACO model of personality (Lee & Ashton, 2004). This model contains six personality dimensions: Honesty-humility, Emotional Stability, Extraversion, Agreeableness, Conscientiousness, and Openness to experience. The Mini IPIP6 measure (Sibley, et al. 2011), has not yet been applied in the Argentinian context. Because of this, we intend to explore the results of the first preliminary study in the Argentinian context. We conducted a descriptive study, with an experimental cross-sectional design on youth from the metropolitan area of Buenos Aires. The intentional, non-probabilistic sample consisted of 298 subjects, out of which 43,3% were male and 56,7% were female, age ranged between 18 and 25 years with a mean of 20,95 (SD=1,82). The final scale consisted of 21 items: Extraversion (3 items, cronbach's alfa=.69); agreeableness (3, alfa=.51); conscientiousness (4, alfa=.64); emotional stability (4, alfa=.61); openness to experience (3, alfa=.57) y honesty-humility (4, alfa=.68).

Studied youth presented, in a range going from 1 to 10, higher scores in agreeableness (8,09;SD=1,53), openness to experience (7,29;SD=1,80) and Honesty-Humility (7,35;SD=1,82). Furthermore, comparing based on sex, women show greater levels of extraversion, agreeableness, and Honesty-Humility.

## Keywords

Personality - Humility - Honesty - Extraversion

## BIBLIOGRAFÍA

- Lee, K., & Ashton, M.C. (2004). Psychometric properties of the HEXACO personality inventory. *Multivariate behavioral research*, 39(2), 329-358. doi:10.1207/S15327906MBR3902\_8
- Sibley, C.G., Luyten, N., Purnomo, M., Mobberley, A., Wootton, L.W., Hammond, M.D., ... & McLellan, L. (2011). The Mini-IPIP6: Validation and extension of a short measure of the Big-Six factors of personality in New Zealand. *New Zealand Journal of Psychology*, 40(3). Fox, K. R. (1999). The influence of physical activity on mental well-being. *Public Health Nutrition*, 2(3), 411-418. doi: 10.1017/S1368980099000567.

# ACOSO SEXUAL Y VIOLENCIA EN LA PAREJA: EL ROL DEL PREJUICIO SEXISTA

López, Anahí Mailén; Gómez Yepes, Talía; Etchezahar, Edgardo

Universidad Nacional de Lomas de Zamora - Universidad de Buenos Aires. Argentina

---

## RESUMEN

Estudios recientes sobre el acoso sexual indican que en Argentina una de cada diez mujeres han sido víctimas de algún tipo de acoso sexual (Defensoría del Pueblo, 2017), así como de diferentes manifestaciones de violencia de género (INDEC, 2017). Diferentes autores han sugerido que las manifestaciones de acoso sexual y de violencia hacia la pareja podrían estar relacionadas con el prejuicio sexista (Glick & Fiske, 1996, 2001). El objetivo principal fue analizar si los participantes experimentaron acoso sexual y violencia de pareja, así como sus relaciones con el prejuicio sexista (en su forma hostil y benevolente). Participaron 315 adultos con edades entre 18 y 55 años (62% mujeres). Se utilizó una evaluación ad-hoc para estudiar las vivencias de acoso sexual y violencia de pareja, el inventario de sexismo ambivalente y variables socio demográficas. Los resultados preliminares señalaron que un 59,6% de los participantes (o alguien cercano) sufrió acoso sexual. Además, con respecto a la percepción de violencia en la pareja, un 27,4% manifestó haberla vivido, fuese a través de insultos verbales, control económico y/o sexual. Por último, se observaron relaciones entre las formas de sexismo hostil y benevolente y todas las expresiones de violencia en la pareja que se indagaron.

## Palabras clave

Acoso sexual - Violencia de pareja - Sexismo ambivalente - Hostil - Benevolente

## ABSTRACT

SEXUAL HARASSMENT AND COUPLE'S VIOLENCE: THE ROLE OF SEXISM

Recent studies on sexual harassment indicate that in Argentina, one out of ten women have been victims of some type of sexual harassment (Defensoría del Pueblo, 2017), as well as different manifestations of gender violence (INDEC, 2017). Different authors have suggested the manifestations of sexual harassment and violence towards the couple could be related to sexist prejudice (Glick & Fiske, 1996, 2001). The main objective was to analyze if the participants experienced sexual harassment and couple violence, and their relations with the sexist prejudice (in its hostile and benevolent form). There were 315 adults with ages between 18 and 55 years old (62% women). An ad-hoc evaluation was used to study the experiences of sexual harassment and couple's violence, the inventory of ambivalent sexism and socio-demographic variables. Preliminary results indicated that 59.6% of the participants (or someone close to them) suffered sexual harassment. In addition, with respect to the perception of violence in the couple, 27.4% said they had lived it, whether through verbal insults, economic and / or

sexual control. Finally, relations between the forms of hostile and benevolent sexism and all the expressions of violence in the couple that were investigated were observed.

## Keywords

Sexual harassment - Couple's violence - Role of sexism

## BIBLIOGRAFÍA

- Defensoría del Pueblo. 2017. *Informe Anual*. Recuperado de <http://www.defensoria.org.ar/informe-anual/>
- Glick, P., & Fiske, S.T. (2001). An ambivalent alliance: Hostile and benevolent sexism as complementary justifications for gender inequality. *American Psychologist*, 56, 109-118.
- Glick, P., Fiske, S.T. (1996). Hostile and Benevolent sexism. Measuring Ambivalent Sexist Attitudes Toward Women. *Psychology of Women Quarterly*, 21, 119-135.
- INDEC (2017). *Registro Único de Casos de Violencia Contra las Mujeres (RUCVM)*. Recuperado de [https://www.indec.gov.ar/uploads/informes-deprensa/rucvm\\_03\\_18.pdf](https://www.indec.gov.ar/uploads/informes-deprensa/rucvm_03_18.pdf)



# ¿CÓMO PIENSAN Y SIENTEN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS ACERCA DE LAS MUJERES?

Muratori, Marcela; Mele, Silvia Viviana  
Universidad de la Defensa Nacional. Argentina

---

## RESUMEN

Si bien el aumento de las mujeres en distintas esferas del ámbito público implicó cambios culturales y organizacionales para favorecer su incorporación, desarrollo e integración, todavía persisten desigualdades entre hombres y mujeres debido a la existencia de estereotipos de género y actitudes negativas hacia ellas. En este marco, se realizó un estudio empírico con el objetivo de describir cómo los estudiantes universitarios piensan y sienten acerca de las mujeres y en qué medida creen en las relaciones intergrupales como igualitarias o jerárquicas. La muestra es intencional y estuvo compuesta por 154 jóvenes pertenecientes a una institución de formación militar. Según lo esperado, a la hora de caracterizarse a ellos mismos, los hombres se identifican con características más masculinas y las mujeres con atributos más femeninos. Sin embargo, los hombres, en comparación con sus pares mujeres, atribuyen más características femeninas al hombre típico y las mujeres ven, en comparación con sus pares hombres, más atributos masculinos en la mujer típica. Los hombres se diferencian de las mujeres ya que éstos presentan niveles relativamente altos de sexismo, predominando la forma hostil por sobre la benevolente. Si bien la orientación hacia la dominancia social es media-baja, existen fuertes asociaciones positivas con el sexismo.

## Palabras clave

Estereotipos de género - Sexismo - Dominancia social - Estudiantes universitarios - Institución militar

## ABSTRACT

HOW DO UNIVERSITY STUDENTS THINK AND FEEL ABOUT WOMEN? Although the increase of women in different areas of the public sphere implicit cultural and organizational changes to favor their incorporation, development and integration, there are still inequalities between men and women due to the existence of gender stereotypes and negative attitudes toward them. In this framework, an empirical study was conducted with the objective of describing how university students think and feel about women and to what extent they believe in intergroup relations as syndic or hierarchical. The sample is intentional and consists of 154 young people belonging to a military training institution. As expected, when it comes to characterizing themselves, men identify with more masculine and feminine characteristics with more feminine. However, men, in comparison with their female counterparts, attribute more female women to the typical man and women see, compared to their male counterparts, more masculine in typical women. Men differ from women who present themselves as high levels of sexism, with the hostile form prevailing over the benevolent. Although the orientation

toward social dominance is medium-low, there are strong positive associations with sexism.

## Keywords

Gender stereotypes - Sexism - Social dominance - University students - Military institution

## BIBLIOGRAFÍA

- Altermatt, T.W., DeWall, C.N., & Leskinen, E. (2003). Agency and virtue: Dimensions underlying subgroups of women. *Sex Roles, 49*, 631-641.
- Cuadrado, I. (2004). Valores y rasgos estereotípicos de género de mujeres líderes. *Psicothema, 16*, 279-284.
- Cuadrado, I. & López Turrillo, E. (2014). ¿Qué sienten y piensan los/las adolescentes acerca de diferentes subtipos de mujer? Una aplicación del modelo del contenido de los estereotipos. *Revista de Psicología Social: International Journal of Social Psychology, 29*(2), 235-264.
- Ferreira Vasconcelos, A. (2018) Gender and leadership stereotypes theory: is it reaching the boundaries? *Management Research Review*. doi: 10.1108/MRR-04-2017-0131.
- Fiske, S.T., Cuddy, A.J.C., Glick, P., & Xu, J. (2002). A model of (often mixed) stereotype content: Competence and warmth respectively follow from perceived status and competition. *Journal of Personality and Social Psychology, 82*, 878-902.
- Gómez-Berrocá, C., Cuadrado, I., Navas, M., Quiles, M.N. & Morera, M.D. (2011). Sexismo hostil y benevolente: dimensiones de comparación intergrupar, imagen de los subtipos de mujer y autoimagen del endogrupo. *Revista de Psicología Social, 26*(1), 45-62.
- Marsahall, J. (1993). Organizational Cultures and women managers: Exploring the dynamics of resilience. *Applied Psychology: An international Review, 42*(4), 313-322.
- Morales Santana, M., & Díaz Jiménez, G., & Etopa Bitata, M. (2013). Identidad de género y sexismo en estudiantes de segundo de bachillerato del norte de Gran Canaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology, 1* (1), 451-456.
- Piatek-Jimenez, K., Cribbs, J. & Gill, N. (2018). College students' perceptions of gender stereotypes: making connections to the underrepresentation of women in STEM fields. *International Journal of Science Education, 1*-23. doi: 10.1080/09500693.2018.1482027.
- Six, B., & Eckes, T. (1991). A closer look at the complex structure of gender stereotypes. *Sex Roles, 24*, 57-71.
- Zubieta, E., Beramendi, M., Sosa, F. & Torres, J.A. (2011). Sexismo ambivalente, estereotipos y valores en el ámbito militar. *Revista de Psicología, 29*(1), 101-130.

# REPRESENTACIONES SOCIALES DE UNA INSTITUCIÓN DE FORMACIÓN MILITAR EN ESTUDIANTES MILITARES. POSICIONAMIENTOS DIFERENCIALES SEGÚN EL AVANCE EN LA CARRERA

Sosa, Fernanda Mariel; Fernández, Omar Daniel; Kreizer, Nadia  
Universidad de la Defensa Nacional. Argentina

---

## RESUMEN

Moscovici (1988) plantea que las representaciones sociales pueden ser ampliamente compartidas y estables (hegemónicas), diferentes pero sin problemas de interacción entre las diferentes poblaciones (emancipadas), o contradictorias en las distintas poblaciones (polémicas). Según Doise (2001), el compartir referencias comunes no implica el consenso sino una pluralidad de posicionamientos diferentes respecto de aquellas referencias. El objetivo del presente trabajo es indagar si existen posicionamientos diferenciales en las RS del Colegio Militar de la Nación (CMN) según el año de cursada de los estudiantes. El estudio es descriptivo de diferencias entre grupos, de diseño no experimental transversal. La muestra está compuesta por 288 estudiantes del CMN. El 14,6% eran mujeres y el 85,4% hombres. La media de edad es de 21 años (DE: 3,08-Min 18-Max28). Los resultados muestran un consenso en los elementos nucleares de la representación, donde aparecen evocaciones tales como: honor, orden, y disciplina. Respecto a la zona periférica, surgen posicionamientos diferenciales ya que los estudiantes más avanzados en la carrera mencionan evocaciones relativas al liderazgo, el mando y la camaradería, mientras que los del inicio evidencian evocaciones con un sesgo más individual relacionadas con el respeto y la lealtad probablemente asociadas a su reciente incorporación en la institución.

## Palabras clave

Representaciones Sociales - Colegio Militar de la Nación - Posicionamientos Diferenciales

## ABSTRACT

SOCIAL REPRESENTATIONS OF A MILITARY TRAINING INSTITUTION IN MILITARY STUDENTS. DIFFERENTIAL POSITIONING ACCORDING TO THE PROGRESS IN THE CAREER

Moscovici (1988) suggests that social representations (SR) can be widely shared and stable (hegemonic), different but without problems of interaction between different populations (emancipated), or contradictory in different populations (controversial). According to Doise (2001), sharing common references does not imply consensus but rather a plurality of different positions with respect to those references. The objective of the present work is to investigate if there are differential positioning in the SR of the Argentinean Military School (CMN) according to the course year of the students. The study is descriptive of differences between groups of non-experimental transversal design. The sample is composed of 288 CMN students. 14,6% were women and 85.4% men. The average age is 21 years old (SD: 3.08-Min 18-Max28). The results show a consensus in the nuclear elements of representation, where evocations such as honor, order, and discipline appear. Regarding the peripheral zone, differential positioning arise since the most advanced students in the race mention evocations related to leadership, command and camaraderie, while those at the beginning show evocations with a more individual bias related to respect and loyalty probably associated with his recent incorporation in the institution.

## Keywords

Social Representations - Argentinien Military School - Differential Positioning

# RECUPERACIÓN DEMOCRÁTICA ARGENTINA: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LAS FIGURAS PRESIDENCIALES, VALORES Y DOMINANCIA SOCIAL

Sosa, Fernanda Mariel; Mele, Silvia Viviana; D'Adamo, Orlando; García Beaudoux, Virginia  
Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (PIP). Argentina

---

## RESUMEN

Los personajes históricos simbolizan las culturas políticas nacionales. Las figuras históricas encarnan valores y son las encargadas de transmitirlos (Liu y Hilton, 2005). La investigación se propuso indagar la relación de la evaluación de las presidencias de la vuelta a la democracia con valores y creencias en la dominancia social. El estudio es correlacional, de diseño no experimental-transversal, con una muestra intencional compuesta por 273 participantes (63,7% mujeres y 36,3% hombres; media edad 36,71-DE=16,58). Los resultados muestran que la evaluación positiva de la presidencia de Alfonsín se asocia a valores de igualdad y de preocupación por los otros. Las presidencias de Menem, de la Rúa, Duhalde y Macri se relacionan con la dominancia social, asociada a la meritocracia, y con la apertura al cambio. Los mandatos presidenciales de Kirchner y de Fernández de Kirchner (CFK) se relacionan negativamente con la dominancia social. La buena evaluación del primer mandato de CFK es inversa a metas de apertura al cambio, y la de su segundo mandato negativo con la autopromoción y la conservación. La mejor valoración del gobierno de Macri se asocia a valores de conservación, opuestos a la apertura al cambio, reflejando una etapa de transición y de valores en competencia.

## Palabras clave

Recuperación democrática - Figuras presidenciales - Representaciones sociales - Valores dominancia

## ABSTRACT

SOCIAL REPRESENTATIONS OF PRESIDENTIAL FIGURES, VALUES AND SOCIAL DOMINANCE

Historical figures symbolize national political cultures. Historical figures embody values and are responsible for transmitting them (Liu and Hilton, 2005). The research proposed to analyze the relationship between the evaluation of presidencies since the return of democracy with values and beliefs in social dominance. The study is correlational, non-experimental cross-sectional design, with an intentional sample composed by 273 participants (63.7% women and 36.3% men, average age 36.71-SD = 16.58). The results show that the positive evaluation of Alfonsín's presidency is associated with values of equality and concern for others. The presidencies of Menem, de la Rúa, Duhalde and Macri are related to social dominance, associated with meritocracy, and openness to change. The presidential mandates of Kirchner and Fernández de Kirchner (CFK) are negatively related to social dominance. The good evaluation of the first mandate of CFK is negatively related to goals of openness to change, and the second period with self-promotion and conservation. A better valuation of Macri's government is associated with conservation values, opposed to openness to change, reflecting a stage of transition and competing values.

## Keywords

Democratic recovery - Presidential figures - Social representations - Values social dominance

# LA DIMENSIÓN REPRESENTACIONAL Y EL COMPORTAMIENTO POLÍTICO EN UNA MUESTRA UNIVERSITARIA DE TUCUMÁN

Torres Stöckl, Cynthia María

Universidad Nacional de Tucumán. Facultad de Psicología - Secretaría Ciencia, Arte e Innovación Tecnológica. Argentina

## RESUMEN

El vínculo entre representaciones sociales (RS) y prácticas ha sido objeto de reflexión brindando herramientas para examinarlo en torno a la política dentro del campo universitario. Este trabajo pretende verificar el poder explicativo de variables socio-demográficas y psicosociales, -entre ellas, RS de la dirigencia política- en 185 estudiantes de la Universidad Nacional de Tucumán, respecto a la participación política en la institución. Los resultados indican que realizan prácticas Activas Pacíficas, quienes pertenecen a Filosofía y Letras ( $\beta = .580$ ;  $p = .000$ ), estudian disciplinas pedagógicas ( $\beta = .314$ ;  $p = .008$ ), militan en agrupaciones ( $\beta = .144$ ,  $p = .030$ ), votan en elecciones ( $\beta = .165$ ,  $p = .010$ ), poseen amigos/parientes implicados política universitaria ( $\beta = .163$ ;  $p = .012$ ) y están interiorizados sobre aspectos políticos institucionales ( $\beta = .163$ ;  $p = .014$ ). Asimismo concretan prácticas Proselitistas, quienes menos tienen una RS desvalorizada de la política ( $\beta = -.129$ ;  $p = .016$ ), integran partidos ( $\beta = .639$ ;  $p = .000$ ), reportan amigos/parientes involucrados en política intra-universitaria ( $\beta = .155$ ;  $p = .004$ ) y conocen detalles sobre dicha esfera ( $\beta = .111$ ;  $p = .041$ ). Finalmente ejecutan prácticas de Involucramiento Político, quienes pertenecen a Filosofía y Letras ( $\beta = .140$ ,  $p = .031$ ), votan en elecciones ( $\beta = .429$ ,  $p = .000$ ), tienen amigos/parientes comprometidos en política dentro de la Universidad ( $\beta = .172$ ;  $p = .007$ ) y conocen sobre la vida política en la misma ( $\beta = .185$ ;  $p = .005$ ).

## Palabras clave

Representaciones sociales - Dirigencia - Prácticas políticas - Universidad

## ABSTRACT

THE REPRESENTATIONAL DIMENSION AND THE POLITICAL BEHAVIOR IN A UNIVERSITY SAMPLE OF TUCUMÁN

The link between social representations (SR) and practices has been the object of reflection, providing tools to examine it around politics within the university field. This work intends to verify the explanatory power of socio-demographic and psychosocial variables, -among them, SR of the political leadership-, in 185 students of the National University of Tucumán, regarding the political participation in the institution. The results indicate that perform Active Peaceful's practices, who belong to Philosophy and Letters ( $\beta = .580$ ;  $p = .000$ ), study pedagogical disciplines ( $\beta = .314$ ;  $p = .008$ ), work in groups ( $\beta = .144$ ,  $p = .030$ ), vote in elections ( $\beta = .165$ ,  $p = .010$ ), have friends / relatives involved in university politics ( $\beta = .163$ ;  $p = .012$ ) and are in-

ternalized on institutional political aspects ( $\beta = .163$ ;  $p = .014$ ). Similarly concrete Proselitist's practices, who least have a devalued SR of political leadership ( $\beta = -.129$ ;  $p = .016$ ), integrate parties ( $\beta = .639$ ;  $p = .000$ ), report friends / relatives involved in intra-university politics ( $\beta = .155$ ;  $p = .004$ ) and know details about that sphere ( $\beta = .111$ ;  $p = .041$ ). Finally execute Political's Involvement practices, who belong to Philosophy and Letters ( $\beta = .140$ ,  $p = .031$ ), vote in elections ( $\beta = .429$ ,  $p = .000$ ), have friends / relatives engaged in politics within the University ( $\beta = .172$ ;  $p = .007$ ) and know about political life in it ( $\beta = .185$ ;  $p = .005$ ).

## Keywords

Social representations - Political leadership - Political practices - University

## BIBLIOGRAFÍA

- Abric, J.C. (1976) *Jeux, Conflits et représentations sociales, these D'Etat*. Marsella: Université de Provence.
- Abric, J.C. (1994/2001). *Prácticas sociales y representaciones*. México: Coyoacán.
- Abric, J.C. (2003). "La recherche du noyau central et de la zone muette des représentations sociales". En J.C., Abric (Ed.), *Méthodes d'étude des Représentations Sociales*. Paris: Eres, pp. 59-80.
- Bonardi, C., De Piccoli, N. Larrue, J & Soubiale, N. (1994). "Dipendenza interdipendenza delle rappresentazioni sociali: la rappresentazione dell'europa e quella della politica". *Giornale Italiano di Psicologia*, XXI, 3, pp. 399-419.
- Brissaud-Le Poizat, A. & Moliner, P. (2004). "Représentation sociale et système de catégorie: le cas des hommes politiques". *Les cahiers internationaux de psychologie sociale*, 64, pp. 13-20.
- Bruno, D. & Barreiro, A. (2014). "La política como representación social". *Psicología Política*, 48, pp. 69-80.
- Capozza, D., Robusto, E. & Busseto, G. (1999). "Représentation sociale du leadership". *Papers on social representations*, 8, pp.11-18.
- Cárdenas, M., Parra, L., Picon, J., Pineda, H. & Rojas, R. (2007). "Las representaciones sociales de la política y la democracia". *Última Década*, 26, pp. 53-78.
- Catellani, P. (1990). "I concetti di politica e di uomo politico nella percezione di militante e non militante". *Giornale Italiano di Psicologia*, XVIII, N° 4, pp. 625-650.
- Catellani, P. (1993). "Reference to semantic aspects of social representations in solving problems". *Papers on social representations*, 2(2), pp. 107-114.

- Doise, W. (1985). Social Representations, intergroup experiments and levels of analysis. En R. Farr & S. Moscovici (Ed) *Psychologie Sociale*. París: PUF, pp. 255-268.
- Franco, B. (2000). "Centroamérica y Panamá: movimientos sociales juveniles y proyecciones hacia el nuevo siglo. Elementos para el debate". En S. Balardini (comp) *La participación social y política de los jóvenes en el horizonte del nuevo siglo*. CLACSO: Buenos Aires, pp. 109-118.
- Flament, C. (1994/2001). "Estructuras dinámicas y transformaciones de las representaciones". En J. C. Abric (1994/2001) *Prácticas sociales y representaciones*. México: Coyoacán, pp.33-52.
- Geka, M. (2003). *Penser le rapport des jeunes à la politique: une étude de valeurs et de représentations sociales* (Tesis doctoral). Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales, París.
- Jover, G., López Martín, M. & Quiroga, P. (2011). "La universidad como espacio cívico: valoración estudiantil de las modalidades de participación política universitaria". *Revista de Educación, número extraordinario*, pp. 69-91.
- Larrue, J., Bonardi, Ch. & Roussiau, N. (2000). "Etude des liens entre plusieurs objets de représentations sociales". *Anuario de Psicología*, 31(3), pp.19-37.
- Moscovici, S. (1961). *La psychanalyse, son image, son public*. París: Presse Universitaire de France.
- Parés, M. (2012). "Com millorar la participació estudiantil a la Universitat: estratègies per a l'adquisició de competències participatives i socials" (Ponencia) Congreso Internacional de docencia universitaria e innovación. Barcelona: España.
- Quadrio, A., Catellani, P. & Sala, V. (1988). "La rappresentazione sociale della politica". *Archivio di Psicologia, Neurologia e Psichiatria*, 49, pp. 5-27.
- Rodero, E. (2012). *La participación estudiantil en la UPF*. Universitat Pompeu Fabra. Barcelona: España.
- Rodríguez Cerda, O., Díaz Rojas, F. & Mendoza Romero, A. (1996). "Entre los adversarios de una sociedad: política y la justicia. Estudio del pensamiento social". *Polis, Vol. I, N° 96*, pp.139-180.
- Rodríguez Martínez, L. (1997). *La representación social de la política en alumnos de diseño e ingeniería de la Universidad Iberoamericana* (Tesis de grado). Universidad autónoma metropolitana. Iztapalapa: México.
- Roussiau, N. (1996). *Représentation sociale et théorie de l'engagement. La représentation sociale de la politique: étude expérimentale de ses transformations*. (Tesis doctoral), Université de Toulouse Le Mirail. Toulouse: Francia.
- Roussiau, N. & Bonardi, C. (2001). "Structure et dynamique représentationnelle. La représentation de la politique". *Bulletin de Psychologie*, 54, pp. 88-100.
- Sánchez Mendoza (2009). "Representaciones sociales de un grupo de estudiantes de universidad pública y privada frente a la política en Colombia". *Perspectivas en Psicología, N° 12*, pp.87-102.
- Trilla Bernet, J., Jover, G., Martínez, M. & Romañá, T. (2011). "La participación de los estudiantes en el gobierno y la vida universitaria". *Encounters on Education, Vol 12*, pp. 93-111.
- Uribe Patiño, F.J., Silva Silva, M.I., Acosta Avila, M.T. & Juarez Romero, J. (2000). "Política y Democracia". En D. Jodelet & A. Guerrero Tapia. *Develando la cultura: estudios en representaciones sociales*. Universidad Nacional Autónoma de México: México, pp.61-89.
- Vergés, P. (1992). "L'évocation de l'argent: une methode pour la definition du noyau central d'une representation". *Bulletin de psychologi*, 405(XLV), pp. 203-209.
- Vergés, P. (1995). "Representations sociales partagees, peripheriques, indifferentes, d'une minorite: methodes d'approche". *Les cahiers internationaux de psychologie sociale*, 28, pp. 77-95.
- Vergés, P. (2001). "L'analyse des représentations sociales par questionnaires". *Revue française de sociologie*. 42, pp. 537-561.
- Villarreal, G. & De Armas, E. (2005). "Desprecio por la política: aproximación a las representaciones sociales de estudiantes venezolanos". *Politeia*, 38(34-35), pp. 11-18.
- Wachelke, J. & Hames, I. (2009). "Representacoes sociais sobre política segundo posicionamento politico na campanha eleitoral de 2006". *Psicologia em Estudo*, 14(3), pp. 519-528.

# CONTEXTOS DE VULNERABILIDAD PREVIOS A LA ENTRADA A PRISIÓN. UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO

Wittner, Valeria; Walsh, Santiago; Traverso, Gregorio; Telo, Maria Laura  
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

Puede entenderse desde una perspectiva psicosocial, la situación de prisión como un fenómeno complejo que excede al momento particular de estar alojado en una unidad penitenciaria. El encierro puede ser pensado como corolario de un proceso de desafiliación más amplio y anterior a la detención en sí misma. Varios autores coinciden en definir que las mujeres son un grupo de especial vulnerabilidad, resaltando la importancia de las perspectivas de género para el entendimiento de esta problemática. Se presentará un informe de avance del proyecto ProInPsi (Res CD 267/17) cuyo objetivo es estudiar las condiciones que hacen a las mujeres vulnerables a la entrada al sistema penitenciario, o sea los contextos de vulnerabilidad o factores de exclusión primaria. Se trata de un estudio descriptivo que se realiza en dos etapas. La primera de ellas, de recolección de datos cuantitativos, y la segunda etapa de datos cualitativos. Se presentarán los resultados preliminares de la primera etapa de trabajo de recolección de datos cuantitativos en una muestra de mujeres alojadas bajo la órbita del Servicio Penitenciario de la Provincia de Entre Ríos.

## Palabras clave

Mujeres - Encierro - Exclusión primaria

## ABSTRACT

CONTEXTS OF VULNERABILITY PRIOR TO ENTERING PRISON.  
A GENDER PERSPECTIVE

It can be understood from a psychosocial perspective, the prison situation as a complex phenomenon that exceeds the particular moment of being housed in a prison unit. The confinement can be thought of as a corollary of a wider process of disaffiliation and prior to the detention itself. Several authors coincide in defining that women are a group of special vulnerability, highlighting the importance of gender perspectives for the understanding of this problem. An advance report of the ProInPsi project (Res CD 267/17) will be presented, whose objective is to study the conditions that make women vulnerable to entering the penitentiary system, that is, contexts of vulnerability or factors of primary exclusion. It is a descriptive study that is carried out in two stages. The first one, of quantitative data collection, and the second stage of qualitative data. The preliminary results of the first stage of work of quantitative data collection will be presented in a sample of women housed under the orbit of the Entre Ríos Penitentiary Service.

## Keywords

Women - Prison situation - Primary exclusion

## BIBLIOGRAFÍA

- Antony, C. (marzo-abril, 2007). Mujeres invisibles: las cárceles femeninas en América Latina. *Revista Nueva Sociedad*, 208, 73-85.
- Azaola, E. (2010). La criminalidad femenina: Nuevos y viejos retos. *Informe Internacional Prevención de la Criminalidad y Seguridad Cotidiana: tendencias y perspectivas* (pp. 34-36). Montreal: Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad.
- Carcedo González, R., & Reviriego Picón, F. (2007). *Reinserción, derechos y tratamiento en los centros penitenciarios*. Salamanca: Amarú.
- Castel, R. (2009). *La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado*. Buenos Aires: Paidós.
- Centro de Estudios Legales y Sociales [CELS]. (2011). *Mujeres en prisión. Los alcances del castigo*. Ministerio Público de la Defensa de la Nación. Procuración Penitenciaria de la Nación. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores Argentina S.A.
- Cervelló Donderis, V. (2006). Las prisiones de mujeres desde una perspectiva de género. *Revista General de Derecho Penal*, Nº 5, 1-25.
- Covington, S. & Bloom, B. (2006). Gender-responsive treatment and services in correctional settings. Center for Gender and Justice. [www.centerforgenderandjustice.org](http://www.centerforgenderandjustice.org)
- Coyle, A. (2002). *La administración penitenciaria en el contexto de los derechos humanos. Manual para el personal penitenciario*. King's College London: Centro Internacional de Estudios Penitenciarios. Foreign & Commonwealth Office London.
- Cruells, M. e Igareda, N. (2005). MIP. Mujeres, integración y prisión. Informe Nacional de recomendaciones y propuestas políticas. En <http://158.109.129.18/centreatigona/docs/articulos/Dones,%20integraci%C3%B3n%20i%20pres%C3%B3n%20Informe%20nacional%20de%20recomanacions%20i%20propostes%20pol%C3%ADtiques.%20SURT.pdf>
- Federación de Psicólogos de la República Argentina (1999). Código de Ética de la Federación de Psicólogos de la República Argentina. Argentina: FEPPA.
- Leiro, M.P. (2011). Mujeres en prisión. Perspectivas de género en contextos de encierro. En: Bender, D. (Coordinadora) *Vulnerables*. (pp. 173-183). Buenos Aires: FUNDEJUS y Lajouane.
- Lemgruber, J. (abril 2000). *La mujer en el sistema de justicia penal*. Ponencia del X Congreso de las Naciones Unidas para la prevención del Crimen y el Tratamiento de los delincuentes.
- Ministerio de Justicia, Seguridad y Derechos Humanos. Dirección Nacional de Política Criminal. Subsecretaría de Política Criminal (2014). *Sistema Nacional de Estadísticas sobre la Ejecución Penal*. Estadísticas Penitenciarias en Argentina. Informe Preliminar del Sistema Nacional de Estadísticas sobre la Ejecución Penal (SNEEP).
- Parrilla, A. (2004). *La construcción del proceso de exclusión social en las mujeres: origen, formas, consecuencias e implicaciones formativas*. Instituto de la Mujer, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. España.
- Servicio Penitenciario Federal (2015). Informe de Gestión 2015. República Argentina.

- Yagüe Olmos, C. (2007). Mujeres en prisión. Intervención basada en sus características, necesidades y demandas. *Revista Española de Investigación Criminológica*, 4(5), 1-24.
- Yagüe Olmos, C., & Cabello Vázquez, M.I. (junio, 2005). Mujeres jóvenes en prisión. *Revista de Estudios de Juventud*, 69, 30-48.
- Walmsley, R. (November, 2013). *World Prison Population List*. 10<sup>th</sup> Edition. International Centre for Prison Studies. London: King's College, University of Essex.
- Wittner, V. (2016a). *Salud mental entre rejas. Una perspectiva psicosocial y de género*. Buenos Aires: JVE Ediciones.
- Wittner, V. (abril 2016b). Mujeres privadas de su libertad. Salud mental entre rejas. *Sistemas Familiares y otros sistemas humanos* (32) 1.

# **RESÚMENES**



# PSICOLOGÍA SOCIAL, SALUD Y PREVENCIÓN: APLICACIONES EN LA CIUDAD DE MAR DEL PLATA

Agulla, Lucía; Gillet, Silvana Ruth; López Morales, Hernán; Nocelli, Marcela; Peltzer, Raquel Inés; Pavon, Maria  
Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

La Psicología Social de la Salud establece como objeto de estudio todas las conductas relacionadas con la salud y la enfermedad que se dan en interacción con otras personas, organizaciones, intervenciones, etc. en determinado momento y contexto histórico. El objetivo de este trabajo es mostrar la pertinencia de las teorías provenientes de la psicología social en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad a partir de investigaciones realizadas en la ciudad de Mar del Plata sobre distintas problemáticas. Las teorías del Comportamiento Planeado y las Normas Sociales, de la Percepción social y de las Representaciones Sociales han permitido comprender y trabajar en problemáticas relacionadas con el consumo de alcohol, stress y Síndrome de Turner. Se presentan resultados de trabajos realizados en diferentes grupos de investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata. La Psicología Social de la Salud resulta un fructífero campo de aplicación y producción de teorías que abordan problemas de salud, constituyéndose de esta manera en un importante insumo para el desarrollo de políticas públicas de salud basadas en evidencia empírica.

## Palabras clave

Psicología Social - Psicología de la Salud - Prevención de la enfermedad - Promoción de la Salud

## ABSTRACT

SOCIAL PSYCHOLOGY, HEALTH AND PREVENTION: APPLICATIONS IN MAR DEL PLATA

Social Psychology of Health studies behaviors related to health and disease that occur in interaction with other people, organizations, interventions, etc. in a certain historical context. The aim of this work is to show the pertinence of social psychology in order to study health promotion and disease prevention, through the analysis of research on different topics carried out in the city of Mar del Plata. Theories of Planned Behavior and Social Norms, Social Perception and Social Representations help to understand and work on problems related to alcohol consumption, stress and Turner Syndrome. Investigations carried out in different research groups of the Department of Psychology of the National University of Mar del Plata are presented. The Social Psychology of Health is a fruitful field of application and production of theories that address health issues, constituting an important input for the development of public health policies based on empirical evidence.

## Keywords

Social Psychology - Health Psychology - Disease Prevention - Health promotion

## BIBLIOGRAFÍA

- Agulla, L. (2017). *Percepción parental del funcionamiento psicosocial de niñas y adolescentes con diagnóstico de Síndrome de Turner* (Tesis de grado inédita). Universidad Nacional de Mar del Plata, Mar del Plata, Argentina.
- Gillet, S.R., Lichtenberger, A., & Peltzer, R.I. (2017). *Aplicaciones de la Psicología Social en distintos ámbitos del quehacer psicológico: Psicología de la Salud*. Manuscrito inédito. Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Mar del Plata, Mar del Plata, Argentina.
- Peltzer, R.I., Conde, K., Biscarra, M.A., Lichtenberger, A., & Cremonte, M. (2017). Broadening the evidence for the Theory of Planned Behavior: predicting heavy episodic drinking in Argentinean female and male youth. *Health and Addictions/Salud y Drogas*, 17(2), 159-167. doi: 10.21134/haaj.v17i2.323.
- Peltzer, R.I., Conde, K., Lichtenberger, A. & Cremonte, M. (2016). Patrones de consumo de alcohol, normas sociales percibidas y actitudes. En J.C. Alchieri & M. Guarín (Eds.), *Psicología em Saúde* (pp. 159-178). Natal, Brasil: EDUFERN. ISBN 978-85-425-0598-6.
- Rodríguez, J., & García J.A. (1996). Psicología Social de la Salud. En J.L. Alvarado, A. Garrido & J.R. Torregrosa (Eds.), *Psicología Social Aplicada* (pp. 351-379). Madrid, España: Editorial Síntesis.
- Salleras Sanmartí, L. (1985). *Educación sanitaria: principios, métodos y aplicaciones*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos.
- Vergara Quintero, M.C. (2007). Tres concepciones históricas del proceso salud-enfermedad, *Revista Hacia la promoción de la Salud*, 12, 41-50.

# DIFERENCIAS ENTRE GÉNEROS EN LA ESCALA DE CONDUCTA PROSOCIAL

Aune, Sofía; Attorresi, Horacio Felix

Universidad de Buenos Aires - Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas. Argentina

---

## RESUMEN

Se exploró la existencia de un efecto del género de los participantes en los puntajes de las dimensiones Ayuda y Confortar de la Escala de Conducta Prosocial de Auné, Abal y Attorresi. Mientras que la dimensión Ayuda se refiere a comportamientos de asistencia, cuidado y compromiso con los otros, la dimensión Confortar mide actos que manifiestan empatía, comprensión, refuerzo y soporte emocional. En el estudio participaron 1381 estudiantes universitarios. Se aplicó la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney por separado para cada una de las dimensiones ya que los puntajes no se ajustaron a una distribución normal. El puntaje total de cada dimensión se adoptó como variable dependiente, mientras que el género (Femenino,  $n = 1114$ ) se configuró como factor fijo. Los resultados de la prueba U de Mann - Whitney indicaron que el género tiene efectos significativos sobre el puntaje en dichos factores con  $p < .0001$ . En las dos dimensiones las mujeres son quienes obtuvieron significativamente mayor puntaje. Sin embargo, las diferencias halladas podrían ser consecuencias del tamaño muestral. Es necesario destacar que los estereotipos de género podrían influir en estos resultados. Estos estereotipos en su forma tradicional suponen conductas prosociales diferenciadas para cada género.

## Palabras clave

Conducta Prosocial - Género - Ayuda - Confortar

## ABSTRACT

DIFFERENCES BETWEEN GENDERS IN THE PROSOCIAL BEHAVIOR SCALE

We explored the existence of an effect of the gender of the participants in the scores of the Help and Comfort dimensions of the Prosocial Behavior Scale of Auné, Abal and Attorresi. While Help dimension refers to behaviors of assistance, care and commitment to others, Comfort dimension measures acts that show empathy, understanding, reinforcement and emotional support. The study involved 1381 university students. The non-parametric Mann-Whitney U test was applied separately for each of the dimensions since the scores did not fit a normal distribution. The total score of each dimension was adopted as a dependent variable, while gender (Female,  $n = 1114$ ) was set as a fixed factor. The results of the Mann - Whitney U test indicated that the gender has significant effects on the score in these factors with  $p < .0001$ . In both dimensions, women obtained significantly higher scores. However, the differences found could be consequences of the sample size. It is necessary to emphasize that gender stereotypes could influence these results. These stereotypes in their traditional form imply differentiated prosocial behaviors for each gender.

## Keywords

Prosocial Behavior - Gender - Help - Comfort

## BIBLIOGRAFÍA

- Auné, S.E., Abal, F.J.P., & Attorresi, H.F. (2015). Conducta prosocial y estereotipos de género. *PRAXIS. Revista de Psicología*, 17(27), 7-19.
- Auné, S.E., Abal, F.J.P., & Attorresi, H.F. (2016). Diseño y construcción de una escala de conducta prosocial para adultos. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 42(2), 15-25. doi: 10.21865/RIDEP42\_15.
- Auné, S.E., Blum, G.D., Abal, F.J.P., Lozzia, G., & Attorresi, H.F. (2014). La Conducta Prosocial: estado actual de la investigación. *Perspectivas en Psicología*, 11(2), 21-33.
- Bilbao, I.E., Urquijo, P.M.A., Barón, M.J.O., Rebollo, M.J.F., & Sánchez, F. (2009). Emociones morales y conducta en niños y niñas. *EduPsykhé: Revista de psicología y psicopedagogía*, 8(1), 3-22.
- Costa, P.T., Terracciano, A. & McCrae, R.R. (2001). Gender Differences in Personality Traits across Cultures. Robust and surprising findings. *Journal of Personality and Social Psychology*, 81, 322-331.
- Dávila, M.C., Finkelstein, M.A. y Castien, J.I. (2010). Diferencias de género en conducta prosocial: el comportamiento de ciudadanía organizacional. *Anales de Psicología*, 27(2), 498-506.

# UN ESTUDIO EMPÍRICO SOBRE LAS EXPERIENCIAS DE LOS PASAJEROS EN EL SUBTERRÁNEO DE BUENOS AIRES

Beramendi, Maite Regina; Romero Gianotti, Maria De Los Angeles; Valle, Pablo Jorge; Fior, Diego; Murchio, Giancarlo

Universidad de la Marina Mercante. Argentina

## RESUMEN

Desde hace algunas décadas, se observó que en las grandes ciudades las personas invierten más tiempo en viajar. Sin embargo, se sabe muy poco sobre cómo experimentan el viaje y qué actividades realizan en él. El objetivo de este trabajo son conocer qué actividades las personas realizan, indagar algunos inconvenientes que las personas perciben cuando viajan y, analizar si hay diferencia en las actividades que realizan y los inconvenientes que observan según los horarios del viaje y el género de los participantes. Se diseñó un estudio no-experimental, transversal. Se aplicó un cuestionario auto-administrado a 407 pasajeros del subterráneo de Buenos Aires. Los resultados indican que las personas pasan mayor tiempo en las redes sociales o chateando, y casi no hay comunicación verbal entre pasajeros. Asimismo, reportan altos niveles de aglomeración, bajo porcentaje de inconvenientes o retrasos en el servicio y, a pesar de la percepción de robos, sólo el 16% de la muestra fue víctima de ellos. Estos resultados son consistentes con estudios previos, los cuales afirman que la gente aprovecha el tiempo para comunicarse virtualmente con sus conocidos/amigos y la comunicación es no verbal, hasta el punto que la gente tiende a manifestar su malestar con algún gesto facial o corporal y en silencio.

## Palabras clave

Actividades - Horarios de viaje - Inconvenientes - Robos - Subterráneo

## ABSTRACT

AN EMPIRICAL STUDY ON THE EXPERIENCES OF PASSENGERS IN THE BUENOS AIRES'S SUBWAY

For some decades, it was observed that in large cities people invest more time in traveling. However, there is not enough information about how they experience the trip and what activities they do in it. The objective of this study are to know what activities people do, to investigate some inconveniences that people perceive when they travel and to analyze if there is a difference in the activities they perform and the inconveniences that they observe according to the schedules of the trip and the gender of the participants. A non-experimental, cross-sectional study was designed. A self-administered questionnaire was applied to 407 passengers from the Buenos Aires subway. The results indicate that people spend more time on social networks or chatting, and there is almost no verbal communication between passengers. Likewise, they report high levels of agglomeration, low percentage of inconveniences or delays in the service and, in spite of the perception of thefts, only 16% of the sample was victim of them. These results are consistent

with previous studies, which affirm that people take the time to communicate virtually with their acquaintances/friends and communication is non-verbal, to the point that people tend to express their discomfort with some facial or body gesture and in silence.

## Keywords

Activities - Travel schedules - Inconvenience - Theft - Underground

## BIBLIOGRAFÍA

- Ettema, D., Gärling, T., Eriksson, L., Friman, M., Olsson, L.E., & Fujii, S. (2011). Satisfaction with travel and subjective well-being: Development and test of a measurement tool. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 14(3), 167-175. doi:10.1016/j.trf.2010.11.002.
- Evans, G.W., & Wener, R.E. (2007). Crowding and personal space invasion on the train: Please don't make me sit in the middle. *Journal of Environmental Psychology*, 27(1), 90-94. doi:10.1016/j.jenvp.2006.10.002.
- Lopatovska, I. (2013). Information Behavior Underground: New York City, Paris. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 73, 224-231. doi:10.1016/j.sbspro.2013.02.045.
- Mohd Mahudin, N.D., Cox, T., & Griffiths, A. (2012). Measuring rail passenger crowding: Scale development and psychometric properties. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 15(1), 38-51. doi:10.1016/j.trf.2011.11.006.
- Morris, E.A., & Guerra, E. (2015). Are we there yet? Trip duration and mood during travel. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 33, 38-47. doi:10.1016/j.trf.2015.06.003.
- Nesprias, A.J. (2016). Hundirse en la ciudad. Pensar un subte para Buenos Aires (1887-1911). *Instituto de Arte Americano e investigaciones*, 108, 1-35.
- Osorio Alarca, A., Guarín Ceballos, N. & Duque Cano, Z. (2015). *Estudio de percepción de los usuarios del sistema de transporte masivo de la ciudad de Medellín acerca de la cultura metro*. Recuperado de [http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/3716/TEPRO\\_OsorioAyda\\_2015.pdf?sequence=1](http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/3716/TEPRO_OsorioAyda_2015.pdf?sequence=1).
- Shuffield, J. (2017). *The Subway as Intermediary Public Space*. Recuperado de <http://www.urbanresidue.com/theory/subway.html>.
- Tuckel, P., Benediktsson, M., & Milczarski, W. (2016). *Behavior of New York City Subway Riders*. Retrieved from <http://www.hunter.cuny.edu/communications/repository/files/silo-docs/Behavior-of-New-York-City-Subway-Riders.pdf>.

# POSICIONAMIENTOS DIFERENCIALES EN LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LA POLÍTICA

Bruno, Daniela Silvana; Barreiro, Alicia Viviana

Universidad de Buenos Aires - Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas. Argentina

---

## RESUMEN

La política, en tanto objeto de conocimiento de las Ciencias Sociales, ha sido concebida históricamente desde disciplinas y perspectivas teóricas diferentes. En la actualidad, las investigaciones dedicadas a estudiar las representaciones sociales de la política muestran que los jóvenes la piensan como una institución democrática pero corrupta, es decir, la consideran como una actividad que no se realiza de manera honesta y correcta. En el trabajo que aquí se presenta se analizan las representaciones sociales de la política de estudiantes (N=376) de la CABA con edades entre 16 y 18 años mediante la técnica de asociación de palabras. Los resultados obtenidos muestran una representación social hegemónica de la política, análoga con los hallazgos de estudios previos. Sin embargo, fue posible identificar posicionamientos diferenciales en los elementos periféricos de la representación social según sexo, nivel educativo de sus padres, clase social autopercebida y participación política. Los mismos pusieron de manifiesto diferencias sutiles en los sentidos otorgados a la política que no cuestionan ni contradicen los principios del núcleo central de la representación social.

## Palabras clave

Política - Representación social hegemónica - Posicionamientos diferenciales - Enfoque estructural

## ABSTRACT

### DIFFERENTIAL POSITIONS IN THE SOCIAL REPRESENTATIONS OF POLITICS

Politics, as an object of knowledge of the Social Sciences, has been historically conceived from different disciplines and theoretical perspectives. Currently, research studies on social representations of politics show that young people think of it as a democratic institution but a corrupt one, that is, they consider it as an activity that is not carried out honestly and correctly. In the work presented here, we analyze the social representations of politics in students (sample = 376) between 16 and 18 years old in the Autonomous City of Buenos Aires (CABA) through the word association technique. The findings of this study showed a hegemonic social representation of politics, analogous to the findings of previous studies. However, it was possible to identify differential positions in the peripheral elements of social representation according to sex, educational level of their parents, self-perceived social class and political participation. These elements revealed subtle differences in the meanings given to politics that do not question or contradict the principles of the central core of social representation.

## Keywords

Politics - Hegemonic social representation - Differential positions - Structural approach

## BIBLIOGRAFÍA

- Abric, J.C. (2001). A structural approach to social representations. In K. Deaux y G. Philogène (Eds), *Representations of the Social* (pp. 42-47). Oxford, UK: Blackwell.
- Cárdenas, M., Parra, L., Picón, J., Pineda, H. y Rojas, R. (2007). Las representaciones sociales de la política y la democracia. *Última Década*, 26, 55-80.
- Del Campo, S., Marsal, J.F. y Garmendia, J.A. (1975). *Diccionario de las Ciencias Sociales*. Madrid, España: Instituto de Estudios Políticos.
- Doise, W. (1986). Les représentations sociales. Définition d' un concept. En W. Doise y A. Palmonari (Eds), *L'étude des Représentations Sociales* (pp. 81-94). Paris, Francia: Delachaux et Niestlé.
- Elejabarrieta, F. (1994). Social positioning: a way to link social identity and social representations. *Social Science Information*, 33, 241-253.
- González Pérez, M.A. (2006). *Pensando la Política: Representación Social y Cultura Política en Jóvenes Mexicanos*. México D.F: Plaza y Valdez.
- Hillmann, K.H. (2001). *Diccionario Enciclopédico de Sociología*. Barcelona, España: Herder.
- Rech Wachelke, J.F. y Hammes, I.C. (2009). Representações sociais sobre política segundo posicionamento político na campanha eleitoral de 2006. *Psicologia em Estudo*, 14(3), 519-528.
- Torres Stockl, C.M. y Arué, R.L. (2008). Política, representaciones, prácticas sociales y acontecimientos: El caso de los estudiantes de la Universidad Nacional de Tucumán. *Sociedad Hoy*, 14, 67-80.
- Villarreal, G. y De Armas, E. (2005). Desprecio por la política: aproximación a las representaciones sociales de estudiantes venezolanos. *Politeia*, 28(34-35), 11-18.

## NOTA

Este trabajo ha sido posible gracias al apoyo de los siguientes subsidios: UBACYT 20020130100256BA: *Investigaciones empíricas sobre el conocimiento de dominio social y sus implicancias teórico-metodológicas*, dirigido por el Dr. José Antonio Castorina y co-dirigido por la Dra. Alicia Barreiro y Proyecto PICT-2016-0397: *Construcciones de la justicia social: representaciones, prejuicio, compromiso cívico de los jóvenes*, dirigido por la Dra. Alicia Barreiro.

# LAS RELACIONES DE AMISTAD, VALORES ASOCIADOS Y BIENESTAR PSICOLÓGICO, EN POBLACIÓN ADULTA DE CABA Y EL GBA

Bucosky Yolde, Matias

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

Los beneficios de la amistad en el bienestar psicológico de adultos, y los valores asociados a éstas, han sido poco estudiados a nivel local, por lo que se propone contribuir con un primer estudio empírico enmarcado en la perspectiva de la Psicología Positiva y su énfasis en el reconocimiento de fortalezas para fomentar el desarrollo humano y la prevención. El propósito es obtener resultados preliminares sobre las características de la relación de amistad en adultos, los valores asociados, y su relación con la experiencia de bienestar psicológico. Asimismo, se busca explorar en probables diferencias introduciendo variables de agrupación como el género, la edad, la ocupación, el lugar de residencia, el nivel educativo, el estado civil, la realización de actividades de ocio, la religiosidad y la cantidad de amistades percibidas. Para ello se está realizando un estudio, descriptivo correlacional de diferencia de grupos, no experimental, transversal, sobre una muestra intencional compuesta por 100 adultos jóvenes entre 25 a 40 años de edad, y 100 adultos maduros entre 41 a 60 años de edad, residentes en CABA y el GBA, que respondieron a un cuestionario auto-administrado que evalúa las relaciones de amistad, el bienestar, los valores y aspectos sociodemográficos y psicosociales.

## Palabras clave

Amistad - Adultos - Bienestar Psicológico - Valores

## ABSTRACT

THE RELATIONSHIPS OF FRIENDSHIP, ASSOCIATED VALUES AND PSYCHOLOGICAL WELL-BEING, IN ADULT POPULATION FROM BUENOS AIRES CITY AND SURROUNDINGS

The benefits of friendship in the psychological well-being of adults, and the values associated with them, have been little studied at the local level, so it is proposed to contribute with a first empirical study framed in the perspective of Positive Psychology and its emphasis on the recognition of strengths to promote human development and prevention. The purpose is to obtain preliminary results about the characteristics of the friendship relationship in adults, the associated values, and their relationship with the psychological well-being experience. Likewise, we seek to explore probable differences by introducing grouping variables such as gender, age, occupation, place of residence, educational level, marital status, leisure activities, religiosity and the number of friendships perceived. For this, a correlational descriptive study of group differences not experimental transversal design is being carried out on an intentional sample composed by 100 young adults between 25 to 40 years of age,

and 100 mature adults between 41 to 60 years of age, residents in CABA and the GBA, through a self-administered questionnaire which measures friendship relationships, well-being, values and socio-demographic variables.

## Keywords

Friendship - Adults - Psychological Well-being - Values

## NOTA AL PIE

La propuesta se enmarca en el proyecto UBACyT (2014-2017) "Bienestar Psicosocial y Cultural. Memoria, Representaciones y Creencias Asociadas" (P20020130100067BA). Directora: Dra. Elena Zubieta.

## BIBLIOGRAFÍA

- Balzano, S.M. (2013). ¿Decir amigo?? en el contexto de una institución psiquiátrica. *VII Jornadas Santiago Wallace de Investigación en Antropología Social*. Sección de Antropología Social. Instituto de Ciencias Antropológicas. Facultad de Filosofía y Letras, UBA, Buenos Aires.
- Baron-Cohen, S. & Wheelwright, S. (2003). The Friendship Questionnaire: An Investigation of Adults with Asperger Syndrome or High-Functioning Autism, and Normal Sex Differences, *Journal of Autism and Developmental Disorders*. 33(5). 509-517. Recuperado de: <http://espectroautista.info/FQ-es.htm>
- Bilbao Ramírez, M. (2008). Creencias Sociales y Bienestar: valores, creencias básicas, impacto de los hechos vitales y crecimiento psicológico. Tesis Doctoral. Facultad de Psicología, Universidad del País Vasco.
- Denegri, C.M., García, J.C. & González, R.N. (2015). Experiencia de bienestar subjetivo en adultos jóvenes profesionales chilenos. *Revista CES Psicología*, 8(1), 77-97.
- Diener, E. (1994). El bienestar subjetivo, *Intervención Psicosocial*. 3. 67-113.
- Díaz, D., Rodríguez-Carvajal, R., Blanco, A., Moreno-Jimenez, B., Gallardo, I. Valle, C. & van Dierendonck, D. (2006). Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. *Psicothema*, 18(3), 572-577.
- Karine de Souza, L. & Hutz, C.S. (2008). Relacionamentos pessoais e sociais: amizade em adultos. *Psicologia em Estudo*, Maringá. 13(2). 257-265. Recuperado de: [https://scholar.google.com.br/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=amistad+en+adultos+karine+de+souza&btnG=](https://scholar.google.com.br/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=amistad+en+adultos+karine+de+souza&btnG=)
- Keyes, C., Shmotkin, D. & Ryff, C. (2002). Optimizing well-being: the empirical encounter of two traditions. *Journal of Personality and Social Psychology*. 82. 1007-1022.
- Lupano Perugini, M.L. & Castro Solano, A. (2010) Psicología positiva: análisis desde su surgimiento. *Ciencias Psicológicas 2010*. IV (1). 43-56.
- Ryff, C. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*. 57. 1069-1081.
- Ryff, C. y Keyes, C. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*. 69. 719-727.

- Schwartz, S. (1992). Universal in the content and structure of values: Theoretical advances and empirical test in 20 countries. En P. Zanna (comp.). *Advances in Experimental Social Psychology*, Vol.25. Nueva York: Academic Press.
- Schwartz, S., Melech, G., Lehman, A., Burgess, S., Harris, M. y Owens, V. (2001). Extending the cross-cultural validity of the theory of basic human values with a different method of measurement. *Journal of Cross-cultural Psychology*, 32 (5), 519-542.
- Scolni, M. y Goris Walker, G. (2011). EL BIENESTAR PSICOLÓGICO EN ADULTOS MAYORES Y JOVENES, SU RELACION CON LOS VÍNCULOS. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Zaccagnini, J.L. (2010) Amistad y Bienestar Psicológico, Felicidad. Homenaje a Alfredo Fierro, 5(1), 63-72.
- Zubieta, E., Muratori, M. & Fernandez, O. (2012). Bienestar subjetivo y psicosocial: explorando diferencias de género. *Salud & sociedad*. 3. 66-76.
- Zubieta, E. (2008). Valores humanos y conducta social. En MM Casullo (Comp). *Prácticas en Psicología Positiva*. Buenos Aires: Lugar Editorial. 203-229.
- Zubieta, E., Fernandez, O. & Sosa, F. (2012). Bienestar, valores y variables asociadas, *Boletín de Psicología*, 106, 7-27.
- Zubieta, E.M. & Delfino, G.I. (2010). Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y bienestar social en estudiantes universitarios de Buenos Aires. *Anuario de Investigaciones*, 17, 277-283.

# LA PROPUESTA POSITIVA DE LA TECNOLOGÍA DE APROXIMAR QUIÉN ESTÁ DISTANTE Y LA CONTRAPROPUESTA NEGATIVA AL ALEJAR A QUIEN ESTÁ CERCA

Dias Blasenbauer, Gustavo; Maia De Oliveira, Rosa Maria  
Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza de São Paulo. Brasil

---

## RESUMEN

Este artigo tem como objetivo demonstrar como é que o mundo tem sido se comportam com redes sociais e seus similares tecnológica. Em um mundo cada vez mais conectado, as pessoas deixam de viver momentos, se tornar fotógrafos, postar fotos em suas redes sociais e, eternizar o momento de forma virtual, em vez de aproveitar viver e eternizar o momento mentalmente. Eles buscam conviver com pessoas que têm o mesmo modo de pensar eles excluir o resto de suas vidas, sem dar a chance de conhecer a pessoa. Eles acabam neste ponto, abrangendo um grande Primórdio cultural de nossa espécie, nosso vizinho. Quando duas pessoas se encontram pela primeira vez em determinadas circunstâncias, sente-se algum desagradado do outro: eles não gostam disso, e seu modo de agir sobre ele vai ser imbuído de que a falta de simpatia. Em muitos casos deste tipo, uma relação pessoal pode ser dificultada ou chumbo na direção errada. Simpatias e antipatias são os maiores inimigos do verdadeiro interesse social. Muitas vezes isso está além de nosso aviso.

## Palabras clave

Tecnología - Relacionamientos - Sociedade - Solidão

## ABSTRACT

THE POSITIVE PROPOSAL OF THE TECHNOLOGY TO APPROACH WHO IS DISTANT AND THE NEGATIVE COUNTERPRINT WHEN REMOVING TO WHOM IS NEAR

This article aims to demonstrate how the world has been behave with social networks and their similar technology. In a world increasingly connected, people leave to live moments become photographers, post photos into their social networks and perpetuate the moment in virtual form, rather than take advantage of live and perpetuate the time mentally. They seek to live with people who have the same way of thinking they delete the rest of their lives, without giving a chance to meet the person. They end up at this point, covering a large Primordium of our species, our cultural neighbor. When two people meet for the first time in certain circumstances, sit some dislike of the other: they don't like it, and your way of acting on it will be imbued with the lack of sympathy. In many cases of this type, a personal relationship can be hindered or lead in the wrong direction. Likes and dislikes are the greatest enemies of the true social interest. Often this is beyond our warning.

## Keywords

Technology - Relationships - Society - Loneliness

## BIBLIOGRAFÍA

- O día - Tecnología aproxima quem está longe e afasta quem está perto* (En español: La tecnología aproxima a quién está lejos y aleja quién está cerca): <http://odia.ig.com.br/noticia/mundoeciencia/2014-06-07/tecnologia-aproxima-quem-esta-longe-e-afasta-quem-esta-perto.html>
- Relacionamento familiar: A internet aproxima ou distancia as pessoas que estão na nossa casa?* (En español: Relaciones familiares: ¿La Internet acerca o se acerca a las personas que están en nuestra casa?): <http://www.boavontade.com/pt/tecnologia/relacionamento-familiar-internet-aproxima-ou-distancia-pessoas-que-estao-na-nossa-casa>
- TecMundo - Debate: a tecnologia afasta ou une as pessoas?* (En español: Debate: ¿la tecnología aleja o une a las personas?): <https://www.tecmundo.com.br/rede-social/3093-debate-a-tecnologia-afasta-ou-une-as-pessoas-.htm>
- Aproximando quem está longe ou Distanciando quem está perto!* (En español: ¡Aproximando quién está lejos o Distanciando quién está cerca!)
- Conectados ao mundo* (En español: Conectados al mundo);
- Individualismo e a Tecnologia!* (En español: Individualismo y tecnología);
- A influência da internet na vida das pessoas* (En español: La influencia de Internet en la vida de las personas)
- Ideia de Corpo Mídia. Corpo como Matriz da Comunicação. Corpo como Mensagem, Corpo que se Modifica!* (En español: Idea de Cuerpo Medios. Cuerpo como Matriz de la Comunicación. Cuerpo como Mensaje, Cuerpo que se Modifica!). <http://diariodevsaio.blogspot.com.br/>
- A tecnologia e a banalização das relações* (En español: La tecnología y la banalización de las relaciones): <https://tendr.com.br/a-tecnologia-e-a-banaliza%C3%A7%C3%A3o-das-rela%C3%A7%C3%B5es-b679ca8e0e47>
- Revista Galileu - 3 reflexões para entender o pensamento de Zygmunt Bauman* (En español: Revista Galileo - 3 reflexiones para entender el pensamiento de Zygmunt Bauman): <https://revistagalileu.globo.com/Sociedade/noticia/2016/12/3-reflexoes-para-entender-o-pensamento-de-zygmunt-bauman.html>
- Zygmunt Bauman - Fórum da Cultura, Burgos, Espanha (En español: Foro de la Cultura, Burgos, España): <http://colunastortas.com.br/zygmunt-bauman-as-redes-sociais-sao-uma-armadilha/>
- Otras materias de relevancia acerca de Zygmunt Bauman y su pensamiento sobre las redes sociales, echa un vistazo a los siguientes enlaces:
- “É Fácil Conectar E Fazer Amigos, Mas O Mais Atraente É Poder Se Desconectar” (En español: Es fácil conectar y hacer amigos, pero el más atractivo es poder si se desconecta): <https://www.portalraizes.com/zygmunt-bauman-redes-sociais/>

Zygmunt Bauman - A amizade Facebook (En español: La amistad Facebook): <https://youtu.be/5Lm203Q56Wg>

Zygmunt Bauman - sobre os laços humanos, redes sociais, liberdade e segurança (Em español: sobre los vínculos humanos, las redes sociales, la libertad y la seguridad): <https://www.youtube.com/watch?v=LcHTeDNlarU>



# APOYO PSICOLÓGICO DE ESTUDIANTES EXTRANJEROS DESADAPTADOS CON MANIFESTACIONES DE ADICCIÓN

Konstantinov, Vsevolod

Universidad Estatal de Medicina de Penza. Rusia

---

## RESUMEN

Los estudiantes extranjeros bajo las nuevas condiciones de vida experimentan problemas psicológicos de desadaptación y choque cultural, que pueden resultar en adicción. En este sentido, la eficacia con la que los estudiantes extranjeros se integran en el espacio educativo de las universidades, también afecta el ambiente psicológico en el entorno estudiantil en general. Nosotros hemos desarrollado el programa de apoyo social y psicológico de los estudiantes extranjeros con manifestaciones de adicción que se llama "Estamos Juntos". Este programa integra los componentes básicos necesarios para optimizar la adaptación de los estudiantes extranjeros e incluye las tecnologías de formación socio-psicológica, terapia comportamental, terapia de arte, juegos de interpretación de roles, eventos interculturales. La aprobación del programa de apoyo psicológico de adaptación "Estamos Juntos" contó con la presencia de estudiantes extranjeros como parte del grupo experimental (42 personas) y el grupo de control (50 personas). Por lo tanto, el programa integral de apoyo socio-psicológico "Estamos Juntos" tiene un efecto positivo en la corrección de la desadaptación de los estudiantes extranjeros con manifestaciones de adicción.

## Palabras clave

Adicción - Desadaptación - Desadaptado - Apoyo psicológico - Corrección

## ABSTRACT

PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF DISADAPTED FOREIGN STUDENTS WITH MANIFESTATIONS OF ADDICTION

Foreign students under the new conditions of life experience psychological problems of disadaptation and cultural shock, which may result in addiction. In this regard, the psychological environment in the student environment in general will depend on how effectively foreign students integrate into the educational space of universities. We have developed the program of socio-psychological support for foreign students with manifestations of addiction called "We Are Together". This program integrates the main components necessary for optimization of the adaptation of foreign students and includes technologies of socio-psychological training, behavioral therapy, art therapy, role plays, intercultural events, etc. In the approbation of the program foreign students who study at the first year of Penza State University participated as part of the experimental group and the control group. The reliability of differences in the features of socio-psychological adaptation and the propensity to addictive behavior before and after the corrective action was confirmed by Wilcoxon test. Thus, the program has a positive impact on the correction of disadaptation of foreign students with manifestations of addiction.

## Keywords

Psychological support - Disadaptation - Disadapted - Addiction - Correction

## BIBLIOGRAFÍA

- Birman, D., Simon, C.D., Chan, W.Y., & Tran, N. (2013). A Life Domains Perspective on Acculturation and Psychological Adjustment: A Study of Refugees from the Former Soviet Union. *American Journal of Community Psychology*, 53(1-2), 60-72. doi:10.1007/s10464-013-9614-2.
- Konstantinov, V. (2017). The Role of the Host Local Population in the Process of Migrants' Adaptation. *Social Sciences*, 6(3), 92. doi:10.3390/socsci6030092.
- Lönnqvist, J.-E., Leikas, S., Mähönen, T.A., & Jasinskaja-Lahti, I. (2015). The mixed blessings of migration: Life satisfaction and self-esteem over the course of migration. *European Journal of Social Psychology*, 45(4), 496-514. doi:10.1002/ejsp.2105.

# EL “PIBE CHORRO”: NUEVA FIGURA DEL ANTIGUO ATLAS LOMBROSIANO

Kunst, Miguel

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

El presente trabajo se desprende de la beca doctoral UBACyT titulada El estereotipo de “pibe chorro”: subjetividad y circularidad, asentada en el UBACyT programación 2016 Factores que inciden en la circularidad de los jóvenes alojados en los dispositivos penales juveniles: lo individual, lo grupal, lo institucional. Dicha investigación marco tiene por objetivo central determinar los factores histórico-políticos, culturales y libidinales que inciden en la circularidad, en términos de reingreso en y entre los dispositivos penales juveniles, de los jóvenes infractores a la ley penal. En este caso, se llevará a cabo el ejercicio de incluir al estereotipo de “Pibe Chorro” de la actualidad, en lo que sería una nueva edición de “El Atlas Criminal de Lombroso”. Su autor buscaba en los individuos lo que él llamaba los estigmas de la criminalidad, los cuales indicaban que su portador era un resurgimiento del hombre salvaje primitivo. El objetivo de introducir al “Pibe Chorro” como nueva figura es reflejar cómo algunas ramas de la criminología no han logrado avanzar demasiado desde la publicación de este Atlas en el año 1895, demostrando la vigencia de estas lógicas como factor histórico-político cultural que incide en la circularidad de los jóvenes por el sistema penal juvenil.

## Palabras clave

Pibe Chorro - Estereotipo - Criminología - Circularidad

## ABSTRACT

THE “THIEF KID”: NEW FIGURE OF THE ANCIENT LOMBROSIAN ATLAS

The present work is derived from the UBACyT doctoral grant entitled The “thief kid” stereotype: subjectivity and circularity, settled in the UBACyT 2016 programming Factors that affect the circularity of young people housed in juvenile criminal devices: the individual, the group, the institutional. The central objective of this framework research is to determine the historical-political, cultural and libidinal factors that affect circularity, in terms of re-entry into and between juvenile criminal devices, of young offenders to the criminal law. In this case, the exercise of including the current “thief kid” stereotype will be carried out, in what would be a new edition of “The Criminal Atlas of Lombroso”. Its author sought in individuals what he called the stigmata of criminality, which indicated that its carrier was a resurgence of primitive savage man. The aim of introducing the “thief kid” as a new figure is to reflect how some branches of criminology have not made much progress since the publication of this Atlas in the year 1895, demonstrating the validity of these logics as a cultural-historical factor that influences in the circularity of young people by the juvenile penal system.

## Keywords

Thief kid - Stereotype - Criminology - Circularity

## BIBLIOGRAFÍA

Lombroso, C. (2005). *El atlas criminal de Lombroso*. Editorial Maxtor.

# MANAGEMENT, MANAGERISMO Y FORMAS DE VIDA CONTEMPORANEAS. UNA GENEALOGÍA DESDE EL INSTITUCIONALISMO

Melera, Gustavo

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

El management se presenta como una disciplina innovadora y modernizadora. Sin embargo, surge a principios del siglo pasado con Fayol y Taylor como sus referentes fundadores. La disciplina de la gestión y la administración verá su auge en la posguerra con Peter Drucker, y continuará ocupando hasta la actualidad un sitio de vanguardia en el imaginario social. Esta presentación consiste en un enfoque crítico del management desde el marco teórico del Institucionalismo, especialmente desde los desarrollos del Socioanálisis, los recorridos de Bleger, Ulloa, Malfé, Volnovich y Barembliitt, así como de las teorizaciones esquizoanalíticas de Deleuze y Guattari. Se apelará al método genealógico de Foucault para dar cuenta de las condiciones histórico-sociales que posibilitaron el surgimiento del management como disciplina privilegiada para la comprensión y el abordaje de las estructuras organizacionales. Esta genealogía dará lugar a la presentación de la noción de managerismo, una producción de subjetividad que desborda tanto la práctica del management como a sus agentes. El managerismo da cuenta de una forma de vida contemporánea solidaria con el auge de las tecnologías del Yo, funcional a su vez con la fase neoliberal del capitalismo. El Institucionalismo como apuesta de subjetivación instituyente y colectiva se encuentra pues, en riesgo.

## Palabras clave

Management - Institucionalismo - Managerismo - Subjetividad

## ABSTRACT

MANAGEMENT, MANAGERISM AND CONTEMPORARY LIFE FORMS. A GENEALOGY FROM INSTITUTIONALISM

Management is presented as an innovative and modernizing discipline. However, it emerged at the beginning of the last century with Fayol and Taylor as its founding references. The discipline of management and administration will see its peak in the post-war with Peter Drucker, and will continue to occupy a vanguard place in the social imaginary to this day. This presentation consists of a critical approach to management from the theoretical framework of Institutionalism, especially from the developments of Socioanalysis, the paths of Bleger, Ulloa, Malfé, Volnovich and Barembliitt, as well as the schizoanalytic theorizations of Deleuze and Guattari. Foucault's genealogical method will be used to account for the socio-historical conditions that made possible the emergence of management as a privileged discipline for the understanding and approach of organizational structures. This genealogy will give rise to the presentation of the notion of managerism, a production of subjectivity that goes

beyond both the practice of management and its agents. The managerism accounts for a contemporary lifeform in solidarity with the rise of the technologies of the ego, functional in turn with the neoliberal phase of capitalism. Institutionalism as a commitment to instituting and collective subjectivation is therefore at risk.

## Keywords

Management - Institutionalism - Managerism - Subjectivity

## BIBLIOGRAFÍA

- Barembliitt, G. (2002). *Compéndio de Análise Institucional e outras correntes*. Editora Instituto Félix Guattari. Belo Horizonte. Brasil.
- Deleuze, G. y Guattari, F. (1980). *Mil mesetas*. Pre-Textos. Barcelona.
- Dupuy, F. (2006). *La fatiga de las elites*. Manantial.
- Foucault, M. (1993). *Historia de la sexualidad*. Tomo I. Siglo XXI.
- Foucault, M. (1992). *Microfísica del poder*. La piqueta. Madrid.
- Legendre, P. (2008). *Dominium Mundi. El imperio del management*. Amorrortu. Buenos Aires.
- Lourau, R. (1992). *El análisis institucional*. Amorrortu. Buenos Aires.

# ACTORES DE LA MEMORIA COLECTIVA DE LA CRISIS ECONÓMICA DE 2001 EN ARGENTINA

Muller, Felipe; Bermejo, Federico; Yomha Cevasco, Jazmin  
Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas - Universidad de Belgrano - Universidad de Buenos Aires. Argentina

---

## RESUMEN

En el área de la memoria colectiva, es posible establecer diversas distinciones. Una, vinculada a la fuente de la memoria, diferencia entre memoria comunicativa, transmitida a través de conversaciones entre las personas, y memoria cultural, objetivada a través de textos, conmemoraciones, etc. Otra, entre distintos tipos de recuerdo, los vividos (sobre hechos acaecidos durante el curso de la propia vida) y los distantes (sobre hechos sucedidos antes del nacimiento o la madurez cognitiva). La crisis económica de 2001 en Argentina es un evento sobre el que predomina una memoria comunicativa sobre una cultural. Con el fin de examinar esto, 100 participantes respondieron a una tarea de recuerdo libre sobre dicho hecho histórico, y se realizó un análisis del contenido del discurso para identificar a los actores del mismo. Se consideró a aquellos que ejecutan, reciben acciones o son periféricos en relación a los hechos (primarios activos, primarios pasivos y secundarios). Los resultados indicaron diferencias y similitudes en la frecuencia de actores recordados, en función del tipo de recuerdo, la ideología política (derecha o izquierda) y el grado de afectación (directa o indirecta) de los participantes (o de sus padres).

## Palabras clave

Memoria comunicativa - Recuerdos vividos - Recuerdos distantes  
- Análisis del discurso

## ABSTRACT

ACTORS OF THE COLLECTIVE MEMORY OF THE ECONOMIC CRISIS OF 2001 IN ARGENTINA

In collective memory studies, it is possible to establish several distinctions. One, based on the source of memory, between communicative memory, transmitted through conversations between people, and cultural memory, objectified through texts, commemorations, etc. Other, between different types of memories, those lived (about facts that took place during the person's life) and those distant (about facts that took place before the birth of the person or the acquisition of cognitive maturity). The economic crisis of 2001 in Argentina is an event about which predominates a communicative memory over a cultural one. In order to examine this, one-hundred participants performed a free recall task about that historical event, and an analysis of the content of discourse was carried out to identify the actors present in it. We considered those actors that perform or receive actions and those peripheral to the facts (primary active, primary passive and secondary). Results indicate differences and similarities as a function of type of memory, political ideology (right or left) and the degree to which the participants (or their parents) were affected.

## Keywords

Communicative memory - Lived memories - Distant memories - Discourse analysis

## BIBLIOGRAFÍA

- Assmann, J. (2008). Communicative and cultural memory. En A. Erll & A. Nünning (Eds.), *Cultural memory studies: an international and interdisciplinary handbook* (pp. 109-118). Berlin: de Gruyter.
- Assmann, J., & Czaplicka, J. (1995). Collective memory and cultural identity. *New German Critique*, 65, 125-133.
- Halbwachs, M. (1950/1980). *The collective memory* (F. J. Ditter & V. Y. Ditter, Trads.: Título original: La mémoire collective). New York, NY: Harper & Row.
- Hirst, W., & Manier, D. (2008). Towards a psychology of collective memory. *Memory*, 16(3), 183-200.
- Muller, F. & Bermejo, F. (2016). Los temas de la memoria colectiva del golpe de Estado de 1976 en la Argentina en función de la ideología y de las generaciones. *Interdisciplinaria*, 33(1), 41-63.
- Muller, F., Bermejo, F. & Hirst, W. (2016). Argentines' Collective Memories of the Military Junta of 1976: Differences and Similarities Across Generations and Ideology. *Memory*, 24(7), 990-1006.
- van Dijk, T. (1998). *Ideology*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- van Dijk, T. (2003). *Ideología y discurso. Una introducción multidisciplinaria*. Barcelona: Ariel.
- van Dijk, T. (2005). Ideología y análisis del discurso. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 10(29), 9-36.

# LA DINÁMICA DE LOS VÍNCULOS AMOROSOS EN LAS REDES SOCIALES

Oliverio, Emmanuel; Coriza, Paola

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

La presente investigación surge a partir de preguntarnos acerca de la dinámica de los vínculos amorosos en un contexto actual caracterizado por relaciones líquidas (Bauman, 2010), la liviandad de los valores (Rojas, 2005) y la hiperconectividad (Han, 2013). El medio de materialización será, en este caso, las redes sociales, acotando el campo de estudio a las utilizadas popularmente: Facebook, Twitter, Whatsapp y Tinder. La seducción en estos espacios se da bajo una dinámica atravesada por el medio vincular virtual y alimentado por un juego de tiempos de respuesta (Baudrillard, 1987). Dichos tiempos son inciertos, aunque muchas veces el vínculo amoroso obliga implícitamente al otro a responder (Barthes, 2014). A tal fin, el objetivo principal que nos planteamos es explorar la relación existente entre la construcción de los vínculos amorosos y las redes sociales. El método a aplicar será la revisión bibliográfica de fuentes primarias y secundarias, con el objeto de contraponer diversos abordajes teóricos sobre la temática, tomando como marco conceptual de referencia a las teorías sobre el amor y los vínculos, aplicados a las redes sociales. Además, se complementará con la realización de una encuesta que nos arroje resultados de una primera aproximación a su aplicación práctica.

## Palabras clave

Dinámica - Vínculos - Amor - Redes sociales

## ABSTRACT

### THE DYNAMICS OF LOVING RELATIONSHIPS IN SOCIAL NETWORKS

The present investigation arises from asking about the dynamics of the love links in a current context characterized by liquid relationships (Bauman, 2010), the lightness of values (Rojas, 2005) and hyperconnectivity (Han, 2013). The materialization will be, in this case, social networks, delimiting the field of study to those popularly used: Facebook, Twitter, Whatsapp and Tinder. The seduction in these spaces occurs under a dynamic traversed by the virtual linking medium and fed by a set of response times (Baudrillard, 1987). These times are uncertain, although often the love bond implicitly forces the other to respond (Barthes, 2014). To this end, the main objective that we propose is to explore the relationship between the construction of love links and social networks. The method to be applied will be the bibliographic review of primary and secondary sources, with the aim of contrasting various theoretical approaches on the subject, taking as a conceptual frame of reference the theories about love and links, applied to social networks. In addition, it will be complemented with the completion of a survey that gives us results of a first approach to its practical application.

## Keywords

Dynamic - Relationships - Love - Social networks

## BIBLIOGRAFÍA

- Barthes, R. (2014). Fragmentos de un discurso amoroso, Buenos Aires, Argentina, Siglo XXI.
- Baudrillard, J. (1987). De la seducción, Madrid, España, Ediciones Cátedra.
- Bauman, Z. (2010). Amor líquido: acerca de la fragilidad de los vínculos humanos, Buenos Aires, Argentina, Fondo de Cultura Económica.
- De Ambrosio, M. (2018). Primera cita. Amor y decepción en tiempos de Facebook y Tinder, Buenos Aires, Argentina, Planeta.
- Fromm, E. (2010). El arte de amar, Buenos Aires, Argentina, Paidós.
- Hadges, D. (2016). El amor en tiempos de Twitter, En: Letra. Imagen. Sonido. Año VIII (16). Pp. 112-125.
- Han, B.-Ch. (2013). La sociedad de la transparencia, Barcelona, España, Herder.
- Platón (1871). El banquete, En: Platón, Obras completas, Edición de Patricio de Azcárate, tomo 5. Pp. 283-368. Madrid, España.
- Rojas, E. (2005). El hombre light, Buenos Aires, Argentina, Booket.

# VALORES, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Silva, Rocío

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

Ante las demandas ambientales o estresores, las personas realizan una valoración cognitiva de las mismas con repercusiones emocionales. Un afrontamiento inadecuado en una situación de estrés agudo puede llevar al estrés crónico, a la aparición de estados emocionales negativos y psicopatológicos, así como a una alteración de la capacidad para tomar decisiones. En este marco, se realizó un estudio empírico con el objetivo de indagar las estrategias de afrontamiento de los estudiantes universitarios, sus niveles de inteligencia emocional y el perfil de valores asociados. Se trata de un estudio descriptivo correlacional de diferencia de grupos, de diseño no experimental transversal sobre una muestra no probabilística intencional (n= 180) de estudiantes universitarios de Universidades Públicas de CABA y GBA (26% hombres, 74% mujeres; 60% de Psicología y 34% de Ciencias Económicas), con una media de edad de 24,73 años (D.T: 5,700). Los resultados muestran que prevalece la estrategia de afrontamiento de Búsqueda de Apoyo Social, asociada a la inteligencia emocional y a valores de Benevolencia, Seguridad y Auto-trascendencia. Le sigue el Afrontamiento Activo, asociado también a la Inteligencia emocional y a valores de Autodirección y Seguridad. Se observan diferencias en función de la carrera de estudio, el sexo y el trabajo.

## Palabras clave

Estilos de Afrontamiento - Inteligencia Emocional - Valores - Estudiantes Universitarios

## ABSTRACT

VALUES, EMOTIONAL INTELLIGENCE AND COPING IN UNIVERSITY STUDENTS

In the face of environmental or stressor demands, people make a cognitive assessment of them with emotional repercussions. An inadequate coping in a situation of acute stress can lead to chronic stress, the appearance of negative emotional and psychopathological states, as well as an alteration of the ability to make decisions. In this framework, an empirical study was conducted with the objective of investigating the coping strategies of university students, their levels of emotional intelligence and the profile of associated values. This is a descriptive, correlational study of group differences, of non-experimental cross-sectional design on an intentional non-probabilistic sample (n = 180) of university students from Public Universities of CABA and GBA (26% men, 74% women, 60% Psychology and 34% of Economic Sciences), with an average age of 24.73 years (SD: 5,700). The results show that the Social Support Search coping strategy prevails, associated with emotional intelligence and values ??of Benevolence, Safety and Self-transcenden-

ce. It is followed by Active Coping, also associated with Emotional Intelligence and values ??of Self-Direction and Security. Differences are observed depending on the study career, sex and work.

## Keywords

Coping Styles - Emotional Intelligence - Values - University Students

## BIBLIOGRAFÍA

- Barrientos, J. (2005). *Calidad de Vida. Bienestar Subjetivo: una mirada psicosocial*. Santiago de Chile: Universidad Diego Portales.
- Basabe, N., Valdosedá, M. & Páez, D. (1993). *Salud, expresión y represión social de las emociones*. Valencia, España: Promolibro.
- Bermúdez, M. P., Álvarez, T. & Sánchez, A. (2003). Análisis de la relación entre inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico. *UniversitasPsychologica*, 2(1).
- Cabanach, R.G., Fariña, F., Freire, C., González, P., & del Mar Ferradás, M. (2013). Diferencias en el afrontamiento del estrés en estudiantes universitarios hombres y mujeres. *European Journal of Education and Psychology*, 6(1), 26-27.
- Casullo, M. & Castro Solano, A. (2003). La estructura de los valores humanos en población adulta argentina civil y militar. Una propuesta para su evaluación. *Revista Digital Universitaria*, 1(2).
- Casullo, M. & Castro Solano, A. (2004). Valores humanos y contextos en población civil y militar. *AcciónPsicológica*, 3(1), 21-30.
- Crocker, J. & Park, L.E. (2003). Seeking self-esteem: Construction, maintenance, and protection of self-worth. En Góngora, V. C., & Casullo, M. M. (2009). Factores protectores de la salud mental: Un estudio comparativo sobre valores, autoestima e inteligencia emocional en población clínica y población general. *Interdisciplinaria*, 26(2), 183-205. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/interd/v26n2/v26n2a02.pdf>
- Czubaj, F. (28 de septiembre de 2015). Estrés silencioso: con las tensiones cotidianas, corazones en riesgo. *La Nación*. Recuperado de <https://www.lanacion.com.ar/1831804-estres-silencioso-con-las-tensiones-cotidianas-corazones-en-riesgo>
- Escamilla, M., Rodríguez, I. y González, G. (2009). El estrés como amenaza y como reto: un análisis de su relación. En Martínez, A. E., Piqueras, J. A., & Inglés, C. J. (2011). Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 37. Recuperado de <http://www.javiercastillo-formacion.com/wp-content/uploads/2016/11/Relaciones-entre-Inteligencia-Emocional-y-Estrategias.pdf>
- Extremera, N. & Fernández-Berrocá, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. En Sosa, F. M., Mele, S., & Zubieta, E. (2009). Actitudes hacia el multiculturalismo, valores e inteligencia emocional en población militar en misiones de paz. *Anuario de investigaciones*, 16, 285-292.
- Fernández Berrocá, P. & Ramos Díaz, N. (1999). Investigaciones empíricas en el ámbito de la inteligencia emocional. *Ansiedad y Estrés*, 5(2-3), 247-260.

- Filippi, G. & Zubieta, E. (2003). Valores y Trabajo: un estudio con estudiantes universitarios. En Zubieta, E., Filippi, G. y Báez, X. Valores y creencias asociadas al trabajo en estudiantes universitarios de Argentina y Chile. *Summa Psicológica*, 4(2), 9.
- Góngora, V.C., & Casullo, M.M. (2009). Factores protectores de la salud mental: Un estudio comparativo sobre valores, autoestima e inteligencia emocional en población clínica y población general. *Interdisciplinaria*, 26(2), 183-205. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/interd/v26n2/v26n2a02.pdf>
- Gottfried, B.H. (1997). Conceptual and measurement issues in the study of coping with chronic stress. En Martínez, A.E., Piqueras, J.A., & Inglés, C.J. (2011). Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 37, 4. Recuperado de <http://www.javiercastilloformacion.com/wp-content/uploads/2016/11/Relaciones-entre-Inteligencia-Emocional-y-Estrategias.pdf>
- Hewitt, J.P. (1998). The myth of self-esteem: Finding happiness and solving problems in America. En Góngora, V. C., & Casullo, M. M. (2009). Factores protectores de la salud mental: Un estudio comparativo sobre valores, autoestima e inteligencia emocional en población clínica y población general. *Interdisciplinaria*, 26(2), 183-205. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/interd/v26n2/v26n2a02.pdf>
- Lazarus, R. & Folkman, S. (1986). El concepto de afrontamiento. En Lazarus, R. & Folkman, S. *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- Lazarus, R. & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Martínez, A.E., Piqueras, J.A., & Inglés, C.J. (2011). Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 37. Recuperado de <http://www.javiercastilloformacion.com/wp-content/uploads/2016/11/Relaciones-entre-Inteligencia-Emocional-y-Estrategias.pdf>
- Piergiovanni, L.F. & Depaula, P.D. (2018). Autoeficacia y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios. *Ciencias Psicológicas*, 12(1), 17-23.
- Piqueras, J.A., Ramos, V., Martínez, A.E. & Oblitas, L.A. (2009). Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física. En Martínez, A. E., Piqueras, J.A., & Inglés, C.J. (2011). Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 37. Recuperado de <http://www.javiercastilloformacion.com/wp-content/uploads/2016/11/Relaciones-entre-Inteligencia-Emocional-y-Estrategias.pdf>
- Pratto, F., Sidanius, J., Stallworth, L.M. & Matle, B.F. (1994). Social dominance orientation: A personal variable predicting social and political attitudes. *Journal of Personality and Social Psychology*, 67, 741-763.
- Sagiv, L. & Schwartz, S. (1995). Value priorities and readiness for out-group social contact. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69, 437-448.
- Salover, P., Mayer, J.D., Goldman, S.L., Turvey, C. & Palfai, T.P. (1995). Emotional attention, clarity and repair: exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. In J. W. Pennebaker (ed.): *Emotion, disclosure and health* (pp. 125- 154). Washington: American Psychological Association.
- Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9, 185-211.
- Schwartz, S. (1992). Universals in the content and structure of values: Theoretical advances and empirical tests in 20 countries. En M. P. Zanna (Ed.), *Advances in experimental Social Psychology* (Vol. 25, pp. 1-65). Nueva York: Academic Press.
- Schwartz, S. (2001). ¿Existen aspectos universales en la estructura de los valores humanos?. En Ros, M; Gouveia, V. *Psicología Social de los Valores Humanos. Desarrollos teóricos, metodológicos y aplicados*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Schwartz, S. (2005). Basic Human Values: Their content and structure across countries. En A. Tamayo y J. Porto (eds.), *Valores y trabajo [Values and work]*. Brasilia: Editora Universidade de Brasilia.
- Smith, R.E. (1986). Towards a cognitive-afectivemodel of athletic burnout. En Martínez, A.E., Piqueras, J.A., & Inglés, C.J. (2011). Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 37. Recuperado de <http://www.javiercastilloformacion.com/wp-content/uploads/2016/11/Relaciones-entre-Inteligencia-Emocional-y-Estrategias.pdf>
- Sosa, F.M., Mele, S., & Zubieta, E. (2009). Actitudes hacia el multiculturalismo, valores e inteligencia emocional en población militar en misiones de paz. *Anuario de investigaciones*, 16, 285-292.
- Vásquez, C., Crespo, M. & Ring, J. (2003). Estrategias de afrontamiento Coping strategies. In A. Balbuena, G. Berrios, & P. Fernández de Larrinoa (Eds.), *Medición clínica en psiquiatría y psicología Clinical measurement in psychiatry and psychology* (pp. 425-435). Barcelona: Masson.
- Velasco, C., Fernandez, I., Paéz, D. & Campos, M. (2006). Perceived emotional intelligence, alexithymia, coping and emotional regulation. *Psicothema*, 18, 89-94.
- Wheaton, B. (1997). The nature of chronic stress. En Martínez, A. E., Piqueras, J. A., & Inglés, C. J. (2011). Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 37. Recuperado de <http://www.javiercastilloformacion.com/wp-content/uploads/2016/11/Relaciones-entre-Inteligencia-Emocional-y-Estrategias.pdf>
- Zlobina, A. (2004). La Teoría de los Valores de S. Schwartz. En Zubieta, E. (2007). Creencias en Ética Protestante del Trabajo (EPT) y Competición en estudiantes universitarios. *Perspectivas en Psicología*, 4(1), 66-72.
- Zubieta, E., Filippi, G., Calvo, V. & Napoli, M. (2006). *Valores y Centralidad del Trabajo en población desocupada*. Informe en preparación, Proyecto UBACyt. Facultad de Psicología, UBA.
- Zubieta, E. (2007). Creencias en Ética Protestante del Trabajo (EPT) y Competición en estudiantes universitarios. *Perspectivas en Psicología*, 4(1), 66-72.
- Zubieta, E., Delfino, G.I. & Fernández, O.D. (2007). Dominancia social, valores y posicionamiento ideológico en jóvenes universitarios. *Psicod Debate* 8, En prensa.
- Zubieta, E., Filippi, G., & Baéz, X. (2007). Valores y creencias asociadas al trabajo en estudiantes universitarios de Argentina y Chile. *Summa Psicológica*, 4(2), 81-98.
- Zubieta, E. (2015). La feminización del mercado de trabajo y la inteligencia emocional. En: Filippi, G., Ferrari, L. & Sicardi, E. (Comp.). *Psicología y trabajo, una relación posible. Tomo II* (pp. 189-212). Buenos Aires: Eudeba.

#### NOTA

El presente estudio se desprende de la Tesis de Grado para la finalización de la carrera Licenciatura en Psicología, dirigido por la Dra. Elena Zubieta.

# LAS FACETAS DEL BIENESTAR Y SU RELACIÓN CON LAS CREENCIAS Y LA EMOCIONALIDAD COLECTIVA PERCIBIDA

Zubieta, Elena Mercedes; Delfino, Gisela Isabel; Muratori, Marcela  
Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (PIP). Argentina

---

## RESUMEN

Aun cuando hay una variación cultural en la relevancia asignada a la felicidad, una evaluación positiva de la propia vida junto a un estado emocional positivo es universalmente considerada como un componente significativo de una buena vida. El Índice de Felicidad de Pemberton (Pemberton Happiness Index, Hervas & Vázquez, 2013) integra conceptualmente los abordajes actuales del Bienestar: general, eudaimónico, hedónico y social. Se realizó un estudio empírico con una muestra intencional de 260 participantes de población general (63% mujeres, media edad: 37 años; DT: 16,7) con el fin de evaluar los niveles de Bienestar y su relación con la emocionalidad colectiva percibida, los valores y creencias. Los hallazgos muestran un buen nivel de Bienestar general, decreciendo en el hedónico, el eudaimónico y finalmente el social, reflejando una sensación en los participantes de que la sociedad no les permite el desarrollo pleno. La base social del bienestar se asocia positivamente a la afectividad colectiva percibida, sobre todo con un clima de esperanza, un ambiente afectivo bueno y una buena situación económica. Las creencias en la competitividad se asocian a la faceta hedónica del bienestar, mientras que la orientación a la autonomía y los desafíos se asocian a la faceta eudaimónica.

## Palabras clave

Bienestar - Emocionalidad colectiva percibida - Creencias - Valores

## ABSTRACT

THE FACETS OF WELL-BEING AND ITS RELATION WITH VALUES, BELIEFS AND PERCEIVED COLLECTIVE EMOTIONALITY

Even when there is a cultural variation in the relevance assigned to happiness, a positive evaluation of one's life together with a positive emotional state is universally considered as a significant component of a good life. The Pemberton Happiness Index (PHI, Hervas & Vázquez, 2013) conceptually integrates current approaches to Well-being: general, eudaimonic, hedonic and social. An empirical study was carried out with an intentional sample of 260 participants from general population (63% women, average age: 37 years, SD: 16.7) in order to assess the levels of well-being and its relationship with perceived collective emotionality, values and beliefs. The findings show a good level of general well-being, decreasing in the hedonic, the eudaimonic and finally the social, reflecting a feeling in the participants that society does not allow them to fully develop. The social basis of well-being is positively associated with perceived collective affectivity, especially with a climate of hope, a good affective environment and a good economic situation. Beliefs in com-

petitiveness are associated with the hedonic aspect of well-being, while orientation towards autonomy and challenges are associated with the eudaimonic facet.

## Keywords

Well-being - Perceived collective emotionality - Beliefs - Values

## BIBLIOGRAFÍA

Hervas, G. & Vázquez, C. (2013). Construction and validation of a measure of integrative well-being in seven languages: The Pemberton Happiness Index. *Health and Quality of Life Outcomes*, 11:66.



**X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología**

**XXV Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología**

**XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR**

Se terminó de editar en la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires en el mes de octubre de 2018