

Exposición de trabajos en la Cátedra de Tecnología Aplicada a la Información Contable. MCI - Cátedra de Tecnología Aplicada a la Información Contable, Buenos Aires, 2024.

EL CONTADOR Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL.

ALEXIS TWYFORD, ROBERTINO VIGLIERCHIO y CINTIA ALVAREZ.

Cita:

ALEXIS TWYFORD, ROBERTINO VIGLIERCHIO y CINTIA ALVAREZ (2024). *EL CONTADOR Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL. Exposición de trabajos en la Cátedra de Tecnología Aplicada a la Información Contable. MCI - Cátedra de Tecnología Aplicada a la Información Contable, Buenos Aires.*

Dirección estable:

<https://www.aacademica.org/mci.catedra.de.tecnologia.aplicada.a.la.informacion.contable/7>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pYAR/7v6>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.

Para ver una copia de esta licencia, visite

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

TÍTULO: **EL CONTADOR Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL**

FOCO TEMÁTICO: Actividad profesional contable y Tecnología

MATERIA: Tecnología Aplicada a la Información Contable - Maestría en Contabilidad Internacional-UBA

AÑO: 2024

AUTORES:

- ALEXIS TWYFORD 49AT35432871@CAMPUS.ECONOMICAS.UBA.AR
- CINTIA ALVAREZ 83AL26276457@CAMPUS.ECONOMICAS.UBA.AR
- ROBERTINO VIGLIERCHIO 10VI36278525@CAMPUS.ECONOMICAS.UBA.AR

DESCRIPCIÓN BREVE:

El presente trabajo tiene como objetivo realizar una búsqueda de artículos relacionados con el desarrollo de la actividad profesional del contador, y el impacto que la inteligencia artificial (IA) pueda tener en el futuro de esta. En base a la información obtenida, pretendemos dar a conocer la situación actual, y las implicancias a futuro que pueda tener en las tareas profesionales. Como también, expondremos nuestra opinión grupal sobre el tema que se planteó.

PALABRAS CLAVES: Contador, Inteligencia Artificial, Actividad Profesional

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo indaga sobre un tema actual que tiene que ver con los avances tecnológicos que se están dando en diversas actividades, específicamente, con la Inteligencia Artificial (IA) y el impacto en el desarrollo de la profesión contable a futuro.

El World Economic Forum (2024) nos dice que la IA, está cambiando la manera de trabajar y las habilidades que se requieren de los trabajadores para lograr prosperar en un mundo con máquinas inteligentes y computación cognitiva. Por lo que surge la pregunta de ¿cómo esto afectará a los puestos de trabajos y a los medios de subsistencia?, y también ¿qué medidas se pueden aplicar para incrementar las habilidades y conocimientos de los trabajadores para el futuro?

Actualmente, el contador no suele reconocer a la tecnología como una aliada, no la tiene presente entre sus prioridades, y en general cuando se ve con aumento de trabajo lo primero que piensa es en contratar más personal en vez de buscar soluciones tecnológicas. Esto evidencia la resistencia a su uso. Por lo tanto, es importante que se impulsen cambios en la profesión contable para que la misma logre sobrevivir en el futuro. (Thomson Reuters, 2020)

El objetivo del trabajo es la búsqueda en diferentes publicaciones, de información relacionada con la actividad profesional del contador y el impacto que la inteligencia artificial (IA) pueda tener a futuro. Luego, en base a lo analizado, se expondrá la situación que se proyecta para las tareas del contador, como así también, nuestra opinión grupal sobre este asunto.

DESARROLLO

INTELIGENCIA ARTIFICIAL CONCEPTO

Para introducirnos en el tema, se expone una definición de Inteligencia Artificial (IA), que dice que “es un área de la informática que tiene por objetivo hacer que las máquinas hagan cosas inteligentes, es decir, aprendan y resuelvan problemas, de forma similar a la inteligencia natural de los humanos y los animales” (Alonso Ramírez Gil & Ramírez Gil, 2023, p. 9).

APLICACIONES EN LA ACTIVIDAD CONTABLE

La IA es aplicable en actividades repetitivas, para cálculos complejos, manejo de una gran cantidad de datos, análisis de datos contables, en liquidaciones de impuestos e informes de gestión. En lo impositivo, los organismos de control están utilizando elementos para captar, procesar y fiscalizar las actividades de los contribuyentes, lo que lleva a un proceso de autogestión (Marchesano et al., 2023). Otro de los usos es en los procesos de auditorías contables para detectar con mayor facilidad patrones inusuales y de cambios de tendencias. La utilización en la lectura de los estados contables con el objetivo de identificar riesgos. También en textos de envíos de circularizaciones, para revisión de comprobantes con el formato de los organismos de contralor, para revisión de mayores contables que provienen de sistemas informáticos. Pero requerirá por parte del contador, de la realización de nuevas instancias de control para validar las conclusiones obtenidas con la aplicación de la IA (Nicolao, 2023). Barbei (2021) expresa que la automatización de tareas rutinarias en áreas como finanzas, impuestos o contabilidad hace más eficiente al sistema de información contable, le permite al contador asumir roles de análisis de datos, de mejoras de los procesos y gestionar los riesgos de sus clientes.

Otros ejemplos de aplicación de la IA son en conciliaciones y en comparativas de información. En las auditorías será posible realizar análisis más completos de comprobantes, lo que permitirá auditorías más exhaustivas, precisas, confiables, con reducción de los riesgos de omisión de irregularidades. En presentaciones de impuestos se puede aplicar para la recopilación y procesamiento de datos, que permitirá ahorro de tiempo y mayor precisión. Se puede aplicar para realizar resúmenes de legislación y normativas, análisis de contratos, para informes económicos y proyecciones (Ailbirt, 2023).

VENTAJAS Y DESVENTAJA DEL USO DE LA IA

VENTAJAS

Permite disminuir la intervención manual, los fraudes y los posibles errores. Impacto positivo en la eficiencia y seguridad de los procesos contables. Permite la toma de decisiones empresariales de manera efectiva y eficiente. Fortalece la capacidad de adaptación y respuesta ante entornos empresariales dinámicos y competitivos (Vélez et al., 2023). Permite gestionar grandes volúmenes de información (López Rojas & Pinzón Cerón, 2024). Mayor velocidad de respuesta, memoria prácticamente ilimitada, no necesita descanso y precisión matemática (Nicolao, 2023).

DESVENTAJAS

Resistencias culturales, necesidad de formación especializada y gestión de riesgos (Vélez et al., 2023). Preocupación de los profesionales sobre la capacidad de aprender nuevos conocimientos respecto a la IA y temor respecto a que la IA sustituya su trabajo (López Rojas & Pinzón Cerón, 2024). Carece de intuición, creatividad, sentido ético y capacidad de realizar analogías y metáforas, requiere mayores esfuerzos en ciberseguridad y nuevas instancias de validación de las conclusiones a las que arriba la IA (Nicolao, 2023).

ADAPTACIÓN DEL PROFESIONAL

Barbei (2021), señala que la actividad profesional se verá modificada con nuevas tareas basadas en la IA, por lo tanto, los cambios más significativos no serán por la pérdida de puestos de trabajo sino por el cambio en los roles del profesional con relación a la IA.

La aparición de la IA obliga al profesional a adoptar una actitud abierta y adaptable. La clave para prosperar en esta nueva era no es simplemente adoptar nuevas herramientas, sino también reimaginar nuestros enfoques y estrategias en el ámbito económico. La IA nos ofrece la oportunidad de liberarnos de las tareas rutinarias, permitiéndonos enfocarnos en análisis más profundos, toma de decisiones estratégicas y exploración de nuevos horizontes económicos y financieros (Ailbirt, 2023).

Resulta fundamental estudiar si debe producirse un cambio en el perfil del profesional, lo que implica un desafío para las universidades y para las instituciones que nuclea a los profesionales brindando mayor énfasis en las habilidades relacionadas con la tecnología. La formación debe aportar conocimientos transversales para formar profesionales más autónomos con capacidad de aprendizaje permanente que permita adaptarse al nuevo entorno y a las nuevas necesidades que debe afrontar el profesional (Ribas et al., 2021).

No obstante, el contador sigue siendo responsable de dar fe pública sobre los estados financieros, por lo que su actividad no puede ser reemplazada totalmente. La transformación en el campo contable incluye la expansión de la contabilidad electrónica y la redefinición del rol del contador hacia nuevas áreas de valor agregado donde el contador deberá ser más analítico y menos operativo (López Rojas

& Pinzón Cerón, 2024).

SITUACIÓN A FUTURO

La IA promete transformar significativamente la profesión de la contabilidad, haciendo que muchas tareas sean más eficientes y precisas, pero también desplazando ciertos roles. El futuro de los contadores estará marcado por la capacidad de adaptarse, adquirir nuevas habilidades y abordar los desafíos éticos y de privacidad que surgen con la integración de estas tecnologías avanzadas.

Yuval Harari, en sus obras como "Homo Deus" (2016) y "21 Lessons for the 21st Century" (2018), explora el impacto de la inteligencia artificial (IA) en diversas profesiones, incluida la contabilidad.

La IA tiene el potencial de automatizar muchas de las tareas repetitivas y rutinarias que los contadores realizan, como la entrada de datos, la conciliación de cuentas y la generación de informes financieros. Esto permitirá a los contadores centrarse en tareas más estratégicas y de alto valor.

Según Harari, muchas profesiones podrían ser reemplazadas por máquinas y algoritmos en las próximas décadas. En el caso de la contabilidad, los trabajos que se centran exclusivamente en tareas repetitivas corren un alto riesgo de ser automatizados. Los contadores tendrán que adaptarse y desarrollar habilidades que complementen la IA, como el análisis de datos, la asesoría financiera y la toma de decisiones estratégicas.

Harari destaca la importancia de la privacidad en la era digital. La integración de IA en la contabilidad conlleva riesgos relacionados con la seguridad de los datos financieros. Los contadores tendrán que garantizar que los sistemas de IA cumplan con las normativas de protección de datos y que se implementen medidas de ciberseguridad adecuadas.

La toma de decisiones basada en algoritmos plantea desafíos éticos, especialmente en términos de transparencia y equidad. Los contadores tendrán que ser conscientes de estos aspectos y trabajar para asegurar que los sistemas de IA se utilicen de manera justa y transparente.

Para adaptarse a este nuevo entorno, los contadores necesitarán adquirir nuevas habilidades. Esto incluye la familiarización con tecnologías emergentes, habilidades en análisis de datos y una comprensión profunda de cómo funcionan los algoritmos de IA.

Harari enfatiza la importancia de la colaboración entre humanos y máquinas. En la contabilidad, esto significa que los profesionales tendrán que aprender a trabajar junto con sistemas de IA, aprovechando las fortalezas de ambos para ofrecer un mejor servicio.

CONCLUSIONES

Por lo expuesto, la IA se puede aplicar en diversas actividades de la profesión contable. Seguramente con el avance del tiempo, se logren otras aplicaciones y mejoras en los procesos. Pero en todos los casos, se presenta a la IA como una herramienta para el contador, que lo puede beneficiar con la realización de las tareas de manera más eficiente, y con un mejor asesoramiento a los clientes.

No obstante, los profesionales en ciencias económicas debemos estar preparados para la mutación que sufrirá nuestra profesión en el futuro, ya que trazando un paralelismo con Charles Darwin y su "Teoría de la Evolución de las Especies", los profesionales que sobrevivirán en los mercados del futuro no serán necesariamente los más fuertes ni los más capaces, sino que serán los que mejor se adapten a los cambios.

BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

- Ailbirt, J. (2023, diciembre). Tu competencia hoy no es la IA sino un profesional utilizándola. *Enfoques-Thomson Reuters*.
- Alonso Ramírez Gil, W., & Ramírez Gil, C. M. (2023). *Programación de Inteligencia Artificial: Curso práctico*. RA-MA Editorial.
- Barbei, A. (2021, julio). Transformación digital y Contabilidad. RePro Digital. Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires. <https://reprodigital.com.ar/nota/604>
- Escobar, D. S. (2023). CIBERRESILIENCIA: UN NUEVO DESAFÍO EN LA FORMACIÓN DEL CONTADOR PÚBLICO. In XLIV Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional. Universidad Nacional de Córdoba.
- Escobar, D. S. (2023). Asegurando la Resiliencia Empresarial: Conceptos fundamentales a considerar en la auditoría de la continuidad del negocio. In XXXV Jornadas Profesionales de Contabilidad, Auditoría y de Gestión y Costos. CGCE.
- Escobar, D. S. (2023). Análisis de los cambios en los controles tecnológicos de la Comunicación A 7724 del BCRA en las entidades financieras. In XXXV Jornadas Profesionales de Contabilidad, Auditoría y de Gestión y Costos. CGCE.
- Escobar, D. S. (2023). EL IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL CONTADOR. In XLIV Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional. Universidad Nacional de Córdoba.
- Escobar, D. S. (2023). La profesión contable ante los desafíos de la inteligencia artificial Chat GPT. In XXVI Congreso Nacional de Contabilidad. Colegio de Contadores del Paraguay.
- Escobar, D. S. (2022). Requisitos mínimos de concientización para usuarios de Canales Electrónicos. Publicaciones de la Comisión de Estudios sobre Sistemas de Registro, (2-3), 1-8.
- Escobar, D. S. (2022). Identificación de estándares de seguridad de la información aplicables a los sistemas de información contable digitalizados. In XLIII Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional. UNCUIYO.
- Escobar, D. S. (2022). Propuesta de un modelo contable que refleje el carácter de activo que la información corporativa representa para una entidad bancaria (Doctoral dissertation, Universidad de Buenos Aires (UBA)).
- Escobar, D. S. (2022). El rol del Contador en la era digital. In VI Jornadas de Orientación Vocacional. UBA.
- Escobar, D. S. (2022). Universo o dominio del discurso contable de los activos de información. In ECON 2022. UBA.
- Escobar, D. S. (2022). Identificación de los riesgos de los registros contables alojados en servicios de computación en la nube. In XLIII Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional. UNCUIYO.
- Kimura, E. B. S., & Escobar, D. S. (2021). Gestión de la ciberseguridad en sistemas contables digitalizados. In Ciclo " Universidades Iberoamericanas Dialogan". UBA.
- Harari, Y. N. (2016). Homo Deus: Breve historia del mañana. Debate.
- Harari, Y. N. (2018). 21 lecciones para el siglo XXI. Penguin Random House Grupo Editorial, S. A. U.

- López Rojas, V., & Pinzón Cerón, J. S. P. (2024). Responsabilidades del contador público frente a la Inteligencia Artificial (IA). Universidad Cooperativa de Colombia Facultad de Contaduría Pública. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/b7774703-bcd4-4263-9137-6446da94b02e/content>
- Marchesano, M., Scavone, G., & Pavón, N. (2023). Impactos de la inteligencia artificial en la profesión contable. XIX Simposio Regional de Investigación Contable. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/162132>
- Nicolao, R. (2023, junio). La era de la inteligencia artificial: ¿cómo impactará en las auditorías contables? Enfoques-Thomson Reuters.
- Ribas, F., Sanchez Abrego, D., Metilli, G., & Provasi, M. (2021). Transformación digital y profesión contable: Reflexiones desde el ejercicio profesional y la formación de contadores públicos. XVII Simposio Regional de Investigación Contable. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/132395>
- Thomson Reuters. (2020, octubre). Contador del Futuro: El presente y el futuro de la profesión. <https://www.thomsonreuters.com.ar/es/soluciones-fiscales-contables-gestion/blog-contadores/contador-del-futuro-el-presente-y-el-futuro-de-la-profesion.html>
- Vélez, A. V., Barrera, J. M., Echavarría, J. D. M., Pérez, E. T., Bedoya, J. D., & Velandia, W. M. (2023). Uso de la inteligencia artificial para la optimización de los procesos financieros y contables. Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/4470/USO%20DE%20LA%20INTELIGENCIA%20ARTIFICIAL%20PARA%20LA%20OPTIMIZACION%20DE%20LOS%20PROCESOS%20FINANCIEROS%20Y%20CONTABLES%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- World Economic Forum. (2024, mayo 10). Capacitación para apoyar la transformación de la industria en pos de la IA. <https://es.weforum.org/agenda/2024/05/como-crear-las-habilidades-necesarias-para-la-era-de-la-ia/>