

“Factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de La Universidad del Zulia”.

Ferrer, Yoselín, Urribarrí, Digna y Vera, Leomary.

Cita:

Ferrer, Yoselín, Urribarrí, Digna y Vera, Leomary (2017). *“Factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de La Universidad del Zulia”* (Tesis de Licenciatura). Escuela de Sociología, Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/programa.cambio.socialcesaluz/19>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pyew/1Pu>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

República Bolivariana de Venezuela
Universidad del Zulia
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Escuela de Sociología



Factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia

Trabajo Especial de Grado para optar al título de Sociólogo

Elaborado por:

Br. Yoselin Ferrer

C.I. V-25.406.272

Br. Leomary Vera

C.I. V-24.714.531

Br. Digna Urribarrí

C.I. V-25.018.341

Dr. Luis J. González Oquendo

Tutor

Maracaibo, Abril de 2017

Factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia

Br. Yoselin Ferrer

C.I. V-25.406.272

Correo Electrónico: yoseliferrer1995@hotmail.com

Br. Leomary Vera

C.I. V-24.714.531

Correo Electrónico: leomary_95@hotmail.com

Br. Digna Urribarrí

C.I. V-25.018.341

Correo Electrónico: Dignaurrb@gmail.com

Dr. Luis J. González Oquendo

Tutor

Dedicatoria

Primero que nada, a Dios, por ser el autor de mi vida y cada etapa que he logrado superar a lo largo de mi carrera y cada experiencia vivida en esta casa de estudios. A él, y solo a él por ser mi guía en este recorrido y a quien le dedico la alegría tan grande que siento de haberme permitido cumplir esta meta.

Especialmente quiero dedicar este trabajo de grado a todos los jóvenes estudiantes que se preparan hoy en día para ser profesionales, para que al igual que nosotros, sigan luchando, no se desanimen y sean ejemplo para los demás, porque no ha sido fácil dada las circunstancias que vivimos, pero el resultado compensa todo, y como dice nuestro lema "post nubila phoebus" (después de las nubes, el sol).

Digna Urribarrí

Dedicatoria

Le dedico este triunfo primero que todo a Dios, que ha sido mi guía en cada una de las etapas de mi vida.

A mis padres, Reina Josefina Pino y Edgar de Jesús Ferrer, que han sido mi pilar fundamental y mi inspiración cada día.

A mis hermanos, Yosibel Ferrer y Edgar Jesús Ferrer, por siempre apoyarme y estar allí conmigo siempre.

A mis familiares y amigos que de una a otra forma me motivan a seguir, a mis profesores que me enseñaron con dedicación y a todas las personas que me apoyaron desde el comienzo de mi carrera.

Yoselin Ferrer

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado a personas muy especiales, que siempre han estado a mi lado apoyándome y dando lo mejor de sí para que siga progresando personal y profesionalmente.

A Dios todo poderoso por guiarme en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar.

Dedicada a toda mi familia, en especial a mi hermana y mi madre por haberme dado la vida, enseñarme que las metas son alcanzables y que una caída no es una derrota si no el principio de una lucha que siempre termina en logros y éxitos.

Leomary Vera

Agradecimientos

Nuevamente, y siempre a él, nuestro Dios. Quien merece todo el crédito, por su gran misericordia y su infinito amor.

A mi hermosa madre, a quien amo, respeto y admiro Norgelis Gómez, quien es un ejemplo a seguir, porque logró cumplir su sueño de obtener un título universitario a sus 45 años, a quien le debo más que la vida, por haberme apoyado cada segundo de mi vida.

A mi padre, David Urribarrí, a quien quiero y agradezco todo lo que ha hecho por mí. A mis bellas hermanas, Diana y Belkis, por regalarme tantos momentos de risas y felicidad. A mi hermano, Hansse, por ser ejemplar y apoyarme cuando acudo a él.

A mis compañeros de estudio, a mis compañeras de tesis, quienes han permanecido siempre conmigo.

A mi mejor amiga, Ramona, aunque ni tres ni mil líneas sean suficientes para agradecerle por 4 años consecutivos de lealtad, entenderme como nadie, y siempre estar ahí.

A La Universidad del Zulia, por haberme abierto sus puertas, a la secretaria de nuestra escuela por ser siempre muy atenta, al director de gaita y la coral, por haberme permitido participar de sus actividades y haber disfrutado hermosas experiencias junto con otros estudiantes de la facultad.

A nuestro tutor de tesis, Prof. Luis González y cada uno de los profesores de la escuela de sociología que aportaron sus conocimientos, consejos y alentaron durante el transcurso y proceso de formación, en especial al profesor Nello Ríos, Isaías Lescher y Maira Montilva, que en paz descanse.

¡A todos, muchísimas gracias, los amo!

Digna Urribarrí

Agradecimientos

A Dios, por darme sabiduría para seguir adelante y lograr mis objetivos.

A la ilustre Universidad del Zulia y profesores por darme la preparación tan importante para formar parte de los profesionales de la República.

A nuestro profesor y tutor Luis González Oquendo, por su apoyo incondicional en la elaboración de nuestra tesis.

A mis amigos Digna Urribarrí, Mariangely González, Leomary Vera y Rodolfo Lujan por siempre ayudarme, apoyarme y ser muy buenos compañeros conmigo.

A mis padres y familiares por el apoyo que me brindaron.

A todos mil gracias...

Yoselin Ferrer

Agradecimientos

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis padres por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, Primordialmente a mi madre por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida pero más que nada por su amor.

A mis amigas que nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional. A mis profesores por su gran apoyo y todo el aprendizaje obtenido de ellos.

Leomary Vera

Índice

Dedicatoria	3
Agradecimientos	6
Índice	9
RESUMEN	11
ABSTRACT	12
Introducción	13
Capítulo 1. Planteamiento del Problema	15
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Objetivos de investigación	18
1.2.1. Objetivo General.....	18
1.2.2. Objetivos Específicos	18
1.3. Delimitación del problema de investigación	18
1.3.1. Actor social y acción	18
1.3.2. Tiempo y Espacio	18
1.4. Justificación del problema de investigación	18
Capítulo 2. Marco Teórico.....	20
2.1. Antecedentes de la Investigación	20
2.1.1 Antecedentes de literatura internacional	20
2.2.1 Antecedentes de literatura nacional y regional.....	23
2.2. Esquema de análisis	24
Capítulo 3. Marco Metodológico	29
3.1. Tipo de Investigación	29
3.2. Diseño de investigación.....	29
3.2.1. Modo de observación.....	29
3.2.2. Técnica de investigación.....	30
3.2.2. Unidades de la investigación	30
3.3. Operacionalización de la variable o categoría	32
3.4. Guion de entrevista	33
Capítulo 4. Análisis de los resultados y discusión	34
4.1. Entrevistas	34
4.1.1. Estudiante 1-Contaduría	34
4.1.2. Estudiante 2-Contaduría	35
4.1.3. Estudiante 3-Contaduría	37

4.1.4. Estudiante 1-Administración	39
4.1.5. Estudiante 2-Administración	41
4.1.6. Estudiante 3-Administración	43
4.1.7. Estudiante 1-Economía.....	44
4.1.8. Estudiante 2-Economía.....	46
4.1.9. Estudiante 3-Economía.....	47
4.1.10. Estudiante 1-Sociología	49
4.1.11. Estudiante 2-Sociología	50
4.1.12. Estudiante 3-Sociología	52
4.2. Análisis de los resultados	54
4.2.1. Factores motivacionales que influyen en la decisión de deserción.....	54
4.2.2. Factores situacionales del estudiante	55
4.3. Factores influyentes en los jóvenes que desertan	60
4.4. Distribución de la deserción por Escuela de la FCES.....	62
Conclusiones	63
Bibliografía citada	65

Ferrer, Yoselin; Vera, Leomary; Urribarrí, Digna (2017). "Factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de La Universidad del Zulia". Trabajo Especial de Grado para optar al título de Sociólogo. Maracaibo, Universidad del Zulia, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Escuela de Sociología. 68 páginas.

RESUMEN

Son muchos los factores que inciden en el abandono de los estudios universitarios, se considera importante conocer cuál de estos es el de mayor influencia. El objetivo de este estudio es determinar los factores de deserción que caracterizan a los estudiantes desertores de las escuelas de Sociología, economía, contaduría y administración de la facultad de ciencias económicas y sociales de La Universidad del Zulia. Siendo un estudio cualitativo, de carácter analítico, se toma como muestra 3 estudiantes de cada escuela, se aplicó a cada uno de ellos por separado una entrevista semiestructurada. Partiendo de los diferentes estudios que se han hecho a nivel nacional e internacional, se hace un análisis, el cual determina que las causas que generan la deserción se pueden atribuir a varios problemas externos e internos tanto a la universidad, como al estudiante, obteniendo como resultado que los factores económicos y organizacionales fueron los más influyentes en los jóvenes al momento de desertar.

PALABRAS CLAVE: educación superior, estudiantes universitarios, deserción universitaria, Universidad del Zulia.

Ferrer, Yoselin; Vera, Leomary; Urribarrí, Digna (2017). "Influencing Factors on dropout in Students of *Facultad de Ciencias Económicas y Sociales* at *Universidad del Zulia*". Thesis presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Sociologist. Maracaibo, Universidad del Zulia, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Escuela de Sociología. 68 pages.

ABSTRACT

There are many factors that influence the abandonment of university studies, it is considered important to know which of these is the most influential. The aim of this study is to determine the desertion factors that characterize deserters in the Sociology, Economics, Accounting and Administration Departments of the *Facultad de Ciencias Económicas y Sociales* at *Universidad del Zulia*. Being a qualitative study, of analytical character, it is taken as sample 3 students of each school, was applied to each of them separately a semi-structured interview. Starting from the different studies that have been done at national and international level, an analysis is made, which determines that the causes that generate the desertion can be attributed to several external and internal problems both to the university, as to the student, obtaining as Result that the economic and organizational factors were the most influential in the young at the time of deserting.

Key Words: Higher Education, University Students, University Dropout, *Universidad del Zulia*.

Introducción

La deserción universitaria se ha incrementado en los últimos tiempos, ya que gran parte de jóvenes se están viendo obligados a sacrificar su preparación académica para poder hacerle frente a la crisis. De acuerdo con las cifras que maneja la Federación de Asociaciones de Profesores Universitarios de Venezuela (FAVUP), casi 10 mil jóvenes han abandonado sus carreras en las instituciones de educación superior. Las razones son diversas pero todas tienen un denominador común: la crisis económica. Los que se van para ponerse a trabajar porque no tienen como mantenerse, los que dejan de ir a clases porque tienen que hacer colas para comprar comida, los que no pueden pagar los costos de los libros y las fotocopias, los que terminan desalentados por el mal estado de la infraestructura de las universidades, el cierre de los comedores y cafetines, la falta de agua y papel en los baños, y la inseguridad que hay en ellas. (Revista Ojo, 2016)

El rector de LUZ, Jorge Palencia, habló del ausentismo y la deserción que se evidencia en cada aula de LUZ, en cada pasillo. Menciona que la fuga de los estudiantes ronda el 30 por ciento y aún peor, detalla que el número de profesores que se han ido de manera formal es de 50. (Chacín, 2016). De acuerdo con el rector, el porcentaje total de los cupos asignados por la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) también se suma a la lista de incidencias por la que los jóvenes abandonan las aulas o en el peor de los casos, no consignan los documentos. (Prieto, 2016).

Este estudio tiene como propósito analizar el fenómeno de la deserción en las escuelas de Sociología, economía, contaduría y administración de la facultad de ciencias económicas y sociales de la universidad del Zulia, considerando los periodos Primero y Segundo del 2016.

La investigación realizada será presentada de la siguiente forma; la primera parte corresponde a esta introducción, seguido del planteamiento del problema. En la segunda se presentan los antecedentes del problema de la deserción en Venezuela, además a nivel internacional y esquema de análisis, continuando así, en la tercera parte se expone el marco metodológico donde se desarrolla de

manera breve el modelo utilizado, se tiene que la presente investigación es un estudio cualitativo, de carácter analítico, donde se ha desarrollado como técnica de investigación, entrevistas semiestructuradas a 12 estudiantes desertores, donde cada 3 representan cada una de las escuelas de la facultad, tomando en cuenta en ellas, aspectos personales, familiares, económicos, sociales e institucionales, para profundizar acerca de las causas que llevaron al estudiante desertor a tomar la decisión de abandonar la universidad. La cuarta sección presenta la situación social del estudio y la quinta presenta el análisis de los resultados y una breve discusión sobre la misma. Por último, en la sexta parte se presenta la conclusión de esta investigación.

Capítulo 1. Planteamiento del Problema

1.1. Planteamiento del problema

La crisis económica que atraviesa el país está afectando abundantemente a la Universidad del Zulia, al igual que a muchas otras de las universidades, tanto públicas como privadas de Venezuela. Esta actual situación del país ha llevado a que se produzca una numerosa deserción de estudiantes. Muchos argumentos se han dado para explicarla: la crisis económica, en donde los costos de vida son insostenibles, les imposibilita poder responder a los gastos necesarios para su alimentación, transporte, residencia, en especial para estudiantes foráneos, quienes componen gran parte de la población estudiantil, además, afecta el rendimiento académico de estos estudiantes y hace que abandonen la carrera o bajen de manera demostrativa su rendimiento académico.

La permanencia de los estudiantes en las universidades se hace difícil ante las dificultades de manutención, alimentación, transporte, residencias e inseguridad. A diario los estudiantes se despiden de sus casas de estudios sin culminar la carrera, aproximadamente diez por escuela en la Universidad Central de Venezuela (UCV). Mientras que desde 2012 en la Universidad de los Andes (ULA) cerca de 35.000 estudiantes se han ido. Tener que trabajar para ayudar a sus familias e irse del país son las principales razones por las cuales los jóvenes desertan de la universidad. Marcos Pino, director de la Dirección de Asuntos Estudiantiles de la ULA manifiesta:

“El principal motivo de deserción es el económico. Los estudiantes manifiestan el problema habitacional, que los padres no tienen cómo mantenerlos debido a los sueldos bajos y las dificultades para tener empleo. Otros han manifestado irse del país. Dos y tres estudiantes acuden a diario a mi oficina casi a despedirse de la universidad porque ya no pueden continuar. Incluso jóvenes que viven en zonas cercanas a Mérida como Ejido, Tovar”. (Inojosa y Sanjinés, 2016)

En Venezuela la matrícula universitaria era para 2012 de 2.503.296 estudiantes: la quinta más alta del mundo. De manera que, a escala mundial entre los cinco primeros lugares destaca Cuba, país que lidera la medición, seguido de

la República de Corea (95%), Finlandia (94%), Grecia (91%) y Venezuela (83%). (UNESCO) Del total de universitarios, 1.921.438 cursaban estudios en instituciones públicas y 581.858 en privadas (Rodríguez A. , 2014)

Según datos aportados por el Instituto Nacional de Estadística, para el 2015 Venezuela tenía una matrícula universitaria de 2.757.220 estudiantes (García, 2016). En la actualidad, cuenta con una matrícula universitaria superior a los 2,6 millones, lo que representa un aumento de 223,55% en comparación al número de estudiantes de educación superior en las aulas que existía en 1999, cuando hasta ese momento sólo estudiaban 810.581 jóvenes (Menéndez, 2016)

Al presente, el secretario general de Federación de Centros Universitarios de la Universidad del Zulia [FCU-LUZ], David De La Cruz indicó que la Universidad presenta un índice de deserción de más del 60% por falta de atención y déficit en el presupuesto asignado por el Gobierno nacional:

“La fuerza estudiantil está luchando por las universidades por el presupuesto que nuestras casas de estudios requieren, debemos decirlo, en LUZ se incrementó la deserción estudiantil en un 60 por ciento, nuestros compañeros están pasando hambre porque el comedor está cerrado, no contamos con unidades de transporte que puedan trasladar a nuestros compañeros a sus hogares, la inseguridad es cada vez más fuerte dentro de la universidad, laboratorios cerrados, no es posible que estemos en estas condiciones cuando se robaron 350 mil millones de dólares.” (De La Cruz, 2016).

Por otro lado, la crisis económica que golpea los bolsillos de los hogares venezolanos y la migración se perfilan como las principales motivaciones para dejar vacíos sus pupitres en las universidades. Así lo manifiesta Judith Aular de Durán, vicerrectora académica de la Universidad del Zulia, explica que la deserción universitaria —tanto en pregrado como en posgrado— es motivo de preocupación en las universidades públicas y privadas del país. Señala que hasta el momento hay un vacío de información respecto a este tema y no se sabe cuál es el paradero de los jóvenes que han abandonado sus carreras profesionales:

“No sabemos qué está pasando o qué están haciendo, si es que se van a trabajar o se están yendo del país. No hay información sobre eso. Son

muchos los factores que se conjugan en la deserción universitaria, en las universidades de gestión pública se suma la falta del transporte y de las providencias estudiantiles, especialmente si se suspende el servicio de comedor".

La vicerrectora académica de LUZ destaca que la situación económica es aún más apremiante para los estudiantes foráneos, porque no encuentran oportunidades en las universidades y tampoco en el contexto nacional para la consecución de un título universitario. Sobre la situación particular de la Universidad del Zulia, asegura:

"Hay una deserción entre el 25 y el 35 % en la mayoría de las facultades de la universidad. Las que tienen menos porcentaje de abandono son Medicina y Odontología, pero en la Facultad Experimental de Ciencias vemos una deserción altísima y en Ingeniería es del 30 %". (García, 2016)

En la educación superior, la deserción es un problema que afecta la relación del Estado con las instituciones de educación superior públicas, en el sentido del incumplimiento de las políticas y las metas sociales establecidas, generando pérdidas financieras. Otra relación que se ve afectada es la que se establece entre la familia y la institución de educación superior, en la que los costos sociales de la deserción pueden asociarse a la pérdida de productividad laboral derivada de la menor acumulación individual de capital humano. Esta pérdida se evidencia en la comparación del nivel de ingreso alcanzado por aquellos estudiantes que terminan su proceso de formación profesional y aquellos que no lo hacen (Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia, 2009).

Dada esta situación, para el contexto actual de esta investigación surge la siguiente interrogativa ¿Cuáles son los factores que influyen en la deserción de los estudiantes pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de La Universidad del Zulia?

1.2. Objetivos de investigación

1.2.1. Objetivo General

- Analizar los factores que influyen en la deserción de los estudiantes pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de La Universidad del Zulia.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Identificar los rasgos de personalidad [factores motivacionales] que influyen en la decisión de deserción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia.
- Determinar la presencia de los factores situacionales del estudiante [factores económicos, sociales, organizacionales, de interacción] que influyen en la decisión de deserción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia.

1.3. Delimitación del problema de investigación

1.3.1. Actor social y acción

Esta investigación fue realizada a jóvenes de edades comprendidas entre los 15 y 24 años, de acuerdo con la definición de la Asamblea General de las Naciones Unidas (CINU, 2016), que desertaron de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de La Universidad del Zulia.

1.3.2. Tiempo y Espacio

La presente investigación se realizó en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Núcleo Maracaibo de La Universidad del Zulia, durante los periodos Primero y Segundo del 2015 y 2016.

1.4. Justificación del problema de investigación

Ante los fenómenos sucedidos en los últimos años en Venezuela, ha surgido un fenómeno social en la cual la matrícula de las distintas universidades venezolanas ha disminuido. Siendo la Universidad del Zulia la más grande e importante del Occidente del país, se ha considerado relevante considerarla para

revelar los aspectos y conocer los factores por los cuales sus estudiantes desertan. Se tomó en cuenta la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales debido a la cercanía con las investigadoras, la heterogeneidad de su oferta educativa y la importancia de su matrícula en el conjunto de las Facultades de LUZ. Por ello, es interés del presente trabajo abordar los factores que influyen en la deserción, analizando la influencia de los mismos.

Capítulo 2. Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la Investigación

Según Pedro Henríquez Guajardo, director del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). Las universidades de América Latina se encuentran en «pleno replanteamiento» y enfrentan el reto de reducir la alta deserción, avanzar en materia de educación en línea y mejorar la calidad de la enseñanza sin dejar de lado los mecanismos para el acceso masivo. En el caso de Argentina, que junto con Brasil y México acaparan el mayor número de universidades y las mejores posicionadas, hay un *“muy alto nivel de matriculación, pero como contrapartida también hay índices muy altos de deserción, particularmente en los primeros años”* de la carrera. (Diario de Yucatán, 2014).

El fenómeno de la deserción estudiantil en la educación universitaria, se ha convertido en un grave problema tanto en universidades privadas como públicas, refiriéndonos no solo a Venezuela, sino a muchos otros países de Latinoamérica.

Siendo así, de manera que durante la investigación se recopilaron varios trabajos de investigación, los cuales al igual que el presente estudio hacen referencia a los factores de deserción en estudiantes universitarios.

2.1.1 Antecedentes de literatura internacional

Rodríguez (2007) desarrolló un estudio que centró su análisis en los factores que determinan la deserción de los estudiantes del programa de Licenciatura en Inglés-Francés de la Universidad de Nariño en sus cohortes 2005 y 2006. Los desertores fueron entrevistados y encuestados para identificar las causas de deserción. La información recolectada fue clasificada y analizada para lograr el objetivo del estudio. Los resultados finales indicaron que los factores de deserción más importantes para las cohortes 2005 y 2006 fueron de tipo individual-académico como son vocacional, motivación hacia la carrera, insuficiencia en conocimientos previos en áreas como inglés y francés y otros de tipo externo como factores económicos, cambio de estado civil, maternidad-

paternidad y horario de trabajo, así mismo, factores institucionales que corresponden a las políticas de la universidad.

El Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia (2009) llevó adelante un trabajo en el que brinda información sobre la situación actual y presenta elementos útiles para el análisis y tratamiento de la deserción estudiantil en educación superior, a partir de una metodología implementada en el Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior –SPADIES–. Constituye un esfuerzo más por enriquecer el conocimiento y dar prioridad al tema en la agenda de las instituciones y organizaciones que hacen parte del sistema de educación superior.

Vaira et al (2010) abordan el tema de la deserción, desde la perspectiva de elaborar un modelo que permita identificar porcentaje de alumnos que abandonan los Estudios Superiores año a año. El objetivo general de este trabajo es investigar cuándo es probable que ocurra un evento determinado como el de abandonar los estudios universitarios, el tiempo que lleva tomar la decisión y cuáles son las variables que más influyen en el cumplimiento de este evento.

Mori (2012) describe las razones que explican el fenómeno de la deserción universitaria en una universidad privada de la ciudad de Iquitos. La muestra estuvo conformada por 88 jóvenes que abandonaron los estudios en aquella universidad; sus edades fluctuaron entre los 18 y 25 años de edad; de ellos, el 42% fueron mujeres y el 58% fueron varones. En el presente trabajo, se analizan los datos obtenidos de los grupos focales, de las entrevistas y de la sistematización de la documentación existente. Los resultados muestran que las características institucionales serían el primer factor de deserción, seguido de los intereses vocacionales, los académicos y, finalmente, los económicos.

Apanza y Huamán (2012) abordan el tema de la deserción de estudiantes en la educación superior universitaria desde una perspectiva conceptual. Se analizan las distinciones que son posibles de efectuar con respecto a este término, con el propósito de poder adoptar y entender ampliamente las definiciones para

futuros trabajos sobre factores que influyen en la deserción universitaria. Además de haber recolectado una gran variedad de conceptos psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales y de las interacciones entre el estudiante y la institución. Dichos factores son predictivos para el abandono estudiantil, dado que habría que dar más cuidado a algunas variables que son más críticas para la toma de decisiones en los estudiantes.

Lugo (2013) abordan el fenómeno, debido a que es un tema preocupante que afecta no solo a niños y jóvenes, sino a toda la población venezolana, para lograrlo se hace una relación de la problemática latinoamericana y luego se narra la situación venezolana. Para comenzar, hace introducción en su artículo planteando algunas definiciones de deserción dadas por diferentes autores. Esta investigación busca determinar los factores que inciden en la deserción estudiantil a través de la revisión bibliográfica. La presente investigación es importante porque muestra un marco referencial sobre los factores de deserción en los estudiantes universitarios, del mismo modo ayuda a crear programas que aminoren el índice de deserción. Así mismo, permitirá identificar algunos factores que podrían influir en la deserción de los estudiantes de la Universidad Peruana Unión, sede Tarapoto, y con ello permitir que la universidad pueda adoptar planes que reduzcan el índice de deserción.

Saldaña y Barriga (2010) En esta investigación se adaptó el modelo de Vincent Tinto para analizar la deserción de los alumnos de Ingeniería Civil en la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. El objetivo de este estudio es identificar qué factores afectan la permanencia de los estudiantes en la carrera escogida, considerando características propias de los alumnos, el compromiso con la institución y el rendimiento académico al interior de la universidad. La metodología utilizada es el análisis de eventos históricos y se modela a través de una regresión logística binaria, construyendo un modelo que predice correctamente el 90,3% de los casos. Las variables que mejor explican la deserción son los ingresos familiares y el rendimiento académico de los alumnos; sin embargo, se plantea la necesidad de repensar la relación entre ingresos y deserción a la luz de los resultados de este estudio. Se concluye que el modelo de

Tinto y su adaptación a la realidad chilena son un esquema conceptual válido para examinar el fenómeno de la deserción universitaria.

2.2.1 Antecedentes de literatura nacional y regional

Silva (2007) realizó un estudio que tuvo como finalidad determinar las causas de la deserción estudiantil en la educación a distancia del Centro Local Apure de la UNA, durante el año 2003 periodo I y II en la carrera de Educación Integral. La naturaleza del estudio se ubicó dentro del diseño evaluativo, apoyado por una investigación de campo, de carácter descriptivo. El autor concluyó que la deserción se debe a diferentes aspectos como el socioeconómico, académico, a los procesos de evaluación y estrategias andragógicas que se aplican; además del compromiso que deben asumir los participantes en cuanto a su autoformación porque por tratarse de una modalidad a distancia tienen que asumir la disciplina de estudio a partir de técnicas que le permitan organizar el tiempo, espacio y demás actividades.

Fuenmayor (2009) Presenta el problema de la exclusión estudiantil que se genera en el nivel educativo superior y la creación y funcionamiento de la Misión Sucre. En su artículo, se aspira a efectuar una aproximación al conocimiento de la deserción de los bachilleres que cursan los programas de iniciación universitaria de la MS. Se expondrá la importancia de esta investigación para las decisiones gubernamentales, así como sus logros y limitaciones en relación con el desempeño de sus beneficiarios. El eje principal de este trabajo radica en determinar si la MS, tal y como ha sido instrumentada, representa realmente una alternativa de acceso y permanencia en la educación superior o si en ella se repiten los factores que usualmente originan deserción estudiantil, aun antes de ingresar en una carrera universitaria, por lo que paradójicamente se podría estar en presencia de una “ratificación de la exclusión”, por parte del mecanismo ideado por el Estado venezolano para combatir la misma. Se quiere, además, efectuar ciertas recomendaciones sobre los problemas analizados, que pudieran orientar en el reajuste de los programas existentes contra la exclusión educativa o en el diseño de nuevos y mejores programas.

Aguilar et al (2011) El artículo tiene como objetivo analizar los factores que promueven la deserción de los programas de postgrado en las universidades, tomando como referente empírico dos universidades de la región zuliana: La Universidad del Zulia (LUZ), la cual es pública y autónoma y la Universidad privada Rafael Belloso Chacín (URBE). El tipo de investigación es documental y descriptiva. Los datos se obtuvieron de la revisión bibliográfica y hemerográfica, así como de la aplicación de la técnica de grupos focales para levantar la información empírica. Para ello, se consideraron 64 participantes que se encontraban en condición irregular, es decir, no iban al ritmo académico de su cohorte inicial. Esta muestra, se conglomeró en 8 grupos de 8 participantes cada uno. Los resultados ponen de manifiesto que entre los factores relevantes de la deserción se encuentran, principalmente; aquellos de carácter psicológico y muy en especial los relacionados al elemento vocacional. Mientras que los resultados empíricos demostraron que los factores de carácter socioeconómico y familiares también son comunes al tema de la deserción.

2.2. Esquema de análisis

El fenómeno de la alta deserción de estudiantes universitarios, está constituido, además de lo económico, por el propio significado de lo que implica el ser universitario especialmente reflejado en el bajo conocimiento de la universidad sobre el tipo de formación y socialización del estudiante de secundaria y del tipo de estudiante que se tiene, se espera o necesita admitir en la universidad, además en la falta de seguridad del cumplimiento de la promesa de que una profesión significa bienestar y seguridad, en una época de cambios substanciales en las dinámicas del mercado laboral que valora de manera distinta las credenciales educativas formales. “Todos estos son, además, factores que afectan negativamente un importante conjunto de indicadores de la educación superior oficial, que son de alta sensibilidad política; baja eficiencia interna, larga duración de las carreras, alta deserción, bajas tasas de graduación, alto costo relativo de estudiante graduado; sobre todo en el contexto actual de asignación de recursos según indicadores de desempeño. (Rojas, 2009)

Para el autor Himmel (2002) La deserción se refiere al abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore. Un desertor corresponde a aquel alumno que por retiro formal o no formal no está en condiciones de ser evaluado y ha abandonado el sistema educativo (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016).

Respecto a la deserción, puede ser distinguida de dos formas;

- La deserción voluntaria puede adoptar la forma de renuncia a la carrera por parte del estudiante o del abandono no informado a la institución de educación superior.
- La deserción involuntaria, en cambio se produce como consecuencia de una decisión institucional fundada en sus reglamentos vigentes que obliga al alumno a retirarse de los estudios. En este caso, la deserción puede estar fundamentada en un desempeño académico insuficiente o responder a razones disciplinarias de diversa índole.

Según Rico (2006) de acuerdo al período académico en que se dé, la deserción puede ser

- Intrasemestral, que comprende los estudiantes que se retiraron en el mismo semestre en el cual estuvieron matriculados. Todos los sancionados académicamente, que pierden la calidad de estudiante, deben contabilizarse como parte de la deserción intrasemestral. En su mayoría la deserción intrasemestral se debe a la mortalidad académica. Igualmente las cancelaciones de semestre son parte de la deserción intrasemestral.
- Intersemestral, que son los estudiantes que se matricularon en el semestre anterior pero no se matricularon en el siguiente. Entre éstos quedan incluidos los sancionados del semestre anterior que no fueron readmitidos y son los que de manera efectiva contribuyen en la deserción académica. Es decir que los readmitidos no serán considerados desertores siempre y cuando se matriculen en el semestre siguiente. Igualmente incluye todos los

que no renovaron la matrícula y perdieron la calidad de estudiante –sin haberse graduado- y los de reserva de cupo.

Para una ampliación del concepto se puede entender que la deserción estudiantil es la disolución del vínculo formal adquirido mediante matrícula entre una IES y el estudiante sin que se haya cumplido el término indicado en el contrato formal de matrícula, es una decisión institucional o personal que afecta el desarrollo esperado de una fase educativa previamente diseñada por la institución oferente, pero es también un fenómeno social en tanto las diferentes esferas de interacción pueden constituirse en un factor desencadenante. (Rojas, 2009)

Apanza y Huamán (2012) hacen referencia a los enfoques del análisis de la deserción que son agrupadas en cinco categorías;

1. Motivacional, donde los rasgos de la personalidad son los que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo logran, cuyas bases fundamentales fueron los procesos motivacionales relacionados con la integración académica y social. Estos autores presentaron cuatro teorías psicológicas como línea de base del modelo: (a) Teoría de actitud y comportamiento, la que proviene de la estructura de su modelo; (b) Teoría del comportamiento de copia, la habilidad para entrar y adaptarse a un nuevo ambiente; (c) Teoría de autoeficacia, una percepción individual capaz de tratar con tareas y situaciones específicas; (d) Teoría de atribución, donde un individuo tiene un fuerte sentido de control interno. Estos autores enfatizaron la importancia que posee la institución al disponer de servicio de enseñanza, comunidades de aprendizaje al primer año, seminarios de orientación profesional y programas de mentoring para apoyar el éxito de los estudiantes.
2. Económicos, que según las investigaciones desarrolladas se pueden distinguir dos modelos:(1) Costo/Beneficio: consiste en que cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudiantes son percibidos como mayores que los derivados por actividades alternas, como por ejemplo un trabajo, por lo cual el estudiante opta por permanecer en la

universidad y (2) Focalización de Subsidio: consiste en la entrega de subsidios que constituyen una forma de influir sobre la deserción. Estos subsidios están dirigidos a los grupos que presentan limitaciones reales para costear sus estudios. Este modelo busca privilegiar el impacto efectivo de los beneficios estudiantiles por sobre la deserción, dejando de lado las percepciones acerca de la adecuación de dichos beneficios o el grado de ajuste de éstos a los costos de los estudios. Las ayudas proporcionadas a los estudiantes en forma de becas constituyen un factor de peso en las posibilidades de permanencia, observándose que las tasas de deserción varían dependiendo de la cantidad y duración de la ayuda financiera con la que cuenta el estudiantado e inclusive ante apuros económicos se provoca un impacto importante en el abandono temprano.

3. Sociológicos, donde los modelos sociológicos enfatizan respecto a la influencia en la deserción de factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos, se basó en el modelo suicida indicando que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior; aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social. Este autor señala que si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, implica rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y de satisfacción y compromiso institucional y una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios. Este autor encontró seis predictores de la deserción estudiantil en college's norteamericanos: Integración académica, integración social, estado socioeconómico género, calidad de la carrera y el promedio denotas en cada semestre.
4. Organizacionales, en donde este modelo de análisis sostiene que la deserción depende de las cualidades de la organización en la integración

social y más, particularmente, en el abandono de los estudiantes que ingresan a ella. Este enfoque es altamente relacionado a la calidad de la docencia y de la experiencia de aprender en forma activa por parte de los estudiantes en las aulas, las cuales afectan positivamente la integración social del estudiante.

5. De Interacciones, donde Tinto (1975), explica el proceso de permanencia en la educación superior como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración). Este autor expande el modelo, incorporando la teoría de intercambio. La base de la teoría de intercambio se encuentra en el principio de que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales. El mismo autor afirma que los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría de intercambio en la construcción de su integración social y académica, es decir, si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer en la universidad son mayores que los costos personales, entonces el estudiante permanecerá en la institución. En el sentido contrario, si percibe que otras actividades son percibidas como fuentes de recompensas más altas, el estudiante tenderá a desertar. Tinto (1987), sugiere que una buena integración es uno de los aspectos más importantes para la permanencia, y que esta integración depende de: las experiencias durante la permanencia en la universidad, las experiencias previas al acceso universitario y las características individuales que, por otro lado, son susceptibles a las políticas y prácticas universitarias.

Capítulo 3. Marco Metodológico

3.1. Tipo de Investigación

Con el objetivo de analizar cuáles son los factores de deserción universitaria, el tipo de investigación empleado en este estudio es de carácter cualitativo. Para los efectos se usaron los argumentos alegados por estudiantes desertores de las escuelas de Sociología, Contaduría, Economía y administración de la FCES de La Universidad del Zulia. La presente investigación es de carácter analítico, ya que el fin de este estudio va más allá de conocer y describir las causas que influyen en el fenómeno ya descrito como deserción universitaria.

La investigación analítica pretende encontrar pautas de relación internas en un evento para llegar a un conocimiento más profundo de éste, que la mera descripción. Para ello se vale de las matrices de análisis, que proporcionan los criterios que permiten identificar esas pautas de relación. La investigación analítica intenta desentrañar lo que está más allá de lo evidente. Ejemplos de investigación analítica son los análisis de contenido en los medios de comunicación, los análisis de obras de arte, video, cine y teatro, los análisis literarios, los análisis filosóficos, los análisis situacionales, los análisis semiológicos, entre otros. (Hurtado de Barrera, 2010)

3.2. Diseño de investigación

3.2.1. Modo de observación

El diseño de investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado. En atención al diseño, la investigación se clasifica en: documental, de campo y experimental. (Arias, 2006). La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental (Arias, 2006).

Así, el estudio realizado se caracteriza como una investigación de campo, partiendo de un diseño no experimental, post facto, ya que se realizó luego de ocurrido el hecho, el fenómeno de deserción, sin manera alguna de manipular la causa, ya que el objetivo de la investigación es conocer las mismas.

Para hacer posible la investigación se realizó trabajo de campo, aplicando una entrevista semiestructurada a los estudiantes desertores, de manera que se consideró esta como el modo más viable para concretar con el estudio y obtener por esta vía acceso a la información requerida para el objetivo de la presente investigación.

3.2.2. Técnica de investigación

Como técnica de investigación empleada para realizar el estudio, se creó inicialmente un formato de recopilación de estudiantes desertores de la facultad, tomando como muestra tres (03) estudiantes por cada escuela de la facultad, para realizarles una entrevista semiestructurada. Los jóvenes fueron contactados inicialmente para pautar la reunión y realizar la entrevista, la misma fue grabada por medio de notas de voz, para luego ser transcritas al documento del trabajo de grado. Durante la entrevista se alternan preguntas estructuradas y preguntas espontáneas de acuerdo a las respuestas de los jóvenes, las mismas son luego recopiladas dando coherencia y sentido a cada una de ellas. La misma contiene información en la que se toma en cuenta aspectos personales, familiares, económicos, sociales e institucionales, para profundizar acerca de las causas que llevaron al estudiante desertor a tomar la decisión de abandonar la universidad. Además de recoger información personal, se buscó determinar la situación actual del estudiante; si fue retiro temporal o retiro definitivo.

3.2.2. Unidades de la investigación

Según el objetivo de investigación planteado anteriormente, la unidad de investigación está conformada por 12 estudiantes desertores de las escuelas de Sociología, Economía, Contaduría y Administración de la facultad de ciencias económicas y sociales de La Universidad del Zulia, siendo de esta forma, 3

estudiantes por cada escuela. Se ha tomado este número debido a las limitaciones que se presentaron al momento de realizar el estudio (costos, tiempo y disponibilidad de cada uno de los entrevistados).

3.3. Operacionalización de la variable o categoría

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Factores de deserción	Motivacionales	<ul style="list-style-type: none"> Inadecuada orientación vocacional Bienestar emocional y social del estudiante Integración académica y social 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál fue el motivo que te llevó a tomar la decisión de abandonar la carrera? ¿Quién escogió la carrera que cursabas?
	Económicos	<ul style="list-style-type: none"> Situación laboral del estudiante Situación laboral de los padres y/o responsables Nivel educativo de los padres Entorno macroeconómico del país 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Quién costeara los gastos universitarios?
	Sociológicos	<ul style="list-style-type: none"> Influencias familiares y otros grupos (amigos, vecinos, compañeros) Edad, salud (del estudiante), fallecimiento (de familiar u otro) Cruces de horario de trabajo y estudio 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo solía ser tu relación con las personas que vives y te rodean cuando estudiabas? ¿Actualmente estas estudiando o tienes planes de hacerlo pronto?
	Organizacionales	<ul style="list-style-type: none"> Retiro de la institución Bajo rendimiento académico Inconformidad con la universidad en tanto a la infraestructura y gestión administrativa. Calidad de los profesores, obreros y personal de seguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Anteriormente habías estudiado en otra universidad, una carrera distinta, o esta era la primera? ¿Conoces a alguien que haya abandonado su carrera? ¿Cuál era la carrera con más demanda y menos demanda? (de FCES)
	De Interacciones	<ul style="list-style-type: none"> Relaciones conflictivas con los docentes y/o compañeros Experiencias durante la permanencia en la universidad Adaptación a la institución Ámbito exterior a la institución 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo fue tu experiencia universitaria en la carrera que cursabas?

3.4. Guion de entrevista

1) ¿Cómo fue tu experiencia universitaria en la carrera que cursabas?
2) ¿Anteriormente habías estudiado otra carrera o esta era la primera?
3) ¿Quién escogió la carrera que cursabas?
4) ¿Actualmente estas estudiando? De no ser así ¿tienes planes de hacerlo pronto?
5) ¿Conoces a alguien que haya abandonado su carrera?
6) ¿Cuál era la carrera con más demanda y menos demanda? (de FCES)
7) ¿Cómo solía ser tu relación con las personas que vives y te rodean cuando estudiabas?
8) ¿Quién costaba los gastos universitarios?
9) ¿Cuál fue el motivo que te llevo a tomar la decisión de abandonar la carrera?

Capítulo 4. Análisis de los resultados y discusión

4.1. Entrevistas

4.1.1. Estudiante 1-Contaduría

1) *¿Cómo fue tu experiencia universitaria en la carrera que cursabas?*

Se puede decir que tuve un rendimiento bastante bueno, y tuve una gran relación con los profesores, aunque al pasar los semestres los notaba algo desmotivados por muchas causas ajenas. Si me gustó, aunque con el tiempo la universidad nos fue causando más inseguridad que seguridad, me la pasaba muy bien con mis amigos de la universidad, con el grupo de gaita al que pertenecía.¹

2) *¿Anteriormente habías estudiado otra carrera o esta era la primera?*

Si, era mi primera carrera, no había estudiado en ninguna universidad, LUZ fue mi primera opción siempre.

3) *¿Quién escogió la carrera que cursabas?*

Mi primera carrera la escogí yo, con influencia de mis padres puede ser.²

4) *¿Actualmente estas estudiando? De no ser así ¿tienes planes de hacerlo pronto?*

Sí, soy estudiante del 6^{to} trimestre de la universidad Rafael Bellosó Chacín, en este caso estoy estudiando comunicación social, y si pienso a futuro retomar los estudios de contaduría.³

5) *¿Conoces a alguien que haya abandonado su carrera?*

Si conozco a varias personas que abandonaron la universidad, uno de los motivos era la inseguridad, las dificultades que teníamos a la hora de asistir a las clases, por los paros, la falta de aire acondicionado, entre otras causas.

¹ Nótese la presencia del factor organizacional y de interacción, el joven no alega que haya influido en su decisión de desertar pero manifiesta su inquietud.

² Factor psicológico presente. El joven no muestra seguridad al alegar haber escogido la carrera.

³ El joven alega retomar los estudios de contaduría, no alega volver a la misma institución.

6) *¿Cuál era la carrera con más demanda y menos demanda?*

Más demandada, contaduría, la gente prefiere irse por lo seguro. Y menos demanda sociología, muchas personas desconocen de esta carrera.

7) *¿Cómo solía ser tu relación con las personas que vives y te rodean cuando estudiabas?*

Vivía y vivo con mi papá y mi madrastra, si me ayudaban a la hora de estudiar, en algunas ocasiones, pero la mayoría de las veces lo hacía yo solo, de alguna manera aportaban para yo seguir. Mi familia si me apoyó bastante en la universidad, es más, todavía lo sigue haciendo.

8) *¿Quién costaba los gastos universitarios?*

Tenía ayuda de mis padres pero de igual manera me tenía que costear yo mismo las cosas.

9) *¿Cuál fue el motivo que te llevo a tomar la decisión de abandonar la carrera?*

Bueno, el motivo que me llevo a mí a dejar la universidad, primero que nada porque se me abrieron las puertas en la Rafael Beloso, para poder estudiar comunicación social que era mi primera opción y uno de mis grandes sueños, se me dificultaba a la hora de los pagos, el trabajo, entre otras cosas, también un poco la inseguridad, los numerosos días de paro que se efectúan en la universidad hoy en día, me fueron desanimando poco a poco.

4.1.2. Estudiante 2-Contaduría

1) *¿Cómo fue tu experiencia universitaria en la carrera que cursabas?*

De verdad mi experiencia en la universidad del Zulia, al principio fue magnífica porque tuve un aprendizaje útil que me ayudó a superar bastantes etapas de mi vida. Sin embargo las actividades que hacía extracurriculares me parecieron algo tediosas porque van fuera de lugar a la carrera. Con respecto a las materias, muy útiles, en toda su trayectoria

porque te enseñan lo que es tu ámbito laboral, en excepción de algunas otras que son como materias de relleno.⁴

2) *¿Anteriormente habías estudiado otra carrera o esta era la primera?*

No, yo salí de bachillerato y apenas presente la prueba luz, salí seleccionado para estudiar contaduría pública para el primer periodo de 2014. Luego de eso si inicié en la UBV, con comunicación social pero lamentándolo mucho tuve que abandonarlo también, porque no era lo que yo pretendía, no me gustó la carrera.

3) *¿Quién escogió la carrera que cursabas?*

Desde séptimo grado he querido estudiar lo que es el área administrativa y me pareció que era muy útil que yo me fuera por el área de contabilidad ya que soy técnico medio en contaduría pública.

4) *¿Actualmente estas estudiando? De no ser así ¿tienes planes de hacerlo pronto?*

Estoy estudiando en la URBE, gracias a que me salió una beca GEL, por eso tuve que abandonar LUZ, porque estoy estudiando y trabajando al mismo tiempo y no me da para manejar dos carreras paralelamente así que decidí ubicarme con la beca y estudiar ingeniería pura. Porque lo que pasa es que yo vi una mejor oportunidad en la URBE porque es una universidad que es reconocida mundialmente en tanto en Miami como en Chile y decidí que cuando me graduara me iba a ir del país.⁵

5) *¿Conoces a alguien que haya abandonado su carrera?*

Claro, yo he conocido ya a tres amigos que se han ido de la universidad del Zulia porque dos concuerdan en que los paros que se realizan en luz los atrasa demasiado cuando ya hubiesen tenido el título de licenciado en su carrera y tengo otro que se fue porque encontró una mejor oportunidad en el extranjero.

⁴ Factor organizacional. Para el joven, la institución no cumplió con sus expectativas.

⁵ Se presenta el factor psicológico, dada la creencia de tener un futuro garantizado con los estudios que cursa actualmente.

6) *¿Cuál era la carrera con más demanda y menos demanda?*

Contaduría pública, la más demandada ahorita porque es una carrera que se está abriendo campo en la situación que está viviendo actualmente. Y la menos demandada, sociología, muchos no saben ni siquiera que existe.

7) *¿Cómo solía ser tu relación con las personas que vives y te rodean cuando estudiabas?*

Incondicionalmente mis padres me apoyaban hasta cierto límite porque no podían costearme casi todos los gastos que yo manejaba en LUZ, y sin embargo, con respecto a las personas que estaban alrededor de mí en la universidad todas eran lineales porque siempre encontraba grandes grupos de estudios y los profesores siempre ayudaban lo que más podían en algunos casos a los estudiantes.

8) *¿Quién costeara los gastos universitarios?*

Bueno, al principio de la carrera me apoyaban siempre incondicionalmente mis padres, pero a medida que iba por el tercer semestre empecé a trabajar y yo costeara mis gastos.

9) *¿Cuál fue el motivo que te llevo a tomar la decisión de abandonar la carrera?*

“Maduro jajaja”. De verdad, una de las principales causas por las que me fui de la universidad, es por culpa de este gobierno. Yo decidí optar por una beca de la alcaldía, para tener una carrera y un futuro asegurado, con este gobierno, si no bajaba los recursos a la universidad, no teníamos agua en los baños, el comedor dejaba de funcionar, todo siempre estaba sucio, los paros, hubo un tiempo que no teníamos luz, y a mí me convenía para entonces ver clases de noche y no podía.⁶

4.1.3. Estudiante 3-Contaduría

1) *¿Cómo fue tu experiencia universitaria en la carrera que cursabas?*

Pues no me estaba yendo tan bien académicamente la verdad, los problemas, la situación del país y la universidad en si la verdad que

⁶ El joven actualmente cursa en una tercera institución, por lo que el factor organizacional ha influido en su decisión de abandonar ambas universidades.

desanimaban mucho. Mi relación con algunos profesores la verdad que era excelente, y al resto aja normal. Con mis compañeros era muy buena, hice muchos amigos con los que aún tengo contacto. No participaba en ninguna actividad. Lo bueno, la calidad humana y vocación de algunos profesores. Lo malo, el descuido gubernamental y de las autoridades universitarias.⁷

2) *¿Anteriormente habías estudiado otra carrera o esta era la primera?*

Esta era mi primera carrera.

3) *¿Quién escogió la carrera que cursabas?*

La escogí yo mismo porque me documenté sobre ella y me gustaba.

4) *¿Actualmente estas estudiando? De no ser así ¿tienes planes de hacerlo pronto?*

Actualmente no estoy estudiando, me fui precisamente por la necesidad de un trabajo, pero sí, me gustaría continuar mi carrera en LUZ o poder pagármela en una universidad privada para terminar más rápido.⁸

5) *¿Conoces a alguien que haya abandonado su carrera?*

Si, conozco a varios y todos abandonaron para irse del país en busca de mejores oportunidades. Estoy de acuerdo con unos y con otros no, por los medios y las formas en que se fueron.

6) *¿Cuál era la carrera con más demanda y menos demanda?*

Contaduría la que tiene más demanda y sociología la que menos.

7) *¿Cómo solía ser tu relación con las personas que vives y te rodean cuando estudiabas?*

Vivo con mis padres como muchos, y ellos querían que siguiera, pero igual no podían apoyarme con mis gastos y necesitaba ayudar. Muchos de mis amigos aportaron mucho mientras estudié. Algunos estuvieron en desacuerdo con mi decisión de abandonar, pero otros entendieron lo difícil de la situación.

⁷ Los factores de interacción, organizacionales y psicológicos influyeron en la deserción, el joven no logró integrarse académica y socialmente.

⁸ De acuerdo a estos factores, el joven está descontento con la universidad de la cual desertó.

8) *¿Quién costeaba los gastos universitarios?*

Mis padres. Por mi horario de la universidad no podía trabajar, así que ellos debían costear todo.

9) *¿Cuál fue el motivo que te llevo a tomar la decisión de abandonar la carrera?*

Como a muchos, la difícil situación económica del país y el no tener los medios para costear los gastos que la carrera generaba (pasajes, materiales, libros, entre otros...) y el tener que ayudar en la casa para mantenernos.

4.1.4. Estudiante 1-Administración

1) *¿Cómo fue tu experiencia universitaria en la carrera que cursabas?*

Bueno, mi experiencia en la facultad fue realmente magnífica, la carrera me pareció extraordinaria, me ha enseñado mucho, he conocido profesores que me han dado una ética, una educación y un aprendizaje muy útil para mi formación, compartí mucho con personas extraordinarias. Lo único que no me gustó, fue algunos percances que se presentaron, como los paros y cosas así, pero eso está demás, y con respecto a las materias, la parte académica, todo fue muy bueno, me ha inculcado un conocimiento profesional increíble.

2) *¿Anteriormente habías estudiado otra carrera o esta era la primera?*

Si, vengo de otra carrera, también en LUZ, anteriormente estudiaba en la Facultad Experimental de Ciencias, biología pura, allá dure 5 semestres pero no me gustó porque fue donde salí seleccionado pero no era lo que quería, así que decidí cambiarme para administración.

3) *¿Quién escogió la carrera que cursabas?*

En realidad la carrera nació después, al hacer un curso en la misma de ciencias económicas y sociales, me presentaron las 3 carreras economía, contaduría y administración y me gusto más la parte de la administración ya que se encargaba de muchas cosas y me pareció la más apta para mí.

4) *¿Actualmente estas estudiando? De no ser así ¿tienes planes de hacerlo pronto?*

Decidí mudarme a Bogotá, con mi madre que es colombiana, ahora estoy trabajando pero apenas pueda, retomaré los estudios, por supuesto.

5) *¿Conoces a alguien que haya abandonado su carrera?*

Mi hermano se fue de la facultad porque se le presentó una oportunidad de trabajar en los Estados Unidos, decidió irse, congeló la carrera, por esa razón y tengo otros amigos que se han ido debido a que no han podido subsidiar sus estudios pues, no han tenido el dinero para poder pagarlo debido a que en la universidad han habido muchos paros tomaron la decisión de no estudiar.

6) *¿Cuál era la carrera con más demanda y menos demanda?*

Para mí, bueno, está la contaduría y administración que son unas de las carreras que más demandadas están y que se ha visto una gran masa de estudiantes exigiendo un cupo allí, la menos demandada sería la economía y la sociología que son una parte que casi nadie la toma en cuenta pero son importante a la final del té esas carreras.

7) *¿Cómo solía ser tu relación con las personas que vives y te rodean cuando estudiabas?*

Tuve mucho apoyo de mis padres y de mis hermanos, y bueno más que todo mi propio apoyo de seguir adelante y terminar mi carrera, pude contar con grandes compañeros de estudio que me ayudaron a lo largo de la carrera e hicimos un equipo de estudio, nos ayudamos mutuamente para alcanzar nuestra meta, que claro, ahora ellos continúan sin mí.

8) *¿Quién costaba los gastos universitarios?*

Bueno, si tenía un apoyo de mi papá y de mi mamá, gran apoyo de ellos, desde el inicio de mi carrera, pero ya luego si me tocó poner mi parte debido los problemas económicos que se iban presentando.

9) *¿Cuál fue el motivo que te llevo a tomar la decisión de abandonar la carrera?*

Tomé la difícil decisión, de verdad no quería pero muchas cosas me llevaron a esto, una era la inseguridad, el hecho de que no teníamos aire, luz, agua, no había comodidades o al menos lo que necesitamos, ya que el gobierno no bajaba los recursos y la economía que está pasando ahora Venezuela no me aseguraba, no me permitía seguir estudiando, no me sentía cómoda, entonces decidí irme, para poder terminar mis estudios y graduarme ya que allá no sentía que lo iba a poder lograr.

4.1.5. Estudiante 2-Administración

1) *¿Cómo fue tu experiencia universitaria en la carrera que cursabas?*

Obviamente me encantó, porque era la primera vez que iba a la universidad, yo venía del liceo y no es el mismo ambiente. Si me gustó mucho por la parte cultural, yo pertenecía al grupo de la coral, también al de gaita, y realmente era lo que me mantenía en la universidad, porque yo amo mucho cantar, y la música, teníamos muchas presentaciones, demasiado espectacular y siempre iba al comedor con mi grupo, y la pasamos genial. Y apartando los paros que hubo, todo fue muy bien.

2) *¿Anteriormente habías estudiado otra carrera o esta era la primera?*

No, esa fue la primera, en realidad.

3) *¿Quién escogió la carrera que cursabas?*

La OPSU, yo no quería estudiar eso, yo quería estudiar música.⁹

4) *¿Actualmente estas estudiando? De no ser así ¿tienes planes de hacerlo pronto?*

No, estoy terminando unas cosas pendientes ya que me voy a Colombia, y bueno, obviamente quiero ir a la universidad, pero quiero estudiar música, así que ya veremos cómo me va, alguna manera encontraré.

⁹ El joven mostró total seguridad y certeza en cuanto a la carrera que desea estudiar, razón por la cual tomó la decisión de desertar.

5) *¿Conoces a alguien que haya abandonado su carrera?*

¡Si, muchísimos! Uno porque consiguió un trabajo y se le hacía muy difícil asistir a clases, otro pensó que la carrera de sociología era inútil, porque no tiene suficiente información sobre qué es la sociología, son unos ignorantes. Son muchos, pero la gran mayoría se fue por cambio de carrera, por los paros, a otra universidad, otros porque prefieren trabajar porque no creyeron que estudiar les garantizara un futuro.

6) *¿Cuál era la carrera con más demanda y menos demanda?*

De la facultad, la más demandada es contaduría, vi que se graduó muchísima gente, de administración más o menos, economía poca, y sociología como seis, y bueno obviamente, la menos demandada es sociología.

7) *¿Cómo solía ser tu relación con las personas que vives y te rodean cuando estudiabas?*

En realidad tenía muchos problemas familiares, discutía mucho con mi madre que ni siquiera vivía con nosotros porque ella me ayudó a entrar en la universidad, y entre ella y mis tíos no querían que abandonara la carrera porque decían que iba a perder mi tiempo cantando, no me apoyaban con lo que yo quería. Pero mis amigos si, ellos siempre me apoyaban, siempre estaban pendientes de mi cuando escuchaban de algún concurso de música, y me ayudaban también con las tareas.¹⁰

8) *¿Quién costaba los gastos universitarios?*

Mi papá, el costaba todo, siempre. Yo inicié en la universidad muy joven y no podía trabajar aun para ayudarlo, así que él nos mantenía como podía a mí y mi hermano.

9) *¿Cuál fue el motivo que te llevo a tomar la decisión de abandonar la carrera?*

No es que no me guste la sociología pero no era lo mío. Yo quería la música, siempre ha sido todo para mí. Pero mi madre, ya que no vivimos

¹⁰ Junto al factor psicológico se suma el factor sociológico, dado los inconvenientes familiares durante el periodo de estudio del joven.

con ella, me ofreció irme con ella a Colombia, y yo acepté, porque de igual forma tampoco podría estudiar música aquí, cada vez se nos hacía más complicado todo, y a mi mamá le ofrecieron algo bueno para las dos.

4.1.6. Estudiante 3-Administración

1) *¿Cómo fue tu experiencia universitaria en la carrera que cursabas?*

Fue buena, ya que mi rendimiento no era malo, me la llevaba bien con mis compañeros y profesores, realizaba actividades de grupo como el rescate de una de las plazas.

2) *¿Anteriormente habías estudiado otra carrera o esta era la primera?*

Era mi primera vez.

3) *¿Quién escogió la carrera que cursabas?*

Me salió en la prueba vocacional.

4) *¿Actualmente estas estudiando? De no ser así ¿tienes planes de hacerlo pronto?*

Voy terminando mi carrera de enfermería, tengo pensado retomar la carrera de administración y empezar la licenciatura de enfermería.

5) *¿Conoces a alguien que haya abandonado su carrera?*

Si tengo compañeros que han abandonado, porque no les gusta la carrera, y estoy de acuerdo con ellos porque no hay que estudiar algo que no te gusta obligado, ya que no serías un buen profesional porque estamos tratando con personas que necesitan de nuestra ayuda y de nuestros consejos.

6) *¿Cuál era la carrera con más demanda y menos demanda?*

La más demandada creo que administración, y la menos demandada obviamente sociología.

7) *¿Cómo solía ser tu relación con las personas que vives y te rodean cuando estudiabas?*

Bueno, la relación con mi familia conformada por mi papá, mi mamá y mis dos hermanos no cambio en nada ya que a pesar que no me gusta la

carrera ellos me dan su apoyo para seguir adelante con la carrera y mi papá me ayuda con mis actividades.

8) *¿Quién costeaba los gastos universitarios?*

Mis padres me ayudan con todo.

9) *¿Cuál fue el motivo que te llevo a tomar la decisión de abandonar la carrera?*

El estudiar enfermería y no poder llevar las dos carreras juntas me hizo tomar esa decisión para terminar con una y luego seguir con la otra. ¹¹

4.1.7. Estudiante 1-Economía

1) *¿Cómo fue tu experiencia universitaria en la carrera que cursabas?*

Bueno, desde el principio siempre me gustó mucho la experiencia universitaria. Si tendría que cambiar algo sobre la facultad como tal, es la falta de información que hay entre los estudiantes y las cabezas de la facultad, hay mucha incertidumbre con respecto a las fechas de inscripciones, a procesos que son necesarios para el desarrollo de tu carrera, no me gustó mucho el cambio de pensum que le hicieron a la carrera, porque quitaron cosas que eran importantes, y pusieron otras que simplemente no tienen un peso importante para la carrera. Yo me desarrollé en el área de canto con la facultad, por la parte de la coral, y del grupo de gaita.¹²

2) *¿Anteriormente habías estudiado otra carrera o esta era la primera?*

No, esa fue mi primera carrera, yo empecé a los 18 años, y bueno, me desarrollé en LUZ.

3) *¿Quién escogió la carrera que cursabas?*

Bueno, la carrera en sí, la escogió la OPSU, porque yo optaba por contaduría o administración, salí seleccionada en economía gracias a la OPSU, y luego me asignaron por luz, y bueno quedé en economía.

¹¹ El factor sociológico juega el papel principal, dado que influyó en la deserción universitaria del joven debido al cruce de horarios.

¹² El joven se encuentra disgustado e inconforme con la gestión académica de la institución. Por lo que el factor organizacional afectó su decisión de desertar.

4) *¿Actualmente estas estudiando? De no ser así ¿tienes planes de hacerlo pronto?*

Por los momentos ahorita no estoy estudiando, por la situación económica del país que está muy grave, pero si, planeo en algún tiempo, todavía no sé cuándo, volver a la carrera para obtener mi título universitario.¹³

5) *¿Conoces a alguien que haya abandonado su carrera?*

Si, varios de los que empezaron conmigo abandonaron la universidad, más que todo por problemas económicos, una tuvo un bebe, otro consiguió un trabajo que no le permitía estudiar, el otro se fue a una universidad donde salía más rápido. Y depende del caso apoyo o no cada una de esas decisiones, ya que en mi caso, yo tuve que hacerlo forzosamente, pero un hijo no te detiene a seguir estudiando, siempre hay una manera, y otra universidad no te va a dar el mismo nivel de educación que te ofrece LUZ.

6) *¿Cuál era la carrera con más demanda y menos demanda?*

La de mayor demanda es contaduría, y la de menor demanda es sociología.

7) *¿Cómo solía ser tu relación con las personas que vives y te rodean cuando estudiabas?*

Bueno, mi familia me apoyó mucho, yo vivía con mi abuela y mi mama, y ellas me dieron apoyo constante pero lamentablemente gracias a la situación no podía seguir estudiando lo que yo quería.

8) *¿Quién costaba los gastos universitarios?*

Bueno, yo trabajé desde el primer día de clases para poder costear mis estudios, pero llegó un momento en que se hizo muy cuesta arriba y no pude continuar. Mi mamá no podía ayudarme porque ella sola debía cubrir los gastos en casa para mantenerme a mí y mi abuela, los impuestos, servicios, medicinas, así que debía costearme yo todo lo que necesitara para la carrera y además apoyarla a ella.

¹³ Aunque el factor organizacional haya influido en la experiencia universitaria del joven, otros factores como el de interacción, por las relaciones que mantenía, intervienen en su deseo de retomar la carrera en la misma universidad.

9) *¿Cuál fue el motivo que te llevo a tomar la decisión de abandonar la carrera?*

Porque el dinero no me alcanzaba para poder pagar los pasajes, las copias, la comida, entonces tuve que tomar o el trabajo o la universidad, o vivía o sobrevivía, y además no tenía tiempo suficiente para realizar ambas actividades, una me chocaba con la otra, si me tocaba un horario complicado debía faltar a clases para no perder mi trabajo y lamentablemente dependía de el para muchas cosas.¹⁴

4.1.8. Estudiante 2-Economía

1) *¿Cómo fue tu experiencia universitaria en la carrera que cursabas?*

Bueno, mi experiencia dentro de La Universidad del Zulia fue muy especial, conocí buenos amigos, profesores, entre otros, personal de la instalaciones, lo que más me gustó fue sus diversas actividades en las que llegué a participar como la coral y grupo de gaita y movimiento estudiantil, la creatividad de los profesores y los diversos talleres que ahí se hacen, bueno de la carrera no tengo de que quejarme, en cuanto a sus instalaciones, carecen de poca seguridad e iluminación durante sus actividad nocturnas, y lo incomodo que son los asientos de los alumnos y muchos de sus salones que no tienen las condiciones necesarias para implantar clases.

2) *¿Anteriormente habías estudiado otra carrera o esta era la primera?*

Si estudié otra carrera en otra universidad pero no me gustaba y la abandoné.

3) *¿Quién escogió la carrera que cursabas?*

Bueno, fue algo de causalidad, OPSU me asigna mi cupo a contaduría que es lo que yo quería y por un error de mi cédula en la asignación tuve que ingresar un reclamo y cuando me vuelven a asignar me indica que mi asignación es para economía, decido ver mi primer semestre y de ahí me enamoré de la carrera economía.

¹⁴ El factor sociológico tuvo también gran peso al momento de tomar la decisión de desertar dado el cruce de horarios trabajo-estudio.

4) *¿Actualmente estas estudiando? De no ser así ¿tienes planes de hacerlo pronto?*

No estoy estudiando, si mi situación económica mejora pienso seguir mis estudios.

5) *¿Conoces a alguien que haya abandonado su carrera?*

Si, a muchos y por distintos motivos y también iguales por los míos y si estoy de acuerdo con ellos.

6) *¿Cuál era la carrera con más demanda y menos demanda?*

Bueno de la facultad, contaduría con más demanda y con menos demanda economía, es cuestión de campo laboral y de que algunos estudiantes no tienen vocación.

7) *¿Cómo solía ser tu relación con las personas que vives y te rodean cuando estudiabas?*

Bueno, mi relación con mi familia muy agradable y mis amigos también, tenía mucha ayuda para estudiar ya que tengo dos hermanas profesionales.

8) *¿Quién costaba los gastos universitarios?*

Yo costaba todos mis gastos igual que ahora.

9) *¿Cuál fue el motivo que te llevo a tomar la decisión de abandonar la carrera?*

Que no puedo mantener la carrera económicamente debido a la inflación y alto costo de la vida.¹⁵

4.1.9. Estudiante 3-Economía

1) *¿Cómo fue tu experiencia universitaria en la carrera que cursabas?*

Mi rendimiento era bueno, la relación con los profesores era bien también, la institución se estaba cayendo, bueno, se estaba cayendo todavía era un desastre.

¹⁵ El factor que influyó en la deserción universitaria del joven, fue el económico, debido a que no contaba con los recursos para mantener la carrera, por otro lado, los otros factores no intervienen en la misma y son los que alientan su voluntad de regresar a ella.

2) *¿Anteriormente habías estudiado otra carrera o esta era la primera?*

Anteriormente no estaba estudiando en otra universidad. Esa era la primera.

3) *¿Quién escogió la carrera que cursabas?*

La primera carrera no la elegí yo, o sea nunca me pasó por la mente la economía, jamás, pero cuando la viví en clases de verdad me gusto, muy bonita.

4) *¿Actualmente estas estudiando? De no ser así ¿tienes planes de hacerlo pronto?*

Estoy estudiando ingeniería industrial, tengo una beca por cambio de carrera.

5) *¿Conoces a alguien que haya abandonado su carrera?*

Tengo un amigo que abandonó la carrera porque no era lo que quería estudiar, no era lo que le gustaba.

6) *¿Cuál era la carrera con más demanda y menos demanda?*

La carrera con mayor demanda es contaduría porque tiene mayor campo laboral, y la de menor demanda sociología. De hecho ni sabía que existía hasta que entre a la facultad.

7) *¿Cómo solía ser tu relación con las personas que vives y te rodean cuando estudiabas?*

Mi relación con la gente que estudiaba conmigo era buena, pero muchos se retiraron de la carrera por los mismos problemas que yo. Siempre tuve el apoyo de mis padres y mis hermanos.

8) *¿Quién costaba los gastos universitarios?*

Los gastos los costaba como podía, a veces me ayudaban mis padres y si no tenían, buscaba trabajo para obtener ingresos.

9) *¿Cuál fue el motivo que te llevo a tomar la decisión de abandonar la carrera?*

Por los paros que tenían, para entonces yo quería graduarme en el tiempo estipulado y no tardarme más, aunque ya veo que sí salieron a tiempo.¹⁶

4.1.10. Estudiante 1-Sociología

1) *¿Cómo fue tu experiencia universitaria en la carrera que cursabas?*

Nada fuera del otro mundo, odié pararme en la mañana todo el tiempo y mi relación con los profesores/compañeros era perfecta. Con la institución nunca tuve problemas de ningún tipo y me la pasaba jugando fútbol en la cancha.

2) *¿Anteriormente habías estudiado otra carrera o esta era la primera?*

Sociología fue la primera.

3) *¿Quién escogió la carrera que cursabas?*

Yo.

4) *¿Actualmente estas estudiando? De no ser así ¿tienes planes de hacerlo pronto?*

No, y no.¹⁷

5) *¿Conoces a alguien que haya abandonado su carrera?*

Sí. Comenzar a trabajar y estoy de acuerdo con él, hoy en día se vive una situación muy difícil y es necesario llevar el pan a la casa.

6) *¿Cuál era la carrera con más demanda y menos demanda?*

Con más demanda, Administración, no hay buena información acerca de las otras carreras dictadas en esa facultad y la gente se va por lo seguro. En cuanto a la que tiene menos demanda, Sociología. La gente se pregunta ¿Qué es eso? Y se va derecho a otra carrera.

¹⁶ El factor organizacional ha influido en su decisión de desertar dado que las expectativas del joven sobre la institución no fueron alcanzadas.

¹⁷ El joven alega no tener deseos de retomar la carrera ni cualquier otro tipo de estudio, por lo que el factor psicológico influye en su decisión de desertar, dado que sus metas se enfocan en la parte económica de manera independiente.

7) *¿Cómo solía ser tu relación con las personas que vives y te rodean cuando estudiabas?*

Con mis amigos muy bien la verdad, no tanto con mi familia no los veía mucho. Y todos me apoyaban.

8) *¿Quién costeaba los gastos universitarios?*

Al principio mis padres, luego comencé a trabajar y fui yo mismo pagando mis estudios con lo que podía necesitando a la vez, un poco de ayuda de mis padres de vez en mes.

9) *¿Cuál fue el motivo que te llevo a tomar la decisión de abandonar la carrera?*

Trabajar y hacer plata. Nada más importa, ya después se obtendrán logros universitarios, pero no por el momento.

4.1.11. Estudiante 2-Sociología

1) *¿Cómo fue tu experiencia universitaria en la carrera que cursabas?*

Mi experiencia fue buena, me llevaba muy bien con mis profesores, a pesar que en un principio me integré tarde a clases supe adaptarme y cumplir con todas mis asignaciones con buenas calificaciones a pesar de ser estudiante foránea, tenía buenos compañeros y participé en el grupo de gaita y en la coral de la facultad.

2) *¿Anteriormente habías estudiado otra carrera o esta era la primera?*

Era la primera.

3) *¿Quién escogió la carrera que cursabas?*

Lo hice yo, consultándoles a mis padres por supuesto. En un principio quería estudiar Psicología pero era muy costosa así que mis padres me ofrecieron la idea de estudiar Sociología que quizás tenía cosas en común y la tomé como una alternativa que terminó asignándome la Universidad.

4) *¿Actualmente estas estudiando? De no ser así ¿tienes planes de hacerlo pronto?*

Sí, estoy estudiando en el IUP "Santiago Mariño" en Cabimas, y me ha ido muy bien.

5) *¿Conoces a alguien que haya abandonado su carrera?*

No estoy segura, soy de mala memoria.

6) *¿Cuál era la carrera con más demanda y menos demanda?*

Sí lo delimitamos, en la facultad la más demandada era Contaduría y la menos demandada era Sociología, se puede decir que es porque no tiene mucho campo laboral, o al menos eso creemos.

7) *¿Cómo solía ser tu relación con las personas que vives y te rodean cuando estudiabas?*

Vivía con las mismas personas con las que vivo actualmente, mi familia, es decir, mis padres y mis dos hermanos, aunque intenté varias veces buscar alternativas que me permitieran quedarme en Maracaibo, la situación económica y mis padres diferían de mis planes. Mi relación con ellos siempre ha sido muy buena e incluso tienen firme su apoyo en mis estudios actuales.¹⁸

8) *¿Quién costaba los gastos universitarios?*

Mi papá, el único ingreso de la familia. No sólo me lo costaba a mí sino también a mi hermano mayor el cuál estudia Ingeniería Eléctrica. Siendo ambos de Cabimas, viajar todos los días más el material de estudio y la alimentación era un gasto mensual bastante considerable para el salario de mi papá.

9) *¿Cuál fue el motivo que te llevo a tomar la decisión de abandonar la carrera?*

Atravesaba por un momento en el cual me sentí muy fuera de imagen, a veces iba a clases y no habían, otras llegaba tarde y no podía entrar, cuando lograba alcanzar la clase estaba un poquito atrasada y atribuyó todo eso hasta el día de hoy a mi desánimo por la carrera. Ya no prestaba atención y además, a mi desánimo se terminó de consolidar la idea de abandonar la carrera cuando atravesé por unos problemas personales que me impidieron asistir a clases y ya después no consideré retomarlas.

¹⁸ Los factores influyentes para el joven fueron el sociológico, debido a que no hubo apoyo familiar para la busca de alternativas para residenciarse y poder facilitar sus estudios, por el factor económico además, dada las limitaciones de quien provee los recursos en la familia.

4.1.12. Estudiante 3-Sociología

1) *¿Cómo fue tu experiencia universitaria en la carrera que cursabas?*

Mi rendimiento siempre fue regular a pesar de que no me gustaba la carrera de sociología. Los profesores totalmente profesionales, cada uno en sus diferentes materias, es necesario hacer mención de la profesora Maira, siempre fue especial para mí y su forma de manejar las clases era sin duda alguna maravillosa, descanse en paz. Participé en muchas actividades como el orfeón y canto, todo me gustaba de la Universidad del Zulia, son muy buenos recuerdos los que tengo y para ser honesto lo malo eran los paros...

2) *¿Anteriormente habías estudiado otra carrera o esta era la primera?*

Mi primera experiencia fue en La Universidad del Zulia, fue la primera vez que entraba en una universidad y creo que es la última también.

3) *¿Quién escogió la carrera que cursabas?*

La carrera salió en mi resultado de la OPSU a través de la prueba vocacional, y aunque no era realmente lo que quería estudiar me gusto un poco cuando la conocí.

4) *¿Actualmente estas estudiando? De no ser así ¿tienes planes de hacerlo pronto?*

Actualmente no estoy estudiando, abandoné la universidad por diversos problemas personales ya que nunca conté con un apoyo familiar que me ayudara económicamente, me enfoqué en trabajar abandonando todos mis sueños.

5) *¿Conoces a alguien que haya abandonado su carrera?*

Vaya, claro que sí, una gran amiga a quien echo de menos (risas) era única y muy alocada, Jackelin Barboza, abandonó porque no le gustaba la carrera, no estuve de acuerdo nunca porque no le dio la oportunidad a la carrera de conocerla a fondo y descubrir lo estimulante que es Sociología.

6) *¿Cuál era la carrera con más demanda y menos demanda?*

Bueno, la verdad en mi opinión la carrera con más demanda es contaduría. Y pues la de menos demanda sería sociología, una carrera que muchas

personas piensan y creen actualmente que no hay ofertas de trabajo siendo sociólogos, y les puedo asegurar que es todo lo contrario, puedes trabajar hasta de analista.

7) *¿Cómo solía ser tu relación con las personas que vives y te rodean cuando estudiabas?*

La verdad, mi relación siempre fue buena con todos. Insisto, solo tengo buenos recuerdos de cuando estudiaba en la universidad, vivía con mis abuelos y ellos me ayudaban mucho durante el poco tiempo que me mantuve en la carrera, me aportaban conocimientos, su ayuda y me motivaban también.

8) *¿Quién costaba los gastos universitarios?*

Mis abuelos me aportaban una gran parte de la ayuda. En mi carrera me ayudaban tanto económicamente como afectivamente y en motivación personal, nunca pude gozar de una beca estudiantil porque me informé de la beca ya demasiado tarde.

9) *¿Cuál fue el motivo que te llevo a tomar la decisión de abandonar la carrera?*

Bueno, esta es la pregunta del millón de dólares (risas), el motivo fue en realidad que mi abuelo falleció e inmediatamente deje de recibir la ayuda que tenía y comencé a trabajar fuertemente, el trabajo me absorbió tanto hasta perderle el amor a los estudios y ganarle amor al dinero, fue entonces cuando decidí abandonar la carrera y allí se fueron mis esperanzas de tener un mejor futuro.¹⁹

¹⁹ Existe una relación entre factores, dado que el factor sociológico llevó a que el factor económico influyera en la decisión de abandonar la universidad.

4.2. Análisis de los resultados

Las preguntas realizadas durante la entrevista fueron formuladas con el fin de conocer y analizar cuál de estos factores en realidad fue el que realmente influyó en cada uno de los jóvenes consultados al momento de tomar la decisión de abandonar sus estudios universitarios en la carrera que cursaban dentro de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de La Universidad del Zulia. Se puede observar como cada uno de los aspectos descritos de alguna manera están relacionados con el factor económico debido a la crisis económica que está atravesando el país actualmente, desde hace un par de años. Así lo expresa gran parte de los entrevistados.

4.2.1. Factores motivacionales que influyen en la decisión de deserción

El factor motivacional reúne distintas variables, como las características individuales, las metas, los intereses personales, y la orientación vocacional, estas van de la mano, especialmente en las primeras semanas dentro de la universidad.

E3: “La primera carrera no la elegí yo, o sea nunca me pasó por la mente”, A2: “La OPSU la escogió, yo no quería estudiar eso”, S2: “Lo hice yo, consultándoles a mis padres”.

A medida que los estudiantes avanzan la carrera, las viabilidades o insuficiencias de su plan de estudios se vuelven más visibles; por ello, los alumnos juzgan con mayor seguridad los espacios de aprendizaje, debido el creciente acceso que van teniendo en el mercado laboral.

S1: “Sociología. La gente se pregunta ¿Qué es eso? Y se va derecho a otra carrera”, E2: “Con menos demanda economía, es cuestión de campo laboral y de que algunos estudiantes no tienen vocación”, C2: “Sociología, muchos no saben ni siquiera que existe”.

Como sucedió también para los jóvenes que iniciaron con la carrera por la que fueron seleccionados en la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU), aunque no fuera su primera opción.

A1: *“anteriormente estudiaba en la facultad experimental de ciencias, biología pura, allá dure 5 semestres pero no me gusto porque fue donde salí seleccionado pero no era lo que quería”.*

Se habla de que el factor motivacional influye en la deserción universitaria cuando el joven no se encuentra seguro al escoger la carrera, cuando desea retomar los estudios de la carrera que cursaba, pero no volver a la misma institución. Durante el periodo de estudio, sentirse inseguro de tener un futuro garantizado con los estudios que cursa para entonces. Cuando el joven no logra integrarse académica y socialmente, o cuando cursar estudios universitarios no forma parte de los planes o metas del joven, para el momento.

4.2.2. Factores situacionales del estudiante

4.2.2.1. Factores económicos

El factor económico es uno de los principales motivos de deserción. La decisión de desertar en referencia a este factor, se asocia a la percepción del estudiante de ser capaz o no de solventar los costos universitarios. La situación que se presentó para estos jóvenes, fue la necesidad de escoger y terminar por abandonar los estudios para poder trabajar.

E1: *“Entonces tuve que tomar o el trabajo o la universidad, o vivía o sobrevivía”, E2: “No puedo mantener la carrera económicamente debido a la inflación y alto costo de la vida”, a este factor económico se debe añadir casos de estudiantes foráneos, quienes se ven afectados totalmente, S2: “Siendo ambos de Cabimas, viajar todos los días más el material de estudio y la alimentación era un gasto mensual bastante considerable para el salario de mi papá”. “A veces iba a clases y no habían, otras llegaba tarde y no podía entrar, cuando lograba alcanzar la clase estaba un poquito atrasada y atribuyo todo eso hasta el día de hoy a mi desanimo por la carrera” “aunque intenté varias veces buscar alternativas que me permitieran quedarme en Maracaibo, la situación económica y mis padres diferían de mis planes”.*

Cuando ya no es posible responder a este compromiso, los jóvenes se ven obligados a abandonar la universidad, con la consecuente frustración e

inconformidad para ellos y toda la familia, que ven más lejos sus posibilidades de desarrollo profesional.

Este factor influye en la deserción universitaria cuando los jóvenes no cuentan con los recursos para mantener la carrera, aun cuando otros factores por el contrario, los alientan y aumentan su voluntad de regresar a ella. Se presenta también cuando el estudiante inicia en la actividad laboral por lo que le toma mayor importancia que a los estudios y es entonces cuando sus metas se enfocan en la parte económica, ya sea de manera independiente o no. Igualmente cuando existen limitaciones de quien suministra los recursos en la familia, o persona responsable del mismo, más aun cuando es el mismo estudiante quien debe responder a sus propios gastos.

4.2.2.2. Factores sociales

Dentro del factor sociológico, se obtuvo un resultado regular en cuanto a la relación que establecía el joven estudiante con sus familiares, amigos y compañeros, por un lado, la situación actual del país junto a otros factores que se presentaron en los últimos periodos académicos afectó a la comunidad estudiantil.

C1: “Tuve una gran relación con los profesores, aunque al pasar los semestres los notaba algo desmotivados por muchas causas ajenas”.

El factor sociológico se caracterizó por inconvenientes familiares durante el periodo de estudio del joven. Junto con las otras causas a la cual se suman, como la relación con el entorno familiar.

A2: “En realidad tenía muchos problemas familiares, discutía mucho con mi madre que ni siquiera vivía con nosotros, y entre ella y mis tíos no querían que abandonara la carrera porque decían que iba a perder mi tiempo cantando, no me apoyaban con lo que yo quería”, S1: “No tanto con mi familia no los veía mucho” S2: “Mis padres diferían de mis planes”, S3: “Mi abuelo falleció e inmediatamente deje de recibir la ayuda que tenía”.

Además se encuentra un aspecto importante aquí, el cual influyó en la deserción universitaria dentro de la FCES. La necesidad, la falta de interés por los

estudios, el entorno social que los rodea y el deseo de independencia, produjo que los jóvenes se dedicaran a trabajar en vez de estudiar, dado el hecho de que los estudios pueden absorber una gran cantidad de tiempo diario y a largo plazo, sin garantía de encontrar un empleo, otros optaron por continuar sus estudios en otra universidad, con la idea de que encontrarían mejores condiciones, instalaciones y obtendrían su título en menor tiempo que en donde se encontraban.

C2: “Estoy estudiando y trabajando al mismo tiempo y no me da para manejar dos carreras paralelamente así que decidí ubicarme con la beca” C3: “Actualmente no estoy estudiando, me fui precisamente por la necesidad de un trabajo” A1: “Ahora estoy trabajando pero apenas pueda, retomare los estudios, por supuesto” E1: “Si me tocaba un horario complicado debía faltar a clases para no perder mi trabajo y lamentablemente dependía de él para muchas cosas”, E3: “Tengo una beca por cambio de carrera. Por los paros que tenían, yo quería graduarme en el tiempo estipulado y no tardarme más”.

El factor sociológico influye en la deserción universitaria del joven cuando se presenta el cruce de horarios, tanto trabajo-estudio como estudio-estudio, es decir, cuando el joven mientras cursa la carrera, se encuentra trabajando y los horarios de estudios no están bajo el control del estudiante, en algunos casos, por lo que debe escoger entre ambas, de igual forma cuando el joven se encuentra cursando dos carreras ya sea en la misma institución o en diferentes instituciones. Este factor también se presenta cuando no hay apoyo que provenga de familiares, como de amistades o todo aquel que lo rodee, que pueda facilitarle las condiciones de estudio, en cuanto a residencia, y lo que es indispensable para mantener la carrera, igualmente apoyo moral. El factor sociológico puede influir también en otros factores, cuando ya no hay apoyo de parte de algún miembro, y el joven se ve en la necesidad de recurrir a otros medios, por lo que descuida sus estudios hasta llegar al paso de tener que abandonar la universidad.

4.2.2.3. Factores organizacionales

El factor organizacional, reúne elementos como la calidad de docencia y experiencias educativas en el aula, los beneficios y los recursos institucionales.

C1: “Las actividades que hacia extracurriculares me parecieron algo tediosas porque van fuera de lugar a la carrera”, E1: “La falta de información que hay entre los estudiantes y las cabezas de la facultad, hay mucha incertidumbre con respecto a las fechas de inscripciones, a procesos que son necesarios para el desarrollo de tu carrera, el cambio de pensum, quitaron cosas que eran importantes, y pusieron otras que simplemente no tienen un peso importante para la carrera”.

Las condiciones en la cual se encuentran aún las instalaciones de la universidad, es otro de los elementos dentro de este factor, lo que impulsó más aun el desánimo de estos jóvenes.

C2: “Con este gobierno, si no bajaba los recursos a la universidad, no teníamos agua en los baños, el comedor dejaba de funcionar, todo siempre estaba sucio, los paros, hubo un tiempo que no teníamos luz, y a mí me convenía para entonces ver clases de noche y no podía”.

Esta situación que ha iniciado desde hace un par de años, ha venido afectando a toda la comunidad universitaria en general. Lo que no fue un obstáculo para algunos jóvenes, que tuvieron la posibilidad o la oportunidad que se les presentó de continuar sus estudios universitarios en una institución privada que les brinda estabilidad y las condiciones necesarias para su formación profesional, como lo hacen actualmente.

C1: “Soy estudiante del 6^{to} trimestre de la universidad Rafael Beloso Chacín”. C2: “Yo decidí optar por una beca de la alcaldía, para tener una carrera y un futuro asegurado”.

El factor organizacional sobresalta durante la investigación, haciendo referencia a ciertos aspectos que influyeron claramente en los jóvenes, quienes por ejemplo aportan otros factores pero hacen mención de elementos de la institución que les desagradó. Por lo que los jóvenes pueden alegar retomar los

estudios mientras no sea en la misma institución donde cursaban la carrera de la cual desertaron. Esto sucede porque la institución no cumplió con las expectativas de los jóvenes y se encuentren disgustados e inconformes con la gestión académica de la institución. Se tienen casos de jóvenes que habían cursado en una y hasta dos instituciones antes de desertar de la escuela a la que pertenecían en la facultad de ciencias económicas y sociales, esto puede ocurrir cuando el joven no ha logrado integrarse académica o socialmente, correspondiendo así al factor organizacional, siendo esta una posibilidad o por infortuna, sea otro el factor que influyó en la decisión de desertar.

4.2.2.4. Factores de interacción

El factor de interacción, realmente no destaca mucho durante el estudio realizado como causa para desertar, la mayor parte de los jóvenes entrevistados alegaron mantener una relación estable con sus compañeros y profesores durante su permanencia en la FCES, esto se debe a que aún con los inconvenientes que se presentaron, se mantenía un ambiente agradable en las instalaciones, haciendo mención de la parte cultural con la que la facultad cuenta, en sus distintas actividades que brinda a toda la comunidad, estudiantes, profesores y obreros que en ellos participan, además también por la parte política.

S2: “A pesar que en un principio me integré tarde a clases supe adaptarme y cumplir con todas mis asignaciones con buenas calificaciones a pesar de ser estudiante foránea, tenía buenos compañeros y participé en el grupo de gaita y en la coral de la facultad”. E2: “Lo que más me gusto fue sus diversas actividades en las que llegue a participar como la coral y grupo de gaita y movimiento estudiantil, la creatividad de los profesores y los diversos talleres que ahí se hacen”. A3: “Me la llevaba bien con mis compañeros y profesores, realizaba actividades de grupo como el rescate de una de las plazas”. C1: “Me la pasaba muy bien con mis amigos de la universidad, con el grupo de gaita al que pertenecía”.

El factor de interacción influye en la deserción universitaria en los jóvenes cuando no logran adaptarse ni establecer relaciones con compañeros, profesores, y la institución en general.

4.3. Factores influyentes en los jóvenes que desertan

Factor motivacional: Este factor destaca en la escuela de sociología, por ser la carrera con menos demanda en la facultad, dada la creencia de que no tiene campo laboral, y el hecho de que muchas personas desconocen su existencia, mucho menos qué estudia la carrera. Cuenta también para las otras escuelas a la hora de aquellos estudiantes que no tienen vocación por la carrera debido a que fue escogida por sus padres u otros, o fueron asignados por OPSU o la universidad.

Factor económico: Es el factor que más predomina en los jóvenes desertores en todas las escuelas de la facultad. Dada la crisis económica que atraviesa el país, gran parte de los jóvenes se vieron obligados a abandonar sus estudios, para ocuparse de trabajar y poder cubrir los gastos diarios para vivir. Así como otros que decidieron trabajar para poder pagar una universidad privada, ya que debido a los paros universitarios les tomaría más tiempo para graduarse, por ejemplo.

Factor sociológico: Es uno de los factores que predomina también en los estudiantes desertores, puede notarse en las entrevistas realizadas tanto a los estudiantes que debido al cruce de horarios (de trabajo y estudio) tuvieron que escoger entre ambas, y verse en la necesidad de abandonar sus estudios, como aquellos que no contaban con el apoyo de familiares y/o amigos para continuar en la carrera, por lo que fue así como poco a poco se fueron desanimando.

Factor organizacional: Es otro de los factores predominantes en los estudiantes desertores, en las escuelas de contaduría y administración principalmente por la parte de que cuentan con mayor demanda, los estudiantes muchas veces no logran el horario deseado, para poder hacerse cargo de otras actividades fundamentales, como el trabajo, o actividades extracurriculares. Por otro lado, las condiciones en las que se encuentra la facultad, aspecto que

afecta a todas las escuelas, la inseguridad, la falta de agua, luz, aire acondicionado, higiene, entre otros, además los numerosos paros que se dieron en ella debido a la falta de recursos.

Factor de interacción: A pesar de ser un factor que influye en la deserción universitaria, no tiene gran peso actualmente, ni durante el estudio realizado. Aunque cabe mencionar que algunos estudiantes no lograron adaptarse a la institución, compañeros o profesores, fueron otros los motivos los que los llevaron a desertar.

4.4. Distribución de la deserción por Escuela de la FCES

Número de estudiantes activos por escuela y periodo				
Periodo/Escuela	Contaduría	Administración	Economía	Sociología
2015-1	3775	1828	938	250
2015-2	3358	1564	758	203
2016-1	3053	1350	702	198
2016-2				209

El presente cuadro presenta la distribución de estudiantes activos por escuela y periodo, lo que refleja la cantidad de estudiantes inscritos en los distintos periodos, partiendo del primero de 2015 al segundo de 2016. Puede notarse, y como es el propósito del mismo, el índice de deserción por escuela, donde economía y sociología son las escuelas con menos demanda y con mayor número de estudiantes que abandonan la carrera, optaron por cambio o se encuentran inactivos, lo que sucede en cada una de las escuelas de la facultad. Así mismo, contaduría y administración son las escuelas con más demandas en la facultad, pero aun así, el grado de deserción ha ido aumentando en el transcurso del tiempo. Aquí se muestran los factores psicológicos, dado que no existe vocación por las escuelas de sociología y economía en la actualidad, como lo prueba el bajo índice de estudiantes inscritos en la misma, y el factor organizacional en todas y cada una de las escuelas, ya que en todas se puede notar el grado de deserción, lo que puede ser causa de la institución por sus condiciones o factor económico donde los jóvenes ya no pueden mantener la carrera y responder a las necesidades y responsabilidades con las que cuentan a la vez.

Conclusiones

El fenómeno de deserción universitaria no es sólo un problema del estudiante, por supuesto, se asume que toda la responsabilidad recae sobre él, mas no es posible que este afecte a quienes lo rodean. El fenómeno de la deserción es inherente a la vida estudiantil, a situaciones económicas y socio-culturales del entorno.

Al analizar los factores que causan la deserción universitaria, se llega a la conclusión de que el fenómeno de la deserción ha sido influenciado por la crisis económica actual de Venezuela, pero es necesario tener en cuenta, que este fenómeno persistirá de alguna manera aunque mejoren las condiciones tanto en las instalaciones de la institución, el entorno social, y demás elementos que fueron planteados durante el estudio realizado. Es por esto que el hecho de estudiar y conocer el problema es fundamental para establecer soluciones que controlen el fenómeno y bajar el índice de deserción actual.

El estudio arroja que la mayor parte de la población estudiantil consultada, ha llevado a cabo el proceso debido al factor económico, dada la necesidad de trabajar y no contar con la disponibilidad para realizar ambas actividades al mismo tiempo, además de que las condiciones de estudio no eran las más óptimas. De igual forma es necesario mencionar que aún si lo fueran, es aquí donde se presenta el factor psicológico, en el cual el estudiante opta por una universidad que sea reconocida a nivel mundial, si el propósito del joven es emigrar al obtener su título universitario.

Se concluye entonces que el fenómeno de deserción universitaria en la facultad de ciencias económicas y sociales de La Universidad del Zulia, se ha caracterizado por el factor económico por trabajo-estudio o estudio-estudio, el factor organizacional por las precarias condiciones de las instalaciones de la facultad y su gestión académica en las escuelas con más demanda. Por medio de esta investigación se comprobó además, el alto grado deserción en las escuelas de sociología, economía, contaduría y administración partiendo del periodo

primero de 2015 al segundo de 2016, donde prueba también cuál de estas escuelas es la de menor y mayor demanda, lo que influye como factor psicológico y sociológico cuando se cree que dicha carrera, sociología y economía por ejemplo, no tiene suficiente campo laboral o cuando el joven no tiene vocación, y en las escuelas de contaduría y administración por ser de mayor demanda, no siempre alcanzaban obtener el horario deseado, por lo que los jóvenes no se sentían seguros ni conformes con la carrera.

Bibliografía citada

- Aguilar, G., Clemenza, C., & Araujo, R. (2011). "Factores asociados a la deserción de los estudios de postgrado en Venezuela. Caso: Universidad del Zulia y Universidad Rafael Beloso Chacín". *Impacto científico. Revista arbitrada venezolana del Núcleo LUZ-Costa Oriental del Lago*, 32-41.
- Apaza, E., & Huamán, F. (2012). "Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios". *Apuntes universitarios*, II, 77-86.
- Arias, F. (2006). Capítulo 2: La investigación científica, niveles y diseños de investigación. En F. Arias, *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (págs. 26-33). Caracas: Editorial Episteme.
- Arias, F. (2006). Capítulo 2: La investigación científica, niveles y diseños de investigación. En F. Arias, *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (págs. 26-33). Caracas: Editorial Episteme.
- Chacín, J. (29 de Noviembre de 2016). *Versión Final.com.ve*. Recuperado el 27 de Enero de 2017, de A estudiantes de LUZ les preocupa la deserción: <http://versionfinal.com.ve/ciudad/estudiantes-luz-les-preocupa-la-desercion/>
- CINU. (2016). *La juventud y las Naciones Unidas*. Recuperado el 5 de Agosto de 2016, de http://www.cinu.mx/minisitio/UNjuventud/preguntas_frecuentes/
- De La Cruz, D. (9 de Junio de 2016). *Noticiasvenezuela.info*. Recuperado el 8 de Julio de 2016, de <http://noticiasvenezuela.info/2016/06/universidad-del-zulia-registra-mas-del-60-de-desercion/>
- Diario de Yucatán. (31 de Agosto de 2014). *Diario de Yucatán*. Recuperado el 12 de Octubre de 2016, de La deserción universitaria es un mal común en Latinoamérica: <http://yucatan.com.mx/imagen/universitarios-temas/la-desercion-universitaria-mal-comun-en-latinoamerica>

- Fuenmayor, L. (2009). "Deserción estudiantil en la Misión Sucre: Primer programa de iniciación universitaria en la parroquia Macarao de Caracas". *Investigación arbitrada*, 751-769.
- García, K. (14 de Octubre de 2016). *agenciadenoticias.luz.edu.ve*. Recuperado el 23 de Octubre de 2016, de http://www.agenciadenoticias.luz.edu.ve/index.php?option=com_content&task=view&id=6587&Itemid=148
- Himmel, E. (2002). "Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior". *Calidad en la educación*, 91-108.
- Hurtado de Barrera, J. (2010). Capítulo 3 La investigación: Aspectos preliminares. En *Metodología de la investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia* (pág. 133). Caracas: Fundación Sypal.
- Inojosa, C., & Sanjinés, D. (23 de Octubre de 2016). *el-nacional.com*. Recuperado el 23 de Octubre de 2016, de http://www.el-nacional.com/siete_dias/aulas-vacion_0_943705966.html
- Lugo, B. (2013). "La deserción estudiantil: ¿Realmente es un problema social?". *ARJÉ revista de postgrado FACE-UC*, 289-309.
- Menéndez, R. (9 de Junio de 2016). *noticiaaldia.com*. Recuperado el 23 de Octubre de 2016, de <http://noticiaaldia.com/2016/06/matricula-universitaria-venezolana-llegara-a-casi-tres-millones-en-2019/>
- Ministerio de Educacion Nacional de Colombia. (2016). *Mineducación*. Recuperado el 14 de Agosto de 2016, de <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-55247.html>
- Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia. (2009). "Teorías sobre la deserción estudiantil". En C. Guzman, D. Duran, & J. Franco, *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de*

seguimiento, Diagnóstico y elementos para su prevención (págs. 20-32). Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.

Ministerio de Educación Nacional, Republica de Colombia. (2009). "Teorías sobre la deserción estudiantil". En C. Guzmán, D. Durán, & J. Franco, *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, Diagnóstico y elementos para su prevención* (págs. 20-32). Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.

Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia. (2009). Teorías sobre la deserción estudiantil. En C. Guzman, D. Duran, & J. Franco, "*Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, Diagnóstico y elementos para su prevención*" (págs. 20-32). Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.

Mori, M. (2012). "Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos". *revista digital de investigación en docencia universitaria*, 60-83.

Prieto, I. (31 de Julio de 2016). *La Verdad.com*. Recuperado el 27 de Enero de 2017, de Deserción en LUZ llega al 50%: <http://www.laverdad.com/zulia/102382-desercion-en-luz-llega-al-50.html>

Revista Ojo. (21 de Junio de 2016). *Revista Ojo*. Recuperado el 27 de Enero de 2017, de Los universitarios desertan en Venezuela: <http://revistaojo.com/2016/06/21/los-universitarios-desertan-en-venezuela/>

Rico, D. (2006). "Clasificación de la deserción". En D. Rico, *Caracterización de la deserción estudiantil en la universidad nacional de colombia sede Medellín* (págs. 11-12). Medellín: Centro de publicaciones. Universidad Nacional de Colombia.

Rodríguez, A. (3 de Febrero de 2014). <http://eltiempo.com.ve/>. Recuperado el 8 de Julio de 2016, de <http://eltiempo.com.ve/venezuela/laboral/titulo-universitario-aunque-sea-de-puro-adorno/124527>

- Rodríguez, E. (2007). *Factores asociados a la deserción estudiantil en las cohortes 2005 y 2006 dle programa de licenciatura en Inglés-Francés de la Universidad de Nariño*. San Juan de Pasto.
- Rojas, M. (2009). El abandono de los estudios: deserción y decepción de la juventud. *HOLOGRAMATICA*, IV(10).
- Saldaña, M., & Barriga, O. (2010). "Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile". *Revista de Ciencias Sociales. Universidad del Zulia*, 616-628.
- Silva, R. (2007). *Deserción estudiantil en la educación a distancia en el centro local Apure de la UNA*. Guasualito.
- UNESCO. (s.f.). AVN. Recuperado el 23 de Octubre de 2016, de <http://www.avn.info.ve/contenido/unesco-venezuela-es-quinto-pa%C3%ADs-del-mundo-tasa-matriculaci%C3%B3n-universitaria>
- Vaira, S., Avila, O., Ricardi, P., & Bergesio, A. (2010). "Deserción universitaria. Un caso de estudio: variables que influyen y tiempo que demanda la toma de decisión". *FABICIB*, XIV, 107-115.