

# "Condiciones socioeconómicas de los hogares atendidos por el programa de reubicación en las zonas de subsidencia. Caso: (Sibaragua, Canaima, Tacoven, Turiacas, Corea y Obrerita).".

Sánchez, Yaznelly.

Cita:

Sánchez, Yaznelly (2013). *"Condiciones socioeconómicas de los hogares atendidos por el programa de reubicación en las zonas de subsidencia. Caso: (Sibaragua, Canaima, Tacoven, Turiacas, Corea y Obrerita)."* (Tesis de Maestría). Maestría Desarrollo Social, Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/programa.cambio.socialcesaluz/7>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pyew/dca>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Universidad del Zulia  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
División de Estudios para Graduados  
Programa Maestría en Desarrollo Social



**CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS DE LOS HOGARES ATENDIDOS POR  
EL PROGRAMA DE REUBICACIÓN EN LAS ZONAS DE SUBSIDIENCIA  
CASO: (SIBARAGUA, CANAIMA, TACOVEN, TURIACAS, COREA Y LA  
OBRERITA.)**

Trabajo de Grado para optar al título de  
Magister Scientiarum en Desarrollo Social.

AUTORA:

Licda. Yaznelly Sánchez

C.I. V- 13.705.101.

TUTOR ACADEMICO:

Luis González Oquendo.

MARACAIBO, JUNIO DE 2013

**CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS DE LOS HOGARES ATENDIDOS POR  
EL PROGRAMA DE REUBICACIÓN EN LAS ZONAS DE SUBSIDENCIA**

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad del Zulia por ofrecerme la oportunidad de crecer como profesional.

A mi tutor Luis González por sus conocimientos y su apoyo incondicional.

A la empresa DUCOLSA por permitir el desarrollo de esta investigación

A las comunidades asentadas en zonas de subsidencia

A mi familia, mis compañeros de trabajo y de estudio...por su apoyo.

A mi hijo por su paciencia.

Y a todas aquellas personas que me apoyaron durante el proceso y fueron receptivos en todo momento sin buscar elogio alguno y que hoy día se alegran de que se vea concluida la investigación... a ellos sinceros agradecimientos.

## DEDICATORIA

A Dios todo poderoso por ser la fuerza que me guía e ilumina mi camino cada día de mi vida.

A mi Virgen de la Chiquinquirá a quien tanto venero.....Gracias Chinita

A mi madre Nelly Judith quien desde el cielo me cuida y protege, por desear siempre lo mejor para mí..... En mi corazón viviras por siempre

A mi hijo Gilbert José por ser la razón de todos mis logros.....Dios te bendiga mi niño bello.

A mi padre Miguel porque que siempre me ha comprendido y por contar contigo en los momentos más difíciles de mi vida... Gracias

A mi compañero de vida José Adelmo por su apoyo incondicional, comprensión, fuerza y seguridad.....TE AMO

A mi hermana Yasmine a quien adoro y respeto con todo mi corazón y especialmente a mis sobrinos bellos Miguel Angel, Laura y Junior ....los amo....Gracias por estar siempre a mi lado.....

A mi hermano Luis Miguel, a quien adoro ..... pronto yo también estaré en la dedicatoria de su trabajo de grado. Te deseo éxitos en el logro de tus metas...

A mis compañeros de trabajo Tania, Aleidys, Yuraima, Lorena, Mirla, Raiza, Damiris, Marbellys, Ana, Carolina, el Profesor Nelsón, Yojana, Riggie, Albanis y Jesús.... Con quienes comparto el día a día.

A mis amigas Florangely y Zairen por ser unas personas especiales en mi vida, por su cariño y porque siempre serán mis amigas.

Y a todas aquellas personas que me ayudaron a alcanzar mis sueños.

**YAZNELLY**

SanchezYaznelly. **CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS DE LOS HOGARES ATENDIDOS POR EL PROGRAMA DE REUBICACIÓN EN LAS ZONAS DE SUBSIDENCIA** Caso: (Sibaragua, Canaima, Tacoven, Turiacas, Corea y Obrerita.). Trabajo de Grado. Facultad de Ciencias Economicas y Sociales. Division de Estudios Para Graduados. Maestria en Desarrollo Social. Universidad del Zulia. Maracaibo. PP. 117.

### **RESUMEN.**

La presente investigación tuvo como objetivo, analizar las condiciones socioeconómicas actuales de los involucrados en la reubicación de la zona de subsidencia en los sectores de Sibaragua, Canaima, Tacoven, Turiacas, Corea y Obreritas. Para esto se describieron las condiciones socioeconómicas actuales, se determinaron las tendencias de vulnerabilidad y se realizó una descripción del perfil de analista social. Se fundamentó en los postulados de de Kliksberg (2004), Granell (1997), UNESCO (2011), Maslow (1943), Bitran (2009) y Cano (2008). El tipo de investigación fue descriptiva y de campo con diseño no experimental. Se utilizó la observación por encuesta por lo que se aplicó un instrumento de treinta y cinco (35) ítems a 641 jefes de familia de los inmuebles ubicados en las zonas de subsidencia; destacando el carácter institucional del instrumento por lo que no requirió validez ni confiabilidad. Se encontró que las condiciones socioeconómicas de las familias asentadas en estas áreas son de pobreza, donde el nivel educativo que predomina es el básico. Así mismo, carecen de algunos servicios públicos y presentan condiciones de riesgo estructural importante. El tipo de inmueble que predomina en las zonas de subsidencia son las casas y construcciones hechas con material de desecho. La empresa DUCOLSA, es poco apreciada en las áreas de subsidencia, por lo que se propone un perfil de analista social destinado a mejorar dicha apreciación, recomendando además que, se deban fomentar mecanismos destinados a rescatar la confianza de las habitantes de dichos espacios.

**Palabras clave:** Condiciones Socioeconómicas, Analista Social, Subsidencia.

Sanchez

Yaznelly. **SOCIO-**

**ECONOMIC CONDITION TREATED BY HOUSEHOLD RELOCATION PROGRAM IN AREAS OF SUBSIDENCE** Caso: (Sibaragua, Canaima, Tacoven, Turiacas, Corea y Obrerita.). Trabajo de Grado. Facultad de Ciencias Economicas y Sociales. Division de Estudios Para Graduados. Maestria en Desarrollo Social. Universidad del Zulia. Maracaibo. PP. 117.

### **ABSTRACT.**

The present study aimed to analyze the current socio-economic conditions of those involved in the relocation of the subsidence area Sibaragua sectors, Canaima, Tacoven, Turiacas, Korea and Obreritas. For this current socioeconomic conditions described were determined vulnerability trends and profiling conducted as a social analyst. It was based on the postulates Kliksberg (2004), Granel (1997), UNESCO (2011), Maslow (1943), Bitran (2009) and Cano (2008). The research was descriptive and non-experimental field. Observation was used by surveys so we applied an instrument of thirty-five (35) items to 641 heads of family properties located in areas of subsidence, highlighting the institutional character of the instrument so it did not require unreliability validity. It was found that the socioeconomic status of the families living in these areas are poverty, where the educational level is the predominant basic. Likewise, lack of public services and has significant structural risk conditions. The predominant type of property in areas of subsidence are houses and buildings made of waste material. The company DUCOLSA, is little appreciated in the areas of subsidence, so we propose a social analyst profile to improve that assessment, also recommending that it should promote mechanisms to recover the confidence of the inhabitants of these spaces.

**Keywords:** Socioeconomic, Social Analyst, Subsidence.

## INDICE.

<b>FRONTISPICIO</b> .....	<b>III</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	<b>IV</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>V</b>
<b>RESUMEN.</b> ....	<b>VI</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>VII</b>
<b>INDICE.</b> .....	<b>VIII</b>
<b>INDICE DE TABLAS</b> .....	<b>XI</b>
<b>INDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>XIV</b>
<b>INDICE DE CUADROS.</b> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.xiv</b>
<b>INTRODUCCION.</b> .....	<b>1</b>
<b>CAPITULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACION</b> .....	<b>4</b>
1. Planteamiento del problema. ....	4
1.1. La subsidencia y sus consecuencias sociales. ....	4
1.2. Costa Oriental del Lago: un caso de subsidencia en Venezuela .....	7
1.3. La gestión social de zonas con subsidencia .....	10
1.4. Diagnostico Social. ....	20
1.5 Condiciones socioeconómicas de las zonas de subsidencia.....	22
2. Objetivos de la investigación.....	22
2.1. Objetivo general.....	22
2.2. Objetivos Específicos.....	23
3. Justificación de la Investigación. ....	23
4. Delimitación de la investigación. ....	24

<b>CAPITULO II. MARCO TEORICO .....</b>	<b>26</b>
1. Antecedentes de investigación.....	26
2. Bases Teóricas. ....	31
2.1. Gerencia Social.....	31
2.1.4. Concertación y Gerencia Social.....	40
2.2. Necesidades Humanas.....	42
2.3. Metodología para el estudio de perfiles socioeconómicos. ....	45
2.4. Desplazamiento forzado. ....	55
3. Sistema de variable. ....	60
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>63</b>
1. Tipo de investigación.....	63
2. Diseño de investigación.....	63
3. Población y unidad de análisis. ....	64
4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	64
5. Análisis de la información.....	65
<b>CAPITULO IV. ANALISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>67</b>
1. Introducción.....	67
2. Análisis de los resultados. ....	68
3. Discusión de resultados. ....	85
<b>CAPITULO IV. DESCRIPCION DEL PERFIL DEL ANALISTA SOCIAL EN LAS AREAS DE SUBSIDENCIA. ....</b>	<b>92</b>
1. Definición del cargo: .....	92
2. Objetivos y funciones del cargo.....	92
3. Metas organizacionales.....	92
4. Habilidades.....	92

5. Capacidades.....	93
6. Competencias.....	93
7. Objetivo del cargo.....	93
<b>CONCLUSIONES. ....</b>	<b>95</b>
<b>RECOMENDACIONES. ....</b>	<b>97</b>

## INDICE DE TABLAS

Tabla N°1. Forma de obtención Agua Potable en las Áreas de Escombros. Zulia – Venezuela.....	68
Tabla N°2. Frecuencia del Servicio de Agua en las Áreas de Escombros. Lagunillas - Venezuela.....	68
Tabla N°3. Disposición de las aguas servidas y excretas en las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	69
Tabla N°4. Disposición de los desechos sólidos en las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	69
Tabla N°5. Obtención del Servicio Gas doméstico en las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	70
Tabla N°6. Forma de transporte utilizado por los habitantes de las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	70
Tabla N°7. Tasa de Ocupación de los encuestados en las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	71
Tabla N°8. Tipo de ocupación de los encuestados según su formalidad en las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	71
Tabla N°9. Ingreso económicos percibidos por inmueble habitado (mensual) en las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	72
Tabla N°10. Ubicación de los Inmuebles en áreas de Escombros. Zulia – Venezuela.....	72
Tabla N° 11. Tipo De Inmueble ubicados en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	73
Tabla N° 12. Situación Actual De La Vivienda ubicadas en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.	73
Tabla N°13. Condición De Ocupación de los inmuebles ubicados en áreas	74

de escombros. Zulia – Venezuela.....	
Tabla N° 14.Condiciones de Demolición Viviendas Desalojadas en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	75
Tabla N°15. Tipo De Inmueble en Conflicto en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	75
Tabla N° 16.Condición de Ocupación del Inmueble en Conflicto de Propiedad en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	75
Tabla N°17. Ubicación de los Inmuebles con Conflicto de Propiedad en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	76
Tabla N° 18. Ubicación de los inmuebles por Indemnizar en áreas de Escombros. Zulia – Venezuela.....	76
Tabla N°19. Tipo De Inmueble Por Indemnizar En Áreas De Escombros. Zulia – Venezuela.....	77
Tabla N° 20.Condición de ocupación de los Inmuebles por Indemnizar en Áreas de Escombros. Zulia – Venezuela.....	77
Tabla N°21- Frecuencia de alimentación diaria por inmueble habitado en área de escombros. Zulia – Venezuela.....	78
Tabla N°22.Percepcion de seguridad por inmueble habitado en área de escombros. Zulia – Venezuela.....	78
Tabla N°23.Seguridad estructural por inmueble habitado en área de escombros. Zulia – Venezuela.....	79
Tabla N°24.Nivel Educativo del jefe de familia por área de escombros. Zulia – Venezuela.....	79
Tabla N°25.Adscripcion a Asociaciones comunitarias o no gubernamentales de los jefes de familia en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	80
Tabla N°26.Participacion en actividades comunitarias de los jefes de familia en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.	80
Tabla N°27. Percepción de las Relaciones familiares de los jefes de hogar de las	81

áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	
Tabla N°28. Nivel Confianza de los habitantes de las comunidades en áreas de escombros a la gestión de la empresa DUCOLSA. Zulia – Venezuela.....	81
Tabla N°29. Percepción de Logros alcanzados por el jefe de familia en los inmuebles ubicados en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	82
Tabla N°30. Conocimiento de la empresa DUCOLSA de las necesidades de las comunidades en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	82
Tabla N°31. Habilidades mostradas por la Empresa DUCOLSA para abordar las comunidades en áreas de escombros Zulia – Venezuela.....	83
Tabla N°32. Competencias mostrada por la Empresa DUCOLSA para el abordaje de las comunidades en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	83
Tabla N°33. Cumplimiento de las Funciones de la empresa DUCOLSA en las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	84
Tabla N°34. Alcance de los Objetivos de la Empresa DUCOLSA en las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	84
Tabla N°35. Alcance de las metas de la Empresa DUCOLSA en las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.....	85

**INDICE DE CUADROS.**

Cuadro 1. Gecosa censo poblacional en 1995. En las áreas de subsidencia de la costa oriental del lago. Zulia-Venezuela.....	15
Cuadro 2. Cuadro de Variables.....	62

**INDICE DE FIGURAS**

Figura n°1 Pirámide de Maslow.....	45
------------------------------------	----

## INTRODUCCION.

La historia del municipio lagunillas se encuentra estrechamente ligada a la explotación petrolera, el asentamiento de las familias se dio como consecuencia de la distribución de los campos petroleros, debido a que estas, debían ubicarse en las cercanías de su área de trabajo. Con el pasar de los años, dichas zonas sufrieron modificaciones y alteraciones físicas, topográficas y geológicas que han afectado las viviendas de la zona, mediante un fenómeno que se conoce como subsidencia.

La subsidencia afecta las edificaciones que aún se mantiene asentadas en dichos espacios, por lo que fue necesario la intervención del Estado para el traslado de las familias que viven las consecuencias de la explotación desde la década de los 90' del siglo pasado. Es por ello que se establecen nuevos desarrollos habitacionales en conjunto con otras políticas destinadas a garantizar el derecho a la vivienda de las familias que habitan los inmuebles en riesgos, reduciendo riesgos de salud, sociales, e incluso la pérdida de la vida.

En este contexto se inserta esta investigación, la cual buscar analizar las condiciones socioeconomicas de las familias asentadas en las areas de subsidencia o escombros, debido a que se aprecia en observaciones previas la situación de privaciones económicas que presentan un nuevo considerable de familias en la zona.

La investigación se realizo mediante el desarrollo de cinco (5) capítulos:

En el primer capítulo, denominado “El Problema de investigación”, se encuentra el objeto de investigación, el cual expresa en forma clara y precisa las metas que se persiguen, así mismo, la justificación de la investigación donde se aluden las razones que llevaron a seleccionar el tema en cuestión, así como también el objetivo de investigación trazado para llevar a cabo este trabajo abarcando su delimitación.

En el segundo capítulo denominado “Marco Teórico”, se plasma una fundamentación conceptual que ayuda a comprender e interpretar el objeto de estudio. En consideración a esto se presenta una relación conceptual que incluye las definiciones de: Necesidades, Gerencia Social, Subsistencia, entre otros. Además se propone el cuadro de variables.

En el tercer capítulo, denominado Marco Metodológico, se asume el tipo y diseño de investigación, empleando métodos y técnicas adecuadas al problema de estudio y su uso, resaltando el instrumento de recolección de datos utilizado, la población en cuestión y como se entiende la confiabilidad y validez.

El cuarto capítulo denominado, Análisis de los Resultados, se describen en tablas de frecuencias y porcentajes las tendencias estadísticas de los ítems aplicados a los jefes de hogar de la población analizada, posteriormente se contrastaron dichas tendencias con los postulados teóricos propuestos en este estudio.

El quinto capítulo, descripción del perfil de analista social en las áreas de subsidencia, persigue realizar una propuesta del perfil adecuado del personal que se debe desempeñar en las áreas de subsidencia. Finalmente se proponen una serie de conclusiones y recomendaciones para los involucrados en el proceso de investigación.



# CAPITULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN



## CAPITULO I.

### EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

#### 1. Planteamiento del problema.

##### 1.1. La subsidencia y sus consecuencias sociales.

El crecimiento actual de los espacios urbanos tiende, en general, a desbordar el sitio original de las ciudades abarcando territorios cada vez más extensos, discontinuos o prohibidos. Es por ello que la expansión de muchos pueblos parece ser un hecho irreversible dentro del proceso evolutivo del espacio geográfico, con particularidades, en diferentes regiones y a nivel mundial, es decir, que la mayoría de las ciudades en su proceso de expansión, tiende a desbordar su sitio original, creando nuevos espacios urbanos, extendidos y alternos lo cual hace necesario el estudio del entorno de la ciudad, donde ocurren procesos espaciales cada vez más dinámicos.

Por ello, la gestión de los espacios urbanos pareciera estar igualmente desbordada por el crecimiento urbano, originando, inexorablemente, impactos en el medio ambiente, al menos eso es lo que ocurre en Venezuela. La urbanización venezolana ha ocurrido de una manera absolutamente espontánea, sobrepasando la capacidad de gestión territorial causando impactos socio-ambientales de distinta naturaleza.

El modelo de urbanización, tiene un conjunto de particularidades que lo hacen poco sustentable. De allí la proliferación de un conjunto de impactos o problemas generados principalmente, en las áreas de concentración demográfica, específicamente en los espacios montañosos y costeros fuertemente urbanizados, referidos a contaminación de las aguas, deficiente disposición de desechos

sólidos, agotamiento de tierras fértiles y disminución de tierras aptas para urbanizar (Amaya, 2007).

El hombre, cuando actúa sobre su ambiente sin diseñar un plan de organización espacial o donde las ciudades puedan integrarse al sitio natural de una manera orgánica, termina generando en la mayoría de los casos peligros inevitables. A través del tiempo el hombre ha tomado los espacios sin tomar en cuenta las propiedades, límites y amenazas del medio ambiente natural. Esto se debe a que a nivel de Estado, no existen políticas públicas en cuanto a desarrollos urbanísticos, donde las personas tengan un hábitat integral, y eviten que las familias formen parte de comunidades o pueblos en los que peligren sus viviendas u hogares o se vuelvan frágiles con el tiempo.

Es decir, cuando existen comunidades humanas asentadas en zonas sensibles, como cuencas fluviales y llanuras costeras, resultarán más vulnerables a riesgos como tormentas, inundaciones y sequías, incrementándose la incidencia de ciertas enfermedades y la reducción de la productividad agrícola.

Asimismo, en las zonas donde se realizan extracciones de fluidos como, petróleo, agua y gas, las tierras se hacen más vulnerables, haciéndose presente un fenómeno caracterizado por el hundimiento de la superficie del terreno, debido a la compactación de yacimientos o el fenómeno conocido como subsidencia la cual, es el desplazamiento hacia abajo del terreno.

La subsidencia radica en la inestabilidad y/o debilitamiento del terreno producido por la extracción del petróleo en pozos continuos a la costa donde este proceso permite la entrada o el relleno de pozos con agua, la cual socava el pozo, se mezcla con la tierra y produce dicho debilitamiento del subsuelo, el cual pierde su capacidad para mantener las capas superiores de la tierra. Este fenómeno no solo es generado por la extracción de petróleo, la extracción de sistemas acuíferos pueden producir hundimientos diferenciales del terreno dañando la infraestructura urbana y particular.

La subsidencia se puede definir como el colapso -gradual o súbito- de la superficie terrestre como consecuencia de la extracción de materiales del

subsuelo o por disolución de rocas solubles infra yacentes. Es decir, además de generarse por procesos naturales o inducidos por el hombre una de las razones fundamentales de que esta se origine es a través de la extracción de fluidos como el agua, petróleo o gas, que pueden originar una débil flexión del terreno o subsidencia dúctil y la generación de drenajes centrípetos en la depresión cerrada creada. Se conocen numerosos ejemplos de subsidencia provocada por el bombeo de gas, agua o petróleo, como el clásico ejemplo de la subsidencia de Long Beach-California en el que la subsidencia superó los 26 metros en el período de 1928-1971.

En Ravenna, Italia, la subsidencia es por bombeo de agua era inicialmente de algunos metros por año. En las zonas áridas es relativamente frecuente debido a la explotación de las aguas subterráneas, de cara a su uso para regadío. La práctica abusiva de los bombeos produce una subsidencia inducida debido a la disminución de la presión hidrostática en la roca almacén. Esta subsidencia es más fuerte en depósitos detríticos no consolidados, por lo general formaciones en las que alteran arenas y arcillas (Gutiérrez Elorza, 2007).

Otras de las causas más frecuentes por la que se origina la subsidencia es la compactación diferencial. Hay situaciones en la que sedimentos recientes pierden parte del agua que contienen (Bull, 1974). Como ejemplos pueden citarse los casos de El Palacio de las Bellas Artes y la Catedral Metropolitana de ciudad de México, las cuales sufren un asentamiento (Waltham, 1989).

La hidrocompactación también puede originar subsidencia cuando -a sedimentos no consolidados- se añade agua, lo que lleva a que entre los granos una película de agua provoque la disminución de la resistencia de los materiales. En consecuencia, se manifiestan en las superficies asentamientos diferenciales que flexionan el terreno, pudiéndose producir hundimientos de casas y basculamientos de torres. Como ejemplos de ello se tiene a las torres inclinadas de Pisa, Módena, Venecia, Calatayud, México, etc. (Costa y Baker, 1981; Waltham, 1989).

En gran parte de los casos, la subsidencia se ha convertido en asunto de política pública. Pero esto no se da en todos los casos: existe un caso en ciudad de México donde no existen políticas públicas que ayuden a los afectados, ya que la subsidencia no es considerada como desastre. Los daños a edificios y casas son asimilados por los afectados, llegándose muchas veces a pérdidas totales, los afectados realizan continuas y costosas reparaciones, sin tener consciencia del peligro de la zona.

Así mismo pierde valor el inmueble por tratarse de terrenos afectados y las personas asumen mejoras de los inmuebles o los amplían sin considerar la pérdida por cuanto por estar construidos en estos terrenos pierden valor económico o la inversión para luego estas ser recuperadas, por lo que afecta su calidad de vida creando un problema social. Es necesario señalar que la subsidencia no solo afecta la infraestructura visible sino también a tuberías, drenajes y poliductos; la ruptura de tuberías de agua potable incorpora rápidamente cloro residual a través del fracturamiento del terreno a formaciones acuíferas someras; desde los drenajes rotos migran fácilmente microorganismos y materia orgánica; además cuando las fallas interceptan poliductos se pueden producir derrames de hidrocarburos en el subsuelo.

En otras palabras, la subsidencia no es sólo un problema de carácter geomecánico o económico. Llega incluso a afectar la calidad de vida y el bienestar de las poblaciones residentes en la zona subsidente.

## 1.2. Costa Oriental del Lago: un caso de subsidencia en Venezuela

En Venezuela existe una gran variabilidad geográfica de ecosistemas urbanos tanto como regiones naturales y áreas urbanizadas hay. El área de concentración demográfica está definida por el arco costero que atraviesa el país en sentido Oeste-Este y que incluye también la cordillera de la Costa, en cuyos valles intra montañosos se ubican grandes complejos urbanos [Caracas, Valencia y Maracay] y una cadena de pequeñas y medianas ciudades, que -en conjunto- conforman la Megalópolis de la región centro norte costera, el mayor y más

complejo ecosistema urbano del país con una población cercana a 10.000.000 de habitantes.

En el área costera de esta cordillera también se ubican numerosas ciudades que forman adicionalmente micro ecosistemas urbanos. Este arco incluye los Andes, en cuyas depresiones terminales laterales y longitudinales, se emplazan importantes áreas de poblamiento y varias ciudades de tamaño medio San Cristóbal, Mérida, Valera- las cuales, en sí mismas, forman meso-ecosistemas urbanos. En sus alrededores o cercanías se localizan, innumerables micros ecosistemas urbanos. Este arco concentra cerca del 60% de la población de Venezuela y en él se localizan las ciudades más importantes, por ende, la mayor parte de los ecosistemas urbanos del país (Amaya, 2007).

Como parte de este arco costero se incluye la depresión del Lago de Maracaibo, espacio que ha sido intensamente poblado en las últimas seis décadas. En las riberas del Lago se asienta Maracaibo, segunda ciudad en tamaño de Venezuela (cerca de 2.000.000 de habitantes) la cual constituye un tipo particular de macro ecosistema urbano-ecosistema lacustre. Junto a este, está la conurbación integrada por Santa Rita, Cabimas y Ciudad Ojeda, la cual forma un meso ecosistema urbano (Amaya, 2007). Vale señalar que éste espacio se conoce como la Costa Oriental del Lago (COL), asiento de la más importante zona de extracción petrolera del país.

A principios del siglo XX cuando comenzó la explotación petrolera en la COL, luego del descubrimiento del Zumaque I en 1914 y el reventón del Barroso 2 en 1922. En 1926 comenzó la explotación del campo Lagunillas por la Royal Dutch Shell. Con la explotación del crudo desde hace más de 60 años, han estado garantizados numerosos beneficios económicos y sociales para un significativo contingente poblacional y empresarial de Venezuela. La COL representa una de las zonas con mayor potencial de recursos naturales que le ha proporcionado importantes riquezas a la nación, traducidas éstas en un progreso significativo, tangible en reconocidas áreas.

Aunque se habla de los múltiples beneficios económicos, que la extracción petrolera ha significado tanto para el país como para la COL en particular, también ha tenido consecuencias valoradas como socialmente negativas.<sup>1</sup> Luego de iniciada la actividad petrolera en la década de 1920, el hundimiento por subsidencia se ha calculado en 5,30 metros en el área de Lagunillas mientras que en sectores como Tía Juana y Bachaquero ha sido estimado en 4 metros. Este fenómeno, en consecuencia, ha originado una serie de alteraciones que implican colocar en situación de riesgos a 61.602 personas que habitan en centros densamente poblados y con un acelerado proceso de construcción y equipamiento urbano. Al respecto, se puede señalar que:

- Atenta contra la seguridad de las unidades de vivienda ubicadas en la zona, al encontrarse estas unidades por debajo del nivel del Lago de Maracaibo.
- El progresivo deterioro de la infraestructura de los deficientes servicios que se le prestan a la comunidad, la cual posee de antemano un alto nivel de marginalidad y pobreza crítica.
- Parte importante de los espacios geográficos de estos sectores son áreas inundables, situación que empeora las condiciones de vida urbana de las poblaciones antes referidas.

Esto ya era un problema de la década de 1930. La empresa petrolera concesionaria en la zona, la anglo holandesa Royal Dutch Shell, trasladando su experiencia en el caso holandés, comenzó a construir un muro de contención en 1938 en un esfuerzo por mantener tanto las instalaciones petroleras como las zonas residenciales fuera del alcance de las aguas que puedan poner en peligro la vida de la población ahí residente. El muro fue diseñado por holandeses pertenecientes a las contratistas petroleras que tenían licitaciones con el país en

---

<sup>1</sup> La subsidencia también tiene consecuencias que pueden ser valoradas como positivas en términos económicos: las cantidades de volúmenes de petróleo recuperadas están relacionadas al grado de compactación logrado durante el proceso de extracción. Así, una mayor compactación del yacimiento está relacionada –a su vez- con mayores volúmenes de recobro de fluido (información suministrada por PDVSA Exploración y Producción, Departamento de Diques y Drenajes, 2009).

aquella época y está constituido por una mezcla de rocas y tierra más un rompeolas en sus orillas para disminuir su erosión producida por el choque de las olas; según estimaciones el muro de contención poseía 30 años de durabilidad. Después de siete décadas, el muro de contención ha perdido su capacidad de auto sostenerse gracias a la debilidad del terreno y aunque no es una amenaza latente, independientemente de los estudios, el terreno desciende entre 5 y 12 centímetros anuales aproximadamente (Borjas Sangronis et al, 2006: 13).

Existe un trabajo de investigación realizado en Venezuela, llamado “Franja Oriental de la Cuenca del Lago de Maracaibo”, realizado por el profesor Jean Carlos Media de la Universidad de Carabobo, en el año 2006, que expone que este fenómeno comenzó a observarse en 1928, quien explica que en 1953 se iniciaron los trabajos de construcción de un muro de contención o dique que creó la Royal Dutch Shell, una de las cuatro grandes compañías que dominan el mercado petrolero mundial, para impedir que el Lago de Maracaibo cubriera la superficie de los territorios cercanos. En los datos que aporta la investigación, el muro de contención es de 157 kilómetros cuadrados y hace frente a los municipios Simón Bolívar, Valmore Rodríguez y Lagunillas que se encuentran a más de 5 metros por debajo del nivel del lago.

Existen otros científicos como el profesor Ricardo Cuberos; quien considera que el dique costero que protege estas poblaciones no podrá evitar una futura inundación, por que afirma que Lagunillas que se hunde en un centímetro anualmente. Cuberos está convencido de que en los próximos 50 años las aguas pueden cubrir todo el municipio; lo que, es posible que la parroquia el Danto; es decir, todo el municipio Lagunillas hayan desaparecido para el año 2100 (Criollo, 2009).

### 1.3. La gestión social de zonas con subsidencia

Una política pública designa la existencia de “un conjunto conformado por uno o varios objetivos colectivos considerados necesarios y deseables y por medios y acciones que son tratados, por lo menos parcialmente, por una institución u organización gubernamental con la finalidad de orientar el

comportamiento de actores individuales o colectivos para modificar una situación percibida como insatisfactoria o problemática (Roth, 1999). Las políticas sociales, por otro lado, buscan producir algunas condición el bienestar de los individuos guiándose por principios que definen la población beneficiaria [universalización], la consecución del objetivo buscado [impacto] y la utilización de los medios asignados [eficiencia] (Franco, 2002).

La gerencia social es la capacidad de gestión, habilidad de conducir procesos con el objeto de viabilizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la política social, reconociendo y fortaleciendo el capital humano y social (Díaz, 2009). En el caso particular venezolano, los lineamientos enmarcados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la gestión social debe estar fundamentada en la justicia social, la participación democrática y ciudadana, la protección del ambiente, la producción y la solidaridad, a los fines de asegurar el desarrollo humano integral y una existencia digna y provechosa para la colectividad.

El gobierno y sus instituciones es el competente regulador más importante del ecosistema urbano. Tiene en su poder el control ambiental a través de leyes, decretos, ordenanzas y planes de ordenación urbanística. Sus acciones deben dirigirse a las soluciones de las contradicciones sociales, políticas económicas que se generan en las ciudades, que directa e indirectamente afectan al ecosistema urbano y que se manifiestan en forma de marginalidad, exclusión, pobreza, acaparamiento de tierras, desalojos, privilegios, injusticias, inseguridad, etc. Algunos desastres naturales ocurridos recientemente en Venezuela, sirven de escenario para comprender la naturaleza de los ecosistemas urbanos. Pero al mismo tiempo sirven para estudiar sistemáticamente cada uno de ellos (Amaya, 2007).

En el caso particular de la subsidencia en algunos sectores de los municipios Simón Bolívar, Lagunillas y Valmore Rodríguez de la COL, ya que se presentan situaciones de alto riesgo y vulnerabilidad, el Estado venezolano asumió su responsabilidad social y política. Por ello, el Gobierno nacional -

mediante Decreto Presidencial No. 2.842 de fecha 4 de marzo de 1993- creó la empresa Desarrollos Urbanos de la Costa Oriental del Lago, S.A., (DUCOLSA). Desde el mes de agosto de 2005, DUCOLSA fue adscrita al Ministerio de Energía y Petróleo según Gaceta oficial N° 38.262 de fecha 31 de agosto de 2005, que se posiciona a nivel nacional como la Empresa de Producción y Bienestar Social líder en la construcción y equipamiento de hábitat integrales, en armonía con las políticas de justicia y combate a la pobreza.<sup>2</sup>.

En atención a su objeto establecido debe planificar, regular, coordinar y efectuar las actividades relacionadas con la reubicación de las poblaciones asentadas en áreas de alto riesgo, subsidencia, terrenos declarados no aptos y otros que pongan en riesgo la seguridad de las familias venezolanas. Así mismo, debe cumplir con la reubicación de familias que habiten en condiciones de vulnerabilidad, en viviendas seguras con servicios básicos esenciales que incluyan un hábitat que humanice las relaciones familiares, vecinales y comunitarias.

Para ello, DUCOLSA podrá ejecutar obras de infraestructuras y superestructuras, compraventa de bienes y servicios, enajenación, arrendamiento, comodatos, importación y exportación de insumos y equipos para dichas construcciones. Realizar adquisición de tierras, cualquier tipo de infraestructura, estudios y proyectos en materia de desarrollos urbanísticos, vialidad, planeación, promoción y asesoramiento, en el área de construcción de viviendas de interés social. Como también dar apoyo a las instituciones del estado, órganos y entes gubernamentales, aceptar y otorgar garantías, endosar y cualquier otra operación

---

<sup>2</sup> “Su misión es planificar, coordinar, ejecutar y controlar los planes y proyectos de obras de infraestructura y superestructura urbanística de interés social a nivel nacional, desarrollando hábitat de convivencia que humanicen las relaciones familiares, vecinales y comunitarias y reubicando a las poblaciones asentadas en áreas de alto riesgo y/o subsidencia; generando valor a sus empleados y proveedores; instaurados en una cultura organizacional centrada en la ética, el compromiso, la innovación y el aprendizaje continuo, logrando la excelencia en el cumplimiento de los objetivos establecidos y de las leyes y normativas que regulan la materia; bajo el estricto cumplimiento de los lineamientos del Gobierno Nacional”. “Su visión es ser una institución de vanguardia, en la lucha por la dignificación de la calidad de vida del venezolano de escasos recursos que resida en condiciones de vulnerabilidad, a través de la creación de hábitat integrales que contribuyan a armonizar y humanizar sus relaciones con el entorno, propiciando el desarrollo endógeno sustentable, en cada una de las regiones que comprenden su marco de actuación, conforme a lo establecido en la Constitución y en las leyes.” (Torres, 2007).

administrativa, legal y financiera, con un fin social, siempre que a tal efecto, se cumplan con los requisitos legales.

Así, según lo establecido por Roth-Deubel (1999), ésta se caracteriza por ser una política de Estado en la cual destaca la realidad como un entramado, tejido de redes interactuantes en la construcción de una acción pública y la sustitución de la búsqueda de relaciones causales univocas por relaciones complejas: Estado-Sociedad-mercado.

DUCOLSA, entre 1993 y 2008, ha construido diferentes proyectos urbanísticos, algunos con propósitos habitacionales<sup>3</sup> mientras que otros con objetivos esencialmente educativos.<sup>4</sup> A partir de 2005, DUCOLSA ha desarrollado un proyecto fuera del área de subsidencia con el cual se busca desarrollar un programa de sustitución de ranchos por viviendas.<sup>5</sup> Entre los múltiples servicios que presta, DUCOLSA ha beneficiado a los ciudadanos atendidos a través de dos importantes procesos: uno es la adjudicación de viviendas, el otro es el pago de indemnización. Ambos procesos o beneficios se apegan y se respetan en los

---

<sup>3</sup> Tres han sido los proyectos urbanísticos que DUCOLSA ha desarrollado en el área de subsidencia. En el Municipio Lagunillas fueron reubicados entre 1998 y 2004 cerca de 1.608 personas, y del Municipio Valmore Rodríguez 379. Entre los urbanismos más conocidos están la Urbanización “Nueva Venezuela”, ubicada en el municipio Lagunillas, está constituida por 719 residencias -670 construidas, 49 en construcción; - además de diferentes obras de equipamiento [CDI, escuelas, canchas deportivas, locales comerciales, servicios], con el que se busca atender a 3.811 personas. “Ciudad Urdaneta”, localizada en el municipio Lagunillas, posee 1.038 unidades habitacionales construidas –más 92 en construcción para diciembre de 2008- y obras de equipamiento, con el que se calcula beneficiar a 5.989 personas. La urbanización “La Gran Victoria” se ubica en el municipio Valmore Rodríguez, desarrollo urbanístico constituido por 379 viviendas además de obras de equipamiento, para beneficiar a 2.011 personas. Con estos tres desarrollos urbanos, DUCOLSA calcula beneficiar a 11.811 personas (Información suministrada por la empresa DUCOLSA, departamento de Asuntos Públicos, 2009).

<sup>4</sup> Dos han sido los proyectos de infraestructura educativa desarrollados por DUCOLSA. Por un lado, la Escuela Técnica Robinsoniana Asistencial “Dr. Gilberto Rodríguez Ochoa”, localizada en la Urbanización “Nueva Venezuela”. Por el otro, la Unidad Educativa Bolivariana “San Patricio”, escuela preescolar y básica ubicada en el municipio Cabimas Información suministrada por la empresa DUCOLSA, departamento de Asuntos Públicos, 2009).

<sup>5</sup> Se hace referencia al proyecto “Dignificación Revolucionaria Popular El Marite” con el cual se busca construir 1.074 viviendas en el sector El Marite, parroquia Venancio Pulgar del municipio Maracaibo, con el que se plantea beneficiar a 5.700 habitantes. DUCOLSA en esta etapa ha logrado consolidar 1074 viviendas, de las cuales 811 viviendas están totalmente construidas y 49 faltan por algunos detalles, de la viviendas Wayuu son 174 viviendas por construir y van construidas totalmente 69(información suministrada por la Gerencia de Desarrollos Urbanos PDVSA Exploración y Producción Occidente).

estatutos vigentes y las normativas internas de la empresa.<sup>6</sup> Las familias que opten por la adjudicación de una vivienda, recibirán una unidad habitacional de acuerdo a lo establecido por la nueva Ley Nacional de Vivienda, la cual expone que son inmuebles unifamiliares de 72 mts.

Los beneficiarios que posean inmuebles que superen el valor económico del monto al inmueble adjudicado o que hayan realizado mejoras a las viviendas serían indemnizados siempre y cuando demuestren que estas mejoras fueron realizadas antes o hasta diciembre del año 1998. Asimismo, DUCOLSA les otorgaría documentos de propiedad tanto de la nueva vivienda como del terreno. El criterio de pago para estas familias está relacionado con el censo poblacional y catastral realizado por la empresa GECOSA, contratada por DUCOLSA, en el año 1995.

Los sectores a ser reubicados se encuentran localizados en tres municipios: Simón Bolívar, Lagunillas y Valmore Rodríguez. En el Municipio Simón Bolívar, se encuentran cuatro sectores, localizados todos en la Parroquia Manuel Manrique. En el Municipio Lagunillas se han señalado 22 sectores, todos ubicados en la Parroquia Venezuela. Por último, en el Municipio Valmore Rodríguez se han señalado 5 sectores. Así, el número de sectores señalados –todos los sectores están bajo Cota 0<sup>7</sup>- alcanza los 31, representando 42.600 personas y 7.959 inmuebles [para mayores detalles, ver Cuadro 1].

---

<sup>6</sup> La definición de una política nacional de vivienda y hábitat debe estar enmarcada fundamentalmente en los principios constitucionales, dentro de los cuales se menciona al Art. 2; que define al Estado como democrático, social de derecho y de justicia; asimismo el Art. 3 donde se establecen los fines del Estado, entre ellos la defensa y desarrollo de las personas y el debido respeto a su dignidad, como también el Art. 82 Capítulo 5º relacionado a los derechos sociales y de familia, el cual expresa “ Toda persona tiene derecho a una vivienda adecuada, segura, cómoda. Higiénica, con servicios básicos esenciales que incluya un hábitat integral que humanice las relaciones familiares, vecinales y comunitarias. “El Estado dará prioridad a la familia y garantizara los medios para que estas y especialmente las de escasos recursos económicos, puedan acceder a las políticas sociales y al crédito para la construcción, adquisición, mejoramiento o ampliación de vivienda”.

<sup>7</sup> La cota 0 es el termino catastral utilizado para la identificación de una zona determinada como subsidencia, donde se identifica el nivel de altura del mar, por lo que se dice que estas comunidades que se encuentran en áreas de subsidencia, se ubican por debajo del nivel del mar o bajo Cota 0. Información suministrada por la Gerencia de catastro de PDVSA Exploración y Producción.

Esto, en términos globales, implica un gran esfuerzo de construcción urbana y movilización social.

### Cuadro n° 1

Gecosa censo poblacional en 1995. En las áreas de subsidencia de la costa oriental del lago. Zulia-Venezuela.

MUNICIPIO	PARROQUIA	SECTOR	POBLACIÓN	INMUEBLES
Simón Bolívar	Manuel Manrique	Las Palmas	4.389	844
		Unión	1.799	346
	El Prado	1.794	345	
	Taparito	759	146	
	<b>Total Simón Bolívar</b>	<b>8.741</b>	<b>1.681</b>	
Lagunillas	Venezuela	Unión	764	147
		Venezuela	2.111	406
		Ruíz Pineda	2.792	537
		El Larense	1.253	241
		Los Rosales	172	33
		Los Indios	73	14
		Silencio Sur	624	120
		Tasajeras I	1.726	332
		Tasajeras II	946	182
		Campo Mío I	2.252	433
		Campo Mío II	1.799	346
		Campo Mío III (Los Olivos)	1.466	282
		Cabeza de Toro	572	110
		Polín	270	52
		Tacoven	629	121
		Turiacas	4.394	845
Obrerita	187	36		
Altagracia	2.096	403		

Continúa pagina siguiente...

		Puente de Sibaragua	1.414	272
		El Ahorcado	88	17
		Corea	1.362	262
		Parate Ahí	2.579	496
		<b>Total Lagunillas</b>	<b>29.569</b>	<b>5.453</b>
Valmore Rodríguez		Rafael Urdaneta (El Aserradero)	1.617	311
		Rómulo Gallegos	1.128	217
		José Félix Rivas	562	108
		Los Próceres	541	104
		Los Teques	442	85
		<b>Total Valmore Rodríguez</b>	<b>4.290</b>	<b>825</b>
<b>Total área de Subsistencia</b>			<b>42.600</b>	<b>7.959</b>

Fuente: información aportada por DUCOLSA, Departamento de Desarrollo Social. 2011.

En el caso de las construcciones nuevas posteriores al censo del año 1995, de familias que se iban asentando en esas zonas, DUCOLSA sólo se hace responsable de indemnizar aquellos inmuebles cuya construcción se demuestre que fue culminada hasta diciembre del año 1998, [véase lineamientos DUCOLSA] Con la participación de los Consejos Comunales<sup>8</sup>, quienes se hacen partícipes facilitando los censos de estas situaciones en mención, para que una vez verificada la información en campo, de la realidad de estas familias, quienes también carecen de vivienda propia.

Actualmente la empresa esta direccionando y brindando acompañamiento a los consejos comunales, para así, en conjunto con la puesta en marcha de la Gran

<sup>8</sup>Un consejo comunal es una forma de organización de la comunidad, desarrollada en el ordenamiento jurídico venezolano en el marco de la revolución bolivariana, donde el mismo pueblo es quien formula, ejecuta, controla y evalúa las políticas públicas, asumiendo así, el ejercicio real del poder popular, es decir, poniendo en práctica las decisiones adoptadas por la comunidad.

Misión Vivienda, sean reubicadas las familias que viven como dependientes habitacionales, con los propietarios de 1995. Asimismo las familias que han vivido por años alquiladas o “en Cuido” de la vivienda, o que han construido en fechas posteriores a 1995, también serán tomadas en cuenta por la Gran Mision Vivienda para resolver su situación habitacional, sin embargo, deberán ofrecer la vivienda en subsidencia como parte de pago, por tanto DUCOLSA, tiene el compromiso de realizar el peritaje y el avalúo correspondiente, tomándose solo en cuenta las viviendas construidas hasta el año 2000.

. En tal sentido todo ciudadano que prosiga en la construcción o mejora de los inmuebles, lo hará bajo su propio riesgo y DUCOLSA no garantiza, ni se hace responsable por la inversión hecha.

Tales prescripciones generan una situación conflictiva. Es necesario señalar que entre 1995 y 2008 ha habido cambios significativos en la población objeto de intervención. En primer lugar, la población se ha multiplicado, considerando que los hijos de estas personas a beneficiar ya tienen hijos también, por lo que han construido inmuebles posteriores a 1998. Existen inquietudes por parte de las comunidades ya que algunas mejoras fueron realizadas posterior al año 1998 hasta en la actualidad, atribuyendo a la empresa, atraso en la ejecución del proyecto, y que a pesar de ello, de alguna u otra manera, estas familias con el pasar del tiempo han podido mejorar su calidad de vida, sin importar de un futuro desplazamiento o reubicación; estas son comunidades de personas que llegaron, quedándose a gusto.

Es importante destacar que una de las razones por las cuales muchos lugares o sitios poblados sin planificación urbana se han dado asentamiento debido a la falta de desarrollos urbanísticos a nivel nacional y no hay opciones de proyectos habitacionales donde estas familias puedan elegir donde vivir, por lo que esta no es la situación donde las familias invaden para ver que provecho o partida se le puede sacar a la situación; se está abordando un retardo de dieciocho años, situación que obviamente trae como secuela puesto que la realidad cambió, caso contrario si su ejecución hubiese sido inmediata la

normativa planteada resuelve la situación, pero la realidad cambió y por lo tanto deben estos lineamientos adaptarse sin desmejorar el contexto de estas familias, sin permitir que las comunidades sientan que la empresa DUCOLSA debe asumir el retardo.

A partir de lo anterior, se debe destacar que la responsabilidad de que se les garantice la misma calidad del servicio para todos en general, donde esto de alguna u otra manera repercute en el proyecto o las metas planteadas, se presume de igual manera de que estas acciones tenga que ver con el desempeño de los gobiernos anteriores, en términos de diseño, implementación y evaluación de la gestión<sup>9</sup>.

Una política pública que prevalece en el tiempo separa de la realidad la situación en la cual se encuentra esta población a beneficiar, por lo que se buscan alternativas a través de programas que mejoren la calidad de vida a estas familias para que minimice el grado de incertidumbre que presentan; ya que aunque el problema de subsidencia persiste, la realidad social que viven hoy es distinta a la que vivieron anteriormente. Hoy las preocupaciones y problemas a resolver, si bien siempre tienen la misma base, son diferentes y tienen una óptica que nunca antes han tenido<sup>10</sup>.

La gobernabilidad de esta política pública, en cuanto a su perspectiva es policéntrica<sup>11</sup>, las relaciones políticas entre diversos actores involucrados entre

---

<sup>9</sup>La Gerencia de Desarrollo Social, en su calidad de órgano estratégico dentro de la Empresa DUCOLSA ha contribuido con su oportuna intervención como ente de interacción con las comunidades en el área de Adjudicación de viviendas, Formación Educativa – Comunitaria, y promoción social no solo en la Costa Oriental del Lago sino también en toda la región occidental, así mismo darles el apoyo a las solicitudes de las comunidades a través de los Consejos Comunales para afianzar los diferentes proyectos que se ejecutan y se tienen en planificación a corto plazo en el área de construcción y capacitación. Conviene llevar a cabo una explicación sobre el contexto de las actividades planificadas y ejecutadas por esta Gerencia, así como los avances en la práctica, en aras de ilustrar las directrices que pudieren adoptarse en la materia, por órgano de la Gerencia Regional y Presidencia de esta Empresa.

<sup>10</sup> Hasta el 2008, en el municipio Lagunillas se han reubicado un total de 2.307 familias. En el Municipio Valmore Rodríguez, se reubicaron 379 familias (Gerencia de Desarrollo Social, DUCOLSA, 2009).

<sup>11</sup>Se refiere a que las tomas de decisiones no son tomadas desde un mismo centro de poder político, sino de múltiples entes

ellos PDVSA Exploración y Producción Occidente a través de los convenios con la CVP y el Ministerio del Poder Popular para la Energía y el Petróleo<sup>12</sup> y las comunidades a través de los Consejos Comunales; todos involucrados en el proceso, deben analizar, evaluar y ejecutar decisiones; en la cual la competencia y cooperación coexisten como reglas posibles; que incluyen a otras instituciones formales e informales.

En cuanto a las comunidades en la actualidad están organizadas poniendo en manifiesto la necesidad de estar reubicados lo más pronto posible, tomando el estado decisiones gubernamentales a través de un conjunto de lineamientos estratégicos de acción orientados a la satisfacción de este tipo de necesidades, lo que hace que este tipo de política sea focalizada dirigida a un grupo en especial con ciertas características.

Las políticas sociales deben contar con la legitimidad necesaria para alcanzar las metas y objetivos trazados, contar con la participación de la comunidad, (participación de los consejos comunales y otras organizaciones sociales presentes). Esta política social aunque no es de nueva generación debe estar centrada en cada una de las familias afectadas, es un deber constitucional la creación de urbanismos que contemplen la transformación integral del hábitat. Construcción de espacios de encuentro social (plazas, parques, escuelas, canchas deportivas, cooperativas, y actividades socio-productivas, entre otras).

Se debe entregar una nueva forma de vida y el Estado es responsable de crear el desarrollo de nuevos urbanismo o nuevas comunidades; dependiendo también de la organización de la comunidad o de las personas, ya que el trabajo debe llevarse de manera integral y participativa, con consciencia de lo que se está heredando y de ello dependerá de que las expectativas de la comunidad sean cubiertas y no hay mejor manera de garantizarlas sino a través del trabajo en

---

<sup>12</sup>La CVP, o Corporación Venezolana de Petróleo es actualmente una filial de Petróleos de Venezuela (PDVSA)- fue nuevamente reactivada en 1995 con un nuevo objetivo: administrar y controlar los negocios y asociaciones que PDVSA mantiene con terceros (tanto venezolanos como extranjeros). El Ministerio del Poder Popular Para la Energía y Petróleo, es el ente encargado de La regulación, formulación y seguimiento de políticas, la planificación, realización y fiscalización de las actividades del Ejecutivo Nacional en materia de hidrocarburos y energía en general.

conjunto, creando además fuentes de trabajo que garantice obras (en este caso las viviendas) de excelente calidad y acorde a las exigencias requeridas por la comunidad.

Aunado a ello el desempeño de una actividad socio- productiva que beneficie al conglomerado, que la gente no tenga que desplazarse hacia otros espacios urbanos en busca de trabajo y la consolidación de las organizaciones sociales de base<sup>13</sup> fortalecimiento de las organizaciones comunitarias y participación protagónica de la comunidad en el mejoramiento de su calidad de vida.

Cabe destacar que este tipo de política es caracterizada por ser en cierto aspecto universalista<sup>14</sup> así entendidas tienen un alto costo y bajo impacto. Según Franco (2002), es evidente que una oferta que atienda igualmente a todos resultará muy costosa. Para ajustarla a los recursos disponibles suele disminuirse la calidad de las prestaciones y, por tanto, se deteriora casi seguramente el impacto del programa sobre los beneficiarios, o bien se recorta la “universalidad” por criterios no transparentes que orientan los servicios hacia un grupo más restringido, en general con poder suficiente para hacer predominar su propio interés.

#### 1.4. Diagnostico Social.

Las condiciones en las cuales se encuentra el proceso de reubicación de Tasajeras y Turiacas, ameritan ser estudiadas. Los retrasos que por motivos de diversas índoles han imposibilitado la culminación de la reubicación, así como las condiciones de los ya reubicados ameritan un proceso de diagnosis que identifique las condiciones actuales socioeconómicas de los afectados. No es solo la reubicación, sino la realización de una reubicación efectiva que permita el

---

<sup>13</sup> Esla organización de base es la célula más pequeña y más relacionada con el pueblo llano.

<sup>14</sup>Según Cardenas (2000) Las políticas Universalistas se refieren a procesos de intervención social donde el estado asume el control de las políticas educativas, salud, vivienda, seguridad e infraestructura.

asentamiento y la creación de una identidad colectiva, que cree adherencia en el entorno y evite que los afectados, regresen a las zonas de alto riesgo por no adaptarse socialmente a las nuevas condiciones de vida.

Según Rodríguez (2007) El diagnóstico es un estudio previo a toda planificación o proyecto y que consiste en la recopilación de información, su ordenamiento, su interpretación y la obtención de conclusiones e hipótesis. Consiste en analizar un sistema y comprender su funcionamiento, de tal manera de poder proponer cambios en el mismo y cuyos resultados sean previsibles. Es necesario para el establecimiento final de los sistemas productivos.

El diagnóstico permite conocer mejor la realidad, la existencia de debilidades y fortalezas, entender las relaciones entre los distintos actores sociales que se desenvuelven en un determinado medio y prever posibles reacciones dentro del sistema frente a acciones de intervención o bien cambios suscitados en algún aspecto de la estructura de la población bajo estudio. Permite definir problemas y potencialidades. Profundizar en los mismos y establecer ordenes de importancia o prioridades, como así también que problemas son causa de otros y cuales consecuencia.

La elaboración de este tema de investigación surge como respuesta a la inquietud que se deriva de la situación actual de la COL. El Gobierno Bolivariano de Venezuela -a través de DUCOLSA- se ha planteado llevar adelante grandes inversiones así como programas para el desarrollo social. Sin embargo, la acción más conocida es la construcción de nuevos ecosistemas urbanos o mega ciudades con hábitat integral para el proyecto de reubicación, lo cual ha requerido un esfuerzo para la inversión, en una gran cantidad de recursos financieros, la gestión de recursos organizacionales y los procesos sociales asociados.

## 1.5 Condiciones socioeconómicas de las zonas de subsidencia.

El objetivo de un estudio socioeconómico (ESE) es corroborar la forma de vida, escolaridad y referencias laborales. En general, establecer cuál es el ambiente que rodea a un individuo. Este tipo de condiciones influyen en el posterior desenvolvimiento y en la dinámica social de los involucrados.

La realización del estudio socioeconómico en áreas vulnerables, como lo es un área de subsidencia, permite, luego de realizado relacionar, medir y verificar, los niveles de rendimiento, vinculación y desempeño, laboral, familiar, educativo y social, para determinar si se están estableciendo condiciones sanas de asentamiento y adherencia al entorno, o si por el contrario es necesario corregir ciertas características, para evitar que los beneficiados regresen a las zonas de riesgo.

Es también, importante denotar que el presente programa de reubicación posee un censo realizado en 1995. Es decir, mantiene un retraso de 18 años, por tanto no caracteriza las condiciones socioeconómicas actuales que presentan actualmente las poblaciones abordadas por el presente estudio.

Ante la novedad de la situación, se plantea la siguiente pregunta, tomando como experiencia los casos de atención de las comunidades afectadas: ¿Cuáles son las condiciones socioeconómicas actuales de los involucrados en la reubicación de la zona de subsidencia en los sectores de Sibaragua, Canaima, Tacoven, Turiacas, Corea y Obreritas?

## 2. Objetivos de la investigación.

### 2.1. Objetivo general.

Analizar las condiciones socioeconómicas actuales de los involucrados en la reubicación de la zona de subsidencia en los sectores de Sibaragua, Canaima, Tacoven, Turiacas, Corea y Obreritas.

## 2.2. Objetivos Específicos.

- Descripción de las condiciones socioeconómicas actuales de los involucrados en la reubicación de la zona de subsidencia en los sectores de Sibaragua, Canaima, Tacoven, Turiacas, Corea y Obreritos.
- Determinar las principales tendencias de vulnerabilidad de los involucrados en la reubicación de la zona de subsidencia en los sectores de Sibaragua, Canaima, Tacoven, Turiacas, Corea y Obreritos. .
- Descripción del perfil del analista social encargados de las siguientes fases de la reubicación de la zona de subsidencia en los sectores de Sibaragua, Canaima, Tacoven, Turiacas, Corea y Obreritos.

## 3. Justificación de la Investigación.

Considerando que la empresa DUCOLSA, cumple con la función de ser el ente que debe dar respuesta a la situación de reubicación en las áreas de subsidencia en la COL, del estado Zulia. Es importante analizar la experiencia que se tiene para llevar este proceso y replantear con éxito futuros planes de ecosistemas urbanos, es importante indagar cuales son las condiciones socioeconómicas actuales de los involucrados en el proceso de reubicación, de manera tal que permita un control y un monitoreo en el proceso y el reajuste de las herramientas necesarias para la aceleración de proceso y la adaptación y creación de identidad colectiva de los nuevos asentamientos urbanos.

Esta investigación responderá a los imperativos de la institucionalidad, que tienen como objetivo conjugar eficacia, desempeño y calidad de vida. Accederá a colaborar en el conocimiento de futuras investigaciones referentes al área de la gestión social en los procesos de reubicación, como responder ante una situación de catástrofe y dar respuestas a comunidades que se encuentren en condición de vulnerabilidad.

Asimismo, esta investigación traerá como aporte a la empresa DUCOLSA – organización donde labora la maestrante- la búsqueda de mejores herramientas, que permitirán el ejecútese con éxito del objetivo de reubicación exitosa de comunidades vulnerables en caso de subsidencia. Al abordar los procesos que se emplean en una reubicación, es importante señalar que, debe hacerse desde una perspectiva integral y con precisión en su ubicación, ya que este tipo de políticas; sin duda debe colocarse en el campo del desarrollo técnico-ambiental, social, económico, político-institucional, y por lo tanto repercute en los procesos no tanto de reubicación sino también de futuros planes urbanísticos.

#### 4. Delimitación de la investigación.

La presente investigación está delimitada bajo los postulados teóricos, de Kliksberg (2004), Granell (1997), UNESCO (2011), Maslow (1943), Bitran (2009) y Cano (2008).

Fue llevada a cabo en los sectores subsidentes de la Costa Oriental del Lago, en el estado Zulia, Sibaragua, Canaima, Tacoven, Turiacas, Corea y La Obreritas. En el Periodo comprendido de Septiembre de 2010, a Septiembre de 2013.



# CAPITULO II

# MARCO TEORICO.



## CAPITULO II.

### MARCO TEORICO

#### 1. Antecedentes de investigación.

En punto de la investigación, se procede a realizar una revisión exhaustiva de anteriores investigaciones las cuales otorgan aportes y contribuciones que enriquezcan el proceso de análisis y diagnóstico necesario para la concreción de los objetivos planteados. Éste proceso de revisión le da riqueza y soporte investigativo a los resultados que posteriormente podrán encontrarse en el transcurso de la investigación, asimismo, delimita cuáles podrían ser los destinos y rutas que pueda tomar la investigación en el transcurso, y evitar incurrir en fallas y errores que otros investigadores, que involuntariamente hayan cometido.

En un trabajo realizado por Vielma (1997) sobre la caracterización físico natural de los espacios urbanizados en los Andes venezolanos, el autor destacaba, como idea primordial, las consecuencias ambientales de la urbanización. El autor hacía resaltar la importancia de la naturaleza y consecuencias de la urbanización tanto para las partes del mundo desarrollado como para los menos desarrollados, valoración que según Carter (1981, citado por el autor), aparece estrechamente ligado al papel y significación, tan cambiantes, de la ciudad.

Tyller (1994, citado por el autor), argumentaba que aunque las ciudades –y por extensión la urbanización-, dan ilusión de autosuficiencia, eficiencia e independencia de los procesos naturales, éstas no son autosuficientes. Para sostener su población y sus actividades económicas un área urbana requiere aire, agua, energía, alimentos y otros recursos y produce desechos. Conforme las áreas urbanas crecen, sus necesidades de entrada de recursos y salidas de

contaminación, producen apremios crecientes de fuentes distantes de otros ecosistemas.

Según Vielma (1997) La relación existente entre las variables físico naturales y la acción del hombre (urbanización), permite que en los espacios más urbanizados exista o no equilibrio ambiental. De acuerdo con el autor, los problemas ambientales que surgen de la urbanización tienen especial repercusión sobre los sectores más pobres de la ciudad, aquellos que habitan las construcciones de mayor precariedad y tienen mínimo acceso a los servicios públicos.

Pero el mayor impacto de los centros urbanos ocurre sobre el medio ambiente circundante, contaminando mares y ríos, agotando las reservas de agua, destruyendo los bosques y copando fértiles terrenos agrícolas a medida que se expande el radio urbano. En todo caso, los impactos (socio- ambientales) más agudos están referidos al agua potable y la salubridad, a la calidad de la vivienda y los servicios públicos, y a la viabilidad del transporte público y la contaminación atmosférica.

La investigación de Vielma (1997), se relaciona con la presente investigación, al vincular factores socio ambientales que influyen en la organización y *el modus vivendi* de los habitantes de zonas urbanizadas o no, vinculación permite abordar aspectos que pueden influir en la reubicación de los habitantes de la zona de subsidencia. La citada investigación brinda un aporte al curso teórico práctico de la investigación, al indicar que ciertos aspectos de la urbanización pueden afectar las condiciones socioeconómicas de los estratos más deprimidos de la población, lo cual puede influir en el perfil del analista social que se desea elaborar como producto final de la presente investigación.

En otro orden de ideas, Jaramillo (2006), realizó un trabajo sobre la reubicación y restablecimiento en la ciudad. Estudio de caso con población en situación de desplazamiento. En el mismo, el autor explora, a partir de un estudio de caso, algunas de las dinámicas e impactos sociales que tienen en el tejido social los procesos de reubicación urbana. En el análisis se observan las

implicaciones de un proceso temporal y uno definitivo en un grupo de familias víctimas del desplazamiento forzado en el Municipio de Tuluá, Valle del Cauca-Colombia. Se problematiza el tema del restablecimiento en la ciudad para estas poblaciones y se señala cómo en el proceso de reubicación definitiva, emergen representaciones que determinan formas de clasificación e identificación social entre la población desplazada y los pobres históricos.

Este estudio analiza algunos de los resultados cualitativos obtenidos en el Proyecto de Investigación «Impacto del Desplazamiento forzado y los procesos de reubicación en el tejido social y las dinámicas familiares de un grupo de familias reasentadas en la Urbanización San Francisco del Municipio de Tuluá en el período 2003-2005. Para recabar la información se realizaron entrevistas en profundidad, y en la Urbanización, en ellas se indagó básicamente por trayectorias familiares, proceso de desplazamiento, inserción laboral y educativa en la ciudad, movilidad residencial, percepción del proceso de reubicación, recomposición del tejido familiar, e imágenes sobre otros desplazados y otras poblaciones en condición de vulnerabilidad.

El estudio de Jaramillo (2006) ofrece aportes a la presente investigación, al indicar que factores, como la inclusión, equidad, resolución de necesidades, y construcción de identidades, son necesarios para un proceso de reubicación urbana exitoso, siendo más influyentes en casos de reubicación forzada como es el que atañe a la población de estudio. De modo tal que la investigación de Jaramillo (2006) permite tomar elementos para el análisis de factores incidentes en el éxito de la reubicación, que deben ser estudiados más a fondo, durante el proceso investigativo del presente estudio.

De igual modo la investigación de Medina (2006) desarrollada en Venezuela expone que el fenómeno de la subsidencia comenzó a observarse en 1928, de igual forma explica el autor que en 1953 se iniciaron los trabajos de construcción de un muro de contención o dique que creó la Royal Dutch Shell, una de las cuatro grandes compañías que dominan el mercado petrolero mundial, para impedir que el Lago de Maracaibo cubriera la superficie de los territorios cercanos.

En los datos que aporta la investigación, el muro de contención es de 157 kilómetros cuadrados y hace frente a los municipios Simón Bolívar, Valmore Rodríguez y Lagunillas que se encuentran a más de 5 metros por debajo del nivel del lago. Existen otros científicos como el profesor Ricardo Cuberos; quien considera que el dique costero que protege estas poblaciones no podrá evitar una futura inundación, por que afirma que Lagunillas que se hunde en centímetro anualmente. Cuberos está convencido de que en los próximos 50 años las aguas pueden cubrir todo el municipio; lo que, es posible que la parroquia Ciudad Ojeda, el Danto; es decir, todo el municipio Lagunillas hayan desaparecido para el año 2100 (Criollo, 2009).

La utilidad de este estudio a efectos de la presente investigación, radica en la urgencia que plantea la necesidad de reubicación planificada de la zona de subsidencia, y su posterior asentamiento, identificación, y creación de identidades en el entorno sociogeográfico, de igual modo expone las condiciones de alto riesgo en las cuales se encuentran los habitantes de la zona de subsidencia, que pueden guardar relación con necesidades socioeconómicas especiales de los habitantes de la zona de subsidencia, población de objeto del presente estudio.

Relacionado a la planificación urbana de la reubicación de los habitantes en alto riesgo de la zona de subsidencia en la Costa Oriental del Lago, caso El Danto, Cuberos (2009) expone un plan de desarrollo urbano de El Danto, cuyo objetivo primordial de investigación, fue establecer los lineamientos para ordenar el crecimiento paulatino, de este nuevo centro urbano, con un horizonte poblacional, calculado para 80.000 personas en un lapso de 15 años. En dicho plan se encontraron que los factores de mayor incidencia para el desarrollo urbano, ubicación estratégica, drenajes naturales del terreno, restricciones legales, voluntad de inversión inmobiliaria, ocupación por asentamientos informales, déficit de servicios públicos, incertidumbre gubernamental y desempleo.

Dicho plan indica que las expectativas de las comunidades de El Danto, son trabajar en equipo, mayor organización, lograr consolidar El Danto como parroquia, consolidación de la infraestructura y servicios a través de los proyectos

del gobierno, mejorar la calidad de vida, disminución de inseguridad, y mejora en las condiciones de vivienda.

Asimismo en el diagnóstico socioeconómico propio del diseño del plan urbano se halló, que entre las características socioeconómicas encontradas, el gas, y el servicio de cloacas es deficiente, mientras que el agua, y el servicio eléctrico fue considerado como bueno. Los equipamientos educativos y asistenciales, son compartidos, mientras que los recreacionales son propios de cada comunidad. Se reconoce la necesidad del trabajo compartido entre las comunidades para el alcance de buenos servicios. Es necesaria la participación comunitaria, y la coordinación descoordinada de la tierra legal o ilegal, para alcanzar mejores estándares de calidad de vida.

Este último punto es el aporte del estudio de Cuberos (2009) a la presente investigación, ya que realiza un perfil socioeconómico previo al plan de urbanización, de una población cercana y con condiciones similares a las poblaciones objeto de estudio de la presente investigación, el cual arroja una serie de características que son esperables y pueden marcar una tendencia, y a su vez, una necesidad imperante en la población objeto de estudio.

Asimismo, Briones (2010) realizó un estudio en el que aborda las medidas aplicadas por el Gobierno Mexicano en la zona de Motozintla, estado de Chiapas, debido a los cambios estructurales en el río Xelajú, lo que llevó a la reubicación de familias de las zonas de riesgo. El autor expone algunas implicaciones de las reubicaciones; haciendo énfasis en la necesidad de aplicar políticas participativas y adaptar al contexto local el diseño de los programas de recuperación de desastres.

El autor se aboca en analizar bajo una perspectiva comparativa las reubicaciones Milenio III (1998) y Vida Mejor III (2005) en la ciudad chiapaneca de Motozintla. El primer caso contiene elementos que tendrían que haber servido para el diseño del segundo. En el estudio se analizan las diferencias y similitudes pero, sobre todo, las consecuencias de las acciones. La metodología utilizada en

la recuperación de los datos presentados se basa esencialmente en el trabajo de campo etnográfico; se realizaron entrevistas semiestructuradas.

El aporte de la investigación de Briones (2010) se base en el hallazgo de la desarticulación de redes sociales intracomunitarias por causa del desplazamiento forzado, lo cual redistribuyo inequitativamente el riesgo entre los afectados y disminuyo las redes informales de asistencia social (amigos, familiares, vecinos). Esta desarticulación es un factor que puede presentarse en caso de un siniestro en el muro de contención, que obligue a la movilización inmediata de los afectados, sin embargo es posible que dicha desarticulación social ya se esté presentando por causa de las reubicaciones previamente realizadas, lo cual incide directamente en las condiciones socioeconómicas de la población de estudio.

## 2. Bases Teóricas.

### 2.1. Gerencia Social.

Según Kliksberg (2004) la gerencia social “significa en la práctica cotidiana enfrentar singularidades<sup>15</sup>... no es una operación organizacional “tubular”<sup>16</sup>, sino otra de índole diferente, mucho más fluida, y de composición interorganizacional”, ya que se enfrentan a situaciones muy particulares y subjetivas relacionadas con los mismos problemas sociales de una determinada comunidad.

En este sentido al enfrentarse a las particularidades de una determinada comunidad, la gerencia debe ser eficiente; y plantea el mismo autor que “la gerencia social eficiente tiene que ver con optimizar el rendimiento de los esfuerzos de los actores sociales en el enfrentamiento de los grandes déficits

---

<sup>15</sup>Una singularidad se refiere a un objeto o cosa, que guarda características diferentes a las del resto de su tipo, la gerencia social enfrenta en algunos casos singularidades según las dinámicas organizacionales a las que se expone. La presión social o de grupo intenta muchas veces eliminar las singularidades del individuo.

<sup>16</sup>Se refiere a que el modelo de gerencia no es de un solo flujo sino que las tomas de decisiones son compartidas.

sociales de la región, y el mejoramiento del funcionamiento y resultados de la inversión en capital humano y capital social.”

Según, Stelling (2009)

“Uno de los grandes retos de la gerencia social es lograr fomentar una sociedad protagónica cuya base sea la participación de la comunidad organizada. Estamos construyendo una sociedad democrática de derecho social y de justicia donde hay una preeminencia de los Derechos Humanos, la promoción de la igualdad, la justicia social y la corresponsabilidad... Hoy día no se habla de pobreza sino de exclusión, estamos hablando de política social de derechos universales cuyos logros no pueden ser medidos cuantitativamente. En el proceso de transformación social está orientado a cumplir con valores universales como el derecho a la vida, a la justicia, a la igualdad y no se cuenta con indicadores que podrían medir el impacto de los logros obtenidos”

En palabras de Para Mokate y Saavedra (2005) la gerencia social se define como campo de acción, prácticas y conocimientos, enfocados en la promoción de la gerencia social, que busca hacer la pobreza manejable. Su fin último es la creación de valor público. Se concibe como un proceso que busca el logro de objetivos de un servicio social, sea público o privado mediante determinadas tecnologías.

Aunque similares, estas definiciones, y todas las definiciones que se han planteado hasta la fecha sobre la gerencia social, están sumamente relacionadas al contexto histórico y al modelo de desarrollo imperante en el momento histórico en el cual se planteó una gerencia social, es decir, la gerencia social, históricamente no ha sido un concepto fijo que se ha mantenido sin variación en el tiempo, según como se han articulado los procesos políticos estos han variado su interpretación, esto se hace operativo a través de los programas sociales que gubernamentalmente se aplican, los cuales se ven influidos por los modelos de desarrollo.

La Gerencia social tiene sus orígenes en los años ochenta, el estado se enfrenta con una crisis económica que planteo la necesidad de una reforma, esta crisis produjo niveles de ingobernabilidad y es allí donde surge la gerencia pública.

Esta nueva gerencia pública es una interfaz entre el estado y la sociedad en donde el gobierno se orientaría a través del mercado, donde se relegaba a la dicotomía estado – economía, la dominación de la sociedad ignorando problemas específicos sociales. En este contexto donde el mercado era lo que conectaba al estado con la sociedad, y donde las demandas sociales estaban sujetas al mercado se hace evidente la necesidad de aplicar políticas de ajuste, que crearan nuevos parámetros de distribución de los recursos.

La participación ciudadana ha pasado de ser una buena idea a ser considerada como un derecho fundamental con ello se potencia el liderazgo social y la capacidad de negociación de las comunidades ante las políticas públicas; asimismo, las movilizaciones y protestas sociales se han traducido en acuerdos recursos e instancias y decisiones públicas;

- La exigencia de responsabilidad ante las acciones de las autoridades conduce a un creciente grado de transparencia y apropiación de lo público;
- La participación en la elaboración de los planes y programas de desarrollo, permite el aprendizaje de la priorización y la distribución equitativa de recursos hacia los sectores marginados.
- Asimismo, es muy importante reconocer la creciente ampliación de las redes de organizaciones sociales y comunitarias, redes de ONG y dentro del Estado mismo; así como redes de concentración entre el Estado y las organizaciones sociales y comunitarias.

La Gerencia Social Innovadora (GRI) debe entenderse como la conceptualización y gestión de las políticas sociales, planteamiento opuesto al de los enfoques paternalistas y burocráticos que han prevalecido hasta ahora. El carácter innovador de la Gerencia Social radica esencialmente en los procesos participativos por parte de una ciudadanía activa que, con dicho enfoque, se busca promover de manera auténtica, continua y amplia. (Licha, 2002)

Al comparar posiciones teóricas, se encuentra mayor relación con la temática abordada en la investigación en la postura teórica de Mokate y Saavedra (2005) en el postulado de hacer uso de las herramientas que ofrece la gerencia social para hacer manejable las condiciones de pobreza en estratos poblacionales vulnerables. Si bien la definición de Kliksberg (2001) se vincula a la gerencia social, esta mayormente relacionada al ejercicio de la misma como tal en donde se logre una promoción social. Por tanto se toma como válida la definición de Mokate y Saavedra para efectos de la presente investigación.

Se define entonces a la gerencia social como el ejercicio gerencial que involucra campos como la gerencia pública, políticas públicas y el desarrollo social a través de la cual se disminuyan los niveles de pobreza en la población, para alcanzar una promoción social en términos de igualdad de acceso a las vías de crecimiento y ascensión social como educación, salud, y derechos humanos.

#### 2.1.2. Perfil y Capacidades del Gerente Social.

La gerencia social llevada a la práctica, requiere de una serie de destrezas y capacidades específicas, sin embargo para comprender porque son necesarios estos requerimientos es necesario definir primero, a qué retos se enfrenta un gerente social. Estos requerimientos se plantearan a continuación. Granell (1997).

Un gerente social en términos de Granell (1997) puede ser cualquier persona que desarrolle o lleve a cabo un programa o proyecto social, es decir, está articulada bajo prácticas de desarrollo social, lo cual lleva a profundizar en la definición de desarrollo social. Según Nersa Cárdenas (2000) un modelo de desarrollo social se caracteriza por proyectos de conducción económica, política, social y cultural, que contiene una propuesta sobre el funcionamiento, comportamiento y organización de una sociedad. Es una propuesta societal que da un diagnóstico de la sociedad indicando que se debe cambiar y porque para

alcanzar el desarrollo. Plantea estrategias, líneas de acción política mediante las cuales se logran los objetivos para alcanzar el desarrollo económico y social.

Los modelos o estrategias de desarrollo a lo largo de la historia, ha sido el Modelo Desarrollista, el consta de tres fases en donde la primera (1945-1960) plantea que el desarrollo económico podía ser promovido deliberadamente a través de la industrialización. La segunda fase (1960-1970) Tomaba el desarrollo social como acondicionador del desarrollo económico, y la tercera fase (1970-1980) tomaba el desarrollo social como elemento del desarrollo económico. (Cárdenas 2000)

Posteriormente el modelo neoliberal surge con la crisis económica de los años 80, promovió una salida del endeudamiento de América Latina, mediante procesos de ajuste bajo la perspectiva neoliberal aplicando estrategias de ajuste recesivo y recuperación del mercado internacional. Para neutralizar los altos niveles de pobreza causados por el desajuste, se aplicaron políticas sociales, compensatorias, focalizadas y transitorias.

A su vez, según INDES (*ídem*). La gerencia social se constituye en la interacción de tres campos, la gerencia pública, el desarrollo social, y las políticas públicas. Definiéndose que:

a) Desarrollo Social:

Es el campo de estudio y prácticas que aportan marcos para el análisis de transformaciones sociales recientes, los fenómenos que las originan y sus principales efectos. Analiza situaciones deseables en un futuro así como las estrategias para transitar de la situación inicial a la situación deseada.

b) Políticas Públicas:

Aporta análisis y propuestas relativas a como comprender y mejorar los procesos de formación de políticas públicas. Se fundamenta en conceptos, modelos y enfoques que permitan entender el juego de intereses, el papel de los actores y

las relaciones dinámicas entre ellos, y las instituciones características del sector público.

c) Gerencia Pública:

Estudio y generación de propuestas relativas al liderazgo ejecutivo del sector público, provisión de bienes y servicio en el mismo diseño y gestión de organizaciones públicas y finalmente las políticas transversales de gestión del aparato público.

En esta intersección se engloban los nuevos enfoques de gestión de valor público, que centran su atención en los desafíos que representa la generación de los resultados y procesos que responden al interés público. Lo cual aporta a su vez según Mokate y Saavedra (2005). Las siguientes capacidades.

- Reducción de desigualdades: Las sociedades latinoamericanas son sumamente desiguales, lo que se relaciona con la distribución y reducción del ingreso.
- Mejorar condiciones de vida: A través de la inclusión y planes estratégicos.
- Favorecer la inclusión: A través del fortalecimiento de la democracia y la ciudadanía
- Entender políticas públicas: Comprender los derechos legales y constitucionales
- Análisis de gestión programática: Lograr un análisis comprensivo de los programas sociales.

Pueden ser programas sociales, según la realidad social que intervienen, programas destinados a áreas como:

- Programas destinados a la educación y cultura.
- Programas de salud
- Programas de vivienda
- Programas de ambiente
- Programas de recreación
- Programas de servicios públicos
- Programas de seguridad personal
- Programas de organización y planificación social
- Programas de población
- Programas de seguridad social (Cárdenas 2000)

Para aplicar estos programas quien los ejecute, debe contar, según Granell (1997). Con las siguientes características.

- a) Conocimientos: En áreas como gerencia, planificación, administración pública, entorno, formulación y evaluación de proyectos sociales, computación y sistemas, ordenamiento jurídico entre otros.
- b) Habilidades: Formación y coordinación de equipos de trabajo, capacidad de resolución de problemas, liderazgo, creatividad e imaginación, capacidad de delegar, relaciones interpersonales y motivación.
- c) Competencias: Promoción del desarrollo de los subordinados, puesta en marcha de acciones planificadas, confianza en sí mismo, liderizar el cambio, utilizar y desarrollar la creatividad, ganar respaldo para iniciativas, participar en la definición de la misión, elaboración de estrategias viables, toma de decisiones basadas en información relevante, estimular el trabajo en equipo, garantizar el buen uso de los recursos de la organización, minimización de errores en el trabajo, además de empatía con los problemas del país.

A través de un proyecto social entendido como una intervención que hace el estado, se establecen programas sociales aplicados a través de sus instituciones, o la sociedad civil en general a la población, para satisfacer ciertas necesidades. (Granell 1997).

Al analizar los postulados anteriormente mencionados se encuentra que la definición de las funciones del gerente social planteadas por Granell (1997) se ajustan más a los objetivos planteados en la presente investigación, por cuanto señala las características que debe poseer un gerente social para abordar problemáticas de abordaje e intervención social, por tanto se seleccionan como válida para efectos de la investigación.

Se asume entonces que entre las capacidades de un gerente social se estipulan como la reducción de las desigualdades, mejora en las condiciones de la calidad de vida de los beneficiarios, técnica y estrategia en la aplicación de la política pública, motivar y fomentar la inclusión, así como un análisis de la gestión programática. Contando con herramientas como, conocimiento en formulación y evaluación de proyectos sociales, resolución de conflictos, y promoción del desarrollo social.

### 2.1.3. Gestion Social.

La gestión social es aquella que debe estar destinada a mejorar el impacto externo y la eficiencia interna de los programas y proyectos sociales analizando los principales problemas que se plantean en su diseño, evaluación, implementación y monitoreo; además se presta especial importancia a los requisitos indispensables para introducir, desarrollar y mantener mecanismos de mercado en la prestación de servicios sociales. Se parte del convencimiento de que el vector central que debe orientar la gestión social es el impacto que los programas y proyectos producen en la población a la que están dirigidos, lo que los autores estiman que implica un cambio radical en la forma de plantear el problema (Cohen y Franco, 2005).

En el mismo orden de ideas la UNESCO (2011) define como gestión social, el proceso completo de acciones y toma de decisiones que hay que recorrer, desde el abordaje de un problema, su estudio y comprensión, hasta el diseño y operación de propuestas en la realidad. Proceso que implica un aprendizaje conjunto y continuo para los grupos sociales, que les permite incidir en los procesos de la toma de decisiones dentro de la dimensión política. Es por esta razón que, el adjetivo social califica a la gestión. (UNESCO. 2011).

El marco de referencia de la gestión social corresponde a las ciencias administrativas y a las teorías organizacionales modernas de gerencia social, el enfoque sistémico, las teorías empresariales de direccionamiento estratégico, gerencia del servicio y planeación de proyectos. Se agrega un aspecto muy importante como es, el que en la gestión social posibilita el desarrollo de ciudadanía, la creación de una cultura de corresponsabilidad, de aceptación de la diferencia, del diálogo, de la información, de la formación, y la aplicación del conocimiento para el progreso, para el desarrollo, para la inclusión social y para la transformación, soportada en herramientas como la planeación estratégica, el desarrollo humano, la organización, la participación, el trabajo en equipo, el liderazgo y la investigación que permitan dotar a las comunidades de los elementos teóricos y prácticos así lograr la implementación de políticas públicas para materializar el cambio social y reducir la pobreza (UNESCO, 2001).

Desde luego, la gestión social descansa en la formación, los conocimientos adquiridos por sus líderes, gestores quienes como señalan los autores citados, estos deben contar con una capacidad de coordinación y de negociación dentro de su propia organización y fuera de ella con otras organizaciones e instituciones; además de administrar la contingencia, la complejidad y la incertidumbre ; estrategias de conducción participativas, con respecto al propio personal y a las personas de los programas y proyectos sociales.

A todo ello se agrega, que una buena gestión social debe contar con una buena organización social, es decir, con un grupo de individuos que se identifiquen con determinados intereses y que deciden actuar en común con el propósito de

defenderlos y resolver de manera colectiva problemas compartidos. Las organizaciones constituyen escenarios donde se elaboran y ponen en ejercicio iniciativas y propuestas y a partir de las cuales se establecen relaciones con distintos sectores de la sociedad y con el Estado.

La gestión social contempla una serie de acciones que están orientadas al mejoramiento de las condiciones de vida de los ciudadanos a nivel de las localidades a través de formas de intervención social, ya que esta profesión se ubica en el desarrollo de la función social del Estado y en la materialización de las políticas sociales.

Al profundizar en los anteriores postulados teóricos se encuentra que la definición de la UNESCO en cuanto a gestión social, plantea el abordaje del proceso completo en la resolución de una determinada problemática social tomando en cuenta el direccionamiento estratégico para la mejora de las condiciones de vida de los ciudadanos beneficiados de la gestión social. Por tanto en base a lo completa que se presenta dicha definición se selecciona como válida para efectos de esta investigación.

#### 2.1.4. Concertación y Gerencia Social.

La concertación social está íntimamente relacionada con las negociaciones colectivas, según Saludas (2009) La concertación social puede entenderse como un proceso de interrelación o de intercambio político entre Estado y autonomía colectiva. Como respuesta a las exigencias de gobernabilidad de las sociedades complejas. El Gobierno a través de este proceso de diálogo y acuerdo con las organizaciones sindicales y empresariales representativas, en torno a los grandes temas de política económica social. Consigue el consenso y la legitimación de la decisión no a través del trámite parlamentario, sin perjuicio que se requiera en ocasiones la traducción legislativa del acuerdo sino directamente sobre el mercado social.

En el ámbito de la gerencia social, la concertación exige el desarrollo de conocimientos, destrezas y habilidades específicas para enfrentar y manejar adecuadamente las complejidades del proceso, y lograr eficazmente acuerdos en la priorización de problemas y en la conceptualización de políticas sociales. Criterios para el desempeño de la gerencia social:

- a) Conocer claramente las condiciones que motivan el proceso, el propósito que se persigue, el contexto en el que tiene lugar, la tradición democrática del país y las necesidades/ prioridades sociales.
- b) Concebir la concertación como un mecanismo institucionalizado, orgánicamente incorporado en los procedimientos formales, con el fin de fortalecer la democracia y el desarrollo.
- c) Impulsar y facilitar la concertación como un triple proceso de diálogo-negociación- concertación, es decir, como un proceso por etapas, de maduración gradual, conduce a acuerdos concertados y a su oportuna operacionalización.
- d) Definir cuidadosamente los requisitos de tiempo, recursos y resultados esperados del proceso.
- e) Asumir el proceso con amplitud y genuinamente, incluyendo tempranamente los diferentes actores con sus diversas visiones y perspectivas, aun a los actores opuestos al diálogo, y colocando en agenda los problemas fundamentales.
- f) Incluir a los parlamentarios, para mejorar el diálogo entre miembros de la sociedad civil y legisladores, y contribuir a reforzar la capacidad técnica y la legitimidad del congreso.
- g) Finalmente, crear condiciones para la deliberación democrática, favoreciendo procesos que contribuyan a reforzar las capacidades de los actores más débiles para dialogar, deliberar, proponer y negociar (Licha, 2003).

Al analizar el postulado de Saludas (2009) se halla sumamente vinculado a lo político, mientras que la postura teórica de Licha (2003) se basa más en la planificación de la concertación como una herramienta de la gerencia social basado en el dialogo entre los involucrados para el logro de los objetivos planteados previamente, por tanto se asume como válida dicha definición para efectos de la investigación.

De modo tal que la relación entre la gerencia social y la concertación, es que la segunda le permite a la primera, sondear y explorar cuales son las necesidades reales que enfrenta la población abordada y cuáles son las acciones de resolución con mayor factibilidad.

## 2.2. Necesidades Humanas.

El estudio de las necesidades humanas es de vital importancia para el abordaje de un proyecto social de reubicación en localidades en situación de vulnerabilidad, en vista que en dicho proceso se deben garantizar las vías para la satisfacción de dichas urgencias.

Se ha creído tradicionalmente, que las necesidades humanas tienden a ser infinitas; que están constantemente cambiando; que varían de una cultura a otra, y que son diferentes en cada período histórico. Pero tales suposiciones son incorrectas, puesto que son producto de un error conceptual, que consiste en confundir las necesidades con los satisfactores de esas necesidades.

Las necesidades humanas fundamentales son finitas, pocas y clasificables. Además las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, son la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades. Las necesidades fundamentales son: subsistencia (salud, alimentación, etc.), protección (sistemas de seguridad y prevención, vivienda,

etc.), afecto (familia, amistades, privacidad, etc.) entendimiento (educación, comunicación, etc.), participación (derechos, responsabilidades, trabajo, etc.), ocio (juegos, espectáculos) creación (habilidades, destrezas), identidad (grupos de referencia, sexualidad, valores), libertad (igualdad de derechos).

La Pirámide de Maslow, es una teoría psicológica propuesta por Abraham Maslow en su trabajo de 1943 Una teoría sobre la motivación humana, posteriormente ampliada. Maslow formuló una jerarquía de las necesidades humanas y su teoría defiende que conforme se satisfacen las necesidades básicas, los seres humanos desarrollamos necesidades y deseos más elevados, dichas necesidades se categorizan como:

a) Necesidades fisiológicas básicas

Son necesidades fisiológicas básicas para mantener la homeostasis (referido a la salud del individuo), dentro de estas se incluyen:

- ✓ Necesidad de beber agua.
- ✓ Necesidad de alimentación.
- ✓ Necesidad de dormir.
- ✓ Necesidad de eliminar los desechos.

b) Necesidades de seguridad

Surgen de la necesidad de que la persona se sienta segura y protegida. Dentro de ellas se encuentran:

- ✓ Seguridad física.
- ✓ Seguridad de empleo.
- ✓ Seguridad de ingresos y recursos.

c) De pertenencia y afecto

Están relacionadas con el desarrollo afectivo del individuo, son las necesidades de asociación, participación y aceptación. En el grupo de trabajo, entre estas se encuentran: la amistad, el afecto y el amor. Se satisfacen mediante las funciones de servicios y prestaciones que incluyen actividades deportivas, culturales y recreativas. El ser humano por naturaleza siente la necesidad de relacionarse, de agruparse; en familia o con amigos o formalmente en las organizaciones.

#### a) Estima o reconocimiento

En ocasiones las instituciones no toman muy en serio este punto, ya que sólo se enfocan en la remuneración económica y se olvidan que las personas también tienen sentimientos. Esto no sólo afecta benéficamente al individuo, sino a toda su familia. Un ejemplo bien claro es cuando un padre de familia asiste a la firma de boleta de su pequeño y al término de ésta la maestra se acerca al padre de familia y felicita al niño por su gran desempeño; no sólo se siente bien el niño sino toda su familia, porque se refleja el esfuerzo de cada uno de los miembros y por ende el niño tendrá una motivación que lo invitará a seguir esforzándose.

#### a) Autorrealización

Son las más elevadas, se hallan en la cima de la jerarquía, a través de su satisfacción personal, encuentran un sentido a la vida mediante el desarrollo de su potencial en una actividad. Se llega a esta cuando todos los niveles anteriores han sido alcanzados y completados.



### **Fig. N° 1. Pirámide de Maslow.**

La pirámide de necesidades de Maslow (1943) no puede ser discutida contra otros autores por ser una teoría probada, sin embargo guarda una estrecha relación con la problemática abordada, en vista de que es necesario que el perfil del analista social involucrado en las áreas de Tasajeras, Turiacas y Tacoven debe comprobar que en el proceso de reubicación se garanticen las vías de concreción de dichas necesidades por parte de los reubicados.

#### **2.3. Metodología para el estudio de perfiles socioeconómicos.**

Según Bitran (2009) existen dos metodologías, la metodología sucinta y la metodología retrospectiva.

La primera, conocida como Metodología Sucinta de Evaluación del Impacto Socioeconómico de los Desastres, se usa actualmente en el CENAPRED para la evaluación del impacto socioeconómico de los desastres, que realiza el área de Estudios Económicos y Sociales; la segunda, llamada Metodología Retrospectiva, se desarrolló para dar respuesta a la necesidad que existe en diversos países o regiones de hacer un estudio retrospectivo del impacto de los desastres con base en información dispersa y elaborada, generalmente con criterios dispares.

Esta última, en particular, ha sido utilizada en el estudio Impacto de los principales desastres ocurridos en México en el período 1980-1999, publicado separadamente tanto por el CENAPRED como por la CEPAL, y que se sigue usando para actualizar anualmente el impacto de los desastres en México. (Bitran. 2009).

Quizás la característica principal de la metodología que se describe a continuación sea la necesidad de los miembros de la misión para obtener información antes de su traslado a terreno, con los temas siguientes:

- a) Identificación del área afectada.
- b) Características socioeconómicas, demográficas.
- c) Información macroeconómica.
- d) Censos y estadísticas continuas disponibles (generales, de vivienda, de actividades económicas, de empleo, entre otros).

Paralelamente a este trabajo de gabinete, se considera esencial realizar previamente contactos con las autoridades (gobiernos locales, provinciales y municipales, según el caso) y con el personal de protección civil del estado y municipio de la región afectada para solicitar su apoyo y participación, y así hacer más expeditos los trabajos una vez que arribe la misión de evaluación.

Para el trabajo de campo se requiere trasladar a la zona afectada un equipo de investigadores menor al que normalmente se constituye para realizar esta tarea en el caso de un desastre de gran magnitud, y deberá permanecer en ella un período menor (entre tres o cuatro días). En el caso de las evaluaciones, un equipo de cuatro personas, dos profesionales del área socioeconómica y dos ingenieros del área de riesgos correspondientes al tipo de desastre que se va a evaluar visita el campo cerca de dos semanas después de superada la fase de emergencia, es decir, cuando se cuenta ya con las condiciones mínimas para hacer las entrevistas con funcionarios del sector público y con personal directivo de organizaciones gremiales de los sectores productivos.

Se considera que habrá entonces las condiciones necesarias para recabar con éxito la información en el terreno y efectuar visitas de campo a las zonas más afectadas de la región que sufrió el impacto.

Por medio de las unidades estatales de Protección Civil, se establece un contacto previo con dichas instituciones y personas, a las que se les anuncia el

objetivo de la misión y el tipo de información que deberían preparar para la visita. En dichas visitas los miembros de la misión pondrán énfasis en investigar las causas de las pérdidas, humanas y materiales, provocadas por el fenómeno natural en cada sector de actividad. Con ello se pretenderá apreciar tanto la intensidad del fenómeno destructivo y sus características, como el grado de vulnerabilidad de la población y de los bienes del área geográfica expuesta. Esto puede ser el punto de partida para que puedan deducirse las propuestas técnicas de prevención y mitigación que formarán parte integral de cada una de estas evaluaciones.

El costo de reemplazo es el mecanismo que se usa para valorar los acervos destruidos o dañados. Para calcularlo, el equipo evaluador, con base en la información recabada en el terreno, determina las obras probables necesarias para la reconstrucción o reparación de la infraestructura económica y social que haya sido afectada, incluidos los elementos de mitigación. Una vez recabada la información y concluido el trabajo de la misión de campo, se redacta el informe en un plazo de 10 días, el cual debe contener las conclusiones sobre las causas del desastre y las recomendaciones para la mitigación y prevención frente a situaciones similares. Dicho informe se presenta a las autoridades de la región o estados afectados.

Estos informes se integran, en el curso del año, en una publicación anual del CENAPRED que recoge sistemáticamente el impacto de los desastres ocurridos en el país por tipo de desastre, características físicas del fenómeno, su impacto socioeconómico y su desdoblamiento a nivel regional. Esta información ha demostrado, en el caso de México, su gran utilidad y uso frecuente por parte de las autoridades de protección civil, en particular en la asignación de recursos anuales del Fondo Nacional de Desastres. (Bitran.2009)

#### a) Trabajos previos a la visita de campo

Gran parte de los resultados positivos obtenidos en los trabajos de evaluación gracias a esta metodología se debe a las actividades anteriores a la visita de campo de la misión. En el caso de México, según la gravedad del fenómeno y la resiliencia de la región en que éste ocurrió, la Secretaría de Gobernación emite una Declaratoria de Emergencia a fin de contar con recursos para la atención inmediata de los damnificados. Si el fenómeno es de tal magnitud que exceden las capacidades locales, las autoridades solicitan una Declaratoria de Desastre para atender también las tareas de rehabilitación y reconstrucción.

Las evaluaciones que recaban las autoridades locales y que presentan al gobierno para solicitar dichas declaratorias constituye también un punto de partida útil para el acervo de informaciones previas que debe reunir la misión antes de su partida a terreno. Es probable que en otros países existan instancias o procedimientos similares para solicitar el apoyo del gobierno central, por lo que cabría hacer uso de la información que se genera en ese proceso.

Al conocer los estados o la región afectados, y una vez acotada el área geográfica y poblacional, se hace un trabajo de gabinete consistente en el acopio de la información relativa a las características demográficas de la población comprendida en la zona afectada, su nivel socioeconómico, la infraestructura disponible y la información de tipo censal sobre las actividades predominantes en ella y la ocupación a que dan lugar. Esta información la lleva el equipo que hace la visita de campo y es útil para orientar con qué dependencias públicas u organizaciones del sector privado deberán llevarse a cabo las entrevistas, el tipo de entrevistas y las preguntas a formularse.

Asimismo, antes del inicio de la misión de evaluación se establece comunicación con el área responsable de protección civil del Estado o región afectada. En la práctica, alrededor de una semana antes del arribo de la misión se ha dirigido una comunicación de parte de la dirección de la entidad donde se genera dicha misión (en el caso de México del director del CENAPRED) al director

o responsable de la protección civil del (o los) estados (o provincias) afectados por el fenómeno natural.

En ésta, además de solicitar la colaboración logística para el trabajo y viajes a terreno del grupo, se informa lo siguiente:

a) Objetivos, participantes y propuesta de calendario de la misión de evaluación.

b) Metodología de evaluación (efectos directos e indirectos).

c) Instituciones a ser entrevistadas tanto del sector público (federales y estatales) como del privado, según la naturaleza e intensidad del fenómeno (véase nuevamente el anexo II en el que se incluye un lista representativa de las instituciones que se sugiere contactar).

d) Solicitar a la autoridad local responsable de la protección civil para que envíe una comunicación a dichas instituciones y pida que preparen material relevante sobre los efectos del fenómeno, para que se pueda contar con él a la llegada de la misión.

e) Solicitar también que la misión realice visitas de campo a los municipios o áreas más castigadas por el desastre, así como el calendario propuesto para dichas visitas.

f) Pedir que se convoque a una reunión con los responsables de las dependencias públicas involucradas y personeros del sector privado para el día y hora en que la misión inicia sus trabajos. (Bitran. 2009)

b) Trabajos durante la visita al Estado o región afectados

En esta etapa se desarrollan las actividades siguientes:

a) Se realiza una reunión inicial con los responsables de las dependencias públicas involucradas y representantes de los sectores productivos, así como los personeros del sector privado. El líder de la misión reitera los objetivos de ésta,

solicita el material que se ha elaborado, de ser posible en medio electrónico, y afina con los responsables de cada una de ellas la agenda de las visitas que se llevarán a cabo durante su permanencia en la región.

b) Se visita a cada una de las dependencias para corroborar o inquirir mayores informaciones que permitan determinar los daños y pérdidas, a las que se solicita información sobre el tipo de daño, la causa de la destrucción total o parcial, y qué debería hacerse para mitigar daños futuros. Asimismo, monto y cobertura de los seguros sobre riesgos catastróficos, en caso de que existan.

c) Concurrir a los ministerios, dependencias encargadas y organizaciones gremiales del sector privado que fueron afectados. Entre ellos se cuenta, generalmente, con la infraestructura social (vivienda, agua y alcantarillado, salud, educación), la económica (transporte y comunicaciones y energía), además de los sectores productivos (agropecuario, industria, comercio, servicios y turismo). Se investigan también los efectos del fenómeno sobre el medio ambiente.

d) En estas visitas, los miembros de la misión deberán obtener los datos correspondientes al monto de los daños por destrucción o afectación de acervos, así como recabar los antecedentes que les permitan posteriormente realizar estimaciones de las pérdidas de producción de bienes y servicios, si es que tal información no fue elaborada por la fuente consultada.

e) El cuestionario levantado en cada dependencia debe ser elaborado previamente por los miembros de la misión y depende del conocimiento anticipado que se tenga de la naturaleza del fenómeno y del ámbito de acción de cada una de ellas. Se trata de distinguir entre el costo de la reposición del bien en el mismo estado en que estaba antes del desastre, y el costo con los elementos de mitigación que se integrarían en la valorización de los daños del informe.

f) Realizar por parte de la misión, en conjunto con personal de Protección Civil, una o varias visitas a las zonas más afectadas dentro del Estado y reunirse con los presidentes municipales y representantes locales de áreas clave.

g) En las visitas de campo se procurará establecer contacto con la población afectada, directamente mediante entrevistas personales, o por conducto

de sus organizaciones civiles o comunales con diferenciaciones de género, estrato socioeconómico, actividades y profesiones, entre otras. Todo ello con objeto de conocer su punto de vista tanto de la forma en que las autoridades manejaron la crisis, como del conocimiento de los riesgos que enfrentan en su entorno. (Bitran, 2009)

### c) Redacción y contenido de los informes

Los informes redactados, una vez concluida la misión, incluyen los temas siguientes, en el orden que se indica:

a) Un capítulo general en el que se caracteriza la naturaleza del fenómeno destructivo, su intensidad, su radio de acción y el tipo de daños que causó;

b) Breve historia de fenómenos similares ocurridos en la región afectada;

c) Impacto socioeconómico que se inicia con la caracterización socioeconómica del área en la que ocurrió el desastre;

d) Síntesis del monto de los daños y pérdidas y su impacto en la economía local (proporción que representan las pérdidas en el producto interno bruto local, así como sus efectos en la posible tasa de crecimiento económico);

e) Apartados correspondientes al monto de los daños y pérdidas que sufrieron cada uno de los sectores. En ellos se distingue entre infraestructura económica (transporte, energía, suministro de agua y drenaje), infraestructura social (vivienda, educación, salud) y sectores productivos.

Finalmente el informe culmina con las conclusiones, en las que se sugieren acciones concretas estructurales y no estructurales para mitigar efectos de futuros desastres en la región estudiada.

- d) Evaluación retrospectiva del impacto socioeconómico de los desastres.

En este apartado se presenta una metodología para hacer un recuento retroactivo del impacto socioeconómico de los desastres ocurridos en fechas anteriores al momento en que se realiza el ejercicio de evaluación.

Tal como en el caso de la Metodología abreviada expuesta en el capítulo anterior, la que se describe a continuación se deriva de la experiencia al intentar cuantificar los efectos de los desastres acontecidos en México durante las dos décadas anteriores. El propósito principal era tener una visión de largo plazo de la propensión del país a sufrir diferentes tipos de fenómenos y del impacto en su población y en la economía. Asimismo, se perseguía conocer los riesgos que históricamente han sufrido distintas regiones durante un amplio período, en este caso, de dos décadas. Como en el caso anterior, se adoptaron las definiciones contenidas en el Manual de la CEPAL para la cuantificación de los daños y pérdidas. Entre las ventajas de contar con un período largo para el análisis del impacto de los desastres naturales, se podrían enumerar:

- a) Conocer la incidencia de los desastres en la economía en el transcurso del tiempo, así como los requisitos financieros que el país debió enfrentar tanto para la atención de la emergencia como para sus procesos de rehabilitación y reconstrucción.
- b) Detectar y cuantificar la presencia de eventos extremos a lo largo del tiempo; dado que el período de retorno de la mayoría de los desastres es bastante prolongado, son ellos, en último término, los que permitirán evaluar al límite la eficiencia del sistema de gestión de riesgo con que cuenta efectivamente la región.
- c) Aportar elementos de juicio a las autoridades para una acertada asignación de los recursos para atender los desastres, al

considerar que, históricamente, las diferentes regiones del país han estado expuestas a dichos riesgos.

- d) Desarrollar procedimientos uniformados de evaluación y medición de los efectos económicos y sociales de desastres que contribuyan a la configuración de un registro sistemático de su ocurrencia y de sus correspondientes efectos.
- e) Aportar conocimiento histórico de los sitios donde los fenómenos naturales han causado mayores daños o representan un mayor riesgo para la población. De esta manera, permitir definir prioridades para diseñar y aplicar medidas preventivas eficaces, así como contribuir a una localización más segura de los asentamientos humanos.
- f) Constituir un antecedente importante para llevar a cabo un análisis de costo-beneficio de posibles inversiones para mitigar y prevenir desastres futuros.
- g) Elaborar mapas de amenazas y aportar elementos útiles sobre vulnerabilidad que son básicos para crear el Atlas Nacionales de Riesgos.
- h) Usar las evaluaciones puntuales del impacto socioeconómico de un desastre, pues sirven a los gobiernos nacionales para delinear planes de reconstrucción y estimar las necesidades de colaboración externa para llevarlos a cabo. De otra forma, los estudios retrospectivos contribuyen a orientar los planes de gestión de riesgo y las inversiones en prevención y mitigación a largo plazo.
- i) Utilizar como base los valores contenidos en un estudio de estas características para conocer los requisitos financieros planteados en el largo plazo por los efectos de los desastres. En el caso particular de México, este tipo de estudios habría contribuido en su momento a la documentación de las autoridades gubernamentales

para definir un fondo idóneo de recursos presupuestales destinado a la atención de los efectos de desastres naturales imprevisibles.

- j) Emplear el promedio anual de largo plazo del número de casos fatales, y su desdoblamiento regional, así como el de heridos y damnificados, pues éstos permiten aportar elementos para la estimación del número de albergues, monto de inversiones necesarias para contar con instalaciones de salud, refugio y atención sanitaria suficientes para satisfacer una demanda eventual por desastre en determinadas regiones y a nivel nacional. (Bitran.2009)

e) Metodología y fuentes de información.

A partir de dicha experiencia se presentan a continuación, algunas consideraciones con respecto a la metodología y fuentes de información que fueron utilizadas y que, muy probablemente, pudieran adoptarse para la realización de estudios similares para otros países.

En un estudio de esta naturaleza, las cuantificaciones se refieren, en gran medida, sólo a los daños de los acervos, ya que resulta mucho más difícil estimar los efectos que aluden a las pérdidas de producción de bienes y servicios, debido a que los contados registros sobre desastres pasados con los que se cuenta sólo apuntan, en general, a pérdidas de vidas y a las afectaciones de infraestructura física.

Aun en este último caso, la información disponible casi siempre se referirá a cantidades (número de viviendas, de edificios públicos, kilómetros de carretera, hectáreas de cultivo, etc.), por lo que se presenta un problema adicional de valorización que debe resolverse a base de precios de los diversos rubros que se hayan computado como destruidos, que sean representativos del tipo de bien afectado y expresados en moneda del año en el que se realiza el trabajo.

Por lo tanto, debido a una cierta subestimación de las pérdidas inherente a las limitaciones de la información puede anticiparse que los resultados ofrecidos no reflejarán el verdadero impacto en la economía de los fenómenos reseñados. Para tener una idea de la magnitud de dicha subestimación, con base en las diversas evaluaciones realizadas por la CEPAL (de las que se deriva la ponderación promedio de las pérdidas, dentro del total de daños) puede estimarse burdamente que los datos alcanzados mediante el procedimiento reseñado pueden ofrecer un margen de subestimación de entre 20% y 30%.

Por otra parte, al calcular sólo los efectos de los desastres de mediana a gran magnitud, que son los que normalmente quedan registrados en las diversas fuentes disponibles para este tipo de trabajos, hay un margen adicional de subvaluación, difícil de estimar, derivado de la omisión en estos cálculos del impacto de los desastres de menor magnitud.

Como ya se expresó, por lo regular, los elementos para la cuantificación y valoración de los daños están diseminados entre muy diversas fuentes. En la mayoría de ellas sólo se menciona la población afectada y las pérdidas en acervos como la afectación de viviendas, edificios, bienes de producción y consumo, entre otros.

Al evaluar ambas metodologías, a la luz de los objetivos planteados se toma como válida la Metodología Sucinta de Evaluación del Impacto Socioeconómico de los Desastres en vista que se realiza in situ en el campo, cuando la población se encuentra en situación vulnerable, por tanto se toma esta para efectos de la presente investigación.

#### 2.4. Desplazamiento forzado.

El desplazamiento forzado, es el fenómeno que se produce cuando la población civil - mayoritariamente mujeres, niños y niñas- se ve obligada a dejar sus lugares habituales de vida y marchar a otros lugares debido a amenazas a su

vida y a su seguridad personal; ocurre cuando se dan combates en la zona, por amenazas o asesinato de algún miembro de la familia, por presión para que los hijos entren en un grupo armado ilegal, etc.

La población afectada se ve así obligada contra su voluntad, forzada, a abandonar su lugar de residencia a causa del conflicto armado que vive el país y la presión que éste ejerce directamente sobre sus vidas. Para los distintos actores armados, el territorio es muy importante dentro de su lógica de guerra; sin embargo en muchos casos los desplazamientos forzados masivos, ocurren en zonas del país con grandes recursos económicos: agua, tierras, petróleo, etc, cuyo control se disputan las fuerzas en conflicto; por ello el desplazamiento forzado esa sí mismo una estrategia de control de la población, el territorio y los recursos. Cano (2008)

Es contemplado entonces el desplazamiento forzoso como una crisis humanitaria que presenta consecuencias como Abandono del campo, migraciones de población a los centros urbanos, personas en que llegan a las ciudades sin dinero, sin trabajo, sin techo, todas las consecuencias de salud pública que eso conlleva, se crean condiciones para que las personas se vean en la necesidad de hurtar o cometer actos ilícitos para poder sobrevivir. Estrés postraumático en las víctimas, depresiones, psicosis, etc.

#### 2.4.1. Desplazamiento forzoso por causas naturales.

Un factor preponderante en los desplazamientos por causas naturales, es el cambio climático. Los intentos por determinar la relación entre el cambio climático y el desplazamiento plantean importantes desafíos de orden metodológico. Las personas dejan su lugar de origen por un complejo conjunto de razones, e incluso la migración forzada presenta un abanico de causas. No obstante, al examinar algunos de los efectos actuales y previstos del cambio climático, diversos

investigadores e instituciones internacionales han concluido que, con el tiempo, el cambio climático es susceptible de contribuir a “importantes desplazamientos forzados.

Uno de los impactos más importantes del cambio climático es la mayor frecuencia y severidad de ciertos fenómenos, así como los cambios en su marco temporal y ubicación. Los fenómenos pueden combinarse con la vulnerabilidad humana para producir desastres como inundaciones y sequías. En otras palabras, en los desastres “naturales” hay un elemento humano esencial. Podemos denominarlos desastres relacionados con el clima, puesto que el cambio climático puede influir en su frecuencia, severidad, oportunidad y ubicación; pertenecen a esta categoría las tormentas, las inundaciones y las sequías.

Potencialmente, todos los desastres naturales pueden causar desplazamientos forzados. En las últimas dos décadas, el número de desastres naturales registrados se ha duplicado de 200 a más de 400 por año. Son, en su mayoría, desastres relacionados con el clima. Según el Coordinador de Ayuda de Emergencia de la ONU, esta situación, en la que se presentan desastres más frecuentes y severos, puede constituir “la nueva normalidad” (Kolmannskog y Trebbi.2010)

#### 2.4.2. Protocolo de reubicaciones efectivas.

Según el Protocolo para el acompañamiento de los procesos de retorno y reubicación de poblaciones desplazadas de la Agencia Presidencial de Colombia para la Acción Social y Cooperación Internacional para lograr una reubicación efectiva se debe valorar los siguientes criterios:

- 1) La Participación de la población desplazada, la Planeación, Evaluación y Seguimiento, de tal manera que su correcta aplicación garantice la sostenibilidad del mismo.

- 2) Todo retorno o reubicación ya sea colectivo o individual, representa un paso más para la reivindicación de los derechos vulnerados, para llevarse a cabo se debe cumplir con unas condiciones básicas:
- ✓ Voluntad, Significa la elección libre que toma el desplazado para regresar a su lugar de origen o para reubicarse en un lugar distinto. La decisión debe contar con la información suficiente acerca de las condiciones establecidas para lograr la sostenibilidad del retorno, de modo que facilite la opción del retorno.
  - ✓ La Voluntad de un retorno o reubicación, deberá pasar por reflexiones y valoraciones reales sobre cada opción, por tanto no puede entenderse o asumirse como una decisión espontánea, emotiva o presionada por factores distintos
  - ✓ Seguridad. Está orientada a la garantía de integridad física de las personas retornadas o reubicadas, así como a su propiedad y los modos de vida necesarios que garanticen la integración y estabilización socioeconómica. Se debe tener en cuenta que este principio se orienta a las personas, a las comunidades, así como de las áreas a las cuales se retorna o reubica, para lo cual se deben definir procesos y criterios de verificación de las condiciones de orden público en lo referente a seguridad y protección en la zona de retorno o reubicación.
  - ✓ Desde la perspectiva humana es la eliminación del miedo a la vulneración de los derechos fundamentales; desde la perspectiva de derechos es asegurar el principio de no repetición encaminado a la protección del derecho a la vida, la seguridad personal, la integridad, es lograr el respeto a los bienes de la comunidad, el acceso a la seguridad alimentaria, la comercialización de Alimentos y productos, garantizar la prestación de los servicios sociales básicos, vivienda y tierras y a facilitar la integración de la comunidad.
  - ✓ Las condiciones de seguridad son determinantes para asegurar el principio de no repetición de los hechos que generaron el desplazamiento, por lo tanto el comité, con el apoyo de las entidades pertinentes aplicarán una herramienta de análisis que posibilite la valoración y evaluación de la

situación de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario en el lugar de retorno o reubicación.

- ✓ Dignidad. Se entiende como la restitución de los derechos conculcados, con el acceso a los programas sociales del estado. Con el trato digno y no discriminatorio que permita su inserción en los procesos sociales, económicos y culturales.
- ✓ Protección dirigida a preservar los derechos de los retornantes en cuanto a su disfrute, divulgación y libre ejercicio.
- ✓ Participación y Concertación El proceso debe contar con la más amplia participación de la comunidad a retornar o a reubicar, garantizándose que los distintos grupos de la comunidad (Mujeres, niños, jóvenes y adultos mayores) sean partícipes de las decisiones y propuestas. El Plan de Retorno o reubicación, debe expresar el proceso de concertación construido entre las entidades, Instituciones y comunidad que han participado en el marco del Comité Municipal o Departamental de Atención a la Población Desplazada.
- ✓ Es necesario garantizar la participación de la comunidad receptora, como medida que facilite la integración de los hogares retornados y evite prácticas discriminatorias internas. la participación de las personas desplazadas en el proceso de retorno posibilita la planeación y organización conjunta del retorno, además de facilitar la consulta, asegurar la vinculación de los desplazados en todo el proceso y garantizar la unidad familiar.
- ✓ Seguimiento. Este momento, de vital importancia para la sostenibilidad del retorno o la reubicación, exige un fuerte acompañamiento institucional, con la presencia real, efectiva y proactiva en la comunidad retornada, de las distintas entidades públicas y privadas comprometidas en el proceso.

#### 2.4.3. Componentes del retorno o reubicación.

La evidencia en la sostenibilidad de un retorno, sin lugar a dudas, es que en el lugar del retorno o reubicación, se hayan mejorado las condiciones de Gobernabilidad, lo que significa el ejercicio pleno de los derechos de la comunidad y en particular de aquellas familias que han retornado o se han reubicado. Cada

uno de los componentes aquí considerados, deberán estar listos y garantizados en el momento del retorno:

- ✓ Seguridad Servicios básicos
- ✓ Protección Seguridad alimentaría
- ✓ Habitabilidad Proyectos productivos o de generación de ingresos
- ✓ Salud Acompañamiento humanitario
- ✓ Educación, recreación Programas dirigidos a población vulnerable (menores de 5 años, adultos mayores, Mujeres gestantes y lactantes)
- ✓ Vías y comunicaciones
- ✓ Fortalecimiento del aparato judicial Organización social.

### 3. Sistema de variable.

#### 3.1. Definición nominal.

Evaluación de las condiciones socioeconómicas.

#### 3.2. Definición conceptual.

La evaluación de las condiciones socioeconómicas de la zona de subsidencia se refiere al proceso de exploración y conocimiento de la situacionalidad social y económica de la población afectada, y sus necesidades humanas básicas en situación de vulnerabilidad. (Maslow. 1943).

#### 3.3. Definición operacional.

El comportamiento de la variable “Evaluación de las condiciones socioeconómicas” será medido a través de la situación económica y social que experimenta la zona de subsidencia, en las localidades Sibaragua, Canaima, Tacoven, Turiacas, Corea y Obrerita. Considerando para su medición las dimensiones Necesidades Humanas (Proveedurías), siendo los indicadores seguridad física, de empleo, recursos y propiedad privada. En la dimensión, Necesidades Humanas (Afianzamiento) los indicadores son, Fisiología, Seguridad,

Afiliación, Reconocimiento y Autorrealización. En la dimensión Gerencia Social se deben mantener conocimientos, habilidades y competencias de un gerente social para analizar y manejar las condiciones socioeconómicas de una población en estado de vulnerabilidad.

### 3.4. Cuadro de Variable.

<b>OBJ. GENERAL:</b> Analizar las condiciones socioeconómicas actuales de los involucrados en la reubicación de la zona de subsidencia en los sectores de Sibaragua, Canaima, Tacoven, Turiacas, Corea y Obreritos.			
<b>Obj. Específicos</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Descripción de las condiciones socioeconómicas actuales de los involucrados en la reubicación de la zona de subsidencia en los sectores de Sibaragua, Canaima, Tacoven, Turiacas, Corea y Obrerita.	<b>Evaluación de Condiciones Socioeconómicas</b>	Necesidades Humanas (Proveeduría)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguridad Física</li> <li>- Seguridad de Empleo y Obtención de recursos</li> <li>- Propiedad Privada</li> </ul>
Determinar las principales tendencias de vulnerabilidad de los involucrados en la reubicación de la zona de subsidencia en los sectores de Sibaragua, Canaima, Tacoven, Turiacas, Corea y Obreritos		Necesidades Humanas (Afianzamiento)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alimentación</li> <li>- Seguridad</li> <li>- Educación</li> <li>- Afiliación</li> <li>- Reconocimiento</li> <li>- Autorrealización</li> </ul>
Descripción del perfil del analista social del analista social encargados de las siguientes fases de la reubicación reubicación de la zona de subsidencia en los sectores de Sibaragua, Canaima, Tacoven, Turiacas, Corea y Obreritos. .		Gerencia Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimientos</li> <li>- Habilidades</li> <li>- Competencias</li> <li>- Funciones</li> <li>- Objetivos</li> <li>- Metas</li> </ul>

Elaborado por: Sánchez (2013)



# CAPITULO III

# MARCO METODOLÓGICO



## **CAPÍTULO III.**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **1. Tipo de investigación.**

La tipificación de una investigación se establece de acuerdo con el tipo de problema que se desea solucionar, los objetivos que se pretendan lograr y la disponibilidad de recursos necesarios para la consecución de la meta propuesta (Chávez, 1996). En este sentido, partiendo de la clasificación hecha por Hernández Sampieri (2010), el tipo de investigación a desarrollar en el presente trabajo de tesis es la investigación descriptiva.

La investigación descriptiva pretende especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis midiendo y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se consideran cada una de ellas independientemente, para así -y valga la redundancia- describir lo que se investiga (Hernández Sampieri.2010).

La Investigación se tipifica entonces como descriptiva por cuanto señala las condiciones socioeconómicas imperantes de las unidades de estudio.

#### **2. Diseño de investigación.**

Según Hernández y col (2010). Se trata de la estrategia que acoge el investigador para darle solución al problema que se planteó.

El presente estudio asume un «diseño no-experimental de tipo transaccional descriptivo». Este consiste en observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos. No se manipulan ni las variables, dimensiones e indicadores del estudio: se recolecta la información de forma natural, a través de la descripción de los datos obtenidos. Es un diseño no-experimental debido se observan las situaciones ya existentes, sin que estas hayan sido provocadas por el investigador.

### 3. Población y unidad de análisis.

Tamayo y Tamayo (2003), la definen como un conjunto de características comunes que son definitorias del universo de población. Para este estudio cabe destacar existe una población residente en la zona de subsidencia de 4200 habitantes.

La unidad de análisis se corresponde a la entidad mayor o representativa de lo que va a ser objeto específico de estudio en una medición y se refiere al qué o quién es objeto de interés en una investigación. Debe estar claramente definida en un protocolo de investigación y el investigador debe obtener la información a partir de la unidad que haya sido definida como tal, aun cuando para acceder a ella, haya debido recorrer pasos intermedios. Por tanto las unidades de estudio de la investigación fueron los habitantes de los sectores Sibaragua, Canaima, Tacoven, Turiacas, Corea y Obrerita, quedando conformado un censo poblacional de 641 hogares, donde se encuestaron a los jefes de familias.

### 4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Las técnicas de recolección de datos consisten en recolectar los datos pertinentes sobre variables, sucesos, contextos, categorías, comunidades u objetos involucrados en la investigación, de acuerdo a Hernández y col (2010)

La naturaleza de cada tipo de investigación determinará las técnicas a utilizar y cada una de ellas establece sus herramientas e instrumentos a emplear. (Tamayo y Tamayo, 2001: 120). En este caso se realizó una investigación de campo, en la que se utilizó la observación por encuesta, mediante el uso de un instrumento de treinta y cinco preguntas, con opciones de respuesta múltiple y que responde a la particularidad de ser utilizado por la empresa DUCOLSA, para el levantamiento de la información socioeconómico, por lo que se prescinde de la validez y la confiabilidad desde el enfoque tradicional de la ciencia.

#### 5. Análisis de la información.

Se procedió a analizar los resultados del censo poblacional, mediante la vinculación de los postulados teóricos anteriormente descritos con los resultados hallados luego de la aplicación del instrumento, los cuales se procesaron a través del programa estadístico Excel 2010, mediante la elaboración de tablas dinámicas.



# CAPITULO IV ANALISIS DE LOS RESULTADOS.



## **CAPITULO IV.**

### **ANALISIS DE LOS RESULTADOS**

#### 1. Introducción.

La esencia de esta parte de la investigación es mostrar los resultados del proceso investigativo que implico abordar las zonas de escombros en el municipio Lagunillas, las cuales se encuentran cercanas al muro de contención, las cuales presentan condiciones topográficas particulares que ponen en riesgo la vida de las personas y las familias que allí residen.

Este abordaje se hizo mediante la aplicación de un cuestionario constituido por treinta y cuatro (35) ítems a 641 jefes de hogar o inmueble identificado dentro de las zonas de escombros, quienes proporcionaron los datos no solo con fines investigativos, sino que responden a una política de Estado y de la empresa DUCOLSA para la toma de decisiones en lo que concierne a la asignación, reubicación, indemnización o cualquier acción de amparo al derecho a la vivienda que gozan las familias ubicadas en dichas áreas de riesgo.

Las preguntas responden al objetivo fundamental de analizar las condiciones socioeconómicas actuales, de los involucrados en las áreas de subsidencia, este se operativiza en tres objetivos específicos: describir las condiciones económicas, determinar las principales tendencias en cuanto la vulnerabilidad, y describir el perfil del análisis social encargado de la fase de reubicación de los afectados en las zonas de subsidencia.

La distribución de los resultados se encuentran acordes a los objetivos, dimensiones e indicadores que se abordaron en la investigación, expresado en tablas de frecuencias y porcentajes y analizados mediante el programa Excel, con sistema de tablas dinámicas. Se resalta que las preguntas inherentes a la vivienda, se profundizaron y ampliaron en virtud del objeto social de la empresa DUCOLSA.

## 2. Análisis de los resultados.

**Dimensión:** Necesidades Humanas (Proveeduría).

**Tabla N°1. Forma de obtención Agua Potable en las Áreas de Escombros. Zulia – Venezuela.**

Obtención del agua	Frecuencia	Porcentaje
Por tubería	535	83,46%
Camión cisterna	98	15,28%
Pozo	8	1,24%
Lluvia	0	0,00%
Total	641	100%

Elaborado por: Sanchez (2013)

Tal como se aprecia en la tabla N°1 se encontró que el servicio de agua por tubería, es que más reciben los habitantes en las zonas de escombros con 535 inmuebles o 83,46%, le sigue el camión cisterna con 15,28%.

**Tabla N°2. Frecuencia del Servicio de Agua en las Áreas de Escombros. Lagunillas - Venezuela.**

Frecuencia del servicio	Frecuencia	Porcentaje
Diario	136	21,21%
Cada dos (2) días	128	19,96%
Cada tres (3) a cinco (5) días	256	39,93%
Cada seis (6) a quince (15) días	121	18,87%
Más de quince (15) días	0	0,00%
Total	641	100,00%

Elaborado por: Sánchez (2013)

Con respecto a a la frecuencia del servicio de agua, los encuestados respondieron con un 39,93% lo que es igual a 256 inmuebles, reciben el servicio

cada tres (3) a cinco (5) días, mientras que 136 inmuebles perciben dicho servicio diario.

También se encontró que 128 hogares es decir, 19,96% obtienen el servicio de agua potable cada dos (2) días y 18,87% cada seis (6) o más días.

**Tabla N°3. Disposición de las aguas servidas y excretas en las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

	Frecuencia	Porcentaje
Cloacas	398	62,09%
Pozo séptico	195	30,42%
Se entierra	39	6,08%
Otro	9	1,40%
Total	641	100,00%

Elaborado por: Sanchez (2013)

En relación a la disposición de las aguas servidas y excretas, se constato que el 62,09%, es decir 398 inmuebles lo hacen por medio de servicio de cloacas, mientras que 30,42% lo lleva a cabo por medio de pozo séptico.

**Tabla N°4. Disposición de los desechos sólidos en las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

Disposición	Frecuencia	Porcentaje
Aseo urbano	166	25,89%
Basurero comunitario	238	37,12%
Tira la basura	126	19,65%
Quema la basura	88	13,72%
Entierra la Basura	23	3,58%
Total	641	100,00%

Elaborado por: Sánchez (2013)

Al abordar, la disposición de los desechos solidos, los encuestados reportaron la mayoría es decir, 37,12% o 238 inmuebles utiliza el servicio de basurero comunitario o espacio donde los vecinos lanzan los desechos cerca de

los espacios residenciales, en tanto que 166 inmuebles lo hacen por medio del aseo urbano y otro 19,65% tira la basura en terrenos baldíos.

**Tabla N°5. Obtención del Servicio Gas doméstico en las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

	Frecuencia	Porcentaje
Bombona	305	47,58%
Gas plan	243	37,90%
Leña	41	6,39%
Carbón	48	7,48%
otro	4	0,62%
Total	641	100,00%

Elaborado por: Sanchez (2013)

Cuando se abordó la disposición del servicio de gas doméstico, casi la mitad de los inmuebles, es decir 305 de estos, utiliza el servicio de bombona, mientras que 37,90% recurre al gas plan o servicio por tubería.

**Tabla N°6. Forma de transporte utilizado por los habitantes de las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

	Frecuencia	Porcentaje
Transporte publico	426	66,45%
Vehículo Particular	129	20,12%
Apoyo de un tercero	15	2,34%
A pie	3	0,46%
En bicicleta o motocicleta	71	11,07%
Total	641	100,00%

Elaborado por: Sanchez (2013)

Al indagar el servicio de transporte más utilizado por los habitantes de las zonas de escombros, se constató que el transporte público es el que recurren con mayor frecuencia, con 66,45% de los encuestados o 426 jefes de inmuebles que

respondieron al este ítem, en tanto que 129 sujetos encuestados señalaron tener vehículo particular, lo que representa un 20,12%.

**Indicador:** Seguridad de Empleo y Obtención de Recursos

**Tabla N°7. Tasa de Ocupación de los encuestados en las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

Sector	Frecuencia	Porcentaje
Ocupados	586	91,41%
Desocupados	55	8,59%
Total	641	100,00%

Elaborado por: Sánchez (2013)

Con respecto a la tasa de empleo, cerca de 91,41% de los sujetos encuestados manifestaron tener un empleo, sin especificar su formalidad o no, en tanto que 8,59% dijo estar desocupado o sin empleo.

**Tabla N°8. Tipo de ocupación de los encuestados según su formalidad en las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

Sector	Frecuencia	Porcentaje
Formal	396	61,78-%
No formal	245	38,22%
Total	641	100,00%

Elaborado por: Sanchez (2013)

Al abordar el tipo de ocupación según su formalidad, se evidencia que 61,78% reporto estar en el sector formal, mientras que 38,22% señalo encontrarse en el lado informal de la ocupación.

**Tabla N°9. Ingreso económicos percibidos por inmueble habitado (mensual) en las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

Sector	Frecuencia	Porcentaje
0-2420 bs	305	47,58%
2421-4840	261	40,71%
4841 o mas	75	11,71%
Total	641	18,72%

Elaborado por: Sanchez (2013)

En cuanto a los recursos percibidos en el hogar o inmueble habitado, se encontró que un 47,58% es decir, 305 encuestados manifestaron percibir un salario igual o inferior al salario mínimo en su inmueble u hogar, mientras que 52,41 o 336 encuestados mostraron percibir un salario que supera el salario mínimo.

**Indicador:** Propiedad privada

**Tabla N°10. Ubicación de los Inmuebles en áreas de Escombros. Zulia – Venezuela.**

Sector	Frecuencia	Porcentaje
Altagracia	4	0,62%
Altagracia- El Indio	3	0,47%
Canaima	8	1,25%
Corea	114	18,72%
La Obrerita	8	1,25%
Lg-001-0774	1	0,16%
Parate Ahí	1	0,16%
Rafael Urdaneta	1	0,16%
Sibaragua	20	3,12%
Tacoven	7	1,09%
Tacoven Turiaca	37	5,77%
Turiaca	431	62,24%
Total General	641	100,00%

Elaborado por: Sanchez (2013)

Tal como se aprecia en la tabla N°1 se encontró que el 62,24% de los inmuebles se encuentran en el sector Turiaca, mientras que 18,72 % están ubicados en la comunidad Corea. El resto de los inmuebles se esparcen en diversas comunidades cercanas a las antes mencionadas.

**Tabla N° 11. Tipo De Inmueble ubicados en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

Tipo De Inmueble	Frecuencia	Porcentaje
Taller	6	1,0%
Casa	405	63,1%
Comercio	6	1,0%
Depósito De Licores	1	0,2%
Deposito Y Galpón	1	0,2%
Empresa	5	0,8%
Escuela	2	0,3%
Galpón	10	1,6%
Guardería	1	0,2%
Iglesia	3	0,5%
Local Comercial	5	0,8%
Negocio	7	1,1%
Pieza	2	0,3%
Rancho	193	30,1%
<b>Total General</b>	<b>641</b>	<b>100,0%</b>

Elaborado por: Sánchez (2013)

Con respecto, al tipo de inmueble, se encontraron que el 63,3% de los mismos son casas, mientras que 30,1% o 193 están catalogados como ranchos, quedando menos del 10% entre otros tipos tales como comercios, talleres, ventas de bebidas alcohólicas, iglesias, locales comerciales, entre otros.

**Tabla N° 12. Situación Actual De La Vivienda ubicadas en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

Situación Actual	Frecuencia	Porcentaje
Conflicto De Propiedad	10	1,56%
Fabricio	305	47,58%
Indemnizada	10	1,56%
Invasora	3	0,4%
No Acepta	31	4,0%
Por Indemnizar	113	17,62%
Por Reubicar	35	5,46%
Reubicado	103	16,06%
Total General	641	100,00%

Elaborado por: Sánchez (2013)

Con respecto a la situación actual de la vivienda, el 47,58% de los casos están en condición de “Fabricio” es decir, aceptaron el traslado al desarrollo habitacional en construcción Fabricio Ojeda, ubicado en el Municipio Lagunillas; mientras que 19,46% están esperando la indemnización. Hay que resaltar que se logró reubicar en nuevos desarrollos habitaciones 103 viviendas lo que representa 16,06% de las viviendas que presentan condiciones de extremo riesgo.

**Tabla N°13. Condición De Ocupación de los inmuebles ubicados en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

Condición De Ocupación Del Inmueble	Frecuencia	Porcentaje
Dependiente Habitacional	195	30.43
Desocupada	79	12,30%
Vive el propietario	367	57,25%
Total General	641	100,00%

Elaborado por: Sanchez (2013)

El 57,25% de los inmuebles se encuentra habitados por los propietarios del mismo, mientras que 30,43% están en condición de dependiente habitacional es

decir, no vive el propietario pero se encuentra alguien utilizando el espacio con fines residenciales. Solo un 12,30% de las mismas se encuentran desocupados.

**Tabla N° 14. Condiciones de Demolición Viviendas Desalojadas en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

Derrumbo El Inmueble	Frecuencia	Porcentaje
Derrumbado	7	1,0%
Por Derrumbar	635	99,0%
Total General	641	100,00%

Elaborado por: Sánchez (2013)

Cuando se abordaron los inmuebles en relación con la condición de derrumbe de los mismos, se encontró que casi la totalidad de los mismos esperan para ser derrumbados.

**Tabla N°15. Tipo De Inmueble en Conflicto en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

Tipo De Inmueble	Frecuencia	Porcentaje
Casa	8	80,0%
Comercio	2	20,10%
Total General	10	100,00%

Elaborado por: Sanchez (2013)

El 80,0% de los inmuebles que se encuentran en la condición de conflicto, son casas tradicionales.

**Tabla N° 16. Condición de Ocupación del Inmueble en Conflicto de Propiedad en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

Condición Del Inmueble	Frecuencia	Porcentaje
Dependiente Habitacional	8	80,00%
Desocupada	2	20,00%
Total General	10	100,00%

Elaborado por: Sanchez (2013)

Al momento de abordar la condición de ocupación de los inmuebles en conflicto, se encontró que el 80,0% de estos están habitados por familiares o amigos del propietario. Mientras que un 20.0% están desocupados.

**Tabla N°17. Ubicación de los Inmuebles con Conflicto de Propiedad en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

Sector	Frecuencia	Porcentaje
Corea	3	30,10%
Tacoven Turiaca	7	70,00%
Total General	10	100,00%

Elaborado por: Sanchez (2013)

La mayoría de las viviendas es decir, el 70,0% están ubicadas en el sector Tacoven-Curiaca, en tanto que un 30,0% están localizadas en la comunidad Corea.

**Tabla N° 18. Ubicación de los inmuebles por Indemnizar en áreas de Escombros. Zulia – Venezuela.**

Sector	Frecuencia	Porcentaje
Altagracia	2	1,76%
Altagracia- El Indio	3	2,65%
Corea	18	15,92%
La Obrerita	7	6,19%
Rafael Urdaneta	11	9,78%
Tacoven	7	6,19%
Tacoven Turiaca	7	6,19%
Turiaca	58	51,32%
Total General	113	100,00%

Elaborado por: Sanchez (2013)

Cuando se aborda la ubicación de las viviendas por indemnizar, la data reporto que un 51,32% es decir, 58 inmuebles están ubicados en el sector Turiaca, en tanto que 15,92% están localizados en el sector Corea. El resto de los inmuebles ubicados en áreas de escombros se encuentran esparcidos en áreas cercanas a los sectores antes mencionados.

**Tabla N°19. Tipo De Inmueble Por Indemnizar En Áreas De Escombros. Zulia – Venezuela.**

Tipo De Inmueble	Frecuencia	Porcentaje
Taller	4	3,53%
Casa	63	55.75%
Comercio	6	5,30%
Depósito y Galpón	2	1,76/%
Galpón	10	8,84%
Local	8	7.07%
Rancho	20	17,69%
Total General	113	100,00%

Elaborado por: Sánchez (2013)

En efecto, tal como muestra la tabla N°19. El 55,09% o 63 de los inmuebles por indemnizar son viviendas o casas tradicionales, mientras que un 17,69% están catalogados como ranchos.

**Tabla N° 20. Condición de ocupación de los Inmuebles por Indemnizar en Áreas de Escombros. Zulia – Venezuela.**

Condición de Ocupación Del Inmueble	Frecuencia	Porcentaje
Dependiente Habitacional	38	33.62,%
Desocupada	45	39.82%
Por Propietario	30	26,54%
Total General	113	100,00%

Elaborado por: Sanchez (2013)

Lo que se refiere a la condición de ocupación, el 39,62% de los inmuebles lo habitan ciudadanos que no son dueños de la vivienda, en tanto que un 39,8% se encuentran desocupadas. Solo un 26,5% están habitadas por propietarios.

**Dimensión:** Necesidades Humanas (Afianzamiento).

**Indicador:** Alimentación.

**Tabla N°21- Frecuencia de alimentación diaria por inmueble habitado en área de escombros. Zulia – Venezuela.**

	Frecuencia	Porcentaje
Una vez al día	73	11,38%
Dos veces al día	214	33,38%
Tres veces al día	333	51,95%
Más de tres veces al día	21	3,27%
Total	641	100,00

Elaborado por: Sanchez (2013)

En cuanto a la cantidad de alimentos que se consumen al día dentro de los inmuebles ubicados en áreas de escombros, se encontró que 333 o 51,95% comen tres veces al día, mientras que 33,38% lo hacen dos veces al día.

**Indicador:** Seguridad

**Tabla N°22. Percepción de seguridad por inmueble habitado en área de escombros. Zulia – Venezuela.**

	Frecuencia	Porcentaje
Muy seguro	21	3,27%
Seguro	56	8,73%
Ni seguro ni inseguro	95	14,82%
Inseguro	405	63,18%
Muy Inseguro	64	9,98%
Total	641	100,00

Elaborado por: Sánchez (2013)

En relación a la percepción de seguridad, la data reporta que un 63,18% o 405 catalogan las áreas de escombros como inseguras, mientras que 14,82% se inclina hacia un espacio que no es ni seguro ni inseguro.

**Tabla N°23. Seguridad estructural por inmueble habitado en área de escombros. Zulia – Venezuela.**

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Seguro	5	0,78%
Seguro	6	0,93%
Ni seguro ni inseguro	26	4,05%
Inseguro	41	6,39%
Muy Inseguro	563	87,83%
Total	641	100,00

Elaborado por: Sanchez (2013)

Cuando se abordó la seguridad estructural, que mide las condiciones de vulnerabilidad de la vivienda, el terreno y las condiciones que representan un riesgo ajeno a la intervención humana (derrumbes, subsidencia, inundaciones), los encuestados reportaron con un 87.83% que la áreas de escombros son muy inseguras, es decir, están conscientes del riesgo que perciben allí.

**Indicador:** Educación.

**Tabla N°24. Nivel Educativo del jefe de familia por área de escombros. Zulia – Venezuela.**

	Frecuencia	Porcentaje
Sin educación	12	1,87%
Educación Básica	219	34,16%
Bachiller	267	41,65%
Técnico Superior	45	7,02%
Universitario		
Licenciado o Equivalente	67	10,45%
Postgrado.	31	4,83%
Total	641	100,00%

Elaborado por: Sánchez (2013).

A partir de la tabla anterior, se puede apreciar que más del 70% de los encuestados superaron la etapa básica de educación, de este total, 41,65% son bachilleres. Solo un 10,45% manifestaron ser licenciados.

**Indicador:** Afiliación

**Tabla N°25. Adscripción a Asociaciones comunitarias o no gubernamentales de los jefes de familia en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

	Frecuencia	Porcentaje
Consejos Comunales	135	21,06%
Asociación de vecinos	28	4,36%
Grupos Religiosos	189	29,48%
Grupos Culturales o Deportivos	36	5,61%
Ninguno	253	39,46%
Total	641	100,00%

Elaborado por: Sánchez (2013)

En cuanto al indicador afiliación, los encuestados manifestaron en su mayoría que no pertenecen a ninguna institución o asociación comunitaria, en tanto que 29,48% dijo asistir a grupos religiosos. Destaca que 21% dijeron que participan en Consejos Comunales.

**Tabla N°26. Participación en actividades comunitarias de los jefes de familia en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

	Frecuencia	Porcentaje
Participa regularmente	108	16,84%
Participa algunas veces	127	19,81%
No Participa	406	66,33%
Total	100	18,72%

Elaborado por: Sánchez (2013)

Al abordar la participación en actividades comunitarias, se encontró que 66.33% dijo no participar en ningún tipo de actividad comunitaria, mientras que 19,81% destacó que algunas veces participa, motivado a motivos personales o de interés. Solo un 16,84% se involucra activamente en las actividades emprendidas por los diferentes grupos que coexisten en las comunidades ubicadas en áreas de escombros.

**Indicador:** Reconocimiento.

**Tabla N°27. Percepción de las Relaciones familiares de los jefes de hogar de las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

	Frecuencia	Porcentaje
Provechosas	136	21,21%
Aceptables	361	56,31%
Incomodas	116	18,09%
Violentas	28	4,36%
Total	641	100,00%

Elaborado por: Sánchez (2013)

Con respecto a las relaciones familiares de los encuestados, 77,52% es decir 497 dijeron ser muy provechosas (21,21%) y aceptables (56,31), solo un 18,09 reportaron que las mismas son incómodas.

**Indicador:** Reconocimiento

**Tabla N°28. Nivel Confianza de los habitantes de las comunidades en áreas de escombros a la gestión de la empresa DUCOLSA. Zulia – Venezuela.**

	Frecuencia	Porcentaje
Muy confiados	18	2,80%
Confiados	251	39,15,%
Ni confianza ni desconfianza	8	1,24%
Desconfiados	227	35,41%
Muy desconfiados	137	21,37%
Total	641	100,00

Elaborado por: Sánchez (2013)

Al abordar el indicador reconocimiento, que se traduce en el nivel de confianza que los habitantes perciben a la gestión de la empresa DUCOLSA, se constató que 56,78 se sienten desconfiados (35,41%) o muy desconfiados (21,37) con el trabajo realizado, en tanto que 39,15% dijeron sentirse confiados.

**Indicador:** Autorrealización.

**Tabla N°29. Percepción de Logros alcanzados por el jefe de familia en los inmuebles ubicados en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Satisfecho	41	6,63%
Satisfecho	368	57,41%
Ni Satisfecho ni Insatisfecho	36	5,61%
Insatisfecho	118	18,40%
Muy Insatisfecho	78	12,16%
Total	641	100,00%

Elaborado por: Sánchez (2013)

Con respecto al indicador autorrealización, los encuestados reportaron con 57,41% sentirse satisfechos, mientras que un 18,4% manifestaron lo contrario. Solo un 12,16% dijeron estar muy insatisfechos.

**Dimensión:** Gerencia Social.

**Indicador:** Conocimientos.

**Tabla N°30. Conocimiento de la empresa DUCOLSA de las necesidades de las comunidades en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	565	88,14%
Alto	21	3,27%
Medio	3	0,46%
Bajo	15	2,34%
Muy Bajo	37	5,77%
Total	641	100,00%

Elaborado por: Sanchez (2013)

En cuanto al indicador conocimiento, el 88,14% de los encuestados dijeron que la empresa DUCOLSA está consciente de las necesidades de las comunidades e inmuebles ubicados en zonas de escombros.

**Indicador:** Habilidades.

**Tabla N°31. Habilidades mostradas por la Empresa DUCOLSA para abordar las comunidades en áreas de escombros Zulia – Venezuela.**

	Frecuencia	Porcentaje
Muy hábil	52	8,11%
Hábil	46	7,17%
Medianamente Hábil	12	1,87%
Poco Hábil	8	1,2%
Nada Hábil	523	81,59%
Total	641	100,00%

Elaborado por: Sánchez (2013)

Con respecto a las habilidades mostradas por la referida empresa, se encontró que 81,59% de los encuestados que representan 523 sujetos dijeron que la misma es nada hábil en el abordaje de las zonas de escombros. Mientras que un 8,11% dijo que es muy hábil en dicho abordaje.

**Indicador:** Competencias.

**Tabla N°32. Competencias mostrada por la Empresa DUCOLSA para el abordaje de las comunidades en áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

	Frecuencia	Porcentaje
Muy competentes	53	8,26%
Competentes	45	7,02%
Ni competente ni incompetente	11	1,71%
Incompetente	11	1,71%
Muy Incompetente	521	81,27%
Total	641	100,00%

Elaborado por: Sanchez (2013)

Al abordar las competencias mostradas por la empresa DUCOLSA para el abordaje de las áreas de escombros, 521 encuestados, es decir 81,27% dijeron que esta es poco competente, en tanto que un 8,26% dijo que la misma es muy competente.

**Indicador:** Funciones.

**Tabla N°33. Cumplimiento de las Funciones de la empresa DUCOLSA en las áreas de escombros.. Zulia – Venezuela.**

	Frecuencia	Porcentaje
Se ajusta a sus Funciones	65	10,14%
Algunas veces cumplen sus Funciones	57	8,89%
No se ajustan a sus Funciones.	519	80,96%
Total	641	100,00%

Elaborado por: Sanchez (2013)

El cumplimiento de las funciones llevadas a cabo por la empresa DUCOLSA fue también valorado por los encuestados ubicados en áreas de escombros, en efecto, la data reporta que 80,96% de los sujetos es decir, 519 dijeron que la empresa no se ajusta a las responsabilidades inherentes a sus funciones; en tanto que 10,41% reporto que si se adaptan.

**Indicador:** Objetivos

**Tabla N°34. Alcance de los Objetivos de la Empresa DUCOLSA en las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

	Frecuencia	Porcentaje
Cumple los objetivos esperados	81	12,63%
Algunas veces Cumple los objetivos esperados	12	1,87%
Nunca cumple los objetivos esperados	548	85,49%
Total	641	100,00%

Elaborado por: Sánchez (2013)

Con respecto al alcance de los objetivos de la empresa DUCOLSA en las áreas de escombros, el 85,49% lo que se traduce en 548 encuestados manifestaron que la misma no cumple los objetivos esperados.

**Indicador:** Metas

**Tabla N°35. Alcance de las metas de la Empresa DUCOLSA en las áreas de escombros. Zulia – Venezuela.**

	Frecuencia	Porcentaje
Alcance de todas las metas	49	7,64%
Solo algunas metas han sido alcanzadas	125	19,50%
No se han alcanzado las metas	467	72,85%
Total	641	100,00%

Elaborado por: Sánchez (2013)

En relación a las metas, el 72,85% de los encuestados dijeron que la empresa no ha cumplido con las metas propuestas, mientras que 19,50% dijeron que han alcanzado algunas metas.

### 3. Discusión de resultados.

Una vez descritos los resultados empíricos obtenidos de la realidad en estudio, que la constituye las áreas de escombros en el Municipio Lagunillas de Maracaibo. Se procede a realizar una contrastación entre los hallazgos de la investigación y las diferentes propuestas teóricas presentadas en este trabajo. En este sentido, se analizará los objetivos, dimensiones en indicadores en el orden expresado en el cuadro de variable.

Con respecto al primero objetivo descripción de las condiciones socioeconómicas actuales de los involucrados en los sectores de subsidencia se

abordó la dimensión necesidades humanas en cuanto a proveeduría, incluyendo los indicadores seguridad física, seguridad de empleo y obtención de recursos y propiedad privada.

En relación al indicador seguridad física que incluye los servicios básicos, se indago sobre el agua potable, servicios de agua, aseo urbano, transporte y gas doméstico se obtuvo que la mayoría recibe el agua potable por tubería con una frecuencia de servicio que puede variar entre constante y cada dos días, así mismo la disposición de las aguas servidas y excretas lo hacen por medio de la red pública.

En el mismo orden de ideas, se constató que la disposición de desechos sólidos es heterogénea, con predominio del basurero comunitario o espacio de terreno disponible para ello, con poco más de un tercio de los encuestados, le sigue el aseo urbano con un cuarto de la población encuestada. Ambas opciones concentran más de la mitad del servicio.

En cuanto al gas doméstico, predomina el uso de bombonas, en segundo lugar se ubica el gas ofrecido por la red de distribución del municipio. Por otro lado, en cuanto a los medios de transporte, la mayoría utiliza el transporte público.

Lo anterior, muestra que las familias ubicadas en áreas de escombros, pueden ver satisfechas algunas necesidades básicas descritas por Maslow (1943, con respecto a aseo urbano, disposición de aguas servidas, servicio de transporte, y agua potable.

Con respecto al indicador seguridad de empleo y obtención de recursos, se obtuvo que la mayoría de los encuestados se encuentran ocupados en el sector formal, sin embargo la gran mayoría percibe ingresos iguales a dos salarios mínimos, siendo los que reciben salario mínimo los que predominan en el grupo.

En relación a la ubicación de las viviendas, la gran mayoría de la población de estudio se encuentra ubicada en los sectores Turiaca y Corea, predominando las casas populares o residencias sociales con casi la mitad de las observaciones,

aunque existe una proporción importantes de viviendas hechas con materiales de desecho.

Por ser una institución con fin social, DUCOLSA se preocupa por conocer las condiciones jurídicas de la vivienda e inmuebles con respecto a la empresa, dada las condiciones de riesgos que presentan los terrenos ubicados en las zonas de escombros y subsidencia. En este sentido, casi la mitad de los propietarios de dichos inmuebles aceptaron el traslado al desarrollo habitacional “Fabricio Ojeda” ubicado en áreas seguras del referido municipio, mientras que un pequeño grupo espera ser indemnizado, y otro fueron reubicados en diferentes desarrollos habitacionales emprendidos por el Estado, por medio del convenio con la Gran Misión Vivienda.

Con respecto a la condición de ocupación del inmueble, predomina el uso del propietario, siguiendo el dependiente habitacional. Por otra parte, casi la totalidad de los inmuebles esperas ser demolidos, para ser declaras las áreas de escombros libre de construcciones civiles.

Con respecto a las viviendas que se encuentran en condición de conflicto, es decir, no existe propietario firme reconocidos por el Estado Venezolano, casi la totalidad son casas pero, en proporción similar, se encuentran ocupadas por terceros y se encuentran ocupadas en el sector Tacoven-Turiaca.

Con respecto a los inmuebles indemnizados, la mayoría están localizados entre las comunidades Turiaca y Corea, predominando las casas tradicionales, de construcción popular o con fines sociales. Sin embargo, con relación a la condición de ocupación, un poco menos de la mitad, están desocupados, en tanto que una proporción similar son dependiente habitacional. Solo un pequeño grupo están constituidos por inmuebles ocupados por sus propietarios.

Una vez descrita las condiciones socioeconómicas, se abordó el objetivo de determinar las principales tendencias de vulnerabilidad de los involucrados en la reubicación en la zona de subsidencia se indago la dimensión necesidades humanas en lo que se refiere al afianzamiento, para lograrlo, se tomaron en

cuenta los indicadores, alimentación, seguridad, educación, afiliación, reconocimiento y autorrealización.

Con respecto al indicador alimentación, la mayoría se alimenta entre dos y veces y tres veces al día. Sin embargo, en lo que se refiere al indicador Seguridad, la mayoría de los jefes de hogar manifestaron sentirse inseguro, destacando la inseguridad estructural debido a las condiciones del terreno e inmuebles.

En lo que se refiere al nivel educativo de los encuestados, la mayoría de los encuestados superaron la etapa básica, de los cuales casi la mitad del total son bachilleres.

Cuando se indago el indicador afiliación un poco menos de la mitad de los encuestados dijo no pertenecer a ningún tipo de grupo, sin embargo, un poco más de un cuarto de los encuestados señaló pertenecer a grupos religiosos. Pero, la gran mayoría no participa en actividades comunitarias, dado que estas solo quedan relegadas a los órganos de gestión comunitaria tales como los consejos comunales o grupos de vecinos.

Por otra parte, más de la mitad de los encuestados resaltaron que tienen relaciones positivas a provechosas con sus familiares, sin embargo, la mayoría de los que respondieron al cuestionario califican sentirse satisfecho con respecto a los logros alcanzados.

Con respecto al indicador reconocimiento, se constató que los habitantes de los inmuebles ubicados en zonas de escombros de las diferentes comunidades en estudio manifiestan sentirse en su mayoría desconfiados o muy desconfiados.

Finalmente, se constató que un grupo importante de jefes de familia encuestados mostraron que tienen acceso a educación, relaciones familiares provechosas, y alimentación; sin embargo, carecen de seguridad y reconocimiento según el Maslow (1943). Así mismo, alcanzaron la autorrealización.

Una vez revisado los elementos socioeconómicos, se procedió a indagar el tercer objetivo específico, el cual fue describir el perfil del analista social, encargado de la reubicación en las zonas de escombros o subsidencia, para hacerlo, se abordó la dimensión gerencial social, con los indicadores; reconocimiento, habilidades, competencias funciones, objetivos y metas.

Con respecto al indicador, conocimientos, los encuestados mostraron que la empresa DUCOLSA, muestra un conocimiento muy alto de las necesidades de las comunidades en las áreas de escombros, encontrando correspondencia por lo expresado por Kliksberg (2004) en cuanto a que las organizaciones que trabajan con la gerencia social debe ser eficiente y tener conocimiento del área a abordar.

Sin embargo, se encontró una realidad diferente cuando se le preguntó sobre el indicador habilidades mostradas por la misma a la hora de abordar dichos problemas, en efecto, casi la totalidad de los encuestados opinaron que la misma es poco o nada hábil en el proceso. No encontrando relación con lo expuesto por Mokate y Saavedra (2005) acerca del entendimiento del entorno, favoreciendo la inclusión.

En cuanto al indicador competencias mostradas por la empresa DUCOLSA para el abordaje de las comunidades, casi la gran mayoría de los encuestados dijeron que la misma es incompetente en la solución de los problemas sociales, tales como las desigualdades, y mejorar las condiciones de vida desde el enfoque de Mokate y Saavedra (2005), en particular, la reubicación de las familias que se encuentran vivienda en zonas de subsidencia.

Con respecto al indicador cumplimiento de las Funciones de DUCOLSA en las áreas de escombros, se encontró que las mismas no cumple con estas, de acuerdo a la gran mayoría de los encuestados, lo que evidencia, incongruencia con las propuestas teóricas de Granell (1997). Un número similar opina que tampoco cumplen los objetivos que la empresa se ha planteado en las comunidades ubicadas en zonas de riesgo.

Por último, con relación al indicador metas, se constató que existe relación entre la propuesta de establecimiento de metas de Granell (1997) y lo que opinaron la mayoría de los encuestados de la DUCOLSA, en efecto, se muestra que la misma no cumple con las metas trazadas en las áreas de riesgo, mientras que solo un grupo pequeño opinan que se han cumplido algunas.



# CAPITULO V PERFIL DEL. ANALISTA SOCIAL



## **CAPITULO IV.DESCRIPCION DEL PERFIL DEL ANALISTA SOCIAL EN LAS AREAS DE SUBSIDENCIA.**

### 1. Definición del cargo:

Especialista encargado de la gestión y atención de las comunidades en situación de vulnerabilidad de las comunidades Sibaragua, Canaima, Tacoven, Turiacas, Corea y Obrerita. En sus aspectos sociales y económicos. El cual deberá tener como principal función el gestionamiento de la rápida y efectiva ubicación o indemnización de los afectados.

### 2. Objetivos y funciones del cargo

- Finiquitar casos de más 8 años en espera de reubicación o indemnización.
- Estudiar a profundidad de los casos de reubicación para evitar que estos vuelvan a las zonas de riesgo.
- Determinar reglamentaciones para evitar retrasos y sistemas de compensación que aceleren los procesos.

### 3. Metas organizacionales

- En un año: El 10% de reubicaciones en espera completadas.
- En 3 años: El 50% de Reubicaciones completadas
- En 5 Años: El 100% de reubicaciones completadas.

### 4. Habilidades

- Debe manifestar empatía e interés hacia los casos estudiados.
- Excelentes relaciones interpersonales
- Manejo de la estadísticas, y lectura de los datos que estas arrojan.
- Pensamiento estratégico para dar soluciones a los problemas
- Diseño y evaluación de programas sociales a las comunidades reubicadas.

## 5. Capacidades.

- Trabajar bajo presión
- Manejar distintos tipos de solicitudes socioeconómicas
- Definir cuáles son los parámetros de acción de DUCOLSA en la resolución de demandas de los afectados.
- Aplicación de las normativas en equilibrio del beneficio de los afectados y de la organización DUCOLSA.
- Motivar el crecimiento de tejido social en las zonas reubicadas, para evitar el regreso de los afectados a las zonas de riesgo.

## 6. Competencias.

- En base a las necesidades encontradas establecer proyectos sociales y alianzas estratégicas para proveer a los afectados de mejores condiciones básicas en aspectos como:
  - Aguas servidas y potables
  - Acceso a mejores sistemas de alimentación (familias que comen 2 comidas al día)
  - Replicar y mejorar los accesos a bienes y servicios y sectores productivos, antes del desplazamiento de los afectados. Es decir, previo a la movilización de los afectados, determinar cuáles serán los empleos que se les ofrecerán según su nivel de educación y capacitación.

## 7. Objetivo del cargo.

Establecer las condiciones de seguridad social, económica, afiliación, y sistemas productivos en las zonas donde serán reubicados los afectados, con tal de evitar el regreso de los afectados a las zonas de subsidencia.

Lograr este objetivo mediante dos programas sociales.

- 1) Establecimiento de tejidos sociales como escuelas, iglesias, y consejos comunales, que mantengan la vinculación y redes de apoyo de los afectados.
  - ✓ Tiempo: Permanente
  - ✓ Busca: Evitar desvinculación entre los afectados y su entorno que suponga el retorno a las zonas de subsidencia.
  - ✓ Tareas: Previo al traslado, establecer con los asociaciones sociales cuáles serán sus sedes, y actividades, estableciendo cuáles serán las nuevas necesidades de los afectados en su entorno e intentando cubrir esta previo al traslado.
  - ✓ Realizar un monitoreo según los indicadores de necesidades humanas de Maslow (1943)
  
- 2) Apoyo familiar y sociolaboral al grupo familiar beneficiado con un nuevo espacio habitacional.
  - ✓ Tiempo: Permanente.
  - ✓ Busca: contribuir en la adaptación del grupo familiar al cambio que supone salir de las zonas de subsidencia donde tenían sus viviendas tradicionales y maternas, mediante una oferta laboral, además de apoyo psicológico, ocupacional, educativo y comunitario.
  - ✓ Tareas: crear proyectos socioproductivos, crear cooperativas y pymes, charlas psicológicas y apoyo con trabajadores sociales, adecuación de espacios educativos, recreativos y de salud.
  - ✓ Realizar un monitoreo, según los indicadores de necesidades humanas propuestos por Maslow (1943) y Mokate y Saavedra (2005)

## CONCLUSIONES.

Una vez revisada las condiciones socioeconómicas, de las familias asentadas en las áreas de escombros, es importante destacar los resultados alcanzados en el desarrollo de la investigación.

Se encontró que en lo que respecta a las condiciones económicas básicas, que están dentro de la proveeduría, se constató que las zonas en estudio encuentran deficiencias de algunos servicios públicos, así mismo, no cuentan con un adecuado servicio de transporte.

Por otro lado, las viviendas se encuentran ubicadas en zonas de alto riesgo estructural, debido a las zonas de subsidencia como resultado de la explotación del petróleo, también hay la presencia del alto niveles de inseguridad.

Así mismo, se constató que la mayoría de las familias solo perciben entre uno y dos salarios mínimos, en cuanto a las condiciones de la vivienda, la mayoría son casas populares y construcciones elaboradas con material reciclable, es decir, son ranchos. Predominan las viviendas no derrumbadas y familias que necesitan la reubicación.

En cuanto a las necesidades humanas de afianzamiento, la mayoría de las familias consumen dos comidas al día, el nivel educativo del jefe de familia es básico, pero se sienten satisfechos con sus relaciones familiares y logros alcanzados.

En lo que se refiere al perfil del gerente social de la empresa DUCOLSA, se constató que la empresa cuenta con amplios conocimientos de la zona, sin embargo, muestra poca agilidad y competencias para abordar los problemas en las zonas de subsidencia. Así mismo, sus funciones no se adecuan a sus propósitos ni cumplen los propósitos y metas planteadas.

En respuesta al objetivo general, se encontró que las condiciones económicas de las familias asentadas en las zonas de subsidencia, son críticas, debido al peligro estructural e imposibilidad de movilizar sus propios recursos para trasladarse a un espacio más seguro. Presentan altos niveles de pobreza y su nivel educativo es básico.

## **RECOMENDACIONES.**

Las recomendaciones están destinadas a fomentar un mejor espacio y optimizar las políticas destinadas por la empresa en cuanto al tratamiento de la situación de las diversas familias asentadas en las zonas de escombros del municipio lagunillas.

En primer lugar se deben diseñar estrategias que permitan reducir los tiempos de respuesta de las familias para que le sea solucionado bien sea por indemnización o adjudicación la situación presentada en las zonas de escombros, de manera que puedan ser reubicados en areasmas seguras.

Asi mismo, la empresa debe emprender alternativas, métodos y técnicas destinadas a evitar que las familias que han sido reubicadas en nuevos espacios, puedan regresar a la zona de riesgo, de igual modo, se debe evitar que otras personas construyan en dichas areas de riesgo.

En otro orden de ideas, las empresa debe fomentar mecanismos para mostrar los logros alcanzados en materia de reubicación de familias afectadas, mediante organismos de divulgación, declaraciones de prensa o revistas, de manera que se incremente la confianza sobre la gestión de la misma en la zona.

Igualmente, DUCOLSA puede emprender estrategias que permita monitorear el trabajo realizado, de manera que se puedan corregir las debilidades detectadas en proceso de adjudicación, reubicación o indemnización.

Emprender alianzas estratégicas con programas sociales como la Gran Mision Vivienda Venezuela, asi como Consejos Comunales y organismos de poder popular, de manera de mejorar la intervención realizada en la zona.

Planes educativos dirigidos a las familias con resistencia, asentadas en la zona de riesgo, para mostrarle los riesgos de continuar allí, tanto para su salud,

como estilo de vida. Las mismas podrían despertar un nivel de sensibilidad que puede hacer el proceso de traslado, más fácil para todos los involucrados.

Adecuar al personal, para el manejo de situaciones de riesgo y estres emocional de las familias ubicadas en las áreas de subsidencia, de manera que se pueda realizar una intervención mas efectiva de las inmuebles ubicados en las zonas de riesgo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- ✓ Amaya, Carlos A. (2007) "El Ecosistema Urbano: Simbiosis Espacial entre lo Natural y lo Artificial". *Revista Forestal Latinoamericana*, N° 37: 1-16.
- ✓ Amaya, Carlos A. (2007) "El Ecosistema Urbano: Simbiosis Espacial entre lo Natural y lo Artificial". **Revista Forestal Latinoamericana**, N° 37: 1-16.
- ✓ Arias, F. (2006). **El Proyecto de la Investigación. Introducción a La Metodología Científica**. Caracas, Venezuela. Editorial Episteme.
- ✓ Babbie, Earl (2000). **Fundamentos de la Investigación Social**. México, International Thomson Editores.
- ✓ Bavaresco, A. (2002) **Las Técnicas de la Investigación**. Maracaibo, Editorial de la Universidad del Zulia.
- ✓ Bavaresco, Aura (2006). **El Proceso Metodológico en la Investigación. Como hacer un Diseño de Investigación**. Maracaibo. Editorial de la Universidad del Zulia.
- ✓ Borjas Sangronis, María Altagracia; González, Emeisbel; Graterol Mendoza, Verónica; Linares Villamizar, Alejandro; Rodríguez Pacheco, Jonathan (2006). "Riesgos socio-ambientales ocasionado por la subsidencia en la Costa-Oriental del Lago". <<http://murodelagunillas.blogspot.com/>> Consultado: 15/03/2009.
- ✓ Briones (2010) Inundados, reubicados y olvidados: Traslado del riesgo de desastres en Motozintla, Chiapas Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS). Ciudad de México, México.
- ✓ Bull, W.B. (1974). Geologic factors affecting compactation of deposits in a land subsidence area. *Geological Society of America Bulletin*, 84, 3783-3802.
- ✓ Chávez, Nilda (1996). **Introducción a la Investigación Educativa**. Maracaibo, Venezuela. Editorial ARS Grafica.
- ✓ Ciudad Universitaria, Coyoacán, 04510, México, D.F.

- ✓ Colmenares, M. (2004). **Método de Investigación. Material de Apoyo para cátedra Seminario de Investigación I.** Maracaibo, Venezuela. Universidad Dr. Rafael Beloso Chacin.
- ✓ Costa, J.E. y Baker, V.R. (1981). *Superficial Geology. Building with the Earth.* Wiley. New York, 498 p.
- ✓ Criollo, Elizabeth, (2009). "FAD elabora Plan de Desarrollo Urbano para sector El Danto en Lagunillas" <<http://luz.edu.ve/noticias.com>> Consultado: 20/02/2009.
- ✓ Criollo, Elizabeth, (2009). "FAD elabora Plan de Desarrollo Urbano para sector El Danto en Lagunillas" <<http://luz.edu.ve/noticias.com>> Consultado: 20/02/2009.
- ✓ Cuberos (2009) plan de desarrollo urbano de El Danto. Facultad de Arquitectura y Diseño. La Universidad del Zulia. Maracaibo- Venezuela.
- ✓ De Justo Alpañes José Luis; Vázquez Carretero Narciso Jesús (2009). "Ciencia y Técnica de la Ingeniería Civil Subsistencia Unidimensional no Lineal de un Suelo Saturado. Aplicación al Casco de Murcia." **Revista de Obras Públicas**, No. 3.443: 51-64.
- ✓ Díaz, Irene. , 2009. "Notas de clase" [material inédito]. Maracaibo, Maestría en Desarrollo Social de la Universidad del Zulia
- ✓ Díaz, Irene. "Notas de clase" [material inédito]. Maracaibo, Maestría en Desarrollo Social
- ✓ Empresa GECOSA, (1995). "Censo Poblacional y Catastral de los municipios Valmore Rodríguez, Lagunillas, Simón Bolívar". Gerencia de Desarrollo Social, DUCOLSA.
- ✓ Franco, Rolando (2002). "Principios e instrumentos Para la Gestión Social". Ponencia presentada en el VII Congreso internacional del CLAD sobre la
- ✓ Franco, Rolando (2002). "Principios e instrumentos Para la Gestión Social". Ponencia presentada en el VII Congreso internacional del CLAD sobre la reforma de Estado y de la Administración Pública. Lisboa, Portugal, 8 al 11 de Octubre.

- ✓ Gutiérrez Elorza, Mateo (2007). “El Papel del Hombre en la Creación y Destrucción del Relieve”. Revista Real Academia de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales. España Vol. 101, No. 1: 211-216.
- ✓ Gutiérrez Elorza, Mateo (2007). “El Papel del Hombre en la Creación y Destrucción del Relieve”. **Revista Real Academia de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales**. España Vol. 101, No. 1: 211-216.
- ✓ Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar (1991) **Metodología de la Investigación**. México, McGraw Hill.
- ✓ Jaramillo (2006) Reubicación y restablecimiento en la ciudad. Estudio de caso con población en situación de desplazamiento Pontificia Universidad Javeriana (Colombia)
- ✓ Media, Jean Carlos (2006). “Franja Oriental de la Cuenca del Lago de Maracaibo”. Valencia, Universidad de Carabobo.
- ✓ Nuñez, Mariana (2007) Estudios socioeconómicos para reclutamiento de personal. <http://www.beexecutive.com/publicaciones/estudio-socioeconomico.html>
- ✓ Palacios Maldonado, Margarito (2000). “Aprendizaje Organizacional. Conceptos, procesos y estrategias”. **Hitos de Ciencias Económico Administrativo**, No. 15: 31-39.
- ✓ Ramiro Rodríguez-Castillo\*, Isaías Rodríguez-Velázquez (2006) Consecuencias sociales de un desastre inducido, subsidencia
- ✓ Rodriguez Javier (2007) Guia de elaboración de diagnóstico. Cauqueva. Buenos Aires Argentina
- ✓ Rodríguez-Castillo, Ramiro; Rodríguez Velázquez, Isaías (2006). “Consecuencias Sociales de un Desastre Inducido, Subsidencia”. **Boletín de la Sociedad Geológica Mexicana**, Tomo LVIII, No. 2: 265- 269.
- ✓ Roth-Deubel, André-Noel (1999). **Políticas Públicas, Formulación implementación y evaluación**. Bogotá, Ediciones Aurora.
- ✓ Tamayo y Tamayo, Mario (2001) **El Proceso de la Investigación**. México. Editorial Limusa.

- ✓ Tamayo y Tamayo, Mario (2003). **Metodología Formal de la Investigación Científica**. México, Editorial Limusa.
- ✓ Torres, Maiza (2007). "Presentación al MENPPET" [material inédito]. Ciudad Ojeda, Desarrollos Urbanos Costa Oriental del Lago S.A.
- ✓ Vielma (1997) CARACTERIZACION Y PROBLEMATICA FISICO AMBIENTALDE LOS ESPACIOS MAS URBANIZADOS EN LOS ANDESVENEZOLANOS Escuela de Geografía. Facultad de Ciencias Forestales y Ambientales. Universidad de los Andes. Mérida-Venezuela.
- ✓ Waltham, A.C. (1989). *Ground Subsidence*. Blackie.