

Hacia la apropiación de las comunidades de práctica en áreas informáticas del Estado - 54º JAIIO SIE Hacia la apropiación de las CdeP (Presentación en conferencia).

Pluss, Ricardo.

Cita:

Pluss, Ricardo (2025). *Hacia la apropiación de las comunidades de práctica en áreas informáticas del Estado - 54º JAIIO SIE Hacia la apropiación de las CdeP (Presentación en conferencia)*. 54º JAIIO Jornadas Argentinas de Informática. Sociedad Argentina de Informática, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/ricardo.pluss/2/1.pdf>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/p7xy/wv7/1.pdf>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Hacia la apropiación de las comunidades de práctica en áreas informáticas del Estado

Ricardo Pluss (AAHD, SADIO)

rpluss@gmail.com

SIE - 54º JAIIO - 2025

Preguntas

1. ¿Tenés idea sobre qué es una comunidad de práctica?
2. ¿Viste la película “La sociedad de la nieve”?
3. ¿Viste en la presentación de Sebastián Uchitel “Toda IA está embebida”?

Premisas

- Evitar visiones técnicas (cartesianas).
- Recorrido basado en dos experiencias clave.
- Investigación exploratoria informal.
- Enfatizar sobre nuevas posibilidades.

Introducción

- Apropiación (propósito) y comprensión (medio)
- ¿Comunidades de práctica?
 - Fenómeno social autoorganizado
 - Proceso consolidado en hacer, aprender e innovar
 - Enfocado sobre un dominio específico de interés
- Ubuntu: “Soy porque somos” (1º persona del plural)

Fenómeno social

- Grupos de personas que comparten una preocupación o una pasión por algo a lo que se dedican y aprenden a hacerlo mejor en tanto que interactúan regularmente.
- Su aparición espontánea evidencia una gran capacidad constitutiva (*) de los seres humanos para trabajar y aprender en comunidades.

Ejemplos

- Enfermeras conversan sobre su trabajo en el almuerzo.
- Técnicos en limpiaparabrisas construyen una base de conocimientos con lecciones aprendidas.
- Técnicos reparadores de fotocopadoras Xerox.
- La sociedad de la nieve.

Elementos que conforman las CdeP



Elementos que conforman las CdeP

1. **El dominio:** Identidad que distingue a los miembros.
2. **La comunidad:** Sus miembros se comprometen a participar en actividades y discusiones, a ayudarse entre sí, y a compartir información.
3. **La práctica:** Los miembros son personas dedicadas a una práctica a lo largo del tiempo.

Dimensiones en relaciones entre práctica y comunidad

- Iniciativa conjunta (trabajo y propósito en común)
- Compromiso mutuo (interaccionan para hacer y organizar)
- Repertorio compartido de recursos (desde métodos hasta formas de comportarse)

Descubrimiento del concepto “comunidades de práctica”

- Laboratorio Xerox Palo Alto Research Center (PARC): tecnologías que dieron forma a la informática moderna.
- Institute for Research on Learning (IRL): para estudiar los cambios en el aprendizaje con el uso de computadoras en problemas y entornos reales (Vygotsky).
- Investigadores interdisciplinarios: En antropología, informática, educación, psicología y lingüística.

¿En qué consiste el descubrimiento?

- Fenómeno conocido y muy antiguo estudiado por la antropología social.
- Concepto de “comunidades de práctica”, “los siete principios del aprendizaje” y “etnografía corporativa”.
- Descubrimiento: Perspectiva sobre cómo aprendemos los humanos en problemas y entornos reales.

Metodología organizacional

- Comunidades espontáneas e informales
- Comunidades cultivadas y auspiciadas
- Son frágiles porque no es posible gestionarlas ni controlarlas (bajo riesgo de disolución o clandestinidad), pero extremadamente resilientes (adaptables a los cambios) (Nickols).

El Foro de Responsables Informáticos (2002-2008)

- Principales Grupos de trabajo: Software Libre, Aplicaciones Transversales, Interoperabilidad y Gestión.
- Recursos: Equipo coordinador, experiencia previa, sistemas de apoyo, colaboración entre organismos, PPGA Flacso.
- Encuentros: temáticos y plenarios.

Reflexiones sobre el Foro RRII

- La coordinación del Foro se inicia sin capacitación previa. Relación respeto mutuo -> confianza -> colaboración.
- Esta experiencia indica que en la práctica se puede aprender.
- Más tarde alguien nos dice que el foro es una comunidad de práctica, y así conseguimos el libro de Wenger.

El caso de la experiencia PLIICS

- Objetivo: publicación abierta de datos científicos de ciencias sociales (cualitativos y cuantitativos).
- Comunidad interdisciplinaria nacional (CABA, Resistencia, Tucumán, Córdoba y Tandil).
- El carácter interdisciplinario de la comunidad la hace más poderosa y efectiva

Dimensión social de la informática

- La nueva metodología (Fowler, 2003).
- Peopleware (DeMarco y Lister, 1987).
- La catedral y el bazar (Raymond, 1998)
- La vida social de la información (Brown y Duguid, 2001)

Conclusiones

- Oportunidad de aprovechar una gran capacidad constitutiva de los seres humanos.
- Estas comunidades existen en las organizaciones.
- El descubrimiento del IRL y PARC sugiere su relevancia en el ámbito de las tecnologías y sus aplicaciones.

¿Por qué hacer filosofía es importante?

- “Todo conocer es hacer y todo hacer es conocer”
- “Caminante no hay camino, se hace camino al andar”.
- ¿Colaborar o competir?
- Sabemos lo que somos, pero no lo que podemos ser.
- Ponemos el énfasis en sociedad, práctica e instituciones.

Universidad Humboldt, Berlín



“Los filósofos no han hecho más que interpretar el mundo de formas diferentes, pero de lo que se trata es de transformarlo”
(Karl Marx).

¿Cómo puede continuar esto?

- Conversar: el lenguaje es clave en lo que hacemos (la revolución industrial surgió en bares ingleses)
- Conformar grupos de estudio e investigación
- Organizar encuentros y conversatorios
- Concebir y desarrollar proyectos

Ricardo Pluss

Consultas, preguntas e inquietudes:

rpluss@gmail.com

Sitio web:

<https://conocimientolibre.wordpress.com>