

La intervención desde el trabajo social en el campo educativo.

Andrada, Ana y Zamarbide, Alicia.

Cita:

Andrada, Ana y Zamarbide, Alicia (2025). *La intervención desde el trabajo social en el campo educativo. Segundo Congreso Latinoamericano de Trabajo Social de la UNVM. Universidad Nacional de Villa María, Villa María.*

Dirección estable:

<https://www.aacademica.org/segundo.congreso.latinoamericano.de.trabajo.social.de.la.unvm/11>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecAo/qhO>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:
<https://www.aacademica.org>.

Universidad Nacional de Villa María
Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales
Segundo Congreso Latinoamericano de Trabajo Social
“(Des) del Estado. Interpelaciones a la formación, investigación e intervención del Trabajo Social”

Eje 2 Educación

Título

La intervención desde el trabajo social en el campo educativo

Autoras Andrada Ana – Zamarbide Alicia

Institución: Facultad de Ciencias Sociales U.N.C

Dirección Postal: Valparaíso S / N Ciudad universitaria Córdoba C.P 5000

Correo Electrónico:

ana.andrada@unc.edu.ar

alicia.zamarbide@unc.edu.ar

Palabras Claves: Educación-Intervención-Trabajo Social

Keywords :Intervention- Education- Social Work

Resumen:

En el marco del proyecto de investigación “Estrategias de intervención profesional en el marco de las políticas educativas” dirigido por la Dra. Gabriela Rotondi, les compartimos algunos aspectos trabajados que refieren a las políticas educativas. Hay acciones que se implementan para dar cabida a las normativas vigentes, encontrar brechas entre lo que dictan las normas y sus implementaciones. Ley nacional de educación 26.206, Ley de financiamiento educativo 25.874, programa progresar y plan Nacional de Alfabetización y Educación sexual integral 26.150. Estas normativas tienen vigencia, pero sus implementaciones son variadas según las zonas del país. Estamos realizando un estudio comparativo en cuatro provincias.

Si bien las leyes vigentes nacionales y provinciales resguardan los derechos de niñas, niños y jóvenes en el ámbito educativo tales como la obligatoriedad y la terminalidad en los estudios. Encontramos debilidades manifiestas que provocan desgranamiento, crisis educativa. En este sentido podemos dar cuenta de ciertos mecanismos que socaban las garantías de derechos educativos adquiridos, que se licuan por los siguientes cedazos: la financiación de la educación con recortes en los salarios docentes y de profesionales dedicados a un trabajo multidisciplinar en las escuelas tanto públicas como privadas. En otro orden se hace necesaria una formación permanente de los cuerpos docentes y de los profesionales que acompañan las problemáticas que afloran en las instituciones educativas. Por otra parte, falta un mayor seguimiento de los planes, programas de ayudas y becas para que los y las estudiantes de sectores vulnerables puedan terminar sus estudios.

Algunos interrogantes sobre la profesionalización del Trabajador Social en la intervención educativa formal y no formal. ¿Qué herramientas debe contemplar la formación de la profesión?, ¿Qué aportes hay dispuestos desde el trabajo social para facilitar el campo educativo?

Summary

As part of the research project "Professional Intervention Strategies within the Framework of Educational Policies," directed by Dr. Gabriela Rotondi, we share some of the aspects of our work related to educational policies. Actions are being implemented to accommodate current regulations and identify gaps between the provisions of these regulations and their implementation. These include the National Education Law 26.206, the Education Financing Law 25.874, the Progress Program, and the National Plan for Literacy and Comprehensive Sexual Education 26.150. These regulations are still in force, but their implementation varies across the country. We are conducting a comparative study in four provinces.

While current national and provincial laws protect the rights of girls, boys, and young people in the educational sphere, such as compulsory education and completion of studies, we find clear weaknesses that lead to disparity and an educational crisis. In this regard, we can identify certain mechanisms that undermine the guarantees of acquired educational rights, which are eroded by the following sieves: education funding through

cuts in the salaries of teachers and professionals dedicated to multidisciplinary work in both public and private schools. On another note, ongoing training is needed for teachers and professionals who address the problems that arise in educational institutions. Furthermore, there is a lack of greater monitoring of plans, aid programs, and scholarships so that students from vulnerable sectors can complete their studies. Some questions about the professionalization of social workers in formal and non-formal educational interventions. What tools should professional training include? What contributions are available from social work to facilitate the educational field?

Aproximación a las Políticas Públicas

Se considera significativo en esta investigación partir de considerar el ejercicio profesional del Trabajo Social en el campo educativo, ya que la profesión es estructurada tanto por una situación macro estructurante y al mismo tiempo es el resultado de sus agentes en el campo. En este sentido respecto al contexto desde lo indagado por nuestro equipo de investigación según Informe anual 2024 en cuanto a la construcción del marco referencial respecto a la categoría de las políticas públicas se esboza que se construyen a partir del estado son un abanico de experiencias con sus variantes, estados mínimos y estados máximos. En términos generales, los primeros responden a políticas neoliberales, los segundos se enmarcan en políticas inclusivas. Teniendo en cuenta que el estado se articula desde lo económico y lo social, y de ninguna manera es homogéneo, esa construcción de estatidad es gradual y se da a lo largo del tiempo. Consideramos cuatro elementos básicos que conforman la noción de estado: Soberanía política para obtener reconocimiento a nivel internacional. Instituciones recaudatorias. Internalización de una identidad a través de símbolos que refuerzan el sentido de pertenencia y solidaridad social. La universalización del acceso a la educación forma parte de este punto. Institucionalización de la autoridad bajo el control de fuerzas de seguridad.

De igual modo planteamos algunas características de la política pública según (Meny y Thoenig, 1992) que permitan constituirse categorías conceptuales en el análisis de las mismas en el campo educativo.

a) un contenido: toda política supone una sustancia, un contenido. b) un programa: la política no se reduce a un acto concreto, sino que detrás de ese acto existe un marco más general en el que se integra (y adquiere sentido) ese acto. c) una orientación normativa: toda política, se supone, es la expresión de las finalidades y preferencias de los decisores, sean estas conscientes o no. d) un factor de coerción: toda política pública posee una naturaleza autoritaria que proviene de la legitimidad que posee el actor gubernamental y del monopolio de la fuerza que este actor puede legítimamente movilizar. e) una competencia social: toda política se define por su competencia, por los actos y disposiciones que afectan la situación, los intereses y comportamientos de los administrados.

Por otra parte, no interesa considerar los componentes de la política pública según (Aguilar Villanueva, 1993): a) autoridad (institucional): toda política pública es un acto de autoridad, legítimamente investida y que se ajusta a los procedimientos establecidos legalmente) decisional: toda política supone una decisión (acción o inacción). Se puede obrar por presencia o por omisión. c) conductual: cualquier política pública desencadena comportamientos de múltiples actores (sean gubernamentales o no). Siguiendo al filósofo Eduardo Rinesi quien nos invita a pensar el compromiso no como dogma, ni escisión o mimesis, cuando la vida intelectual queda separada de la política, muestra políticas públicas tecnocráticas, quitar lo banal de lo imprescindible dirían los intelectuales comprometidos, genera políticas públicas deslegitimadas de las personas con demandas insatisfechas.

En este sentido al contexto de las políticas públicas en las escuelas considerando los aportes (H.Giroux pag 6-7)...” *es ver las escuelas como lugares económicos, culturales, sociales inseparablemente ligados a los temas del poder y el control. Esto quiere decir que las escuelas no se limitan simplemente a transmitir de manera objetiva un conjunto común de valores y conocimientos. Por el contrario, las escuelas son lugares que representan formas de conocimiento, usos lingüísticos, relaciones sociales y valores que implican selecciones y exclusiones particulares a partir de la cultura general. Como tales, las escuelas sirven para introducir y legitimar formas particulares de vida social. Más que instituciones objetivas alejadas de la dinámica de la política y el poder, las escuelas son de hecho esferas debatidas que encarnan y expresan una cierta lucha sobre qué formas de autoridad, tipos de conocimiento, regulación moral e interpretaciones del pasado y del futuro deberían ser legitimadas y transmitidas a los*

estudiantes En pocas palabras, las escuelas no son lugares neutrales, y consiguientemente tampoco los profesores pueden adoptar una postura neutral.”

En relación a lo planteado y en referencia al contexto actual que está caracterizado por políticas públicas devastadoras. El mundo estalla en pedazos y las democracias presentan debilidades marcadas sobre las formas representativas esto hace resbaladizas las leyes y normativas. A esto se le suman las representaciones subjetivas de la ciudadanía implosionada por las redes y con pocas herramientas para producir análisis de una crisis integral que ha sido capitalizada por derechas radicalizadas donde predomina la concepción de un sujeto utilitario instrumental con una ratio económico, que se lo mide según productividad. En este sentido *Leyes y normativas que garantizan derechos y banalización de las partidas presupuestarias, pero aún con partidas adecuadas entra en crisis salud y educación esto lo muestra los efectos de la pandemia y contexto político económico, social.* Lo cual con lleva a un achicamiento de derechos cuando las demandas son los derechos esenciales en salud y educación multiplicándose exponencialmente el no acceso a derechos adquiridos contextos *Una mirada de destrucción de lo público y no de construcción de lo público en este escenario, analizar críticamente las normativas y el papel profesional de los y las Trabajadores Sociales en contextos de cuestionamientos, de falsas informaciones, de achicamiento del estado es un desafío en este proceso de indagación. Asimismo, se observan los efectos dicotómicos son un aspecto obturante de una lectura crítica y de la búsqueda de alternativas en nuevos contextos.*

Trabajo Social y Políticas Públicas

En el transcurso de nuestro extenso y profundo proceso de investigación respecto al intervención del Trabajo Social en el campo educativos siempre ha estado mediado por un posicionamiento, cuyo eje de análisis se centra en mirar el Trabajo social específicamente las problemáticas sociales en la escuela en el contexto de las políticas públicas que la atraviesan y sus vínculos con las ciencias sociales. Asimismo, en el informe del último proyecto de investigación 2018 -2022 donde se realizó un estudio comparativo en relación al ejercicio profesional en el campo educativo en las provincias de Mendoza y Córdoba se encuentran diferencias significativas en el ejercicio profesional en particular en el campo de la educación y sus relaciones con las

políticas públicas en las dos provincias. En este sentido se indaga específicamente, el sistema educativo secundario público, en las manifestaciones de la cuestión social en que intervine el Trabajo Social. En este sentido se describen a continuación algunas conclusiones obtenidas *“observar problemáticas sociales específicas que, si bien transcurren en la escuela, no encuentran dispositivos para su abordaje en los proyectos institucionales de las mismas y/ o plantean ante su persistencia situaciones de malestar, conflicto o crisis en las instituciones que demandan abordaje. Y si bien, son abordables desde el trabajo social, no necesariamente las instituciones cuentan con recursos humanos formados, o protocolos específicos, o diseños de acción que transitando más allá de lo educativo puedan abordar mediante estrategias diseñadas y diversas los asuntos en cuestión. Las problemáticas a las que nos referimos son en ocasiones, situaciones de violencia y convivencia; dificultades para la implementación de normativas como la ley de educación sexual, la implementación de la agremiación juvenil, el abordaje de acciones de cuidado ambiental, el consumo problemático de sustancias entre otras. “(Rotondi G y equipo Proyectos Consolidar-Secyt 2023: Pág. 3 “Estrategias de intervención profesional en el marco de las políticas educativas”)*

Ahora bien, las conclusiones de la investigación anterior, llevó al equipo a profundizar actualmente en interrogantes específicos referidos a las estrategias de intervención, de la disciplina Trabajo Social y colateralmente aquellas profesiones que intervienen en lo social dentro de estas políticas públicas. Situadas en especial en el sistema público educativo formal del nivel secundario abordando el modo en que las y los profesionales analizan los llamados efectos de la cuestión social, piensan y concretan los diseños de sus estrategias y las modalidades concretas de actuación Consideramos significativo incorporar para ampliar la indagación en el ejercicio profesional del Trabajo social en el campo educativo según (H.Giroux pág.7),la categoría de intelectual transformativo conceptualizando que *“ es la necesidad de conseguir que lo pedagógico sea más político y lo político más pedagógico. Hacer lo pedagógico más político significa insertar la instrucción escolar directamente en la esfera política, al demostrarse que dicha instrucción representa una lucha para determinar el significado y al mismo tiempo una lucha en torno a las relaciones de poder. Dentro de esta perspectiva, la reflexión y la acción críticas se convierten en parte de un proyecto social fundamental para ayudar a los estudiantes a desarrollar*

una fe profunda y duradera en la lucha para superar las injusticias económicas, políticas y sociales y para humanizarse más a fondo ellos mismos como parte de esa lucha. En este sentido, el conocimiento y el poder están inextricablemente ligados a la presuposición de que escoger la vida, reconocer la necesidad de mejorar su carácter democrático y cualitativo para todas las personas, equivale a comprender las condiciones previas necesarias para luchar por ello.

Los intelectuales transformativos necesitan desarrollar un discurso que conjugue el lenguaje de la crítica con el de la posibilidad, de forma que los educadores sociales reconozcan que tienen la posibilidad de introducir algunos cambios. En este sentido, los intelectuales en cuestión tienen que pronunciarse contra algunas injusticias económicas, políticas y sociales, tanto dentro como fuera de las escuelas. Paralelamente, han de esforzarse por crear las condiciones que proporcionen a los estudiantes la oportunidad de convertirse en ciudadanos con el conocimiento y el valor adecuados para luchar con el fin de que la desesperanza resulte poco convincente y la esperanza algo práctico. Por difícil que pueda parecer esta tarea a los educadores sociales, es una lucha en la que merece la pena comprometerse. Comportarse de otro modo equivaldría a negar a los educadores sociales la oportunidad de asumir el papel de intelectuales transformativos.”

Desde este punto de vista se indagará las demandas de intervención que le realizan las políticas públicas educativas al Trabajo Social se realizan desde las escuelas públicas relevando además las posiciones/ posicionamientos que ocupan los/las profesionales en el ámbito educativo (Bourdieu, P 1985; 1988). Identificamos además la participación de quienes habitan las escuelas a la hora de la construcción de las demandas institucionales, y los impactos de las intervenciones profesionales respecto de la construcción ciudadana, analizando impactos provocados en las políticas públicas educativas.

Recuperamos entonces, cuatro cuestiones que gravitan en las intervenciones y se relacionan con nuestros actuales interrogantes: 1) las políticas públicas educativas, sus cambios y proyecciones como contexto de los diseños de intervención. 2) las prácticas de los/as sujetos/as dentro de las instituciones, y los movimientos que se incorporan en pandemia. 3) las posibilidades de intervención diferenciada de la disciplina del Trabajo Social tanto en la provincia de Córdoba como en la provincia de Mendoza. 4) Las dificultades para explicitar los diversos tipos de estrategias de intervención desde las

ciencias sociales. Pretendemos retomar dos cuestiones: las demandas que el campo educativo le realiza al Trabajo Social, y las aportaciones que realiza nuestra disciplina a la interpretación del mandato escolar vigente a la hora de construir las estrategias desde su propio objeto. En este sentido, y como parte de las conclusiones, identificamos que vuelven a tener vital importancia los procesos de autonomía/heteronomía de los profesionales hacia el interior del campo educativo en particular (Corrosa, 2006 Acosta, 2008; Avellaneda 2012; Rotondi 2021) y observamos que el desempeño en el campo, y los aportes del trabajo social tienen directa relación con la interpretación que la organización hace del mandato escolar y sus proyectos institucionales, lo cual puede habilitar o no, intervenciones sociales hacia cuestiones complejas vinculadas a la cuestión social como las mencionadas. Entonces los procesos de validación y legitimación de las intervenciones sociales en el campo educativo. Esto amerita para el equipo un necesario lente ético para las relaciones con las instituciones y los/las sujetos/as de las mismas. Asimismo, las herramientas que se utilizarán, -en particular las cualitativas- facilitan no solo un acercamiento con este lente, sino además para aquellas formas de devolución y divulgación de los contenidos que se prevean. Advertimos además que las modificaciones de normativas, de funciones y de prácticas educativas en los escenarios escolares inciden hacia el interior del campo profesional (en su formación y en su ejercicio). En este sentido se pretenden alcanzar los siguientes objetivos Relevar las estrategias de intervención social en el campo educativo desarrolladas por los/las Trabajadores sociales en escuelas en el contexto de pos pandemia en Córdoba y Mendoza teniendo en cuenta sus contextos políticos-normativos. Explorar las estrategias de intervención social en el campo educativo desarrolladas por los/las Trabajadores sociales en escuelas en el contexto de pos pandemia en las provincias de San Juan y Santa Fe. Explorar relaciones entre las políticas públicas educativas y la viabilidad de las estrategias de intervención con finalidad de cambio institucional que logren impactar en los proyectos institucionales de las escuelas públicas de las diversas provincias entre otros.

Para algunos autores las políticas públicas son vistas como un campo disciplinar, recordemos que las políticas públicas surgen desde los diversos gobiernos y se expresan en normativas leyes, programas y planes. Muchas de ellas emergieron en momentos de

crisis y alta vulnerabilidad de amplios sectores sociales. Fueron y son respuestas a situaciones emergentes en contextos de pauperización material y simbólica.

Esta ponencia no podrá ser leída por Mauricio porque hay brechas entre las políticas públicas de salud y educación, Mauricio está en situación de calle, se le denominan los hombres zombis que habitan en la calle, se alimentan de la basura, visten las ropas que reciben de los vecinos y sus lugares cálidos son donde pega el sol, reciben la represión de los agentes de seguridad, es así como las políticas públicas de salud y educación presentan un marcado divorcio y un vacío total ante emergentes de máxima vulnerabilidad que hoy nos plantean nuevos desafíos.

Las políticas públicas nos plantean la falsa dicotomía entre inversión y gasto, buscan resultados vs la ampliación de derechos, estas manifiestas posiciones encontradas no facilitan la inclusión de lo emergente y diferente de acuerdo a un estado ausente con normativas que garantizan derechos, pero donde los derechos de estas personas muestran que es necesario una mirada integral alejada de las dicotomías

Hay una tendencia a la banalización de las partidas presupuestarias, pero aún con partidas adecuadas entra en crisis la dimensión educativa, nuevamente las dicotomías entre la destrucción de lo público y la deconstrucción de lo público. Es necesaria una revisión del campo educativo y de las prácticas de intervención de los profesionales

Entonces nos cabe desde una mirada crítica salir de los efectos dicotómicos para ver la multidimensionalidad de las problemáticas abordadas. El análisis crítico de normativas vigentes y el papel profesional de las y los trabajadores sociales se hace imprescindible y necesario. Globalmente el mundo estalla en pedazos con guerras intestinas y las democracias que trabajaban las políticas de bienestar presentan marcadas debilidades sobre las formas representativas haciendo resbaladizas las leyes y las normas. A esto se le suman las representaciones subjetivas presentes en el uso de las tecnologías y las redes sociales donde predomina la inmediatez en los análisis de la ciudadanía y derechos lo cual origina una crisis integral que ha sido capitalizada por el gobierno actual y sus políticas vigentes .

Los efectos dicotómicos son un aspecto obturante de la lectura crítica en la búsqueda de alternativas para dar respuestas a nuevos contextos. Y ahora qué hacer ante nuevas demandas.

Más democratización de todos los espacios, alejamiento de dicotomías que no terminan por hacer comprensible las realidades a afrontar

Seguimiento, planificación, evaluación y sistematización de las experiencias para mejorar las prácticas de intervención.

Qué se persigue, qué se desea alcanzar, con qué recursos esto tamizado por los intereses económicos, políticos, culturales y sociales.

La política es un término polisémico y se le ha valorizado negativa y positivamente según quien lo exprese desde prácticas mezquinas hasta aquellas que expresan colectivamente para transformar parte de la realidad.

Los y las trabajadores sociales participan activamente en el campo educativo tienen metas preventivas y de promoción, ante las nuevas situaciones en nuestras sociedades contemporáneas, complejas y conflictivas

Nos interesa como equipo de investigación abordar las prácticas de intervención del Trabajador Social en instituciones educativas para analizar las demandas y el papel profesional requerido.

Nos centramos en ámbitos de educación pública realizando un trabajo exploratorio y comparativo de dos provincias Mendoza y Córdoba

Algunas situaciones planteadas por los y las trabajadores sociales que manifiestan las dificultades en el logro de mayores grados de autonomía intelectual, por su situación laboral de pluriempleo obstaculizando su participación en ámbitos de formación institucional.

En el ámbito educativo el trabajo social logra conquistar cierto grado de autonomía relativa con otras/os/es, a través de diversas estrategias relacionadas a la intervención profesional, por ejemplo, la coordinación y articulación con otras instituciones locales u organizaciones sociales.

Los profesionales se desempeñan en diferentes cargos como directivos, docentes, o miembros de equipos interdisciplinarios

Nos interpelan las problemáticas socioeducativas donde debe actuar el profesional desde un espacio situado que pueda generar políticas públicas en el campo socioeducativo

En las provincias de Córdoba y Mendoza se visualiza que están enmarcadas en los lineamientos normativos que a su vez habilitan que las y los profesionales de Trabajo Social accedan al campo educativo laboralmente. Sus actividades dependen de cómo se moldee su inserción socio-institucional en la sociedad, por más que disponga de autonomía relativa para concretar su trabajo, para organizar sus actividades depende del Estado.

La institución no es un condicionante más del desempeño del Trabajo Social en las escuelas, sino que interviene como organizador de ese espacio.

La dinámica jerárquica dentro de la institución educación, desde los procedimientos burocráticos hasta el imaginario social respecto al ejercicio profesional y el desconocimiento del aporte de la profesión en dicho ámbito, tensiona el proceso de autonomía-heteronomía.

Finalmente planteamos estudiar las estrategias de intervención social que se desarrollan en el escenario escolar, atendiendo a sus diversos elementos (teóricos, éticos, políticos, contextuales, etc.), y los desafíos y alcances que proponen las mismas atendiendo a las emergencias de nuevos paradigmas que las orientan (o no) y las trayectorias de formación de los profesionales. Atenderemos a estrategias desarrolladas en el campo educativo, considerando la importancia de las políticas de capacitación y formación desarrollada por los colegios profesionales y universidades para la construcción de la actuación profesional. Este proceso nos permitirá construir aportaciones en procesos de formación académicos, planes de estudios de grado y posgrado, entre otras políticas educativas.

Bibliografía

Aguilar Villanueva (1993) Problemas públicos y agenda de gobierno Ed. Colección Antologías de Política Pública Tercera antología

- Bourdieu, P. (1985) Los ritos de institución y la fuerza de la representación. En: ¿Qué significa hablar? Editorial Akal. SA. España.
- Bourdieu, P. (1988) Espacio social y poder simbólico. En: Cosas dichas. Edit. Gedisa.
- Corrosa, N.; López, E., Monticelli, J. (2006) El Trabajo Social en el área educativa. Bs. As. Editorial Espacio.
- Giroux Henry (1997) Los profesores como intelectuales Hacia una pedagogía crítica del aprendizaje. Editorial Paidós.
- Giroux Henry A. (1982) La Pedagogía de Frontera y la Política del Postmodernismo Revista *Intrínsecus* N° 6. Sept – Diciembre.
- Giroux H. Henry A. (1982) Los profesores como intelectuales transformativos Ediciones Paidós
- Meny y Thoenig, 1992 Las Políticas Públicas. Versión española a cargo de Francisco Morata Edición Ariel Ciencia Política
- Rotondi G y *equipo* Proyectos Consolidar- Secyt 2023 “Estrategias de intervención profesional *en* el marco de las políticas educativas”)
- Rotondi G y *equipo* Informe 2024 del Proyecto: Consolidar- Secyt 2023: “Estrategias de intervención profesional en el marco de las políticas educativas”