

# Abordajes metodológicos en la investigación de las trayectorias educativas de estudiantes de Trabajo Social.

Rosario Itatí González, Susana Moniec y Andrea Bogado.

Cita:

Rosario Itatí González, Susana Moniec y Andrea Bogado (2025). *Abordajes metodológicos en la investigación de las trayectorias educativas de estudiantes de Trabajo Social. Segundo Congreso Latinoamericano de Trabajo Social de la UNVM. Universidad Nacional de Villa María, Villa María.*

Dirección estable:

<https://www.aacademica.org/segundo.congreso.latinoamericano.de.trabajo.social.de.la.unvm/24>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecAo/Y1f>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:*  
<https://www.aacademica.org>.

## **Abordajes metodológicos en la investigación de las trayectorias educativas de estudiantes de Trabajo Social.**

### **Autoras:**

Rosario Itatí González (Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales UNaM) - rosarioitat@gmail.com - Tucumán N° 1605 - Posadas - Misiones

Susana Moniec (Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales UNaM) - sumoniec@gmail.com - Tucumán N° 1605 - Posadas - Misiones

Andrea Bogado (Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales UNaM) - agbogado@fhycs.unam.edu.ar - Tucumán N° 1605 - Posadas - Misiones

**Palabras-clave:** Metodología-trayectorias educativas -Trabajo Social

### **Resumen:**

En esta ponencia el foco estará puesto en los abordajes y decisiones metodológicas adoptados en el desarrollo del estudio de trayectorias académicas de los estudiantes de Trabajo Social, realizados en el marco de dos proyectos de investigación llevados adelante por el equipo, entre los años 2017 y 2024.

El interés radica en comprender los factores que intervienen en la definición de las trayectorias educativas de estudiantes y cómo éstas se relacionan con el curriculum, entendiendo al mismo como una propuesta política educativa, configurada por disputas de sentidos e intereses, que se resignifica y tensiona en diferentes niveles de especificación.

Y si bien muchos estudiantes cumplen su formación cumpliendo con los plazos establecidos en el curriculum teórico, son numerosos los que transitan el ámbito universitario de manera muy diferente a lo previsto por el sistema educativo, es entonces cuando se habla de trayectorias reales.

Estudiar las trayectorias reviste una importancia sustantiva en virtud de las discusiones que se vienen desarrollando respecto de los indicadores de política universitaria que muestran resultados adversos, entre ellos la desproporción entre ingreso y egreso; el número de inscriptos a materias y cursantes reales; los que regularizan y los que finalmente aprueban los espacios curriculares; así como la discrepancia entre trayectorias teóricas, inspiradas en

el diseño curricular y las trayectorias reales desarrolladas por estudiantes, que llegan a extenderse hasta entre dos y cinco años más de lo que el plan de estudios propone. En un contexto de alta mercantilización de la educación superior, la problemática descrita, pone en cuestión la sostenibilidad de propuestas de formación universitaria de carácter público e impacta en la dinámica de los desarrollos curriculares e interpela al trabajo social desde la formación.

### **Abordajes metodológicos en la investigación de las trayectorias educativas de estudiantes de Trabajo Social.**

En esta ponencia el foco está puesto en los abordajes y decisiones metodológicas adoptados en el desarrollo del estudio de trayectorias educativas de los estudiantes de Trabajo Social, realizado en el marco de dos proyectos de investigación llevados adelante por el equipo, entre los años 2017 y 2025; denominados: “Procesos de formación y trayectorias educativas de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Humanidades y Ciencias sociales, Universidad Nacional de Misiones, Fases I y II, (Código: 16/H 479 y 16/H 1591-PI ). Ambos proyectos fueron acreditados en la Secretaría de Investigación y Postgrado y su interés radicó en comprender los factores que intervienen en la definición de las trayectorias educativas de estudiantes y cómo éstas se relacionan con el currículum, entendiendo al mismo como una propuesta política educativa, configurada por disputas de sentidos e intereses, que se resignifica y tensiona en diferentes niveles de especificación.

Tomando como referencia a Terigi (2007), la trayectoria teórica, circunscripta al nivel universitario, implicaría ingresar, permanecer, avanzar de acuerdo a lo previsto por el plan de estudios vigente, aprender y graduarse en el tiempo establecido; respondiendo así al diseño del sistema. Es evidente que esto comporta pensar en recorridos lineales y homogéneos. Y si bien algunos estudiantes siguen este derrotero, son numerosos los que transitan el ámbito universitario de manera muy diferente a lo previsto por el sistema educativo, es entonces cuando se habla de trayectorias reales. Estas son las que efectivamente desarrollan los sujetos en el sistema, y se alejan de lo que se propone desde el diseño teórico, al estar atravesadas por una serie de avatares.

Estudiar las trayectorias reviste una importancia sustantiva en virtud de las discusiones que se vienen desarrollando respecto de los indicadores de política universitaria que muestran resultados adversos, entre ellos la desproporción entre ingreso y egreso; la relación entre el número de inscriptos a materias, cursantes reales, los que regularizan y los que finalmente aprueban los espacios curriculares; así como la discrepancia entre trayectorias teóricas, inspiradas en el diseño curricular y las trayectorias reales desarrolladas por estudiantes, que llegan a extenderse hasta entre dos y cinco años más de lo que el plan de estudios propone. En un contexto de alta mercantilización de la educación superior, la problemática estudiada, pone en cuestión la sostenibilidad de propuestas de formación universitaria de carácter público e impacta en la dinámica de los desarrollos curriculares.

En función de ello y siendo conscientes que el tratamiento del problema objeto de estudio adquiere un carácter de complejidad y multidimensionalidad, consideramos relevante: la indagación de las relaciones entre las características socio demográficas y las trayectorias académicas; también los vínculos entre estas y los niveles de especificación curricular político, institucional y áulico; la organización e instrumentación del currículum; secuencialidad; diseño de correlatividades; articulación de contenidos (vertical y horizontal); vinculación teoría práctica; práctica docente en el proceso de formación; decisiones didácticas, estrategias de enseñanza y modos de evaluación. Así como, la relación entre trayectorias y los aspectos propios de los sujetos de aprendizaje: capitales sociales y culturales; habilidades cognitivas para la vida universitaria; organización en el desarrollo de sus actividades académicas áulicas, extra áulicas y vinculadas a la vida personal. De manera que en los inicios de la investigación nos propusimos como posibles objetivos:

- Comprender los obstáculos y dificultades identificados por los y las estudiantes en su formación a lo largo de su trayectoria educativa.
- Indagar sobre los procesos de construcción de las subjetividades de los estudiantes puestos en juego en la formación universitaria.
- Conocer el perfil sociodemográfico de los y las estudiantes y mapear las trayectorias reales para identificar cronologías de aprendizaje.
- Comprender modos y formas en que se produce el proceso de aprendizaje.
- Identificar la relación entre las configuraciones y arreglos familiares de las y los

estudiantes y los procesos de aprendizaje.

- Conocer la relación entre el habitus del estudiante universitario construido en la etapa pre-pandémica y las trayectorias educativas durante la pandemia.
- Aportar a repensar los supuestos pedagógicos y didácticos sobre los que se estructura el proceso de enseñanza y aprendizaje en la carrera; así como contribuir con información significativa y pertinente para la revisión del diseño curricular y sus procesos de evaluación.

En este capítulo nuestra intención es mostrar el recorrido metodológico puesto en andamio en el desarrollo de las investigaciones; y así visibilizar la potencialidad de la triangulación de fuentes, técnicas y datos para abordar, desde una perspectiva de complejidad, las trayectorias educativas de estudiantes universitarios. Para la producción de esta revisión, que tiene su foco en las decisiones metodológicas hemos procedido a:

*-Revisitar los procesos desarrollados en el abordaje del objeto de estudio:* recurriendo para ello a los proyectos de investigación desarrollados, así como a los distintos productos elaborados en el proceso: marcos teóricos, diseño del trabajo de campo, técnicas aplicadas en cada instancia y con distintas muestras y la sistematización de datos.

*-Describir y analizar los enfoques metodológicos utilizados,* identificando resultados alcanzados en función de los objetivos propuestos, así como las potencialidades y dificultades de cada una de las técnicas aplicadas. En ese sentido revistió importancia la valoración de las técnicas, instrumentos y fuentes de información, tanto primarias, como secundarias utilizadas, en términos de las particularidades del objeto de estudio.

El abordaje metodológico del problema de investigación supuso:

- a- La aplicación de distintos instrumentos para el relevamiento de información, entre ellos la realización de encuestas autoadministradas, realización de talleres, desarrollo de entrevistas abiertas, semi estructuradas y grupales, relevamiento de datos secundarios, (leyes, normas, diseños curriculares).
- b- Sistematización y tratamiento de los datos: construcción de matrices, confección de plan de tabulado, procesamiento de datos y armado de las unidades hermenéuticas,
- c- Elaboración de distintos productos vinculados con los resultados del análisis de las fuentes relevadas.

A continuación, presentamos en la Tabla N° 1, el esquema metodológico desplegado, precisando fuentes utilizadas en cada una de las etapas de estudio y los resultados obtenidos en cada instancia.

**Tabla 1.**

*Fuentes de información y técnicas de recolección en el estudio de trayectorias académicas en Trabajo Social.*

| FUENTES<br>/INSTRUMENTOS                            | ETAPA I                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ETAPA II                                                                 | RESULTADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S<br>E<br>C<br>U<br>N<br>D<br>A<br>R<br>I<br>A<br>S | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estadísticas universitarias de la UNaM.</li> <li>- Leyes que regulan el quehacer profesional del trabajo social.</li> <li>- Lineamientos y directrices curriculares emitidos por la FAUATS</li> <li>- Plan de estudio 2010 de la carrera de Trabajo Social.</li> </ul> |                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Indicadores educativos de la FHyCS y de la carrera de Trabajo Social en particular.</li> <li>-Perfil académico de los estudiantes de trabajo social.</li> <li>-Construcción de las dimensiones política e institucional curricular.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| P<br>R<br>I<br>M<br>A<br>R<br>I<br>A<br>S           | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Encuesta aplicada al universo de estudiantes de 4to año, en 2017</li> </ul>                                                                                                                                                                                             | -Encuesta autoadministrada a estudiantes del 4to año, en 2021            | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Construcción de tipologías de trayectorias académicas (baja-media y esperada intensidad).</li> <li>-Construcción de dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> <li>a- Curricular institucional/áulico</li> <li>b- Oficio de estudiante</li> <li>c- Biográfico personal y familiar</li> <li>d- Subjetividades en el proceso de reconfiguración del espacio/tiempo educativo en contexto de pandemia y pos pandemia</li> <li>e-Dificultades y fortalezas de procesos de formación profesional,</li> </ul> </li> </ul> |
|                                                     | -Entrevistas semi estructuradas                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -Entrevistas focales                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                     | -Entrevistas en profundidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -Encuesta autoadministrada a docentes del Departamento de Trabajo Social |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                     | -Talleres con estudiantes del 4to año de la carrera de trabajo social                                                                                                                                                                                                                                           | sobre razones de                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## **Estrategias metodológicas desplegadas para el estudio de las trayectorias educativas**

### ***Las encuestas autoadministradas en etapa pre pandémica y pos pandémica:***

La encuesta aplicada al inicio del año académico 2017 tuvo como antecedente las fichas diagnósticas que como equipo docente, de distintos espacios curriculares, utilizamos para conocer el perfil del estudiantado. El instrumento incluyó indicadores tales como año de ingreso a la carrera, cantidad de materias aprobadas y regularizadas; dificultades en el

cursado de las materias y de la carrera; expectativas en relación a la asignatura; hábitos de estudio; entre otros datos. Estos fueron valiosos para realizar las primeras aproximaciones diagnósticas vinculadas con las trayectorias académicas y reconocer puntos críticos, sobre los que centramos la indagación al momento de diseñar las encuestas desarrolladas en el marco de estos estudios.

Así, en el primer año del proyecto de investigación, diseñamos y aplicamos una encuesta autoadministrada, que perseguía por objetivo la caracterización socio demográfica, laboral, académica y la identificación de las dificultades y expectativas vinculadas al cursado de la carrera y de la asignatura en particular. En el formulario se incluyeron preguntas abiertas y estructuradas, con múltiples opciones de respuesta.

El universo estuvo constituido por las y los estudiantes cursantes del cuarto año de la carrera de Trabajo Social durante el año 2017. La información relevada, fue volcada en una matriz, confeccionada en un archivo excel; sistematizamos los datos vinculados con las dimensiones y sus respectivas variables, por cada una de las unidades de análisis.

En la construcción del plan de tabulado consideramos distribuciones de frecuencia y de contingencia, por variables relevantes, en función de las hipótesis planteadas. Respecto a la caracterización sociodemográfica, consideramos importante conocer la distribución del universo según sexo; grupos etareos (17 a 20 años, 21 a 24 años y 25 en adelante) y lugar de origen (Posadas, interior de la provincia, otras provincias).

Otra dimensión relevante se refirió a las características laborales. Nos interesaba conocer la distribución de las unidades de análisis -estudiantes de trabajo social encuestados- según situación laboral, sector de trabajo (público o privado), actividad realizada en el trabajo y cantidad de horas de trabajo por día (menos o más de 6 horas). Esto nos permitió analizar la incidencia del trabajo en el desempeño académico, considerando que, quienes trabajan y además lo hacen en jornadas completas y en sectores de la actividad con menor protección, son más proclives a que sus trayectorias se alejen de las teóricas.

En relación con las características académicas, consideramos importante conocer la distribución de los estudiantes según el año de ingreso a la carrera, teniendo en cuenta para el tabulado cortes vinculados con los planes de estudio (1982, 1999 y 2010); horas dedicadas al estudio por semana (hasta 5 horas, de 6 a 10, de 11 a 15, 16 o más horas), según su situación (cursantes por primera vez o recursantes de los espacios curriculares del

4to año); distribución de estudiantes según cantidad de materias aprobadas (0 a 9; 10 a 19; 20 a 30); situación académica del estudiante en cada espacio curricular del plan de estudio (aprobada, regular, cursando y no corresponde), y su incidencia en cada uno de los núcleos de la currícula (teorías sociales, metodológico instrumental y campo profesional).

Para observar cómo distintas dimensiones inciden en el rendimiento académico y en consecuencia, en el trayecto educativo de cada estudiante, relacionamos las variables de cantidad de materias aprobadas, situación laboral, horas de estudio semanal, año de ingreso a la carrera, entre otras. En base a este análisis, construimos una tipología de trayectoria académicas según la intensidad del recorrido: baja, regular o la esperada, en función de lo previsto por el plan de estudios. En función de esto, seleccionamos los casos para la realización de las entrevistas semi estructuradas, asegurando la participación de estudiantes que representaban estos tres tipos de trayectos.

Asimismo, las dimensiones sociodemográficas, académicas y laborales nos permitieron conocer las características básicas del universo de estudio, y dilucidar posibles correlaciones con las trayectorias académicas. Aquí nos resultó valioso agenciar los resultados de las distribuciones de frecuencia y tablas de contingencia, que permitieron analizar las variables cuantitativas asociadas a las dimensiones mencionadas.

Tal como señalamos antes, la encuesta también exploró las dificultades y expectativas relacionadas con el cursado, tanto de las materias de cuarto año como de la carrera. Esas preguntas de carácter abierto se procesaron por fuera del paquete estadístico, a partir de un análisis de contenido para identificar categorías y propiedades, derivadas de los datos. Entre ellas surgieron las de carácter institucional, vinculada con el desarrollo del currículum; las prácticas de enseñanza y de aprendizaje; las habilidades cognoscitivas para estudiar una carrera universitaria y la organización de los estudiantes en el desarrollo de sus actividades académicas áulicas - extra áulicas y de vida personal.

### ***La encuesta aplicada en la pos pandemia:***

La segunda encuesta, autoadministrada, que contenía preguntas de respuesta múltiple, así como abiertas, fue aplicada en el año 2022 mediante un formulario de google a los estudiantes del cuarto año de la carrera de Trabajo Social. A través de la misma, relevamos información sobre el cursado durante los años 2020 y 2021, que dió cuenta de las trayectorias académicas, desarrolladas en el periodo pandémico y pos pandémico, periodo

en el cual se modificó la modalidad de enseñanza, a partir de la incorporación de la hibridez, entre otras cuestiones.

La encuesta contempló preguntas vinculadas con las características:

- *Sociodemográficas*, tales como edad, género, localidad de procedencia, lugar de residencia y grupo conviviente e ingresos, durante el primer y segundo año de pandemia.
- *Educativa*. Entorno y dinámica de estudio: dónde y cómo estudiaban los alumnos, su percepción sobre la relación entre el lugar de estudio y el rendimiento, y las horas dedicadas al estudio. Dificultades para la continuidad pedagógica bajo la modalidad virtual; dificultades para el desarrollo de los exámenes finales; piso tecnológico disponible durante el periodo, la eficacia de los medios de comunicación con docentes y compañeros, y la preferencia en la modalidad de cursado; en relación al rendimiento académico, indagamos la percepción del estudiantado sobre su desempeño y razones vinculadas a éste; condicionantes, interrupciones en el cursado; materias regularizadas y aprobadas en el periodo; año de ingreso a la carrera, cantidad de materias aprobadas sobre el total de materias del plan de estudio.
- Salud: afectación por el covid entre integrantes del grupo conviviente, y su incidencia en el desempeño académico, coberturas de salud ante la contingencia.

La información factible de análisis cuantitativo, que relevamos a través de la encuesta fue sistematizada en una matriz y analizada a partir de la construcción de tablas de frecuencia y de contingencia. En ese sentido, elaboramos un plan de tabulación que incluyó el análisis de las relaciones que se plantean en la siguiente tabla<sup>1</sup>.

**Tabla 2**

*Plan de tabulado.*

|  |  |                  |
|--|--|------------------|
|  |  | Espacios estudio |
|--|--|------------------|

---

<sup>1</sup> El proceso de metareflexión sobre el trabajo metodológico que pusimos en juego, nos permitió advertir que nos concentramos con mayor énfasis en las dificultades al analizar las categorías, por lo que observamos que por momentos, teñimos el trabajo con un sesgo de confirmación selectiva, al prestar atención o dar más peso a los aspectos problemáticos y dejando de lado los positivos.

|                                                                   |                                                             |                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Dificultades pedagógicas en la modalidad virtual en relación con: | <i>Entorno familiar y contextual</i>                        | Espacios más usados para el estudio                                     |
|                                                                   |                                                             | Grupo conviviente en 2020                                               |
|                                                                   |                                                             | Grupo conviviente en 2021                                               |
|                                                                   |                                                             | localidad de residencia en el periodo                                   |
|                                                                   |                                                             | Afectación por COVID-19 en el Grupo Conviviente                         |
|                                                                   |                                                             | Afectación por la Enfermedad y coberturas de Salud ante la Contingencia |
|                                                                   | <i>Desarrollo de la enseñanza y procesos de aprendizaje</i> | Interrupción del cursado de asignaturas en el periodo pandémico         |
|                                                                   |                                                             | Medios de comunicación utilizados                                       |
|                                                                   |                                                             | Autoevaluación sobre el rendimiento académico en el periodo             |
|                                                                   |                                                             | Dinámica de estudio                                                     |

### ***La entrevista su diseño, aplicación y análisis:***

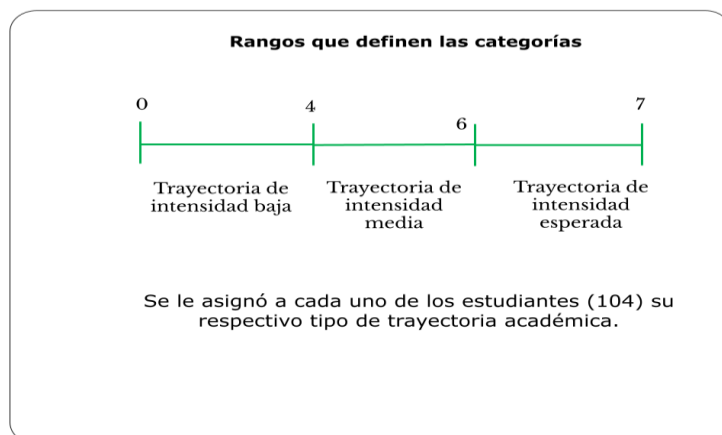
Las entrevistas han sido unas de las técnicas que hemos sostenido a lo largo de la investigación. Si bien, siempre han tenido la intención de indagar y recuperar la perspectiva de los sujetos acerca de sus propias trayectorias educativas en la carrera de Trabajo Social, los énfasis y aspectos abordados fueron variando en el proceso. Es así que para la selección de las y los entrevistados en la primera etapa de la investigación, en base a los datos derivados de las encuestas aplicadas, construimos una tipología de las trayectorias reales del universo de estudio, que contenía las siguientes categorías: trayectorias de intensidad esperada, media y baja<sup>2</sup>.

### **Gráfico 1**

---

<sup>2</sup> La modalidad de selección de entrevistadas/os también se sostuvo en la segunda etapa del proyecto, en la que el foco del estudio estuvo orientado en indagar las experiencias y trayectorias de los estudiantes en el contexto de pandemia y pos pandemia.

### *Tipología de intensidad de trayectorias*



Esta tipología fue construida a partir de un índice que combinó el año de ingreso a la carrera, con la cantidad de materias aprobadas, conforme se puede observar en la siguiente tabla:

**Tabla 3**

*Distribución de la población estudiantil según año de ingreso y materia aprobadas.*

| Año de ingreso   | Puntos |
|------------------|--------|
| Antes del 1999   | 0      |
| Del 1999 al 2009 | 1      |
| Del 2010 al 2013 | 2      |
| 2014             | 4      |

| Cantidad de materias aprobadas | Puntos |
|--------------------------------|--------|
| 9 a 16 materias                | 0      |
| 17 a 24 materias               | 2      |
| 25 a 30 materias               | 3      |

Así, durante la primera fase se desarrollaron entrevistas individuales, tanto abiertas como semi estructuradas, a una muestra intencional representada del siguiente modo:

**Tabla 4**

*Tipos de trayectorias reales de estudiantes de Trabajo Social*

| <b>Desempeño académico según trayectorias reales</b> |                                          |                                         |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <i>Trayectorias de intensidad esperada.</i>          | <i>Trayectorias de intensidad media.</i> | <i>Trayectorias de intensidad baja.</i> |
| Estudiante 1                                         | Estudiante 3                             | Estudiante 5                            |
| Estudiante 2                                         | Estudiante 4                             | Estudiante 6                            |

El objetivo de estas entrevistas de carácter exploratorias, fue comprender las dimensiones que intervienen en la construcción de las trayectorias académicas de los estudiantes de la carrera, identificar cronologías de aprendizaje, reconocer itinerarios y recorridos formativos, saberes previos y de referencia, experiencias y significaciones del universo de estudio. Para ello, en las guías, planteamos tópicos conversacionales transversales a las trayectorias durante la escolarización formal obligatoria y universitaria. En este sentido, consideramos distintas dimensiones, entre ellas: el entorno familiar, social y económico del sujeto de aprendizaje; las trayectorias educativas en los distintos niveles del sistema educativo; las continuidades, discontinuidades, aprendizajes logrados; el uso y utilidad de los aprendizajes, autopercepción del oficio de estudiante, concepciones sobre el buen y el mal maestro/profesor, factores que favorecieron u obstaculizaron la trayectoria – rol de la familia y de otras instituciones en las trayectorias. En relación a las *trayectorias en la universidad*, la guía de entrevista también contempló, el sondeo de las cuestiones /motivos que incidieron en la definición de estudiar humanidades /trabajo social, pasaje de ser estudiante de nivel secundario a ser estudiante universitario, factores que inciden en la trayectoria -curriculares, vinculares/sociales, económicos, institucionales, etc.-, cuestiones significativas en relación al aprendizaje, a las prácticas de enseñanza, consideraciones sobre los mejores espacios e instancias de aprendizaje, obstáculos y dificultades en su proceso de formación<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> El cuestionario se puso a prueba con la realización de una entrevista, a partir de la cual se ajustó el instrumento procediéndose a aplicar a toda la muestra. Estas etapas, que fueron simultáneas a las demás actividades que realizamos en el marco del trayecto, y por ende, fueron retroalimentándose, las transitamos de modo flexible, siempre con la intencionalidad de que esta experiencia habilite el aprendizaje y la construcción de saberes por parte de la totalidad del equipo, y en particular, de las/os integrantes más noveles: dos estudiantes, desde el lugar de auxiliares de investigación y una graduada, en su carácter de investigadora inicial. Pues, dada la naturaleza de estas investigaciones, y el perfil de las y los informantes, consideramos que para favorecer el rapport en las entrevistas, lo más pertinente sería que los auxiliares y la investigadora

Las entrevistas fueron desgrabadas y analizadas como corpus, a partir de la configuración de distintas unidades hermenéuticas, que permitieron identificar categorías, entre ellas:

- *valoraciones del trabajo social y la profesión*
- *procesos de enseñanza y aprendizaje*
- *lo curricular institucional*
- *lo curricular áulico*
- *lo curricular político*
- *la familia como garante o facilitadora de los procesos de aprendizaje y de inclusión educativa*
- *la mujer como soporte de los procesos aprendizaje*
- *biografía familiar y personal*
- *el oficio de estudiante*

### ***El taller: su diseño, aplicación, análisis y resultados***

En el marco del enfoque metodológico cualitativo que guió la investigación, el taller emergió como una herramienta sustantiva para la recolección de información. En tal sentido, entre las decisiones metodológicas definidas consideramos apropiado ponerlo en práctica, como una actividad pedagógica que se desarrolló con la participación de los estudiantes, en tanto protagonistas en el proceso de construcción de conocimiento, en el sentido planteado por Villalobos (2010). Quien señala la cooperación, como dinamizador de la producción grupal, a partir de la cual cada miembro contribuye con ideas, disidencias, experiencias, favoreciendo la creatividad del grupo para el desarrollo de las tareas.

La elección de este formato didáctico respondió a nuestro interés por proponer un espacio para el trabajo en zonas de desarrollo próximo; lo que implicó que en el marco de un grupo que representa un ámbito de pertenencia, los/as estudiantes se reconozcan como diferentes pero valorando y jerarquizando también el vínculo con los/as compañeros y las experiencias compartidas, y eso los compromete tanto con la tarea como con el otro. (Vygotsky, 1978).

---

inicial del equipo, desarrollaran estos encuentros. De manera que la preparación y desarrollo del trabajo de campo giraron tanto en torno a lo que significa e implica la práctica de la entrevista como al diseño y la puesta en juego del instrumento.

La instrumentación de este recurso nos permitió recuperar información significativa, así como identificar diversas dimensiones que intervienen en la complejidad de la temática de investigación, posibilitando el relevamiento de valiosas experiencias, percepciones y conocimientos de los estudiantes.

Desarrollamos esta técnica con los/as cursantes de la asignatura Evaluación de Programas y Proyectos Sociales, bajo una serie de consignas que consideraron los siguientes ejes: dificultades y fortalezas reconocidas en los procesos de formación profesional; percepción de los/as estudiantes sobre las prácticas docentes y su relación con el aprendizaje; construcción social del concepto de “buen profesional del Trabajo Social” desde la perspectiva del estudiante.

La actividad propuesta consistió en que cada grupo explorara un tema específico a través de la discusión y la reflexión, para luego plasmar sus interpretaciones en un collage o pictograma a partir de la apropiación de diversas imágenes y textos provenientes de revistas y periódicos, palabras claves y emoticones, integrados con dibujos creados por ellos mismos. El objetivo de esta propuesta fue hacer visibles y recrear las representaciones que los estudiantes construyeron sobre los temas. Esto propició un proceso creativo y participativo, donde las decisiones grupales de selección, descarte y combinación de elementos condujeron a la elaboración de un producto final que evidenció la resignificación de los temas por parte de quienes participaron. En ese sentido, las consignas proporcionadas para la discusión y reflexión fueron las siguientes:

- Las dificultades y fortalezas reconocidas en sus procesos de formación profesional: Se requirió reflexionar acerca de sus propias vivencias como estudiantes en el cursado de la carrera.
- Las instancias y modos en que logran el aprendizaje en vinculación con las buenas prácticas docentes. Para esto se propuso la discusión acerca de las características que reconocen en un buen docente.
- Las significaciones de los estudiantes acerca de lo que implica ser un buen profesional del trabajo social y cómo se logra esto.

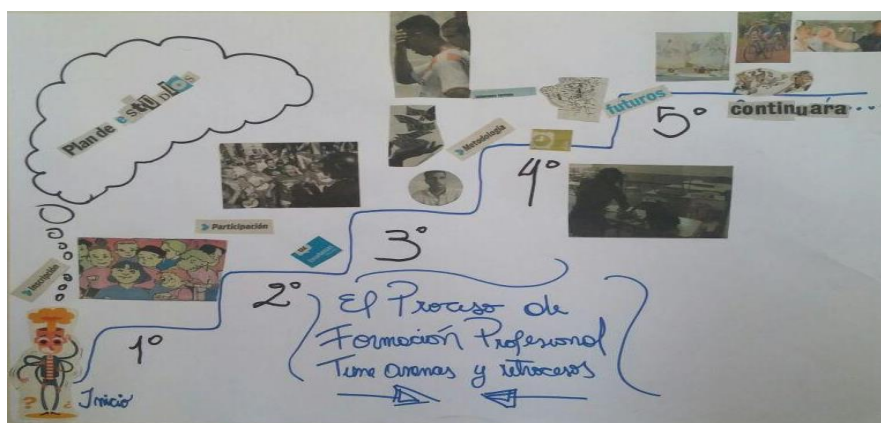
Estas producciones grupales fueron socializadas en la instancia de plenario, acompañadas de discusiones y reflexiones entre los participantes.

La sistematización de este taller implicó transcribir las grabaciones de audio y, de manera complementaria, se realizaron registros fotográficos de las representaciones elaboradas por los grupos. Posteriormente, se organizaron las mismas, junto con las transcripciones, en correspondencia con las respuestas a cada una de las consignas. Se identificaron las tendencias y hallazgos significativos y se interpretaron los resultados a la luz de los objetivos del taller.

Entre los resultados más relevantes destacamos que los estudiantes lograron representar dificultades y fortalezas que reconocieron en sus procesos de formación profesional. Un caso significativo fue un pictograma titulado: “el proceso de formación profesional tiene avances y retrocesos” donde el dibujo organizador fue una escalera de cinco peldaños, representando cada uno, un año de la carrera según el plan de estudio vigente. Este pictograma dio cuenta de la existencia de trayectorias reales diversas que ponen en tensión la trayectoria teórica prevista en el plan de estudios.

**Figura 1**

*Pictograma la trayectoria como escalera*



La representación mediante un pictograma permitió que los estudiantes puedan reflexionar acerca de sus propias vivencias como estudiantes en el cursado de la carrera, desentrañar y comunicar las complejidades de sus trayectorias académicas.

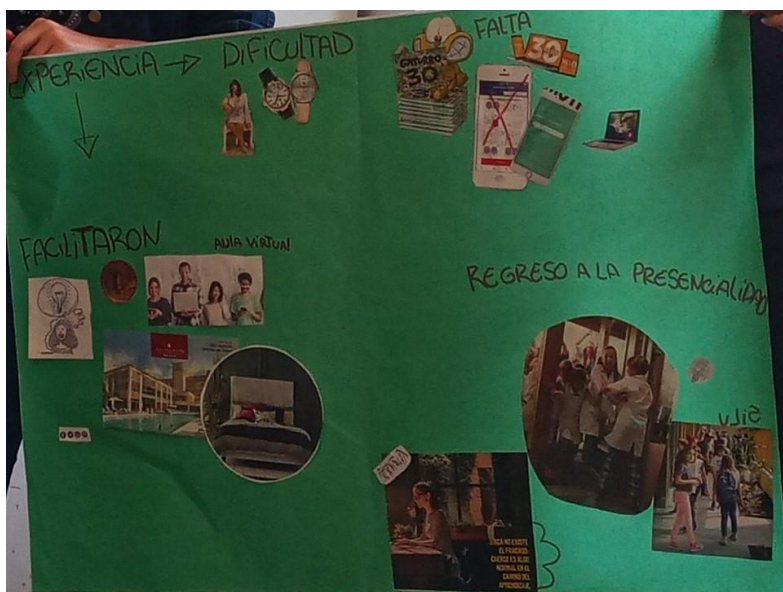
En la *segunda fase de la investigación*, recurrimos nuevamente a la aplicación de la técnica que denominamos “Taller de reflexión sobre procesos de enseñanzas y aprendizajes en pandemia y pos pandemia”. El objetivo fue reflexionar sobre las experiencias de enseñanza

y aprendizaje durante la pandemia (2020-2021) y pos pandemia (2022), así como indagar las expectativas sobre el regreso a la presencialidad.

Para ello propusimos un proceso de reflexión en torno a los siguientes ítems, cuya elaboración y representación se realizaría mediante un collage o pictograma.

## Figura 2

*Pictograma experiencias de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia (2020-2021) y pos pandemia (2022)*



La sistematización de este segundo taller se realizó a partir de la transcripción de las respuestas escritas en el cuadro, que abajo presentamos, en el que incluimos fragmentos de texto relevantes para cada ítem. Esto permitió identificar categorías /temas recurrentes que emergen de la información compartida tanto en la instancia de plenario como de los aspectos que evidencian las imágenes.

Es así que pudimos realizar un análisis comparativo de las respuestas proporcionadas por las y los estudiantes para los periodos de pandemia y post pandemia, lo que permitió identificar cambios, continuidades y contrastes en sus experiencias y percepciones, en función de las dimensiones propuestas.

## Tabla 5

*Esquema para el análisis comparado de dimensiones educativas durante los periodos de pandemia y post pandemia.*

| <i>Ítems a considerar en el proceso de reflexión</i>                             | <i>En la pandemia (2020 - 2021)</i> |                     | <i>En la post pandemia (2022)</i> |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------|
|                                                                                  | <i>FACILITADORES</i>                | <i>DIFICULTADES</i> | <i>FACILITADORES</i>              | <i>DIFICULTADES</i> |
| Rol como estudiante                                                              |                                     |                     |                                   |                     |
| En el proceso de aprendizaje de los contenidos                                   |                                     |                     |                                   |                     |
| Relación con lxs pares                                                           |                                     |                     |                                   |                     |
| Relación estudiante - docente                                                    |                                     |                     |                                   |                     |
| Relación estudiante - institución                                                |                                     |                     |                                   |                     |
| Expectativas sobre el regreso a la presencialidad ¿qué esperas? ¿qué no esperas? |                                     |                     |                                   |                     |

### ***Los grupos focales***

Otra técnica desarrollada, fueron los grupos focales. Esta se constituyó en un valioso instrumento para explorar las experiencias de los sujetos en relación a sus trayectorias educativas, centrando la mirada en sus recorridos durante el contexto de pandemia y pos pandemia, pero en clave colectiva. Implementada en la segunda etapa de estudio, esta técnica buscó generar un espacio de indagación, donde a partir del intercambio entre pares, las y los participantes pudieron rememorar y compartir sus recorridos, pero también reflexionar sobre esos procesos, decisiones, valoraciones y experiencias. En relación a esto, nos resulta valioso señalar que la interacción social inherente al grupo focal permitió que surgieran elementos que no se habían manifestado o quizá, no con tanto énfasis, en las entrevistas individuales. De este modo, tras la realización de estas entrevistas, de carácter biográfico, y semi estructuradas, así como de los talleres, el desarrollo de los grupos focales resultó significativo para triangular la información relevada.

La selección de las y los participantes de los grupos focales mantuvo como criterio la tipología de trayectorias identificadas: de intensidad esperada, de media o baja. (Ver Tabla N°4. Tipos de trayectorias reales de estudiantes de Trabajo Social). Y se facilitó la participación en el desarrollo de esta técnica, de los sujetos residentes en distintas zonas de la provincia de Misiones a partir de dos encuentros virtuales sincrónicos. Estos fueron coordinados por integrantes del equipo de investigación, quienes asumieron los roles de moderadores y observadores con responsabilidad de generar el registro escrito, cuyo audio, con consentimiento de quienes participaron, se grabó.

En ambas instancias se planteó el diálogo en torno a las siguientes dimensiones: personal - familiar; el oficio de estudiante y la experiencia en relación a lo áulico así como a lo institucional. De manera que, se compartieron preguntas disparadoras, que funcionaron como facilitadoras de la conversación, que buscaron profundizar, o redireccionar las intervenciones en función del tema y objetivos planteados.

El tratamiento de la información resultado del focus group, siguió el mismo procedimiento de análisis aplicado en las entrevistas. Esto es la desgrabación, constitución del corpus e identificación de categorías emergentes y propiedades vinculadas.

#### ***Encuesta autoadministrada a docentes del Departamento de Trabajo Social:***

Este cuestionario, desarrollado por el equipo de investigación, a partir de la solicitud emanada desde la dirección de la carrera de Trabajo Social de la Facultad, a fines del año 2022, y avalada por el Consejo Departamental, tuvo por objeto producir información que permitiera describir y comprender las características de los sujetos de aprendizaje en la post pandemia; los problemas, obstáculos, desafíos y recursos que configuraban los procesos de enseñanza en dicho contexto; las valoraciones atribuidas a la disminución de población estudiantil en las aulas y las propuestas de sugeridas, que contribuyeran a articular líneas de acción tendientes al abordaje del problema. A tal fin diseñamos un cuestionario autoadministrado denominado: *“Sondeo de opinión: razones de la disminución de población estudiantil en la carrera de Trabajo Social”*, que fue respondido por cada equipo de cátedra de la carrera.

La encuesta incluyó preguntas abiertas, de opción múltiple y casilla de verificación, lo que permitió explorar diversos aspectos, entre ellos la caracterización general de la asignatura,

incluyendo el nombre de la materia, modalidad de dictado; núcleo al que pertenece; año en que está ubicada la materia en el plan de estudio. Asimismo, recabamos información acerca de las estrategias de enseñanza más utilizadas y las formas de evaluación. Un eje central fue la indagación de la percepción de cada equipo de cátedra acerca de su grado de satisfacción con el dictado de la materia así como de la respuesta del estudiantado a la propuesta de desarrollo de la cátedra y la sostenibilidad de la matrícula durante el periodo. En este sentido, recopilamos valoración sobre la modalidad híbrida; los obstáculos y/o dificultades identificados en el desarrollo de las funciones docentes; las estrategias adoptadas para abordar los problemas detectados. También relevamos las valoraciones del claustro docente respecto a si consideran que las y los estudiantes manifiestan preocupación por aprender y superarse académicamente; y sobre cuáles son las problemáticas que inciden en las trayectorias de aprendizaje. Consideramos también, las valoraciones acerca de la participación de los estudiantes en las evaluaciones, el cumplimiento a tiempo con trabajos prácticos e informes; porcentaje de sus estudiantes que consultan dudas de contenidos pedagógicos a sus profesores/as; proporción de estudiantes que se muestran interesados/as en las clases y participan activamente. Asimismo, se determinó en porcentajes, el uso de recursos disponibles dispuestos para la enseñanza y el aprendizaje (uso del aula virtual, tutorías, recursos bibliográficos, didácticos, etc.) y la evidencia acerca de intervenciones fundamentadas de los estudiantes, la emisión de juicios, y el desarrollo del pensamiento crítico y autocrítico. Se consideró también la proporción de estudiantes que participan en clases e intervienen reconociendo la diversidad de opiniones.

Finalmente, se planteó la indagación de otras cuestiones tales como: los factores a los docentes atribuyen la disminución de población estudiantil en las aulas durante el año 2022 y las estrategias que consideran se deberían adoptar para abordar los problemas que interfieren en los procesos de aprendizaje. Se concluyó con la identificación del porcentaje aproximado de estudiantes que, habiéndose inscriptos en la materia, lograron completarla.

Luego del proceso de recolección de información, sistematizamos los datos y procedimos a realizar el análisis, que derivó en la elaboración de un informe que fue presentado al claustro docente que participó del estudio.

### ***Reflexiones finales***

Revisitar el abordaje metodológico desplegado en el desarrollo de la investigación de las trayectorias educativas de los estudiantes de trabajo social, nos ha llevado a recorrer las etapas de diseño y operacionalización de cada una de las técnicas instrumentadas, a reflexionar sobre las tensiones, desafíos y contribuciones que estas aportaron en el abordaje del objeto de investigación.

Este proceso nos permitió volver a las intenciones investigativas, que trascienden los objetivos del estudio, y devienen de nuestro quehacer y posicionamiento como docentes investigadoras: que busquemos construir saberes en torno a lo curricular, en conversación con las prácticas institucionales, docentes y de enseñanza. Por otra parte, estimamos que hacer visible y compartir el esquema metodológico utilizado permitirá dialogar con otros investigadores del campo para enriquecer la práctica investigativa.

En este sentido, enfatizamos que ocuparnos del "cómo" implicó ir más allá de la aplicación mecánica de técnicas y analizar sobre las *razones* detrás de la elección de cada método, su adecuación al contexto específico y cómo estas técnicas se alinearon con nuestra visión del objeto estudiado. Asimismo, nos permitió identificar supuestos implícitos y posibles sesgos en el proceso investigativo, poniendo de relieve la importancia de la reflexividad del investigador y la conexión entre la investigación y la acción. Compartir las decisiones y propósitos que sustentaron el abordaje del objeto de estudio permite mostrar el modo en que se fue construyendo el conocimiento, de las trayectorias en su singularidad.

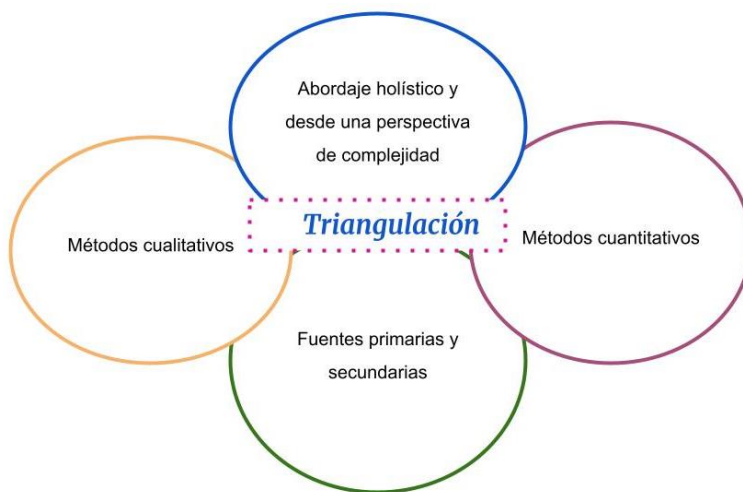
Advertimos que el tratamiento de este objeto de conocimiento requiere una mirada holística e integral, que permita la comprensión de las múltiples dimensiones que involucra, así como la adopción de un diseño de investigación flexible, que posibilite incorporar adecuaciones en función del proceso.

En esa dirección, la combinación de fuentes primarias y secundarias, así como de métodos cualitativos (entrevistas en profundidad, grupos focales, talleres) y cuantitativos (encuestas) en el estudio de las trayectorias académicas de estudiantes universitarios permitió acceder a una rica diversidad de datos. De este modo ha resultado posible distinguir y analizar el interjuego entre las diferentes dimensiones que se fueron reconociendo: lo curricular, en sus distintos niveles de especificación; las prácticas docentes y en particular, de enseñanza; el oficio del estudiante y los procesos de aprendizaje, tensionados por el modo en que

interviene lo personal y familiar; así como los procesos de reconfiguración del espacio/tiempo educativo, fundamentalmente durante el periodo pandémico.

## Gráfico 2

*Enfoque teórico metodológico del estudio de las trayectorias educativas*



Situarse desde el enfoque cualitativo permitió comprender en profundidad la problemática, desde las perspectivas y significados que los propios actores asignan a sus experiencias de enseñanza y aprendizaje. La triangulación metodológica constituyó una herramienta pertinente, apropiada y estratégica en el estudio de las trayectorias educativas de estudiantes universitarios puesto que admitió y propició una perspectiva de complejidad dando cuenta de la diversidad de factores que influyen y configuran el recorrido académico, dando cuenta de las múltiples aristas que constituyen, tensionan, configuran las trayectorias educativas.

## Bibliografía

- Achilli, E. (2005). *Investigar en antropología social: los desafíos de transmitir un oficio*. Laborde Libros Editor.
- Carr, W. & Kemmis, S. (1988). *Teoría Crítica de la Enseñanza. La investigación-acción en la formación del profesorado*. Martínez Roca, SA.

- De Alba, A.(1998). *Currículo: crisis, mito y perspectivas*. Miño y Dávila Editores.
- Sautú, R. (2015). Requisitos formales teórico-metodológicos para la construcción del marco teórico de una investigación en Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social - ReLMIS*. No 10. (5): 7-20.  
<http://www.relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/154>
- Terigi, F. (1999). *Curriculum, itinerarios para aprehender un territorio*. Santillana.
- -----(2010) "Las cronologías de aprendizaje: un concepto para pensar la heterogeneidad en el aula". Trabajo presentado en el evento Jornada Pedagógica: Pensando lo escolar para tod@s y con tod@as. Santa Rosa, La Pampa.