

Las tecnologías y el desempeño profesional de los Contadores Públicos como proceso de revisión continuada.

Elsa Beatriz Suarez Kimura, Myriam De Marco y Diego Sebastian Escobar.

Cita:

Elsa Beatriz Suarez Kimura, Myriam De Marco y Diego Sebastian Escobar (2013). *Las tecnologías y el desempeño profesional de los Contadores Públicos como proceso de revisión continuada*. XXX Conferencia Interamericana de Contabilidad. ASOCIACIÓN INTERAMERICANA DE CONTABILIDAD, Punta del Este.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/escobards/40>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ptuD/T4g>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

XXX Conferencia Interamericana de Contabilidad

1, 2 y 3 de diciembre, 2013

Punta del Este, Uruguay

ÁREA 9 SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

9.1.2 Sistemas de control interno con énfasis en uso de TI.

Título:

**Las tecnologías y el desempeño profesional de los Contadores Públicos
como proceso de revisión continuada**

Autores:

Suarez Kimura, Elsa Beatriz

Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires. Argentina

Escobar, Diego Sebastián

Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires. Argentina

De Marco, Myriam L. C.

Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Tucumán. Argentina

Dirección de contacto:

Esuarezkimura1@yahoo.com.ar

Seudónimo: Tecnológicos

Resumen ejecutivo

En el marco de la XXX Conferencia Interamericana de Contabilidad, este trabajo se propone participar en el proceso de reflexión acerca de los aspectos tecnológicos en el ejercicio profesional contable actual, teniendo en cuenta los requerimientos dominantes en un mercado laboral cada vez más competitivo y especializado.

Se abordan, sucesivamente, las características de la actividad desarrollada por el ente; cualidades del grupo de personas afectado a las áreas de gestión de datos e información; evaluación de la posibilidad de implementar mecanismos de seguridad informática; consideración del grado de independencia y control por oposición en los circuitos organizacionales, concluyendo con la necesidad de la formulación de políticas de documentación de la gestión tecnológica.

Destacamos que este tipo de responsabilidades a asumir son insoslayables y nos permitimos afirmar que la complejidad para el ejercicio de la función del Contador será inversamente proporcional al tamaño del ente en lo que se refiere a la consideración de inserción de las tecnologías de la información.

Como profesionales, docentes e investigadores del área conformamos un equipo interdisciplinario abocado al análisis de la incidencia que las tecnologías tienen en el ejercicio de la actividad de los Contadores Públicos. Esperamos haber plasmado nuestra preocupación porque esta concientización sea internalizada por los futuros graduados, haciéndose cargo de las falencias que pudieran tener al respecto y emprender las acciones reparadoras de dichas circunstancias.

Para las instituciones universitarias, proponemos que se hagan efectivas las declaraciones de inserción transversal de las herramientas tecnológicas en el abordaje de los contenidos de nuestras disciplinas.

Palabras Clave: CONTABILIDAD – SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE – ENTORNOS TECNOLÓGICOS

INDICE TEMÁTICO

- **Identificación de las características de la actividad desarrollada por el ente.**
- **Estructura de recursos humanos vinculados con la gestión de datos e información**
- **Establecimiento de políticas de seguridad informática**
- **Grado de independencia y control por oposición**
- **Formulación de políticas de documentación de la gestión tecnológica en la institución**
- **Propuestas de identificación de temáticas a abordar en la formación de grado y posgrado**
- **A modo de conclusión**
- **Guía de discusión**
- **Bibliografía consultada**

Las tecnologías y el desempeño profesional de los Contadores Públicos como proceso de revisión continuada

En el marco de la XXX Conferencia Interamericana de Contabilidad, el presente trabajo propone participar en el proceso de reflexión acerca de los aspectos tecnológicos en el ejercicio profesional contable actual, teniendo en cuenta los requerimientos dominantes en un mercado laboral cada vez más competitivo y especializado.

Esta comisión ha venido desarrollando como parte de su plan de trabajo una actividad continuada desde hace varias conferencias interamericanas de Contabilidad contemplando estas temáticas. Aun cuando la convocatoria para la presentación de trabajos hace referencia al espacio de las PYMES, creemos oportuno mencionar que los autores consideramos que las cuestiones de control aquí desarrolladas son independientes del tamaño del ente.

Las actividades del Contador relacionadas, directa o indirectamente, con los sistemas de información de las organizaciones abarcan un espectro de tal amplitud que no podrá ser abordado integralmente en pocas páginas. Sin embargo, es nuestra aspiración dejar planteadas las interrogantes a las que se enfrenta cotidianamente el graduado de la carrera que no esté contenido en una estructura de estudio profesional mediano o grande.

Este último sujeto, al que nos referimos, debe responder a las demandas de sus clientes y, a su vez, asesorarlos para que estén en condiciones de satisfacer los requerimientos de los organismos de Contralor.

Frente a la necesidad de evaluar la pertinencia de aplicar programas estandarizados para la gestión en las PYME, este profesional deberá evaluar distintos aspectos:

- a) Características de la actividad desarrollada por el ente.
- b) Grupo de personas afectado a las áreas de gestión de datos e información.
- c) Posibilidad de implementar mecanismos de seguridad informática.
- d) Grado de independencia y control por oposición.
- e) Formulación de políticas de documentación de la gestión tecnológica.

Identificación de las características de la actividad desarrollada por el ente

Independientemente de la estructura y la actividad del ente, sea un empresa productora de bienes o servicios, resulta importante conocer el mercado en donde se desenvuelve e identificar los objetivos estratégicos y los procesos existentes.

En este sentido destacamos la necesidad de formar profesionales con una visión amplia en Tecnologías de la información. Con el objetivo de alinearlas a las estrategias centrales, ya sea incrementando la eficacia y eficiencia productiva, o mejorando la cadena de valor del ente.

Estructura de recursos humanos vinculados con la gestión de datos e información

La conformación del grupo de trabajo tiene gravitación en los resultados que puedan esperarse, ya que serán fruto de la interacción entre individuos con diferente formación e intereses.

Puede aceptarse que el profesional contable no siempre podrá modificar esta estructura, ya sea porque es contratado con posterioridad a la integración del equipo, o bien, porque motivos de política organizacional le impiden realizar cambios inmediatos.

Aceptada dicha situación, lo que se plantea es que el profesional debería realizar un adecuado diagnóstico de las potencialidades del grupo en función de lo que cada uno de ellos pueda aportar.

La sinergia de la interacción se verá reflejada si se asignan adecuadamente las responsabilidades de ingreso, seguimiento y control de la información.

En este sentido resulta necesario impartir una cultura sobre la importancia de la seguridad informática en los diferentes procesos, trabajando con la concientización y capacitación, para contribuir al cuidado de la información.

Establecimiento de políticas de seguridad informática

Al evaluar la posibilidad de implantar mecanismos de seguridad informática , partimos del convencimiento acerca de que el profesional contable debe constituirse en un experto responsable de la selección de herramientas tecnológicas aplicables. No es nuestra intención que se convierta en un experto desarrollador de las mismas.

En este mismo ámbito de la AIC se ha sostenido el carácter interdisciplinario de las tecnologías de la información aplicables a la gestión y al control.

En consecuencia, para el desempeño eficiente en el ámbito de las PYME, los equipos de control contable recurrirán al asesoramiento de expertos en el área, ya sea

incorporándolos o contratándolos para el desempeño de funciones específicas. Esto último estará en relación directa con las características de la estructura organizacional que hemos mencionado previamente.

Grado de independencia y control por oposición

El tamaño de la organización, la índole de su actividad (productiva o de servicios) y la atención prestada al ingreso de datos en los sistemas informáticos son cruciales para el efectivo cumplimiento de las normas de control por oposición en las diferentes etapas de la gestión.

Cuanto más pequeña sea la organización, mayores serán los recaudos a considerar para reducir los riesgos de ingresos erróneos de datos o de duplicación innecesaria de manipulación de la documentación respaldatoria de las operaciones realizadas.

Hoy por hoy, los programas de gestión ofrecidos en el mercado contemplan esta posibilidad del ejercicio de controles, tanto por parte de quienes están involucrados en la gestión, como así también por quienes ejercen la función de auditoría.

La experiencia nos permite aseverar que en las pequeñas organizaciones, las dificultades para una adecuada implantación de sistemas se producen más por desconocimiento de las posibilidades de la herramienta de gestión que porque el sistema carezca de las mismas.

Formulación de políticas de documentación de la gestión tecnológica en la institución

Esta función le compete a los responsables de la dirección del ente pero en las organizaciones pequeñas, en muchas ocasiones, el Contador se ve involucrado en el asesoramiento de este tema.

Los conocimientos mínimos que debería tener surgen de las normas de educación de la IFAC, entre otras fuentes. Ellas contemplan que los Contadores deberían capacitarse para desarrollar este tipo de funciones.

Consideramos que la dedicación a la elaboración de esta documentación redundaría en beneficio de todo el sistema de control de la organización, permitiendo realizar las funciones de auditoría interna y externa, además de cumplir con el primer objetivo de satisfacer la necesidad de gestionar eficaz y eficientemente la organización.

Propuestas de identificación de temáticas a abordar en la formación de grado y posgrado

Compenetrados de los aspectos hasta aquí desarrollados, nos hemos planteado el reto de identificar contenidos mínimos que deberían formar parte de una propuesta de formación que ayude a los Contadores a tomar contacto con las destrezas tecnológicas directamente relacionadas con el ejercicio de su profesión.

Para brindar un ejemplo acerca de las características que debería tener la formación tecnológica de Contadores Públicos conscientes de la incidencia de las tecnologías en su gestión, hemos seleccionado dos propuestas en tal sentido, una de grado y otra de posgrado.

Reseñaremos aquí sus objetivos y plasmaremos en el anexo los respectivos programas actualmente utilizados por los integrantes de nuestro equipo, sometiéndolo a la opinión de los colegas en aras de sus posibles mejoras.

En primer término nos referiremos a la formación de grado en la asignatura que, en la mayoría de los casos, se denomina Tecnología de la información.

En dicha asignatura se propone abordar el tema con los siguientes criterios:

***I) Encuadre General.
Fundamentación de la Asignatura.***

Los sistemas de información constituyen un elemento fundamental para las organizaciones. En el mundo actual, y con el avance de tecnologías informáticas, abarcan un campo de conocimiento que no es ajeno a la formación de los contadores, y que es fundamental para la adecuada gestión, procesos, control, análisis de operaciones, rendición y verificación de patrimonio y resultados de una organización.

II) Objetivos de la Asignatura.

Brindar los conocimientos acerca de procesos computadorizados, principalmente ligados a las organizaciones. Es por ello que se privilegia el estudio de programas de gestión integrada que faciliten la obtención de la información para toma de decisiones en tiempo real, partiendo de presupuestos y garantizando un control eficaz de la operatoria de las entidades.

Como profesionales en ejercicio en el área de las tecnologías y como docentes de dichas asignaturas en las aulas universitarias, encontramos que los alumnos no identifican rápidamente la necesidad que tienen de asimilar los conceptos señalados más arriba.

Asimismo, se resisten a la vinculación con las tareas cotidianas que muchos de ellos realizan en sus empleos, mucho antes de recibirse.

Este reconocimiento, nos lleva a plantearnos variantes motivadoras que los lleven a profundizar los conceptos que los afectarán directamente en el ejercicio profesional como contadores y auditores.

Por su parte, a este equipo le ha tocado proponer un espacio de formación en el nivel de posgrado para dotar al profesional del área de diversos conocimientos vinculados.

I.- Fundamentación de la Asignatura.

Las Nuevas tecnologías de la Comunicación y la información para la comunicación de normas contables y de auditoría representan el medio más utilizado por parte de los organismos profesionales y gubernamentales.

La comunicación de políticas y el trabajo colaborativo dentro de las organizaciones se basan en entornos tecnológicamente mediados.

Existen tendencias internacionales para la difusión de información contable a través de tecnologías, tales como el XBRL (*eXtended Business Reporting Language*), que el experto en contabilidad debe manejar para comunicar información y para aconsejar en situaciones de inversión.

II.- Objetivos de la Asignatura.

- Reconocer la incidencia de las NTCI (Nuevas tecnologías de la Comunicación y la información) en los procesos de difusión de la normativa contable.
- El XBRL (*Xtended Business Reporting Language*)
- Fundamentos de la Educación a Distancia. Sus posibilidades de aplicación en la enseñanza y aplicación de normas contables.
La utilización de Foros Virtuales para la capacitación continua y la comunicación de nuevas políticas contables y organizacionales.

Esta segunda propuesta responde a una inquietud diferente. Los graduados que participan de cursos como el propuesto para el nivel de posgrado, llegan motivados por un interés en capacitarse para estar a la vanguardia en el ejercicio profesional.

Responder a esa demanda de los participantes de los cursos de posgrado, lleva a que los programas de formación ofrecidos demuestren un esfuerzo en reflejar los desarrollos tecnológicos más recientes vinculados con la actividad contable.

Asimismo, se incluyen las alternativas de enseñanza con modalidades virtuales y la participación activa en foros virtuales de discusión.

El reconocimiento de estas últimas herramientas facilita y promueve la participación y el crecimiento de los profesionales, independientemente del tamaño estructural en el que ejercen su profesión.

A modo de conclusión

Sobre la base del desarrollo del trabajo que aquí presentamos, nos permitimos afirmar que la complejidad para el ejercicio de la función del Contador serán inversamente proporcionales al tamaño del ente en lo que se refiere a la consideración de inserción de las tecnologías de la información.

Asimismo, con el riesgo de caer en una obviedad, destacamos que este tipo de responsabilidades a asumir son insoslayables.

Como profesionales, docentes e investigadores del área conformamos un equipo interdisciplinario abocado al análisis que las herramientas tecnológicas tienen en el ejercicio de la actividad de los Contadores Públicos.

Esperamos haber plasmado nuestra preocupación porque este escenario tecnológico sea internalizado por los futuros graduados, haciéndose cargo de las falencias que pudieran tener al respecto y emprender las acciones reparadoras de dichas circunstancias.

Para las instituciones universitarias, proponemos que se hagan efectivas las declaraciones de inserción transversal de las herramientas tecnológicas en el abordaje de los contenidos de nuestras disciplinas.

Guía de discusión

¿Cómo se vincula el ejercicio profesional de los Contadores y Auditores con los Sistemas de control interno con énfasis en uso de TI?

¿Qué aspectos deben considerarse al seleccionar las herramientas tecnológicas a utilizar en un ente?

¿Están los profesionales que egresan actualmente, adecuadamente capacitados para el ejercicio en entornos tecnológicos?

¿Pueden realizarse propuestas de capacitación en el grado y en el posgrado para favorecer este desempeño en entornos tecnológicos?

¿Cuál debería ser el grado de concientización acerca de esta temática por parte de los profesionales, las instituciones profesionales y las instituciones universitarias?

Bibliografía consultada

AECA. Comisión Nuevas Tecnologías y Contabilidad Documento Nro. 2 XBRL: Un estándar para el intercambio electrónico de información económica y financiera. Madrid. España. 2003.
Alfred J. Menezes; Paul C. van Oorschot, and Scott A. Vanstone, "Handbook of Applied Cryptology," 5 th Printing, CRC Press, Inc; 2001.
Auditing Guidance Statement (AGS) 1050, "Audit Issues Relating to the Electronic Presentation of Financial Reports", December 1999.
Bco. Central de la Rep. Arg. (BCRA). Comunicaciones 2525/2529/3198 – y complementarias.
CANSLER, Leopoldo: AUDITORÍA EN UN CONTEXTO COMPUTARIZADO. Ediciones Cooperativas. 2005.
CARRACEDO GALLARDO, JUSTO (2003), "SEGURIDAD EN REDES TELEMATICAS", MCGRAW-HILL Mexico.
Chalupowicz, D. G. (2006) Responsabilidad Corporativa, informe COSO: la ley Sarbanes Oxley. Auditoría Interna y externa. 2ra. Edición. Buenos Aires. Osmar Buyatti.
COMSIÓN TÉCNICA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN. ASOCIACIÓN INTERAMERICANA DE CONTABILIDAD. Trabajos de la comisión. Charlas cibern http://www.csti-aic.org/
Correa González, A. et altri.- "Las nuevas tecnologías de la información y su impacto en la gestión empresarial" XXIV Conferencia interamericana de Contabilidad. Uruguay 2001.
Desongles Corrales, Juan (1999), "Fundamentos de seguridad informática", Universidad Politécnica de

Madrid. Escuela Universitaria de Informática
FEDERACIÓN ARG. DE CONSEJOS PROF. De CIENCIAS ECONÓMICAS. Informe Nº 6: Pautas para el examen de Estados Contables en un contexto computadorizado.
Financial Accounting Standards Board (FASB).- "Electronic Distribution of Business Reporting Information" Business Reporting Research Project. Steering Committee Report Series. Año 2000.
FISHER, R.P.: Information System Security. Englewood Cliffs. N.J. Prentice Hall, 1984.
Foro Virtual de Simposios de Profesores de Práctica Profesional (Memorias) Accesible desde http://www.econ.uba.ar/simposioprofesores
Fowler Newton, E. (1982) Organización de Sistemas Contables. Ediciones Contabilidad Moderna. Buenos Aires. Argentina.
Fronti de Garcia, Luisa et altri (2007) Investigación emergente en contabilidad, control, auditoría y gestión de costes.
Gates, Bill (1999) Los negocios en la Era Digital. Cómo adaptar la tecnología informática para obtener el mayor beneficio. Editorial Plaza Janes. México.
Greenstein, Marilyn and Todd Feinman. "Electronic commerce: Security, Risk Management and Control". London: Irwin McGraw Hill, 1999.
International Auditing Practices Committee (of the International Federation of Accountants). (2001) "Electronic Commerce Using the Internet or Other Public Networks – Effect on the Audit of Financial Statements". Exposure Draft. New York,
LATTUCA, MORA y ot.: Manual de Auditoría. Publicación del CECYT, In-forme Nº 5, Área Auditoría, 1991.
LAUDON, K, y LAUDON, J. (2004) "Administración de los sistemas de información. Organización y tecnología", Editorial. Prentice Hall, Hispanoamericana, México.
LONG L, y LONG N. (2000) "Introducción a las computadoras y a los Sistemas de Información", Editorial. Prentice Hall, Hispanoamericana, México
MICHAEL DOAN, (2006), "CLAVES HACKERS EN WINDOWS", MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA, Mexico
NARDELLI, Jorge R.: Auditoría y seguridad de los sistemas de computación. Ed. Cangallo. Buenos Aires, Edición 1992.
Normas COSO. Marco referencial para la Administración del Riesgo (Risk Management). 2004. Directrices generales COBIT (Control Objectives For Information And Related Technology). ISACA (Information System Audits and Control Asociation). 1996.
Normas de Control Interno para Tecnología de la Información. SIGEN. 2003.
Normas internacionales vinculadas- IFAC – SAC (Institute of Internal Auditors Research Foundations). Normas NIA's: 402,403,405 y Declaraciones: 1001,1002, 1003, 1008.

	<p><i>Prof. Doctora UBA -en Contabilidad Elsa Beatriz Suarez Kimura</i></p> <p>Contadora Publica y Lic. En Administración FCE. UBA. Master en Tecnología de la educación. Univ. De Salamanca Doctora de la UBA Área Contabilidad Directora de Proyectos de Investigación acreditados en el Programa Nacional de Incentivos para docentes-investigadores. Categoría I Subdirectora del Centro de Investigación en Modelos Contables.FCE-UBA. Conferencista Internacional. Autora de libros y artículos científicos.</p>
	<p><i>Prof. Mg. Myriam De Marco</i></p> <p>Contadora Publica Universidad Nacional de Tucumán Master en Adminiistración de Empresas Profesora Adjunta Cátedra Seminario Universidad Nacional de Tucumán Directora de Proyectos de Investigación acreditados en el Programa Nacional de Incentivos para docentes-investigadores Categoría I Autora de libros y artículos científicos.</p>
	<p><i>Especialista Diego Sebastián Escobar</i></p> <p>Contador Público. FCE. UBA. Especialista en Seguridad Informática. FCE. UBA. Maestrando en Seguridad Informática. FCE. UBA. Investigador Autor de libros y artículos científicos.</p>