

Aplicaciones, desafíos y ciberresiliencia de la inteligencia artificial y el chat GPT en la profesión contable.

Diego Sebastián Escobar.

Cita:

Diego Sebastián Escobar (2024). *Aplicaciones, desafíos y ciberresiliencia de la inteligencia artificial y el chat GPT en la profesión contable. Conferencia Online - Comisión Técnica • Sistemas y TI. AIC - Asociación Interamericana de Contabilidad, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/escobards/79>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ptuD/RYO>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.



AIC

Asociación Interamericana de Contabilidad
Interamerican Accounting Association
Associação Interamericana de Contabilidade

APLICACIONES, DESAFÍOS Y CIBERRESILIENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y EL CHAT GPT EN LA PROFESIÓN CONTABLE

30 MAYO DE 2024 – AIC - ASOCIACIÓN INTERAMERICANA DE CONTABILIDAD

Diego Sebastián Escobar


Centro de Modelos Contables (CECONTA) de la Facultad de Ciencias Económicas
de la Universidad de Buenos Aires

RESUMEN

- El presente artículo titulado "Aplicaciones, desafíos y ciberresiliencia de la inteligencia artificial y el chat GPT en la profesión contable" fue presentado por Diego Sebastián Escobar del Centro de Modelos Contables (CECONTA) de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.
- El documento aborda el uso de la inteligencia artificial (IA) y el Chat GPT en la profesión contable. La IA permite a las computadoras realizar funciones avanzadas como ver, comprender y traducir el lenguaje hablado y escrito, analizar datos y hacer recomendaciones. Chat GPT, desarrollado por OpenAI, se entrena con grandes cantidades de texto para predecir la siguiente palabra en una oración, generando texto coherente y relevante.
- Las aplicaciones en contabilidad incluyen la automatización de tareas rutinarias, la investigación y consultas técnicas, el análisis financiero, el asesoramiento y consultoría, y el análisis de riesgos y cumplimiento normativo. Sin embargo, existen riesgos como la desinformación, el sesgo y la discriminación, la manipulación y propaganda, la dependencia y falta de pensamiento crítico, y los ataques de phishing y de ingeniería social.
- Finalmente, se destaca la importancia de la ciberresiliencia, que es la capacidad de una organización para impedir, resistir y recuperarse de incidentes de ciberseguridad.

CONCEPTO DE IA

La inteligencia artificial (IA) es un conjunto de tecnologías que permite a las computadoras realizar una variedad de funciones avanzadas, tales como la capacidad de ver, comprender y traducir el lenguaje hablado y escrito, analizar datos, hacer recomendaciones y mucho más.



La IA es la columna vertebral de la innovación en la computación moderna, liberando un enorme valor tanto para las personas como para las empresas.



CONCEPTO DE IA

Figure 1: Magic Quadrant for Cloud AI Developer Services



Gartner® Magic Quadrant™
for Cloud AI Developer
Services

CONCEPTO DE CHAT GPT



Chat GPT (Generative Pre-trained Transformer) es un modelo de lenguaje desarrollado por OpenAI.

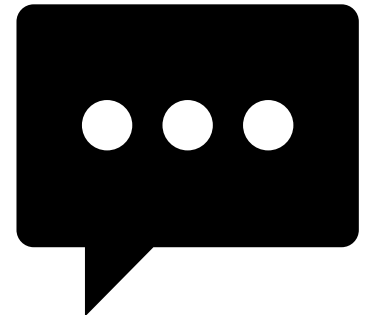
...se basa en la arquitectura del tipo de red neuronal...

¿CÓMO SE ENTRENA?

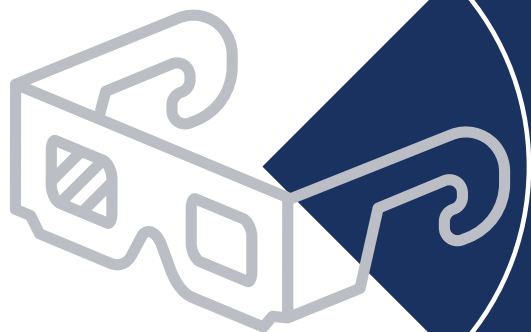
GPT se entrena con grandes cantidades de texto de diversas fuentes, como libros, artículos de noticias y páginas web.

Durante el entrenamiento, el modelo aprende a predecir la siguiente palabra en una oración dada la secuencia de palabras anteriores.

Esto le permite capturar patrones de lenguaje y estructuras gramaticales, y generar texto coherente y relevante.

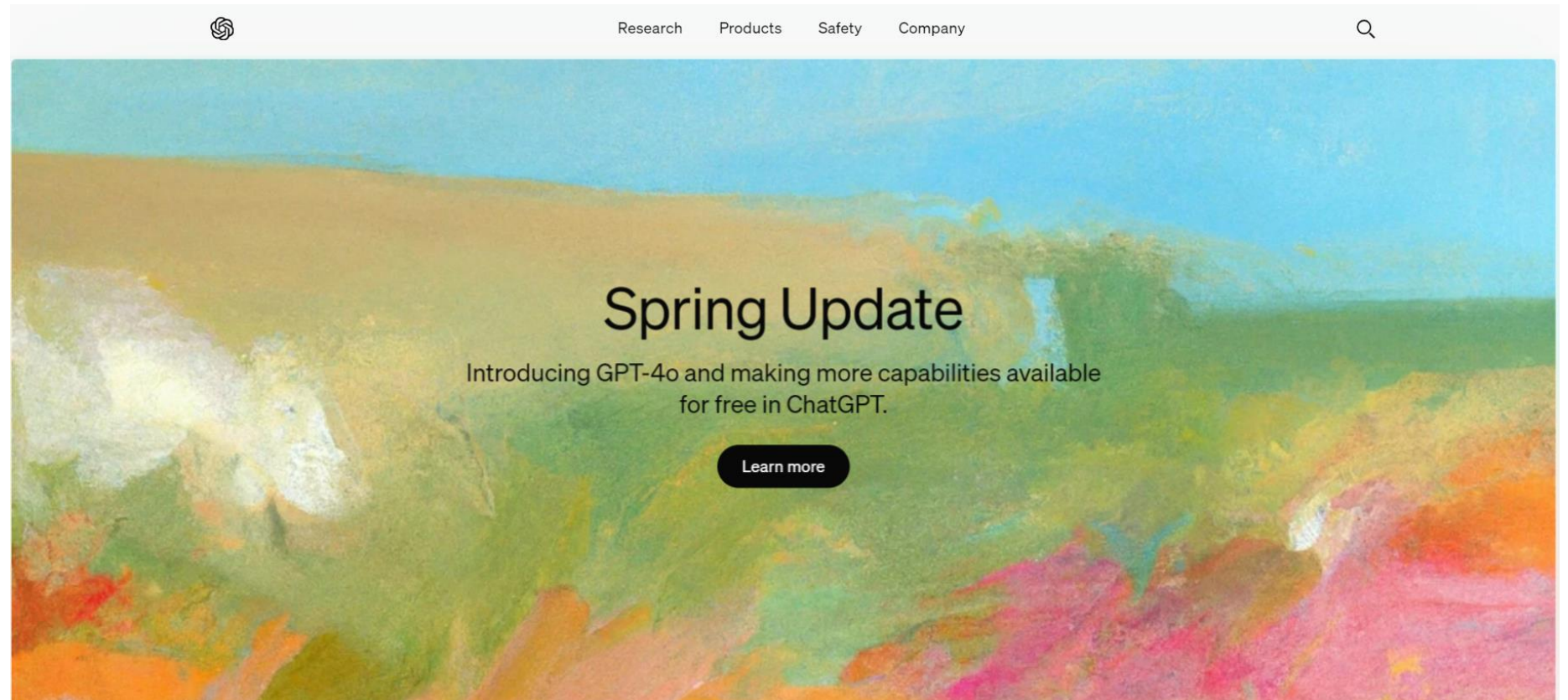
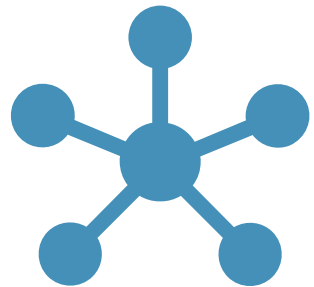


PRINCIPALES USOS ACTUALES



El modelo GPT se ha utilizado para una amplia gama de aplicaciones, incluyendo **chatbots**, **asistentes virtuales** y **generación automática de texto**.

Permite interactuar con los usuarios de manera conversacional, respondiendo preguntas, brindando información, generando texto continuo y más. A través del aprendizaje profundo y el procesamiento del lenguaje natural, el modelo intenta simular una conversación humana y proporcionar respuestas relevantes y coherentes.



CARACTERÍSTICAS ACTUALES

VINCULACIÓN CON OTROS SISTEMAS

API

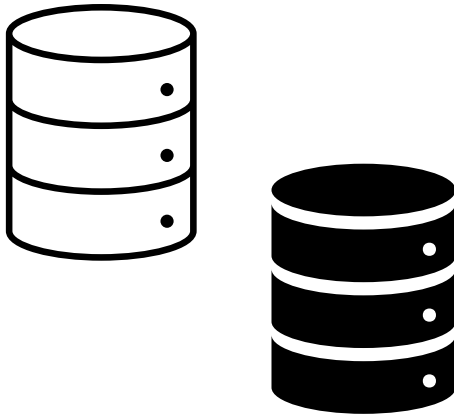


La mayoría de los sistemas modernos proporcionan API (Application Programming Interface) que permiten la comunicación y el intercambio de datos con otros sistemas.



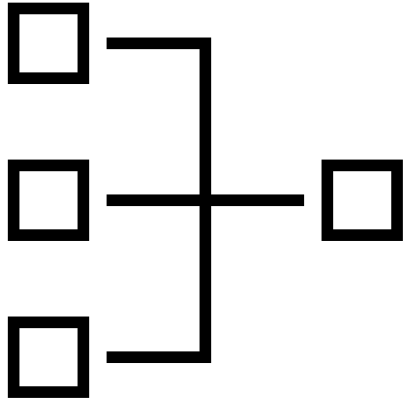
Se puede utilizar la API del Chatbot GPT para integrarlo con otros sistemas, lo que te permite enviar solicitudes al modelo de lenguaje y recibir respuestas en tiempo real.

INTEGRACIÓN DE BASES DE DATOS



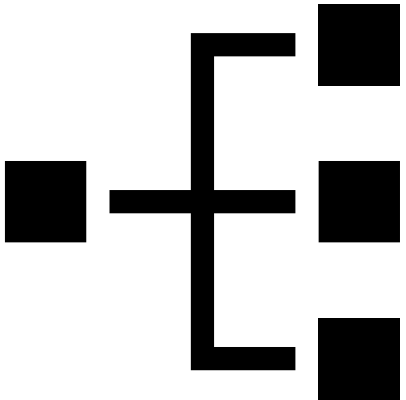
- El Chatbot GPT puede acceder a datos específicos o consultar información almacenada en una base de datos externa...
- Se puede integrar el chatbot con sistemas de gestión de bases de datos (DBMS) o servicios en la nube como Firebase o AWS DynamoDB.
- Esto te permite proporcionar respuestas más personalizadas y contextualizadas basadas en los datos almacenados.

INTEGRACIÓN CON SISTEMAS DE CRM O GESTIÓN DE TICKETS

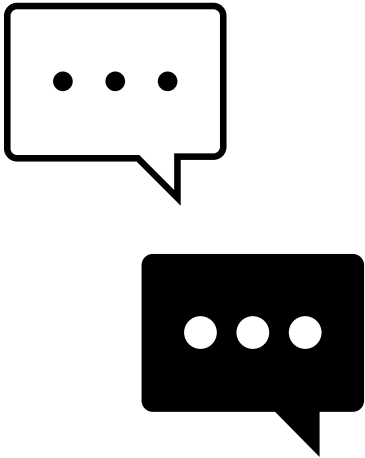


En un sistema de Customer Relationship Management (CRM) o un sistema de gestión de tickets, puedes integrar el Chatbot GPT con estos sistemas para automatizar procesos y proporcionar respuestas rápidas y precisas a las consultas de los clientes.

Esto permite la captura y gestión eficiente de información relevante sobre los clientes y sus interacciones.

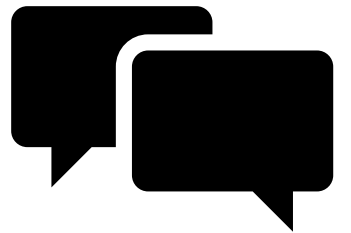


INTEGRACIÓN CON PLATAFORMAS DE MENSAJERÍA



Se puede implementar el Chatbot GPT en plataformas de mensajería populares como Facebook Messenger, Slack o WhatsApp, SDK (Software Development Kit) proporcionados por estas plataformas para realizar la integración.

Esto permite interactuar con los usuarios a través de sus canales de comunicación preferidos.

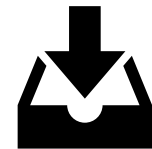
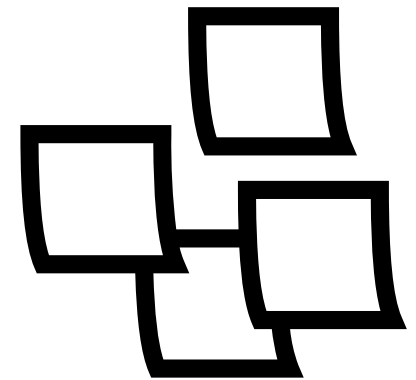


USO EN ÁMBITO PROFESIONAL DEL CONTADOR



I - AUTOMATIZACIÓN DE TAREAS RUTINARIAS

ChatGPT puede automatizar tareas rutinarias y repetitivas, como el procesamiento de facturas, la reconciliación de cuentas o la generación de informes financieros estándar.



2 - INVESTIGACIÓN Y CONSULTAS TÉCNICAS



ChatGPT puede obtener respuestas rápidas a preguntas técnicas relacionadas con contabilidad, impuestos, normas financieras u otros temas relevantes para tu trabajo.



Puede formular consultas específicas y obtener información relevante para apoyar tus decisiones contables.

3 - ANÁLISIS FINANCIERO



Realizar análisis financiero más rápido y eficiente.



Proporcionar datos y solicitar la generación de informes o análisis comparativos.



Identificar tendencias, patrones y obtener perspectivas adicionales para la toma de decisiones financieras.

4 – AUTOMATIZAR ASESORAMIENTO Y CONSULTORÍA

Si ofreces servicios de asesoramiento o consultoría contable, puedes utilizar ChatGPT para:

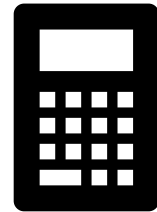
Interactuar con tus clientes y proporcionarles respuestas rápidas a sus preguntas contables o financieras.



5 - ANÁLISIS DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO



ChatGPT puede ayudar en la identificación y evaluación de riesgos financieros y en el cumplimiento normativo.



Puede ser utilizado para analizar datos financieros, detectar posibles anomalías o inconsistencias y evaluar el cumplimiento de regulaciones contables y fiscales.

RIESGOS DEL USO CHAT GPT

MUNDO >

La Inteligencia Artificial ya supera a los humanos en casi todas las tareas básicas, según un informe

Según el último estudio del Instituto de Inteligencia Artificial Centrada en el Humano de la Universidad de Stanford, las tecnologías digitales están redefiniendo rápidamente lo que era considerado exclusivo de la cognición humana

Por **Evelin Meza Capcha**

19 Abr, 2024 05:38 p.m. AR



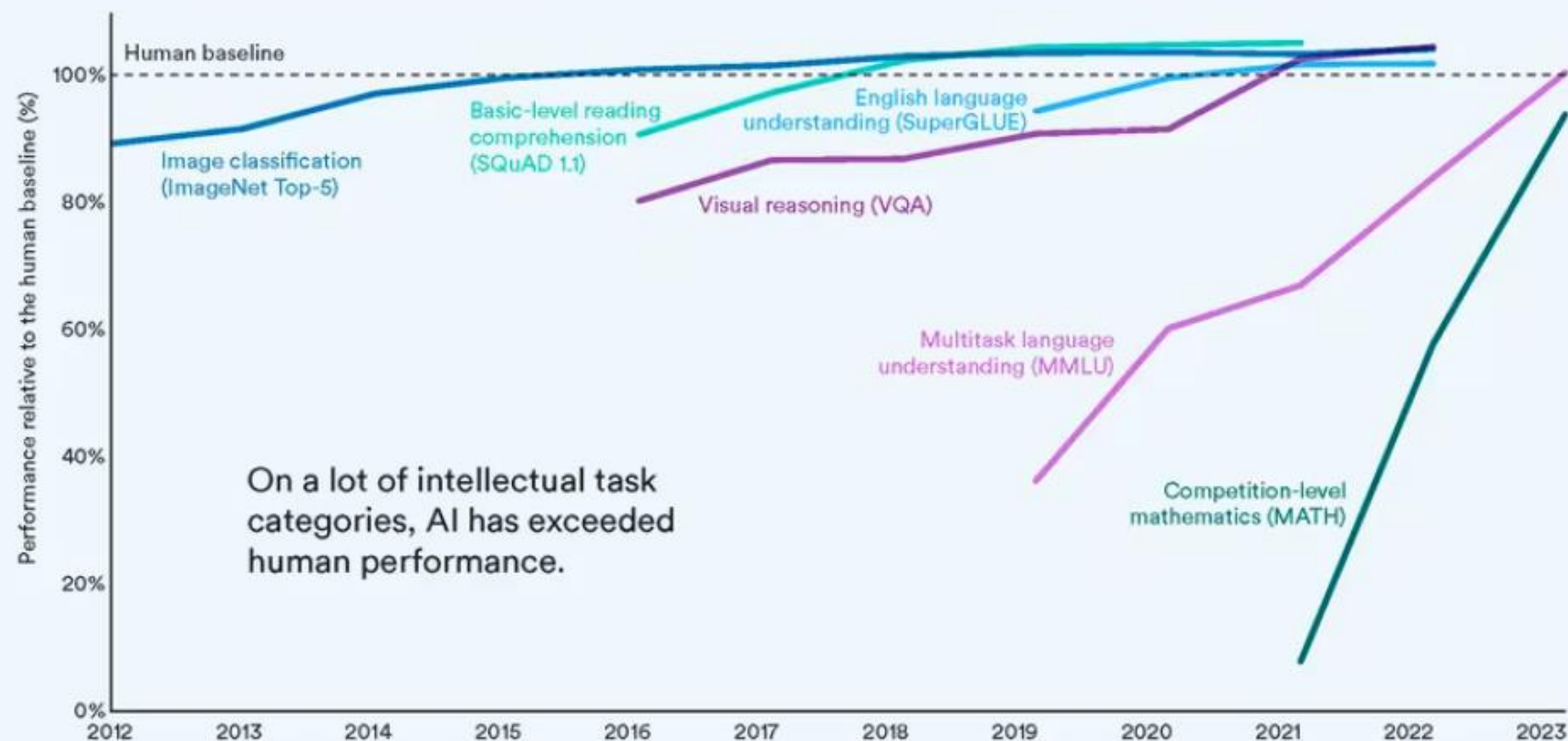
Guardar



- NOTICIAS -

Select AI Index technical performance benchmarks vs. human performance

Source: AI Index, 2024 | Chart: 2024 AI Index report



- NOTICIAS -

Italia bloqueó al robot conversacional ChatGPT por no respetar la legislación sobre datos personales y carecer de un sistema de verificación de edad de los usuarios menores. Esta decisión, que tiene "efecto inmediato", supone la limitación provisional del tratamiento de los datos de usuarios italianos por OpenAI, la empresa estadounidense creadora del sistema de inteligencia artificial.

La medida fue tomada luego de que el 20 de marzo pasado el ChatGPT sufriera una pérdida de datos sobre las conversaciones de los usuarios y las informaciones relativas al pago de los abonados al servicio de pago.

Italia bloqueó al ChatGPT por no respetar una importante legislación




El robot conversacional violó una ley sobre datos personales de menores de edad, por lo que el Gobierno italiano decidió prohibirlo.

- [OpenAI lanza Chat GPT4: cuáles serán las nuevas funciones](#)
- [Chat GPT: cómo impacta la tecnología de Open AI en las empresas](#)



DESINFORMACIÓN Y GENERACIÓN DE CONTENIDO FALSO



ChatGPT puede generar respuestas que parecen ser verdaderas pero que en realidad son falsas.

Esto puede contribuir a la propagación de desinformación y noticias falsas si no se verifica la exactitud de la información proporcionada.

SESGO Y DISCRIMINACIÓN

- Como resultado, ChatGPT puede generar respuestas que refuercen estereotipos o prejuicios existentes.
- Esto puede llevar a la propagación de discursos discriminatorios o perjudiciales.

El modelo se entrena con datos de texto de internet que pueden contener sesgos inherentes.

MANIPULACIÓN Y PROPAGANDA

Debido a su capacidad para generar texto convincente, existe el riesgo de que ChatGPT se utilice para la manipulación y la creación de propaganda.

Puede ser utilizado para generar contenido persuasivo o engañoso con el propósito de influir en las opiniones públicas o difundir narrativas falsas.

DEPENDENCIA Y FALTA DE PENSAMIENTO CRÍTICO

La facilidad de uso y la aparente capacidad de ChatGPT para responder preguntas pueden llevar a una dependencia excesiva del modelo.

- Esto puede resultar en la falta de pensamiento crítico y en la aceptación acrítica de las respuestas generadas, sin cuestionar su veracidad o evaluar la información proporcionada.

PHISHING Y ATAQUES DE INGENIERÍA SOCIAL

- Esto podría implicar la generación de correos electrónicos o mensajes engañosos que intentan obtener información personal o realizar acciones no deseadas.

Los ciberdelincuentes podrían utilizar ChatGPT para crear mensajes de phishing convincentes o para realizar ataques de ingeniería social.

LA IMPORTANCIA DE LA CIBERRESILIENCIA Y SU IMPACTO EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL

La ciberresiliencia es la “capacidad de una organización para impedir, resistir y recuperarse de los incidentes de ciberseguridad que puedan afectar a sus operaciones, datos, reputación y confianza” (IBM, 2023).

EL ROL DEL CONTADOR PÚBLICO EN LA CIBERRESILIENCIA Y LA PREPARACIÓN PARA EL FUTURO

Los Contadores Públicos, al asumir este papel proactivo en la defensa contra las amenazas cibernéticas, pueden contribuir de manera significativa a la seguridad financiera y a la continuidad de las operaciones en un mundo digital en constante cambio. La ciberresiliencia se convierte así en un factor diferenciador que no solo protege los activos financieros, sino que también fortalece la confianza del público y en las organizaciones.

REFLEXIONES FINALES

- Tener en cuenta la madurez de la tecnología.
- Analizar los riesgos al utilizar ChatGPT y tomar medidas para mitigarlos.
- Verificar la información generada y utilizar fuentes confiables.
- Tener en cuenta los sesgos y complementar la información con la consulta de expertos en caso necesario.
- Promover un uso ético y seguro de la inteligencia artificial.
- Identificar buenos roles e impactos en: Auditoría, gestión, uso de los datos contables – financieros.

BIBLIOGRAFÍA

- Diego Sebastian Escobar (2023). La profesión contable ante los desafíos de la inteligencia artificial Chat GPT. XXVI Congreso Nacional de Contabilidad. Colegio de Contadores del Paraguay, Asunción.
- Diego Sebastian Escobar (2013). Seguridad informática en los sistemas contables: un análisis de los aspectos legales, normativos y tecnológicos de la seguridad de la información en el almacenamiento, procesamiento, control y resguardo de los registros contables. Trabajo Final de Posgrado. Universidad de Buenos Aires.) Recuperado de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502-0817_EscobarDS.pdf
- Diego Sebastian Escobar (2022). El rol del Contador en la era digital. VI Jornadas de Orientación Vocacional. UBA, Buenos Aires.
- Russell, S., & Norvig, P. (2010). Inteligencia Artificial: Un enfoque moderno. Pearson Educación.
- Instituto de Investigación en Inteligencia Artificial (IIIA-CSIC) (2020). Riesgos y beneficios de la inteligencia artificial: una revisión crítica. Disponible en: <https://www.iiia.csic.es>
- Suarez Kimura, E. B., Escobar, D. S., & De Franceschi, R. L. (2014). El rol del profesional en Ciencias Económicas en la planificación estratégica de las tecnologías de información. In XXXVI Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional. FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS UNIVERSIDAD ARGENTINA DE LA EMPRESA (UADE). PINAMAR, BUENOS AIRES (Vol. 18, p. 19).



SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN



CONFERENCIA ONLINE

**Aplicaciones, desafíos y ciberresiliencia
de la inteligencia artificial y el chat GPT
en la profesión contable**

Jueves • 30 de mayo de 2024 • 12:00 (Panamá)

Expositor:

Diego Sebastián Escobar
(Argentina)

Moderadora:

Yvonne Huertas
(Puerto Rico)

11:00

Costa Rica
El Salvador
EE.UU
Guatemala
Honduras
Nicaragua
México

12:00

Colombia
Ecuador
Panamá
Perú

13:00

Bolivia
Cuba
Chile
Haití
Puerto Rico
Paraguay
Rep. Dominicana
Venezuela

14:00

Argentina
Brasil
Uruguay

19:00

España

VER
TAMBIÉN
EN AIC
 YouTube

Aula virtual de AIC (ACCESO ZOOM)

us02web.zoom.us/j/82330196600?pwd=aE1kVVh1YTFRL0taSW8zT21iNXdRdz09

