

## Encuentro 3: metodología cualitativa y sus técnicas.

Festa, Claudia, Viñas, Rossana, Secul Giusti, Cristian y Cammertoni, Marisol.

Cita:

Festa, Claudia, Viñas, Rossana, Secul Giusti, Cristian y Cammertoni, Marisol (2023). *Encuentro 3: metodología cualitativa y sus técnicas*. Material Didáctico Sistematizado.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/marisol.anahi.cammertoni/19>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/p7K1/ftp>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

## **Acompañamiento docente en la definición de estrategias metodológicas en el Trabajo Integrador Final**

### **Docentes responsables**

Dra. Rossana Viñas - Mg. Claudia Festa

Dr. Cristian Secul Giusti - Lic. Marisol Cammertoni

### **Encuentro 3: metodología cualitativa y sus técnicas**

¡Hola a todos/as/es!

Cuando hablamos de metodología cualitativa nos referimos a la posibilidad de implementar diferentes técnicas que nos permiten de manera dinámica analizar nuestro objeto de estudio y comprenderlo de manera integral, atendiendo su complejidad y su multiplicidad de interacciones en el campo.

En este sentido, la metodología cualitativa es la que recopila y analiza datos con el fin de interpretar y describir a los objetos de estudio para llegar a lo distintivo de los mismos siempre éstos en interrelación con sus contextos y coyunturas. En este enfoque juega un papel fundamental el registro narrativo en el que la palabra es la herramienta.

En la investigación en comunicación puede vincularse esta metodología con las de la línea de los Estudios Culturales, las ciencias de la educación, el psicoanálisis y las documentaciones históricas, antropológicas o sociológicas, por ejemplo. Por otra parte, es importante mencionar que muchas veces, dependiendo de la necesidad en el abordaje del objeto, suele implementarse lo que se conoce como la triangulación metodológica. La misma consiste en la utilización de diferentes métodos y técnicas (cuali y cuanti) para indagar el mismo objeto.

Se asume convencionalmente que la triangulación es el uso de múltiples métodos en el estudio de un mismo objeto. Esta es la definición genérica, pero es solamente una forma de la estrategia. Es conveniente concebir la triangulación envolviendo variedades de datos, investigadores y teorías, así como metodologías. (Arias Valencia, 2000, p. 3)

Al respecto, nos proponemos a continuación, desarrollar, de manera concisa, las técnicas cualitativas que fueron ya enumeradas en el primer encuentro y generan puntos de encuentro entre los espacios de comunicación, educación, antropología, historia y/o psicología.

## Acompañamiento docente en la definición de estrategias metodológicas en el Trabajo Integrador Final

### Docentes responsables

Dra. Rossana Viñas - Mg. Claudia Festa

Dr. Cristian Secul Giusti - Lic. Marisol Cammertoni

### *Estudio de caso*

Implica un análisis detallado de un fenómeno o acontecimiento específico en su contexto social, político y económico correspondiente, a fin de comprender características, causas y efectos. “Es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular”. (Stake, 1991, en Pérez et al., 2020, p. 184)

### *Etnografía*

Enfoque de investigación que indaga y busca comprender las tramas de la vida cotidiana y las prácticas culturales de un grupo o comunidad mediante la inmersión en entornos, eventos y actividades. Se establece un contacto directo con los/as/es sujetos/as/es y con la realidad estudiada en el campo.

### *Entrevistas*

Una entrevista es distinta a un cuestionario. “En pocas palabras, una entrevista es una conversación de la cual pretendemos obtener información”. (Pérez et al., 2020, p. 267)

Existen diferentes tipos de entrevista:

- *Entrevistas estructuradas*

Método de recolección de datos en el que se efectúan preguntas pre-establecidas a participantes. Se emplean para obtener respuestas específicas y comparables en estudios cualitativos.

- *Entrevistas no estructuradas*

Método de recolección de datos que permite una conversación más abierta y flexible entre quienes realizan las preguntas y entrevistados/as/es. Se emplea la exploración profunda de temas complejos, de apertura subjetiva y sin interrogantes guía.

- *Entrevista en profundidad*

Involucra intercambios abiertos y exploratorios entre quienes realizan las preguntas y entrevistados/as/es. Se busca una profundización de experiencias y aspectos detallados en un escenario particular, de temas complejos y distintivos.

## **Acompañamiento docente en la definición de estrategias metodológicas en el Trabajo Integrador Final**

### **Docentes responsables**

Dra. Rossana Viñas - Mg. Claudia Festa

Dr. Cristian Secul Giusti - Lic. Marisol Cammertoni

### *Historias, relatos de vida*

Implica recopilar narrativas personales y trayectorias de vida. Se enfoca en experiencias, biografías, situaciones significativas y transformaciones a lo largo del tiempo, con el propósito de incluir una comprensión enriquecedora, de escucha activa y de prioridad de las experiencias.

### *Observación no participante*

Refiere a la experiencia de observar un entorno, una persona o una grupalidad sin involucrarse en las actividades. Esa visión “objetiva” de comportamientos y dinámicas permite tomar distancia y analizar interacciones sociales y culturales sin influir en ellas.

### *Observación participante*

Implica observar e integrar activamente el entorno grupal y/o de persona, incorporándose en las relaciones sociales y las interacciones desde una perspectiva interna (permitiendo una mayor inmersión en la vida cotidiana).

### *Grupos de discusión*

Involucra a un conjunto de participantes en un diálogo dinámico (abierto, cerrado, segmentado) dirigido por moderadores que guían las derivaciones. Se utiliza para recuperar opiniones, percepciones y experiencias compartidas sobre un tema específico.

### *Grupos focales*

El denominado *focus group* es una entrevista grupal estructurada en la que las personas (entre 15 y 20), mediante la guía de alguien que modera, discuten o se expresan de manera libre sobre una cuestión, sobre un tema focalizado. Las/los/es participantes serán seleccionados en virtud de ciertos criterios que conformen una heterogeneidad grupal.

### *Análisis de contenido*

## **Acompañamiento docente en la definición de estrategias metodológicas en el Trabajo Integrador Final**

### **Docentes responsables**

Dra. Rossana Viñas - Mg. Claudia Festa

Dr. Cristian Secul Giusti - Lic. Marisol Cammertoni

Estrategia que implica examinar y categorizar el contenido de textos, documentos, imágenes o cualquier otro material. Especialmente, se busca identificar patrones, tematizaciones, repeticiones y subyacencias que permiten comprender contextos de información y dinámicas de comunicación.

### *Análisis de discurso*

Estrategia que se centra en el estudio detallado de construcciones, significancias y modalidades empleadas a través de lenguajes y soportes diversos. Examina estructuras lingüísticas, discursos y narrativas utilizadas en plataformas, escenarios y universos distintivos.

Cabe reflexionar con los/as/es estudiantes que, a la hora de redactar el marco metodológico, se debe describir, explicar y argumentar cómo se abordó el objeto de estudio, su análisis, cuál o cuáles métodos se utilizaron, y qué técnicas o procedimientos se aplicaron. En síntesis, qué se hizo, por qué y cómo.

Es importante resaltar que no es la mera exposición de autores/as respecto de los métodos y técnicas escogidos, sino también su aplicación respecto del objeto de estudio construido (Cammertoni y Viñas, 2023, p. 48). Acompañar metodológicamente es fundamental porque el campo comunicacional es diverso y abarca una amplia gama de enfoques y temas, desde medios de comunicación hasta relaciones públicas, políticas, educativas e interculturales que generan una dinámica amplia de preguntas y problemas particulares.

### **Referencias**

- Cammertoni, M.; Sidun, A. y Viñas, R. (2020). Apunte guía orientador: ¿qué tener en cuenta para armar el apartado de herramientas metodológicas de un Trabajo Integrador Final (TIF)? <https://perio.unlp.edu.ar/tif/wp-content/uploads/2022/09/Apunte-metodologico-Cammertoni-Sidun-Vinas.pdf>
- Cammertoni, M. y Viñas, R. (2023). Cómo se construye un marco metodológico. En Sidun, A.; González Frígoli, M. y Viñas, R. (2023). *De la hoja en blanco al trabajo integrador final*. EPC. <https://www.perio.unlp.edu.ar/wp-content/uploads/2023/03/De-la-hoja-en-blanco-al-trabajo-integrador-final.pdf#page=48>

## Acompañamiento docente en la definición de estrategias metodológicas en el Trabajo Integrador Final

### Docentes responsables

Dra. Rossana Viñas - Mg. Claudia Festa

Dr. Cristian Secul Giusti - Lic. Marisol Cammertoni

- Pérez Andrés, C. (2002). Sobre la metodología cualitativa. *Revista española de salud pública*, 76, 373-380.

[https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource\\_ssm\\_path=/media/assets/resp/v76n5/editorial.pdf](https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/resp/v76n5/editorial.pdf)

- Pérez, L.; Pérez, R. y Seca, M. V. (2020). *Metodología de la investigación científica*. Maipue.

- Valencia, M. M. A. (2000). La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. *Investigación y educación en enfermería*, 18(1), 13-26.

<https://www.uv.mx/mie/files/2012/10/Triangulacionmetodologica.pdf>

### Trabajo de la clase

En este **foro de trabajo**, les proponemos debatir de las siguientes preguntas: ¿cómo trabajamos con nuestros/as/es estudiantes la importancia de pensar la metodología en los TIF? ¿De qué modo insertamos esos enfoques desde el campo de la comunicación? ¿De qué manera se piensan los cruces interdisciplinarios? ¿Cuáles son los principales desafíos metodológicos que pueden enfrentar los/as/es estudiantes en sus áreas de pertinencia docente y de investigación?