

Orientaciones para el aprendizaje en el contexto de virtualización de la enseñanza: una mirada a nuestras aulas.

Trucco, Gabriela Nancy, Clerici, Jimena Vanina y Clerici, Yamila Aylén.

Cita:

Trucco, Gabriela Nancy, Clerici, Jimena Vanina y Clerici, Yamila Aylén (2021). *Orientaciones para el aprendizaje en el contexto de virtualización de la enseñanza: una mirada a nuestras aulas*. X Congreso de Administración del Centro de la República. VI Congreso de Ciencias Económicas del Centro de la República. VII Encuentro Internacional de Administración del Centro de la República. Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales | Escuela de Ciencias Económicas | Secretaría de Internacionalización UNVM, Villa María.

Dirección estable:

<https://www.aacademica.org/xcongresodeadministraciondelcentrodelarepublica/158>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/enkY/uWq>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. *Acta Académica* fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Orientaciones para el aprendizaje en el contexto de virtualización de la enseñanza: una mirada a nuestras aulas

Línea Temática Eje 15: Desafíos e innovaciones de la enseñanza en espacios curriculares de las Ciencias Económicas

Trucco, Gabriela Nancy

Facultad de Ciencias Económicas, UNRC: Ruta Nacional 36, KM 601, Río Cuarto

truccogabriela@gmail.com

Clerici, Jimena Vanina

Facultad de Ciencias Económicas, UNRC: Ruta Nacional 36, KM 601, Río Cuarto

ap@fce.unr.edu.ar, jimeclerici@gmail.com,

Clerici, Yamila Aylén

Facultad de Ciencias Económicas, UNRC: Ruta Nacional 36, KM 601, Río Cuarto

yclerici@fce.unrc.edu.ar,

Palabras clave: orientaciones docentes, estrategias de enseñanza, aprendizaje, aulas virtuales

Introducción

Esta ponencia se enmarca dentro del proyecto de innovación e investigación para el mejoramiento de la enseñanza de grado (PIIMEG) denominado “*Orientaciones para el aprendizaje ¿qué estrategias ponen en marcha docentes de los primeros año?*” Quienes formamos parte de este proyecto somos docentes tutoras que sostenemos firmemente la necesidad de que sean los propios docentes los que asuman la tarea de orientación del aprendizaje de sus estudiantes. En este sentido creemos que es necesario revisar nuestras propias prácticas para poder repensarnos desde el rol de **tutor–docente** hacia el de **docente-tutor** poniendo foco en nuestras propias orientaciones como mediaciones que nos permiten generar procesos de aprendizaje y comprensión no solo de los contenidos disciplinares, sino acompañando el recorrido que el alumno va llevando adelante, y propiciando espacios que permitan la adaptación y la configuración de su identidad como alumno universitario, en particular en este contexto en el que la virtualidad es el medio de encuentro posible.

En esa misma dirección alguno de los interrogantes que nos interpelan y que han orientado nuestra observación y búsqueda en este proceso son: ¿qué estrategias de orientación para los aprendizajes ofrecen las docentes-tutoras a sus estudiantes en el marco de sus asignaturas?, ¿qué características tienen esas estrategias?, ¿cómo son presentadas a los estudiantes?, ¿en relación a qué temáticas o ejes se brindan mayores orientaciones (lo disciplinar, lo vocacional, lo relativo a la vinculación con el campo profesional, otras)?, entre otras que nos han movilizado en esta búsqueda.

En primer lugar, presentamos conceptos vinculados a las funciones del docente tutor que nos permiten analizar los momentos y características de las orientaciones ofrecidas en el contexto de la virtualidad. En segundo lugar, se exponen avances de los análisis de lo que se presenta como noticias, publicaciones en el pizarrón y materiales. Finalmente, compartimos algunas consideraciones finales.

El docente tutor en la virtualidad: una mirada a sus funciones

El contexto particular de aislamiento social, preventivo y obligatorio (ASPO) y el siguiente distanciamiento social, preventivo y obligatorio (DISPO), que desde hace casi dos años nos atraviesa, nos interpela a pensar y diseñar acciones que promuevan el acompañamiento y orientación a los estudiantes en este nuevo escenario formativo, desde la figura del docente

tutor en la virtualidad. En trabajos anteriores (Clerici, et. al 2021) pusimos énfasis en la definición de orientaciones para el aprendizaje, entendiendo que éstas refieren a las ayudas pedagógicas, socio-afectivas y comunicacionales que se ponen en juego en la relación pedagógica.

En el contexto de virtualización de la enseñanza estas orientaciones nos han llevado a revisar lo que ocurre en las aulas virtuales y a mirar estudios referidos a las funciones de los docentes tutores en propuestas de modalidad de enseñanza a distancia o en línea. En un recorte arbitrario, nos valemos de los aportes de Llorente Cejudo (2006) quien describe las funciones del tutor virtual y las organiza a partir de los siguientes tópicos: cuestiones pedagógicas y académicas, sociales formativas, técnicas y organizativas. En relación con las *cuestiones pedagógicas y académicas* alude al acompañamiento del proceso de aprendizaje, a la realización de mediaciones con el conocimiento brindando información y clarificando los contenidos, a la realización de intervenciones y retroalimentaciones a los estudiantes, a la orientación del grupo en función de las necesidades, a la sistematización de los debates, abre y cierra discusiones, organizando la información que surge. En cuanto a las *habilidades sociales* implica por parte del tutor: dar la bienvenida a los estudiantes que participan en el curso; incitar a los estudiantes para que amplíen y desarrollen los argumentos presentados por sus compañeros; integrar y conducir las intervenciones; animar y estimular la participación; proponer actividades para facilitar el conocimiento entre los participantes. Respecto de las *cuestiones técnicas*, será importante que esté atento al manejo de la tecnología de los estudiantes, así como también a aquellas dificultades que pueda detectar, como ser la falta de acceso al campus o la falta de dominio de alguna aplicación. En este sentido, es importante que se asegure del buen manejo de los recursos esenciales para la comunicación y el desenvolvimiento dentro del entorno de trabajo. Estas cuestiones son muy importantes sobre todo al inicio de la propuesta formativa, ya que identificar estas dificultades y atenderlas a tiempo, muchas veces impacta directamente en la continuidad de los estudiantes. Para ello, será importante que el tutor posea un buen manejo general de la tecnología, los entornos virtuales de aprendizaje y las redes. Es importante que pueda conocer el potencial de las diferentes aplicaciones digitales.

A nivel nacional, resultan sumamente valiosos los estudios de Bossolasco (2012). Según la autora a los tutores les caben tareas relacionadas con competencias tecnológicas, didácticas (contenido) y comunicacionales. Entre estas últimas menciona las siguientes: dar la bienvenida y presentación del curso, explicar el curso y la modalidad de trabajo propuesta, la organización del trabajo, enseñar a trabajar en colaboración, brindar orientación en el uso de herramientas y

del material, acompañar para que expliciten sus dudas y ayudar a resolverlas, orientar para el desarrollo de la autonomía, alentar la participación, realizar seguimiento de los estudiantes y las actividades, evaluar actividades, diseñar materiales, indicar comienzos, desarrollos y cierres de módulos/etapas del cursado.

También a nivel nacional pero más cercano en el tiempo, en un trabajo reciente Rogodosky (2020) sintetiza que las tareas de un tutor en la virtualidad se relacionan con brindar orientación, ayuda y acompañamiento a los estudiantes con el objetivo de: integrarlos en el entorno de trabajo virtual, lugar donde transcurre el proceso formativo; resolver dudas referidas a la comprensión de los contenidos de la asignatura; alentarlos a participar e interactuar con sus compañeros y docentes; organizar cuestiones referidas al encuadre de la cursada y al desenvolvimiento en el aula virtual; orientar en el uso y manejo de las herramientas.

En el trabajo que venimos desarrollando en el marco del proyecto nos hemos centrado, hasta el momento, en el concepto de orientaciones. Entendiendo que estas: a) constituyen aquellas ayudas que ofrecemos a nuestros estudiantes para que aprendan; b) que las podemos encontrar plasmadas en distintos recursos y actividades que se ofrecen en el aula virtual, c) en otros casos, se hace referencia a tipos de intervenciones que como docentes hacemos en diferentes espacios de intercambio/interacción con los estudiantes. En este trabajando avanzamos mirando esas orientaciones en relación con las funciones que desempeñan los docentes tutores en el marco de propuestas de enseñanza a distancia o en línea. Advertimos, entonces, que es a través de las orientaciones que desarrollamos las diferentes funciones que los autores mencionados anteriormente señalan son propias del rol del docente tutor.

A continuación, presentamos a modo de avance de resultados las estrategias de orientación que ponen en marcha en las aulas virtuales las docentes-tutoras que forman parte de este proyecto, las características que tienen esas estrategias, los modos en que son presentadas a los estudiantes y las temáticas o tópicos sobre los que se brindan orientaciones.

Las orientaciones en las aulas virtuales

Hemos tomado como objeto de análisis lo que se presenta en el espacio de noticias, pizarrón y materiales de cada una de las aulas virtuales de las docentes. Realizamos dos tipos de análisis: uno al interior de cada aula y otro comparativo entre las aulas de las docentes participantes del proyecto. En ambos casos se analizaron: tipos de ayudas, modos en que se presentan, momentos en los que se ofrecen esas ayudas. Advertimos a partir de estos análisis intervenciones de

diferentes tipos según los momentos del desarrollo de la propuesta de enseñanza y que se presentan recurriendo a diversidad de formatos. A continuación nos referimos a cada una de esas orientaciones.

Al inicio del cursado se ofrecen pautas que brindan información organizativa sobre el desarrollo de la materia: las plataformas que se usarán, los fines para los que se usarán cada una, la organización al interior de la plataforma, lo que encontrarán en cada espacio, la conformación del equipo docente y sus roles, los espacios de comunicación, entre otros. Algunas de las expresiones que dan cuenta de este tipo de información:

“Este espacio creado en EVELIA será para que trabajemos los aspectos prácticos de la materia; las clases de teórico por MS TEAMS”; “en materiales se irán subiendo unidad por unidad las guías correspondientes a los prácticos de cada una”; “La semana próxima comenzamos las clases detendremos la reunión inicial el por el aula virtual (Plataforma Teams). Para ello previamente es importante que se unan al grupo de la asignatura. En el mismo y en forma conjunta en Evelia vamos a colgar actividades...”; “como les comentamos anteriormente el próximo jueves realizaremos una reunión virtual vía Plataforma Teams. Solicitamos que si aún no tienen su usuario y contraseña de Teams lo gestionen con tiempo. El código de acceso al equipo ... es ...”.

Además, al inicio del cursado, anticipan características de la propuesta pedagógica haciendo referencia a los modos de trabajo por unidades, a las diferencias entre los momentos asincrónicos y los sincrónicos, a las características de cada instancia, y a lo que se espera de los estudiantes en cada momento. Algunas expresiones que dan cuenta de ello:

“Por cada unidad tendrán disponible un foro de consultas sobre el contenido de esa unidad. También tendrán disponible un foro para consultas generales”; “La modalidad de estas clases serán de participación activa, en las mismas no se desarrollarán contenidos teóricos y se utilizarán como espacio para compartir las actividades que ustedes tendrán que traer resueltas acorde a lo que les vaya solicitando”; “¿por dónde comenzar?”; “¿Cómo está compuesta la unidad? ¿qué vimos y cómo seguimos?”; “En la pestaña de materiales encontrarán una actividad para la revisión de conocimientos previos. La misma deberá ser resuelta individualmente antes del encuentro de este jueves. Aclaramos que no deben enviarnos la solución. Las consultas y dudas que tengan serán abordadas durante el encuentro”.

Este tipo de pautas se ofrecen de manera escrita o apelando a recursos audiovisuales como videos. La relevancia de estas indicaciones radica en que anticipan y organizan los espacios de trabajo y encuentro. Cada materia hace un uso diferente de los entornos virtuales y es necesario que se expliciten y que los estudiantes puedan identificar la propuesta particular de cada docente. Particular relevancia cobra esta información cuando se trata de estudiantes de primer año que aún deben aprender las pautas de la institución, de cada uno de los espacios disciplinares, de las plataformas utilizadas, entre otra diversidad de pautas por apropiarse.

A medida que se avanza en el cursado van haciéndose presentes pautas que indican avances en el desarrollo de la asignatura: “Seguimos transitando la unidad 1”; “La próxima semana trabajaremos con los primeros prácticos de la unidad 2”; “¿cómo continuar con los temas?”; “nos ubicamos en lo visto y continuamos”; “ahora comenzaremos a trabajar la unidad 4”; “esta semana focalizaremos en el desarrollo de las temáticas referidas a los puntos...”.

Esta información va indicando los avances, pone en relación los temas, y trae al aula el programa de la asignatura. Obrar como indicadores de dónde se encuentran, sistematizan los temas que han visto y lo que viene. Lo que no se advierte en las aulas, son los modos en que se cierran las unidades. Si fuera posible sería interesante incluir instancias de revisión de lo que los estudiantes han aprendido y la manera en que lo han aprendido. Esto se vincula con otras intervenciones que también se hacen presentes en las aulas virtuales como las que se detallan a continuación.

Se trata de un grupo de intervenciones que llevan a recuperar los objetivos de aprendizaje propuesto en el programa. Así al inicio de una determinada unidad se indica: “Esperamos que a través de la realización de las actividades que le proponemos en esta guía logres...”. En otros casos, al final de los ejercicios se proponen preguntas de reflexión: “Resolviste las actividades de manera completa o ¿algo te faltó?; ¿Cuál de los temas abordados te presentó mayor dificultad? ¿qué hiciste para resolverlo?; ¿Lograste establecer relaciones entre los conceptos teóricos que te propusimos revisar y los distintos ejercicios de aplicación práctica? ¿Crees que las actividades propuestas te permitieron evaluar o valorar el grado de conocimiento y manejo que tienes sobre estos conocimientos previos?”

Ahora bien, en ninguno de los dos casos se explicita en el aula la manera en que se retoman esos recursos que, en principio, parecen pertinentes para acompañar los procesos de aprendizaje. En el caso de los objetivos podría pensarse en el diseño de instrumentos que les

permitieran a los estudiantes identificar por unidades qué han aprendido, qué identifican que todavía no comprenden. En el caso de las preguntas de reflexión parece que se avanza en ese sentido, pero no se explicita la manera en que se retoma esta actividad en el proceso de enseñanza. Ese es un punto relevante porque en caso de que queden solo como planteos de inicio o cierre, pero sin ser recuperados por los docentes pierde valor para los estudiantes.

Lo que se advierte a partir de la caracterización de estas últimas pautas es la necesidad de profundizar y complementar los análisis a partir de grupos de discusión con las docentes tutoras a los fines de indagar los modos en que se concluyen o cierran esas propuestas de enseñanza o se retoman cada una de esas pautas.

En definitiva se pueden identificar determinadas características de las orientaciones que se ofrecen en estos espacios:

- varían según el momento del desarrollo de la asignatura. Al inicio se hace necesario brindar pautas de organización (dónde nos encontramos, cómo vamos a trabajar) y cuando esas pautas están claras y funcionan, se puede pasar a otras orientaciones como por ejemplo qué vamos a aprender.
- pueden brindar la misma información y tener similar propósito pero varían en el formato. Algunas son escritas, otras remiten a recursos gráficos y otras en formato audiovisual.
- por el tipo de análisis realizado, parecen parciales y que no logran el carácter de sistémicas.
- Estas orientaciones dan cuenta del desarrollo de tareas vinculadas a las funciones pedagógicas y académicas, sociales y técnicas y organizativas.

En definitiva y en relación a las teorías planteadas, podemos identificar que en el rol tutor se realizan mediaciones en relación a cuestiones pedagógicas y académicas, técnicas y organizativas, centrándonos fuertemente en tareas relacionadas con competencias comunicacionales de bienvenida, organización, avances, entre otras.

Consideraciones finales

A modo de síntesis podemos sostener que en el desarrollo de nuestro rol de docentes tutoras, realizamos una serie de funciones para las que ponemos en juego competencias que tienen que ver, no solo con los conocimientos propios de cada área de disciplinar, sino que implican poseer conocimientos de herramientas tecnológicas, comunicacionales, sociales, que nos permitan generar procesos de mediación que faciliten la construcción de conocimientos de nuestros estudiantes.

Es así que las orientaciones que se dan en el aula virtual son fundamentales para lograr no solo los objetivos de aprendizaje, sino la creación de vínculos que propicien a nuestros alumnos apropiarse del entorno de aprendizaje y sostenerse en el sistema.

Luego de lo analizado podemos decir que las orientaciones brindadas permiten el desarrollo de funciones pedagógicas, en tanto observamos que, a través de diversos espacios y herramientas que nos brinda el aula virtual, se brinda información, se trata de clarificar y explicar los contenidos presentados, se describen objetivos de aprendizaje y se ubican en el desarrollo de la materia, se diseñan actividades y situaciones de aprendizaje.

También se desarrollan funciones de orientación y organización, para las que se despliegan competencias que involucran dar recomendaciones sobre los trabajos a desarrollar, así como los espacios de encuentro, motivar a los estudiantes para el trabajo, ser guía y orientador del estudiante, se establecen y dan a conocer calendarios, se explican las normas de funcionamiento y cómo se llevarán adelante los diferentes encuentros, se establecen y dan a conocer canales de comunicación.

En relación a la función social, las encontramos desarrolladas de manera transversal al resto de las funciones, en diferentes mensajes de aliento, de motivación, se anima a la participación y la lectura.

En lo que encontramos ciertos vacíos, y pareciera que necesita revisión y cierta “vuelta de tuerca” para completar el proceso, es en lo concerniente a los cierres de diferentes orientaciones, fundamentalmente las que tienen que ver con el desarrollo de las funciones pedagógicas, en tanto no hemos encontrado evidencias que muestren que se retomen algunas orientaciones para reconocer si los alumnos han podido capitalizar todo aquello que se les presenta, si pudieron o no generar las construcciones de conocimientos a la que apuntamos con cada orientación. Así mismo sería importante lograr sistematizarlas y sostenerlas a lo largo del desarrollo de toda la asignatura.

Estas observaciones nos invitan a seguir indagando y repensando el modo y la oportunidad de cada intervención, y la necesidad de lograr cierres de ciclo, no solo proponer espacios para

lograr la adquisición de conocimientos y la comprensión de los temas presentados, sino poder retomar y generar procesos metacognitivos que nos permitan a las tutoras y que les permitan a los alumnos dar cuenta de los resultados de cada intervención realizada. Es decir, sostener y fortalecer las orientaciones que brindan ayuda y acompañamiento a los estudiantes para que puedan resolver dudas referidas a la comprensión de los contenidos presentados; alentarlos a participar e interactuar con sus compañeros y con los docentes, tal como lo venimos proponiendo.

Para finalizar nos resulta interesante remarcar y reafirmar la necesidad de pensar el rol del docente-tutor como alguien que brinda herramientas y acompaña a sus estudiantes en los primeros años de la carrera en vistas a que pueda construir su identidad como estudiante universitario, no solo desde lo académico sino desde una diversidad de dimensiones.

Referencias Bibliográficas

Bossolasco, M. L (2012). El rol del tutor en entornos virtuales. Disponible en:
<https://es.slideshare.net/mlbossolasco/el-rol-del-tutor-virtual-12518997>

Clerici J;García G; Kehoe E; Martellotto R; Clerici Y; Donadoni A; Trucco G; Ardila M.I; Natali P y Celli L. B (2021) Orientaciones para el aprendizaje en el contexto de ASPO: una mirada desde la docencia. En Juan Manuel Gallarado, Silvia Butigué, Jimena Clerici; Fernando Laurencó, Sebastián Ruiz, Lucas Gil, Yamila Clerici (Compiladores). Séptimas Jornadas Institucionales sobre Investigaciones y Experiencias Educativas en carreras de Ciencias Económicas. Valoración de las propuestas de enseñanza en épocas de pandemia. UniRio Editorial. ISBN 978- 987-688-437-2

Llorente Cejudo, M. del C. (2006). El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta. *EduTEC. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (20), Disponible en <https://doi.org/10.21556/edutec.2006.20.517>

Rogovsky, C. (2020) Tutorías virtuales: una mirada desde adentro. En García, J. y García cabezas, S. (comp.) Las tecnologías en (y para) la educación. FLACSO Editorial, Montevideo, Uruguay. ISBN: 978-9915-9329-0-3. Disponible en <http://www.pent.org.ar/institucional/publicaciones/tutorias-virtuales-una-mirada-adentro>

