

Análisis sobre la aplicación del Programa FOPiE desde una perspectiva de derechos. Chicoana Salta. 2008-2009.

Luisa M. Salazar, Adela Tisnés.

Cita:

Luisa M. Salazar, Adela Tisnés (2013). *Análisis sobre la aplicación del Programa FOPiE desde una perspectiva de derechos. Chicoana Salta. 2008-2009. XII Jornadas Argentinas de Estudios de Población. Asociación de Estudios de Población de la Argentina, Bahía Blanca.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/xiijornadasaepa/43>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/edrV/gNA>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

XII Jornadas Argentinas de Estudios de Población, Bahía Blanca, 18, 19 y 20 de Septiembre de 2013

Análisis sobre la aplicación del Programa FOPiiE desde una perspectiva de derechos.

Chicoana Salta. 2008-2009

Luisa Ma. Salazar (GREDES-UNSA) [salazarluisamaria@gmail.com]

Adela Tisnés (CIG- FCH- UNICEN) [atisnes@yahoo.com.ar]

Resumen

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación irrumpieron en las distintas esferas de la sociedad. En correlato con ello, el sistema educativo cuenta ya con diversas experiencias en materia de su inclusión en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Durante las últimas décadas en la Argentina, se han implementado programas que intentaron incorporar las TIC en las instituciones escolares, procurando aproximar a los sectores más desfavorecidos a los desarrollos tecnológicos y sus privilegios.

Hacia 2004 se originó el programa PiiE (Programa Integral para la Igualdad Educativa) que intentó integrar políticas a escala nacional que garanticen el derecho a una educación de calidad para todos. En 2005, y en el marco de las políticas de colaboración entre la Argentina y la Unión Europea se crea el Proyecto FOPiiE con el propósito de favorecer las acciones del PiiE.

En esta ocasión se estudia la propuesta de capacitación que ofreció el mencionado programa, orientada específicamente al uso pedagógico de las TIC, y se analizan sus características y desarrollo en un caso concreto, en una escuela del Noroeste Argentino, específicamente, en la localidad de Chicoana situada al interior de la provincia de Salta, entre finales de 2008 y mediados de 2009.

En este sentido, se intenta analizar la aplicación del curso en el contexto específico del caso, indagar sobre las experiencias personales y trayectos formativos de los docentes capacitandos, conocer la incidencia del curso en la formación docente y en la práctica profesional y analizar el impacto del curso en la institución.

Para llevar a cabo esta investigación se utilizaron aportes de la metodología cualitativa. En esta dirección, se elaboraron categorías de análisis que emergieron de los aspectos más relevantes de entrevistas e informes que constituyeron la principal fuente de información.

Introducción

La aparición de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación posibilita una ampliación en los recursos didácticos con los que se pretende mejorar las prácticas educativas. En este sentido, las TIC han dado lugar a nuevos contextos que permiten favorecer los procesos de enseñanza, transformar el acceso a la educación y promover distintos tipos de aprendizaje. La integración de estas nuevas tecnologías a la educación requiere de un conocimiento acerca de su uso pedagógico a la vez que, de ciertas habilidades vinculadas al manejo técnico de las herramientas.

En esta oportunidad se estudia la propuesta de capacitación docente, ofrecida por el FOPiE, denominada *Uso pedagógico de las TIC*, y para ello se analizan sus características y desarrollo en un caso puntual, a los fines de visualizar los aportes brindados y los beneficios obtenidos, como así también las dificultades u obstáculos que ha presentado. Dicha propuesta intentó responder a las múltiples transformaciones que acontecen en las instituciones educativas y que crean el desafío de generar políticas que tiendan a reducir la brecha digital que, actualmente, constituye una de las maneras de construcción y permanencia de las desigualdades educativas, económicas y sociales.

La principal finalidad de la capacitación en cuestión fue brindar elementos para que los docentes incorporen conocimientos, competencias analíticas y estrategias didácticas que les permitan no sólo incorporar sino integrar verdaderamente las TIC en el trabajo cotidiano escolar. El curso fue planteado para desarrollarse solo en las escuelas pertenecientes al PIIE, agrupadas según cercanía geográfica, y se pensó de tal modo que participen seis docentes de cada institución con sus directivos. Además fue destinado a los supervisores de dichas instituciones; docentes de Institutos de Formación Docente (IFD) y miembros de los equipos jurisdiccionales del PIIE, representando un total aproximado de más de quince mil docentes en todo el país.

El caso que se analiza resulta de la puesta en marcha del curso en cuestión en una escuela del Noroeste Argentino, específicamente, en la localidad de Chicoana situada en la provincia de Salta, entre fines de 2008 y mediados de 2009. En este sentido, dado que la capacitación presenta

el propósito de explotar los nuevos dispositivos, lo que conllevaría a una mejora en la calidad de la enseñanza, se considera necesario llevar a cabo un análisis acerca de la implementación del curso en una situación concreta y observar las particularidades del caso.

Objetivos:

- Analizar la aplicación del curso Uso Pedagógico de las TIC del programa FOPiiE en el contexto específico del caso.
- Indagar acerca de las experiencias personales y trayectos formativos de los docentes participantes en el desarrollo del curso en un caso concreto.
- Conocer la incidencia del curso en la formación de los docentes y su práctica profesional.
- Analizar el impacto del curso en la institución.

Metodología

Para llevar a cabo esta investigación se utilizaron aportes de la metodología cualitativa a la vez que, un posicionamiento desde un enfoque naturalista interpretativo. Para ello se elaboraron categorías de análisis que emergieron a partir de las cuestiones más relevantes de las entrevistas e informes y dentro de las cuales se codifican las enunciaciones o frases relatadas por los involucrados, se organizan conceptualmente y presentan la información, poniendo énfasis en el análisis del contenido de las categorías y su interpretación.

Fuentes

Con el propósito de llevar a cabo el presente estudio se utilizaron como fuentes de información, en primer lugar entrevistas formales e informales con los docentes capacitandos, en segundo lugar se recurrió a los informes del capacitador elaborados luego de cada encuentro y en tercer lugar, se utilizó el Informe final del coordinador general del programa.

El problema de investigación

De acuerdo con Santillán Nieto (2006), en la actualidad las TIC atraviesan todos los ámbitos de la cotidianidad e impactan significativamente en las esferas social, económica y cultural. Asimismo, su presencia en los espacios educativos y la velocidad en que se desarrollan

generan debates, temores y resistencias que llevan a posturas a favor y en contra de las mismas. Por su parte, Palamidessi (2006) manifiesta que la expansión de las TIC contribuyó a la transformación, sin retorno, de la experiencia de vida de las personas impactando en las dimensiones de espacio y tiempo que organizan la sociedad.

En este sentido, los países subdesarrollados *carecen de una estrategia comprehensiva para incorporar la tecnología a sus sistemas, aunque varios de ellos están haciendo significativas inversiones* (Brunner, 2000: 20). El mismo autor comenta que el principal desafío que enfrenta la región es integrarse a los procesos de globalización y adoptar el modelo de desarrollo característico de la era de la información.

En cuanto a ello, resulta importante conocer y analizar qué papel cumple el sistema educativo en relación con la expansión de las nuevas tecnologías, y de qué modo está dando respuesta a los diversos retos que estas presentan. Respecto al caso argentino, algunos autores expresan que se presentan dos preocupaciones. La primera de ellas tiene que ver con la inclusión digital y apunta a reducir la brecha social y generacional en lo que hace al acceso y uso de las TIC. En este marco se encuentran las políticas de suministrar recursos y conectividad, a la vez que promueven la adquisición de aprendizajes en relación con la utilización de las TIC. Si bien se observan importantes avances en esta dirección, aun quedan cuestiones por resolver que lleven a responder verdaderamente a las demandas de acceso de todos los sectores sociales.

Por otra parte, se presenta la preocupación vinculada a los retos pedagógicos que conlleva una integración de las TIC en las instituciones educativas no sólo en lo que respecta a los cambios en los tiempos y espacios sino además en lo que respecta a los nuevos contenidos y las nuevas relaciones de autoridad en las aulas. Teniendo en cuenta que las TIC muestran una gran velocidad en cuanto a su ingreso en la sociedad, se presentan diferencias en este aspecto en lo que respecta a su introducción en las instituciones educativas y concretamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Esto genera grandes retos ya que resulta imprescindible saber concretamente a dónde se apunta con la integración de las nuevas tecnologías en las aulas definiendo cómo se hará, en qué momento, quiénes se encargarán de ello. Frente a esto, no se trata sólo de invertir en equipamiento, sino que también son necesarias unas transformaciones sobre las bases culturales y simbólicas de la escuela.

En este sentido, *la discusión del VI Foro Latinoamericano de Educación se propone ofrecer una lectura de conjunto sobre algunos ejes de debate que atraviesan buena parte de las políticas educativas de la región en torno a la inclusión de dichas tecnologías: el lugar de la escuela en la adopción de nuevas tecnologías, los espacios y modalidades para su incorporación, las transformaciones requeridas en términos de la clasificación y organización de los saberes escolares, y las demandas sobre nuevos perfiles docentes* (Dussel y Quevedo, 2010:13)

En cuanto a ello, en la Argentina, se han implementado algunos programas que han intentado incorporar las TIC en las instituciones escolares, procurando aproximar a los sectores más vulnerables de la sociedad a los desarrollos tecnológicos y sus consecuentes privilegios. El caso puntual que acá interesa refiere a la capacitación planteada para desarrollarse en las escuelas pertenecientes al PIIE, agrupadas según cercanía geográfica, y se pensó de tal modo que participen seis docentes de cada escuela con sus directivos. Además se destinó a los supervisores de dichas instituciones; docentes de Institutos de Formación Docente (IFD) y miembros de los equipos jurisdiccionales del PIIE, representando un total aproximado de más de quince mil docentes en todo el país.

Las políticas de equipamiento tecnológico en la Argentina

La tarea de incorporar nuevas tecnologías en las escuelas presentó distintas características en las diferentes épocas. En un principio, desde la incorporación de asignaturas como informática o computación, pasando por el suministro de computadoras en las escuelas, hasta llegar a la entrega de una computadora a cada alumno en las escuelas medias; todas ellas constituyen políticas educativas de equipamiento e introducción de estas cuestiones al ámbito escolar. (Dussel y Quevedo, 2010)

Con ello, puede señalarse que en general el sistema educativo ha tomado una postura algo conservadora frente a los retos del mundo digital en el sentido que ha limitado el acceso a ciertos sitios e instaurado acciones para el uso de las TIC controladas por los docentes, lo que ha dado diferentes resultados. En algunos casos se ha optado por la prohibición de ciertos dispositivos como es el caso de los teléfonos celulares en las aulas, dados los perjuicios que se supone que esto conlleva.

En la actualidad, se están llevando a cabo proyectos que intentan integrar las nuevas tecnologías implementando, por un lado, políticas orientadas al equipamiento y por el otro hacia la capacitación de los docentes. En materia de alfabetización digital, la provisión de equipos fue la que recibió mayor inversión por parte del Estado Nacional, que a su vez ha sido el que más recursos ha destinado a ello.

En este sentido, el plan Conectar Igualdad, anunciado por el gobierno en 2010, previó el equipamiento de 3.000.000 de laptops a escuelas secundarias públicas sumándose al Plan de Inclusión Digital Educativa destinado a alumnos del último ciclo de escuelas públicas, con un objetivo equivalente al anterior. Tanto uno como otro plan, proponen equipar también a los docentes, lo que, se estima, favorecerá su predisposición a integrar las TIC en sus prácticas.

Aunque no se cuenta con datos actualizados acerca del equipamiento tecnológico en las instituciones, se ha observado que el suministro de equipos en las mismas ha sido efectivo en lo que respecta a la incorporación de computadoras en las escuelas. Por medio de distintos programas como la Campaña Nacional de Alfabetización Digital y el PROMSE-PROMEDU, a la vez que el PIIIE, se promovió en los últimos años la creación de gabinetes de informática en las instituciones educativas, los cuales cuentan con dispositivos informáticos, computadoras fundamentalmente, y otros medios como impresoras, TV, DVD y cámaras digitales, de uso común a todos los alumnos.

Sin embargo, los objetivos de los programas más actuales apuntan a la integración de las TIC en las aulas, de modo transversal, haciendo de éstas un uso cotidiano y no circunscribirlas a una asignatura. Puede decirse que esta etapa se encuentra en sus comienzos, ya que todavía los recursos son escasos y los docentes no han sido lo suficientemente capacitados para emprender la tarea. De acuerdo con los datos disponibles, existen diferencias importantes entre los establecimientos rurales y urbanos en torno al equipamiento. Mientras en 2005 el 75,7% de las escuelas urbanas de educación común poseía al menos una computadora, en el ámbito rural, esta cifra descendía al 40,7%. (DINIECE, 2007).

De igual modo, se observan diferencias en la incorporación de TIC entre el nivel medio y la escuela primaria, siendo más acelerada en el primero que en la segunda. No menos importantes, son las diferencias que se visualizan, entre el sector público y privado en materia de integración de nuevas tecnologías.

En general, las políticas educativas de equipamiento a las instituciones se complementaron con ciertas acciones destinadas a garantizar la conectividad y el mantenimiento de los recursos. *El crecimiento y expansión del parque tecnológico, de la telefonía móvil y de las posibilidades de conectividad ayudan en esta dirección. Los últimos planes de equipamiento ya incluyen la conectividad y la compra de enrutadores (routers) como para garantizar espacios conectados en todo el ámbito escolar, lo que hasta hace pocos años no entraba en las previsiones de los programas.* (Dussel y Quevedo, 2010:39). Sin embargo, esto no ocurre así en todas las escuelas, especialmente en las situadas al interior de las provincias donde los recursos son muy escasos y las carencias limitan el acceso a las nuevas tecnologías.

En cuanto al mantenimiento de los recursos, existe una necesidad mayoritaria respecto de la actualización de las computadoras. El servicio técnico continuo es importante para garantizar su buen funcionamiento. Sin embargo esto implica una inversión elevada que, en general, no es costeadada por los organismos estatales que se limitan muchas veces sólo a la inversión inicial.

Puede apreciarse, en cuanto a la gestión de programas, que existen superposiciones que llevan a una desarticulación al interior de las instituciones. A veces se adquieren recursos desde distintos organismos que apuntan a inversiones en idénticos aspectos, como la compra de iguales dispositivos, y se descuidan otras cuestiones que también son necesarias. En este sentido, puede decirse que se malgasta el dinero o no se utiliza de manera adecuada. Tal como indica el informe DINIECE de 2007, la inversión en equipamiento es fundamental pero no suficiente si se limita sólo a ello ya que se precisa definir claramente los objetivos para la integración de las nuevas tecnologías.

Otra cuestión notable, está relacionada con los cambios en cuanto a la distribución de los dispositivos en las instituciones ya que en un principio las acciones estaban orientadas a concentrar las computadoras en los laboratorios de informática, y luego, se observa una tendencia a que cada docente y alumno cuente con su computadora. En cuanto a esto, el análisis que realizan los expertos apunta a que la expansión de gabinetes de informática en la década de los 90 tuvo que ver con decisiones en la esfera de lo económico y pedagógico. En cuanto a lo primero, era menos costosa la incorporación de computadoras de este modo ya que resultaba masiva, pero a su vez limitada. En lo que respecta al objetivo pedagógico, por medio de estos gabinetes se enseñaría la materia específica informática o computación, con el propósito de que los alumnos

conozcan el manejo de algunos programas y eventualmente, podía ir a la sala un docente de otra área, con fines específicos que requieran uso de las PC.

En la Argentina, la estrategia de montar laboratorios es la que más se ha desarrollado, de acuerdo con lo que informa CIPPEC (2009). Sin embargo, los debates a nivel internacional indican que ésta no resulta la más adecuada en el sentido que no consigue una verdadera integración de las TIC al curriculum y se circunscribe al uso por parte de ciertos docentes que se animan a la innovación. *Sí se reconoce su utilidad para constituirse en un espacio de producción creativa o para promover actividades fuera del horario escolar que prolongan el tiempo de trabajo con el conocimiento.* (Dussel y Quevedo, 2010: 42)

Además, dadas las diferentes políticas de equipamiento llevadas a cabo, las instituciones cuentan con máquinas de distintas generaciones que impiden que se pueda trabajar de igual modo con todos los alumnos. Con las máquinas más nuevas se logra realizar tareas que con las más antiguas resulta imposible. A esto se suman las diferencias que presentan los alumnos en cuanto a los conocimientos sobre el uso de las mismas. Los estudiantes presentan distintos niveles en cuanto al manejo de las nuevas tecnologías lo que implica un gran reto para los docentes en lo que respecta a la organización de sus prácticas.

En este sentido, si el trabajo en los gabinetes de informática presenta estos desafíos, más aun la existencia de una computadora por cada alumno. Puede suponerse que para poder enfrentar esto, los docentes deben estar habituados al uso de las TIC en sus prácticas cotidianas y poder generar dinámicas de interacción con sus alumnos.

Experiencias de capacitación docente

En cuanto a las políticas de formación docente, se han presentado diferencias respecto de las de equipamiento dado que las primeras resultan menos centralizadas y más variadas, en especial porque implican menos costo que las segundas. Existen diversos programas de capacitación al respecto *que son iniciativas del Estado, de portales educativos, otros de asociaciones con empresas privadas, acciones de editoriales, de las universidades y centros de formación o de las escuelas o grupos de profesores que tienen que ver con capacitación a docentes en TICs exclusivamente.* (Dussel y Quevedo, 2010:51)

En este aspecto, las iniciativas resultan variadas e incorporan cursos de formación con diferentes modalidades tanto presencial, como semi-presencial y a distancia. La Argentina no

cuenta con un plan nacional que apunte a la capacitación en nuevas tecnologías. Sin embargo puede señalarse que, desde la Ley Nacional de Educación del año 2006, se incorpora a las TIC como un contenido de carácter obligatorio de la escolarización y a partir de ello se trabaja en distintos programas de capacitación tanto a nivel nacional como provincial.

La propuesta de capacitación del FOPiE, características, modalidad, materiales

La propuesta de capacitación propiamente dicha consistió en un curso que reconoce al docente como responsable de transmitir y recrear la sociedad y la cultura en la escuela. En este sentido, el mencionado curso se soporta en materiales que intentan generar la apertura de un espacio donde tanto docentes, como directivos y supervisores reflexionen acerca de la importancia de los dispositivos tecnológicos y su integración en las instituciones educativas.

El desarrollo de la capacitación se hizo bajo la modalidad semipresencial. La duración del curso fue de 92 horas, de las cuales 52 se distribuyeron en 7 jornadas presenciales y el resto se emplearon en trabajo no presencial.

El primer eje temático, denominado *Reflexión pedagógica: educación cultura y nuevas tecnologías*, se dictó en la primera jornada, el segundo eje llamado *Alfabetización Audiovisual*, tuvo lugar durante todo el segundo y tercer encuentro y la mitad del cuarto. Por su parte, el eje tres, que lleva por nombre *Alfabetización Digital*, se desarrolló durante la mitad del cuarto y la totalidad del quinto y sexto encuentro. Finalmente, en la séptima jornada, se llevó a cabo la instancia de evaluación a modo de cierre del curso.

Para el desarrollo del curso de capacitación, se utilizó por un lado, como material de trabajo un CD y tres módulos con los contenidos y actividades correspondientes a cada jornada. Los mismos fueron distribuidos a cada docente y constituyeron la guía que orientó los encuentros e instancias no presenciales.

Por otro lado, la institución donde se llevaron a cabo las jornadas de capacitación contaba con dispositivos tecnológicos brindados por el programa PIIE, a saber: ocho PC, una impresora, una cámara digital y un DVD. Dichas herramientas fueron utilizadas a lo largo de los encuentros en la medida que se hizo preciso según las actividades a desarrollar.

Conclusiones

A partir del análisis que se llevó a cabo teniendo en cuenta la información recabada, se arribó a las conclusiones que se presentan a continuación.

1.1. Formación docente y nuevas competencias profesionales en los escenarios educativos actuales

Mediante el curso de capacitación en cuestión, las docentes han adquirido herramientas conceptuales sobre la incorporación de recursos digitales y audiovisuales en sus prácticas pedagógicas. Los contenidos abordados resultaron apropiados para el contexto en que se desenvuelven y los mismos fueron examinados por medio del desempeño de las maestras en las jornadas, la elaboración de actividades y las evaluaciones finales.

Las docentes lograron reconocer que los nuevos escenarios educativos plantean problemáticas que requieren del uso de medios innovadores. Se percataron de que estos facilitan el abordaje de ciertas temáticas y despiertan más interés en los alumnos. Sin embargo, advirtieron que la utilización de los medios por sí sola no garantiza mejores prácticas educativas.

En este sentido, las capacitandos manifestaron que es imprescindible otorgar un sentido a la decisión de integrar los medios para trabajar con los alumnos. Sostienen que la mera incorporación de nuevas tecnologías, sin innovación en las prácticas implica grandes costos y esfuerzos que resultan innecesarios.

Puede decirse que esta capacitación sobre el uso pedagógico de medios informáticos, dejó sentadas las bases para futuras intervenciones con una utilización de las herramientas de modo más activo. Cabe señalar que además de los contenidos trabajados hubo quienes adquirieron habilidades básicas vinculadas al uso instrumental de los dispositivos. Esto resulta significativo ya que se trató, en algunos casos, de sus primeros contactos con los mismos.

Dadas las características del curso, si bien se desarrollaron temáticas de gran relevancia, puede señalarse que hubo ciertos contenidos que no pudieron abordarse, o no con la profundización deseada a causa de los tiempos disponibles. Esto hace que existan aun limitaciones y baches en la formación docente, que impiden una inmediata integración de las TIC de la manera anhelada por los objetivos del curso, lo cual es advertido por ellas mismas. No obstante, expresan que se encuentran dispuestas a recibir la asistencia necesaria como así también a participar de nuevas instancias de formación.

1.2. Fortalecer las capacidades pedagógicas como desafío

La principal intención de la propuesta de capacitación fue la de desarrollar en los docentes nuevas aptitudes en el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y Comunicación, lo que constituye un gran desafío. A partir del curso no se han agotado las posibilidades en cuanto a formación pedagógica relacionada con el uso de medios informáticos, pero sí han quedado planteadas ciertas temáticas, por medio de las cuales, los capacitandos han logrado cuestionarse y problematizar sus prácticas cotidianas. Además se advierte que a través de las actividades realizadas se ha conseguido despertar el interés y la creatividad de las maestras.

Puede establecerse que lo anterior tuvo lugar gracias a la presencia de los recursos audiovisuales disponibles (cámara de video, TV y DVD), pero fundamentalmente, gracias a las PC cuyo beneficio resultó novedoso y atractivo. De igual modo, todo esto se vio favorecido por los demás materiales didácticos que acompañaron la capacitación, a saber: CD y módulos, los cuales presentaron las temáticas y actividades de modo organizado y llamativo para los capacitandos. Todo ello permitió a las docentes advertir que la integración de nuevas tecnologías en las aulas puede favorecer el desarrollo de los procesos educativos.

1.3. El proceso de integración de TIC resulta complejo y debe involucrar a todos los actores institucionales

Por lo que pudo observarse la intención del curso de causar algún impacto en las instituciones en su conjunto tuvo su efecto. La presencia de docentes de los distintos ciclos y áreas, a la vez que del personal directivo, favoreció a que esto suceda. No sólo participaron de la capacitación los maestros de aula, que son quienes deben llevar a cabo en la práctica los nuevos conocimientos, sino que también estuvieron involucrados directamente, los encargados de tomar las decisiones para gestionar los cambios dirigidos a la incorporación de las TIC en las escuelas.

Diversas investigaciones *ponen en evidencia que el progreso de esta innovación depende en gran medida de la acción organizada de las prácticas institucionales* (Martínez, 2008: 328)

No obstante, el número de capacitandos implicados fue escaso ya que se trató de una porción pequeña del total de docentes de cada escuela. Por esta razón, puede pensarse que llevará

un tiempo que el proyecto tenga el alcance esperado ya que se deberá esperar a que los participantes asimilen lo aprendido y lo transmitan a sus compañeros.

Entre las condiciones para participar del curso se encontraba la de contar con ciertos conocimientos en materia de informática, sin embargo el grupo resultó heterogéneo. Había quienes no contaban con ninguna formación al respecto y otros que sí poseían ciertos conocimientos sobre el manejo de los recursos.

Esta situación llevó a que se presentaran, diferencias en el desarrollo de las actividades tanto en la calidad de las producciones, como en los tiempos empleados en las mismas. Se observó que lo que para algunos resultó sencillo, para otros fue complejo. Pero en estos casos, el trabajo colaborativo llevado a cabo por las capacitandos resultó determinante ya que muchos no podían avanzar sin la ayuda de sus compañeras. No obstante, este tipo de situaciones, en ciertos casos, no permitía dilucidar si realmente todas estaban comprendiendo las temáticas abordadas y cooperando en la elaboración de trabajos prácticos, especialmente en los momentos donde se hacía necesario utilizar los recursos tecnológicos.

La capacitación no estuvo orientada al aprendizaje del uso técnico de medios, pero se presentaron instancias donde el manejo de los mismos se hizo forzoso. En estos casos algunas de las capacitandos evitaban el contacto con los dispositivos. Pudo observarse que la distancia que tomaban de los medios parecía verse determinada por el desconocimiento acerca del uso estos ya que *no están incorporados en su formación de grado y la “capacitación” posterior no ha logrado compensar.* (Martínez, 2008:327)

Existen dificultades para producir cambios en la cultura organizativa y didáctica ante las innovaciones informáticas. *La escuela modela las TIC y las asimila de acuerdo con sus propias pautas de actuación, tanto organizativas como simbólicas; la innovación se queda en la fase de novedad.* (Martínez, 2008: 328)

Se percibe interés por parte de los actores institucionales de llevar a cabo innovaciones, pero persisten los miedos en los modos de hacerlo. Los docentes temen que los alumnos vayan “más rápido” que ellos y que se dispersen en las clases con el uso de las computadoras. Con la utilización de la cámara, al ser una sola la disponible, ocurre algo similar. No encuentran demasiadas posibilidades para dar uso a los dispositivos en las clases sin que se generen conflictos. Ante estas situaciones algunos prefieren no usarlos o evitar asistir a la sala de informática.

En este sentido puede decirse que quizá por las características que presentó la propuesta de capacitación, resultó algo ambiciosa. La integración transversal de las TIC en el aula precisa además de mejorar la formación de los docentes, contar con los insumos necesarios para que ello suceda. En el contexto que se desarrolló este caso, los recursos resultan escasos para tamaña tarea. No obstante, los conocimientos adquiridos brindan la posibilidad de incluir en las iniciativas pedagógicas nuevas formas de trabajo integrando recursos que mejoren las prácticas educativas.

1.4. Un primer paso, pero queda mucho por hacer

La propuesta de capacitación constituye un puntapié inicial para la difícil tarea de incorporar los dispositivos tecnológicos en las escuelas y achicar la brecha digital. Sin embargo, una vez concluida la misma, se advierte que existen todavía ciertas limitaciones que impiden una verdadera integración de las TIC en las Iniciativas Pedagógicas.

Se hace evidente el deseo de integrar a la enseñanza estos nuevos lenguajes y formas de conocimiento pero las carencias en cuanto a formación y recursos son marcadas. La concentración de los recursos en un espacio diferente del aula, esto es: la sala de informática, a la vez que, la escasez de los mismos impide, o al menos limita, la integración transversal pretendida desde el programa.

Cabe señalar que la incorporación de dispositivos, a la vez que la instancia de capacitación ofrecida desde el Estado resultan fundamentales en la tarea de la innovación informática en las instituciones educativas. Sin embargo, estos aportes no resultan suficientes para las necesidades que se presentan en estos contextos.

En definitiva, dichas acciones constituyen políticas de compensación que están lejos de solucionar los complejos problemas de desigualdad existentes. Detrás de las mismas *subyace el mito del consenso, en cuanto las TIC son recibidas en las escuelas por un grupo de docentes y un alumnado “homogéneos”, silenciando las diferencias de los actores educativos, provocadas por factores socioeconómicos y culturales.* (Martínez, 2008:325)

En este sentido, y tal como lo expresa la misma autora, las instituciones se encuentran con la responsabilidad imperativa de adaptarse a las decisiones que vienen dadas sin estar en las condiciones apropiadas para hacerlo, ni haber participado en la toma de dichas decisiones. En este sentido, es preciso que la escuela sea consciente del desafío que implica la integración de las

nuevas tecnologías y que *no reduzca la innovación a la presencia de las máquinas o la proce*
de manera burocrática como algo que debe encajarse forzosamente en el viejo formato escolar.
(Dussel y Quevedo, 2010: 73)

1.5. Conclusiones evaluativas

La propuesta de capacitación en el uso pedagógico de TIC analizada surgió en un determinado contexto social e histórico-político, como resultado de decisiones que intentaban responder de modo más general a las necesidades concretas de los diversos sujetos involucrados. Sin embargo, en un país donde las realidades son heterogéneas, resulta complejo adaptar una propuesta con estas características a todos los casos.

Pasado un tiempo de la puesta en marcha de la capacitación, se puede advertir que la racionalidad que subyace a la misma presenta cierta confluencia de diversos intereses, que dan cuenta de su complejidad y de la dura tarea que implica articular diferentes contenidos. Por ello es que pueden identificarse tanto puntos críticos como potenciales de la misma. En cuanto a los puntos críticos, se destacan:

- La escasa contextualización de algunos contenidos y actividades que no se relacionan con los verdaderos intereses y necesidades de las instituciones.
- La no correspondencia entre los objetivos del curso y las reales posibilidades de llevarse a cabo. Por un lado, se pretendía una integración de las TIC a nivel institucional pero los sujetos afectados a la capacitación fueron una pequeña porción de las mismas. Por el otro, los contenidos abordados no dejaron sentadas las bases suficientes para emprender al menos en lo inmediato, dicha tarea.
- Los tiempos prescriptos para la duración de las actividades, en muchos casos no fueron los reales. Las carencias en la formación y las escasas habilidades de las docentes, en cuanto al manejo de los recursos y comprensión de algunos contenidos llevó a que debieran emplearse instancias más extensas que lo estipulado para su desarrollo.

En relación con los puntos potencializadores de la propuesta de capacitación en el uso pedagógico de TIC, se destacan:

- Desde el primer momento la propuesta resultó atractiva en cuanto a los contenidos. Las primeras temáticas abordadas pueden haber actuado como factor de retención.

-La inclusión de instancias no presenciales fue un punto destacado por los capacitandos en el sentido que muchos se sentían más seguros para realizar algunas actividades en sus casas. Además expresaron que lograban fijar mejor los conocimientos con el empleo de un tiempo en la comodidad de su hogar. Esto no fue así en todos los casos ya que algunos, al no contar con dispositivos tecnológicos propios se veían impedidos en lograrlo.

-La diversidad de contenidos que se abordaron a lo largo del curso, proporcionó algunas herramientas para desempeñarse como sujeto crítico y reflexivo en la tarea de la integrar las TIC en las prácticas. Sin embargo, al tratarse de un curso relativamente corto no se ha logrado profundizar demasiado en todos los temas trabajados.

A continuación se expresan algunas sugerencias respecto de aspectos que emergieron a lo largo del proceso de análisis evaluativo acerca de la propuesta de capacitación analizada.

-Inicialmente, se considera de fundamental importancia revisar en profundidad los contenidos abordados en cada eje actualizarlos y contextualizarlos en caso de emprender un curso de esta envergadura a los fines de responder a las demandas socio- educativas imperantes.

-Rever la cuestión alusiva a la duración de las jornadas y actividades, de modo tal que exista una correspondencia entre lo planteado en el documento escrito y el desarrollo real del curso para futuras instancias.

-Impulsar con mayor seguimiento y apuntalamiento a los docentes e instituciones al respecto de la integración de las TIC en las prácticas educativas.

-Incrementar el número de destinatarios de las instancias de formación ya que el proceso debe incluir a todos los actores institucionales y se dificulta la puesta en marcha con la capacitación de sólo unos pocos docentes.

-Acompañar las instancias posteriores a la capacitación a los fines de que no quede sólo en anhelos y puedan llevarse a cabo las ideas surgidas.

En este sentido, adherimos a los autores Kushner, House y Angulo Rasco, en sus planteos respecto a la necesidad de encarar el proceso evaluativo como una actividad responsable, moral, ética y comprometida, que promueva la justicia social, es decir, que sea representativa de los diversos intereses de los sujetos involucrados.

Consideramos preciso atender al hecho de que la capacitación en su desarrollo real supone una realidad diferente respecto a la propuesta del documento escrito, por cuanto la

realidad en sí misma es compleja, como así también lo son los sujetos que participan de la misma, y las situaciones educativas en las que se encuentran inmersos.

Teniendo en cuenta la complejidad del curso en su desarrollo tanto prescripto como real, el proceso evaluativo constituye una instancia primordial a través de la cual es posible conocer, comprender y valorar estas inciertas realidades en las que se inscriben los sujetos, constituyéndolos como tales. Por lo tanto, el evaluador, desde una actitud crítica e imparcial, deberá asumir el compromiso de dilucidar las cuestiones que subyacen a los programas educativos, para dar cuenta de los diversos intereses y valores puestos en juego, y adoptar una posición de negociador y mediador entre los mismos, promoviendo de este modo la justicia social.

Respecto a todo lo expresado se reconoce que, en esta primera instancia de capacitación, no es posible lograr una formación integral y acabada en términos de TIC ni una integración en los términos propuestos por el programa, ya que las mismas no pueden reducirse a la incorporación de unos pocos dispositivos y la impartición de algunos conocimientos. Las competencias necesarias para alcanzar lo anterior requieren de variadas y complejas acciones que a su vez precisan de una actitud crítica, activa y de apertura por parte de los docentes y directivos.

En este sentido se considera que la propuesta de capacitación constituyó un primer paso, una gran iniciativa que intentó responder de modo comprometido a las demandas e intereses de la comunidad educativa. Sin embargo, resulta imprescindible rever ciertas cuestiones relacionadas con la integración de las TIC en las instituciones, en función de las posibilidades del contexto, de forma tal que puedan realizarse prácticas pedagógicas con un real uso de las mismas.

Resultados esperados de la investigación

En base a lo analizado, deberían difundirse los resultados obtenidos a los fines de mejorar las políticas en materia educativa, en especial las dirigidas a reducir las desigualdades y promover el ejercicio de derechos. De igual modo, se hace necesario apuntar a la democratización de la formación docente con TIC, y brindar nuevos elementos para pensar los cursos de capacitación de este tipo.

Un aspecto fundamental tiene que ver con la cantidad de Unidades educativas del sector de gestión estatal a nivel nacional y provincial. En cuanto a ello, en la Argentina existen 18.561 escuelas de gestión estatal, de las cuales 2.294 pertenecen al PiiE. En la provincia de Salta se

observan 726 escuelas de gestión estatal de las cuales solo 85 pertenecen al PiiE. (Ministerio de Educación. Dirección Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa. Red Federal de Información Educativa)

De ello se desprende que el programa no ha logrado abarcar la totalidad de instituciones, con lo que han quedado fuera de la capacitación y sus consecuentes beneficios, muchos maestros y niños de todo el país.

Bibliografía consultada

- **Aguilar Perera, M. V. (2007)** *El uso de las WebQuest, los Blogs y las Wikis en la docencia universitaria (Experiencia en la Formación de maestros)*. Departamento de Educación de la ULPGC. Santa Juana de Arcos N°1.
- **Angulo Rasco, J. F. (1997)** *Introducción al estudio de caso. Documento de trabajo N° 4*, Grupo de investigación: HUM 0109 en <http://www.uca.es/lace>.
- **Bauman, Z. (2001)** *La globalización: Consecuencias humanas*. Fondo de Cultura Económica. México.
- **Bates, A.W. (2001)** *Conferencia: Aspectos culturales y éticos en la educación internacional a distancia* en <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/cai/bates.htm>.
- **Bruner, J. (1988)** *Consideraciones sobre la reforma escolar*. En Desarrollo educativo y educación. Madrid. Morata.
- **Cabello, R. y Levis, D. (2007)** *Medios informáticos en la Educación a principios del siglo XXI*. Prometeo. Bs. As.
- **C.A.R.E./U.E.A. (1994)** *Coming to terms with research. An Introduction to the Language for Research Degree Students. Centre for Applied Research in Education*. University of East Anglia. Norwich. U.K.
- **Cohen, E. y Franco, R. (1992)** *Evaluación de proyectos sociales*. Ed. Siglo XXI. México.
- **Crombach y cols. (1985)** en Kushner, S. (2002) *Personalizar la Evaluación*. Madrid. Morata.
- **Edelstein, G. (2011)** *Formar y formarse en la enseñanza*, Buenos Aires, Paidós.
- **Elliot, J. (1993)** *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Ed. Morata. Madrid.
- **Erikson, F (1997)** “Métodos cualitativos de investigación en la enseñanza”. En Wittrock, M. (comp.) *La investigación de la enseñanza II. Métodos cualitativos y de observación*. Paidós. MEC.

- **García Canclini, N. (1996)** *Culturas en globalización*. Ed. Nueva Sociedad. Venezuela.
- **Gento Palacios, S. (1998)** *Marco referencial para la evaluación de un proyecto educativo en Educación XXI: revista de la Facultad de Educación* pp. 93-127. UNED Madrid.
- **House, E. R (1994)** *Evaluación, ética y poder*. Ed. Morata. Madrid.
- **Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC) (2010)** Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.
- **Kushner, S. (2002)** *Personalizar la evaluación*. Ed. Morata. Madrid.
- **Levis, D. y Cabello, R. (2007)** *Medios Informáticos en la Educación. A principios del siglo XXI*. Ed. Prometeo. Bs. As.
- **Litwin, E. (1996)** *Tecnología Educativa*. Ed. Paidós. Bs. As.
- **Ministerio de Educación de la Nación, DINIECE (2007)** *Acceso universal a la alfabetización digital. Políticas, problemas y desafíos en el contexto argentino*. Buenos Aires, DINIECE, Serie La Educación en Debate N° 5.
- **Palamidessi, M. (comp.) (2006)** *La escuela en la sociedad de redes: una introducción a las tecnologías de la información y la comunicación en la educación*. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires.
- **Quevedo L.A. y Dussel, I. (2010)** Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital. Pp. 135-152. Ed. Santillana. Bs. As.
- **Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., García Jiménez, E. (1996)** *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Ed. Aljibe. Archidona, Málaga.
- **Rodríguez Ousset, A. (2000)**, *La Evaluación de los dispositivos educativos* en Revista Pedagógica Universitaria N° 32-33. Inst. de Investigaciones en Educación de la Universidad Veracruzana.
- **Santillan Nieto, M. (2006)** Tecnologías de la Información y de la Comunicación en Educación. RMIE Enero-Marzo 2006, Vol. 11. N° 28, pp 7-10.
- **Stake, R. E. (1998)** *Investigación con estudio de caso*. Madrid. Morata.
- **Walker, R. (1983)** *La realización de estudios de casos en educación. Ética, teoría y procedimientos*. A: W. Dockrell i D. Hamilton (Eds.) Nuevas reflexiones sobre la investigación educativa. Madrid: Narcea.